



The future of travel

Scope

- ❖ Переосмыслить подход к продвижению экологической проблемы
- ❖ Для путешественников
- ❖ В мире, где загрязнения от большого количества путешествий не контролируются

Job to be done

Существующие объективные проблемы:

- Люди не хотят тратить время на проблемы экологии и поиск решений
- Неосведомленность людей о нанесенном ущербе экологии во время путешествий

Что сейчас не позволяет из этого состояния в целевое перейти (препятствия на пути к цели):

- Отсутствие централизованного сервиса сбора персонализированной информации по загрязнению от путешествий
- Не существует приложения по отслеживанию загрязнений путешествиями и подбором изменений для того, чтобы сделать их более экологичными
- Нежелание тратить много времени и иллюзия того, что решение экологической проблемы долго, сложно и не зависит от одного человека

Job to be done

Цель, которую мы хотим достичь:

- Минимизировать загрязнения при планировании путешествий
- Визуализировать данные о загрязнении при каждом путешествии человека (для того, чтобы люди поняли персональный ущерб экологии)
- Предоставлять релевантные рекомендации по выбору экологических направлений
- Осведомить человека о топе эко-мероприятий для посещения в месте прибытия
- Повысить вовлеченность людей в решение проблемы загрязнения

Описать идеальное решение:

- Приложение (сайт) по расчёту загрязнений по каждой выбранной категории (транспортное средство, отель, кол-во вещей взятых в поездку, маршрут) при планировании путешествия
- Наше приложение должно быть удобным и простым или интегрированным в другие популярные приложения (Booking, Aviasales)
- Возможность для пользователей получать привилегии при использовании приложения

Key interview insights

- Уведомления от приложений капают на нервы
- Воздух зависит от путешествий
- Решать экологические проблемы долго и сложно и от меня не зависит
- Люди готовы что-то делать ради свежего воздуха
- Люди не знают, как могут помочь
- Раньше воздух был чище
- Заметны изменения в окружающей среде за последнее время
- Люди часто видят самолеты над головой
- Много техники и транспорта и человек озабочен своим уже здоровьем



Persona

Сидоров Иван

30 лет, женат, двое детей

- Часто путешествует по работе и выбирается с семьей на отдых в отпуск
- Спокойный, размышляющий и имеет активную жизненную позицию
- Озабочен экологическим состоянием окружающей среды
- Сортирует мусор дома
- Сдаёт пластик
- Не знает, как глобально решить проблему экологии
- семейный человек
- заботится о своем здоровье и здоровье детей

Customer journey map

Действия	Точки соприкосновения	Образ мышления
Выбор маршрута поездки (точка прибытия, средство передвижения)	Сайты, приложения	Хочется зайти, написать куда я хочу и увидеть сразу варианты маршрутов
Покупка билетов на самолет/поезд, расчет финансов на заправку - машина	Платформа или касса для покупки билетов, АЗС, аэропорт, вокзал	Очень удобно покупать билеты онлайн, особенно с рекомендациями по критериям
Полет или поездка	Транспорт(машина, поезд, самолёт и тд) и персонал в транспорте	Нравится комфортные сидения и приветливый персонал
Заселение в отель/жилье	Рецепция, персонал, удобства в отеле	Нравится, когда не о чем беспокоиться
Составление плана отдыха (развлекательные программы, достопримечательности, средство перемещения)	Сайты о достопримечательностях, красивых местах, которые стоит посетить, блоги, транспорт	Чем меньше времени тратишь на выбор, тем лучше, так как хочется наслаждаться путешествием

PoV question

Как мы можем помочь путешественнику решить проблему загрязнений во время поездок в мире где он готов что-то делать для экологии, но не знает, как?

