

## APPUNTI VALUTAZIONE UTENTI

### UTENTE 1 :

**Task 1** —> *presentazione scenario task 1*: Immagina di stare seguendo in presenza la prima lezione tenuta da Giuseppe Perelli, dell'insegnamento "Basi di dati" e non ti risulta chiara una parte della lezione "Che cosa sono i dati?". Naviga all'interno dell'app per trovare gli appunti su questo argomento, scegli quelli meglio valutati da altri studenti indipendentemente dalla data di pubblicazione.

Utente: Allora per prima cosa devo ricercare l'insegnamento di basi di dati, quindi clicco su insegnamenti però potevo arrivarci anche da professore ?

Anna: si potevi ma per il momento continua su insegnamenti

Utente: okay. Poi dopo insegnamenti cerco sulla barra: "Basi di dati". Eccolo tra le scelte e scelgo quello del Perelli del mio anno corrente giusto ?

Anna: Sì perché devi immaginare che ora stai seguendo la lezione.

Utente: perfetto, quindi lo seleziono e poi appunti lezioni e scelgo la lezione: "Che cosa sono i dati?" e scelgo quello con più stelle.

**Risultato: L'utente è riuscito a completare il task senza problemi ma presentando un'osservazione iniziale su quale percorso intraprendere nell'applicazione, specificando ed esprimendo la sua indecisione se nello scegliere professore o insegnamento**

**Task 2** —> *presentazione scenario task 2* : Stai iniziando il primo semestre del secondo anno di ACSAI e vuoi conoscere di più il tuo nuovo professore Gabriele Tolomei. Utilizza l'app per consultare e leggere per intero le opinioni di altri studenti riguardanti lui, specificamente di un tuo collega degli anni scorsi: Leonard

Utente: allora vado su sezione del professore e cerco Gabriele Tolomei.

Anna: perfetto

Utente : Clicco su Gabriele Tolomei e cerco valutazione studenti per vedere le opinioni dei miei colleghi di corso.

Anna: okay.

Utente: e tra quelle disponibili ecco la valutazione di Leonard e la leggo.

**Risultato: L'utente è riuscito a completare il task senza sbagliare .**

**Task 3** —> *presentazione scenario task 3*: Immagina di voler iniziare un tirocinio con il professore Gabriele Tolomei.  
Naviga all'interno dell'app per informarti e consultare gli argomenti di tesi/tirocinio ancora disponibili

Utente: okay, mi viene in mente di cliccare sul bottone del professore perchè voglio fare il tirocinio con Tolomei.

Nella barra di ricerca scrivo tolomei, ah eccolo; e poi clicco su tesi/tirocinio.  
Poi scelgo il tirocinio disponibile.

**Risultato: L'utente è riuscito a completare il task senza problemi**

## **UTENTE 2 :**

**Task 1** —> *presentazione scenario task 1*: Immagina di stare seguendo in presenza la prima lezione tenuta da Giuseppe Perelli, dell'insegnamento "Basi di dati" e non ti risulta chiara una parte della lezione "Che cosa sono i dati?". Naviga all'interno dell'app per trovare gli appunti su questo argomento, scegli quelli meglio valutati da altri studenti indipendentemente dalla data di pubblicazione.

Utente: Per prima cosa andrei su professore.

Anna: aspetta, questo percorso verrà implementato nella versione successiva di questo prototype, sarà possibile arrivare agli appunti cliccando sul professore ma per il momento no. Quindi ritorna alla schermata iniziale e vai su insegnamenti.

Utente: a okay, quindi clicco su Insegnamenti e ricerco l'insegnamento di Basi di dati. Eccolo di Perelli, mi hai detto in presenza , quindi l'anno è quello attuale. La lezione era ?

Anna: che cosa sono i dati

Utente: perfetto quindi clicco sulla lezione e scarico quelli di Maria visto che ha più stelle. e poi scarico il PDF.

