

APPUNTI VALUTAZIONE UTENTI

UTENTE 1:

Task 1 → presentazione scenario task 1: Immagina di stare seguendo in presenza la prima lezione tenuta da Giuseppe Perelli, dell'insegnamento "Basi di dati" e non ti risulta chiara una parte della lezione "Che cosa sono i dati?". Naviga all'interno dell'app per trovare gli appunti su questo argomento, scegli quelli meglio valutati da altri studenti indipendentemente dalla data di pubblicazione.

Utente: Allora sì come devo cercare l'insegnamento di Basi di Dato mi viene più intuitivo andare a cercare su insegnamenti ma direi anche da professore, forse?

Daniel: per il momento concentriamoci sul insegnamento

Utente: allora vedo una barra di ricerca e penso dovrei cercare il nome del professore Giuseppe Perelli. Tra le scelte vedo diverse opzioni e sì come sono in presenza alla sua lezione dovrebbe essere l'anno più recente.

Daniel: va bene così, vai avanti

Utente: allora tra i diversi bottoni che vedo penso devo andare a appunti lezioni visto che mi è stato detto di cercare degli appunti. adesso dovrei cercare una lezione in specifico, mi potresti ricordare che lezione è?

Daniel: sì come sei nella prima lezione del insegnamento dovresti cercare la prima lezione che si chiama "Che cosa sono i dati", e dovresti scegliere quello valutato meglio

Utente: qua vedo solo scritto in ordine tutte le lezioni ma non vedo la lezione "Che cosa sono i dati", però vado sulla prima visto che mi trovo alla prima lezione, allora visto che mi trovo in questa nuova sezione vedo diverse opzioni di appunti da studenti e cerco quella valutata meglio (l'utente scorre per cercare li appunti).

Daniel: c'è comunque la disponibilità di un filtro che ti permette di fare questa ricerca senza dover scorrere lungo le diverse opzioni.

Utente: non l'avevo notato. adesso che ho scelto li appunti con la migliore valutazione scarico i appunti dato il bottone disposto nella schermata.

Risultato: l'utente è riuscito a completare il task senza problemi, facendoci notare che nella definizione del task abbiamo specificato la lezione "Cosa sono i dati" ma sulle opzioni disponibile c'è un elenco di lezioni in ordine senza specificare di quale lezioni si tratti, quindi è poco specifico.

Task 2 → presentazione scenario task 2 : Stai iniziando il primo semestre del secondo anno di ACSAI e vuoi conoscere di più il tuo nuovo professore Gabriele Tolomei. Utilizza l'app per consultare e leggere per intero le opinioni di altri studenti riguardanti lui, specificamente di un tuo collega degli anni scorsi: Leonard

Utente: Allora tra le diverse opzioni andrei sul professore e come prima cercherei sulla barra di ricerca il nome del professore , [Gabriele Tolomei](#)

Daniel: vai avanti

Utente: tra le opzioni mi appare [Gabriele Tolomei](#) e ci vado su, adesso che mi trovo in questa sezione dedicata al professore vedo diverse opzioni e siccome vorrei vedere le opinioni degli studenti per quanto riguarda lui vado sulla sezione Opinioni Studenti.

Daniel: vai avanti

Utente: adesso dovrei vedere l'opinione di Leonard, lo vedo in prima posizione e quindi lo leggo.

Risultato: L'utente è riuscito a completare il task senza problemi e svolgendo tutti i passaggi senza chiedere specificazioni o chiarimento di cosa doveva fare durante la ricerca.

Task 3 → PRESENTAZIONE e scenario task 3: Immagina di voler iniziare un tirocinio con il professore Gabriele Tolomei.

Naviga all'interno dell'app per informarti e consultare gli argomenti di tesi/tirocinio ancora disponibili.

Utente: Siccome a che vedere con un professore direi di andare a cercare il professore Gabriele Tolomei. vado su professore cerco sulla barra di ricerca il nome del prof e vado sulla sua sezione dedicata.

