

GOVERNANÇA DE TI

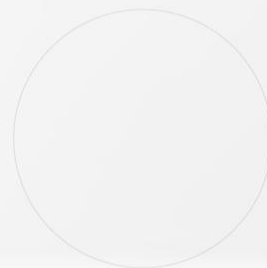
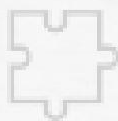
**Aula 01 - Apresentação do Plano de Ensino.
Introdução à Governança de TI.**

Professor: Douglas Aquino Moreno



01

Conhecendo a Disciplina





EMENTA

Governança corporativa; Governança de TI e objetivos estratégicos. Conformidade regulatória versus tecnologia da informação. Modelos e frameworks de suporte à governança de TI.



OBJETIVOS

- Compreender os processos de governança e gestão das organizações considerando o papel da TI;
- Compreender os conceitos de governança e gestão e a sua evolução ao acompanhar o desenvolvimento tecnológico;
- Entender como se dá a inserção da TI no processo de governança;
- Planejar a inserção dos frameworks COBIT e ITIL nas organizações.



COMPETÊNCIAS E HABILIDADES

Compreender o cenário organizacional;

Conhecer os processos organizacionais de TI e seus fundamentos;

Entender como preparar o ambiente corporativo para a Governança de TI.

Compreender, diferenciar e aplicar os Frameworks COBIT e ITIL.



Ao longo da disciplina, o aluno deverá desenvolver as seguintes habilidades





PROGRAMA

- **Cenário Organizacional:**

- O papel da TI no contexto organizacional atual;
- Governança corporativa e governança de TI;
- Planejamento estratégico e seus instrumentos.

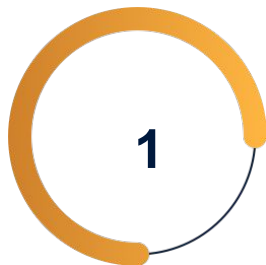
- **ITIL v3:**

- Ciclo de Vida do Serviço
- Aplicabilidade e benefícios

- **COBIT 5:**

- Governança x Gerenciamento
- Princípios do COBIT
- Modelo de Capacidade do COBIT

