



Antal blad /
Number of sheets

07 ✓

TENTAMEN / EXAMINATION

Anvisningar: Skriv din anonymitetskod på varje blad.
Endast en uppgift får lösas på varje blad.
Var vänlig skriv tydligt!

Instructions: Write your anonymous code on each sheet.
Answer only one question on each sheet.
Please write clearly!

Vänligen texta anonymitetskoden i textboxen enligt exempel nedan!
Please write the Anonymous Code clearly in the textbox like example below!

Bokstäver/Letters:

A-B-C-D-E-F-G-H-I-J-K-L-M-N-O
P-Q-R-S-T-U-V-W-X-Y-Z-Å-Ä-Ö

Siffror/Numbers:

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9

Exempel:

A B C 1 7 0 - 0 1 7

ISGA02 Verksamhet och IT
Kurskod + Kurs / Course Code + Course:

Delkurs / Part course:

Anonymitetskod / Anonymous code =
Kurskod + kodnr / course code + code number

ISGA02 - 029 ✓

Tentamensdatum /
Examination date:

2017-11-02

Behandlade uppgifter / Solved problems

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | | | | | |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| | | | | | | | | | | | | | | |

Ifylles av lärare / To be completed by the examiner

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 3 | 25 | 1 | 615 | 2 | 15 | | | | | | | | | |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| | | | | | | | | | | | | | | |

Poäng / Marks gained: 1615

Betyg / Grade: G

Max poäng / Total marks gained: 30

För Gk poäng / Marks gained to be passed: 15

Katarina Groth Jansson
Examin. lärare / Kursansvarig signatur / Signature of the examiner

Katarina Groth Jansson
Namnförtydligande / Clarification of the signature



En organisation ett socio-tekniskt system, en samling av processer som görs för att skapa ett värde. Den i sin tur har en eller flera aktivitetssystem som var för sig gör en process, stor som liten. AS har ett (ett) informationssystem som hjälpmedel och det har i sin tur ett IKT-system som stöd. IKT-systemet består av hårdvara, mjukvara osv.

Pil nr 4: En extern organisation ger aktivitetssystemet ett värde i form av produkter eller tjänster. Organisationen ger ett värde i form av produkter eller tjänster till en extern organisation.

Blixt vid nr 3: Det visar att båda organisationernas IKT-system kommunicerar med varandra.

Pil vid nr 2: Som tidigare nämnt, IKT-systemet ger stöd åt informationssystemet. För att underlätta och effektivisera.



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

ISG A02-029

Löpande sidnr
Consecutive no:

2.

Uppgift nr /
Question no:

2.

Poäng / Points
awarded:

2,5

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

Systemet möjliggör det för mig
att effektivt ansöka nya kurser
samt på ett smidigt sätt. Det kan
hjälpa administratörer och lärare
att veta vilka och hur många som
söker vad för kurser och när.
Det kan även hjälpa ledningen
att se vad som är populärt
och inte på ett smidigt sätt.



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

156A02-029

Löpande sidnr
Consecutive no:

3:

Uppgift nr /
Question no:

3:

Poäng / Points
awarded:

1

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

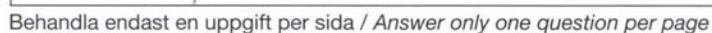
Drivkraft nr 1, Fler och fler personer använder sig av Internet. Om ett företag har en bra webbsida blir det ett gillat företag av många personer. Företaget får därmed ett bra rykte och säljer bra.

Drivkraft nr 2: I landet läggs staten ut fiber för att öka landets internet uppkoppling. Det hjälper företagen att sälja bra på sina webbsidor.

4.

6.5

Q. 4.5





Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

156A02-029

Löpande sidnr
Consecutive no:

5.

Uppgift nr /
Question no:

4.

Poäng / Points
awarded:

b. Produkt i detta fall är
barkarna som produceras. 1

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

c. Tredje steget är åtgärdsanalys.
Här analyseras det om och var
en eller flera förändringar (åtgärder)
kan göras för att effektivisera
en process. Man analyserar även
vilka effekter åtgärden ger. 1



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

156A02-029

Löpande sidnr
Consecutive no:

6.

Uppgift nr /
Question no:

5.

Poäng / Points
awarded:

2

Läarens
anteckning
Examiner's remarks:

Den tydligaste skillnaden mellan de olika synsätten är att man kollar på olika saker i samma verksamhet. Funktions-fokuserar på enheter som är bär på en sak och process-tittar på hela flödet, alla aktiviteter.

Fördel nr 1: Eftersom att man ser hela processen blir det tydligt varför IT kan användas som stöd för att effektivisera.

Fördel nr 2: IT kan även användas som ett stöd för att göra en process enklare.



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

156A02-029

Löpande sidnr
Consecutive no:

7.

Uppgift nr /
Question no:

6.

Poäng / Points
awarded:

1.5

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

Ett informationssystem som är bra kräver information med kvalitet och ett system med väl och bra funktioner. Om det finns anses systemet vara funktionellt bra.

Detta påverkar användningen på systemet, om systemet är bra funktionellt och har bra användbarhet kommer det att användas mycket mer än ett system som är tråkigt emot det. Ett system som är väl användbart påverkar en anställds prestationer som även påverkar organisationen som helhet.

Bra system = bra påverkan och resultat
Dåligt system = dålig påverkan och resultat