

# APPUNTI VALUTAZIONE ESPERTO

## Domande tecnica *cognitive walkthrough*:

- L'effetto dell'azione è lo stesso obiettivo dell'utente?
- L'utente può vedere che l'azione è disponibile?
- L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire?
- Dopo averla seguita, capirà il feedback ricevuto?

## TASK 1 (Ricerca appunti)

### 1. Clicca sul bottone "Insegnamenti"

- L'effetto dell'azione è lo stesso obiettivo dell'utente? Sì, l'utente si aspetta una nuova schermata in cui potrà ricercare il suo insegnamento d'interesse
- L'utente può vedere che l'azione è disponibile? Sì, il bottone è ben visibile all'interno della schermata
- L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire? Sì, ci sono solo 3 bottoni ed è l'unico che potrebbe avere a che fare con degli appunti (non esistono appunti riguardanti dei Corsi di Laurea o riguardo i professori).
- Dopo averla seguita, capirà il feedback ricevuto? Sì, non vi è nessun particolare feedback se non l'apparizione di una nuova schermata di ricerca con ultime ricerche fatte.

### CRITICITÀ:

- L'utente potrebbe confondersi tra "Insegnamenti" e "Professore", in quanto l'utente potrebbe pensare di cercare prima il nome. Questo è risolvibile grazie alla presenza del bottone per tornare indietro.

### 2. Clicca sulla barra di ricerca

- L'effetto dell'azione è lo stesso obiettivo dell'utente? Sì, l'utente si aspetta di trovare una tastiera una volta cliccata una barra di ricerca
- L'utente può vedere che l'azione è disponibile? Sì, la barra di ricerca è chiaramente visibile all'interno della schermata
- L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire? Sì, è l'unica azione che può svolgere.
- Dopo averla seguita, capirà il feedback ricevuto? Sì. Come detto, l'utente si aspetta di trovare una tastiera una volta cliccata la barra, e così succede.

### 3. Clicca sul nome dell'insegnamento

- L'effetto dell'azione è lo stesso obiettivo dell'utente? Sì, all'utente viene mostrata una nuova pagina con le principali informazioni dell'insegnamento.
- L'utente può vedere che l'azione è disponibile? Sì, una volta digitato il nome dell'insegnamento apparirà il nome di questo ultimo.

- L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire? Sì, oltre al nome vi è anche indicato l'anno accademico e il professore che tiene l'insegnamento, l'utente è quindi in grado di selezionare quello preferito.
- Dopo averla seguita, capirà il feedback ricevuto? Sì, l'utente si aspetta di trovare una nuova schermata con le informazioni dell'insegnamento.

#### **4. Clicca sul bottone “Appunti lezioni”**

- L'effetto dell'azione è lo stesso obiettivo dell'utente? Sì, l'utente si aspetta di trovare una nuova schermata con gli appunti delle lezioni di quell'insegnamento
- L'utente può vedere che l'azione è disponibile? Sì, è chiaramente visibile tra i bottoni all'interno della schermata.
- L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire? Sì, non vi è altro bottone che fa riferimento agli appunti delle lezioni.
- Dopo averla seguita, capirà il feedback ricevuto? Sì, è plausibile che si ritrovi una lista delle lezioni da cui poter scegliere gli appunti per quella di suo interesse.

#### **5. Seleziona la lezione di interesse**

- L'effetto dell'azione è lo stesso obiettivo dell'utente? Sì, l'utente vuole visualizzare gli appunti di quella lezione specifica e gli verrà presentata una lista di questi ultimi.
- L'utente può vedere che l'azione è disponibile? Sì, è presente una lista di lezioni
- L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire? Dipende da come viene presentato il task: se all'utente viene detto il numero della lezione di cui deve cercare gli appunti, allora l'utente non avrà problemi ad identificare quella da selezionare; ma se all'utente viene dato il nome (argomento generale) della lezione potrebbe certamente riscontrare delle difficoltà.
- Dopo averla seguita, capirà il feedback ricevuto? Sì, dato che appare una lista di appunti, sull'argomento desiderato, di diversi utenti da cui poter scegliere.

#### **CRITICITÀ:**

- L'utente potrebbe non avere ben chiaro che lezione deve scegliere visto che non è specificato l'argomento della lezione, ma è solo indicato numericamente.

#### **6. Seleziona gli appunti di un utente**

- L'effetto dell'azione è lo stesso obiettivo dell'utente? Sì.
- L'utente può vedere che l'azione è disponibile? Sì
- L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire? Sì.
- Dopo averla seguita, capirà il feedback ricevuto? Sì, è chiaro che è una schermata in cui potrà scaricare gli appunti.

### **TASK 2 (ricerca opinioni studenti sul professore):**

### 1. Clicca sul bottone “Professore”

- L'effetto dell'azione è lo stesso obiettivo dell'utente? Sì, è l'unico bottone riguardanti i professori.
- L'utente può vedere che l'azione è disponibile? Sì, il bottone è chiaramente visibile.
- L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire? Sì, è l'unico bottone riguardante il professore.
- Dopo averla seguita, capirà il feedback ricevuto? Sì, è chiaro che appare una barra di ricerca dove cercare il professore desiderato.

