

 <b>UNITINS</b> <small>UNIVERSIDADE ESTADUAL DO TOCANTINS</small>		<b>TOCANTINS</b> <small>GOVERNO DO ESTADO</small>		Avaliação: A1 <input checked="" type="checkbox"/> A2 <input type="checkbox"/> <b>Valor: 7,0</b>
Curso: Sistemas de Informação	Disciplina: Governança de TI		Data: 01/10/2024	
Turma: 2022/1	Professor: Douglas Aquino Moreno		Nota:	
Aluno(a):				

**Marque as respectivas respostas no gabarito abaixo. Cada questão vale 0,7 pontos.**

QUESTÃO:	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
RESPOSTA:	C	B	C	B	B	X	B	B	B	B

- (Ano: 2014 Banca: CESGRANRIO).** O alinhamento estratégico é uma das áreas focadas na Governança de TI, pois busca principalmente
  - Acompanhar e monitorar a implementação da estratégia, término do projeto, uso dos recursos, processo de performance e entrega dos serviços.
  - Assegurar a melhor utilização possível dos investimentos e o apropriado gerenciamento dos recursos críticos de TI.
  - Garantir a ligação entre os planos de negócios e de TI, definindo a proposta de valor de TI.**
  - Ter um entendimento claro do apetite de risco da empresa e dos requerimentos de conformidade
  - Usar os “balanced scorecards” que traduzem a estratégia em ações para atingir os objetivos.
- (Ano: 2022 Banca: FAEDESP).** Sobre os componentes de alinhamento estratégico e compliance no contexto da implementação de governança de Tecnologia da Informação (TI), julgue verdadeira (V) ou falsa (F) cada uma das afirmativas a seguir.
  - O processo de alinhamento estratégico da TI consiste em determinar o alinhamento no que diz respeito a arquitetura, infraestrutura, aplicações, processos e organização com as necessidades atuais e futuras do negócio.
  - A gestão de demanda consiste em analisar a dinâmica do negócio, indicadores de necessidade de novos serviços, melhoria dos serviços existentes, necessidade de aumento de capacidade em sistemas e infraestrutura.
  - As competências são as habilidades e os conhecimentos necessários para o desenvolvimento e a implantação das iniciativas de TI e que estarão presentes na estrutura organizacional e nos processos de serviços de TI.

A sequência correta é:

  - I - F; II - V; III - V.
  - I - V; II - V; III - V.**
  - I - V; II - F; III - V.
  - I - F; II - F; III - F.
  - I - V; II - V; III - F.

3. (Ano: 2015 Banca: FCC). De acordo com a ITIL v3, a Matriz de Atribuição de Responsabilidades (RACI). É um modelo usado para ajudar a definir papéis e responsabilidades de cada indivíduo frente às atividades de um processo. Em uma matriz RACI:
- (A) Pode haver atividades sem prestador de contas (*accountable*).
  - (B) Para uma mesma atividade, apenas uma pessoa deve ser consultada (*consulted*).
  - (C) Para toda atividade, pode haver mais de um responsável (*responsible*) em executá-la.
  - (D) Pode existir mais de um prestador de contas (*accountable*) para uma mesma atividade.
  - (E) Uma pessoa consultada em uma atividade não pode ser consultada em outra.
4. (Ano: 2024 Banca: Instituto Consulplan). A auditoria de segurança da informação avalia e garante que políticas, procedimentos e controles de segurança estejam sendo seguidos adequadamente, além de identificar possíveis vulnerabilidades na infraestrutura de TI. Sobre as características da auditoria de segurança da informação, referem-se aos três principais tipos de controles de segurança da informação:
- (A) Internos, externos e automatizados.
  - (B) Físicos, lógicos e administrativos.
  - (C) Preventivos, detectivos e corretivos.
  - (D) Técnicos, organizacionais e comportamentais.
5. (Ano: 2024 Banca: FGV). Para implantar um programa de governança de TIC, é importante elencar pontos críticos como:
- (A) Definir o escopo, gerenciar riscos e realizar auditorias;
  - (B) Comprometer a alta direção, monitorar a transição cultural e capacitar a equipe;
  - (C) Definir processos, monitorar o andamento e alinhar politicamente;
  - (D) Premiar a equipe, definir contingências e informar regularmente;
  - (E) Ter um patrocinador poderoso, comprometer a instituição e definir receitas futuras.
6. (Ano: 2024 Banca: FGV). Maiara, gerente de TI, proferiu uma palestra sobre o plano diretor de TIC para os diretores e gerentes da empresa em que trabalha. Ao ser questionada sobre a elaboração do plano, a gerente de TI respondeu que acontece em fases e com a participação de papéis distintos. Acerca desses papéis, é correto afirmar que o(a):
- (A) Comitê gestor de TI atuará como aprovador, monitorará o desempenho de TI e direcionará os investimentos para alcançar os objetivos estratégicos;
  - (B) Comitê gestor de TI atuará como priorizador de ações, monitorará o desempenho de TI e direcionará os investimentos para alcançar os objetivos estratégicos;
  - (C) Equipe de elaboração será responsável pela obtenção, organização e compilação de informações que comporão o PDTI, composto exclusivamente por pessoas de TI;
  - (D) Comitê gestor de TI atuará como priorizador de ações, monitorará o desempenho de TI e direcionará os investimentos para alcançar os objetivos estratégicos;
  - (E) Autoridade máxima atuará como apoiadora, aprovadora, tomadora de decisões, publicadora, definidora de diretrizes e direcionará os investimentos para alcançar os objetivos estratégicos.
7. (Ano: 2024 Banca: IV - UFG). A ITIL (do inglês, Information Technology Infrastructure Library) foi criada na década de 80, com o propósito de apresentar as melhores práticas de gerenciamento de serviços de Tecnologia da Informação. A edição ITIL 2011 teve como objetivo principal resolver erros e inconsistências nos textos e diagramas da edição de 2007, sendo a maioria das alterações realizada no volume
- (A) Desenho de serviço.
  - (B) Estratégia de serviço.
  - (C) Transição de serviço.
  - (D) Operação de serviço.

