



Antal blad /  
Number of sheets

07 ✓

# TENTAMEN / EXAMINATION

**Anvisningar:** Skriv din anonymitetskod på varje blad.  
Endast en uppgift får lösas på varje blad.  
Var vänlig skriv tydligt!

**Instructions:** Write your anonymous code on each sheet.  
Answer only one question on each sheet.  
Please write clearly!

Vänligen texta anonymitetskoden i textboxen enligt exempel nedan!  
Please write the Anonymous Code clearly in the textbox like example below!

**Bokstäver/Letters:**

A-B-C-D-E-F-G-H-I-J-K-L-M-N-O

P-Q-R-S-T-U-V-W-X-Y-Z-Å-Ä-Ö

**Siffror/Numbers:**

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9

Exempel:

A B C 1 7 0 - 0 1 7

ISGA02

Kurskod + Kurs / Course Code + Course:

Verksamhet & IT

Delkurs / Part course:

Anonymitetskod / Anonymous code =  
Kurskod + kodnr / course code + code number

ISGA02 - 012 ✓

Tentamensdatum /  
Examination date:

2/11-17

## Behandlade uppgifter / Solved problems

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
X	X	X	X	X	X									
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

## Ifylles av lärare / To be completed by the examiner

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
4	2	4	8	1,5	2									
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Poäng / Marks gained: 21,5

Betyg / Grade: G

Max poäng / Total marks gained: 30

För Gk poäng / Marks gained to be passed: 15

Examin. lärare / Kursansvarig signatur / Signature of the examiner

Namnförtydligande / Clarification of the signature



ISGA 02 - 012

01

1

4

ICT-System är Samling av hårdvara och mjukvara där data lagras. Det är designat för att stötta informationssystemet och förse den med aktuell data. Som informationssystemet sätter i ett sammanhang (pil 2 visar detta). Informationssystemet samlar, lagrar, distribuerar och använder information som sedan aktivitetssystemet grundar sina beslut på och arbetar med.

Organisationen är en samling av processer och aktiviteter som utförs av människor samt den data och informationen som finns.

Pil 1 visar extern aktör. Dessa är nödvändiga eftersom en organisation är i behov av att ta emot input och producera output, alltså ett värde i form av t.ex. råvaror in till organisationen och produkter / tjänster ut från organisationen (pil 4 visar detta).

Pil 3 visar att den externa aktörens ICT-system samverkar med organisationens ICT-system. Här kan viktig data sändas mellan.





Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

ISGA02-012

Löpande sidnr  
Consecutive no:

02

Uppgift nr /  
Question no:

2

Poäng / Points  
awarded:

1

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

Studenter stöds av det eftersom  
det är ett effektivt sätt att  
söka över en webbportal vilket  
gör det mer lättåtkomligt.

Vi kan genom ett fåtal klick få upp  
föreslagna kurser för just vår utbildning.  
På bara några sekunder får vi ett  
bekräftelse mail om vilka kurser vi  
sökt. Om något skulle vara fel kan  
vi enkelt gå in och ändra.

Det underlättar för administratörerna som  
inte behöver sitta manuellt med varje  
ansökan. De får heller inte lika många  
frågor från studenter då de själva  
lättare kan hitta informationen de  
söker.

Kursansvariga får snabbt veta  
hur många som sökt till  
den kursen och kan lätt  
nä ut med information om det  
skulle vara nödvändigt.





ISGA02-012

03

3

4

Ekonomisk omgivning innefattar t.ex.  
inflation, konkurrens, hög-/lågkonjunktur -  
alltså hur organisationens ekonomi påverkas.

En drivkraft i detta kan t.ex. vara att  
ett konkurrerande företag har investerat,  
i en ny IT-lösning som effektiviserar  
deras arbete och underlättar för kunderna  
i form av t.ex. en ny hemsida.