METODOLOGIA



1
AULA
EXPOSITIVA



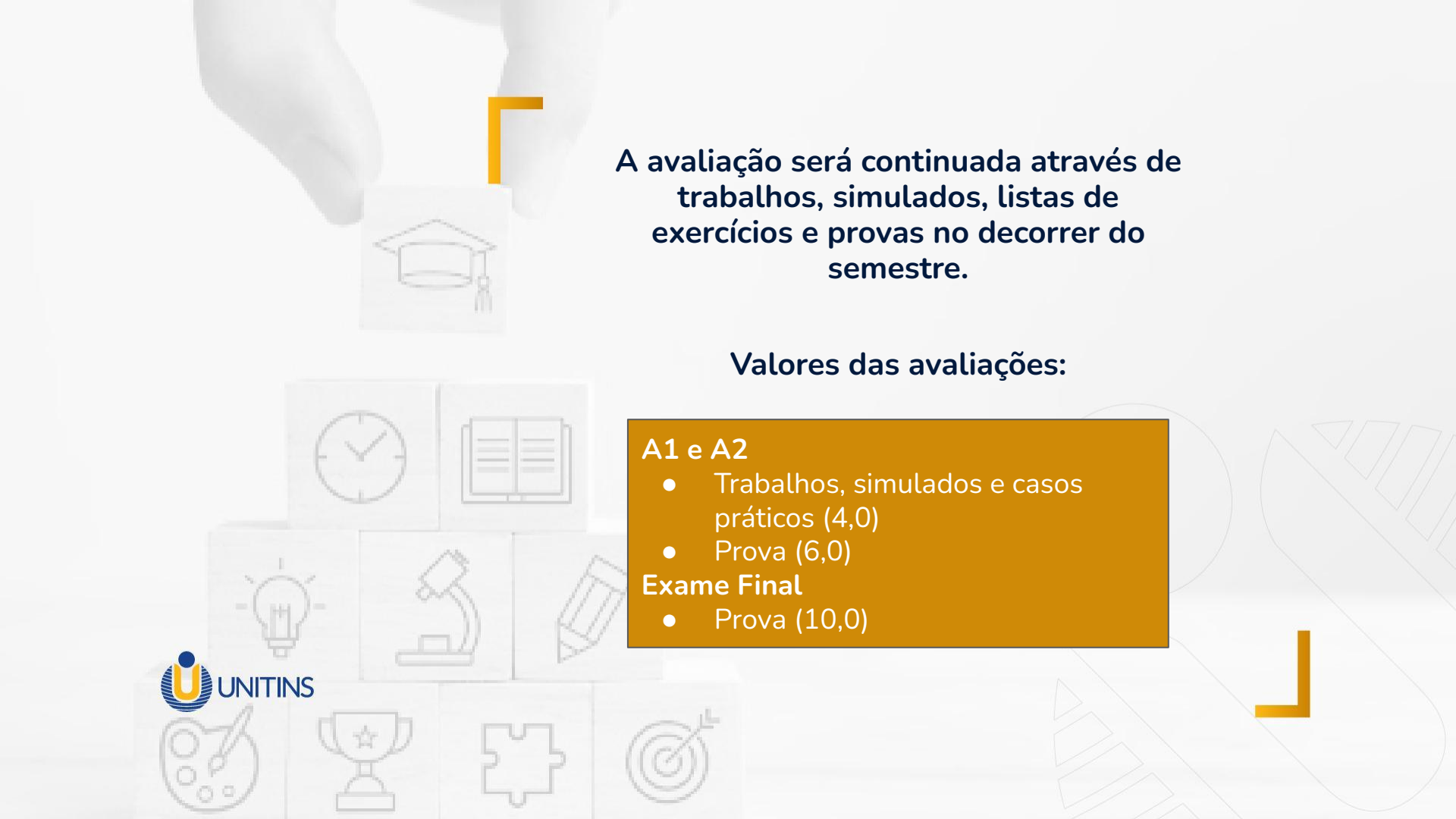
2
DEBATES EM
SALA DE
AULA



3
TRABALHOS,
ESTUDOS DE
CASO E
SIMULADOS



4
PROVAS



A avaliação será continuada através de trabalhos, simulados, listas de exercícios e provas no decorrer do semestre.

Valores das avaliações:

A1 e A2

- Trabalhos, simulados e casos práticos (4,0)
- Prova (6,0)

Exame Final

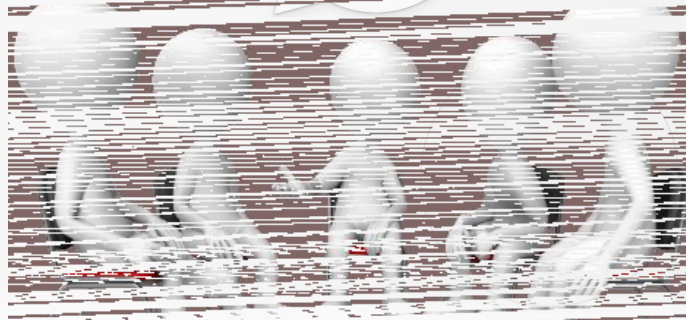
- Prova (10,0)



CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

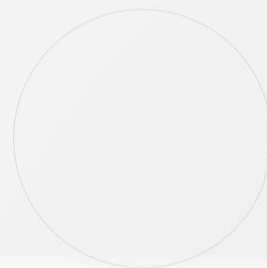
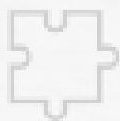
- Compreensão dos conceitos e termos técnicos;
- Participação e execução das atividades propostas em sala de aula;
- Organização do pensamento e dos conceitos apresentados;
- Resolução de problemas e questões ;
- Trabalhos:
 - Conteúdo claro e abrangente;
 - Criatividade;
 - Apresentação.

GRUPO DA TURMA



02

Reflexão



QUAL A IMPORTÂNCIA DA TI NO CENÁRIO NACIONAL?



