
	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 231022	Versión: 1	Fecha: 23/20/2022
			Página 1 de 7

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
4.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	5
5.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	7

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 231022	Versión: 1	Fecha: 23/20/2022
			Página 2 de 7

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	AbogaBot
Nombre Requerimiento:	Abogabot_web
Fecha Solicitud:	23/10/2022
Responsable(s) Solicitud:	Juan Orlando Pérez Oregón
Dependencia(s) Solicitante:	Administración & gestiones Judiciales
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Jramo5

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante <p>Sistema que automatice las demandas de sus clientes llenando un formulario y por medio del cual pueda realizar un pago por los servicios solicitados. El usuario podrá visualizar el estado de su caso y el administrador podrá comunicarse con el usuario a través de un panel de administración con el usuario a través de comentarios y/o mensajes. También podrá ver estadísticas e ingresos.</p>
Líder Funcional <p>El cliente está solicitando un sistema para gestionar y administrar los nuevos casos o casos ya antes gestionado en el pasado. Solicita una pasarela de pago por el cual el usuario podrá cancelar los servicios prestados que previamente fue solicitado y declarado por un formulario de registro. También desea poder tener comunicación con sus usuarios y poder hacerles llegar comentarios del estado de su caso. También solicita un panel para visualizar los ingresos y estadísticas de los usuarios y casos nuevos registrados.</p>


FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud

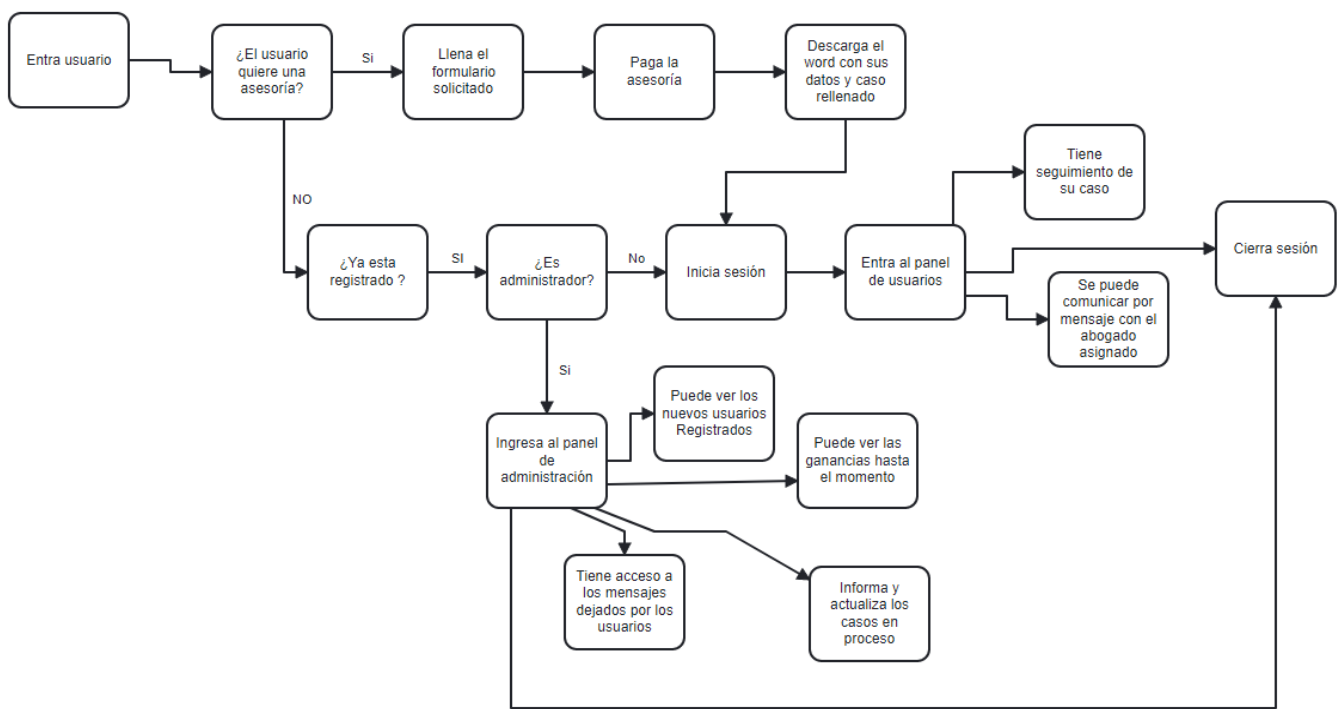
Dependencia Solicitante


Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 231022	Versión: 1	Fecha: 23/20/2022	Página 3 de 7

