



Antal blad /  
Number of sheets

07 ✓

# TENTAMEN / EXAMINATION

## Anvisningar:

Skriv din anonymitetskod på varje blad.  
Endast en uppgift får lösas på varje blad.  
Var vänlig skriv tydligt!

## Instructions:

Write your anonymous code on each sheet.  
Answer only one question on each sheet.  
Please write clearly!

Vänligen texta anonymitetskoden i textboxen enligt exempel nedan!  
Please write the Anonymous Code clearly in the textbox like example below!

### Bokstäver/Letters:

A-B-C-D-E-F-G-H-I-J-K-L-M-N-O  
P-Q-R-S-T-U-V-W-X-Y-Z-Å-Ä-Ö

### Siffror/Numbers:

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9

Exempel:

A B C 1 7 0 - 0 1 7

Kurskod + Kurs / Course Code + Course:

Delkurs / Part course:

Anonymitetskod / Anonymous code = Kurskod + kodnr / course code + code number														
I	S	G	A	0	2	-	0	0	4					

Tentamensdatum / Examination date:														
0	7	-	1	1	-	1	6							

## Behandlade uppgifter / Solved problems

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
X	α	α	α	α	α	α								
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

## Ifylles av lärare / To be completed by the examiner

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
4	1.5	1	2	3.5	1.5	1.5								
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Poäng / Marks gained:

15  
6

Betyg / Grade:

Max poäng / Total marks gained:

För Gk poäng / Marks gained to be passed:

Examin, lärare / Kursansvarig signatur / Signature of the examiner

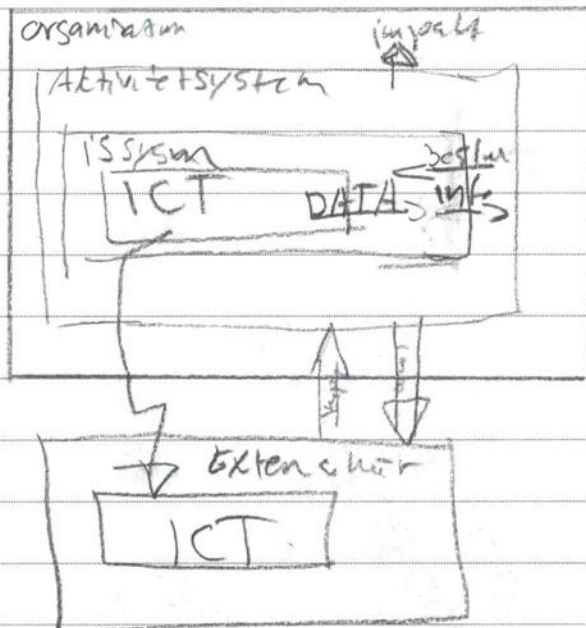
Namnförtydligande / Clarification of the signature



ISGA02-004

1

4



a) organisation är den som utför arbetet och tar information från Aktivitetssystemet. Aktivitetssystemet tar man beslutet som har kommit från informationssystemet. Informationssystemet roll är viktig då den tolkar ICT:s symboler och data. Om det tolkas fel så påverkas hela systemet. För att data sänds till IS där info bearbetas till en mening och sänder det vidare till AS där beslutet tas och tillbaka samt så får organisationen om de nya rutiner.

2,5

b) Den mörka blixten kan vara tex en router då man använder sig av en ICT tjänst.

0

c) Pilarna kan vara att de beslut som kommer från den organisationen påverkas av externa aktören om det tex byter rikt linje.

0,5

d) Öppna system är när organisationen system kommunicerar med omgivningen.

1





ISG02-004

2

2

1,5

order system

Front

back

lagerhantering

Budgetering

Resursplanering

Inköpssystem

epos system

logistiksystem

faktureringsystem

CRM-System

Front

logistiksystem

betalningssystem

Säljningsstöd

Anläggningsregns

- R order systemet är i frontend då man måste köpa en vara för att "trigga" igång systemet. Efter det är det lagerhanterings R systemet som måste kolla om det finns i lagret (backend) om inte så får man göra inköpsystemet i backend inköp av varor.  
 När kunden har valt sin transport så kontaktas Säljningsstödsystemet av backend som sluter transaktionen.  
 ✓ När allt det är fixas så får kunden via Epos system en faktura från backend.