Клиент: Сидоров Иван, 30 лет, часто путешествует во время отпуска с семьей

Инсайты:

1. Люди готовы что-то делать ради свежего воздуха
2. Много техники и транспорта и человек озабочен своим уже здоровьем

Проблема: Персональное загрязнение экологии каждого человека во время путешествий

Ideation sprint key highlights

сайт или приложение
расчета загрязнений
при путешествии

Сохранять данные о
поездках

Запустить
таргетированную
рекламу нашего
приложения

калькулятор
загрязнений для
выбранной категории
(маршрут, транспорт,
отели, багаж и тд)

проверять
работоспособность
сайта каждый день

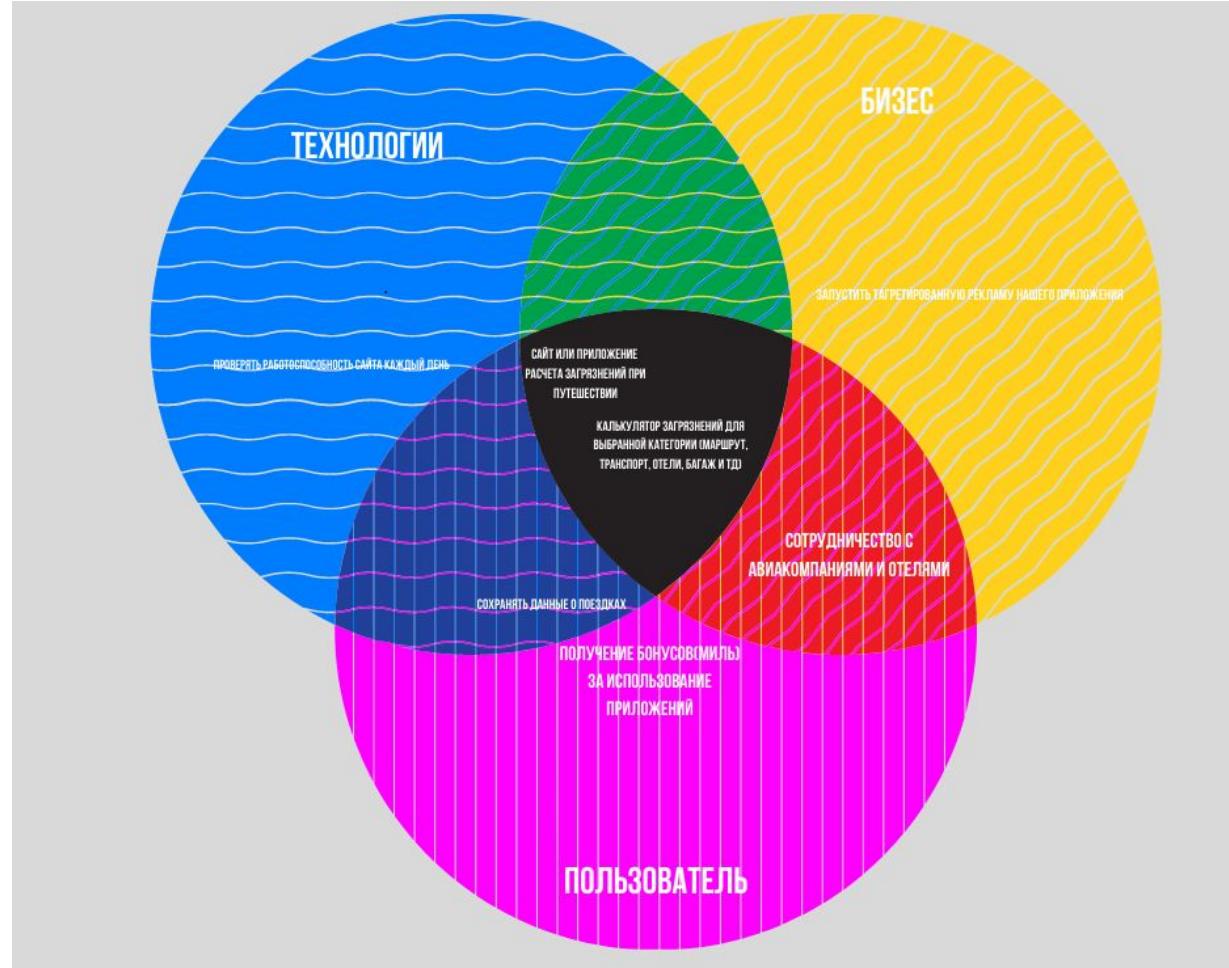
получение
бонусов(миль) за
использование
приложений

сотрудничество с
авиакомпаниями и
отелями





Clustering



Consensus idea

Интеграция с сайтами покупки билетов, на которых будем производить **расчет загрязнений для выбранной категории маршрута** (транспорта, отеля, багажа)



Компенсируйте выбросы углекислого газа

Сократите ваш углеродный след, компенсируя выбросы CO₂ на этом рейсе. Ваши средства пойдут на международные проекты по...

