

## 9조 유스케이스 정의서

항목		설명
유스케이스명		매장 목록 조회하기 (UC003)
목적(goal)		고객이 원하는 카테고리를 결정하고, 원하는 조건에 맞게 매장을 정렬해 매장들을 조회한다.
액터		고객, 시스템 관리자
개시조건(실행 조건)		고객이 매장을 조회한다
사전 조건		고객의 주소 설정이 되어 있을 것
사후 조건		매장 목록을 통해 매장을 선택하면 매장의 상세 정보 페이지로 이동될 것
이벤트 플로우	메인 플로우	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 시스템은 고객이 설정한 주소에서 배달이 가능한 매장들을 카테고리('인기 프렌차이즈', '새로 들어왔어요', '골라먹는 맛집' 등) 별로 분류하여 보여준다. ※1 (Alt-1)</li> <li>2. 고객은 조회하고자 하는 카테고리를 선택한다.</li> <li>3. 시스템은 카테고리화 고객 요청한 카테고리의 매장 목록을 보여준다. ※2 (Alt-2)</li> <li>4. 고객은 화면에 나타난 매장 목록들 중 조회하고자 하는 매장을 선택한다.</li> <li>5. 시스템은 고객이 선택한 매장의 '매장 상세 조회하기 (UC005)'를 실행한다.</li> </ol>
	대체 플로우	<p><b>Alt-1 : 기존 등록된 주소 설정이 고객의 현재 위치와 다를 경우</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 시스템은 현재 주소와 등록된 주소가 일치하는지 고객에게 메시지로 알려준다.</li> <li>2. 고객은 현재 위치로 주소지를 변경한다.</li> <li>3. 시스템은 설정된 주소 기준으로 등록된 매장들을 보여준다.</li> <li>4. 메인 플로우 1부터 실행한다.</li> </ol> <p><b>Alt-2 : 고객이 상위 음식 카테고리 목록을 변경하고 싶을 경우</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 고객이 새로운 음식 카테고리를 선택한다.</li> <li>2. 시스템은 해당 페이지에서 고객이 선택한 새로운 음식 카테고리 목록을 보여준다.</li> <li>3. 고객은 해당 페이지에서 원하는 카테고리를 선택한다.</li> <li>4. 메인 플로우 3부터 실행한다.</li> </ol>
	예외 플로우	

비고	<p>※1 고객은 배달 받을 주소를 시스템에 직접 입력하거나 GPS를 통해 지정하여 설정한다. (UC012-주소관리하기)</p> <p>※2 해당 페이지 상단에 전체 카테고리 목록, 하단에 고객이 선택한 카테고리의 매장 목록이 레이어 형식으로 나오게 한다.</p>
시나리오 리스트	<p>SC001-01 매장 목록을 조회할 경우 (정상 처리)</p> <p>SC001-02 기존 등록된 주소 설정이 고객의 현재 위치와 다를 경우</p> <p>SC001-03 고객이 상위 음식 카테고리 목록을 변경하고 싶은 경우</p>
시나리오 기술	<p><b>SC001-01 매장 목록 조회할 경우 (정상 처리)</b></p> <p><b>사전 조건 :</b> 사용자(김정희), 매장(맘스터치), 시스템(쿠팡 이츠 시스템)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 김정희는 음식 카테고리의 '버거' 카테고리를 조회한다.</li> <li>2. 시스템은 사용자에게 '버거' 카테고리에 등록되어 있는 매장 정보를 업데이트 한다.</li> <li>3. 김정희는 '버거' 카테고리에서 '맘스터치' 매장을 조회한다.</li> </ol> <p><b>SC001-02 기존 등록된 주소 설정이 고객의 현재 위치와 다를 경우</b></p> <p><b>사전 조건 :</b> 사용자(김정희), 시스템(쿠팡 이츠 시스템), 기존 주소지(강남구 일원동), 새 주소지(용인시 처인구)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 시스템은 김정희에게 기존에 등록된 강남구 일원동에 위치한 매장들을 업데이트 한다.</li> <li>2. 김정희는 현재 등록된 주소지가 아닌 용인시 처인구에 위치해 있다.</li> <li>3. 시스템은 현재 GPS 위치와 등록된 주소지를 비교한 후 김정희에게 '이 주소지가 맞나요?' 메시지를 보여준다.</li> <li>4. 김정희는 메시지를 확인하고 주소 변경 페이지에서 '용인시 처인구'로 주소지를 업데이트 한다.</li> <li>5. 시스템은 재 등록된 주소지에 위치한 매장들을 업데이트 한다.</li> </ol> <p><b>SC001-03 고객이 상위 음식 카테고리 목록을 변경하고 싶은 경우</b></p> <p><b>사전 조건 :</b> 사용자(김정희), 매장(BBQ), 시스템(쿠팡 이츠 시스템)</p>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 김정희는 음식 카테고리의 '버거' 카테고리를 조회한다.</li> <li>2. 시스템은 김정희에게 상단 레이아웃으로 음식 카테고리를 보여준다.</li> <li>3. 김정희는 상단 레이아웃을 통해 '버거' 카테고리에서 '치킨' 카테고리로 이동한다.</li> <li>4. 시스템은 김정희에게 '치킨' 카테고리에 등록되어 있는 매장 정보를 업데이트 한다.</li> </ol> <p>김정희는 '치킨' 카테고리에서 'BBQ' 매장을 조회한다.</p>
--	---