8. (Ano: 2016 Banca: CESPE / CEBRASPE). Considerando que a tecnologia da informação (TI) tem papel imprescindível no contexto das organizações públicas brasileiras e que, por isso, é importante a realização de um bom planejamento de TI que viabilize e potencialize a melhoria contínua do desempenho organizacional, assinale a opção correta.

(A) O planejamento estratégico de negócio refere-se à formalização de metas e metodologias dos objetivos institucionais e descreve, em detalhes, os recursos necessários para o desenvolvimento e a implantação das ações estratégicas.

(B) O planejamento estratégico institucional determina as políticas e estratégias, os principais objetivos a serem alcançados e o uso e a disponibilização dos recursos para a realização desses objetivos.

(C) O planejamento estratégico traduz os objetivos gerais e as estratégias da alta administração em objetivos e atividades específicas a serem realizadas pela alta administração.

(D) O planejamento estratégico de TI é um documento que substitui o plano diretor de TI (PDTI), por meio da inclusão de ações e atividades no nível operacional de TI do órgão.

(E) O PDTI, situado no nível estratégico, deve definir indicadores e conter o planejamento de investimentos necessários, com a identificação de riscos relacionados à TI, mas sem o tratamento desses riscos.

9. (Ano: 2016 Banca: FCC). O Plano Diretor de Tecnologia da Informação – PDTI pode ter sua execução dividida em 3 etapas: Preparação, Diagnóstico e Planejamento. Tais etapas são compostas por diversas atividades, sendo que a atividade de:

(A) Escolha e Alocação da Equipe de Elaboração faz parte da etapa de Planejamento do PDTI.

(B) Identificação e Reunião dos Documentos de Referência faz parte da etapa de Preparação do PDTI.

(C) Avaliação dos Resultados do PDTI Anterior faz parte da etapa de Planejamento do PDTI.

(D) Definição de Metas e Ações faz parte da etapa de Diagnóstico do PDTI.

(E) Consolidação do Orçamento de TI faz parte da etapa de Preparação do PDTI.

10. (Ano: 2023 Banca: FUNDATEC). Governança de Tecnologia da Informação (TI) consiste no sistema responsável pela distribuição de responsabilidades e direitos sobre as decisões de TI, bem como pelo gerenciamento e controle dos recursos tecnológicos da organização. Isso busca garantir o alinhamento da TI para que ela sustente e prolongue quais aspectos?

(A) Métricas de padrões de qualidade.

(B) Estratégias e objetivos organizacionais.

(C) Processos de desenvolvimento internos.

(D) Políticas e cultura da empresa.

(E) Objetivos comerciais estratégicos.