



Antal blad /  
Number of sheets

10 ✓

# TENTAMEN / EXAMINATION

## Anvisningar:

Skriv din anonymitetskod på varje blad.  
Endast en uppgift får lösas på varje blad.  
Var vänlig skriv tydligt!

## Instructions:

Write your anonymous code on each sheet.  
Answer only one question on each sheet.  
Please write clearly!

Vänligen texta anonymitetskoden i textboxen enligt exempel nedan!  
Please write the Anonymous Code clearly in the textbox like example below!

### Bokstäver/Letters:

A-B-C-D-E-F-G-H-I-J-K-L-M-N-O  
P-Q-R-S-T-U-V-W-X-Y-Z-Å-Ä-Ö

### Siffror/Numbers:

Ø-1-2-3-4-5-6-7-8-9

Exempel:

A	B	C	1	7	Ø	-	Ø	1	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

ISGA02 Verksamhet och IT

Kurskod + Kurs / Course Code + Course:

Delkurs / Part course:

Anonymitetskod / Anonymous code = Kurskod + kodnr / course code + code number									
I	S	G	A	Ø	2	-	Ø	2	2

Tentamensdatum / Examination date:	
3/11 2016	

## Behandlade uppgifter / Solved problems

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

## Ifylles av lärare / To be completed by the examiner

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
4	5	15	3	35	3	3								
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Poäng / Marks gained:

23

Betyg / Grade:

VG

Max poäng / Total marks gained:

För Gk poäng / Marks gained to be passed:

Examin. lärare / Kursansvarig signatur / Signature of the examiner

Namnförtydligande / Clarification of the signature



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

ISGA02-022

Löpande sidnr  
Consecutive no:

1

Uppgift nr /  
Question no:

1

Poäng / Points  
awarded:

4

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

2

0,5

0,5

1

a) De olika systemen som finns i en organisation är aktivitetsystem, informationssystem och IKT-system (Information Kommunikationsteknologi System).

IKT-systemet tar hand om kommunikationen mellan de härda systemen och de mjuka systemen. Informationssystemet är den data som skickas från IKT-systemet och som sätts i ett sammanhang och får då ett värde. Informationen från informations systemet skickas sedan till aktivitetssystemet där sen människorna börjar arbeta med informationen. De alla relaterar till varandra då systemen är beroende av varandra för att kunna utföras på ett bra och användarvänligt sätt.

b) Samverkan består av kommunikation mellan IKT-systemet och den externa aktören. Den skickar data från de hårda eller mjuka systemen till den externa aktören som använder sig av systemet.

c) De andra pilarna som finns är data som skickas som kommunikation från arbetsystemet till den externa aktören. Detta är för att hålla en nära relation till externa aktören som antingen är en intressent eller slutanvändaren.

d) I och med att organisationer är system som interagerar med andra system gör det till ett öppet system, då det inte bara är kommunikation inifrån utan även utåt.





Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

ISGA02-022

Löpande sidnr  
Consecutive no:

2

Uppgift nr /  
Question no:

2

Poäng / Points  
awarded:

5

Lärares  
anteckning  
Examiner's remarks:

Häftområde

Skriv ej i detta område  
Leave this area blank

2, I försäljningen av soffan behövs det ett ordarsystem som håller koll på vilken order som hör till vilken kund (Front-end). När väl kunden har lagt sin order behövs det lagerhanteringssystem som hjälper till att hålla koll på lagerstatusen av varorna. Detta system är ett back-end system. I och med att företaget erbjuder flera olika betalningsmöjligheter är det därför två system som är nödvändiga, faktureringsystem och betalningssystem. Dessa två är båda back-end. Varför man behöver dessa två system är för att ett betalningssystem har enbart hand om transaktionerna i en verksamhet och därför behöver man även ett faktureringsystem som hjälper till att hålla koll på vilka fakturor som blivit betalda och inte.

För att meddela kunden om att varan är på väg och att skicka ut fakturan på varan använder dem av sig ett e-post system som är front-end. E-postsystemet används därför det är ett effektivt och säkert sätt att skicka ut fakturorna med.