항목		설명
유스케이스명		매장 상세 조회하기 (UC005)
목적(goal)		고객에게 해당 매장의 상세 정보를 보여주고, 고객이 정렬된 메뉴에서 원하는 음식을 선택하면 해당 상품의 옵션들을 보여준다.
액터		고객, 시스템 관리자
개시조건(실행 조건)		고객이 매장을 선택한다.
사전 조건		매장이 등록되어 있을 것
사후 조건		고객이 원하는 음식을 카트에 담을 수 있도록 할 것
이벤트 플로우	메인 플로우	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 고객은 시스템에게 선택한 매장의 상세정보를 요구한다.</li> <li>2. 시스템은 선택된 매장의 상세정보(매장 정보, 음식 명, 음식 사진, 음식설명, 가격, 포토리뷰 등)를 보여준다.</li> <li>3. 고객은 원하는 음식을 선택한다.</li> <li>4. 시스템은 선택된 음식의 상세 주문 페이지를 보여준다. ※1</li> <li>5. 고객은 해당 음식의 옵션을 체크하고 시스템에 카트 담기를 요구한다.</li> <li>6. 시스템은 고객이 요구한 주문 음식을 확인하고 '카트 관리하기(UC006)'를 실행한다. (Alt-1)</li> </ol>
	대체 플로우	<b>Alt-1 : 고객이 해당 음식의 옵션을 체크할 때 필수 선택 옵션에 체크하지 않았을 경우</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 시스템은 '필수 선택' 옵션에 체크되어 있지 않으면 '카트 관리하기(UC006)' 실행을 중단한다.</li> <li>2. 고객은 해당 음식에서 '필수 선택' 옵션을 체크한다.</li> <li>3. 메인 플로우 5부터 실행한다.</li> </ol>
	예외 플로우	<b>Ex-1 : 등록된 매장이 영업 시간이 아니거나 아직 입점하지 않았을 경우</b>

		<p>1. 시스템은 고객에게 해당 매장의 대표 사진을 통해 매장 오픈 시간이나 입점 날짜를 전달한다.</p> <p><b>사후조건</b> 시스템은 고객이 해당 매장의 음식을 결제하려 할 경우 '음식 주문하기(UC007)'에서 카트에 담지 못하도록 제한될 것</p> <p><b>Ex-2 : 해당 음식이 품절일 경우</b> 1. 시스템은 고객에게 해당 음식의 대표 사진을 통해 품절 상태를 전달한다.</p> <p><b>사후조건 :</b> 시스템은 고객이 해당 매장의 음식을 결제하려 할 경우 '음식 주문하기(UC007)'에서 카트에 담지 못하도록 제한할 것</p>
비고		※1 상세 주문 페이지에는 가격, 수량, 주문관리자가 지정한 옵션을 고객이 선택할 수 있게 한다.
시나리오 리스트		<p>SC002-01 매장 상세 조회할 경우 (정상 처리)</p> <p>SC002-02 음식 옵션을 체크할 때 필수 선택 옵션을 체크하지 않을 경우 (Alt-1)</p> <p>SC002-03 등록된 매장이 영업 시간이 아니거나 아직 입점하지 않았을 경우 (EX-1)</p> <p>SC002-04 등록된 음식이 품절일 경우 (EX-2)</p>
시나리오 기술		<p><b>SC002-01 매장 상세 조회할 경우 (정상 처리)</b> <b>사전 조건 :</b> 사용자(김정희), 매장(맘스터치), 시스템(쿠팡 이츠 시스템), 주문 정보(싸이버거 단품/수량:5), 최소주문금액(15,000)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 시스템은 '맘스터치' 매장 상세 정보를 업데이트 한다.</li> <li>2. 김정희는 '맘스터치' 매장의 최소 주문 금액, 배달비, 리뷰 등 기타 정보들을 확인한다.</li> <li>3. 김정희는 '맘스터치' 매장 페이지에 정렬된 메뉴에서 '싸이버거-단품' 음식을 선택한다.</li> <li>4. 시스템은 '싸이버거-기본세트' 음식의 상세 주문 페이지를 업데이트 한다.</li> <li>5. 김정희는 최소 주문금액을 확인하고, '싸이버거-단품' 음식 수량을 5으로 설정한다.</li> <li>6. 김정희는 '싸이버거-단품-수량:5' 카트 담기를 요청한다.</li> <li>7. 시스템은 요청된 '싸이버거-단품-수량:5'를 카트에 담는다.</li> </ol>

	<p><b>SC002-02 음식 옵션을 체크할 때 필수 선택 옵션을 체크하지 않을 경우 (Alt-1)</b></p> <p><b>사전조건 :</b> 사용자(김정희), 시스템(쿠팡 이츠 시스템), 매장(베스킨라빈스), 주문 정보(쿼터/수량:1/맛:레인보우샤베트, 베리베리스트로베리, 아몬드봉봉, 슈팅스타), 최소주문금액(13,500)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 김정희는 '베스킨라빈스' 매장 페이지에 정렬된 메뉴에서 '쿼터' 음식을 선택한다.</li> <li>2. 시스템은 '쿼터' 음식의 상세 주문 페이지를 업데이트한다.</li> <li>3. 김정희는 '쿼터' 음식 수량을 1로 설정하고 '쿼터/수량:1' 음식 카트 담기를 요청한다.</li> <li>4. 시스템은 요청된 카트 담기를 중단하고 김정희에게 해당 음식의 '필수 선택 옵션' 선택을 요청한다.</li> <li>5. 김정희는 '쿼터/수량:1' 음식의 필수 선택 옵션을 체크한다.</li> <li>6. 김정희는 '쿼터/수량:1/맛:레인보우샤베트, 베리베리스트로베리, 아몬드봉봉, 슈팅스타' 음식의 카트 담기를 재요청한다.</li> <li>7. 시스템은 요청된 필수 선택 옵션이 완료된 '쿼터/수량:1/맛:레인보우샤베트, 베리베리스트로베리, 아몬드봉봉, 슈팅스타' 음식을 카트에 담는다.</li> </ol>
--	--

