



Antal blad /
Number of sheets

08 ✓

TENTAMEN / EXAMINATION

- Anvisningar:** Skriv din anonymitetskod på varje blad.
Endast en uppgift får lösas på varje blad.
Var vänlig skriv tydligt!
- Instructions:** Write your anonymous code on each sheet.
Answer only one question on each sheet.
Please write clearly!

Vänligen texta anonymitetskoden i textboxen enligt exempel nedan!
Please write the Anonymous Code clearly in the textbox like example below!

Bokstäver/Letters:

A-B-C-D-E-F-G-H-I-J-K-L-M-N-O
P-Q-R-S-T-U-V-W-X-Y-Z-Å-Ä-Ö

Siffror/Numbers:

Ø-1-2-3-4-5-6-7-8-9

Exempel:

A	B	C	1	7	Ø	-	Ø	1	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

ISGA02 + VERKSAMHET Ø IT

Kurskod + Kurs / Course Code + Course:

Delkurs / Part course:

Anonymitetskod / Anonymous code = Kurskod + kodnr / course code + code number									
I	S	G	A	Ø	2	-	Ø	5	7

 ✓

Tentamensdatum / Examination date:
3/11-16

Behandlade uppgifter / Solved problems

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
X	X	X	X	X	X	X								
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Ifylles av lärare / To be completed by the examiner

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
5	3,5	2	1,5	4	3	1								
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Poäng / Marks gained: 20

Betyg / Grade: G

Max poäng / Total marks gained:

För Gk poäng / Marks gained to be passed:

Linda Bengt
Examin. lärare / Kursansvarig signatur / Signature of the examiner
Linda Bengt
Namnförtydligande / Clarification of the signature



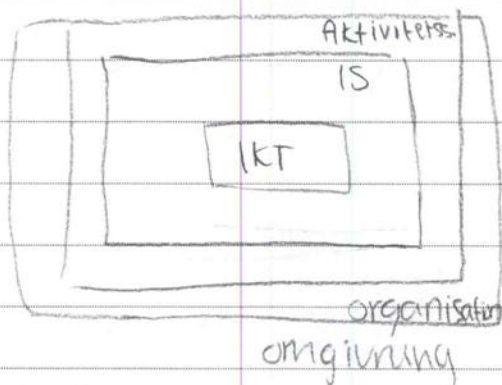
ISGA02-057

1

1

5

(Data - tolkad info (symboler))



a) De olika system som finns i organisationen är ett Aktivitetssystem, Informationssystem & IKT (IKT)-system.

- IKT-system: systemet hanterar nyckarna, hårdvara, datahanterings & kommunikationsteknologi. IKT skickar data till Informationssystemet.
- Informationssystemet är ett system för kommunikation mellan människor. IS tar emot data från IKT & tolkar sedan data till information.
- Aktivitetssystemet är ett system med en rad aktiviteter som utförs av människor med ett mål & syfte. (värde för kund)
IS skickar information till Aktivitetssystem som sedan använder info för att fatta beslut.

(EXEMPEL)

T.ex. en vårdcentral: patient tar blodprov
blodvärde (siffror) = Data (IKT-system)
IS tolkar data & talar om att ex.
103 är lågt & 130 är bra.
Skickar sedan info till Aktivitetss.
som gör beslut att patient t.ex.
behöver öka intag av järn.

① IS → Samlar in → bearbetar → lagrar → sänder ut → användbar info.



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

ISGA02-057

Löpande sidnr
Consecutive no:

2

Uppgift nr /
Question no:

1

Poäng / Points
awarded:

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

1. b) "blixten" i. → talar om att
organisationens IKT-system samverkar
med den externa aktörens IKT-system.

c) De ytterligare två pilarna som är
utritade står för värde, ("value")
Att aktivitet har ett värde för kund.
(extern aktör = i detta läge kund).

d) "öppet system" innebär ett system som
vem som helst kommer åt /
har tillgång till.

kan jämföras med "outsourcing" när man
tar in hjälp från annat håll exempelvis.



