

บทที่ 5

บทสรุป

5.1 สรุปผลการดำเนินงานโครงการ

การพัฒนาระบบครุภัณฑ์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์ ได้ดำเนินงานตามขั้นตอนการพัฒนาซอฟต์แวร์ ได้ประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งระบบครุภัณฑ์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์ ได้ผลตอบรับเป็นอย่างดีจากลูกค้า เนื่องจากระบบมีรูปแบบสวยงาม เข้าใจง่าย และไม่ซับซ้อน ลูกค้าสามารถเรียนรู้ได้ง่ายและรวดเร็ว อีกทั้งลดความผิดพลาดเมื่อมีการตรวจสอบครุภัณฑ์ และได้ระบบที่ตรงตามความต้องการของลูกค้าที่ได้ตกลงไว้ในครั้งแรก

5.2 ปัญหาและอุปสรรค

การพัฒนาระบบจัดการครุภัณฑ์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์ ได้เกิดปัญหาและอุปสรรคในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

5.2.1 เนื่องจากการวางแผนเวลาที่โครงการที่ผิดพลาด ทำให้ส่วนที่ผิดพลาดเกิดผลกระทบกับกิจกรรมอื่นๆของโครงการ สืบเนื่องให้การพัฒนาการจัดการครุภัณฑ์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์ เป็นไปอย่างล่าช้า เช่น การออกแบบซอฟต์แวร์ที่ผิดพลาด ทำให้ต้องแก้ไขข้อมูลบ่อยครั้งจนเกิดผลกระทบกับกิจกรรมอื่นๆและตัวซอฟต์แวร์เองด้วย

5.2.2 การสื่อสารที่ผิดพลาดระหว่าง Project Manager และ Developer ทำให้ตีความหมายในบาง Function ผิดไปจากที่ควรจะเป็น เช่น การสื่อสารคำว่าประจำปีแทนคำว่าปีงบประมาณ จึงทำให้ Developer พัฒนาระบบผิดพลาด

5.2.3 การสื่อสารที่ผิดพลาดระหว่างลูกค้า ทำให้เกิดความเข้าใจผิดในสิ่งที่ลูกค้าต้องการจะสื่อสาร เช่น การที่ลูกค้าและผู้พัฒนาสื่อสารกันด้วยความหมายที่ไม่ตรงกัน ทำให้เกิดความเข้าใจผิดในสิ่งที่ลูกค้าต้องการจะสื่อสาร

5.3 แนวทางแก้ไขปัญหา

การพัฒนากระบวนการจัดการครุภัณฑ์มูลค่าต่ำกว่าเกณฑ์ ได้หาแนวทางแก้ไขปัญหาด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

5.3.1 จากปัญหาการวางแผนเวลาที่ผิดพลาด จึงย่นระยะเวลาในกิจกรรมอื่นๆ ในโครงการเพื่อให้โครงการเสร็จสิ้นตรงตามเวลาที่กำหนด

5.3.2 จากปัญหาการสื่อสารกันระหว่าง Project Manager และ Developer ที่ไม่เข้าใจกัน จึงใช้ Diagram ในการสื่อสารให้มากขึ้น

5.3.3 จากปัญหาการสื่อสารระหว่างลูกค้า ทำให้เกิดความเข้าใจผิดในสิ่งที่ลูกค้าพยายามจะสื่อสาร จึงใช้ Mock Up และ Prototype ในการสื่อสารกับลูกค้าให้มากขึ้น