

## Sistema Roll Festas

Apresentação: O Sistema "Roll Festas" foi desenvolvido como conclusão de graduação como prestação de serviço não remunerado da empresa Roll Festas. Vendo possíveis problemas no estabelecimento, foi elaborado um sistema que automatiza e facilita vario processos cotidianos. O sistema está na sua versão Alfa, que significa que deve ir para o período de teste na empresa, vendo possíveis falhas ou melhorias. Realizando uma pesquisa de funcionário para projetar o documento onde se encontra toda a solicitação da empresa em relação ao software. A modelagem do sistema que irá atender a necessidade da empresa quanto a: controle de acesso ao sistema, controle de produtos e quantidade em estoque, categorização de produtos e registro de todas as vendas e armazenado em banco de dados local da empresa para que possa ser consultada posteriormente. Treinamento aos funcionários, auxiliando e retirando toda e qualquer dúvida sobre o sistema desenvolvido. A empresa tem o dois meses para solicitar manutenção e ajustes necessários apontado pelos usuários do sistema.

## Vantagens e controle

#### Mercadoria:

- É possível visualizar quais são os produtos que estão com estoque baixo.
- Pesquisar mercadoria por tema.

#### Usuário:

- Controle de qual usuário está operando o sistema.
- Controle das horas de cada funcionário (chegada,almoço,saída)
- Quanto cada usuário vendeu no ano.

#### Caixa:

- Controla o dinheiro do caixa.
- Realiza o fechamento de caixa em segundos.

#### Cálculo:

Calcular valores de banner com alguns cliques do mouse.

### **Encomendas:**

Registra e lembra as datas de entrega de cada encomenda

#### Comprovante:

• Envia para o cliente um comprovante da venda por E-mail (opcional)

#### Venda:

• Informa quais sãos os clientes com pagamento pendente.



### **Dúvidas frequentes:**

### Como faço se eu tiver um fundo de caixa?

Resposta: Para cadastrar um fundo de caixa vá em Home -> Caixa -> Registrar depósito. Lá informe qual é o valor de fundo de caixa.

### Não me lembro do código do produto?

Resposta: Para verificar os códigos de cada produto vá em Home -> Mercadoria -> Pesquisar produto. Lá será exibido uma lista com todas as informações de todos os produtos.

### Não me lembro do código da encomenda?

Resposta: Para verificar os códigos de cada encomenda vá em Home -> Encomenda -> Ver encomenda. Lá será exibido uma lista com todas as informações de todas as encomendas.

### Como faço para realizar uma troca ou devolução?

Resposta: vá em Home -> Venda-> Troca ou devolução.

Caso seja uma troca: Informe o código e a quantidade do produto devolvido. Em seguida, informe o código e a quantidade do produto que o cliente deseja levar.

Caso seja uma devolução: Informe o código e a quantidade do produto devolvido. Em seguida, aperte em finalizar.

#### Esqueci de bater o ponto, e agora?

Resposta: infelizmente não é possível alterar os horários dos pontos, apenas justifique com a pessoa responsável o motivo.

### Chegaram novos produtos, como eu faço?

Resposta: se você informou a quantidade do produto na hora do cadastro é só ir em Home -> Mercadoria-> Editar produto. e informar a nova quantidade de produto no estoque.

## Quero dar um produto para alguém, como cadastro isso?

Resposta: Realize uma venda normal, porém antes de finalizar clique em "Dec. compra" para dar um desconto na compra, na nova tela informe que o desconto é de 100% e finalize a venda.

### O que é acesso de administrador?

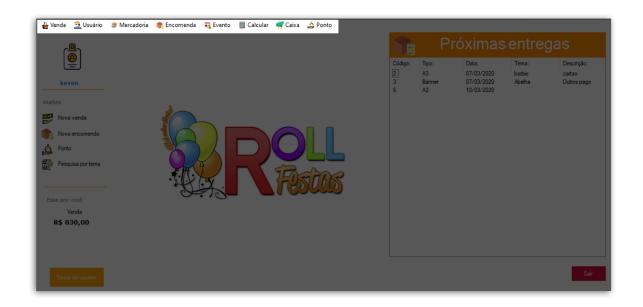
Resposta: É uma proteção para que somente o usuário principal tenha acesso a certas ações.



