

# UTENTE 1

## Test 1:

Veronica: Allora, adesso ti presento quello che devi fare, immagina che hai aperto l'applicazione, questa è la schermata in cui ti trovi, hai già fatto il login quindi immagina che qui in alto c'è il tuo nome e quindi ci sta il tuo profilo. Adesso devi cercare degli appunti per l'insegnamento "Basi di Dati". Per l'insegnamento base di dati, devi prendere gli appunti per la lezione 1, con più stelle.

Utente: Ah, io parterei ai corsi di laurea, perché professori, non conosco tutti i professori. (Passaggio sbagliato)

Veronica: Corsi di laurea è generale. Ok. Ma per cercare il corso, c'è l'insegnamento specifico, quindi per un corso specifico devi andare su insegnamenti.

Utente: Posso dire che non mi piace l'insegnamento?

Veronica: Esatto! Ok, quindi clicca su insegnamento!

Utente: Adesso che dovevo fare?

Veronica: Adesso devi cercare il corso dell'insegnamento specifico che è base di dati.

Utente: Ok. Ah questa è l'ultima ricerca, vabbè cerco solo ricerca e insegnamenti, base di dati, scrivo base di dati. Qua ci sarai invia.

Ah ok, quindi vado nella ricerca. Adesso appunti di lezione, vabbè questo è abbastanza semplice, appunti di lezione. Quale lezione?

Veronica: Della lezione 1.

Utente: Ok, lezione 1. Era quello con più stelle vero?

Veronica: Sì

Utente: Vabbè quindi o Maria o Chiara. Facciamo a Maria. Vado su Appunti di lezione, quindi scarico il PDF.

Veronica: Esatto.

Utente: E me lo trovo. Ok.

**Risultato:** L'utente è andato su Corsi di Laurea, sbagliando già dall'inizio il Task. Dopo averla indirizzata su Insegnamenti è riuscita a svolgere adeguatamente il Task desiderato

## Test 2:

Veronica: Sempre nella stessa situazione, quindi la schermata iniziale è sempre la stessa, hai già fatto il login e adesso però devi andare a cercare un professore specifico con cui fare la tesi, questo

professore si chiama Gabriele Tolomei e vuoi cercare l'argomento che più ti piace per fare la tesi con lui.

Utente: Vabbè, quindi devo cercare un professore, vado sul professore, mi sembra una cosa più intelligente. Ricerca professore, non è tra gli ultimi, quindi cerco... Gabriele Tolomei. Scrivo, Gabriele Tolomei. Vado su tesi. Ah vabbè, scelgo poi gli argomenti che sono con stato disponibili. Ok, io prendo il primo.

**Risultato:** L'utente è riuscito ad eseguire perfettamente il task che abbiamo richiesto

## UTENTE 2:

### Test 3:

Veronica: Allora, immagina che hai già fatto il login, questa è la schermata iniziale che ti trovi appena entrato nell'applicazione. In questo caso ti è stato assegnato un professore per un nuovo corso e vuoi cercare informazioni, in particolare valutazioni degli studenti su questo professore che si chiama Gabriele Tolomei, quindi devi cercarlo sull'applicazione.

Utente: Che devo cercare? Ah Valutazioni

Veronica: Eh, niente. Bravo!

**Risultato:** L'utente è riuscito ad eseguire perfettamente il task che abbiamo richiesto con facilità

## UTENTE 3:

### Test 4:

Veronica: Devi cercare un professore di nome Gabriele Tolomei e devi cercare le informazioni e le valutazioni degli studenti di questo professore.

Utente: Allora, parto dall'icona professore, direi, qui qua sopra, schiaccio su ricerca professore, scrivo il nome del professore, ho trovato il professore, c'è proprio la sezione valutazione studente, e io mi leggo la valutazione.

**Risultato:** L'utente è riuscito ad eseguire perfettamente il task che abbiamo richiesto

### Test 5:

Veronica: Allora, adesso ti presento quello che devi fare, immagina che hai aperto l'applicazione, questa è la schermata in cui ti trovi, hai già fatto il login quindi immagina che qui in alto c'è il tuo nome e quindi ci sta il tuo profilo. Adesso devi cercare degli appunti per l'insegnamento "Basi di Dati". Per l'insegnamento base di dati, devi prendere gli appunti per la lezione 1, con più stelle.

Utente: Allora vado su insegnamenti, cerco l'insegnamento, ho trovato l'insegnamento lo schiaccio, appunti lezioni, lezione 1.

Veronica: E adesso qui vuoi prendere gli appunti postati da altri studenti che hanno più valutazioni positive.