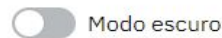


TI NO CENÁRIO NACIONAL



Brasil ocupa 2º lugar no ranking global de investimento em TI, indica estudo

Levantamento da Grant Thornton, realizado em 28 países e com mais de 4,7 mil empresários, mostra que a área de TI continua a receber atenção especial por parte das empresas brasileiras



Quanto é investido em tecnologia no Brasil?

No Brasil, o investimento em tecnologia chegou a US\$ 45,7 bilhões em 2021, um número 17,4% maior do que em 2020, com projeções de crescimento de 14,3% para 2022, segundo dados da Associação Brasileira das Empresas de Software (ABES).

Investimento em telecomunicações e TI deve crescer 4,9% em 2019 no País, diz IDC



TI NO CENÁRIO NACIONAL



- Qual o papel da TI no cenário mundial?
- Com que velocidade as tecnologias estão sendo substituídas?
- A tecnologia substituirá alguns papéis do “homem”? Quais?
- Como a globalização afeta a TI? (pense também em inovações, pessoas e custos)
- Fusões e aquisições, onde a TI entra nisso?
- TI no combate a fraudes/corrupção, faz sentido?



IMPORTÂNCIA DA GOVERNANÇA DE TI



TERMOS E ABREVIÇÕES

APGOV: Unidade de apoio à governança da STI.

Canvas do Programa ou do Projeto: É o artefato que representa a visão geral do programa/projeto por meio de um diagrama visual que aborda aspectos fundamentais de plano de projeto (escopo, tempo, requisitos, riscos, etc.).

CDTI: Conselho Diretor de Tecnologia da Informação, cujos membros são a Secretária-Geral da Presidência, o Diretor-Geral da Secretaria, o Assessor-Chefe da Assessoria de Administração, o Secretário de Gestão Estratégica e o Secretário de Tecnologia da Informação. O CDTI foi instituído pela Resolução nº 506/2013, art. 6º.

CETI: Comitê Executivo de Tecnologia da Informação, cujos membros são o Secretário de TI, os Coordenadores da STI, e o representante da APGOV. O comitê foi instituído pela Resolução nº 506/2013, art. 9º.

COBIT: Sigla do termo em inglês, *Control Objectives for Information and Related Technologies*, é um framework de boas práticas criado pela ISACA, *Information Systems Audit and Control Association*, para a governança de tecnologia de informação.

IGG: Índice Integrado de Governança e Gestão do TCU que é composto pelo índice de governança pública, de governança e gestão de pessoas, de governança e gestão de TI, de governança e gestão de contratações e pelo índice de resultados.

ISO 20000: Norma editada pela ISO (*International Organization for Standardization*) que versa sobre gerenciamento de qualidade de serviços de TI.

ITIL: Sigla do termo em inglês *Information Technology Infrastructure Library*, que representa um conjunto de boas práticas para serem aplicadas na infraestrutura, operação e gerenciamento de serviços de TI.

JIRA: Software utilizado pela Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) para o monitoramento de tarefas e o acompanhamento dos projetos.

LNC: Sigla para o programa da Secretaria de Gestão de Pessoas para o levantamento de necessidades de capacitação no STF.



IMPORTÂNCIA DA GOVERNANÇA DE TI



EDITAL Nº 01/2023

A **Assembleia Legislativa do Estado do Tocantins – ALETO**, no uso de suas atribuições legais e regimentais, torna público o edital de abertura e estabelece as normas relativas à realização do Concurso Público para o provimento de 102 (cento e duas) vagas para os cargos de Policial Legislativo II, Técnico Legislativo e Analista Legislativo do quadro de pessoal da ALETO.

TÉCNICO JURÍDICO

Administração Pública: Administração Pública: Características básicas das organizações formais modernas: tipos de estrutura organizacional, natureza, finalidades e critérios de departamentalização. Convergências e diferenças entre a gestão pública e a gestão privada. Gestão de resultados na produção de serviços públicos. Comunicação na gestão pública e gestão de redes organizacionais. Gestão de desempenho. Processo organizacional: planejamento, direção, comunicação, controle e avaliação. Gestão estratégica: planejamento estratégico, tático e operacional. Gestão Ágil. Gestão de pessoas do quadro próprio e terceirizadas. Gestão por Processos. Gestão por Projetos. Gestão de contratos. Gestão da Qualidade: excelência nos serviços públicos. Gestão de Riscos. Lei nº 12.527/2011. Princípios básicos de **governança**. Orçamento Público: conceito, princípios orçamentários, características e elementos básicos do orçamento tradicional, orçamento de base zero, orçamento de desempenho e orçamento-programa. Conceito e finalidade do controle da Administração Pública.