# Dúvida - Home



**Apresentação:** A tela de Home é a tela principal do sistema, todas as ações são feitas a partir dessa tela.



No canto superior se encontra uma lista com as possíveis ações que o usuário pode realizar.



As ações principais são: Venda, Usuário, Mercadoria, Encomenda, Evento, Calcular, Caixa e Ponto.

**Venda:** Iniciar uma nova venda, realizar troca ou devolução, gerenciar todos os pagamentos pendentes, visualizar todas as vendas do dia.

**Usuário:** Iniciar uma nova venda, realizar troca ou devolução, gerenciar todos os pagamentos pendentes, visualizar todas as vendas do dia.

**Mercadoria:** Adicionar um novo produto, editar produto, apagar produto e listar todos os produtos.

**Encomenda:** Cadastrar uma nova encomenda, editar encomenda, apagar encomenda e listar todas as encomendas.

**Evento:** Cadastrar um novo evento, editar evento, apagar evento e listar todos os evento.

Calcular: Calcular valores e Banner e valores de MDF.

**Caixa:** Adicionar depósito no caixa (fundo de caixa), realizar retirada, fechamento de caixa e pesquisar faturamento.

**Ponto:** Bater ponto (controle de horas), ver os pontos e gerar uma planilha do mês com os pontos.



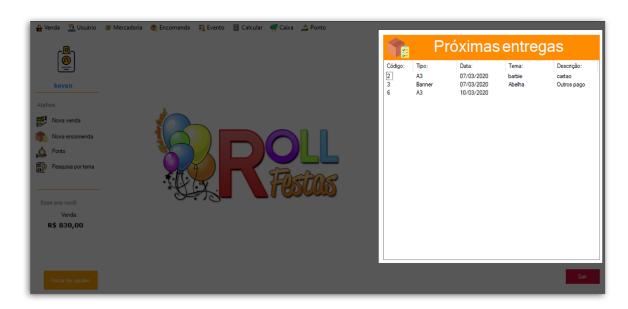
No canto direito embaixo do nome de usuário se encontra os atalhos para as possíveis ações mais realizadas.





Exibe o total de vendas que o usuário fez no ano, mesmo que essa venda ainda não tenha sido paga.

Logo abaixo tem o botão de troca de usuário. Quando outro usuário for ficar no controle é necessário trocar de usuário por questão de controle e segurança.



Exibe em uma lista em ordem de data quais são as próximas entregas de encomendas, não exibe as entregas que foram marcadas a opção "Já foi entregue" ou "Não quero ser notificado".





Para sair do sistema aperte no botão "Sair" para que o sistema realize uma ação interna de salvamento de cache.

# Dúvida - Caixa

Home -> Caixa -> Registrar retirada
\* Necessita permissão de administrador









**Apresentação:** Caso tenha algum valor em dinheiro no caixa e seja necessário realizar uma retirada do dinheiro do caixa informe qual qual foi o valor retirado para que seja possível realizar o fechamento de caixa sem erros.

Para realizar uma retirada informe o valor no campo "Valor:" e aperte no botão "Salvar" para que o sistema realize um processo interno de salvar o valor no banco de dados.

Para voltar para a tela inicial aperte no botão "Cancelar"

Home -> Caixa -> Registrar depósito \* Necessita permissão de administrador



**Apresentação:** Caso queira depositar um valor no caixa (Como fundo de caixa) em dinheiro informe qual qual foi o valor de depósito para que seja possível realizar o fechamento de caixa sem erros.

Para realizar um depósito informe o valor no campo "Valor:" e aperte no botão "Salvar" para que o sistema realize um processo interno de salvar o valor no banco de dados.

Para voltar para a tela inicial aperte no botão "Cancelar"

Home -> Caixa -> Pesquisar faturamento





Fechar

**Apresentação:** Caso queira pesquisar o faturamento informe os valores nos respectivos campos e aperte em *"Pesquisar"* para que a tabela seja carregada com os valores salvos no banco de dados.