597,01 ₽

Добавить

Characters



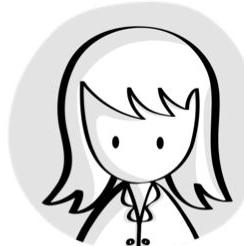
Sidorov Ivan



Sidorova Maria



Sonya



Alina

LATE TRUCK

Scene 1: Dialog

Mary asked his husband to have some rest and travel somewhere with kids.



Main character

LATE TRUCK

Scene 2: Trip choice

So Ivan is trying to choose the destination for the family trip. Every offer is suitable!

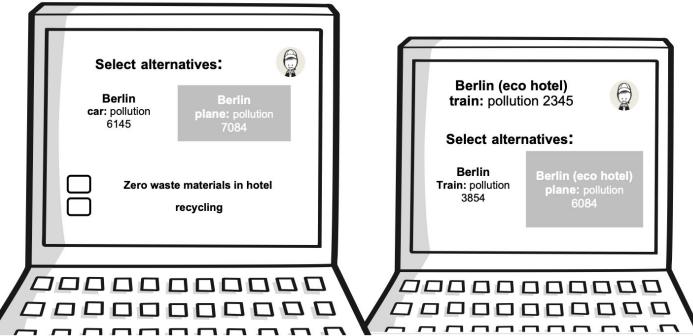


Main character Ivan | Page 03

LATE TRUCK

Scene 3: Calculator

But then he sees the emission of the gases and the amount of pollution and chooses the recommendation that calculator suggests

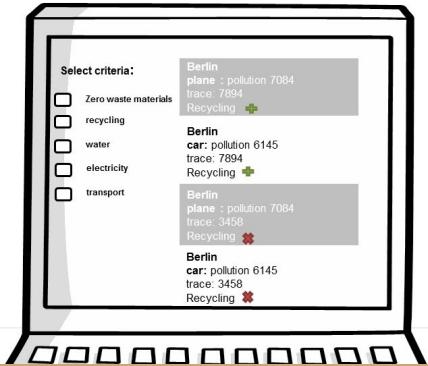


Main character: Ivan | Page 03

LATE TRUCK

Scene 3: Calculator

But then he sees the emission of the gases and the amount of pollution and chooses the recommendation that calculator suggests



Main character: Ivan | Page 03

LATE TRUCK

Scene 4: Payment

Mary and Ivan booked a trip with the help of the application. And there was a function of calculating eco-trip. So they choose the best one to spend some time all together.



Main character: Ivan | Page 04

Main character:

Scene 5: Title Scene

Ivan chose travelling to Berlin by train with his family and live in eco hotel. When he saw the bonus program for the eco-trips his wife suggested to try eco-trip again, at least monitor the pollution of the trips.



LATE TRUCK

Scene 1: Dialog

Mary asked his husband to have some rest
and travel somewhere with kids

LATE TRUCK

Scene 2: Ti

So Ivan is trying to c
the family trip. But

LATE TRUCK

Scene 3: Calculator

But then he sees the emission of the gases and the amount of
pollution and chooses the recommendation that calculator
suggests

