



Dúvidas frequentes:

Como faço se eu tiver um fundo de caixa?

Resposta: Para cadastrar um fundo de caixa vá em Home -> Caixa -> Registrar depósito. Lá informe qual é o valor de fundo de caixa.

Não me lembro do código do produto?

Resposta: Para verificar os códigos de cada produto vá em Home -> Mercadoria -> Pesquisar produto. Lá será exibido uma lista com todas as informações de todos os produtos.

Não me lembro do código da encomenda?

Resposta: Para verificar os códigos de cada encomenda vá em Home -> Encomenda -> Ver encomenda. Lá será exibido uma lista com todas as informações de todas as encomendas.

Como faço para realizar uma troca ou devolução?

Resposta: vá em Home -> Venda-> Troca ou devolução.
Caso seja uma troca: Informe o código e a quantidade do produto devolvido. Em seguida, informe o código e a quantidade do produto que o cliente deseja levar.
Caso seja uma devolução: Informe o código e a quantidade do produto devolvido. Em seguida, aperte em finalizar.

Esqueci de bater o ponto, e agora?

Resposta: infelizmente não é possível alterar os horários dos pontos, apenas justifique com a pessoa responsável o motivo.

Chegaram novos produtos, como eu faço?

Resposta: se você informou a quantidade do produto na hora do cadastro é só ir em Home -> Mercadoria-> Editar produto. e informar a nova quantidade de produto no estoque.

Quero dar um produto para alguém, como cadastro isso?

Resposta: Realize uma venda normal, porém antes de finalizar clique em “Dec. compra” para dar um desconto na compra, na nova tela informe que o desconto é de 100% e finalize a venda.

O que é acesso de administrador?

Resposta: É uma proteção para que somente o usuário principal tenha acesso a certas ações.