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

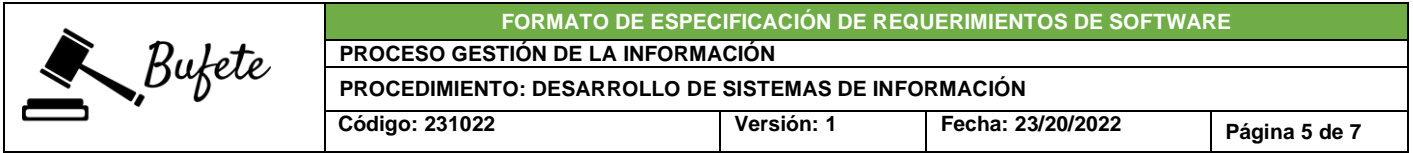
Fecha Inicio	26/09/2022	Fecha Final	26/09/2022
Modelamiento de Negocio			
 <pre> graph TD A[Entra usuario] --> B{¿El usuario quiere una asesoría?} B -- SI --> C[Llena el formulario solicitado] C --> D[Paga la asesoría] D --> E[Descarga el word con sus datos y caso relleno] B -- NO --> F{¿Ya esta registrado?} F -- SI --> G{¿Es administrador?} G -- No --> H[Inicia sesión] H --> I[Entra al panel de usuarios] I --> J[Tiene seguimiento de su caso] I --> K[Se puede comunicar por mensaje con el abogado asignado] J --> L[Cierra sesión] K --> L G -- SI --> M[Ingresa al panel de administración] M --> N[Puede ver los nuevos usuarios Registrados] M --> O[Puede ver las ganancias hasta el momento] M --> P[Tiene acceso a los mensajes dejados por los usuarios] M --> Q[Informa y actualiza los casos en proceso] P --> L Q --> L </pre>			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener una comunicación directa con la parte contratante. • Mantener una mejor administración y gestión de los casos. • Llevar un control monetario sobre los pagos por los servicios. • Tener más alcance con nuevos posibles clientes. 		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación	<ul style="list-style-type: none"> • El sistema debe permitir registrar a nuevos usuarios. • El sistema deberá dejar al usuario informar sobre su caso. • El sistema permitirá hacer pagos multiplataforma • Los administradores podrán descargar los chats/informes en un archivo plano de texto. • Los administradores podrán cambiar el estado de los casos. • Los administradores podrán notificar por correo o dentro de la aplicación a los usuarios. 		

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 231022	Versión: 1	Fecha: 23/20/2022
Página 4 de 7			

Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Cliente</td> <td>Parte contratante del proyecto. Espera una buena aplicación con los requerimientos solicitados</td> </tr> <tr> <td>Líder del proyecto</td> <td>Parte responsable de que se cumpla con los requisitos solicitados por el cliente.</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>		Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Cliente	Parte contratante del proyecto. Espera una buena aplicación con los requerimientos solicitados	Líder del proyecto	Parte responsable de que se cumpla con los requisitos solicitados por el cliente.		
	Nombre/Rol/Perfil	Descripción								
	Cliente	Parte contratante del proyecto. Espera una buena aplicación con los requerimientos solicitados								
	Líder del proyecto	Parte responsable de que se cumpla con los requisitos solicitados por el cliente.								
Precondiciones										
<ul style="list-style-type: none"> El cliente deberá aceptar que una vez dado el visto bueno a los diseños Wireframe UX & Diseños UI ya no se solicitaran nuevos cambios. El cliente deberá pagar el 50% de la parte acordada por adelantado. 										
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo <input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____									
	<table border="1"> <tr> <td> Base de Datos <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____ </td> <td> Versión _____ 8.0.29 _____ _____ </td> </tr> </table>	Base de Datos <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ 8.0.29 _____ _____							
	Base de Datos <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ 8.0.29 _____ _____								
<table border="1"> <tr> <td> Lenguaje <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input checked="" type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____ </td> <td> Versión _____ 8.1.7 ECMAScript 2021 _____ </td> </tr> </table>	Lenguaje <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input checked="" type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ 8.1.7 ECMAScript 2021 _____								
Lenguaje <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input checked="" type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ 8.1.7 ECMAScript 2021 _____									


FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

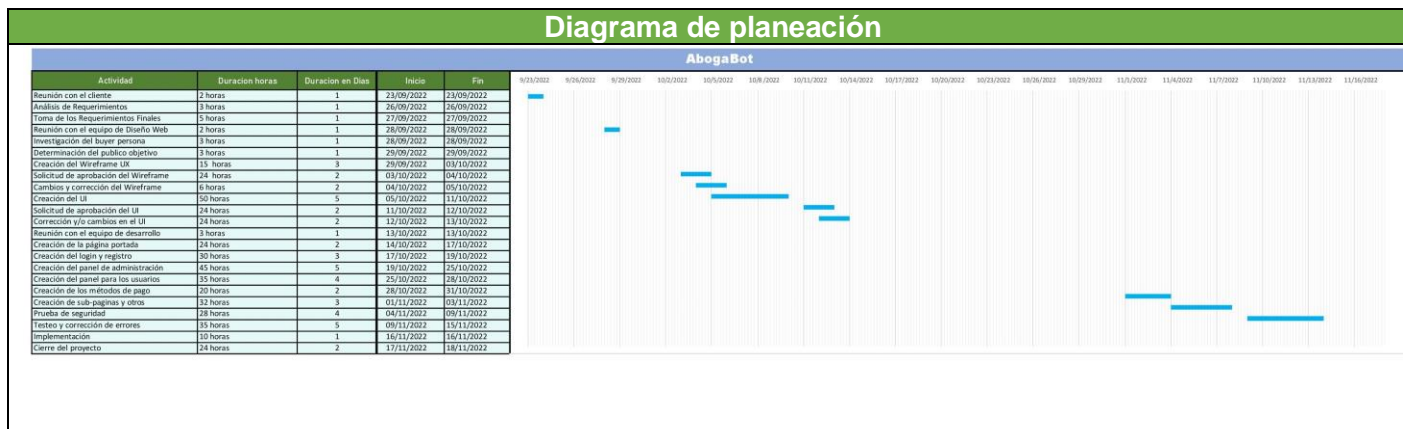
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Juan Orlando Pérez Oregón	Cliente	0000-0000	
Miguel Ángel Hernández Martínez	Líder del proyecto		



4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
Nº	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Levantamiento de los requerimientos.	Reunión con el cliente	Líder del Proyecto	23/09/2022	27/09/2022	
2	Reunión con el equipo de desarrollo	Investigación del mercado	Líder del proyecto	28/09/2022	29/09/2022	
		Reunión con el equipo de diseño	Líder del proyecto	29/09/2022	29/09/2022	
		Creación del Wireframe & IU	Diseño	29/09/2022	11/10/2022	
		Solicitud para corrección y aprobación de los diseños	Diseño	11/10/2022	12/10/2022	
3	Desarrollo	Desarrollo y programación de la aplicación web	Líder del Proyecto	13/10/2022	03/11/2022	
4	Testeo	Prueba de Seguridad y otros	Equipo de testeo	04/11/2022	15/11/2022	
5	Implementación	Implementar el proyecto online	Equipo de desarrollo y líder del proyecto	16/11/2022	16/11/2022	
6	Cierre del Proyecto	Entrega total del proyecto	Líder del proyecto	17/11/2022	18/11/2022	


	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 231022	Versión: 1	Fecha: 23/20/2022	Página 6 de 7