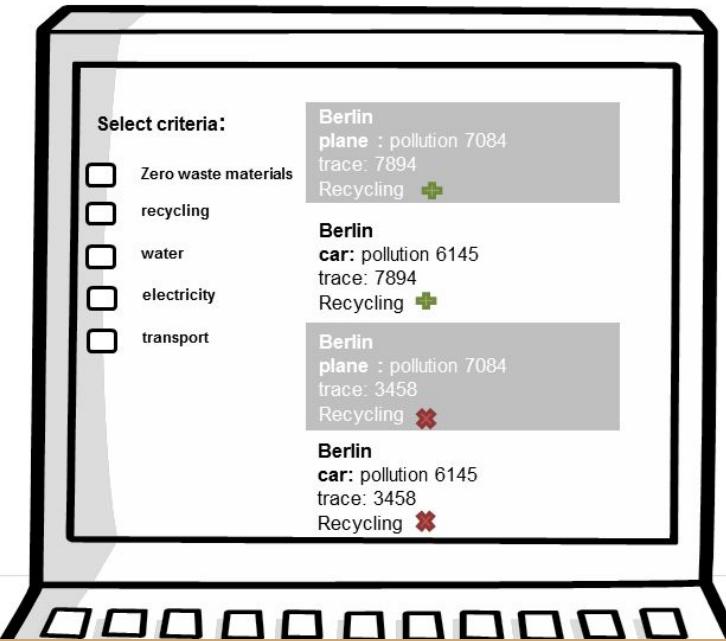
Main character: Ivan | Page 03

LATE TRUCK

Scene 3: Calculator

Main character: Ivan | Page 03

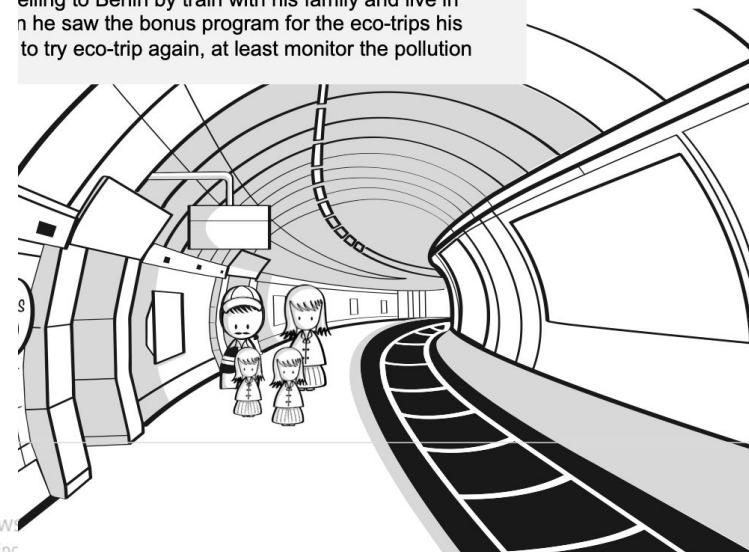
But then he sees the emission of the gases and the amount of
pollution and chooses the recommendation that calculator
suggests



Title Scene

elling to Berlin by train with his family and live in
n he saw the bonus program for the eco-trips his
to try eco-trip again, at least monitor the pollution