항목		설명
유스케이스명 SC003		카트 관리하기(주문할 음식 목록 관리하기) (UC006)
목적(goal)		고객은 음식을 카트에 담는다.
액터		고객, 시스템 관리자
개시조건(실행 조건)		구매 수량과 옵션을 선택한 후 "카트에 담기" 기능을 실행한다.
사전 조건		고객이 "매장 상세 조회하기"를 실행할 것 고객의 로그인에 되어있을 것
사후 조건		고객이 카트에 담은 메뉴들이 카트 목록에 나타난다. 카트에 담긴 음식들이 주문 가능한 상태가 된다.
이벤트 플로우	메인 플로우	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 시스템이 고객에게 카트에 담긴 음식의 목록을 보여준다.</li> <li>2. 카트 목록에는 각 매장의 음식명, 수량, 쿠폰 적용 가격, 금액, 총액이 나타난다.</li> <li>3. 고객은 카트에 담긴 음식 중에서 원하는 음식을 주문할 수 있다. (UC007)</li> </ol>
	대체 플로우	<b>Alt-1 고객이 카트에서 메뉴를 추가하는 경우</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 고객이 카트 목록에서 메뉴 추가를 한다.</li> <li>2. 매장 상세 조회하기(UC-005) 메인 플로우를 실행한다.</li> <li>3. 시스템은 카트 목록에 고객이 추가한 메뉴를 업데이트 한다.</li> <li>4. 메인 플로우 1부터 실행한다.</li> </ol>
	예외 플로우	
비고		
시나리오 리스트		SC003-01 카트 기능을 실행시킬 경우(정상 처리) SC003-02 고객이 카트에서 메뉴를 추가하는 경우
시나리오 기술		<b>SC003-01 카트 기능을 실행시킬 경우(정상 처리)</b> <b>사전조건 :</b> 고객(김정희), 매장(맘스터치), 시스템(쿠팡 이츠 시스템), 주문 정보(싸이버거 세트/수량:3) <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 김정희는 맘스터치 매장에서 싸이버거 기본 세트 3개를 선택해 카트에 담는 것을 시스템에게 요청한다.</li> <li>2. 시스템은 김정희가 요청한 싸이버거 기본 세트 3개를 김정희의 카트에 추가시킨다.</li> <li>3. 김정희는 시스템에게 카트 보기를 요청한다.</li> <li>4. 시스템은 김정희의 카트에 싸이버거 세트 수량 3개가 담겨져 있는 것을 김정희에게 보여준다.</li> </ol>

	<p><b>SC003- 02 고객이 카트에서 메뉴를 추가하는 경우</b></p> <p><b>사전조건 :</b> 고객(김정희), 매장(맘스터치), 시스템(쿠팡 이츠 시스템), 기존 주문 정보(싸이버거 세트/수량:3), 추가 주문 정보(감자튀김(小)/수량:1)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 김정희의 카트에는 맘스터치 매장의 싸이버거 기본 세트 3개가 있다.</li> <li>2. 김정희는 카트에서 추가로 감자튀김을 주문하기 위해 시스템에게 메뉴 추가를 요청한다.</li> <li>3. 시스템은 김정희가 맘스터치 매장에서 추가로 메뉴를 주문할 수 있도록 맘스터치 매장 상세 조회를 보여준다.</li> <li>4. 김정희는 맘스터치 매장 상세 페이지에서 감자튀김(小)을 추가한다.</li> <li>5. 시스템은 김정희가 추가한 감자튀김(小)을 카트 목록에 담는다.</li> <li>6. 시스템은 김정희의 카트에 싸이버거 세트 수량 3개와 감자튀김(小)이 담겨져 있는 것을 김정희에게 보여준다.</li> </ol>
--	--

항목		설명
유스케이스명		음식 주문하기 (UC007)
목적(goal)		고객이 카트에 담은 음식을 할인쿠폰, 요청사항, 배달지, 결제 수단을 선택하여 주문한다.
액터		고객, 시스템 관리자, 주문 관리자
개시조건(실행 조건)		"주문하기" 기능을 실행한다.
사전 조건		고객의 주소 설정이 되어 있을 것 고객이 카트에 담은 음식에 대한 삭제, 추가가 완료된 상태일 것
사후 조건		카트에 담긴 음식 목록들에 대한 주문이 완료된다. 상품들이 카트에서 삭제된다. 시스템이 주문관리자에게 고객의 주문정보를 송신한다.
이벤트 플로우	메인 플로우	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 시스템이 고객에게 카트에서 선택한 각 상품의 목록(각 매장의 음식명, 가격, 수량, 금액과 주문총액)과, 할인쿠폰, 요청사항, 배달지 선택, 결제 수단을 선택할 수 있는 화면을 보여준다. ※1</li> <li>2. 고객은 주문정보(할인쿠폰, 요청사항, 배달지, 결제수단)를 입력하고 시스템에게 결제를 요청한다. ※2 (Ex-1),(Ex-2),(Ex-3)</li> <li>3. 시스템은 주문 정보에 대한 주문 결제 비밀번호 화면을 보여준다.</li> <li>4. 고객은 결제 비밀번호를 입력한다.</li> <li>5. 결제가 완료되면 시스템은 주문 정보를 주문관리자에게 전달한다.</li> <li>6. 주문이 이루어 지면 상품들은 카트에서 삭제된다.</li> </ol>
	대체 플로우	
	예외 플로우	<p><b>Ex-1 : 고객이 결제수단을 등록하지 않은 경우</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 결제하기 기능이 비활성화 되어 '음식 주문하기' 기능을 진행할 수 없다.</li> </ol> <p><b>사후조건</b></p> <p>시스템은 고객에게 새로운 결제수단 추가를 통지할 것 고객이 결제수단을 추가하면 시스템은 주문하기 상태로 돌아와 있을 것</p> <p><b>Ex-2 : 최소 주문 금액을 충족시키지 못한 경우</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 고객이 결제하기 기능을 실행시킨다.</li> <li>2. 시스템은 지정된 최소주문 금액을 충족시키지 못했다는</li> </ol>