03

Governança



O QUE VOCÊ ENTENDE POR GOVERNANÇA?

GOVERNANÇA

Trata-se de uma estrutura de **regras e controles** em prol do **adequado uso dos recursos** de uma organização, rumo ao atingimento de seus **objetivos e interesses legítimos** dos stakeholders.



GOVERNANÇA E GESTÃO

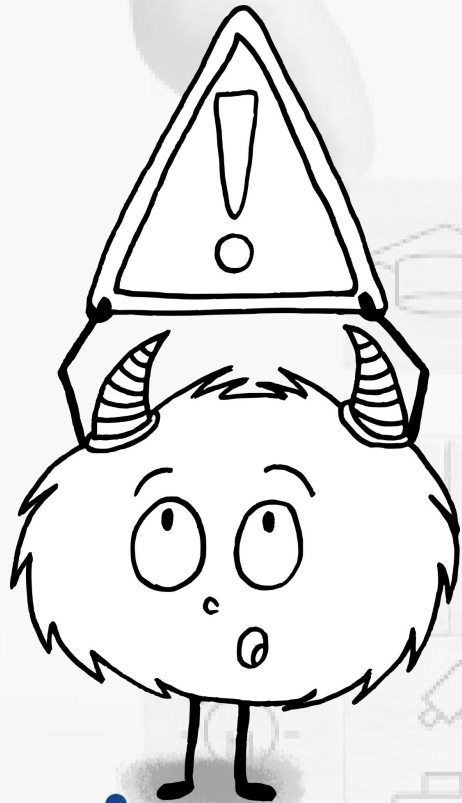


A **Governança** direciona a gestão da empresa, estabelecendo princípios e regras.



A **Gestão** executa processos alinhados a este direcionamento.

Auditorias são necessárias.



REVISANDO

DICA ESTRATÉGICA:

A Governança tem uma visão macro do negócio e a Gestão tem uma visão menor, que se concentra nas atividades diárias.



PILARES DA GOVERNANÇA



01

Transparência

Disclosure: (facilidade de comunicação e prestação de contas).

02

Equidade

Fairness: (ausência de privilégios indevidos).

03

Prestação de contas

Accountability: (a leis, normas e regulamentos).

04

Responsabilidade

compliance (individual e corporativa).



TRANSPARÊNCIA (DISCLOSURE)



- Desejo de disponibilizar para as **partes interessadas** as **informações** que sejam de seu interesse e não apenas aquelas impostas por disposições de leis ou regulamentos.
- Não deve restringir-se ao desempenho econômico-financeiro, contemplando também os demais **fatores** (inclusive intangíveis) **que norteiam a ação gerencial** e que condizem à preservação e à otimização do valor da organização.

EQUIDADE (FAIRNESS)



- Tratamento justo e isonômico de todos os sócios e demais partes interessadas (stakeholders), levando em consideração seus direitos, deveres, necessidades, interesses e expectativas.



- Tratar todos de uma mesma categoria de forma igual.



PRESTAÇÃO DE CONTAS (ACCOUTABILITY)



Os agentes de governança devem prestar contas de sua atuação de modo claro, conciso, compreensível e tempestivo, assumindo integralmente as consequências de seus atos e omissões e atuando com diligência e responsabilidade no âmbito dos seus papéis.

Acionistas

Administradores (conselho de administração e executivos)

Conselho fiscal

Auditores



MOTIVADORES DA GOVERNANÇA



Escândalos internacionais pressionam governança corporativa;



No Brasil: bancos, empresas de capital aberto;

Empresas que querem atuar na Bolsa de Valores;



Modelos de terceirização e de serviços compartilhados;

Necessidade de tomadas de decisão de modo rápido e seguro;



Empresas mais dependentes dos serviços de TI.



