

Orientation Selloter et Analyser, Selloter et Analyser, Selloter et Améliorer Améliorer Mesurer.



Écoute des besoins et attentes des clients

- Restaurants
- PMF
- Associations

Conception Développement Processus Réalisation

Vérifications et Tests



Satisfaction clients

Traitement des demandes

Recherche et



Étude de la faisabilité





Gérer les documents Compétences Gérer les ressources

Communiquer avec les clients et partenaires