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

ISGA02-004

Löpande sidnr  
Consecutive no:

3

Uppgift nr /  
Question no:

3

Poäng / Points  
awarded:

1

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

3) 1) Politisk: Detta är en drivande på utveckling  
då det är fler som får jobb och det blir mer efterfrågan  
då tjänsten är så billigt. Detta gör också att företaget  
kan synas mer

2) Ekonomisk: detta är en broms då företaget  
måste höja priset på outputen och därmed blir det  
svårare att sälja

3) Socialt

4) Physical current



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

154A02-004

Löpande sidnr  
Consecutive no:

4

Uppgift nr /  
Question no:

4

Poäng / Points  
awarded:

2

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

A) Klara femtsättningar är att man avgränsar det man ska göra. Man kan tex göra en första skiss på hur allt är uppdelat och hur saker och ting kommunicerar med varandra. (Snapschat) 0,5

B) Det gör man i mellan verksamhetsdiagram och i åtgärdsstudierna för att i mellan gör man en graf som man kan få en bättre översikt. Men man kan göra det i åtgärdsstudien +

C) Diagnoseröversikten är en spegling på hur organisationen ser ut idag och åtgärdslistan gör att man kan mer tydliggöra vad man bör fixa till det. Då man gör en ny graf med det man ska göra. 0,5





Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

1SGA02-444

Löpande sidnr  
Consecutive no:

5

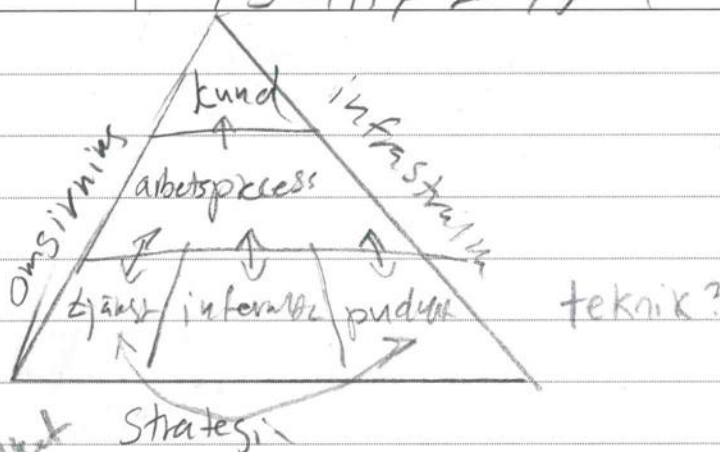
Uppgift nr /  
Question no:

5

Poäng / Points  
awarded:

3.5

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:



a) <sup>på vilket sätt</sup> omsättningen + infrastruktur + Strategi är påverkansfaktorer. Medan i själva triangeln är själva organisationen. Kunden är den som får nyttan av arbetsprocessen. det som är längst ner är de som gör arbetsprocessen de resurser som behövs i arbetsprocessen.

2

b) WSM-F ger oss en övergripande vy av hur saken hålls samman och påverkas av varandra. Med detta gör det också att vi kan se vilka funktioner processerna gör igenom. vilket gör det enklare att identifiera ett problem.