PARA QUE GOVERNANÇA?

A Governança traz confiabilidade e solidez, valorizando a imagem e aumentando o valor de mercado da organização.

Isto é fundamental para (as), fornecedores (as), clientes e comunidade em geral.





QUEM EXERCE A GOVERNANÇA?



01

Conselho de
Administração.

02

Conselho
fiscal.

03

Direção e
gerências.

04

Auditorias
interna e
independente.

05

Comitês.

06

Ouvidorias.

07

Corregedorias.

08

Órgãos de
apoio.



QUE ATIVOS SÃO ALVO DA GOVERNANÇA?



A Governança cuida da estratégia e do **comportamento desejável** de ativos:



Humanos



Financeiros



Físicos



Know-how

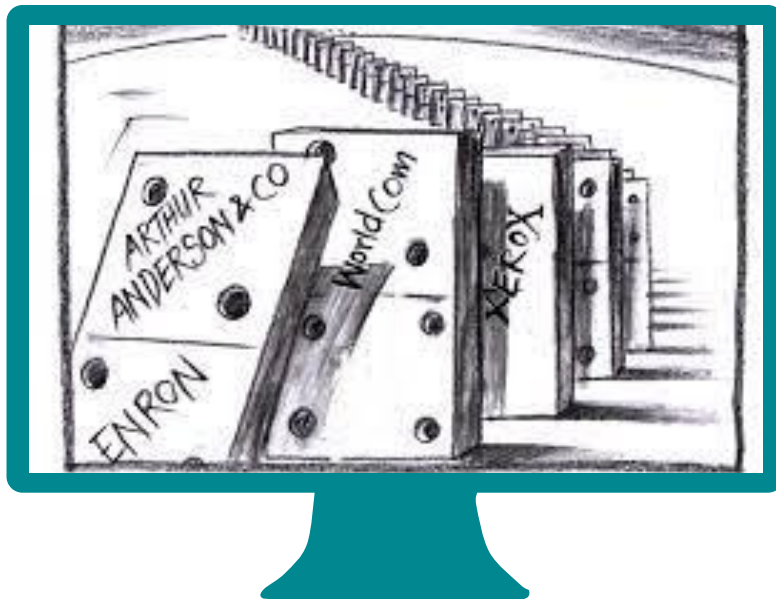


Informações
e TI



Relacionamento

CRESCIMENTO DA GOVERNANÇA



A partir de 2002, com os escândalos da Enron, Worldcom e Tyco, o assunto ganhou mais relevância.

ESG - Environmental, Social and Governance.



O QUE É GOVERNANÇA OU FALTA DELA?



Consideremos a empresa “Tudo no off”

- Em 2019, descobriu-se um rombo de \$10 bi não declarado no balanço.
- Em 2020, descobriu-se a aquisição de uma empresa falida por parte da “Tudo no off”.
- Em 2021, um dos diretores da “Tudo no off” recebeu um bônus astronômico sem explicação lógica.



DESCULPAS DO SR. SIGILO, CEO



- “Eu não sabia que isto estava acontecendo.”
- “Nem a auditoria externa pegou!”
- “Isso deve ter sido algum bug de software.”



04

Governança Corporativa



GOVERNANÇA CORPORATIVA



- Sistema pelo qual as empresas e demais organizações são **dirigidas, monitoradas e incentivadas**, envolvendo os relacionamentos entre sócios, conselho de administração, diretoria, órgãos de fiscalização e controle e demais partes interessadas.



GOVERNANÇA CORPORATIVA



- As boas práticas de governança corporativa convertem princípios básicos em recomendações objetivas, alinhando interesses com a **finalidade de preservar e otimizar o valor econômico de longo prazo da organização**, facilitando seu acesso a recursos e contribuindo para a qualidade da gestão da organização, sua longevidade e o bem comum.



GOVERNANÇA CORPORATIVA



- Os princípios básicos de governança corporativa permeiam, em maior ou menor grau, todas as práticas do código de conduta profissional, e sua adequada adoção resulta em um clima de **confiança tanto internamente quanto nas relações com terceiros.**



GOVERNANÇA CORPORATIVA



QUAL A IMPORTÂNCIA DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO?

