



Antal blad /
Number of sheets

1	1
---	---



TENTAMEN / EXAMINATION

Anvisningar:

Skriv din anonymitetskod på varje blad.
Endast en uppgift får lösas på varje blad.
Var vänlig skriv tydligt!

Instructions:

Write your anonymous code on each sheet.
Answer only one question on each sheet.
Please write clearly!

Vänligen texta anonymitetskoden i textboxen enligt exempel nedan!
Please write the Anonymous Code clearly in the textbox like example below!

Bokstäver/Letters:

A-B-C-D-E-F-G-H-I-J-K-L-M-N-O
P-Q-R-S-T-U-V-W-X-Y-Z-Å-Ä-Ö

Siffror/Numbers:

Ø-1-2-3-4-5-6-7-8-9

Exempel:

A	B	C	1	7	Ø	-	Ø	1	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

ISGAØ3 Anskaffning av IT system

Kurskod + Kurs / Course Code + Course:

Delkurs / Part course:

Anonymitetskod / Anonymous code =
Kurskod + kodnr / course code + code number

I	S	G	A	Ø	3	-	Ø	6	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Tentamensdatum /
Examination date:

18/1-16

Behandlade uppgifter / Solved problems

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Ifylles av lärare / To be completed by the examiner

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
2,5	5	3	4	2	5,5	2,5								
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Poäng / Marks gained:

24,5

Betyg / Grade:

VG

Examin. lärare / Kursansvarig signatur / Signature of the examiner

Marie-Therese Christiansson

Max poäng / Total marks gained:

30

Namnförtydligande / Clarification of the signature

För Gk poäng / Marks gained to be passed:

15



1SGA03-061

1

1

2,5p

a) Du kan gå mycket djupare i en

kravspecifikation om det gäller ett
egetutvecklat System då du har
bättre koll på vad som ingår i
Systemet.

kravspecifikationen kommer även vara
mer omfattande då det egna Systemet
är anpassat efter verksamheten och
inte tvärt om, vilket är fallet
om du anskaffar ett existerande
System

ved gälla de är
inte lika tydligt
beskrivet

b) Det är viktigt att fastställa
övergripande krav och mål i
kravspecifikationen då du kan använda
den som grund under projektors
gång.

c) Personas är en bra insamlingssteknik
för sensationella krav, eftersom
du själv tänker dig en person som
använder Systemet och vad hen
hade velat ha. Du har själv dessutom
mer kunskap än kunden om vilka krav som
är möjliga att uppfylla



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

ISGA03-061

Löpande sidnr
Consecutive no:

2

Uppgift nr /
Question no:

2

Poäng / Points
awarded:

5p

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

a) • Det är för få krav. Detta leder till att man inte får någon bra grund och det blir svårt att utforma systemet på det sätt kunden vill ha.

• kraven missupptattas så man tror att man ger kunden vad hen vill ha, men det blir något helt annorlunda

• kraven ställs från en person som inte kommer använda slutprodukten särskilt ofta. Det kan leda till att man missar många viktiga krav

• Man tar in krav från för få personer. Detta kan leda till att man missar viktiga krav.

1.5



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

ISGA Ø3 - Ø61

Löpande sidnr
Consecutive no:

3

Uppgift nr /
Question no:

2

Poäng / Points
awarded:

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

b) kravhanteringsprocessen består av insamling, strukturerings, prioritering, dokumentering, kvalitetssäkring och förvaltning

- kraven ska vara entydliga så alla insamlade krav verkligen är de krav kunden ställt (insamling)

- kraven ska kunna delas upp i funktionella krav och ickefunktionella krav (strukturerings)

- kraven ska kunna prioriteras efter en prioriteringsteknik t.ex. Moscow. (prioritering)

- kraven ska vara spårbara genom dokumentation, så man kan se vad som ändrats under projektets gång (dokumentering)

- kravet ska vara av god kvalitet, t.ex. kravet ska vara mätbart. (granska)

- kravet måste gå att förvalta

Topan!!

