






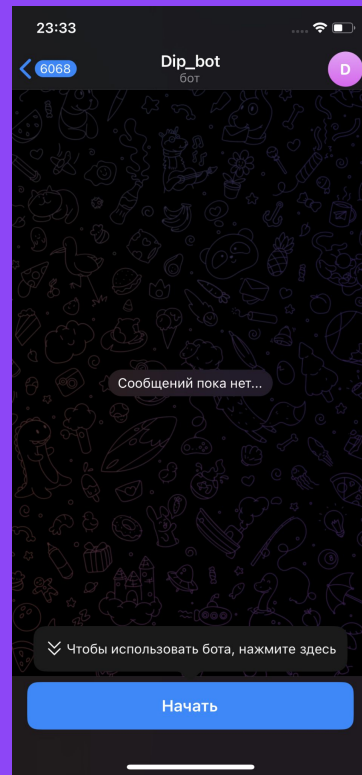




Презентация должна быть до 10 слайдов

-  **Название проекта**
Кратко о задаче проекта.
-  **ФИО и кратко об авторе**
Если в проекте участвовало несколько человек, то добавьте информацию о команде.
-  **Поставленная задача**
Подробнее о проекте: польза, миссия и другое.
-  **Решение задачи / План работы**
Как вы работали и как решали задачу.
-  **Визуальный ряд с комментариями**
Графики, скриншоты и другое.
-  **Достигнутые цели / Итоги в формате ДТП**
Достижения, трудности и предложения по проекту.
-  **Идеи на будущее**
Прогноз развития проекта.

Разработка телеграм-бота для агентства, предоставляющего маркетинговые услуги





Елена Попова

Программист Python, 2022

- ✨ Москва
- ✨ образование - высшее, МГТУ “МАМИ”, экономический факультет
- ✨
- ✨



Поставленная задача

В настоящее время чат-боты часто используются в бизнесе для консультации и предоставления информации клиентам. Для этих целей чаще всего используют чат-боты в социальных сетях или приложениях.

Это алгоритм, с помощью которого происходит автоматическая отправка сообщений пользователю по заранее продуманному сценарию.

Чат-бот ведет коммуникацию от лица компании или бренда с целью упростить онлайн-общение (предоставить актуальную информацию в наиболее оперативные сроки), используется как альтернатива переписке с живым оператором или звонку менеджеру компании.

Задачи чат-бота расположить пользователей к компании, подготовить их к приобретению товаров/услуг компании.



Чат-боты помогают повышать «доходимость» пользователей до мероприятий (семинаров, вебинаров и т. п.) путем создания дополнительных «касаний» с аудиторией.

С помощью чат-ботов можно оформлять заказы на товары/услуги, уже известные пользователю.

Бот, разработанный в данной работе, приветствует новых пользователей, предоставляет информацию о компании, о ее услугах, кейсах, ценах на предоставляемые услуги, контактах, присылает дополнительные материалы по запросу пользователя – презентация с кейсами компании, регистрирует заявки на обратный звонок.



План работы

1. Подготовка виртуального окружения для разработки чат-бота

Создание:

- ✓ директории, в которой будет храниться весь проект со всеми настройками;
- ✓ репозитория git - система контроля версий, утилита, для отслеживания и ведения истории изменения файлов в проекте;
- ✓ виртуального окружения - пространство, используемое для управления зависимостями и позволяющее работать с разными версиями библиотек, т.е. со своим набором настроек.

2. Подготовка Telegram

Регистрация в Telegram нового чат-бота с использованием бота @BotFather.