De olika systemen används vid flera olika tillfällen i verksamheten. Ett lagerhanteringssystem blir alltid uppdaterat genom inköp till verksamheten eller genom att kunder lägger ordrar. Ordarsystemet blir först aktiverat efter att en kund har skickat efter en produkt genom hemsidan. Betalning och faktureringsystemet används när företaget väntar på att få betalt för sin vara efter att kunden har lagt sin order. För att kunden ska kunna veta att varan är på väg eller för att få sin faktura används då e-postsystemet sist.





Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

ISGA02-022

Löpande sidnr  
Consecutive no:

3

Uppgift nr /  
Question no:

3

Poäng / Points  
awarded:

15

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

3) Påstående 2 passar bäst in på den politiska omgivningen på grund av att för att EU ska kunna höja skatten krävs det ett möte med alla länder för att få den motionen genom och för att höja skatten. Det här påståendet är ett bromsande påstående för att i fall skatten blir höjd så blir priset för konsumenterna dyrare vilket blir i längre utsträckning en negativ orkelt med människor som har mindre pengar som i sin tur bromsar utvecklingen.

R

Påstående 3 är påverkat socialt då det är konsumenterna som påverkar i fall ett företag ska vara kvar eller i fall det ska gå i konkurs. I det här fallet är det en bromsande utveckling för att pappersbruket behöver läggas ned och verksamheten slutar producera pappersservetter.

R

Påstående 1 är påverkat ekonomiskt då det ger utrymme för mer arbete med rotavdraget och snickeriföretaget får in mer pengar. Nachdelen för konsumenterna är att det kostar mer att anlita hjälp med snickeri men kommer inte hindra konsumenterna från att ta hjälp från snickeriförman. I det här fallet är den en drivande utveckling för det kommer orsätta driva på försäljningen för snickeriföretaget.

O

Påstående 4 är påverkat av omgivningen. Detta därför företaget vill minska sin påverkan på miljön och tillåter då sina anställda att jobba hemifrån. Detta bidrar till att företaget

R

Häftområde

Skriv ej i detta område  
Leave this area blank



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

ISGA02-022

Löpande sidnr  
Consecutive no:

4

Uppgift nr /  
Question no:

3

Poäng / Points  
awarded:

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

månskar sitt utsläpp vilket leder i sin tur  
till att är en drivande faktor i utvecklingen.  
Det är drivande för att företaget lätt kan  
utveckla sina satsningar i miljöfrågor ännu  
mer efter de anställda får jobba hemifrån  
minst 1 dag i veckan.





Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

ISGA02-022

Löpande sidnr  
Consecutive no:

5

Uppgift nr /  
Question no:

4

Poäng / Points  
awarded:

3

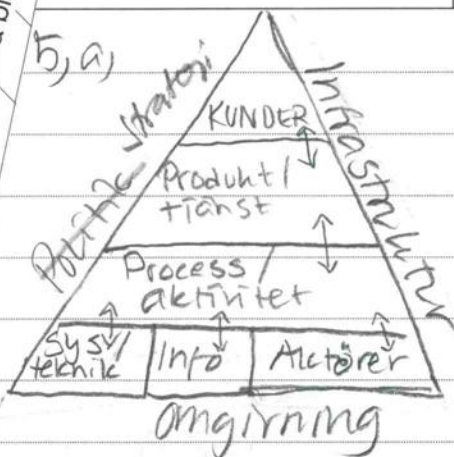
Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

4, Det som görs vid klargöra förutsättningar är att man börjar studera delen av företaget där det finns ett problem som behöver ändras. 0,5  
Diagnosöversikten, där man tar in olika mål för verksamheten, styrkorna, behoven och problemen är i verksamhetsdiagnos, då man börjar se på de olika elementen i verksamheten som ska vara stöd till åtgärdsstudien. 0,5

Det man behöver använda sig av för att diagnosöversikten är så man lätt kan se vad för olika behov som finns i verksamheten samt problem som exempel. Dessa behövs ta iakt för att kunna få en så korrekt åtgärdslista som möjligt. Om man inte använder sig av diagnosöversikten vid utformandet av åtgärdslistan så riskerar man att göra en åtgärdslista som rör fel problem (som möjligen inte var problem innan). 2