Para voltar para a tela inicial aperte no botão "Fechar"

Home -> Caixa -> Fechamento de caixa





# Fechamento de caixa

11/03/2020

Valor Total: R\$ 0

Dinheiro: R\$ 0

Cartão: R\$ 0

Outros: R\$ 0

Deposito: R\$ 0

Retirada: R\$ 0



Sair

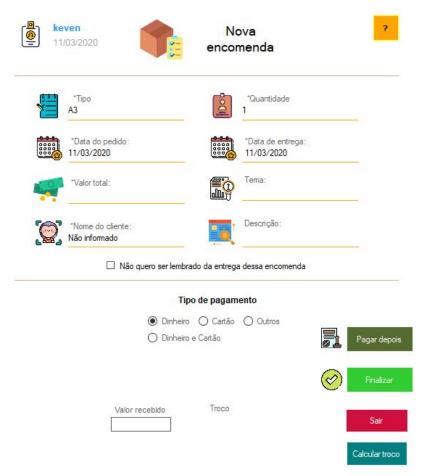
**Apresentação:** Para realizar o fechamento de caixa é basta realizar esta ação (Home -> Caixa -> Fechamento de caixa) para que o sistema calcule todos os dados e exibe em tela.

Para voltar para a tela inicial aperte no botão "Sair"



# Dúvida - Encomenda

Home -> Encomenda-> Nova encomenda



**Apresentação:** Para cadastrar uma nova encomenda de qualquer tipo, a encomenda pode ser paga na hora ou não, entregue no dia ou não. Caso tenha mais de um tipo de encomenda é preciso cadastrar cada uma de uma vez.

Tipo: Informe qual é o tipo de encomenda (A3, Banner, MDF, Chassis, Adesivo, ...).

**Quantidade:** Informe (em números) a quantidade de itens da encomenda.

Data do pedido: Informe a data em que o pedido foi realizado.

Data de entrega: Informe a data marcada que o pedido vai ser entregue.

**Valor total:** Informe o valor total da encomenda que está sendo cadastrada, informe somente números e vírgula. (Exemplo ERRADO: 1.000,00 | Exemplo CORRETO: 1000,00) **Tema:**Não é um item obrigatório, informe qual o tema da encomenda (Exemplo: Carros, Patrulha canina, ...)

Nome do cliente: Informe o nome do cliente responsável pelo pedido.

**Descrição:**Não é um item obrigatório, informe qualquer descrição ou observação sobre a encomenda.



O campo "Não quero ser lembrado da entrega dessa encomenda" registra no banco de dados que não é para informar lembretes sobre a entrega dessa encomenda.

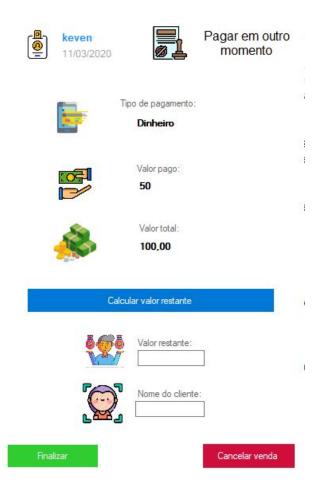
**Tipo de pagamento:** Informe qual tipo de pagamento o cliente escolheu pagar, caso seja "**Dinheiro e cartão**" informe no campo ao lado quanto será pago em cartão, o sistema calcula internamente quanto será pago em dinheiro.

**Calcular troco**: Informe o valor total e o valor recebido pelo cliente e então aperte em "*Calcular troco*", o sistema preenche automaticamente o campo "*troco*" com o valor que deve ser entregue para o cliente.

Para voltar para a tela inicial e cancelar a encomenda aperte no botão "Sair".

**Finalizar venda**: Depois de preencher todas informações obrigatórias, aperte nesse botão para cadastrar a encomenda. O valor pago será encaminhado para o caixa.

**Pagar depois**: Depois de preencher todas informações obrigatórias, caso o cliente deseje pagar o valor da encomenda no dia da entrega ou dar somente uma parte como entrada aperte nesse botão para ser redirecionado para a tela de pagamentos pendentes.



**Apresentação:** Para cadastrar uma nova encomenda no qual ainda resta um valor a ser pago. Caso tenha preenchido todas as informações corretas na tela anterior, aperte no



botão "Calcular valor restante" para que o campo "Valor restante" seja preenchido com o valor pendente.

