

## Usability test

- [TESSERAMENTO] [REF/UDC]

È agosto, sei in spiaggia sotto l'ombrellone e ti viene in mente che devi rinnovare il tesseramento per la prossima stagione: accedi a FipOnline con l'intenzione di rinnovarlo.

- Ti ricordi che non hai molti soldi sulla prepagata, quindi prima **controlli quanto devi pagare**. \*
- I soldi ti bastano, quindi **procedi con la richiesta di rinnovo e il pagamento**.

- [ACCETTAZIONE] [REF/UDC]

Sei a lavoro e hai appena ricevuto per messaggio una designazione, hai un minuto libero quindi **accedi a FipOnline per accettarla**.

- [PIANIFICAZIONE] [REF]

Nei prossimi giorni hai una partita; dato che hai 5 minuti liberi ne approfitti e fai la pianificazione.

- Tuttavia non ti ricordi chi è il collega, quindi **controlli** e gli scrivi per mettervi d'accordo.
- Già che ci sei **controlli il girone e la giornata**, così mentre aspetti che il collega ti risponda vai a vedere di che partita si tratta.
- Ti ha risposto: adesso **fai la pianificazione** tenendo conto che andate insieme con la sua auto.
- È passato qualche giorno, il collega ti ha scritto dicendoti che ha avuto un imprevisto e vi vedete direttamente al palazzetto. **Modifica la pianificazione**.
- Mentre la modifichi noti l'importo del gettone pre-assegnato e non ti torna, dunque **controlli la tabella dei gettoni nelle varie categorie**.

- [REFERTI] [REF]

Hai appena finito una partita, l'udc ti ha appena consegnato il referto e dato che lo hai in mano decidi di **refertare subito la partita**, così da non perdere troppo tempo poi a casa.

- [RAPPORTI] [REF]

È passato qualche giorno dalla partita in cui avevi l'osservatore e vuoi vedere se l'osservatore ha caricato il rapporto: **accedi e controlla**. ~~Già che ci sei vai a controllare i giorni e gli orari delle prossime partite.~~

- [CERTIFICATO] [REF]

Sei in pausa pranzo e ti viene in mente che probabilmente a breve ti scade il certificato medico, quindi **accedi a fiponline per controllare**. \*

- [RIMBORSI] [REF/UDC]

Accedendo a fiponline noti che c'è un nuovo rimborso: **controllalo** e **guarda se ti hanno rimborsato tutto** quello che avevi chiesto o se ti hanno detratto qualcosa.

- [ANAGRAFICA] [REF/UDC]

Hai appena cambiato banca e **devi aggiornare il tuo iban**, prima di dimenticartene decidi di farlo subito approfittando del momento in cui sei in coda alla cassa del supermercato.