### 2. Clicca sulla barra di ricerca

- L'effetto dell'azione è lo stesso obiettivo dell'utente? Sì, l'utente si aspetta di trovare una tastiera una volta cliccata una barra di ricerca
- L'utente può vedere che l'azione è disponibile? Sì, la barra di ricerca è chiaramente visibile all'interno della schermata
- L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire? Sì, è l'unica azione che può svolgere.
- Dopo averla seguita, capirà il feedback ricevuto? Sì. Come detto, l'utente si aspetta di trovarsi una tastiera una volta cliccata la barra, e così succede.

### 3. Clicca sul nome del professore

- L'effetto dell'azione è lo stesso obiettivo dell'utente? Sì, all'utente viene mostrata una nuova pagina con le principali informazioni del professore.
- L'utente può vedere che l'azione è disponibile? Sì, una volta digitato il nome del professore apparirà il nome di questo ultimo.
- L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire? Sì.
- Dopo averla seguita, capirà il feedback ricevuto? Sì, l'utente si aspetta di trovare una nuova schermata con le informazioni del prof.

### 4. Clicca sul bottone “Valutazione studenti”

- L'effetto dell'azione è lo stesso obiettivo dell'utente? Sì, l'utente si aspetta di trovare una nuova schermata con le valutazioni degli altri studenti su quel professore, anche se se si aspetta un valutazione generale del professore
- L'utente può vedere che l'azione è disponibile? Sì, è chiaramente visibile tra i bottoni all'interno della schermata.
- L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire? Sì, non vi è altro bottone che fa riferimento alle valutazioni degli studenti.
- Dopo averla seguita, capirà il feedback ricevuto? Sì, è plausibile che si ritrovi una lista delle opinioni degli altri studenti che può leggere.

### CRITICITÀ:

- L'utente quando va sulla schermata delle opinioni da parte degli studenti potrebbe sperare di vedere un valutazione generale del professore, invece si trova solo un elenco di valutazioni di vari studenti.

## 5. Clicca su una valutazione

- L'effetto dell'azione è lo stesso obiettivo dell'utente? Sì, l'utente vuole visualizzare il commento di quell'utente e quello verrà mostrato.
- L'utente può vedere che l'azione è disponibile? Sì, è presente un bottone per ogni commento.
- L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire? Sì, essendoci solo una lista di studenti da cui poter scegliere.
- Dopo averla seguita, capirà il feedback ricevuto? Sì, dato che appare una lista di recensioni di studenti da cui scegliere.

## Task 3 (ricerca tirocinio):

### 1. Clicca sul bottone "Professore"

- L'effetto dell'azione è lo stesso obiettivo dell'utente? Sì, è l'unico bottone riguardanti i professori.
- L'utente può vedere che l'azione è disponibile? Sì, il bottone è chiaramente visibile.
- L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire? Non necessariamente.
- Dopo averla seguita, capirà il feedback ricevuto? Sì, è plausibile che appare una barra di ricerca dove cercare il professore desiderato

**CRITICITÀ:** l'utente potrebbe non comprendere immediatamente che, per cercare un tirocinio, debba recarsi nella sezione per la ricerca del professore.

### 2. Clicca sulla barra di ricerca

- L'effetto dell'azione è lo stesso obiettivo dell'utente? Sì, l'utente si aspetta di trovare una tastiera una volta cliccata una barra di ricerca
- L'utente può vedere che l'azione è disponibile? Sì, la barra di ricerca è chiaramente visibile all'interno della schermata
- L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire? Sì, è l'unica azione che può svolgere.
- Dopo averla seguita, capirà il feedback ricevuto? Sì. Come detto, l'utente si aspetta di trovarsi una tastiera una volta cliccata la barra, e così succede.

### 3. Clicca sul nome del professore

- L'effetto dell'azione è lo stesso obiettivo dell'utente? Sì, all'utente viene mostrata una nuova pagina con le principali informazioni del professore.
- L'utente può vedere che l'azione è disponibile? Sì, una volta digitato il nome del professore apparirà il nome di questo ultimo.
- L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire? Sì.
- Dopo averla seguita, capirà il feedback ricevuto? Sì, l'utente si aspetta di trovare una nuova schermata con le informazioni del prof.

#### **4. Clicca sul bottone “Tesi/Tirocinio”**

- L'effetto dell'azione è lo stesso obiettivo dell'utente? Sì, l'utente si aspetta di trovare una nuova schermata con gli argomenti proposti dal professore per il tirocinio o tesi di laurea.
- L'utente può vedere che l'azione è disponibile? Sì, è chiaramente visibile tra i bottoni all'interno della schermata.
- L'utente capirà che quella è l'azione da eseguire? Sì, non vi è altro bottone che fa riferimento al tirocinio o tesi dentro la schermata .
- Dopo averla seguita, capirà il feedback ricevuto? Sì, appena l'utente clicca si apre un menu a tendina che fa vedere gli argomenti proposti dal professore.