Häftområde

Skriv ej i detta område  
Leave this area blank



1. Själva ramverket är det kunder högst upp. Dessa är vilka som ska använda sig av systemet när det är färdigt. Under kunder är det vilka produkter eller tjänster som kommer användas av kunden eller

vilka som redan används. I förhållande till kunder så har produkter/tjänster en väsentlig del då det förtydligar vad kunden använder sig av för tjänster och vad det vilka använder sig av för produkter. Efter produkter/tjänster utgår man från vilka processer/aktiviteter som sker i den delen av verksamheten. Detta är viktigt därför man får ett övergripande bild av vad kunden gör med den delen av verksamheten på en vardaglig bas. System och teknik är vad verksamheten använder sig av för att utföra de ovanstående processerna/tjänsterna. De är viktiga för att visa hur processerna blir utförda på ett förståeligt sätt till kunden. Informationen är även det en viktig del i ramverket. Den delen visar hur och vilka steg verksamheten tar i process/aktivitet. Detta är bra speciellt i en processgraf då det är en viktig del i hur man kan följa processernas steg. Aktörerna tyder på vilka som är inblandade i verksamheten. Infrastrukturen är hur verksamheten är uppbyggd. För att kunna överblicka verksamheten på ett effektivt sätt behövs

3

?





Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

ISGA02-022

Löpande sidnr  
Consecutive no:

7

Uppgift nr /  
Question no:

5

Poäng / Points  
awarded:

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

det att man vet hur verksamheten är byggd. / och med att en verksamhet ska följa efter hur lagar och regler rör sig så behövs det att man strukturerar dem i förhållande till hur verksamheten är strukturerad.

b, Varför The work system framework är en lämplig utgångspunkt är för att man kan på ett smidigt och effektivt sätt se hur verksamheten<sup>AS</sup> är uppbyggd, hur den blir påverkad av sin omgivning, hur den fungerar inåtvändigt. Detta är en viktig del ifall man behöver skapa en diagnosöversikt eller hitta åtgärder man kan ge som förslag till verksamheten i fråga.

0,5

Häftområde

Skriv ej i detta område  
Leave this area blank





Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

ISGA02-~~100~~022

Löpande sidnr  
Consecutive no:

8

Uppgift nr /  
Question no:

6.

Poäng / Points  
awarded:

3

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

b, = Cylinder = teknik

text = Processer

= Autörer

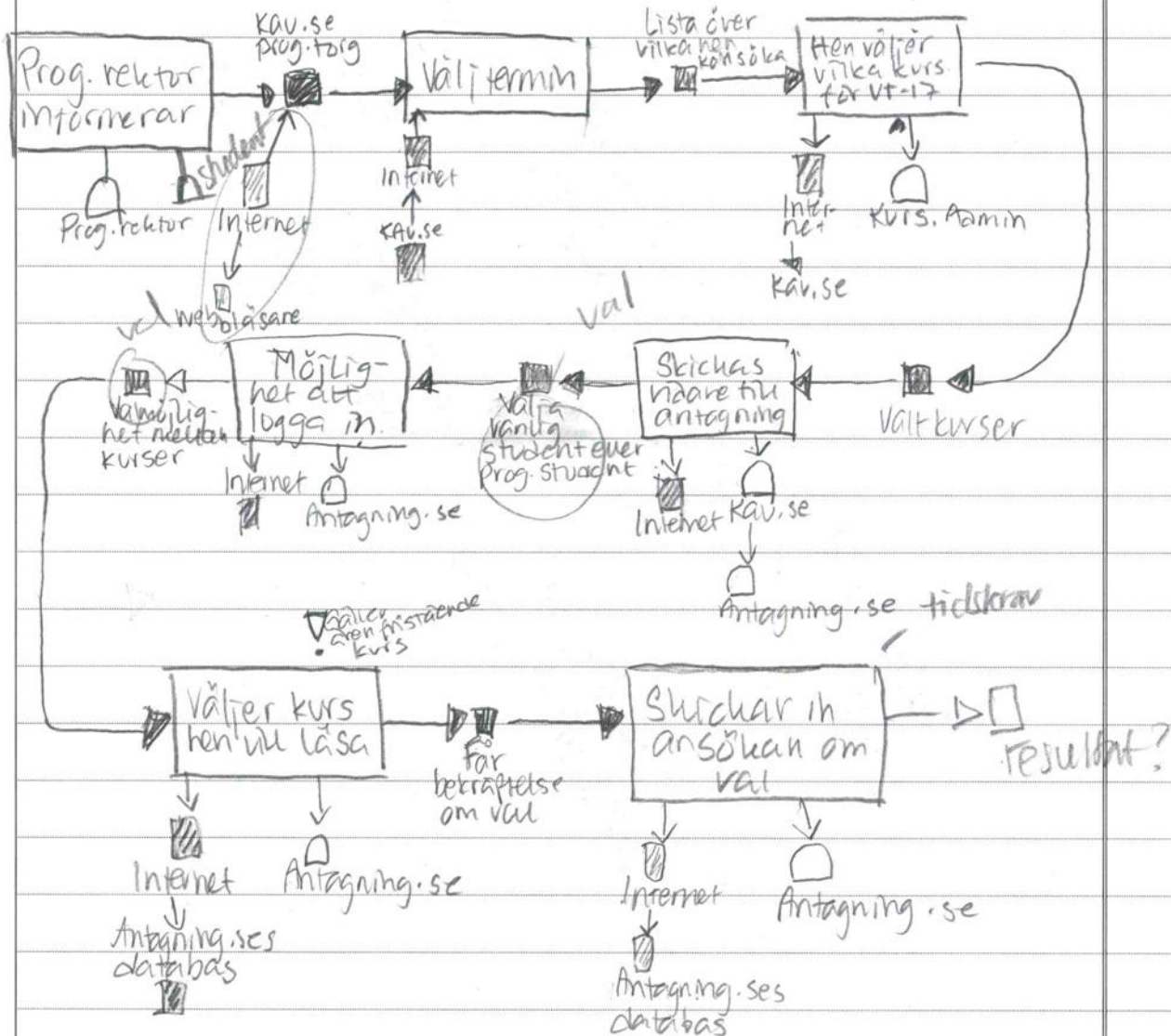
= Mål

= Information

= Anmärkning

Söka kurs för VT-2017

Skicka in ansökan



roll student



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

ISGA02-022

Löpande sidnr  
Consecutive no:

9

Uppgift nr /  
Question no:

7

Poäng / Points  
awarded:

3

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

Häftområde

Skriv ej i detta område  
Leave this area blank

7) Och med ifall man för över loggboken till ett nytt system kan det var både enkelt och stort då. Systemet behöver vara ett anpassningsbart system där alla medarbetare kan använda det utan att det gör arbetsdagen längre. För att få fram funktionen kräver det att utvecklarna säkerställer användbarheten i förhållande, om användbarheten finns så kommer affärsnyttan. Om användbarheten finns i telefon-appen så kommer det bli så att hanterverkarnas dagar blir mer effektiva då de enkelt kan föra in tidrapporten över telefonnätverket, som också leder till att hanterverkarna kan vara mer effektiva och få mer gjort under dagens gång.

Det påverkar övriga medarbetare är att dels löneadministratören och övriga administratörer får mindre pappersarbete och mindre fel uppstår. Organisationen i helhet minskar på att omvandla loggböckerna till en telefon-app. Organisationen minskar dels genom ökade inkomster och minskad övertid för administratörerna genom att högen med loggböcker försvinner.

För att öka användbarheten och affärsnyttan kan företaget ta en gemensam genomgång med alla medarbetare om hur systemet fungerar och förklara varför företaget har tagit bort loggböckerna och ersatt dem med en telefon-app. Efter ett tag kan företaget även ha ett möte efter ett tag när appen har varit i bruk så medarbetarna har hunnit bekanta sig med systemet och kommit





Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

ISGA02-022

Löpande sidnr  
Consecutive no:

10

Uppgift nr /  
Question no:

7

Poäng / Points  
awarded:

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

på eventuella frågor som är viktiga  
för att dels hantverkarnas dagar ska flyta  
på utan större problem med nya systemet.  
Man kan göra detta även för att öka användar-  
vänligheten och få det nya systemet mer  
accepterat.