Para **Finalizar** aperte no botão "Finalizar" para que o sistema cadastre a venda no banco de dados.

Você pode ver todas as vendas pendentes em Home -> Venda -> Pagamentos pendentes -> Ver todos.

Quando o cliente voltar para **realizar o restante do pagamento** clique em Home -> Venda -> Pagamentos pendentes -> Realizar pagamento.

Quando a encomenda for entregue clique em Home -> Encomenda-> Editar encomenda, para marcar a opção de que a encomenda já foi entregue.

Home -> Encomenda-> Editar encomenda



**Apresentação:** Para editar uma encomenda cadastrada de qualquer tipo, os valores recebidos ou pagos não podem ser editados.

Para pesquisar informe o **Código da encomenda**, caso não se lembre do código clique em Home -> Encomenda-> Ver encomenda. Para facilitar o vendedor pode anotar o código da encomenda no comprovante do cliente.



Tipo: Informe qual é o tipo de encomenda (A3, Banner, MDF, Chassis, Adesivo, ...).

**Quantidade:** Informe (em números) a quantidade de itens da encomenda.

**Data do pedido:** Informe a data em que o pedido foi realizado.

Data de entrega: Informe a data marcada que o pedido vai ser entregue.

**Valor total:** Informe o valor total da encomenda que está sendo cadastrada, informe somente números e vírgula. (Exemplo ERRADO: 1.000,00 | Exemplo CORRETO: 1000,00) **Tema:**Não é um item obrigatório, informe qual o tema da encomenda (Exemplo: Carros, Patrulha canina, ...)

Nome do cliente: Informe o nome do cliente responsável pelo pedido.

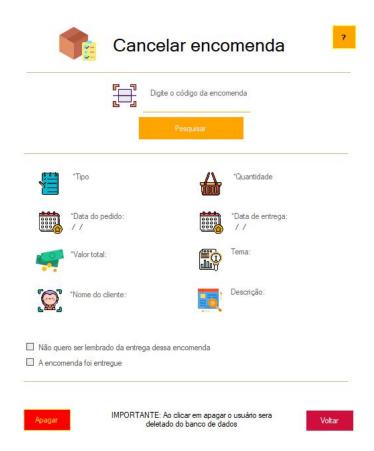
**Descrição:**Não é um item obrigatório, informe qualquer descrição ou observação sobre a encomenda.

O campo "Não quero ser lembrado da entrega dessa encomenda" ou "Encomenda foi entregue" registra no banco de dados que não é para informar lembretes sobre a entrega dessa encomenda.

Aperte em Salvar para registrar todas as alterações.

Para voltar para a tela inicial e cancelar a encomenda aperte no botão "Sair".

Home -> Encomenda-> Cancelar encomenda





**Apresentação:** Para cancelar encomenda por qualquer motivo, **ATENÇÃO**: o valor da encomenda se for devolvido para o cliente é necessário informar em: Home -> Caixa -> Registrar retirada.

Para apagar informe o **Código da encomenda** e aperte em pesquisar, caso não se lembre do código clique em Home -> Encomenda-> Ver encomenda. Para facilitar o vendedor pode anotar o código da encomenda no comprovante do cliente. Em seguida aperte em **Apagar** para apagar esse registro do banco de dados.

Home -> Encomenda-> Ver encomenda

| ódigo: | Tipo:  | Data pedido: | Data entrega: | Entregue | Tema:  | Quantidade: | Valor  | NomeCliente     | Descrição:            |
|--------|--------|--------------|---------------|----------|--------|-------------|--------|-----------------|-----------------------|
|        | MDF    | 07/03/2020   | 07/03/2020    | Entregue | Carros | 10          | 10,00  | Não lembrar, pa | Não lembrar, pagar n. |
|        | A3     | 07/03/2020   | 07/03/2020    | Pendente | barbie | 9           | 10,00  | cartao          | cartao                |
|        | Banner | 07/03/2020   | 07/03/2020    | Pendente | Abelha | 10          | 10     | Outros pago     | Outros pago           |
|        | A3     | 10/03/2020   | 10/03/2020    | Entregue |        | 1           | 100,00 |                 |                       |
|        | A3     | 10/03/2020   | 10/03/2020    | Pendente |        | 1           | 100    |                 |                       |
|        | A3     | 10/03/2020   | 10/03/2020    | Pendente |        | 1           | 100    |                 |                       |
|        | A3     | 10/03/2020   | 10/03/2020    | Pendente |        | 1           | 100    |                 |                       |
|        |        |              |               |          |        |             |        |                 |                       |