		<p>메세지를 보여주며 결제가 중단된다.</p> <p><b>사후조건</b></p> <p>시스템은 주문하기 상태로 돌아와 있을 것</p> <p>고객에게 주문이 취소된 이유가 제시될 것</p> <p><b>Ex-3 : 고객의 카드에 잔액이 부족한 경우</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 고객이 결제하기 기능을 실행시킨다.</li> <li>2. 시스템은 고객의 카드에 잔액이 부족하므로 결제수단을 확인하라는 메세지를 보여주며 결제가 중단된다.</li> </ol> <p><b>사후조건</b></p> <p>시스템은 주문하기 상태로 돌아와 있을 것</p> <p>고객에게 주문이 취소된 이유가 제시될 것</p>
비고		<p>※1 고객이 선택한 음식들의 목록은 카트 관리하기(UC006) 에서 처리한다.</p> <p>※2 요청사항과 할인쿠폰은 각각의 주문에 따라 고객이 새로 입력해야 하고 배송지와 결제 수단은 고객의 기존에 설정한 입력 값이 Default로 설정된다.</p>
시나리오 리스트		<p>SC004 -01 음식 주문하기 기능을 실행시킬 경우(정상 처리)</p> <p>SC004 -02 고객이 결제수단을 등록하지 않은 경우(Ex-1)</p> <p>SC004 -03 고객이 주문한 금액이 최소 주문 금액을 충족시키지 못한 경우(Ex-2)</p> <p>SC004 -04 고객의 카드에 잔액이 부족한 경우(Ex-3)</p>
시나리오 기술		<p><b>SC004 -01 음식 주문하기 기능을 실행시킬 경우(정상 처리)</b></p> <p><b>사전조건</b> : 사용자(김정희), 매장(맘스터치), 시스템(쿠팡 이츠 시스템), 주문 정보(싸이버거 세트/수량:3), 최소주문금액(15,000원), 할인(없음), 결제(신한카드), 주소(명지대 자연캠퍼스 학관 앞), 배달비(1,000원) 요청사항(없음)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 시스템은 김정희가 주문한 싸이버거 기본 세트 3개에 대한 정보와 주문총액인 16000원과 기본 배송지 선택 및 할인쿠폰과 요청사항을 입력할 수 있는 목록을 김정희에게 보여준다.</li> <li>2. 김정희는 기본 배송지를 명지대 자연캠퍼스 학관 앞으로 설정하고, 할인쿠폰을 선택하지 않고, 요청사항을 기입하지 않고, 결제수단을 신한카드로 설정한 후 시스템에게 결제를 요청한다.</li> <li>3. 시스템은 주문 결제 화면을 김정희에게 보여준다.</li> <li>4. 시스템은 김정희의 주문에 대한 정보를 주문 관리자에</li> </ol>

	<p>게 전달한다.</p> <p>5. 시스템은 김정희의 카트에 있던 메뉴의 목록을 삭제한다.</p> <p><b>SC004 -02 고객이 결제수단을 등록하지 않은 경우(Ex-1)</b>  <b>사전조건 :</b> 고객(김정희), 매장(맘스터치), 시스템(쿠팡 이츠 시스템), 주문 정보(싸이버거, 기본세트/수량:3), 김정희 결제수단 ( x )</p> <p>1. 시스템은 김정희가 결제수단을 등록하지 않았기 때문에 결제를 진행하지 못하도록 결제하기 기능을 비활성화시킨다.</p> <p><b>SC004 -03 고객이 주문한 금액이 최소 주문 금액을 충족시키지 못한 경우(Ex-2)</b>  <b>사전조건 :</b> 고객(김정희), 매장(맘스터치) 시스템(쿠팡 이츠 시스템), 주문 정보(싸이버거 세트/수량:1), 가격 (5,800), 최소 주문 금액(15,000)</p> <p>1. 김정희는 카트에 담긴 맘스터치 싸이버거 기본 세트 1개에 대한 결제를 시스템에게 요청한다.</p> <p>2. 시스템은 김정희에게 맘스터치의 최소 주문 금액인 15000원을 넘지 않았다는 것을 김정희에게 보여준다.</p> <p><b>SC004 -04 고객의 카드에 잔액이 부족한 경우(Ex-3)</b>  <b>사전조건 :</b> 고객(김정희), 매장(맘스터치), 시스템(쿠팡 이츠 시스템), 주문 정보(싸이버거 세트/수량:3), 가격(17,400), 김정희 결제 수단(신한카드), 김정희 카드 잔액 (0)</p> <p>1. 김정희는 카트에 담긴 맘스터치 싸이버거 기본 세트 3개에 대한 결제를 시스템에게 요청한다.</p> <p>2. 시스템은 김정희의 신한카드에 잔액이 부족하다는 정보를 김정희에게 보여준다.</p>
--	--

항목		설명
유스케이스명		계좌이체, 신용/체크카드 결제(UC010)
목적(goal)		카트에 담긴 음식을 주문하기 위해 결제를 진행한다.
액터		고객, 시스템 관리자, 신용/체크카드 결제 시스템, 주문 관리자
개시조건(실행 조건)		카트에서 고객이 주문하려는 음식의 결제를 요청한다.
사전 조건		카트에 주문하고자 하는 음식을 담아야 한다. 고객은 기존에 저장된 결제 수단으로 신용/체크카드가 등록이 되어있어야 한다.
사후 조건		-고객이 카트에 담은 음식의 결제가 완료되어야 할 것 -총 결제금액에 맞는 금액이 고객의 결제수단에서 차감될 것
이벤트 플로우	메인 플로우	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 고객은 결제를 위해 결제수단을 선택해야 한다.</li> <li>2. 시스템은 고객에게 기존 등록한 신용카드들 중 결제 수단을 선택할 수 있는 화면을 보여준다.</li> <li>3. 고객은 결제수단으로 '신용/체크카드 결제' 를 선택하고 결제를 요청한다. (Alt-1) (Alt-2)</li> <li>4. 시스템은 고객에게 결제 비밀번호를 요청한다.</li> <li>5. 고객은 결제 비밀번호를 입력한다.</li> <li>6. 시스템은 신용카드 정보를 신용카드 결제 시스템에 보내 결제 승인을 요청한다.</li> <li>7. 신용카드 인증회사는 신용카드 정보를 확인하고 주문총액 만큼 결제 승인 처리를 수행한다. (Ex-1)</li> <li>8. 성공적으로 승인된 경우, 결제정보(결제방식, 결제상태, 승인번호, 신용카드사, 신용카드번호, 주문번호, 승인일자)를 저장한다. 결제상태는 '입금완료'로 저장된다.</li> <li>9. 시스템은 결제정보에 수수료를 제외한 금액을 주문 관리자의 계좌에 전달한다.</li> <li>10. 시스템은 고객에게 주문내역 준비중 화면을 보여준다.</li> </ol>
	대체 플로우	<b>Alt-1 : 고객이 "신용/체크카드 결제"방식이 아닌 계좌이체 식을 사용 할 경우</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 고객은 결제수단으로 '계좌이체' 를 선택하고 결제를 요청한다.</li> <li>2. 시스템은 고객에게 결제 비밀번호를 요청한다.</li> <li>3. 고객은 결제 비밀번호를 입력한다.</li> <li>4. 시스템은 신용카드 정보를 결제 시스템에 보내 결제 승인을 요청한다.</li> </ol>