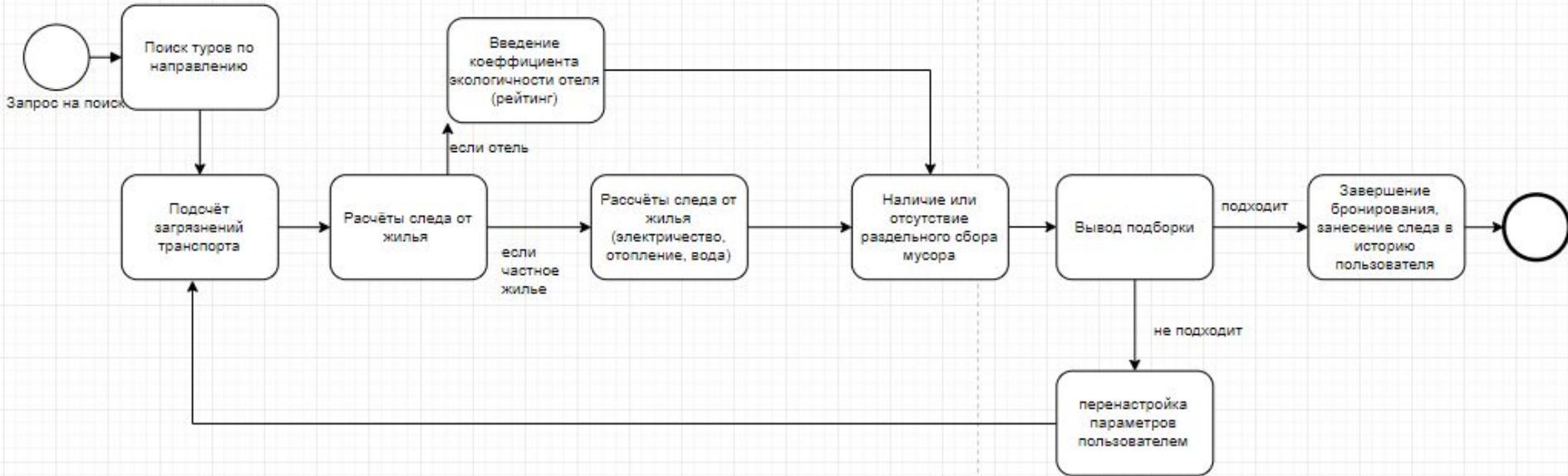
Main character: Ivan |



Активация Windows!

Чтобы активировать Winс
раздел "Параметры".

Process



[Начать заново](#)

КАЛЬКУЛЯТОР СЛЕДА



Дом, милый дом

Узнайте, как отопление, стирка и другие домашние дела влияют на окружающую среду.

[ОТВЕТЬТЕ НА ВОПРОСЫ](#)

ЖИЛАЯ ПЛОЩАДЬ

ЭЛЕКТРИЧЕСТВО

ОТОПЛЕНИЕ

КУХНЯ

СТИРКА

ВАННАЯ КОМНАТА

[Начать заново](#)

КАЛЬКУЛЯТОР СЛЕДА

ЖИЛАЯ ПЛОЩАДЬ

Какая площадь Вашего дома или квартиры?

м² жилой площади

Сколько людей (в т.ч. детей) живет в доме?

человек(а)



[ЖИЛАЯ ПЛОЩАДЬ](#)

[ЭЛЕКТРИЧЕСТВО](#)

[ОТОПЛЕНИЕ](#)

[КУХНЯ](#)

[СТИРКА](#)

[ВАННАЯ КОМНАТА](#)

[Начать заново](#)

КАЛЬКУЛЯТОР СЛЕДА

ЭЛЕКТРИЧЕСТВО

Какой тип электричества Вы используете?



обычное электричество



возобновляемая энергия

Сколько энергии потребляет Ваше домашнее хозяйство?



кВт в год



не знаю



ЖИЛАЯ ПЛОЩАДЬ

ЭЛЕКТРИЧЕСТВО

ОТОПЛЕНИЕ

КУХНЯ

СТИРКА

ВАННАЯ КОМНАТА

[Начать заново](#)

КАЛЬКУЛЯТОР СЛЕДА

ОТОПЛЕНИЕ

Чем Вы отапливаете свой дом?

- электричеством или посредством автономного теплоснабжения (пожалуйста, убедитесь, что электричество, потребляемое для обогрева Вашего дома, включено в Ваш предыдущий ответ)
- газом
- нефтью
- дровами / опилками
- не знаю

Сколько энергии потребляет Ваша система отопления?

кВт в год

не знаю

Обеспечивается ли ваша горячая вода также системой отопления?

- Да
- Нет



ЖИЛАЯ ПЛОЩАДЬ

ЭЛЕКТРИЧЕСТВО

ОТОПЛЕНИЕ

КУХНЯ

СТИРКА

ВАННАЯ КОМНАТА

[Начать заново](#)

КАЛЬКУЛЯТОР СЛЕДА

КУХНЯ

Каким образом Вы обычно моете посуду?



Руками



В посудомоечной машине



ЖИЛАЯ ПЛОЩАДЬ

ЭЛЕКТРИЧЕСТВО

ОТОПЛЕНИЕ

КУХНЯ

СТИРКА

ВАННАЯ КОМНАТА

[Начать заново](#)

КАЛЬКУЛЯТОР СЛЕДА

СТИРКА

Где вы стираете вещи?



Дома



Пользуюсь услугами
прачечной

Как часто вы стираете и
при какой температуре?



