



Antal blad /
Number of sheets

05 ✓

TENTAMEN / EXAMINATION

- Anvisningar:** Skriv din anonymitetskod på varje blad.
Endast en uppgift får lösas på varje blad.
Var vänlig skriv tydligt!
- Instructions:** Write your anonymous code on each sheet.
Answer only one question on each sheet.
Please write clearly!

Vänligen texta anonymitetskoden i textboxen enligt exempel nedan!
Please write the Anonymous Code clearly in the textbox like example below!

Bokstäver/Letters:

A-B-C-D-E-F-G-H-I-J-K-L-M-N-O
P-Q-R-S-T-U-V-W-X-Y-Z-Å-Ä-Ö

Siffror/Numbers:

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9

Exempel:

A	B	C	1	7	0	-	0	1	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

ISGA03 Anskaffning av IT-system

Kurskod + Kurs / Course Code + Course:

Delkurs / Part course:

Anonymitetskod / Anonymous code =
Kurskod + kodnr / course code + code number

I	S	G	A	0	3	-	0	1	3
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

 ✓

Tentamensdatum /
Examination date:

2017-01-19

Behandlade uppgifter / Solved problems

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
x	x	x	x			x								
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Ifylles av lärare / To be completed by the examiner

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
6	25	5	2	-	-	15								
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Poäng / Marks gained: 17

Betyg / Grade: G

Max poäng / Total marks gained: 30

För Gk poäng / Marks gained to be passed: 15

Exam. lärare / Kursansvarig signatur / Signature of the examiner

Marie-Therese Christiansson

Namnförtydligande / Clarification of the signature



a) När kraven samlas in från kunden kan det vara svårt för kunden att säga vad som är viktigast och vad som är mindre viktigt då kunden vill se alla krav uppfylla i vilket fall. Därför måste den som skriver kravspecifikationen kunna klura ut och lösa mellan raderna när denna ska skriva kravens prioritet.

Ett annat problem som kan uppstå är när ett krav blivit otydligt formulerat och därför får kunden en annan produkt/tjänst än vad de tänkt sig, pga detta missförstånd.

b) Fyra olika saker man kan titta på är om det är specifikt, mätbart, realistiskt och accepterat. Specifikt och mätbart för att kunna komma överens om saken i fråga faktiskt när upp till detta. Realistiskt förklarar sig självt och accepterat handlar om båda sidor kan gå med på detta.

c) Funktionella krav handlar om vad systemet ska göra och icke-f. handlar om hur. De viktigaste är oftast vad ett system kan göra. Hur är något de flesta företag kan anpassa sig runt men om systemet inte kan göra det den ska göra, vad:et, så brister kärnverksamheten. Därför delar man upp det. Kraven blir också mer organiserade.

d) Man kan ha många krav, men vissa är viktigare än andra då de påverkar kärnverksamheten mer. Därför är lösningen med flest krav inte nödvändigt bäst om den inte också uppfyller de viktigaste kraven.

Ser till att ni helhets-bilden



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

156A03-013

Löpande sidnr
Consecutive no:

2

Uppgift nr /
Question no:

2

Poäng / Points
awarded:

2,5p

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

1

andra
typer av
test?

1,5

a) V-modellen är en illustration man använder i krav-
arbetet för att visa hur man bl.a. börjar och
avslutar ett arbete genom att titta på funktio-
naliteten genom kravinsamling och sist
användartester. Någonstans i mitten jobbar man
ner sig i detaljerna, så som designen.

För att säkerställa kopplingen mellan krav och
test går man tillbaks till funktionalitetsnivån och
testar om de krav som ställts har uppfyllts och
om den önskade funktionaliteten finns där.

b) Om man vill kan man till och med göra en
enkel grund för sluttesterna redan i krav-
specifikationsfasen. Man kan inte bestämma några
detaljer men man kan ha det i baktanke.
Det är väldigt viktigt att ha denna koppling
mellan kraven och de sista testerna då allt-
ting egentligen ska utgå från kraven kunden
ställt. Varför annars specificera en kravspecifikation
om den ändå inte används i det fortsatta
arbetet?



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

156A03-013

Löpande sidnr
Consecutive no:

3

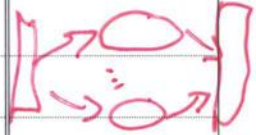
Uppgift nr /
Question no:

3

Poäng / Points
awarded:

5

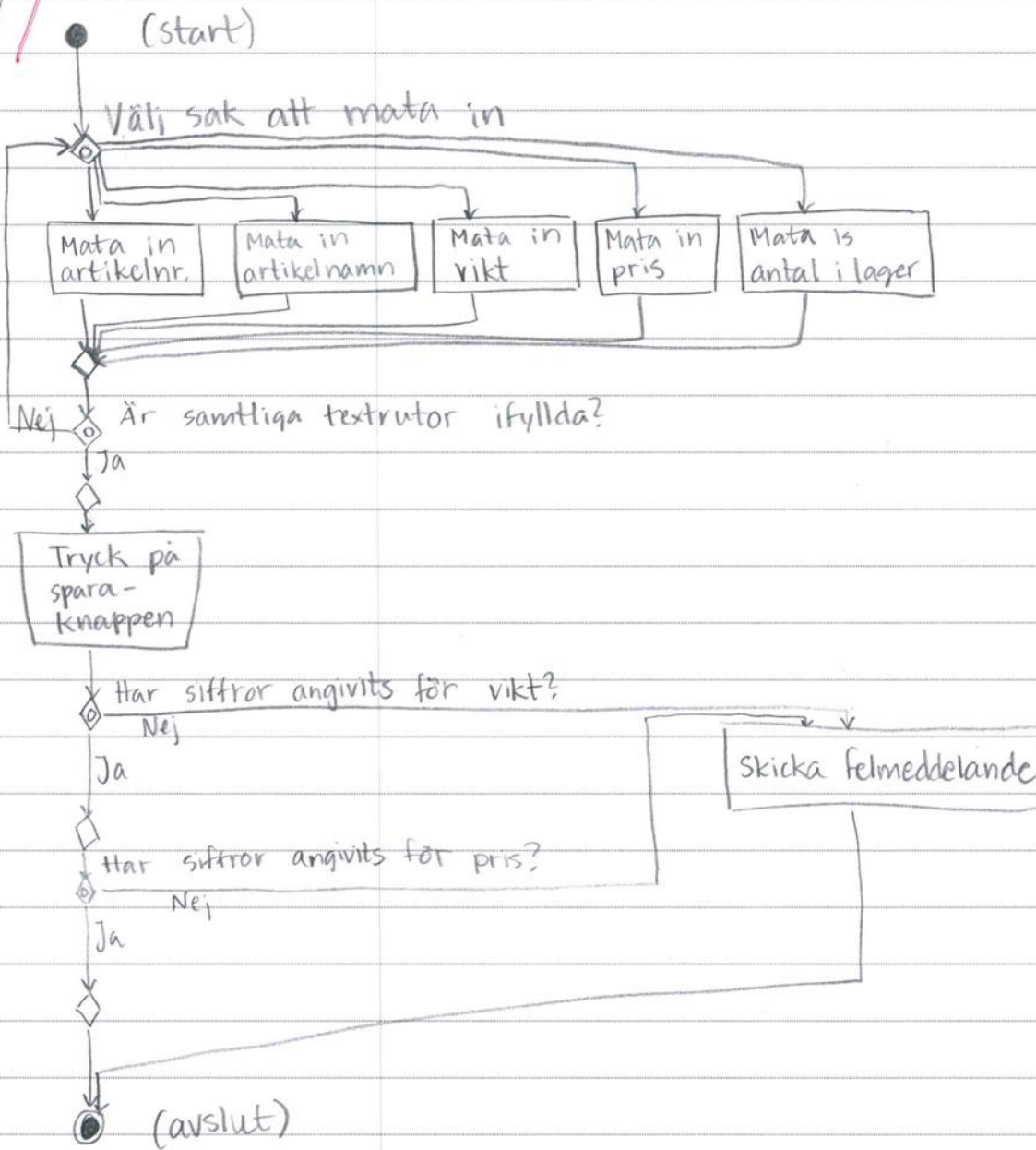
Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:



Häftområde

Skriv ej i detta område
Leave this area blank

Aktivitetsdiagram för användare





0,5

0,5

0

/

a) Första relationen är den mellan systemanvändare och A, en funktion i systemet.

Andra relationen är den mellan funktionen A och funktionen B, som är en mindre funktion inuti A.

Den tredje relationen är den mellan C och A. C är en funktion som ibland kan använda A, men inte alltid.

Den sista relationen är den mellan D och C och den kan jag ingenting om men den ser viktig ut.

b) Första relationen illustrerar hur en användare interagerar med en funktion i system, tex hantera kontakter om det var ett e-postsystem.

Andra relationen visar hur A är beroende utav B, tex om A är "hantera kontakter" är B kanske "radera kontakter". B är en del av A men ändå en egen funktion.

Den tredje relationen är den mellan C och A och liknar A och B fast denna gång är C beroende av A, men inte nödvändigtvis

alltid. Tex om C är att skicka ett mail så kan A vara att skicka med en läsnöts.

Det är inte nödvändigt men används ibland.

Relationen mellan C och D kan jag inte men det ser ut som D interagerar med C på något sätt.



a) Pris och icke-funktionella saker så som användbarhet, prestanda eller design.

Pris för att alla företag föredrar stora löner (vem gör inte det?) och icke-funktionella saker för att sånt som hur snabbt systemet är eller hur många knapptryck det tar att hitta något är saker som uppskattas väldigt mycket om de fungerar bra. Kanske sparar tid också och tid är ju pengar.

b) Man kan använda kravspecifikationen för att se vilket system som uppfyller flest krav eller vilket system som uppfyller de viktigaste kraven.

Vad man behöver, ett system som kan lite av allt eller mycket om lite, beror ju på vad man sagt i kravspecifikationen och denna hjälper också göra detta mer tydligt.

Det blir också lättare att se vad man måste välja mellan om ett enda system inte kan göra allt.

Man kanske måste strunta i vissa krav denna gång för att det finns budgetgränser eller liknande. Vad är man villig att välja bort?

Det blir lättare att se vad man tjänar/förlovar mellan de olika systemen.

Det blir också lättare att utesluta vissa system tidigt i processen då man enkelt ser att de inte kan uppfylla det allra viktigaste och sparar tid genom att inte undersöka dessa vidare.