Atualmente, não existe gestão empresarial, governamental ou do terceiro setor que seja **eficiente** e **eficaz** sem os recursos da **Tecnologia da Informação (TI)**.



Faz com que se produza mais com custos menores



Permeia todos os processos gerenciais e operacionais das organizações



Tecnologia da informação



Possibilita a tomada de decisões fundamentadas em informações mais precisas



Melhora o rendimento das empresas em atendimento ao mercado e ao público-alvo



Provoca o aumento da prosperidade e da continuidade da empresa, gerando riquezas para toda a sociedade de forma direta ou indireta



05

Governança de TI

VOCÊ SABE O QUE É GOVERNANÇA DE TI?





GOVERNANÇA DE TI



A Governança de TI é de responsabilidade do **Conselho de Administração** e da **alta administração** da empresa. É parte integral da **governança corporativa** e consiste em estruturas e processos tanto organizacionais quanto de liderança responsáveis por assegurar que a TI sustente e expanda os objetivos e as estratégias da organização.

Fatores motivadores de Governança de TI (Fernandes, 2012)



QUESTÕES BÁSICAS DA GOVERNANÇA DE TI



QUAIS

QUAIS decisões estão envolvidas no uso eficiente da TI.



QUEM

QUEM toma essas decisões.



COMO

COMO as decisões são tomadas e monitoradas.

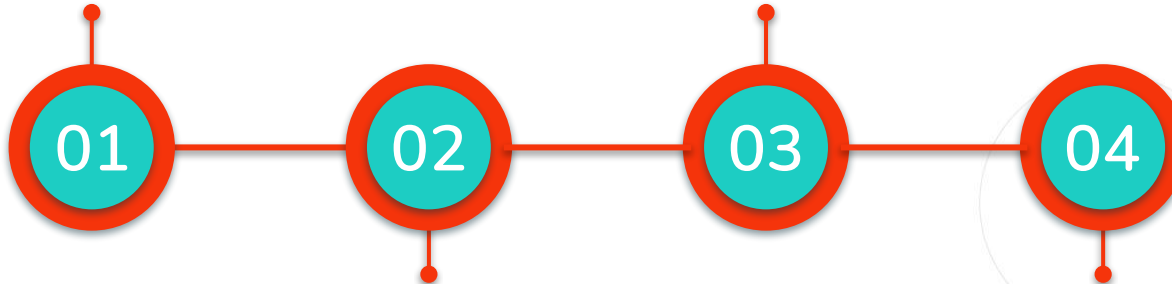


DEFINIÇÃO DE GOVERNANÇA DE TI



Definição de direitos e responsabilidades sobre as decisões de TI.

Monitoramento e manutenção da TI existente.



Aprovação de investimentos e projetos tecnológicos.

Avaliação do valor entregue à organização.

Fatores motivadores de Governança de TI (Fernandes, 2012)



IMPORTÂNCIA DA GOVERNANÇA DE TI



TI é um recurso caro e estratégico.



TI maneja praticamente todas as informações da organização.

A adição de valor ao mercado é cada vez mais influenciada pelos meios digitais.

TI influencia em muitos dos processos da organização.



GOVERNANÇA DE TI E GOVERNANÇA CORPORATIVA



O termo Governança de TI tem origem no conceito de governança corporativa. No entanto, não podemos confundi-los.



Estamos fazendo a coisa certa?



Estamos agindo de forma correta?