2. Lagerhanteringssystem:

System behövs för att ta reda på Saldo utav vara på lager. Detta används när webshop fått beställning och kontrollerar om varan finns. är ett back-end

System. ("händer bakom utan att kund ser")

Ordersystem: Behövs för att kund ska kunna

beställa varor på nätet. Detta används när kund fyller i vilka varor denne vill ha och sedan skickar beställning.

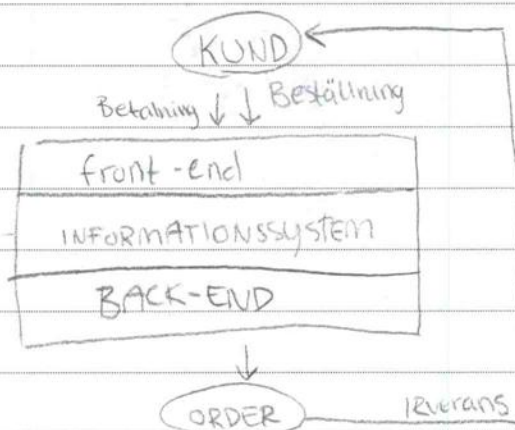
ett front-end system (vad kund ser).

Faktureringsystem: Behövs för att skicka iväg skapa, hantera & skicka faktura till kund. Detta är ett back-end system och sker när kund gjort en beställning & företag skickar ut faktura.

Betalningssystem: Behövs för att kunna göra transaktion & betala för vara. är ett front-end system som används när kund betalar exempelvis faktura.

E-postsystem: System där alla kunders e-post lagras för att sedan kunna användas av företag för att exempelvis kunna tala om att ordern är motagen, när vara är på väg osv. (Back-end system)

CRM-
system
beskrivs
här.





ISGA02-057

4

3.

3

2

Påstående 1 → Ekonomisk omgivning

För att arbetskostnaden förändras. Det blir dyrare för privatperson att hyra in ex. snickare då de får mindre ekonomiskt bidrag. Jag skulle säga att det bromsar org. för att det finns en risk att färre hyr in någon p ga. för dyrt.

R

2 → Politisk omgivning.

Ett politiskt beslut har gjorts som förändrar lagar/regler. Detta bromsar utveckling för organisation då det blir dyrare att importera varor vilket kan leda till höga kostnader & minskad försäljning.

R

3 → Social omgivning

Den sociala omgivningen innefattar kultur & nation. Om efterfrågan i den sociala omgivningen bland människor på pappersservetter minskar bromsar detta även organisation som ex. skulle kunna gå i konkurs p ga. av för lite kunder.

R

4 → Fysisk omgivning.

Den fysiska omgivningen innefattar miljöfrågor och hållbarhetsfrågor. Detta är en satsning av företaget på miljöfrågor. Eftersom anställda inte behöver ta sig till jobbet via ex. bil minskar ex. utsläpp. Detta driver på utvecklingen i organisationen som även får nöjda anställda som får möjlighet/fördelen att kunna jobba hemifrån.

R



4) SIM-metoden

METOD-STEGET

Klargjorta förutsättningar

Verksamhetsdiagnos

Åtgärdsstudie

Behov av åtgärd

 Uppgift nr /
 Question no:

4

 Poäng / Points
 awarded:

1,5

 Lärarens
 anteckning
 Examiner's remarks:

I) Klargjorta förutsättningar:

 Tar reda på så mycket
 information som möjligt &
 ser över vilka problem & möjligheter
 som finns.

II) En diagnosöversikt

 görs för att analysera förändringsfaktorer

 Du har innan detta med hjälp av
 någon slags metod klargjort nuläget.

 (vi gjorde t.ex. en graf över processen för att
 kartlägga & få en bild utav nuläget)

 vi använde sedan denna för att se över
 vilka förändringar vi skulle kunna göra.

