



Antal blad /
Number of sheets

09

TENTAMEN / EXAMINATION

- Anvisningar:** Skriv din anonymitetskod på varje blad.
Endast en uppgift får lösas på varje blad.
Var vänlig skriv tydligt!
- Instructions:** Write your anonymous code on each sheet.
Answer only one question on each sheet.
Please write clearly!

Vänligen texta anonymitetskoden i textboxen enligt exempel nedan!
Please write the Anonymous Code clearly in the textbox like example below!

Bokstäver/Letters:

A-B-C-D-E-F-G-H-I-J-K-L-M-N-O
P-Q-R-S-T-U-V-W-X-Y-Z-Å-Ä-Ö

Siffror/Numbers:

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9

Exempel:

A B C 1 7 0 - 0 1 7

ISGA-02 Verksamhet och IT
Kurskod + Kurs / Course Code + Course:

Delkurs / Part course:

Anonymitetskod / Anonymous code = Kurskod + kodnr / course code + code number													
I	S	G	A	0	2	-	0	5	4				

Tentamensdatum / Examination date:	
02/11-2017	

Behandlade uppgifter / Solved problems

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
✓	✓	✓	✓	-	✓									
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Ifylles av lärare / To be completed by the examiner

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
4	3	4	7	-	5									
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Poäng / Marks gained: 23

Betyg / Grade: VG

Max poäng / Total marks gained: 30

För Gk poäng / Marks gained to be passed: 15

Katarina Groth Jansson
Examin. lärare / Kursansvarig signatur / Signature of the examiner
Katarina Groth Jansson
Namnförtydligande / Clarification of the signature



Organisation: En rad av aktivitetssystem
som är beroende av varandra för att uppnå det
gemensamma målet.

Aktivitetssystem: Aktiviteter som utförs av
människor för att nå ett mål. Människorna kallas
aktörer. Hämtar information i form av ett
värde ifrån informationssystemet.

Informationssystem: Ett system för kommunikation
mellan grupper av människor. Bidrar med info till
Aktivitetssystemet. Samlar, bearbetar, lagrar,
distribuerar och använder data.

ICT-system: Består av hårdvara, mjukvara,
kommunikationsteknologi och databehandling. Brukar
kallas för "härda system" och är till för att stödja
Informationssystemet.

Pil 1: Betyder värde som skickas ifrån
Organisationens ex. leverantör eller samarbets-
partner. Kan till exempel vara varor som organisationen
beställer in.

Pil 2: Data som ICT-systemet ger ut till
IS. Kan vara hämtat ifrån externa aktörer.
Kan t.ex. vara ett specifikt datum.

Pil 3: "Blixten". Betyder att organisationens
ICT-system kommunicerar med den externa
organisationens ICT-system.

Pil 4: Värde som skickas ut från organisationen
kan vara t.ex. Produkt eller en tjänst.



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

ISGA02-054

Löpande sidnr
Consecutive no:

2

Uppgift nr /
Question no: 1

Poäng / Points
awarded:

Lärares
anteckning
Examiner's remarks:

Organisationen består av en rad aktivitetssystem som är beroende av varandra för att kunna nå det gemensamma målet. Organisationen består av 3 stycken system, Aktivitetssystem, Informationssystem och ICT-system. Alla dessa system stödjer varandra när de används.

ICT-systemet bidrar med data till info systemet (Pil 2 symboliserar data). ICT-systemet kommunicerar även med den externa aktörens ICT-system som visar med Pil 3 "Blixten". Informationssystemet samlar in, bearbetar, lagrar, distribuerar och sedan använder data som det får ifrån ICT-systemet. Informationssystemet skickar denna information till aktivitetssystemet i form av ett värde så aktivitetssystemet kan använda denna information för att nå målet. Målet kan vara produkter och tjänster som säljs till en annan organisation. (Visas med Pil 4.)

Häftområde

Skriv ej i detta område
Leave this area blank



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

15GA02-054

Löpande sidnr
Consecutive no:

3

Uppgift nr /
Question no:

2

Poäng / Points
awarded:

3

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

Ett antagningssystem kan hjälpa mig som student att på ett smidigt och enkelt sätt välja samt söka de önskade kurser. Jag vill gå.