Daniel: vai avanti.

Utente: Siccome mi vorrei sapere gli argomenti che tratta lui nella tesi/tirocinio navigo sulla sezione tesi/tirocinio e vedo un po' gli argomenti, ma vorrei sapere quali di questi posso fare o magari altri studenti stanno già facendo , si può fare sta cosa ?

Daniel: è una cosa che non abbiamo ancora implementato , ma ti ringrazio per la tua osservazione

Risultato: L'utente è riuscito a completare il task senza problemi, facendoci notare alla fine che non è ben chiaro se può o non può fare certi argomenti proposti per il professore come argomento di laurea o tirocinio.

UTENTE 2:

TASK 1 → presentazione scenario task 1: Immagina di stare seguendo in presenza la prima lezione tenuta da Giuseppe Perelli, dell'insegnamento "Basi di dati" e non ti risulta chiara una parte della lezione "Che cosa sono i dati?". Naviga all'interno dell'app per trovare gli appunti su questo argomento, scegli quelli meglio valutati da altri studenti indipendentemente dalla data di pubblicazione.

Utente: allora secondo me devo cliccare su insegnamenti...perfetto ora posso cercare sulla barra "Basi di dati"... adesso quale devo scegliere?

Veronica: devi scegliere in base al professore che tiene l'insegnamento, quindi in questo caso Giuseppe Perelli

Utente: ah perfetto, allora è questo qui, ci clicco sopra...ora se mi ricordo bene mi servivano gli appunti della lezione "che cosa sono i dati"...ma visto che qui non ci sono i nomi delle lezioni clicco su "LEZIONE 1" a caso

Veronica: sì in effetti non abbiamo scritto i nomi a ogni lezione, comunque la lezione "Che cosa sono i dati" è la lezione introduttiva quindi diciamo che hai scelto bene "LEZIONE 1", continua pure con lo svolgimento del task (appunto: i numeri delle lezioni non sono abbastanza per identificare la lezione specifica)

Utente: vedo una lista di appunti e vedo che già i primi hanno 5 stelle quindi sceglierei questi...ah qui ci sta pure un tasto filtri ma non credo mi serva giusto?

Veronica: in realtà dovrebbe servire per ordinare gli appunti in base al maggior numero di stelle, ignoriamo questo step al momento visto che hai comunque scelto gli appunti con il maggior numero di stelle (appunto: magari "filtro" non è la label adatta a un tasto con questa funzionalità)

Utente: a questo punto scarico gli appunti e dovrei aver finito.

Risultato: L'utente è riuscito ad arrivare alla fine del task abbastanza in autonomia. È uscito fuori però che quando appare la lista delle lezioni, da cui si può scegliere quella di proprio interesse, sarebbe molto più utile avere i nomi delle lezioni invece che la numerazione. Inoltre l'utente non ha usato

TASK 2 → presentazione scenario task 2: Stai iniziando il primo semestre del secondo anno di ACSAI e vuoi conoscere di più il tuo nuovo professore Gabriele Tolomei. Utilizza l'app per consultare e leggere per intero le opinioni di altri studenti riguardanti lui, specificatamente di un tuo collega degli anni scorsi: Leonard

Utente: devo cercare un professore quindi per ora vado su professore...ok ora posso cercare il nome Gabriele Tolomei giusto?

Veronica: esatto, continua pure

Utente: se ora clicco sopra gabriele tolomei dovrei vedere le informazioni che sto cercando... ah ci sono più opzioni cliccabili... mi sa che devo cliccare su "opinioni studenti" no?

Veronica: giusto

Utente: okay mi sono apparse varie recensioni e vedo proprio quella di leonard che stavo cercando.

Risultato: Nessun passaggio del task ha causato particolari problemi all'utente.

TASK 3 → presentazione scenario task 3:

Utente: posso cliccare solo uno di questi tre tasti?