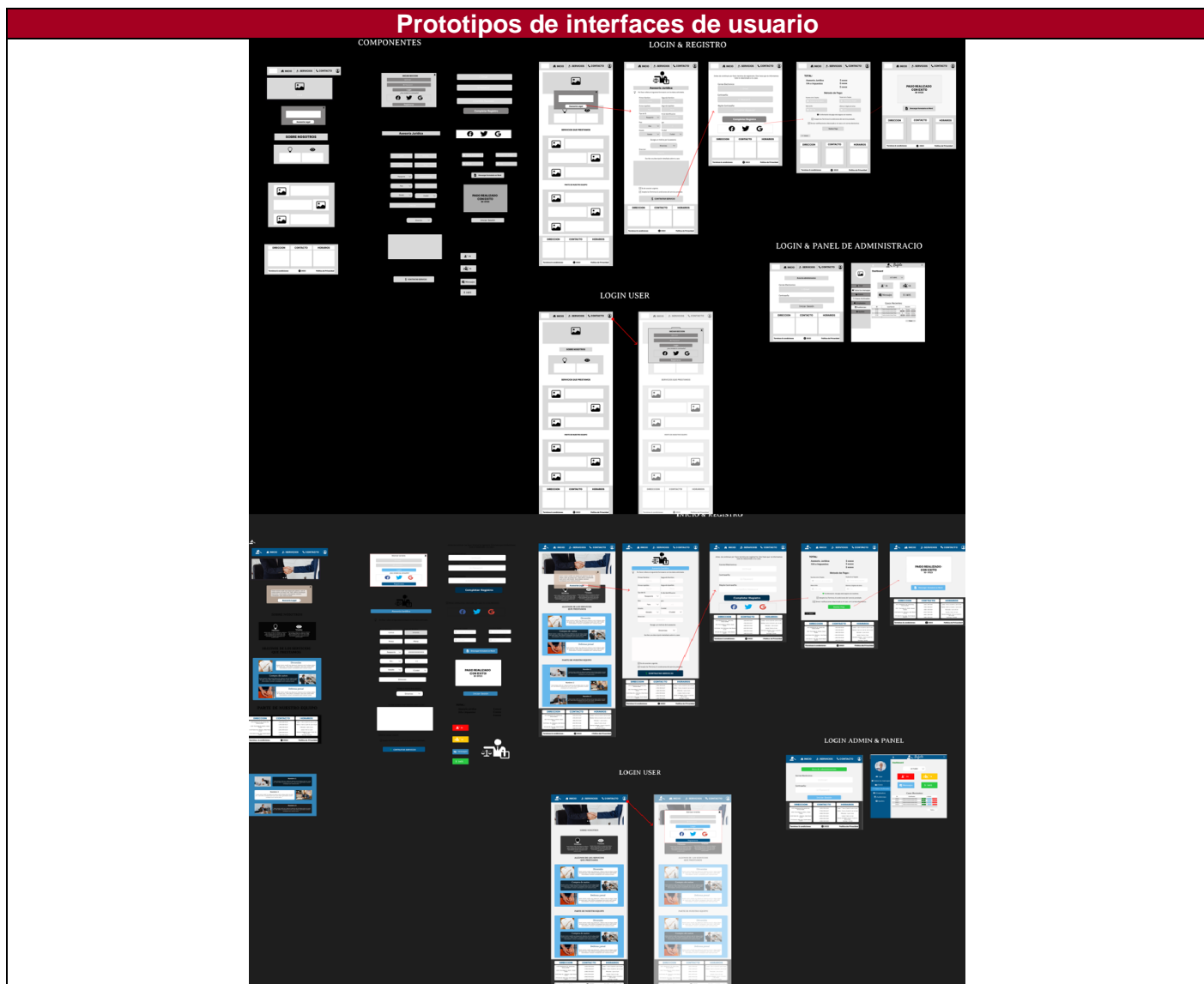
NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Proyecto	Teléfono	Firma
Miguel Ángel Hernández Martínez	Líder del proyecto	0000-0000	
Juan Orlando Pérez Oregón	Cliente	0000-0000	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 231022	Versión: 1	Fecha: 23/20/2022
			Página 7 de 7

5. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION



Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Miguel Ángel Hernández Martínez	Líder del proyecto	0000-0000	
Juan Orlando Pérez Oregón	Cliente	0000-0000	