 Efter att du gjort en analys över detta skrivs
 detta ner i tabell med mål / styrkor / behov / problem
 => Diagnosöversikt.

 III) Du utgår ifrån Diagnosöversikten för att slutligen
 göra en åtgärdslista. I en åtgärdslista

 skriver du först upp problemen = samma
 problem som du hade på diagnosöversikten.

 Det är viktigt att samma ord används här som
 i diagnosöversikten för att få en "röd tråd" &
 lättare kunna följa arbetet.

 Sedan skrivs två (eller fler) olika lösningsförslag
 ner (det rekommenderade/bästa förslaget markeras)

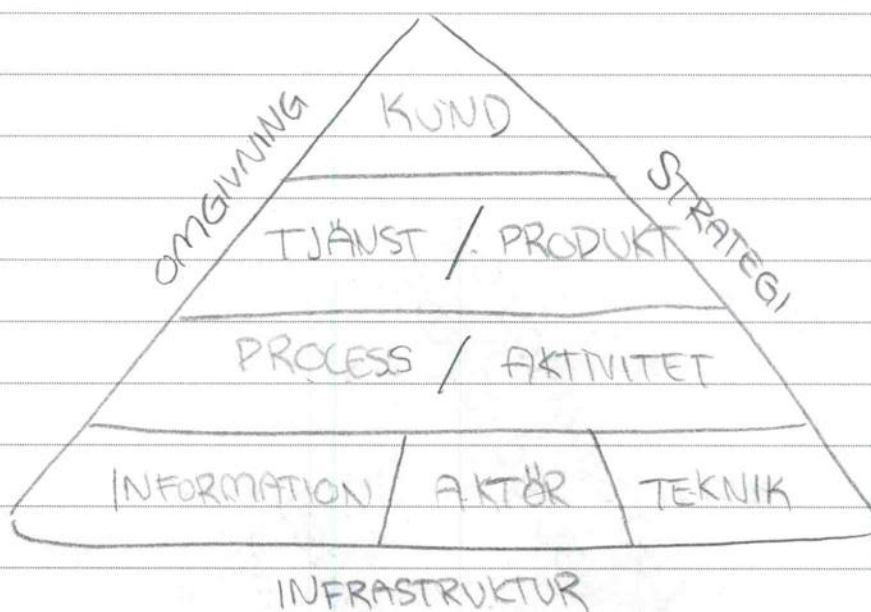
 Slutligen skriver du ner de positiva & negativa
 med varje förslag.

behovet

0,5



a) The work System Framework



Information används av aktör med hjälp av teknik i en process för att skapa en produkt med ett vide kund med hjälp av en strategi. Organisationen påverkas också utav omgivningen och beror på systemets infrastruktur.

3

b) Detta är en lämplig metod att använda för att få en bra bild utav nuläget (snapshot) denna kan sedan användas som utgångspunkt för att göra en processgraf över nu-läget. alltså => Detta är en lämplig utgångspunkt för att identifiera möjligheter och problem.

1



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

ISGAG2-057

Löpande sidnr
Consecutive no:

7.

Uppgift nr /
Question no:

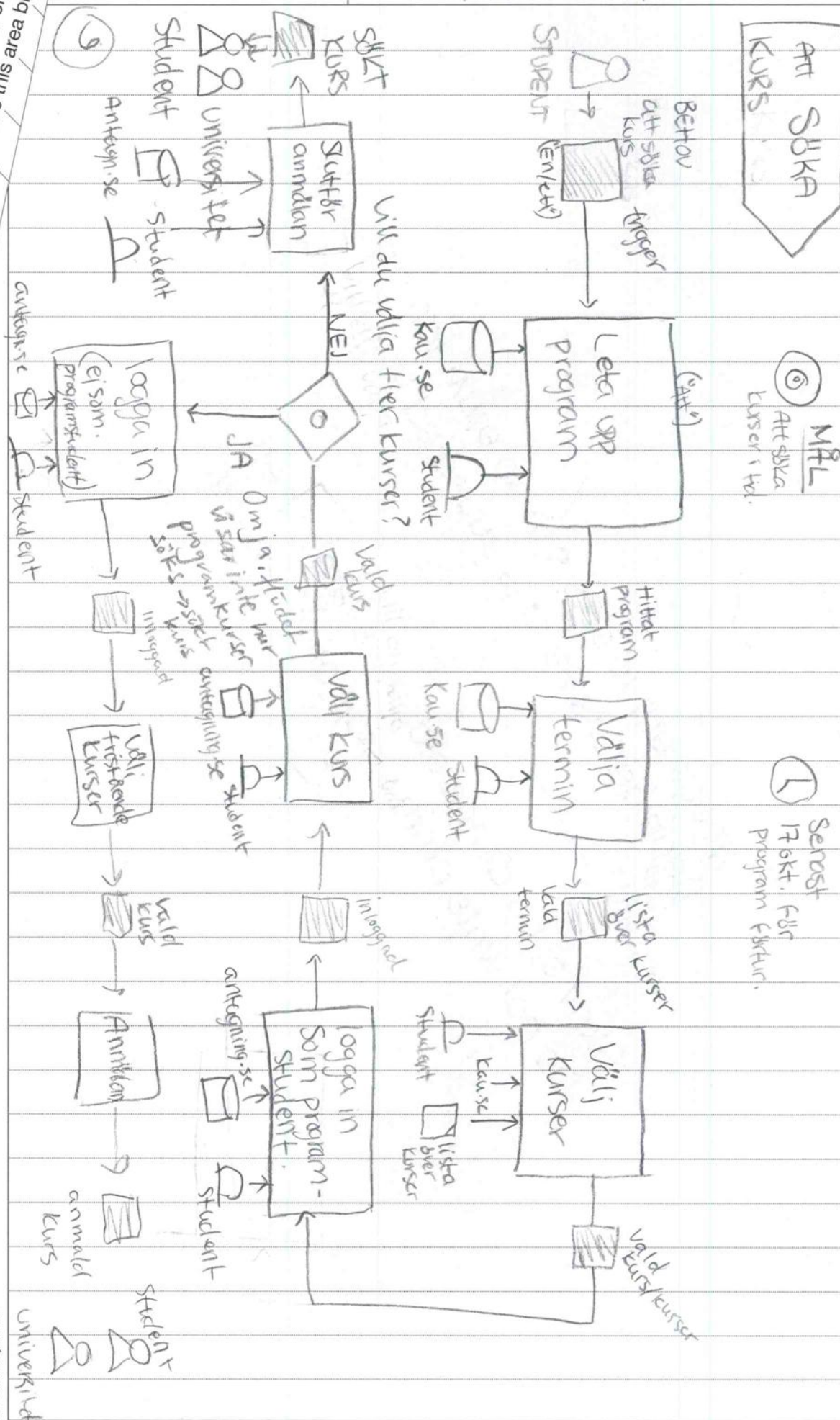
6.

Poäng / Points
awarded:

3

Lärarens anteckning
Examiner's remarks:

Förklaring
av
symboler
saknas





Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

ISGA02-057.

Löpande sidnr
Consecutive no:

8

Uppgift nr /
Question no:

7.

Poäng / Points
awarded:

1

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

7. Att förändra det nuvarande systemet med hjälp av IT-stöd kommer göra helheten mer effektiv. Detta kommer vara mycket användbart då det blir lättare att snabbt hämta information om vane medarbetare.

Detta kan påverka hantverkarna på flera sätt. Några kommer till en början ha svårt att låra sig använda verktyget men i slutändan kommer detta att underlätta även för de, då de inte behöver ha koll på massor av papper och har allt samlat på ett ställe. Den/de det kommer gynna mest i organisationen är personer som VD:n, ekonomiansvarig osv. som snabbare kan sammanställa tidsrapporter osv. och låta löner gå ut via automatik.