1.5

Skriv ej i detta område  
Leave this area blank



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

18682-054

Löpande sidnr  
Consecutive no:

Uppgift nr /  
Question no:

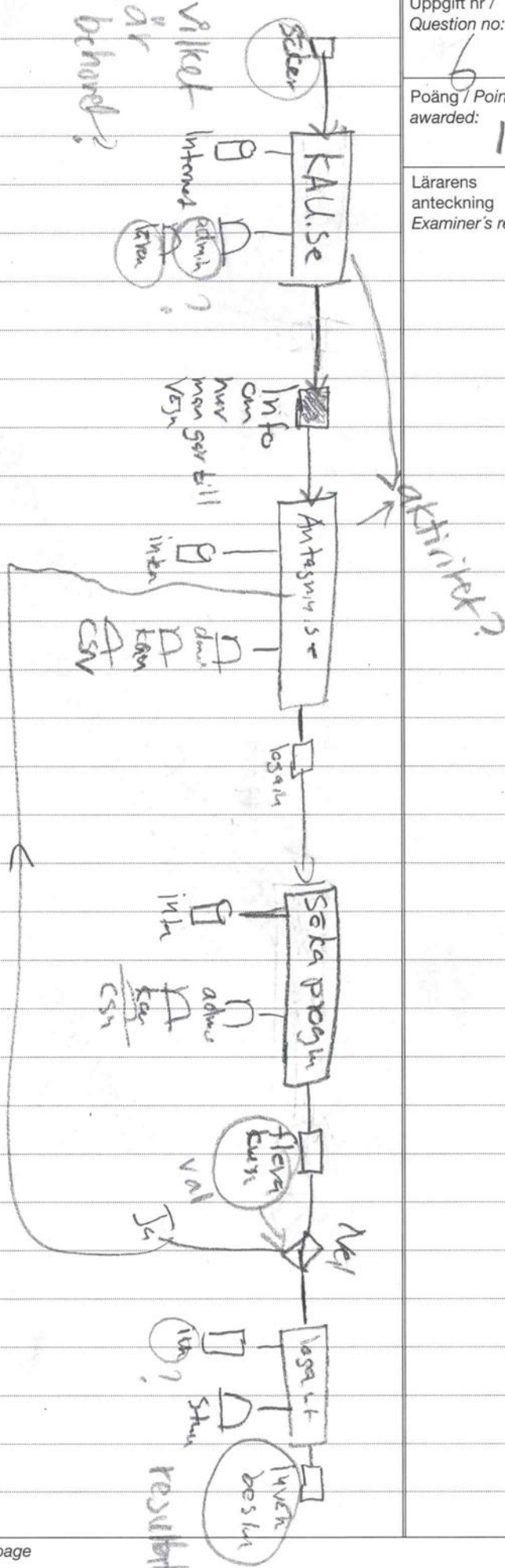
Poäng / Points  
awarded:

1.5

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

input/output

aktar  
if/els





Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

1SGA02-004

Löpande sidnr  
Consecutive no:

2

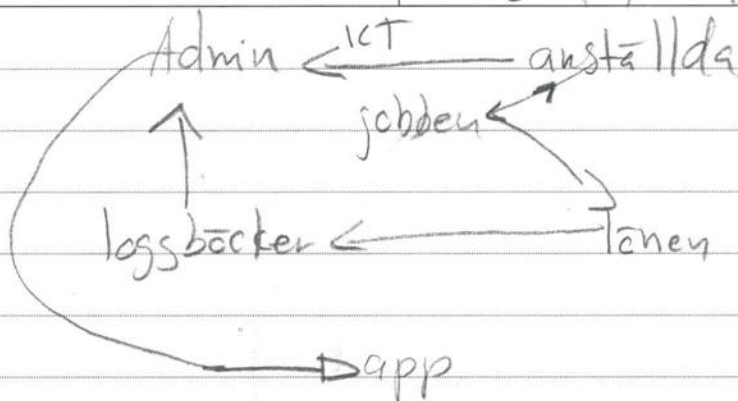
Uppgift nr /  
Question no:

2

Poäng / Points  
awarded:

1,5

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:



Användbarheten med den nya systemet är att man kan förändra fusk på arbetsplatsen. Det gör också att se att vilka som jobbar eller slår då man kan göra en statistik på antalet timmar som jobbar. Användbarheten gör att administratören kan fokusera mer på kärnverksamheten än pappersarbete vilket gör att man kan utveckla företaget till ett modernare organisation. Affärsnyttan gör att man helt enkelt sparar tid och man slipper invänta på loggböcker från respektive projekt.