Veronica: sì, sei nella schermata principale

Utente: allora penso di dover cercare il professore per poi vedere i suoi tirocini quindi per ora clicco il tasto professore...ecco qui ora posso cercare "Gabriele Tolomei"...okay credo sia questo qui che mi appare giusto.

Veronica: è lui, continua pure

Utente: ci clicco sopra...ah ecco mi appare la stessa lista di opzioni di prima, non mi ero accorta ci fosse il tasto "tesi/tirocinio"...ci clicco sopra e ho finito il task no?

Veronica: in realtà devi informarti sui vari argomenti per capire quale vuoi e puoi fare

Utente: okay, vedo una lista di argomenti ma come faccio a sapere quali sono ancora disponibili, tutti quelli che stanno qui lo sono?

Veronica: no, hai ragione. Grazie per il tuo tempo, buona giornata. (appunto: aggiungere questa indicazione di disponibilità riguardo il tirocinio)

Risultato: Fino alla fine del task l'utente non ha avuto problemi nello svolgere il task. Nell'ultimo step però l'utente ha fatto notare di non avere modo di sapere se un tirocinio è disponibile o no.

UTENTE 3:

TASK 1 → presentazione scenario task 1: Immagina di stare seguendo in presenza la prima lezione tenuta da Giuseppe Perelli, dell'insegnamento "Basi di dati" e non ti risulta chiara una parte della lezione "Che cosa sono i dati?". Naviga all'interno dell'app per trovare gli appunti su questo argomento, scegli quelli meglio valutati da altri studenti indipendentemente dalla data di pubblicazione.

Utente: allora siccome è insegnamento clicco su insegnamenti e cerco basi di dati. Giuseppe perelli giusto ?

Anna: si esatto.

Utente: Okay allora clicco sull'anno corrente e vedo che ci sta il bottone per gli appunti delle lezioni quindi clicco quello. Okay ora ci stanno il numero delle lezioni non il nome... quale scelgo?

Anna: Siccome è la prima lezione dovresti cliccare sulla numero 1

Utente: Ah giusto, okay però non vedere il nome mi confonde. Clicco sulla numero 1 e scarico il pdf.

Risultato: l'utente è riuscito a completare il task senza problemi, facendoci notare che nella parte della selezione delle lezioni si è confuso non vedendo i nomi.

TASK 2 → presentazione scenario task 2: Stai iniziando il primo semestre del secondo anno di ACSAI e vuoi conoscere di più il tuo nuovo professore Gabriele Tolomei. Utilizza l'app per consultare e leggere per intero le opinioni di altri studenti riguardanti lui, specificatamente di un tuo collega degli anni scorsi: Leonard

Utente: okay vado su professore e cerco Gabriele Tolomei e mi si apre la sua pagina.

Clicco su valutazione studenti e di chi dovevo leggere il commento?

Anna: Leonard

Utente: okay fatto

Risultato: Nessun passaggio del task ha causato particolari problemi all'utente.

TASK 3 → presentazione scenario task 3: Immagina di voler iniziare un tirocinio con il professore Gabriele Tolomei. Naviga all'interno dell'app per informarti e consultare gli argomenti di tesi/tirocinio ancora disponibili.

Utente: cerco tramite professore ecco ora posso cercare "Gabriele Tolomei"

Anna: sì, esatto

Utente: ci clicco sopra ed ecco il bottone tirocinio/tesi, ci clicco sopra ed ecco la lista dei tirocini. Ma questi sono tutti quelli disponibili? Come faccio a vedere quale è ancora disponibile o meno?

Anna: In effetti hai ragione. Il task comunque è concluso

Risultato: Fino alla fine del task l'utente non ha avuto problemi nello svolgere il task. Però nell'ultimo step però l'utente non sapeva se la lista dei tirocini presente dicesse che tutti quei tirocini fossero disponibili o meno.