		<p>5. 결제 시스템은 계좌 정보를 확인하고 주문 총액만큼 결제 승인처리를 수행한다.</p> <p>6. 메인 플로우 8부터 시작</p> <p><b>Alt-2 : 새로운 결제 방식을 등록하여 결제하는 경우</b></p> <p><b>Alt-2-01 : 새로운 신용/체크카드를 등록하여 결제하는 경우</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 고객은 결제수단으로 '결제수단 추가'를 선택한다.</li> <li>2. 시스템은 추가할 결제수단을 선택할 수 있는 화면을 보여준다.</li> <li>3. 고객은 추가할 결제수단으로 '신용/체크카드'를 선택한다.</li> <li>4. 시스템은 신용/체크카드 정보를 입력할 수 있는 화면을 보여준다.</li> <li>5. 고객은 새로운 신용/체크카드 정보를 입력한다.</li> <li>6. 신용/체크카드 결제 시스템이 고객 신용/체크카드정보의 인증 과정을 수행한다</li> <li>7. 시스템은 인증을 확인하고 신용/체크카드 정보를 저장한다.</li> <li>8. 메인플로우 5부터 실행한다.</li> </ol> <p><b>Alt-2-02 : 새로운 계좌이체를 등록하여 결제하는 경우</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 고객은 결제수단으로 '결제수단 추가'를 선택한다.</li> <li>2. 시스템은 계좌이체가 가능한 은행의 리스트를 보여준다.</li> <li>3. 시스템은 추가할 결제수단을 선택할 수 있는 화면을 보여준다.</li> <li>4. 고객은 추가할 결제수단으로 '계좌이체'를 선택한다.</li> <li>5. 고객은 거래가능 은행리스트에서 결제할 은행을 선택한다.</li> <li>6. 시스템은 결제 계좌 정보(계좌 번호 등)를 입력할 수 있는 화면을 보여준다.</li> <li>7. 고객은 선택한 은행에 맞는 계좌번호를 입력한다.</li> <li>8. 시스템이 고객 결제 계좌 정보의 인증 과정을 수행한다.</li> <li>9. 고객은 인증된 계좌로 결제를 신청하고 현금 영수증 발급 여부를 선택한다.</li> <li>10. 메인 플로우 8부터 실행한다.</li> </ol>
	예외 플로우	<p><b>Ex-1 : 고객이 입력한 신용/체크카드,계좌 정보에 오류나 잔액이 부족할 경우</b></p>

		<p>1. 시스템은 신용/체크카드 정보의 오류메시지나 잔액 부족 메시지를 고객에게 보여준다.</p> <p><b>사후 조건</b></p> <p>시스템은 고객에게 메시지를 통해 오류와 잔액부족이 제시 될 것</p>
비고		
시나리오 리스트		<p>SC005-01 - 계좌이체, 신용/체크카드 결제할 경우 (정상 처리)</p> <p>SC005-02 - 고객이 "신용/체크카드 결제"방식이 아닌 계좌이체 방식을 사용 할 경우</p> <p>SC005-03 - 고객이 새로운 결제 방식을 등록하여 사용할 경우</p> <p>SC005-04 - 고객이 입력한 신용/체크카드,계좌 정보에 오류가 있을 경우</p>
시나리오 기술		<p><b>SC005-01 - 계좌이체, 신용/체크카드 결제할 경우 (정상 처리)</b></p> <p>사전조건: 고객(김정희), 매장(맘스터치), 시스템(쿠팡 이츠 시스템), 기존에 등록한 신용/체크카드(신한), 카트에 담긴 음식(싸이버거 세트/수량:3), 결제금액(17,400)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 김정희는 카트 화면에서 결제수단을 확인한다.</li> <li>2. 시스템은 김정희에게 결제방식을 선택할 수 있도록 계좌이체, 신용/체크 카드결제를 선택할 수 있는 화면을 보여준다.</li> <li>3. 김정희는 기존에 등록한 신용/체크카드(신한)를 선택하고 17400원 결제하기를 누른 후 결제 비밀번호 6 자리를 입력한다.</li> <li>4. 시스템은 결제정보를 신한카드 결제 시스템에 보내서 결제 승인을 요청한다.</li> <li>5. 신한카드 인증회사는 희정의 신용/체크카드 정보를 확인하고 17400원의 결제 승인 처리를 수행한다.</li> <li>6. 승인이 된 경우, 시스템은 결제정보를 저장한다. 결제 상태는 '입금완료'로 저장한다.</li> <li>7. 결제정보에 수수료를 제외한 금액을 맘스터치의 계좌에 전달한다.</li> <li>8. 시스템은 김정희에게 주문내역 준비중을 화면을 보여준다.</li> </ol> <p><b>SC005-02 - 고객이 "신용/체크카드 결제"방식이 아닌 계좌이체 방식을 사용 할 경우</b></p> <p>사전조건: 고객(김정희), 매장(맘스터치), 시스템(쿠팡 이츠 시</p>