För att det egna företaget inte ska  
förlova kunder och därmed pengar  
väljer de att själva också satsa  
/investera i en ny IT-lösning.

Fysisk omgivning - miljötänk, en får t.ex. inte  
släppa ut mer koldioxid än ...

En organisation bestämmer sig för att de vill  
bli mer miljömedvetna och bestämmer sig  
för att de vill hjälpa sina anställda  
med att kunna arbeta mer hemifrån.

För att göra detta inför/utvecklar de  
systemen så att arbetarna kommer åt det  
hemifrån. De erbjuder de även snabbare  
internet hemma.



ISGA 02-012

04

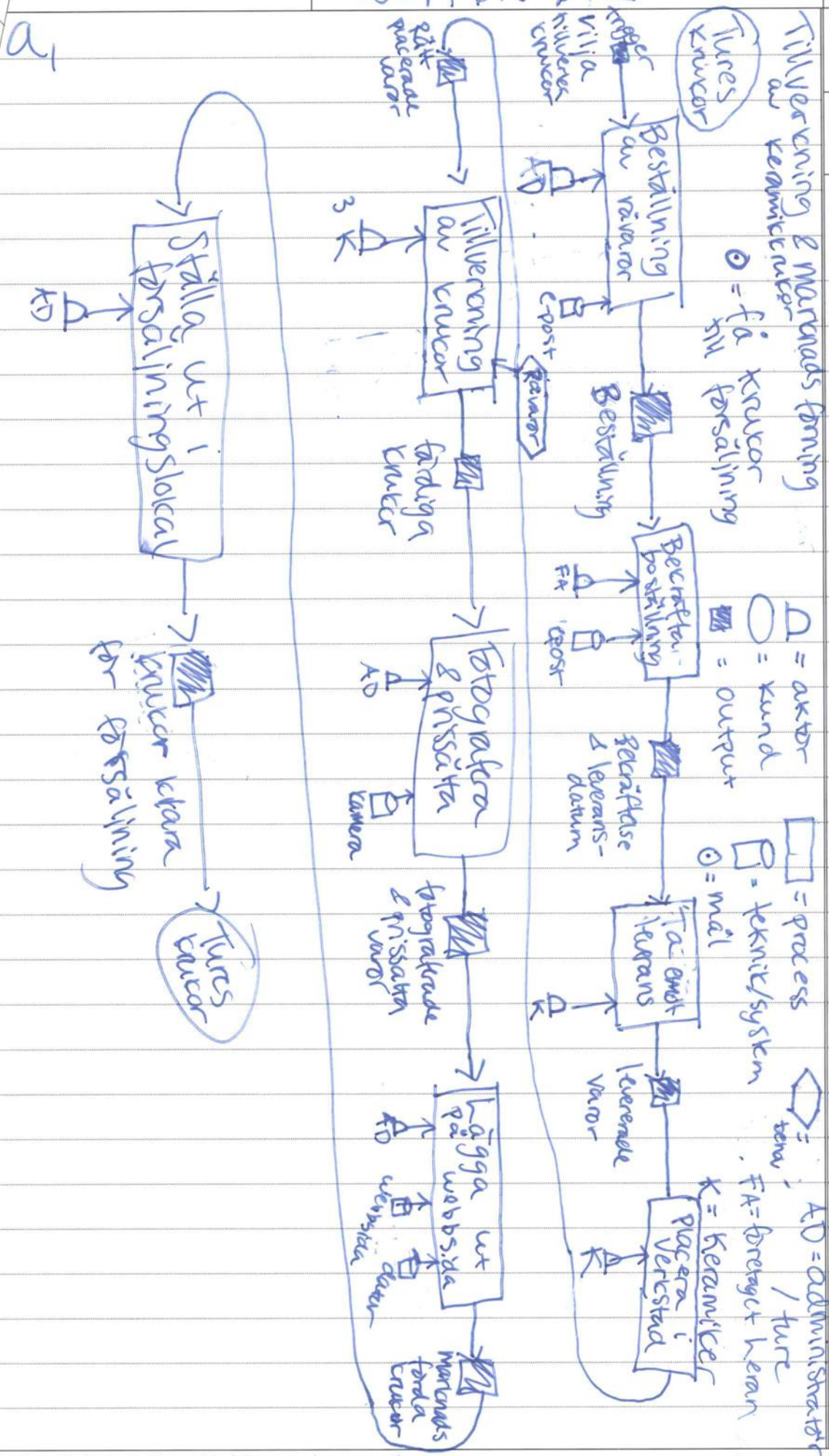
Uppgift nr /  
Question no:

Poäng / Points  
awarded:

Lärarens  
anteckning  
*Examiner's remarks:*

a. 5

Skriv ej i detta område  
Leave this area blank







Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

ISGA02-012

Löpande sidnr  
Consecutive no:

05

Uppgift nr /  
Question no:

4

Poäng / Points  
awarded:

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

1

2

b, Produkter och tjänster är vad ens processer genererar för output till kunden.

I detta exempel är produkten en färdig kruka. Men en yttligare tjänst som tures krukor erbjuder är att kunderna kan se vilka krukor som finns till försäljning på deras webbsida.

c, Åtgärdsstudie - det innebär att efter man har kartlagt nuläget och avgränsat sitt arbete och analyserat hur verksamheten ser ut i nuläget ska föreslå förändringar. De förändringar som föreslås ska vara välgrundade och av värde för kunden. Man ska belysa vart det finns problem / möjligheter och sedan lyfta fram varför just de förslag som vi ger för förbättring är bättre än några andra. Vi ska även berätta vilka negativa aspekter som finns för det föreslagna åtgärden.

Utifrån detta ska kunden ta beslut om åtgärder.





Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

ISGA02 - 012

Löpande sidnr  
Consecutive no:

06

Uppgift nr /  
Question no:

5

Poäng / Points  
awarded:

1.5

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

Häftområde

Skriv ej i detta område  
Leave this area blank

Processorienterade ser på organisationer  
som ett antal processer med ett  
antal utförare. Det funktionsorienterade  
ser istället på organisationer som ett  
antal funktioner/avdelningar oberoende  
av mänsklig handling.

Två fördelar är att det blir  
lättare att få en omfattande överblick  
av organisationen/en verksamhet då  
alla olika steg finns beskrivna samt  
vem som gör vad i de olika stegen  
/processerna så att ingen kompetens  
går till spillo.

Det blir även tydligare att se vart  
en process behövs effektiviseras eller kanske  
tas bort, det blir alltså lättare att  
se vart IT kan vara stöd, möjliggörare,  
funktion eller kanal.





ISGA 02-012

07

6

2

Den första bilden beskriver ICT-system, funktionalitet. Det är viktigt att de systemen fungerar och fungerar snabbt. Alltså att de har en bra funktionalitet.

När ICT-systemen fungerar är de osynliga för användaren, men skapar problem när de ej fungerar som de ska.

System quality står för kvaliteten på systemet (att det fungerar). Information Quality är att det ska finnas aktuell information/data tillgänglig. Om det gör det fungerar funktionaliteten.

use > Står för att ICT-systemet förser nästa bild med det som efterfrågas.

Bild 2 är informationssystemets usability. Det ska vara till användbarhet för användaren. Det ska användas (use) och den som använder det ska känna att det är logiskt och lättanvänt (usability).

impact > det ska påverka/vara till stöd för nästa bild som är aktivitetssystemet utility. Det som enskilda individen gör har en inverkan (individual impact) på organisationen i stort och hur den fungerar (organisational impact).

En organisation finns för ett syfte och det ska vara till nytta för intressenter. För att detta ska fungera är det viktigt att det finns informationssystem med bra användbarhet. Då är det viktigt att ICT-systemet har bra funktionalitet.