2,5



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

ISGA03-061

Löpande sidnr
Consecutive no:

4

Uppgift nr /
Question no:

2

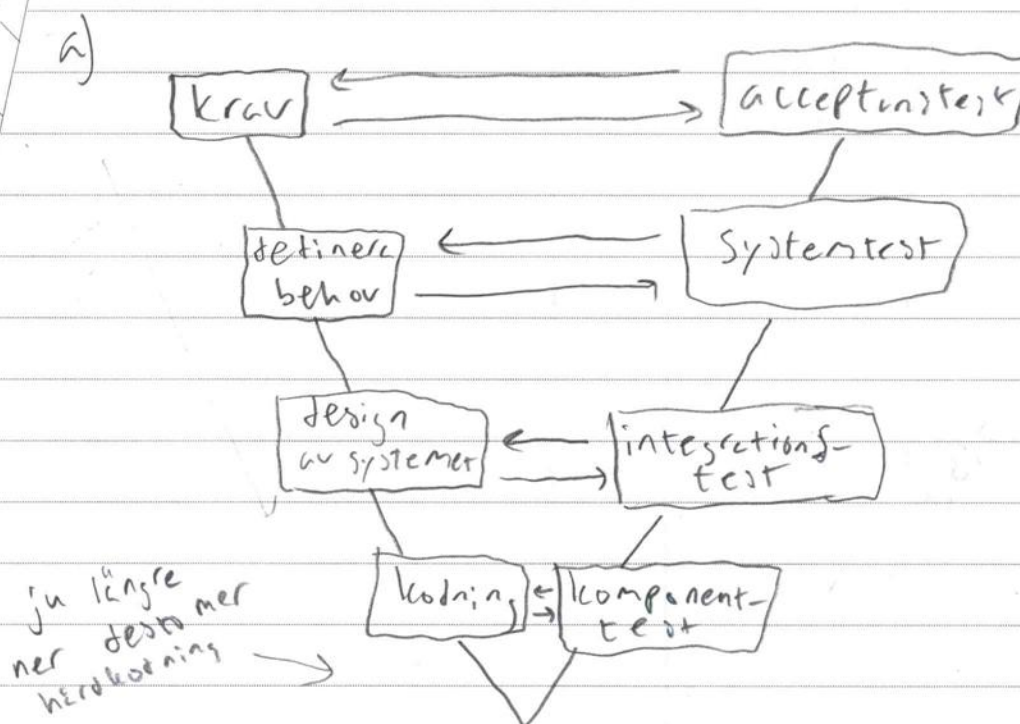
Poäng / Points
awarded:

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

c) Ett felaktigt krav kan leda till att kunden blir missnöjd och måste vänta längre ifall det ska bli uppfyllt. För leverantören innebär det extra kostnader och en missnöjd kund.

d) • Kunden får utföra ett acceptanstest.
• Kunden får vara med under granskningmötet

} Förklar
Kopieringen



V-modellen binder ihop varje test med ett steg i kravhanteringsprocessen.

Komponenttesterna utförs under kodningen. Integrationstestet testar hur olika komponenter fungerar inom ett system, vilket knyts till hur systemet är designat. Systemtestet testar att alla definierade behov är uppfyllda och användartestet testar att alla krav är uppfyllda.

Vänstra delen är alltså hur man skapar systemet medan högra delen testar varje del från den vänstra.

b) Systemtest kan testas genom strukturerade tester, både positiva och negativa.

Acceptanstest kan testas genom checklistor, så att man kan se att man färdigt med allt viktigt.



156A Ø3 - Ø61

6

4

4p

Stående!

De Centrala delarna i ett testfall är
 ID, Rubrik, förberedelser, teststeg och
 förväntat resultat.

10	3
Rubrik	Auboka bokning av fordon
förberedelser	gå in på bokningssystemet ha en bokad bokning
teststeg	förväntat resultat
logga in	inloggad i systemet
Välj vilken tid du	avbokad tid
vill auboka från lista	skickad bekräftelse

Se nästa sida för testfall 1 och 2

Ett negativt testfall skulle vara
 om du försöker auboka mindre än
 24 timmar innan. ALLTID när man inte
 får det förväntade resultatet.

om testfallet ska vara av god
 kvalitet ska alla teststeg och förväntade
 resultat vara korrekta och alla förberedelser
 ska vara med. Det ska även vara en
 förklarende rubrik, så du direkt förstår
 vad testfallet handlar om.