	<p>시스템), 계좌이체할 은행(신한), 카트에 담긴 음식(싸이버거 세트/수량:3), 결제금액(17,400)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 김정희는 17400원을 결제하기 위해 결제수단을 확인한다.</li> <li>2. 시스템은 김정희에게 결제방식을 선택할 수 있도록 계좌이체, 신용/체크 카드결제를 선택할 수 있는 화면을 보여준다.</li> <li>3. 김정희는 계좌이체 방법을 선택한다.</li> <li>4. 시스템은 계좌이체가 가능한 은행의 리스트를 김정희에게 보여준다.</li> <li>5. 김정희는 계좌이체할 은행으로 신한을 선택한다.</li> <li>6. 시스템은 결제 계좌 정보를 입력할 수 있는 화면을 보여준다.</li> <li>7. 김정희는 신한은행의 계좌번호를 입력한다.</li> <li>8. 시스템은 계좌 정보의 인증과정(쿠팡 이츠에서 계좌 인증을 위해 인증하려는 계좌에 1원을 보낸 후 입금자명 4글자를 입력하도록 한다.)을 수행한다.</li> <li>9. 김정희는 인증된 신한 계좌로 17400원의 결제를 신청하고 현금영수증 발급 여부를 선택한다.</li> <li>10. 시스템은 결제 정보를 저장한다.</li> <li>11. 시스템은 결제정보에 수수료를 제외한 금액을 맘스터치의 계좌에 전달한다.</li> <li>12. 시스템은 김정희에게 주문내역 준비중을 화면을 보여준다.</li> </ol> <p><b>SC005-03 - 고객이 새로운 결제 방식을 등록하여 사용할 경우</b></p> <p><b>사전조건:</b> 고객(김정희), 매장(맘스터치), 시스템(쿠팡 이츠 시스템), 카트에 담긴 음식(싸이버거 세트/수량:3), 결제금액(17,400)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 김정희는 17400원을 결제하기 위해 결제수단을 확인한다.</li> <li>2. 시스템은 김정희에게 결제방식을 선택할 수 있도록 계좌이체, 신용/체크 카드결제를 선택할 수 있는 화면을 보여준다.</li> <li>3. 김정희는 신용/체크카드를 새로 등록하기 위해 카드 정보(신한)를 직접 입력한다.</li> </ol>
--	---

	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. 시스템은 결제정보를 신한카드 결제 시스템에 보내서 결제 승인을 요청한다.</li> <li>5. 신한카드 인증회사는 김정희의 신용/체크카드 정보를 확인하고 17400원의 결제 승인 처리를 수행한다.</li> <li>6. 승인이 된 경우, 시스템은 결제정보를 저장한다. 결제 상태는 '입금완료'로 저장한다.</li> <li>7. 결제정보에 수수료를 제외한 금액을 맘스터치의 계좌에 전달한다.</li> <li>8. 시스템은 김정희에게 주문내역 준비중을 화면을 보여준다.</li> </ol> <p><b>SC005-04 - 고객이 입력한 신용/체크카드, 계좌 정보에 오류나 잔액이 부족할 경우</b></p> <p><b>사전조건:</b> 고객(김정희), 매장(맘스터치), 시스템(쿠팡 이츠 시스템), 카트에 담긴 음식(싸이버거 세트/수량:3), 결제금액(17,400)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 김정희는 17400원을 결제하기 위해 결제수단을 확인한다.</li> <li>2. 시스템은 김정희에게 결제방식을 선택할 수 있도록 계좌이체, 신용/체크 카드결제를 선택할 수 있는 화면을 보여준다.</li> <li>3. 김정희는 신용/체크카드,계좌이체를 등록하기 위해 정보를 직접 입력한다.</li> <li>4. 시스템은 신용/체크카드나 계좌이체의 오류나 잔액부족을 김정희에게 '결제수단을 확인해 주세요.' 라는 메시지를 보여준다.</li> </ol>
--	--

항목		설명
유스케이스명		주문 내역 확인하기(UC009)
목적(goal)		과거 주문 내역의 확인과 현재 준비중인 주문 내역을 확인한다.
액터		고객, 시스템 관리자, 주문관리자, 배달파트너, 배송추적 시스템
개시조건(실행 조건)		실시간으로 현재 준비중인 주문내역을 확인하기 위해서는 결제단계(UC010)가 진행되어야 한다.
사전 조건		고객은 최소 1번의 주문을 해야한다.
사후 조건		-고객은 주문 수락한 음식의 진행상황을 실시간으로 확인하여 배달 받을 수 있을 것 -배달이 완료된 주문은 과거 주문 내역에서 확인할 수 있을 것
이벤트 플로우	메인 플로우	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 시스템은 결제가 완료된 주문을 주문관리자에게 전달한다.</li> <li>2. 시스템은 고객에게 주문의 현황(주문 접수 여부, 주문 내용, 배달 주소, 배달이 걸리는 시간 등)을 주문내역을 통해 실시간으로 보여준다.</li> <li>3. 주문관리자가 주문을 수락 후 조리단계에 들어가면 시스템은 고객에게 주문내역을 통해 주문이 수락되었음을 전달한다. (Ex-1, Ex-2)</li> <li>4. 배달이 시작되면 시스템은 배송 추적 시스템에게 배달파트너의 위치와 배달 경로를 전달받아 고객에게 알려준다.</li> <li>5. 배달이 완료되면 시스템은 완료된 주문을 과거 주문내역으로 이동한다.</li> <li>6. 고객은 과거 주문내역을 통해서 리뷰작성과 '재주문하기' 기능을 사용할 수 있다.</li> </ol>
	대체 플로우	
	예외 플로우	<p><b>Ex-1 : 주문 관리자가 주문 수락을 하기 전, 고객이 주문관리자의 현재 준비중인 주문을 취소할 경우</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 주문 관리자가 주문 수락을 하기 전이라면 시스템은 주문을 취소시킨다.</li> </ol> <p><b>사후 조건 :</b> 주문은 취소될 것</p> <p><b>Ex-2 : 주문 관리자가 주문 수락을 한 후, 고객이 주문관리자의 현재 준비중인 주문을 취소할 경우</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 시스템은 고객에게 매장 정보 내 전화번호로 연락하여</li> </ol>