Voltar

**Apresentação:** Informa os dados de todas as encomendas cadastradas no banco de dados.

Para voltar para a tela inicial e cancelar a encomenda aperte no botão "Sair".

# **Dúvida - Mercadoria**

Home -> Mercadoria > Novo produto



| Nome:      | Quantidade: ☐ Não<br>0 | o quero informa |
|------------|------------------------|-----------------|
| Preço:     | Tema:                  |                 |
| Fomecedor: | Data de chegada:<br>// |                 |
|            | Descrição:             |                 |
|            |                        |                 |

**Apresentação:** Para adicionar um novo produto no banco de dados do sistema. É necessário cadastrar TODOS os produtos da loja, pois só é possível realizar uma venda se o produto estiver cadastrado.

**Nome:** Informe qual é o nome do produto, informe o nome correto. os nomes dos produtos não podem se repetir, então seja claro(a) quando for informar o nome (Exemplo: Tubete grande Tubete pequeno, Painel de pano antigo, Latinha, ....)

**Quantidade:** Informe (em números) a quantidade de itens em estoque, serve para controlar quanto de cada produto tem no estabelecimento, caso não queira informar a quantidade dos produtos na loja marque a opção "**Não quero informar**"

**Preço:** Informe o preço do produto que está sendo cadastrado, informe somente números e vírgula. (Exemplo ERRADO: 1.000,00 | Exemplo CORRETO: 1000,00)

**Tema:** Não é um item obrigatório, Informe o tema do produto (Exemplo: Mickey, Carros,...) pois no sistema tem a opção de pesquisar os produtos pelo tema.

**Fornecedor:** Não é um item obrigatório, Informe o nome da empresa ou do fornecedor do produto.

**Data de chegada:** Não é um item obrigatório, informe qual o data que o produto chegou na loja.

**Descrição:**Não é um item obrigatório, informe qualquer descrição ou observação sobre o produto.

Para cadastrar o produto no banco de dados aperte no botão "Salvar"



Para voltar para a tela inicial e cancelar a encomenda aperte no botão "Cancelar".

Home -> Mercadoria > Editar produto

|             | Digite o código do | produto                                    |
|-------------|--------------------|--|
|             | Pesquisar          |  |
| * Nome:     |                    | □ Não quero informar<br>* Quantidade:<br>0 |
| * Preço:    |                    | Tema:                                      |
| Fornecedor: |                    | Data de chegada:<br>//                     |
|             | Descriç            | ão:  |
|             |                    |  |
|             | Descriç            | šo:  |

**Apresentação:** Para editar um produto já cadastrado no banco de dados do sistema.

Digite o **Código do produto** e aperte em pesquisar. Caso não lembre qual é o código do produto desejado clique em Home -> Mercadoria -> Pesquisar produto.

**Nome:** Informe qual é o nome do produto, informe o nome correto. os nomes dos produtos não podem se repetir, então seja claro(a) quando for informar o nome (Exemplo: Tubete grande Tubete pequeno, Painel de pano antigo, Latinha, ....)

**Quantidade:** Informe (em números) a quantidade de itens em estoque, serve para controlar quanto de cada produto tem no estabelecimento, caso não queira informar a quantidade dos produtos na loja marque a opção "**Não quero informar**"

**Preço:** Informe o preço do produto que está sendo cadastrado, informe somente números e vírgula. (Exemplo ERRADO: 1.000,00 | Exemplo CORRETO: 1000,00)

**Tema:** Não é um item obrigatório, Informe o tema do produto (Exemplo: Mickey, Carros,...) pois no sistema tem a opção de pesquisar os produtos pelo tema.