План работы

3. Разработка схемы чат-бота

Схематично указываются все пункты меню и маршруты чат-бота

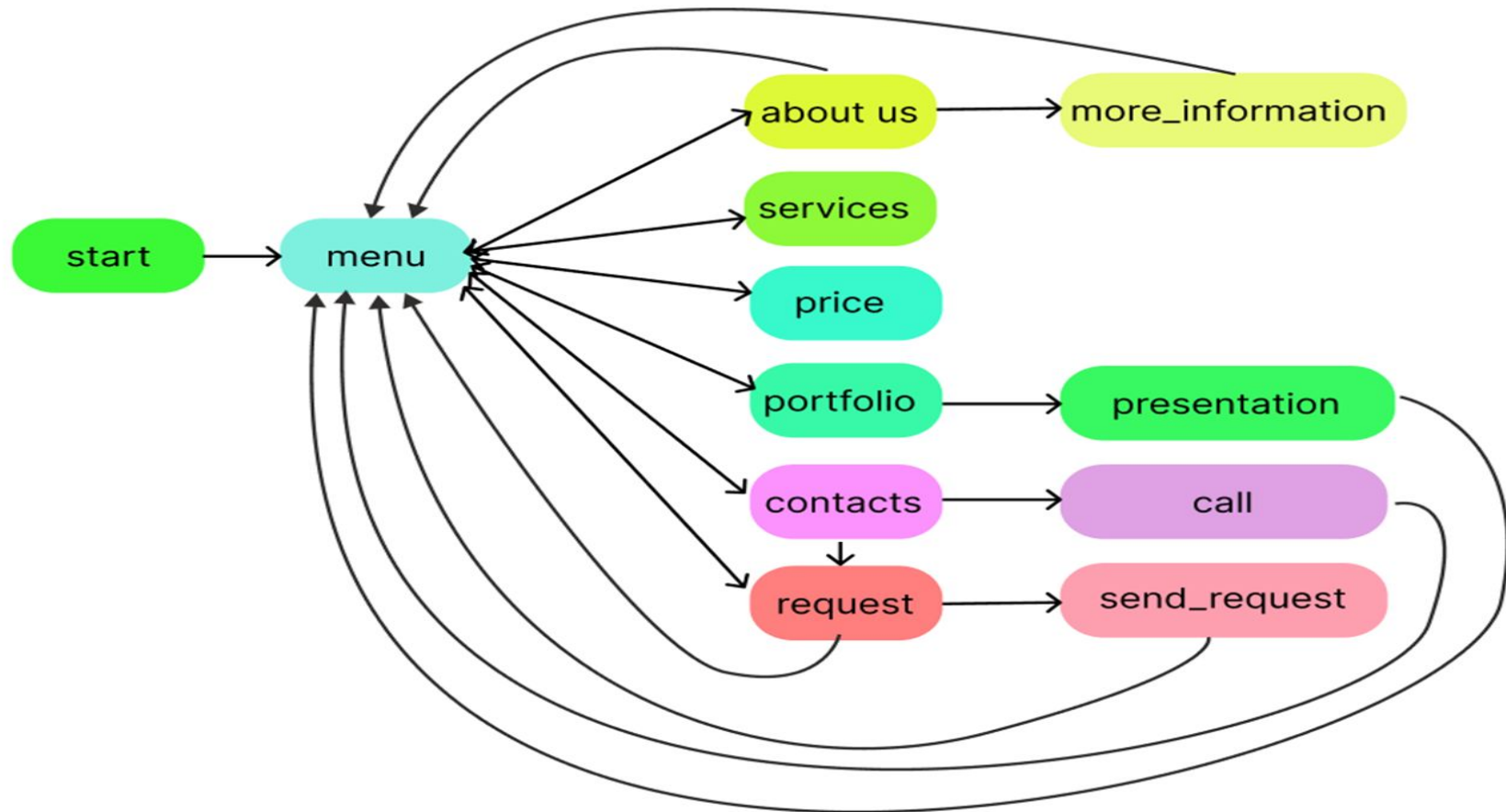
4. Создание чат-бота в соответствии со схемой

Создаем функции с:

- ✓ данными чат-бота;
- ✓ текстами сообщений;
- ✓ командами;
- ✓ действиями;
- ✓ логированием.



Схема чат-бота





Достигнутые цели

В данной работе реализован задуманный функционал в полном объеме.



Идеи на будущее

Разработанный чат-бот можно использовать для различных компаний и для личных целей, внося небольшие правки в контактные данные и перечень предоставляемых услуг, расширив список однотипных вопросов, часто поступающих от пользователей.

Для компаний, занимающихся продажей товаров, услуг, доставкой чего-либо, которые не требуют дополнительной работы по переводу клиента из статуса потенциального в реального, которые имеют установленную цену, и пользователь может их просто выбрать и оплатить, можно доработать данный чат-бот, дополнив его возможностью выбора товаров/услуг из списка с указанием их стоимости, и переводом на страницу оплаты с оформлением и подтверждением заказа. Также можно добавить возможность записи на определенное время, например, для медицинских учреждений, для предпринимателей, предоставляющих услуги салонов красоты и т.п.

.