		<p>취소 가능 여부를 확인하라는 메시지를 보여준다. ※1</p> <p><b>사후 조건 :</b></p> <p>주문관리자가 주문을 취소시킬 것.</p>
비고		<p>※1 FAQ에 고객이 주문관리자의 현재 준비중인 주문을 취소할 경우 고객이 직접 매장 정보 내 전화번호로 연락하여 취소 가능 여부를 확인하라는 답변 내용을 보여준다.</p>
시나리오 리스트		<p>SC006-01 - 주문 내역 확인하는 경우 (정상 처리)</p> <p>SC006-02 - 주문 관리자가 주문 수락을 하기 전, 고객이 주문 관리자의 현재 준비중인 주문을 취소할 경우 (Ex-1)</p> <p>SC006-03 - 주문 관리자가 주문 수락을 한 후, 고객이 주문 관리자의 현재 준비중인 주문을 취소할 경우 (Ex-2)</p>
시나리오 기술		<p><b>SC006-01 - 주문 내역 확인하는 경우 (정상 처리)</b></p> <p><b>사전조건:</b> 고객(김정희), 매장(맘스터치), 시스템(쿠팡 이츠 시스템), 주문 결제가 완료 된 후, 주문 정보( 싸이버거 세트/수량:3), 배달 주소(명지대자연캠학관 앞), 배달이 걸리는 시간(40분), 배송추적시스템, 배달파트너(최배달)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 시스템은 결제가 완료된 주문을 맘스터치에게 전달한다.</li> <li>2. 시스템은 김정희에게 주문의 현황(맘스터치 싸이버거 세트 3개, 명지대 자연캠학관 앞, 40분)을 주문내역을 통해 실시간으로 제공한다.</li> <li>3. 맘스터치가 주문을 수락 후 조리단계에 들어가면 시스템은 김정희에게 주문내역을 통해 주문이 수락되었음을 알려준다.</li> <li>4. 배달이 시작되면 시스템은 배송추적시스템에게 최배달의 위치와 배달 경로 전달받아 주문내역을 통해 김정희에게 알려준다.</li> <li>5. 배달이 완료되면 시스템은 완료된 주문을 과거 주문내역으로 이동시킨다.</li> <li>6. 김정희는 과거 주문내역을 통해서 리뷰작성과 재주문하기 기능을 사용할 수 있다.</li> </ol> <p><b>SC006-02 - 주문 관리자가 주문 수락을 하기 전, 고객이 주문 관리자의 현재 준비중인 주문을 취소할 경우</b></p> <p><b>사전조건:</b> 고객(김정희), 매장(맘스터치), 시스템(쿠팡 이츠 시스템), 주문 결제가 완료 된 후, 주문 정보(싸이버거 세트/수량:3), 배달 주소(명지대자연캠학관 앞), 배달이 걸리는 시간(40분)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 시스템은 결제가 완료된 주문을 맘스터치에게 전달한다.</li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. 시스템은 김정희에게 주문의 현황(맘스터치 싸이버거 세트 3개, 명지대자연캠학관 앞, 40분)을 주문내역을 통해 실시간으로 제공한다.</li> <li>3. 맘스터치가 시스템을 통해 주문수락이 완료되기 전, 김정희는 주문을 취소한다.</li> <li>4. 시스템은 맘스터치가 주문 수락하지 않았기에 주문을 취소시킨다.</li> </ol> <p><b>SC006-03 - 주문 관리자가 주문 수락을 한 후, 고객이 주문관리자의 현재 준비중인 주문을 취소할 경우</b></p> <p><b>사전조건:</b> 고객(김정희), 매장(맘스터치), 시스템(쿠팡 이츠 시스템), 주문 결제가 완료 된 후, 주문 정보(싸이버거 세트/수량:3), 배달 주소(명지대자연캠학관 앞), 배달이 걸리는 시간(40분)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 시스템은 결제가 완료된 주문을 맘스터치에게 전달한다.</li> <li>2. 시스템은 김정희에게 주문의 현황(맘스터치 싸이버거 세트 3개, 명지대자연캠학관 앞, 40분)을 주문내역을 통해 실시간으로 제공한다.</li> <li>3. 맘스터치가 주문을 수락 후 조리단계에 들어가면 시스템은 김정희에게 주문내역을 통해 주문이 수락되었음을 알려준다.</li> <li>4. 김정희는 주문이 수락된 것을 확인한 후, 시스템에게 주문 취소를 요구한다.</li> <li>5. 김정희는 시스템의 FAQ에서 고객이 주문관리자의 현재 준비중인 주문을 취소할 경우 고객이 직접 매장 정보 내 전화번호로 연락하여 취소 가능 여부를 확인하라는 답변 내용을 확인하고 맘스터치 매장에 전화해 주문을 취소한다.</li> <li>6. 맘스터치 주문 내역이 삭제된다.</li> </ol>
--	--

