

APPUNTI VALUTAZIONE ESPERTO

Domande tecnica *cognitive walkthrough*:

- L'effetto dell'azione è lo stesso obiettivo dell'utente?
- L'utente può vedere che l'azione è disponibile?
- L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire?
- Dopo averla seguita, capirà il feedback ricevuto?

TASK 1 (Ricerca appunti)

1. Clicca sul bottone "Insegnamenti"

- L'effetto dell'azione è lo stesso obiettivo dell'utente? Sì, l'utente si aspetta una nuova schermata in cui potrà ricercare il suo insegnamento d'interesse
- L'utente può vedere che l'azione è disponibile? Sì, il bottone è ben visibile all'interno della schermata
- L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire? Sì ma la scelta dell'utente potrebbe ricadere anche sul bottone professore per poi cercare gli insegnamenti di questo.
- Dopo averla seguita, capirà il feedback ricevuto? Sì, non vi è nessun particolare feedback se non l'apparizione di una nuova schermata di ricerca

CRITICITÀ:

- L'utente potrebbe scegliere di cliccare su "Professore" piuttosto che insegnamenti in quanto il suo ragionamento lo potrebbe portare a cercare prima il nome del professore e poi il suo specifico insegnamento da cui ricercare poi gli appunti. Questo percorso è presente nel modello ma non ancora implementato per questo, sarebbe opportuno inserire l'implementazione di questo, oltre a quello già esistente, che permette di raggiungere la sezione appunti in uno specifico insegnamento partendo dal bottone "Professore" e non da "Insegnamenti".

2. Clicca sulla barra di ricerca

- L'effetto dell'azione è lo stesso obiettivo dell'utente? Sì, l'utente si aspetta di trovare una tastiera una volta cliccata una barra di ricerca (per ora abbiamo implementato che quando ci clicca sopra appare già il corso che stanno cercando)
- L'utente può vedere che l'azione è disponibile? Sì, la barra di ricerca è chiaramente visibile all'interno della schermata
- L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire? Sì, è l'unica azione che può svolgere.
- Dopo averla seguita, capirà il feedback ricevuto? Dipende. Come detto, l'utente si aspetta di vedere apparire una tastiera una volta cliccata la barra, e così succede. L'unica cosa è che potrebbe rimanere confuso dal nome del corso che già appare direttamente insieme alla tastiera.

CRITICITÀ:

- Si può pensare di realizzare la tastiera più dinamica per rappresentare in maniera più verosimile una situazione reale.

3. Clicca sul nome dell'insegnamento

- L'effetto dell'azione è lo stesso obiettivo dell'utente? Sì, all'utente viene mostrata una nuova pagina con le principali informazioni dell'insegnamento.
- L'utente può vedere che l'azione è disponibile? Sì, una volta digitato il nome dell'insegnamento apparirà il nome di questo ultimo.
- L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire? Sì, oltre al nome vi è anche indicato l'anno accademico e il professore che tiene l'insegnamento, l'utente è quindi in grado di selezionare quello preferito.
- Dopo averla seguita, capirà il feedback ricevuto? Sì, l'utente si aspetta di trovare una nuova schermata con le informazioni dell'insegnamento.

CRITICITÀ: Nessuna criticità riscontrata.

4. Clicca sul bottone "Appunti lezioni"

- L'effetto dell'azione è lo stesso obiettivo dell'utente? Sì, l'utente si aspetta di trovare una nuova schermata con gli appunti delle lezioni di quell'insegnamento
- L'utente può vedere che l'azione è disponibile? Sì, è chiaramente visibile tra i bottoni all'interno della schermata.
- L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire? Sì, non vi è altro bottone che fa riferimento agli appunti delle lezioni.
- Dopo averla seguita, capirà il feedback ricevuto? Sì, è plausibile che si ritrovi una lista delle lezioni da cui poter scegliere gli appunti per quella di suo interesse.

CRITICITÀ: Nessuna criticità riscontrata.

5. Seleziona la lezione di interesse

- L'effetto dell'azione è lo stesso obiettivo dell'utente? Sì, l'utente vuole visualizzare gli appunti di quella lezione specifica e gli verrà presentata una lista di questi ultimi.
- L'utente può vedere che l'azione è disponibile? Sì, è presente un bottone per ogni lezione.
- L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire? Sì, essendoci solo una lista di possibili lezioni su cui poter cliccare.
- Dopo averla seguita, capirà il feedback ricevuto? Sì, dato che appare una lista di appunti, sull'argomento desiderato, di diversi utenti da cui poter scegliere.

CRITICITÀ: Nessuna criticità riscontrata.

6. Seleziona gli appunti di un utente

- L'effetto dell'azione è lo stesso obiettivo dell'utente? Sì.
- L'utente può vedere che l'azione è disponibile? Sì
- L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire? Sì.
- Dopo averla seguita, capirà il feedback ricevuto? Sì, è plausibile una schermata in cui potrà scaricare gli appunti.

CRITICITÀ: Nessuna criticità riscontrata.