**Fornecedor:** Não é um item obrigatório, Informe o nome da empresa ou do fornecedor do produto.

**Data de chegada:** Não é um item obrigatório, informe qual o data que o produto chegou na loja.

**Descrição:**Não é um item obrigatório, informe qualquer descrição ou observação sobre o produto.

Para salvar as alterações no banco de dados aperte no botão "Salvar"

Para voltar para a tela inicial e cancelar a encomenda aperte no botão "Cancelar".

Home -> Mercadoria > Apagar produto



**Apresentação:** Para apagar o produto por qualquer motivo.

Para apagar informe o **Código do produto** e aperte em pesquisar, caso não se lembre do código clique em Home -> Mercadoria -> Pesquisar produto. Para facilitar os funcionários podem etiquetar todos os produtos com seus respectivos código.



8

<

Teste6

Teste7

5,00

100,00

Home -> Mercadoria > Pesquisar produto



10/03/2020

10/03/2020



Marquei e tirei

Apresentação: Informa os dados de todos os produtos cadastrados no banco de dados.

Para voltar para a tela inicial e cancelar a encomenda aperte no botão "Voltar".

# Dúvida - Usuário

Home -> Usuário -> Novo usuário

\* Necessita permissão de administrador





Salvar Voltar

**Apresentação:** Cadastrar um novo usuário no banco de dados, é importante cadastrar um usuário novo para cada pessoa que possa operar o sistema.

**Nome:** Informe qual é o nome de usuário escolhido pelo operador, os nomes dos usuários não podem se repetir.

Data de admissão: Informe a data de admissão que o usuáio foi contratado pela empresa.

**Email:** Informe o e-mail particular do usuário.

Senha: Informe a senha que será usada para fazer login no sistema.

Confirmação de senha: Repita a senha que será usada para fazer login no sistema.

Aperte em Salvar para cadastrar o usuário no sistema.

Para voltar para a tela inicial e cancelar a encomenda aperte no botão "Voltar".



Home -> Usuário -> Editar usuário \* Necessita permissão de administrador



Apresentação: Para editar um usuário já cadastrado no banco de dados do sistema.

Digite o **Nome de usuário** e aperte em pesquisar. Logo depois edite as informações que gostaria de editar e aperte em **Salvar.** 

Para voltar para a tela inicial e cancelar a encomenda aperte no botão "Voltar".

Home -> Usuário -> Editar usuário \* Necessita permissão de administrador



Apresentação: Para apagar um usuário já cadastrado no banco de dados do sistema.



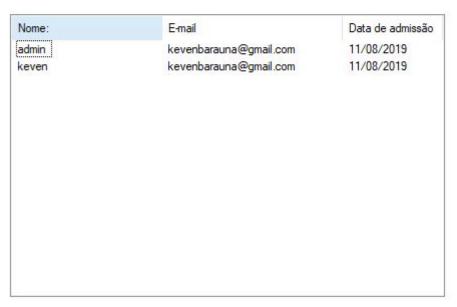
Digite o Nome de usuário e aperte em Apagar.

Para voltar para a tela inicial e cancelar a encomenda aperte no botão "Voltar".

Home -> Usuário -> Ver todos os usuários \* Necessita permissão de administrador



# Pesquisar todos os usuários



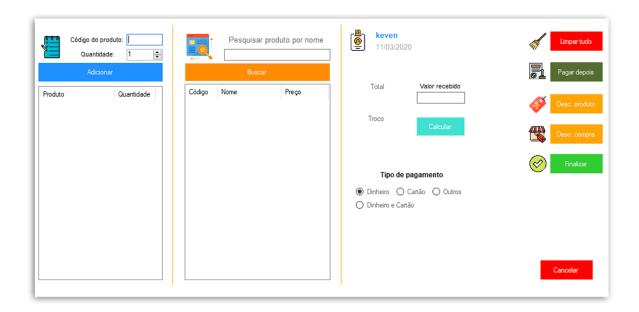
Voltar

Apresentação: Informa todos os usuário já cadastrado no banco de dados do sistema.

