



Antal blad /
Number of sheets

08

TENTAMEN / EXAMINATION

- Anvisningar:** Skriv din anonymitetskod på varje blad.
Endast en uppgift får lösas på varje blad.
Var vänlig skriv tydligt!
- Instructions:** Write your anonymous code on each sheet.
Answer only one question on each sheet.
Please write clearly!

Vänligen texta anonymitetskoden i textboxen enligt exempel nedan!
Please write the Anonymous Code clearly in the textbox like example below!

Bokstäver/Letters:

A-B-C-D-E-F-G-H-I-J-K-L-M-N-O
P-Q-R-S-T-U-V-W-X-Y-Z-Å-Ä-Ö

Siffror/Numbers:

0-1-2-3-4-5-6-7-8-9

Exempel: A B C 1 7 0 - 0 1 7

ISGA02 Verksamhet och IT
Kurskod + Kurs / Course Code + Course:

Delkurs / Part course:

Anonymitetskod / Anonymous code =
Kurskod + kodnr / course code + code number
ISGA02 - 005

Tentamensdatum /
Examination date:
2016-11-03

Behandlade uppgifter / Solved problems

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
x	x	x	x	x	x	x								
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Ifylles av lärare / To be completed by the examiner

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
5	4.5	1	3	5.5	3	1								
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Poäng / Marks gained: 23

Betyg / Grade: VG

Max poäng / Total marks gained:

För Gk poäng / Marks gained to be passed:

Examin. lärare / Kursansvarig signatur / Signature of the examiner

Linda Bengtsson
Namnförtydligande / Clarification of the signature



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

1SGA02-005

Löpande sidnr
Consecutive no:

1

Uppgift nr /
Question no:

1

Poäng / Points
awarded:

5

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

a) I mitten av organisationen finns ICT-systemet
(Information communication technology)

ICT-systemet är någon form av teknologi
som hanterar data i organisationen och
förser informationssystemet som ligger runt
om ICT med data.

I informationssystemet så färdas information
runt med hjälp av både ICT och
människorna i informationssystemet.

Informationen leder till beslut som tas
i aktivitetssystemet och aktivitetssystemets
beslut påverkar i sin tur informations-
systemet igen.

Aktivitetssystemet är en rad processer som
tar en input (typ råvara) och förädlar
denna, skapar värde, för att komma ut
som en output (produkt/tjänst) i andra
ändan.

För att förtydliga:

System:

1. ICT

2. Informationssystem

3. Aktivitetssystem

Pil från ICT till informationssystem:

Data.

Pil från informationssystem till aktivitetssystem:

Information.

Pil från aktivitetssystem till informationssystem:

Beslut.

(Fortsätter på blad 2)



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

ISGA02-005

Löpande sidnr
Consecutive no:

2

Uppgift nr /
Question no:

1

Poäng / Points
awarded:

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

b) Den externa aktören liknar organisationen på många sätt men för att förenkla bilden har det ej lagts ner mer detaljer än nödvändigt där.

Organisationen och den externa aktören utbyter hela tiden information och tar beslut som påverkar den andre. Blixten i detta fallet symboliserar hur de tvås ICT-system kommunicerar, dvs via data.

Om den externa aktören är en leverantör till företaget så kan datan handla om leveransdetaljer. Om den externa aktören är en kund kan det handla om produkt-/tjänstinformation eller kanske en order av något slag.

Man kan säga att blixten är back-end informationssystemet som ger input till de front-end informationssystem som människorna sedan interagerar med.

c) De beslut den andra parten tar.

Detta kan påverka den andre stort eller nästan inte alls beroende på omständigheterna.

d) Öppna system interagerar med sin omgivning och kan ta emot input och ge output.



System inblandade:

Front-end / Back-end:

1. Lagerhanteringssystem P

Backend P

2. Ordersystem R

Front-end R

3. Faktureringsystem R

Back-end R

4. Betalningssystem R

Front-end R

5. E-postsystem R

Back-end R

Varför?

Lagerhanteringssystemet används när shoppen fått beställningen för att undersöka om den finns i lager eller om den måste tillverkas och detta är backend för att det är ordersystemet med info om beställningen och lagerhanteringssystemet som utbyter information. När kunden betalar för varan använder denne både betalningssystemet och orderhanteringssystemet för att betala och lägga sin order. Pga detta är dessa system front-end. De interagerar med människor.

Faktureringsystemet går också hand i hand med betalningssystemet. Efter en placerad order så skickas ett e-postmeddelande ut med fakturan som har genererats av detta system. Detta är back-end då det inte interagerar med någon människa, det tar betalningssystemet hand om sedan. E-postsystemet är också back-end då det får input från faktureringsystemet om fakturan och de e-postsystem som faktiskt öppnar meddelandet sedan är ett separat annat system som finns på kundens dator.

Skriv ej i detta område
Leave this area blank

Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

ISGA02-005

Löpande sidnr
Consecutive no:

4

Uppgift nr /
Question no:

3

Poäng / Points
awarded:

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

1:an passar bäst in i political då denna handlar om lagar, staten och liknande och då ROT-avdraget är en sak staten bestämmer om.