**Risultato: Dopo aver corretto l'utente sul passaggio iniziale poi è riuscito a completare il task senza problemi. Ma è venuto fuori la conferma che bisogna implementare un secondo percorso per arrivare agli appunti di una lezione di un particolare insegnamento partendo dal bottone professore.**

**Task 2** —> *presentazione scenario task 2* : Stai iniziando il primo semestre del secondo anno di ACSAI e vuoi conoscere di più il tuo nuovo professore Gabriele Tolomei. Utilizza

l'app per consultare e leggere per intero le opinioni di altri studenti riguardanti lui, specificamente di un tuo collega degli anni scorsi: Leonard

Utente: Okay quindi vado su professore, cerco Gabriele Tolomei, eccolo, clicco su di lui e poi cerco la valutazione studenti.

In generale è valutato bene e in più vedo che ci sta il commento del mio collega Leonard

**Risultato: L'utente è riuscito a completare il task senza problemi**

**Task 3** —> *presentazione scenario task 3:* Immagina di voler iniziare un tirocinio con il professore Gabriele Tolomei.

Naviga all'interno dell'app per informarti e consultare gli argomenti di tesi/tirocinio ancora disponibili

Utente: faccio lo stesso percorso precedente, e vedo che in gabriele tolomei ci sta il bottone tesi/tirocinio.

Poi scelgo il tirocinio disponibile.

**Risultato: L'utente è riuscito a completare il task senza problemi**

### **UTENTE 3 :**

**Task 1** —> *presentazione scenario task 1:* Immagina di stare seguendo in presenza la prima lezione tenuta da Giuseppe Perelli, dell'insegnamento "Basi di dati" e non ti risulta chiara una parte della lezione "Che cosa sono i dati?". Naviga all'interno dell'app per trovare gli appunti su questo argomento, scegli quelli meglio valutati da altri studenti indipendentemente dalla data di pubblicazione.

Utente: Cerco il professore Giuseppe Perelli e vedo il suo corso Basi di dati.

Anna: il tuo ragionamento è corretto, infatti da altre interviste abbiamo avuto la conferma che bisogna implementare questo percorso nella prossima versione del digital. Per il momento non è disponibile quindi cerca un'altro modo per raggiungere gli appunti.

Utente: Okay,okay quindi scelgo di andare su insegnamenti, cerco l'insegnamento basi di Dati e vedo quello di Perelli. Eccolo. E cerco la lezione e scarico gli appunti di maria siccome sono i migliori e i primi che compaiono.

**Risultato: Dopo aver corretto l'utente sul passaggio iniziale poi è riuscito a completare il task senza problemi. Ancora una volta abbiamo la conferma di dover migliorare il percorso per raggiungere gli appunti**

**Task 2** —> *presentazione scenario task 2 :* Stai iniziando il primo semestre del secondo anno di ACSAI e vuoi conoscere di più il tuo nuovo professore Gabriele Tolomei. Utilizza

l'app per consultare e leggere per intero le opinioni di altri studenti riguardanti lui, specificamente di un tuo collega degli anni scorsi: Leonard

Utente: allora vado su sezione del professore e cerco Gabriele Tolomei, clicco su Gabriele Tolomei e cerco valutazione studenti per vedere le opinioni dei miei colleghi di corso.

Anna: okay.

Utente: ecco la valutazione di Leonard, la leggo e ho finito.

**Risultato: L'utente è riuscito a completare il task senza sbagliare .**

**Task 3** —> *presentazione scenario task 3*: Immagina di voler iniziare un tirocinio con il professore Gabriele Tolomei.

Naviga all'interno dell'app per informarti e consultare gli argomenti di tesi/tirocinio ancora disponibili

Utente: faccio lo stesso percorso precedente, e vedo che in Gabriele Tolomei ci sta il bottone tesi/tirocinio.

Poi scelgo il tirocinio disponibile.

**Risultato: L'utente è riuscito a completare il task senza problemi**