раз(а) в месяц при
20°C



раз(а) в месяц при
30°C



раз(а) в месяц при
40°C



раз(а) в месяц при
60°C



раз(а) в месяц при
90°C

Каким образом и сколько
раз за месяц вы сушите
вещи?



раз(а) на бельевой
веревке или
сушилке



раз(а) в
электросушилке



раз(а) на
электросушилке в
прачечной



ЖИЛАЯ ПЛОЩАДЬ

ЭЛЕКТРИЧЕСТВО

ОТОПЛЕНИЕ

КУХНЯ

СТИРКА

ВАННАЯ КОМНАТА

[Начать заново](#)

КАЛЬКУЛЯТОР СЛЕДА

ВАННАЯ КОМНАТА

Как часто вы принимаете душ?

 раз(а) в неделю

никогда

Как часто вы принимаете ванну?

 раз в месяц

никогда

Как часто Вы пользуетесь феном для волос?

 раз(а) в неделю

никогда

Какой зубной щеткой Вы пользуетесь?

простая зубная щетка

электрическая
зубная щетка

Вы пользуетесь горячей или холодной водой, когда чистите зубы?

холодной водой

горячей водой

Когда Вы чистите зубы, у Вас включен кран?

да

нет



ЖИЛАЯ ПЛОЩАДЬ

ЭЛЕКТРИЧЕСТВО

ОТОПЛЕНИЕ

КУХНЯ

СТИРКА

ВАННАЯ КОМНАТА

Начать заново

КАЛЬКУЛЯТОР СЛЕДА

В пути

Узнайте, как автомобиль, велосипед и другие способы передвижения влияют на окружающую среду.

ОТВЕТЬТЕ НА ВОПРОСЫ

АВТОМОБИЛЬ

ДРУГОЕ



Начать заново

КАЛЬКУЛЯТОР СЛЕДА

АВТОМОБИЛЬ

Какая у вас машина?

- автомобиль с ДВС (бензин, дизель)
- электрический автомобиль (на батарее)
- гибридный автомобиль (бензоэлектрическая СУ)
- пользуюсь каршерингом
- не пользуюсь автомобилем



АВТОМОБИЛЬ

ДРУГОЕ

[Начать заново](#)

КАЛЬКУЛЯТОР СЛЕДА

ДРУГОЕ

Какие другие способы передвижения Вы обычно используете и насколько длинные поездки Вы совершаете на каждом из них? (за исключением отпусков и деловых командировок)

велосипед или прогулка:

км в день день(дней) в неделю

электрический велосипед или электросамокат:

км в день день (дней) в неделю

прокат электровелосипеда или электросамоката:

км в день день (дней) в неделю

скутер или мопед:

км в день день(дней) в неделю

автомобиль (как пассажир)::

км в день день(дней) в неделю

автобус:

