## Usability test

## • [TESSERAMENTO] [REF/UDC]

È agosto, sei in spiaggia sotto l'ombrellone e ti viene in mente che devi rinnovare il tesseramento per la prossima stagione: accedi a FipOnline con l'intenzione di rinnovarlo.

- Ti ricordi che non hai molti soldi sulla prepagata, quindi prima controlli quanto devi pagare. \*
- I soldi ti bastano, quindi procedi con la richiesta di rinnovo e il pagamento.

## • [ACCETTAZIONE] [REF/UDC]

Sei a lavoro e hai appena ricevuto per messaggio una designazione, hai un minuto libero quindi accedi a FipOnline per accettarla.

• [PIANIFICAZIONE] [REF/UDC]

Nei prossimi giorni hai una partita; dato che hai 5 minuti liberi ne approfitti e fai la pianificazione.

- Tuttavia non ti ricordi chi è il collega, quindi controlli e gli scrivi per mettervi d'accordo.
- Già che ci sei controlli il girone e la giornata, così mentre aspetti che il collega ti risponda vai a vedere di che partita si tratta.
- o Ti ha risposto: adesso fai la pianificazione tenendo conto che andate insieme con la sua auto.
- È passato qualche giorno, il collega ti ha scritto dicendoti che ha avuto un imprevisto e vi vedete direttamente al palazzetto. Modifica la pianificazione.
- Mentre la modifichi noti l'importo del gettone pre-assegnato e non ti torna, dunque controlli la tabella dei gettoni nelle varie categorie.

## • [REFERTI] [REF]

Hai appena finito una partita, l'udc ti ha appena consegnato il referto e dato che lo hai in mano decidi di refertare subito la partita, così da non perdere troppo tempo poi a casa.

• [RAPPORTI] [REF]

È passato qualche giorno dalla partita in cui avevi l'osservatore e vuoi vedere se l'osservatore ha caricato il rapporto: accedi e controlla. Già che ci sei vai a controllare i giorni e gli orari delle prossime partite.

• [CERTIFICATO] [REF]

Sei in pausa pranzo e ti viene in mente che probabilmente a breve ti scade il certificato medico, quindi accedi a fiponline per controllare. \*

• [RIMBORSI] [REF/UDC]

Accedendo a fiponline noti che c'è un nuovo rimborso: controllalo e guarda se ti hanno rimborsato tutto quello che avevi chiesto o se ti hanno detratto qualcosa.

• [ANAGRAFICA] [REF/UDC]

Hai appena cambiato banca e devi aggiornare il tuo iban, prima di dimenticartene decidi di farlo subito approfittando del momento in cui sei in coda alla cassa del supermercato.