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

ISHA03-061

Löpande sidnr
Consecutive no:

7

exempel

p2 hur jag hade gjort testfallet

Uppgift nr /
Question no:

4

Poäng / Points
awarded:

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

ID

1

Rubrik

Boka besiktning av fordon

förberedelser

Gå in på bokningssystemet.se

teststeg

förväntat resultat

logga in med registrerings-
nummer och kundnummer

inloggad i systemet

eller registrera dig

Välj typ av besiktning

ifyllt vilken typ av besiktning

ange station eller

ifyllt vart man vill

geografiskt område

göra besiktningen

ange önskad tid

ifyllt när man vill

"första lediga" eller önskad

göra besiktningen

vecka

Välj bäst passande tid

bestämd tid

avsluta bokning om

bokad tid för besiktning

välj om du vill ha bekräftelse

Om önskat; bekräftelse på mail

ID

2

Rubrik

Registrering av kundkonto

förberedelser

Gå in på bokningssystemet.se

teststeg

förväntat resultat

Starta registrering

registrering startad

ange personnummer

ifyllt personnummer eller

eller organisationsnummer

organisationsnummer

ange namn

ifyllt namn

ange mobilnummer

ifyllt mobilnummer

ange adress

ifyllt adress

frivilligt ange epost

ifyllt epost

skapa konto

konto skapat



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

156A03-061

Löpande sidnr
Consecutive no:

8

Uppgift nr /
Question no:

5

Poäng / Points
awarded:

20

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

a) - kunden måste lägga ut vid hen
Söker oftentligt under en anbudsperiod
på minst 40 dagar (52 om du vill
ha svar i pappersform), så att alla
företag har en chans. Detta betyder
att kunden inte direkt kan köpa ifrån ett
företag som mutat kunden, utan
måste välja det bästa.

+ kunden får det mest prisvärda

- kunden kan inte ställa krav som tex
köttet ska vara krav märkt, utan måste
istället ställa alla krav det är på
krav märkta produkter. Det är p.g.a.
att inte bara svenskar ska kunna
sälja sin produkt. Annars blir det
inte likabehandling för de utanför
Sverige. (kortfattat: svårare att ställa krav)

+ kunden har fler valmöjligheter

b) + om en leverantör ställer en fråga får
alla leverantörer se frågan och svaret.

+ Leverantörerna har fler potentiella
kunder

- mer konkurrens

- kan inte muta kunden

Nej, det
skall man nog
akta sig för
med utan lag!!

Häftområde

Skriv ej i detta område
Leave this area blank



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

1SGA03 - 062

Löpande sidnr
Consecutive no:

9

Uppgift nr /
Question no:

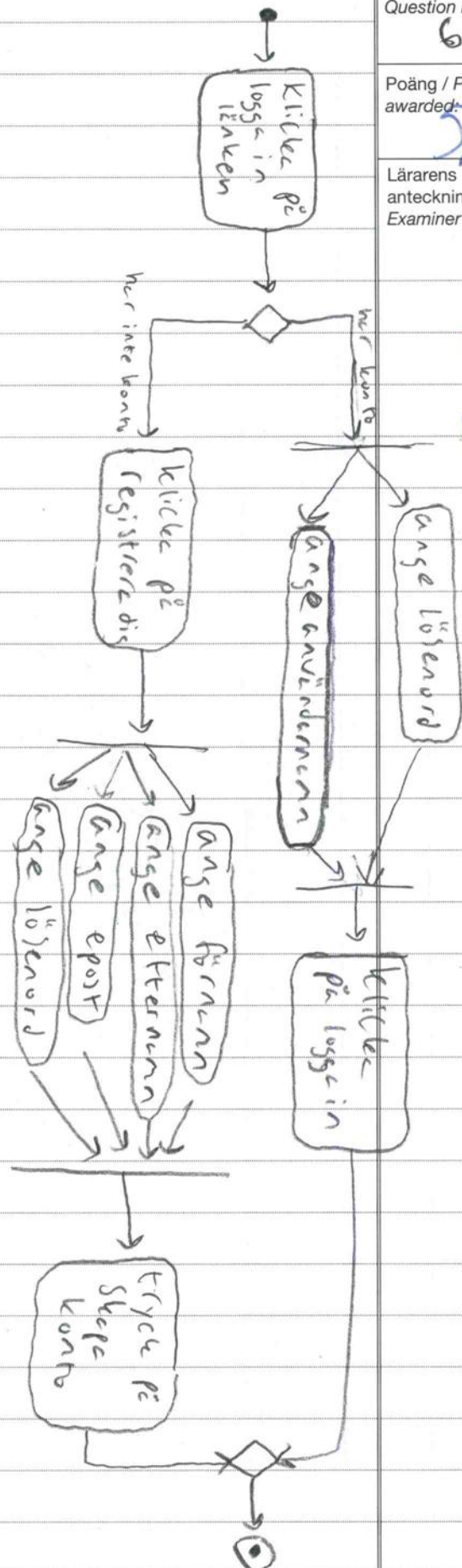
6

Poäng / Points
awarded:

2,5

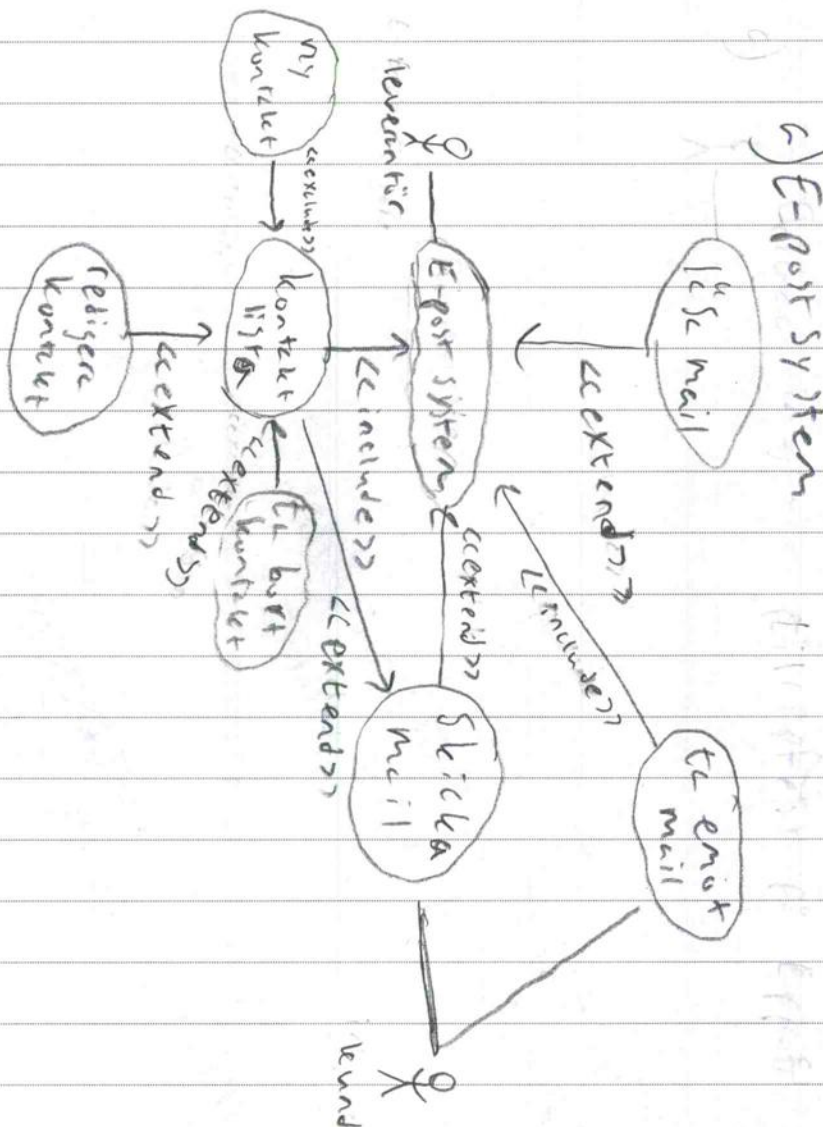
Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

[...]



Häftområde

Skriv ej i detta område
Leave this area blank



Sambanden: `include` (något man måste göra)
`extend` (något man kan göra men inte måste)
 — `alt` (örens relation till systemet)



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

156A03-061

Löpande sidnr
Consecutive no:

11

Uppgift nr /
Question no:

7

Poäng / Points
awarded:

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

2

b)