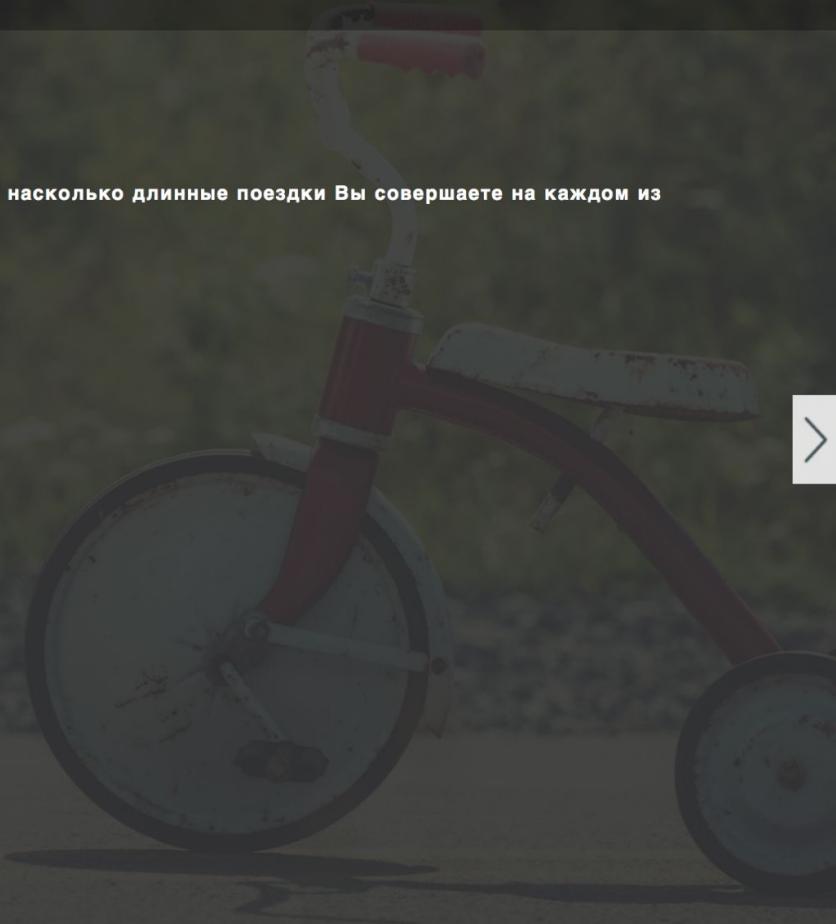
км в день день(дней) в неделю

пригородная электричка, трамвай или метро:

км в день день(дней) в неделю

АВТОМОБИЛЬ

ДРУГОЕ



[Начать заново](#)

КАЛЬКУЛЯТОР СЛЕДА

ДРУГОЕ

км в день день(дней) в неделю

скутер или мопед:

км в день день(дней) в неделю

автомобиль (как пассажир):

км в день день(дней) в неделю

автобус:

км в день день(дней) в неделю

пригородная электричка, трамвай или метро:

км в день день(дней) в неделю

поезд:

км в день день(дней) в неделю

поезд:

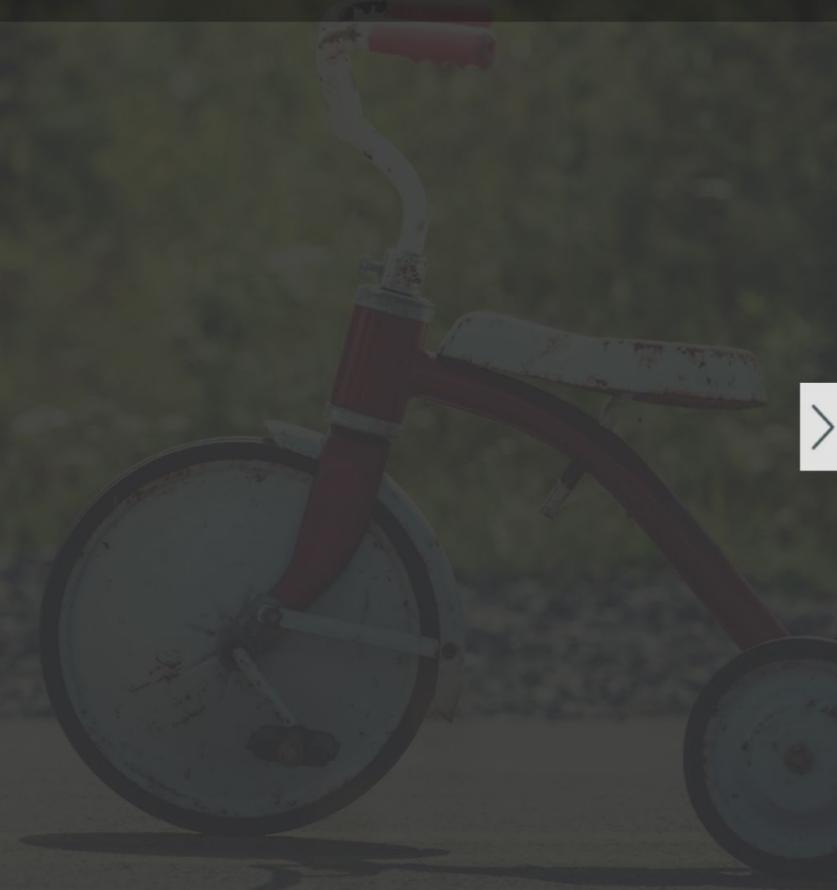
км в день день(дней) в неделю

самолет:

км в день день(дней) в неделю

[АВТОМОБИЛЬ](#)

[ДРУГОЕ](#)



Formula

Коэффициенты выбросов CO2 для разных видов транспорта на 1км

Пешком: **0**
Велосипед: **0**

С помощью животных: **0**
Трамвай/тrolleybus: **0.042**

Автомобиль с электрическим
двигателем: **0.043**
Электропоезд: **0.065**

Метро: **0.065**
Автобус: **0.069**

Мотоцикл: **0.094**

Малолитражный автомобиль (до
2 литров): **0.11**

Автомобиль среднего класса(2-
2,5 литра): **0.11**

Паром: **0.115**
Такси: **0.17**

Автомобиль с объёмом
двигателя более 2,5
литров: **0.183**
Катер: **0.53**

$$Q = K * km$$

где,

Q – количество выбросов CO2 за поездку

K – коэффициент выбросов CO2

Km – количество километров в маршруте

Formula

$$Q = m2 * d * (e + h + k + w + b)$$

где,

Q – количество загрязнений в отеле в 1 день на 1 человека

m2 – м2 комнаты (номера)

d – кол-во дней пребывания в отеле

e – кол-во электричества, потребляемое гостем отеля

h – кол-во энергии, потребляемое системой отопления

k – кол-во воды, потребляемое на кухне отеля для
приготовления еды для одного человека

w – кол-во воды, потребляемое для стирки полотенец и халата

b – кол-во воды, потребляемое в ванной комнате

Formula

Если отель, то в формулу прибавляем номер места отеля в рейтинге -
R*1000 (прибавляем к следу)

Если существует раздельный сбор мусора, то прибавляем 0, если его нет,
то +1000 (булевая переменная, к следу)

Feedback

travel

A

Advice

сторибординг на одном слайде
включить коэффициент для отелей в формулу

C

Compliment

Есть формулы
Сторибординг

C

Criticism

Сделать детальнее BPMN (переделать его)

S

Suggestion

дать пользователю возможность перенастраивать эко критерии подсчета
Ввести сбор мусора как булевую переменную

Название и логотип



Research in the Internet

Топ 10 экологичных отелей - <https://recyclemag.ru/article/10-luchshih-ekootelej-mira>

Крупнейшие организации ЗА экологию (партнеры) -
<https://www.forbes.ru/biznes-photogallery/422011-30-samyh-ekologichnyh-kompaniy-rossii-reyting-forbes>

20 самых плохих отелей - <https://lifehacker.ru/20-hotel-photo/>

Самолет - на 10 000 км выбрасывает 9 тонн CO2 (угарного газа)

Индексы эмиссии (г/кг) различных веществ при крейсерском полете
дозвуковых и сверхзвуковых воздушных судов (ВС)

Машина - на 10 000 км выбрасывает 700 кг CO2 (угарного газа)

Поезд - пассажирские поезда самые экологичные (Парниковый эффект газовых выбросов на километр на железнодорожном транспорте 80% меньше автомобилей.)

<https://gupecosistem.ru/elektrichka-zagryaznyaet-vozduh-ili-net/>

ВС	H ₂ O	CO ₂	CO	SO ₂	C _n H _m	Сажа	NO _x
Дозвуковые	1300	3100	4-8	1-5	0,1-0,2	0,1	15
Сверхзвуковые	1300	3200	0,4-4	1-2	0,1-0,2	0,1	15-18

Вопросы для людей

- Расскажите про своё последнее путешествие.
- Что вам больше всего понравилось?
- Что вам больше всего не понравилось?
- Как вы заботитесь о своем здоровье?
- Вы гуляете на природе ?
- Что вам нравится в прогулках на природе?
- Как вы относитесь к экологии?
- Есть ли что-то что вас беспокоит постоянно во время путешествий?
- Часто ли вы гуляете во время путешествий?
- Вы когда-нибудь пробовали эко-путешествия? Почему?
- Представьте идеальное свое путешествие, важна ли экология места?
- Как вам кажется, что должно измениться, чтобы ваши путешествия стали такими?