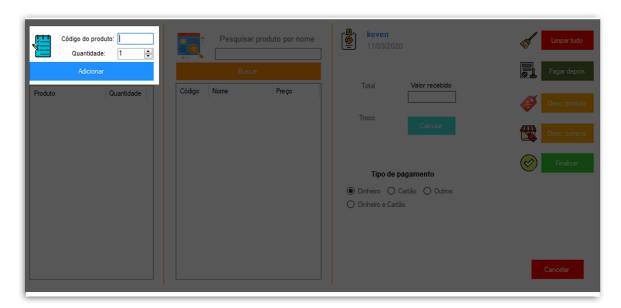
# Dúvida - Venda

Home -> Venda -> Nova venda



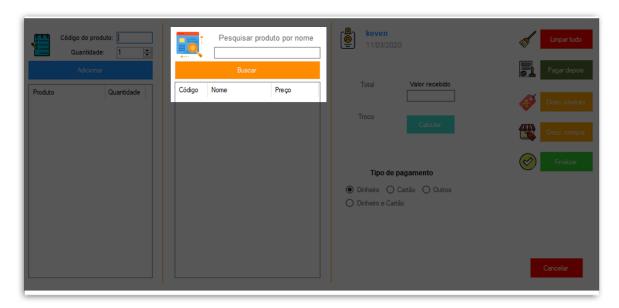


**Apresentação:** Tela para realizar venda de produtos, para realizar uma venda é necessário que os produtos que forem ser vendidos estejam cadastrados no banco de dados, caso ainda não tinha sido cadastrado e importante cadastrar.

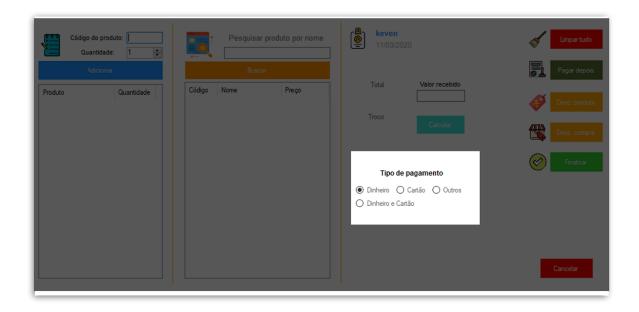


Informe qual é o **código do produto** e a **quantidade** que vai ser vendida e aperte em **adicionar.** 



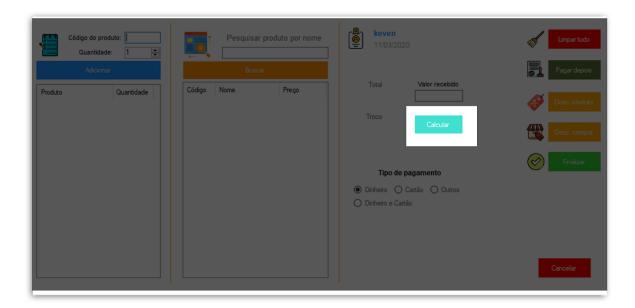


Caso **não se lembre do código do produto**, é só digitar o nome do produto no campo "**Pesquisar produto por nome**" que o sistema vai exibir o código do produto.



**Tipo de pagamento:** Informe qual tipo de pagamento o cliente escolheu pagar, caso seja "**Dinheiro e cartão**" informe no campo ao lado quanto será pago em cartão, o sistema calcula internamente quanto será pago em dinheiro.





**Calcular troco**: Informe o valor total e o valor recebido pelo cliente e então aperte em "Calcular troco", o sistema preenche automaticamente o campo "troco" com o valor que deve ser entregue para o cliente.

**Limpar tudo:** limpar todos os dados para iniciar uma nova venda.

**Pagar depois**: Depois de preencher todas informações obrigatórias, caso o cliente deseje pagar o valor depois ou dar somente uma parte como entrada aperte em "**Pagar depois**" para ser redirecionado para a tela de pagamentos pendentes.

**Desc. produto**: Depois de preencher todas informações obrigatórias, o usuário pode dar um desconto em qualquer produto.

**Desc. compra**: Depois de preencher todas informações obrigatórias, o usuário pode dar um desconto no valor total da compra, esse desconto é em porcentagem.

**Finaliza:** Depois de preencher todas informações obrigatórias, aperte nesse botão para cadastrar a encomenda. O valor pago será encaminhado para o caixa.