TASK 2 (ricerca opinioni studenti sul professore):

1. Clicca sul bottone “Professore”

- L'effetto dell'azione è lo stesso obiettivo dell'utente? Sì, è l'unico bottone riguardanti i professori.
- L'utente può vedere che l'azione è disponibile? Sì, il bottone è chiaramente visibile.
- L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire? Sì, è presente un unico bottone riguardante il professore.
- Dopo averla seguita, capirà il feedback ricevuto? Sì, è plausibile che appaia una barra di ricerca dove cercare il professore desiderato.

CRITICITÀ: Nessuna criticità riscontrata.

2. Clicca sulla barra di ricerca

- L'effetto dell'azione è lo stesso obiettivo dell'utente? Sì, l'utente si aspetta di trovare una tastiera una volta cliccata una barra di ricerca
- L'utente può vedere che l'azione è disponibile? Sì, la barra di ricerca è chiaramente visibile all'interno della schermata
- L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire? Sì, è l'unica azione che può svolgere.
- Dopo averla seguita, capirà il feedback ricevuto? Sì. Come detto, l'utente si aspetta di trovarsi una tastiera una volta cliccata la barra, e così succede.

CRITICITÀ: Nessuna criticità riscontrata.

3. Clicca sul nome del professore

- L'effetto dell'azione è lo stesso obiettivo dell'utente? Sì, all'utente viene mostrata una nuova pagina con le principali informazioni del professore.
- L'utente può vedere che l'azione è disponibile? Sì, una volta digitato il nome del professore apparirà il nome di questo ultimo.
- L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire? Sì.
- Dopo averla seguita, capirà il feedback ricevuto? Sì, l'utente si aspetta di trovare una nuova schermata con le informazioni del prof.

CRITICITÀ: Nessuna criticità riscontrata.

4. Clicca sul bottone "Valutazione studenti"

- L'effetto dell'azione è lo stesso obiettivo dell'utente? Sì, l'utente si aspetta di trovare una nuova schermata con le valutazioni degli altri studenti su quel professore.
- L'utente può vedere che l'azione è disponibile? Sì, è chiaramente visibile tra i bottoni all'interno della schermata.
- L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire? Sì, non vi è altro bottone che fa riferimento alle valutazioni degli studenti.
- Dopo averla seguita, capirà il feedback ricevuto? Sì, è chiaro che quello che appare sia una lista delle opinioni degli altri studenti che può leggere.

CRITICITÀ: Per accedere alla pagina di "Valutazione studenti" non è presente alcuna criticità ma qualora l'utente voglia cliccare su un commento per leggerlo interamente allora quest'azione non è disponibile. Per questo motivo è opportuno permettere all'utente di completare il task di consultazione del commento.

Task 3 (ricerca tirocinio):

1. Clicca sul bottone “Professore”

- L'effetto dell'azione è lo stesso obiettivo dell'utente? Sì.
- L'utente può vedere che l'azione è disponibile? Sì, il bottone è chiaramente visibile.
- L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire? Non necessariamente.
- Dopo averla seguita, capirà il feedback ricevuto? Sì, è plausibile che appare una barra di ricerca dove cercare il professore desiderato

CRITICITÀ: l'utente potrebbe non comprendere immediatamente che, per cercare un tirocinio, debba recarsi nella sezione per la ricerca del professore.

2. Clicca sulla barra di ricerca

- L'effetto dell'azione è lo stesso obiettivo dell'utente? Sì, l'utente si aspetta di trovare una tastiera una volta cliccata una barra di ricerca
- L'utente può vedere che l'azione è disponibile? Sì, la barra di ricerca è chiaramente visibile all'interno della schermata
- L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire? Sì, è l'unica azione che può svolgere.
- Dopo averla seguita, capirà il feedback ricevuto? Sì. Come detto, l'utente si aspetta di trovarsi una tastiera una volta cliccata la barra, e così succede.

CRITICITÀ: Nessuna criticità riscontrata.

3. Clicca sul nome del professore

- L'effetto dell'azione è lo stesso obiettivo dell'utente? Sì, all'utente viene mostrata una nuova pagina con le principali informazioni del professore.
- L'utente può vedere che l'azione è disponibile? Sì, una volta digitato il nome del professore apparirà il nome di questo ultimo.
- L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire? Sì.
- Dopo averla seguita, capirà il feedback ricevuto? Sì, l'utente si aspetta di trovare una nuova schermata con le informazioni del prof.

CRITICITÀ: Nessuna criticità riscontrata.

4. Clicca sul bottone “TESI/TIROCINIO”

- L'effetto dell'azione è lo stesso obiettivo dell'utente? Sì, l'utente si aspetta di trovare una nuova schermata con la presentazioni di possibili argomenti per tesi e tirocinio con lo stato dell'argomento se disponibile o meno.
- L'utente può vedere che l'azione è disponibile? Sì, è chiaramente visibile tra i bottoni all'interno della schermata.
- L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire? Sì, non vi è altro bottone che fa riferimento a tesi e tirocinio
- Dopo averla seguita, capirà il feedback ricevuto? Sì, l'utente avrà modo di consultare gli argomenti tramite un menù a tendina.

CRITICITÀ: Nessuna criticità riscontrata.