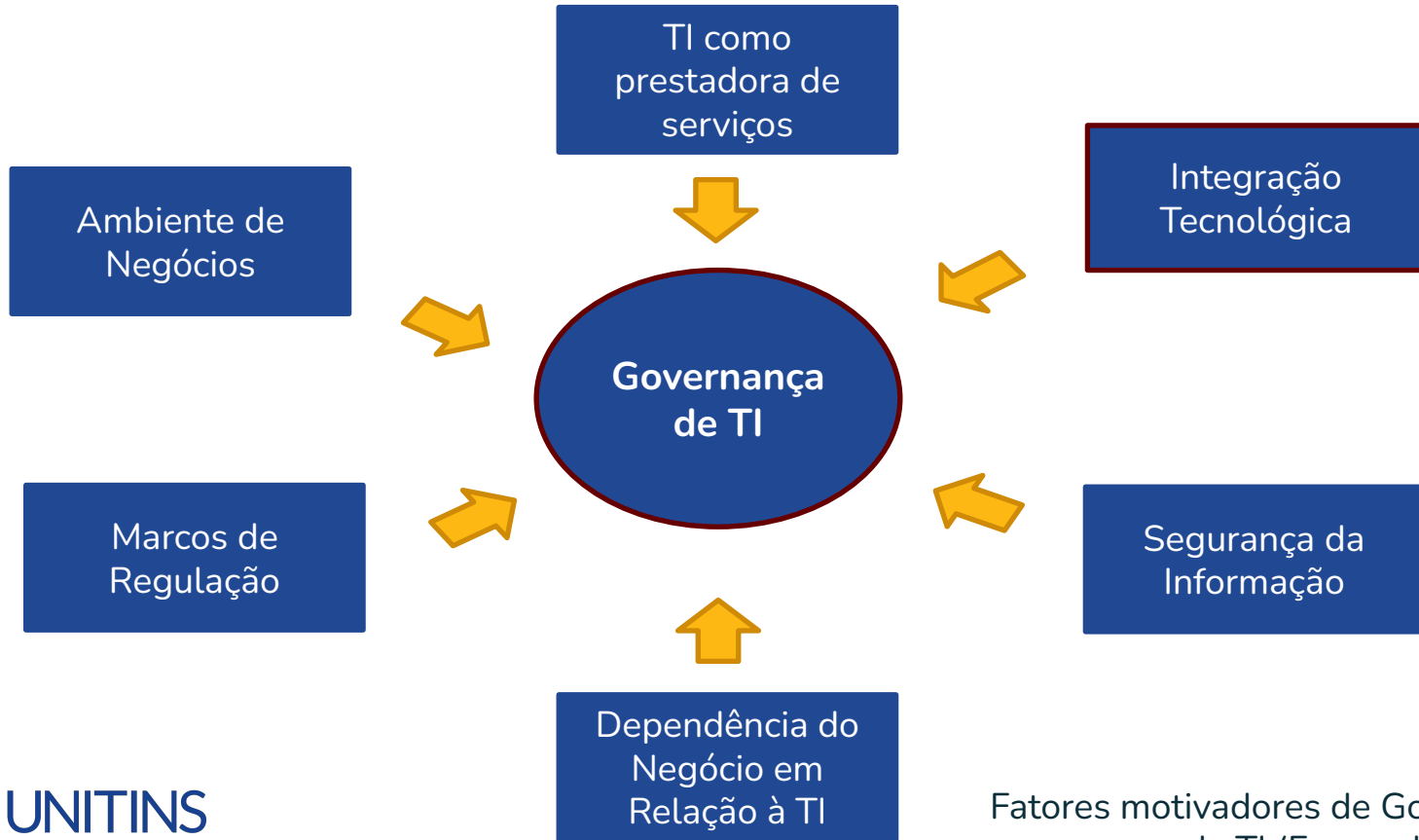


Usamos os recursos de forma eficaz e eficiente?



Alcançamos os objetivos estabelecidos?

Fatores motivadores de Governança de TI (Fernandes, 2012)





INTEGRAÇÃO TECNOLÓGICA



- Integração das cadeias de suprimentos, através de aplicações e da infraestrutura de comunicação e Internet;
- **Integração entre a gestão da empresa e o seu chão de fábrica, através de aplicações de Enterprise Resource Planning - ERP e Manufacturing Execution System – MES;**
- Integração entre as funções administrativas e padronização dos aplicativos de back-office no contexto da empresa, de suas divisões e filiais, através de Enterprise Resource Planning – ERP (planejamento de recursos empresariais);

(Fonte: Fernandes, 2012)



QUE ATIVOS SÃO ALVO DA GOVERNANÇA?