Para voltar para a tela inicial e cancelar a encomenda aperte no botão "Cancelar".





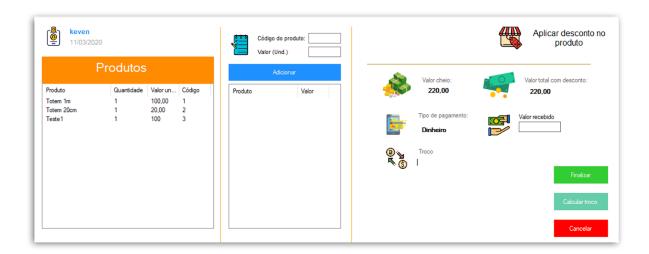
**Apresentação:** Para realizar uma nova venda no qual ainda resta um valor a ser pago. Caso tenha preenchido todas as informações corretas na tela anterior, aperte no botão *"Calcular valor restante"* para que o campo "**Valor restante**" seja preenchido com o valor pendente.

Para **Finalizar** aperte no botão "Finalizar" para que o sistema cadastre a venda no banco de dados.

Você pode ver todas as vendas pendentes em Home -> Venda -> Pagamentos pendentes -> Ver todos.

Quando o cliente voltar para **realizar o restante do pagamento** clique em Home -> Venda -> Pagamentos pendentes -> Realizar pagamento.





**Apresentação:** Depois de preencher todas informações obrigatórias, o usuário pode dar um desconto em qualquer produto antes de finalizar a venda.

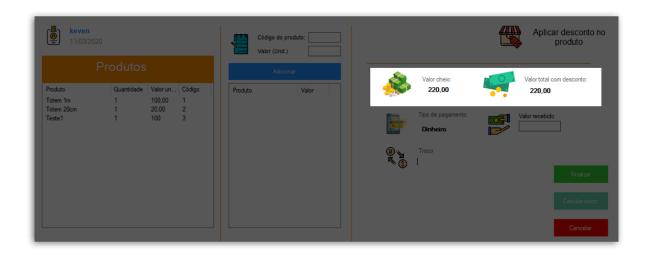


Na lista "Produtos" exibe todos os produtos que estão sendo comprados.



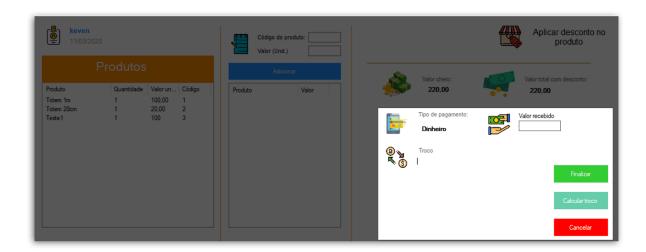


Para dar um desconto no valor do produto, informe o código do produto no campo "Código do produto" e o novo valor (em unidade) e aperte em "Adicionar". Caso não lembre do código do produto basta consultar o código na tabela ao lado.

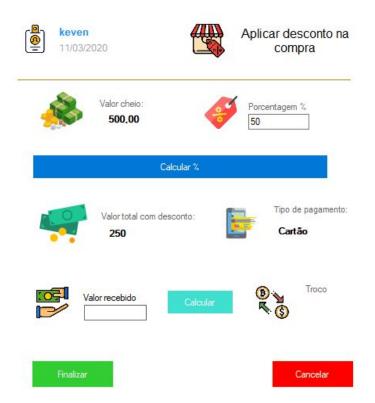


Depois de adicionar os produtos e seus novos valores o campo "Valor cheio" vai informar o valor sem o desconto e o campo "Valor total com desconto" informa qual é o novo valor que o cliente deve pagar.





Em seguida informe o valor pago pelo cliente no campo "Valor recebido", e se deseja calcular o troco aperte em "Calcular troco", para finalizar a venda com desconto aperte em "Finalizar"



**Apresentação**: Depois de preencher todas informações obrigatórias, o usuário pode dar um desconto no valor total da compra, esse desconto é em porcentagem.

Informe no campo "**Porcentagem**" qual será a porcentagem de desconto,(Informe somente números), e aperte no botão **calcular**% para que o novo valor seja exibido.