De stöd som de olika personal kategorierna kan få är ett smidigare och enklare sätt att se över hur många som sökt, vad de sökt, var de kommer ifrån, här de ska börja och vilka kurser de ska läsa. Det blir lättare för personalen att se vilka som är behöriga eller inte, istället för att sitta och kolla igenom varje sökares gymnasie betyg. Det blir även lättare för skicka ut antagningsesked. Systemet stödjer främst de operativa rollerna, t.ex. support och administratörer.



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

ISGA02-054

Löpande sidnr
Consecutive no:

4

Uppgift nr /
Question no:

3

Poäng / Points
awarded:

4

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

Drivkraft 1: Man använder sig mer och mer av appar och mobilprogram för att göra det enklare med t.ex. tidsrapportering.

Drivkraft 2: Möjligheten för anställda att jobba hemifrån genom datorprogram.

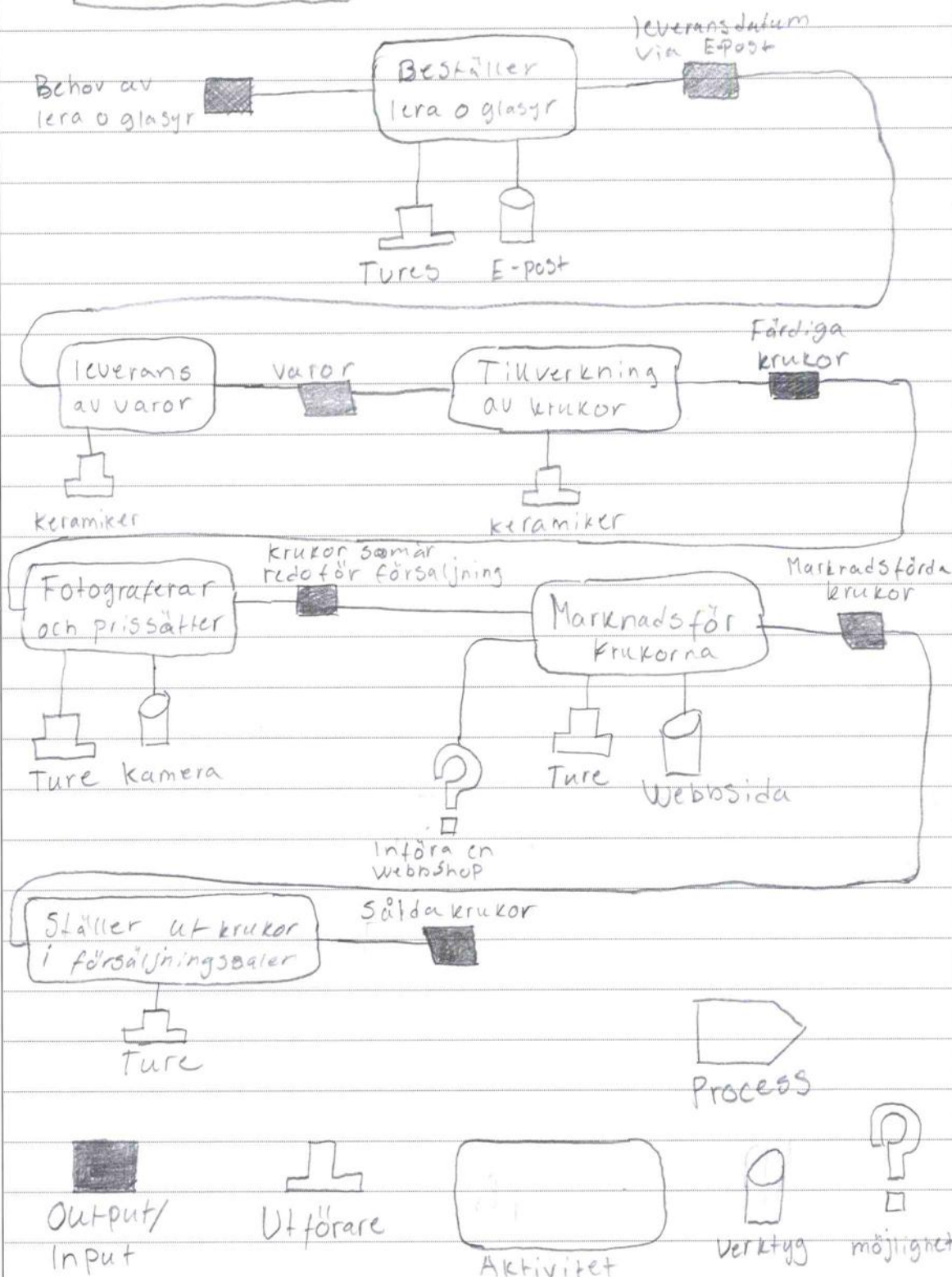
Båda drivkrafterna utgår ifrån den fysiska synvinkeln då det påverkar miljön på ett positivt sätt. Om man använder sig utav en app för att hantera tidsrapportering digitalt, så bidrar man till miljön genom att inte köpa in rapporteringspennor/böcker som är gjorda på papper, samt att det inte behövs transportera dessa varor med lastbil som annars skulle bidra negativt med avgaser från lastbilen. Appen laddas man ner via telefonen vilket inte påverkar miljön.