Utente: Vado sul primo o sul terzo che hanno più stelle

**Risultato:** L'utente è riuscito ad eseguire perfettamente il task che abbiamo richiesto

## UTENTE 4:

### Test 6:

Veronica: devi cercare degli appunti per l'insegnamento "Basi di Dati". Per l'insegnamento base di dati, devi prendere gli appunti per la lezione 1, con più stelle.

Utente: Corso base di dati. Insegnamento base di dati. quindi dovrei andare su insegnamenti.

Veronica: Esatto.

Utente: Ok, ricerca e insegnamenti. Deep learning. Ah, quelle sono le ultime ricerche. Ah, ok. Base dei dati, non c'è, quindi devo andare sulla barra di ricerca. Cerco Base dei dati.

Ah, 2022-2023, giusto. Devo andare a vedere il 2023-2024?

Veronica: Sì, quella

Utente: Che dovevo cercare gli appunti delle lezioni, no?

Veronica: sì.

Utente: allora qua, Lezione 1, c'è, ok.

Veronica: E adesso vuoi cercare gli appunti valutati meglio da altri studenti.

Utente: Ah, gli appunti valutati meglio, quindi o appunti di Maria o appunti di Chiara, perché sono quelli valutati meglio. Visto che è la prima ricerca, vai a appunti di Maria. Scarico il pdf.

Veronica: Perfetto

**Risultato:** L'utente è riuscito ad eseguire perfettamente il task che abbiamo richiesto

### Test 7:

Veronica: cercare questo professore che si chiama Gabriele Tolomei perché vuoi trovare informazioni riguardo che tesi puoi fare con lui

Utente: ok. Ricerca del professore, quindi devi andare su professore

Veronica: perfetto

Utente: Ricerca del professore non c'è quindi devo andare a ricerca del professore qua, Gabriele Tolomei, si è lui, divertimento informatica, Gabriele Tolomei. per la tirocinio/tesi era no?

Veronica: Sì, tirocinio/tesi.

Utente: quindi clicco qua, tirocinio/tesi, argomento 1, argomento 2 e stato disponibile

Veronica: scegli una delle due

Utente: l'argomento 1

Veronica: perfetto

**Risultato:** L'utente è riuscito ad eseguire perfettamente il task che abbiamo richiesto

## UTENTE 5:

### Test 8:

Veronica: Devi immaginare che tu sei già entrata nell'applicazione e hai già fatto il login nel tuo account.

Utente: Scusa, ma l'applicazione di cosa?

Veronica: È un'applicazione che serve a migliorare la vita in università riguardante i tre macro temi: insegnamenti, Tirocini e Professori. In questo caso ti trovi nella schermata principale e devi riuscire a trovare le valutazioni di altri studenti riguardo a un professore specifico che si chiama Gabriele Tolomei.

Utente: Devo cercare l'opinione?

Veronica: L'opinione degli studenti riguardo al professore che si chiama Gabriele Tolomei.

Utente: Ok. Come si chiamava? Gabriele Tolomei. Ma non c'è?

Veronica: bisogna cercarlo.

Utente: Ah, ok. Ah, ok. No, pensavo fosse nella lista. Ok. Ok. Sì. E quello sì.

**Risultato:** L'utente è riuscito ad eseguire con qualche dubbio il task richiesto

### Test 9:

Veronica: Adesso, sempre dello stesso professore, devi trovare gli argomenti di Tirocinio per fare una tesi con lui.

**Risultato:** L'utente è riuscito ad eseguire il task richiesto

## UTENTE 6:

### Test 10:

Veronica: Tu sei entrato già in questa applicazione, hai già avuto l'accesso e ti trovi in questa schermata principale, ti trovi solo in questa schermata. Quello che devi cercare di fare è cercare le valutazioni riguardo un professore che si chiama Gabriele Tolomei.

*Dopo aver eseguito perfettamente il Task...*

Utente: C'è un filtro per i commenti? filtri per le valutazioni più recenti, o magari quelle più positive, quelle più negative

**Risultato:** L'utente è riuscito ad eseguire perfettamente il task che abbiamo richiesto

### Test 11:

Veronica: Quello che devi cercare sono gli appunti su una lezione, che è la prima lezione dell'insegnamento basi di dati.

*Dopo esser passato alla schermata della ricerca degli insegnamenti..*

Utente: Su che lezione?

Veronica: La lezione 1 del corso dell'insegnamento basi di dati.

*Stando sulla schermata degli appunti...*

Veronica: E adesso vuoi prendere gli appunti con una valutazione più alta da altri studenti

*Finito il Task..*

Veronica: Ok. Perfetto.

**Risultato:** L'utente è riuscito ad eseguire perfettamente il task che abbiamo richiesto