

## Usability test

- [TESSERAMENTO] [REF/UDC]  
È agosto, sei in spiaggia sotto l'ombrellone e ti viene in mente che devi rinnovare il tesseramento per la prossima stagione: **accedi a FipOnline con per rinnovarlo di rinnovarlo**. Ti viene in mente che non hai molti soldi sulla prepagata e quindi **prima controlli quanto devi pagare**.
- [CERTIFICATO] [REF]  
Sei in pausa pranzo e ti viene in mente che probabilmente a breve ti scade il certificato medico, quindi **accedi a fiponline per controllare**.
- [ACCETTAZIONE] [REF/UDC]  
Sei a lavoro e hai appena ricevuto per messaggio una designazione, hai un minuto libero quindi **accedi a FipOnline per accettarla**.
- [RAPPORTI] [REF]  
È passato qualche giorno dalla partita in cui avevi l'osservatore e vuoi vedere se l'osservatore ha caricato il rapporto: **accedi e controlla**. Già che ci sei vai a **controllare i giorni e gli orari delle prossime partite**.
- [PIANIFICAZIONE] [REF/UDC]  
Nei prossimi giorni hai una partita; dato che hai 5 minuti liberi ne approfitti e fai la pianificazione.
  - Tuttavia non ti ricordi chi è il collega, **quindi controlli** e gli scrivi per mettervi d'accordo.
  - Già che ci sei **controlli il girone e la giornata**, così mentre aspetti che il collega ti risponda vai a vedere di che partita si tratta.
  - Ti ha risposto: adesso **fai la pianificazione** tenendo conto che andate insieme con la sua auto.
  - È passato qualche giorno, il collega ti ha scritto dicendoti che ha avuto un imprevisto e vi vedete direttamente al palazzetto. **Modifica la pianificazione**.
  - Mentre la modifichi noti l'importo del gettone pre-assegnato e non ti torna, dunque **controlli la tabella dei gettoni nelle varie categorie**.
- [REFERTI] [REF]  
Hai appena finito una partita, l'udc ti ha appena consegnato il referto e dato che lo hai in mano decidi di **refertare** subito **la partita**, così da non perdere troppo tempo poi a casa.
- [RIMBORSI] [REF/UDC]  
Accedendo a fiponline noti che c'è un nuovo rimborso: **controllalo** e **guarda se ti hanno rimborsato tutto** quello che avevi chiesto o se ti hanno detratto qualcosa.
- [ANAGRAFICA] [REF/UDC]  
Hai appena cambiato banca e **devi aggiornare il tuo iban**, prima di dimenticartene decidi di farlo subito approfittando del momento in cui sei in coda alla cassa del supermercato.