Om anställda skulle kunna jobba hemifrån någon dag i veckan genom ett datorprogram så skulle man slippa ta bilen till jobbet, vilket som skulle spara på miljön då man inte släpper ut avgaser.



a)

Tillverering och
Säljprocess.





Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

1SGA02-054

Löpande sidnr
Consecutive no:

6

Uppgift nr /
Question no:

4

Poäng / Points
awarded:

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

b) I elementet "Produkter och tjänster" i en snapshot ska man placera vilka olika produkter och tjänster som organisationen säljer eller utför. I Turcs krukors fall så ska man placera in "krukor i keramik" i elementet "Produkter och tjänster".

c) Det tredje steget är åtgärdslista. I åtgärdslistan använder man sig av Diagnosöversikten för att se vilka behov och problem som finns, för att sedan stoppa de behov och problem i åtgärdslistan. På så sätt blir det enklare att avgränsa sig samt att finna en lösning till behov- eller problemet.



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

1SGA02-054

Löpande sidnr
Consecutive no:

7

Uppgift nr /
Question no:

5

Poäng / Points
awarded:

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

Häftområde

Skriv ej i detta område
Leave this area blank



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

ISGA02-054

Löpande sidnr
Consecutive no:

8

Uppgift nr /
Question no:

6

Poäng / Points
awarded:

5

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

Funktionalitet

System Quality

Funktionaliteten är beroende utav systemets och informationens kvalitet. Desto högre kvalitet desto bättre funktion på systemet.

Info Quality

USE

Beroende på hur bra funktion systemet har, så kommer användbarheten ändras mellan lätt och svårt system.

Användbarhet

USE

User satisfaction

Beroende på hur lätt eller svårt ett system är att använda så kommer det märkas på hur användaren reagerar. Om användaren är nöjd så fungerar systemet bra och är lätt

att hantera. Är systemet svårt att använda samt fungerar dåligt så kommer användaren vara missnöjd. Användaren är som en reflektion av systemets funktion och användbarhet.

Impact

Står för när man implementerar systemet och vilket effekt det kommer ha på människan och organisationen.



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

15GA02-054

Löpande sidnr
Consecutive no:

9

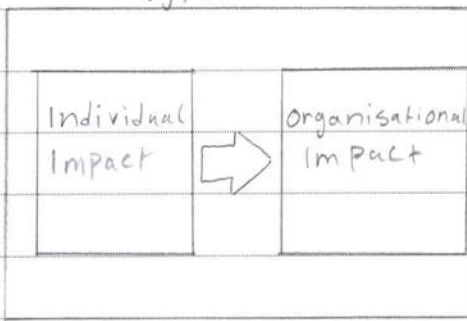
Uppgift nr /
Question no:

6

Poäng / Points
awarded:

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

Nytta



Vilken nytta kommer
detta ge till individen
och organisationen. Kommer
det bli enklare för individen
och organisationen att

utföra det dom vill? Beroende på hur
individen påverkas så påverkas också organisationen
Om användaren finner det enkelt och positivt att
använda systemet så kommer även organisationen
påverkas positivt.

Häftområde

Skriv ej i detta område
Leave this area blank