

# APPUNTI VALUTAZIONE UTENTI

## Task 1: ricerca appunti

Scenario: Supponi che tu sia a lezione e non stia comprendendo la spiegazione del professore. Utilizza l'app per ricercare gli appunti riguardanti il relativo argomento dell'insegnamento.

### *Utente 1*

Christian: (presentazione scenario)

Utente: Va bene, allora io procederei col cliccare su Insegnamenti che immagino significhi corsi

Christian: Sì esatto, ma più formalmente è meglio chiamarli Insegnamenti altrimenti ci si potrebbe confondere con Corsi di Laurea che è un altro bottone

Utente: Ah okay okay giusto. Comunque dato che c'è solo una barra di ricerca a questo clicco su questa così da cercare degli appunti

Christian: Sì esatto, per il momento ci sono solo quelli di Basi di Dati di Giuseppe Perelli

Utente: Okay clicco su questi allora. Immagino si trovino su Appunti Lezione, quindi clicco qui

Christian: Perfetto

Utente: Quale lezione dovrei scegliere?

Christian: La prima

Utente: Ok allora clicco su Lezione. È indifferente quali scelgo?

Christian: Cerca quelli di Maria, per il momento ci sono quelli

Utente: Clicco sui primi allora. Immagino da qui potrò cliccare Scarica PDF

Christian: Sì esatto, ovviamente per ora non è disponibile

**Risultato:** l'utente ha leggermente confuso i termini Insegnamenti e Corsi. Inoltre, dato che lo scenario non è molto chiaro, non ha capito esattamente quali appunti cercare. (Edit: questo problema si ripeterà per quasi tutti gli altri test)

## *Utente 2*

Veronica: (presentazione scenario)

Utente: Okay allora vado su Corsi così da lì potrò cercare il nome del corso di cui devo cercare gli appunti

Veronica: No se guardi bene c'è scritto Corsi di Laurea, il che è diverso da Insegnamenti.

Utente: Ah giusto, come faccio a tornare indietro adesso?

Veronica: Effettivamente non c'è un bottone indietro esplicito. Okay torniamo alla schermata principale e ripartiamo da lì.

Utente: Okay allora vado su Insegnamenti. Clicco sulla barra di ricerca. Immagino debba cliccare su Giuseppe Perelli dato che è l'unico disponibile.

Veronica: Si devi cercare gli appunti sulla sua prima lezione

Utente: Okay allora vado sulla prima lezione e scelgo i primi appunti che vedo.

Veronica: Perfetto!

**Risultato:** l'utente ha confuso Corsi di Laurea con Insegnamenti. Inoltre, è stata evidenziata la necessità di avere un tasto indietro.

## *Utente 3*

Christian: (presentazione scenario)

Utente: Ok clicco su Insegnamenti, poi sulla barra di ricerca, dato che sono presenti solo quelli su Basi Di Dati immagino debba cercare quelli quindi ci clicco sopra, Vado poi su Appunti Lezione. Quali appunti devo scegliere?

Christian: Devi cercare quelli della prima lezione.

Utente: Okay perfetto allora clicco su Lezione 1, poi vado sui primi dato che sono quelli con più stelle. Fatto!

Christian: Si poi da qui sarà possibile scaricare gli appunti col bottone

**Risultato:** Come evidenziato col primo utente, anche qui l'utente non sapeva benissimo quali appunti cercare dato lo scenario vago.

## **Task 2: ricerca opinioni studenti sul professore**

### *Utente 1*

Christian: (presentazione scenario)

Utente: Okay allora stavolta vado su Professore. Clicco poi sulla barra di ricerca, ed esce il prof di cui immagino io debba cercare le recensioni.

Christian: Si esatto, devi cercare Tolomei.

Utente: Okay allora clicco su di lui. Clicco sul bottone Valutazione Studenti. Ah okay quindi da qui posso leggere le recensioni degli altri utenti.

Christian: Si esatto! Abbiamo finito allora

**Risultato:** anche qui l'utente non ha capito perfettamente cosa fare, probabilmente sempre a causa dello scenario non chiaro. Ad ogni modo, alla fine è riuscito a svolgere il task.

### *Utente 2*

Veronica: (presentazione scenario)

Utente: Andrei nella sezione Professori. Da qui clicco sulla barra di ricerca e poi vado su Gabriele Tolomei dato che è l'unico che posso cercare. Clicco su Valutazione Studenti dato che c'è il bottone apposito.

Veronica: Perfetto, il task qui finisce dato che poi da qui potrai leggere le recensioni degli altri colleghi.

Utente: Ah okay perfetto.

**Risultato:** l'utente ha capito da solo in questo caso che il professore da cercare era Gabriele Tolomei. Per il resto, è riuscito a svolgere il task nella maniera corretta.

### *Utente 3*

Christian: (presentazione scenario)

Utente: per iniziare, cliccherei sul bottone Professore.

Christian: Perfetto, allora procedi.

Utente: Okay da qui clicco sulla barra di ricerca. Esce il prof Tolomei, devo cercare le valutazioni su di lui?

Christian: Sì procedi con lui.

Utente: Allora clicco sul suo profilo, e da qui clicco su Valutazione Studenti.

Christian: Perfetto, il task è finito.

**Risultato:** l'utente è riuscito a svolgere il task in se una volta capito chi era il professore da ricercare.

## **Task 3: ricerca tirocinio**

### *Utente 1*

Christian: (presentazione scenario)

Utente: Procederei col cliccare sul bottone Professore, così posso cercare quello con cui avrei intenzione di fare la tesi. Poi clicco sulla barra di ricerca.

Christian: immagina che il prof con cui vuoi fare la tesi sia il prof Tolomei.

Utente: Ah okay allora clicco su di lui qui. Vado su Tirocinio/Tesi. Okay quindi da qui posso poi leggere i suoi tirocini, perfetto.

**Risultato:** l'utente è riuscito a svolgere perfettamente il task.

## *Utente 2*

Veronica: (presentazione scenario)

Utente: C'è un professore in particolare che devo cercare?

Veronica: Sì devi cercare il prof Gabriele Tolomei, immagina di voler fare la tesi con lui.

Utente: Come prima cosa clicco qui sul bottone del Professore.

Veronica: Okay, poi che fai?

Utente: Poi clicco sulla barra di ricerca. Okay clicco su Tolomei. Ah perfetto, da qui clicco su Tirocinio/Tesi.

Veronica: Perfetto, hai finito

Utente: Ma sono tutti aggiornati?

Veronica: Sì in teoria sì, dovrebbero essere i professori ad aggiornarli.

**Risultato:** anche qui il task è stato eseguito senza particolari intoppi

## *Utente 3*

Christian: (presentazione scenario)

Utente: Immagino di dover andare su Professore, così poi clicco sulla barra di ricerca e cerco il professore che mi interessa anche se c'è solo Tolomei.

Christian: Sì per ora c'è solo lui, immagina di dover fare la tesi con lui.

Utente: Ok allora poi basta che vado su Tirocinio/Tesi. Infatti mi esce la lista con tutti gli argomenti, okay.

Christian: Esatto, perfetto.

**Risultato:** il task è stato eseguito senza ulteriori problemi.