항목		설명
유스케이스명		주문 관리하기(UC-101)
목적(goal)		주문관리자가 고객들의 주문 정보를 처리한다.
액터		주문관리자, 고객, 시스템 관리자, 배달 파트너
개시조건(실행 조건)		시스템이 주문관리자에게 사용자의 주문 정보를 전달한다.
사전 조건		주문 관리자가 고객 주문 정보 접수 시스템에 접속되어 있을 것 ※1
사후 조건		고객의 주문정보가 '주문 접수' 상태로 저장될 것 고객의 주문 접수 상태가 시스템을 통해 고지될 것
이벤트 플로우	메인 플로우	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 주문관리자는 쿠팡이츠 시스템으로부터 음식 주문 정보 (결제, 배송지, 음식 종류 등)를 확인한다. (Ex-3)</li> <li>2. 주문 관리자는 고객이 주문한 음식이 제공 가능한지 확인 한다. (Ex-1)</li> <li>3. 주문 관리자는 배달 파트너에게 배달을 요청한다.</li> <li>4. 시스템은 주문관리자에게 매칭된 배달 파트너와 배달 파트너 도착 시간을 보여준다.</li> <li>5. 주문 관리자는 '주문 접수'와 예상 조리 시간을 시스템에 게 보낸다.</li> <li>6. 시스템은 주문 접수가 되었음을 고객에게 알려준다. (UC009 주문 내역 확인하기)</li> <li>7. 고객은 시스템을 통해 주문 접수 내용을 확인한다. (Ex-2)</li> </ol>
	대체 플로우	
	예외 플로우	<p><b>Ex-1 : 고객이 주문한 음식이 재료 부족 등의 이유로 주문 불가한 경우</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 주문 관리자는 시스템에게 '주문 불가' 를 보낸다.</li> <li>2. 시스템은 고객이 지불한 금액을 환불해주고 고객에게 주문 취소 여부를 알려준다.</li> </ol> <p><b>사후조건 :</b> 주문 접수가 불가능한 상태일 경우 '주문 불가' 상태로 저장 된다.</p> <p><b>Ex-2: 고객이 이미 음식 준비에 들어간 주문을 취소할 경우</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 시스템은 고객에게 매장 정보 내 전화번호로 연락하여 취소 가능 여부를 확인하라는 메시지를 보여준다.</li> <li>2. 고객은 주문 관리자의 직접적 연락을 통해 주문을 취소한다.</li> </ol>

		<p>3. 주문 관리자는 시스템에게 고객의 주문이 취소되었음을 알린다.</p> <p>4. 시스템은 고객의 '준비중인 주문 내역'에서 주문정보를 삭제한다.</p> <p><b>사후 조건:</b> 시스템의 주문 내역에서 주문관리자가 삭제한 주문이 삭제된다.</p> <p><b>Ex-3: 고객이 주문이 접수되기 전 주문을 취소할 경우</b></p> <p>1. 고객은 주문이 접수되기 전 시스템에게 주문을 취소한다고 알린다.</p> <p>2. 시스템은 고객의 주문 정보를 삭제한다.</p> <p><b>사후조건 :</b> 주문관리자의 들어온 주문 내역에서 고객의 주문이 삭제된다.</p>
비고		※1 주문 정보 접수 시스템은 고객의 주문 정보들(UC007 음식 주문하기)을 받아 주문 관리자에게 보여준다.
시나리오 리스트		<p>SC007-001 주문 관리자가 주문을 접수할 경우 (정상처리)</p> <p>SC007-002 주문관리자가 주문 취소한 경우</p> <p>SC007-003 고객이 이미 음식 준비에 들어간 주문을 취소할 경우</p> <p>SC007-004 고객이 주문이 접수되기 전 주문을 취소할 경우</p>
시나리오 기술		<p><b>SC007-001 주문 관리자가 주문을 접수할 경우 (정상처리)</b></p> <p><b>사전 조건 :</b> 고객(김정희), 매장(맘스터치), 시스템(쿠팡 이츠 시스템), 주문 정보(싸이버거 세트/수량:3) 배달 파트너(쿠팡이츠 배달 파트너 시스템)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 맘스터치 매장은 스토어 시스템으로부터 김정희가 주문한 음식의 정보를 받는다.</li> <li>2. 맘스터치 매장은 음식 준비 가능한지 확인하고 쿠팡 이츠 시스템으로 주문이 접수 되었다고 보낸다.</li> <li>3. 맘스터치 매장은 배달 파트너에게 배달을 요청한다.</li> <li>4. 배달파트너는 매칭된 배달원(최배달)과 배달 파트너 도착 시간을 쿠팡이츠 시스템으로 보낸다.</li> <li>5. 쿠팡이츠 시스템은 김정희에게 주문이 주문 접수되었다는 것과 배달 시각을 제시한다.</li> </ol> <p><b>SC007-002 주문관리자가 주문 취소한 경우 (예외플로우 EXL1)</b></p> <p><b>사전 조건 :</b> 고객(김정희), 매장(맘스터치), 시스템(쿠팡 이츠 시</p>

	<p>스템), 주문 정보(싸이버거 세트/수량:3)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 맘스터치 매장은 스토어 시스템으로부터 김정희가 주문한 음식의 정보를 받는다.</li> <li>2. 맘스터치 매장은 음식 준비 가능한지 확인하였으나 싸이버거 재료가 다 떨어져 주문 접수 불가를 쿠팡이츠 스토어 시스템으로 보낸다.</li> <li>3. 쿠팡이츠 시스템은 김정희에게 주문이 주문 접수 취소되었다는 것과 재고부족으로 주문이 취소되었다는 것을 보여준다.</li> </ol> <p><b>SC007-003 고객이 이미 음식 준비에 들어간 주문을 취소할 경우</b></p> <p><b>사전 조건 :</b> 고객(김정희), 매장(맘스터치), 시스템(쿠팡 이츠 시스템), 주문 정보(싸이버거 세트/수량:3)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 맘스터치 매장은 김정희로부터 이미 주문이 들어간 싸이버거 세트 3개의 주문을 취소하고 싶다는 전화를 받는다.</li> <li>2. 맘스터치 매장은 김정희의 주문을 확인 후 취소하고 시스템에 주문 취소 사실을 알린다.</li> <li>3. 시스템은 김정희의 주문 내역에서 맘스터치 매장 주문 내역을 삭제한다.</li> </ol> <p><b>SC007-004 고객의 주문이 접수되기 전 주문을 취소할 경우</b></p> <p><b>사전 조건 :</b> 고객(김정희), 매장(맘스터치), 시스템(쿠팡 이츠 시스템), 주문 정보(싸이버거 세트/수량:3)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 시스템은 김정희로부터 주문정보를 받는다.</li> <li>2. 김정희는 주문을 취소한다.</li> <li>3. 시스템은 주문 내역에서 김정희의 주문을 삭제한다</li> <li>4. 맘스터치 매장의 들어온 주문 목록에서 김정희의 주문 내역이 삭제된다.</li> </ol>
--	---