- **Integração de redes de distribuição, tanto em termos de aplicativos como da infraestrutura de comunicação de dados;**
- Integração dos processos de desenvolvimentos de produtos com os processos de manufatura, através de aplicações de Product Life Cycle Management e de Product Data Management;
- **Processos de gestão de clientes altamente sofisticados, através de aplicativos de Customer Resource Management - CRM; e**
- Integração da gestão estratégica com a gestão tática e operacional das empresas, através de aplicações de Data Warehouse, Data Mining e inteligência organizacional.

(Fonte: Fernandes, 2012)



SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO



- A infraestrutura de TI sofre riscos diários de intrusão visando o “roubo” de dados e a disseminação de códigos maliciosos e vírus, o que torna a operação da empresa mais complexa;
- Quanto maior o nível de acesso da empresa à Internet, maior é a necessidade de envolver todos os níveis da organização na gestão da segurança da informação.

(Fonte: Fernandes, 2012).

A DEPENDÊNCIA DO NEGÓCIO COM RELAÇÃO A TI



Quanto mais as operações diárias e as estratégias corporativas chaves dependerem da TI, maior é o papel estratégico para a empresa. (Fonte: Fernandes, 2012)



Impacto Estratégico da TI na organização. Fonte: Lynda M. Applegate

CARACTERÍSTICAS DO AMBIENTE DE NEGÓCIOS



Intensa competição de novos entrantes no mercado;

Surgimento de produtos e serviços substitutos;

Novos concorrentes globais e de baixo custo;

Ciclo de vida cada vez mais curto para os produtos e serviços;

Novas ameaças devido à maior internacionalização da economia;

Clientes mais conscientes e exigentes;

Exigência de maior transparência nos negócios;

Diversidade dos acionistas;

“Custo Brasil” ainda muito alto.

- (Fonte: Fernandes, 2012)



MARCOS DE REGULAÇÃO



- Representam restrições ao negócio, mas devem ser seguidos tendo em vista a sua capacidade de atração de capital de risco e de geração de lucros.
- Sarbanes-Oxley Act: determina que os relatórios financeiros e controles associados tenham fidedignidade e responsabiliza diretores e o responsável pela área de finanças por atos lesivos aos acionistas e ao mercado;

(Fonte: Fernandes, 2012).



MARCOS DE REGULAÇÃO



- Acordo da Basiléia II: obriga os bancos a desenvolverem metodologias para a gestão de riscos operacionais e de crédito. Quanto melhores essas metodologias, menor é a necessidade de reserva quanto a perdas, e, portanto, maior é a lucratividade do negócio.
- Resoluções do Banco Central como a 3380 e outras dependências legais.
- LGPD

(Fonte: Fernandes, 2012).



A TI COMO PRESTADORA DE SERVIÇOS

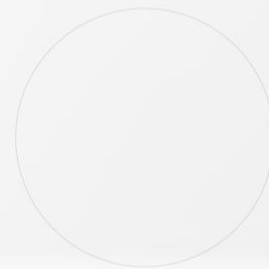
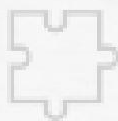


- O que os usuários esperam da TI? Algumas coisas: projetos dentro do prazo e orçamento, atendimento aos requisitos do negócio, disponibilidade das aplicações, capacidade para expandir o negócio, rápida resolução de incidentes e serviços.
- Surgimento de centro de serviços compartilhados, com o objetivo de centralizar determinadas operações de TI, de forma a ganhar escala, e prover serviços de TI para várias unidades ou divisões da mesma empresa ou empresas do mesmo grupo.

(Fonte: Fernandes, 2012).

06

Atividade



REFERÊNCIAS



https://lms.ev.org.br/mpls/Custom/Cds/COURSES/2493-FUND_GOV_TI/pag/index.html



OBRIGADO!

MEUS CONTATOS:

douglasaquino817@gmail.com
(63) 999835068



UNITINS



GOVERNO DO
TOCANTINS
TRABALHANDO E CUIDANDO DE **TOCOS**



UNITINS

UNIVERSIDADE ESTADUAL DO TOCANTINS