2:an passar bäst in i economic då denna handlar om hur ekonomin runt om i världen kan påverka med sånt som låg/högkonjunktur, inflationstakter och liknande och EU:s bestämmelser om skatt påverkar dessa otroligt mycket.

Både 1:an och 2:an liknar varandra väldigt mycket och skulle kunna överlappa båda dessa system, men de passar bäst där jag satt dem nu.

3:an passar bäst in i social då detta är en fråga om kultur och vad folks uppfattning om servetter är. Behovet av dem har nog inte minskat men folk går över till hushållspapper och liknande pga hur kulturen ser ut just nu.

4:an handlar om physical då physical handlar om just miljöfråget som denna. Internet investeras i för miljöns bästa, inte för att det är trendigt, ekonomiskt eller det finns någon lag om det.

brummar

eller

drivna? 2



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

156A02-005

Löpande sidnr
Consecutive no:

5

Uppgift nr /
Question no:

4

Poäng / Points
awarded:

3

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

1

1

1

Del 1, Att klargöra förutsättningar är precis vad det låter som. Innan man börjar söka efter problem behöver man veta vad man ska förändra och varför, dvs identifiera systemet och dess gränser och hitta en anledning till förändringsarbetet.

Diagnosöversikten är en slags analys av den nuvarande organisationen, inte en rekommendation på åtgärder. Därför hör den hemma i del 2, Verksamhetsdiagnosen, inte åtgärdsstudien.

Med diagnosöversikten får man sedan en tydlig överblick på situationen. Detta är väldigt användbart för åtgärdslistan. Man kan titta direkt på behov och problem och utforma lösningar på dessa. Man kan säga som så, att om förarbetet är bra gjort så blir uppgiften mycket enklare.



- a) 1. Kunder och de kan kopplas till
2. Produkter/tjänster då kunderna köper dessa. 3. Processer kan aktivt kopplas till 2. då denna skapar ^{nej} dem. 4. Aktörer är de som utför processerna och när de kommunicerar ^{informationsflöden} använder de 5. information i olika former som kommuniceras genom 6. teknologi av olika slag, så som e-post och word-dokument. 5. Informationskvaliteten är viktig för att 3. Processerna ska funka som de ska och även 6. teknologin kan kopplas hit då den bestämmer hur många av 3. processerna utförs.
- De tre saker som omsluter dessa ↑ element är 7. strategier, 8. infrastruktur och så klart omgivning. 7. strategier ger tips för hur de andra elementen ska jobba och 8. infrastruktur gör det enklare/jobbigare beroende på om det är bra infrastruktur eller inte.

3.5

- b) The work system framework ger en bra och tydlig översikt över en verksamhets/AS olika delar och även om den inte ger ett detaljerat svar på vad som borde förändras så kartlägger den verksamheten och gör det enklare för oss att förstå hur saker hänger ihop och vart vi borde titta närmare.

2



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

156A02-005

Löpande sidnr
Consecutive no:

7

Uppgift nr /
Question no:

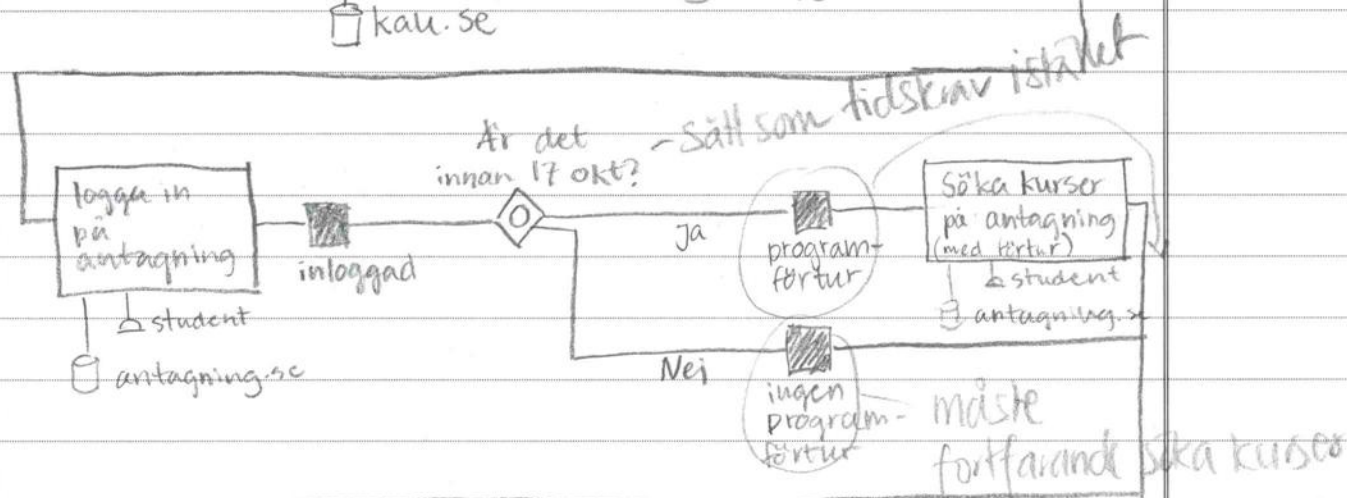
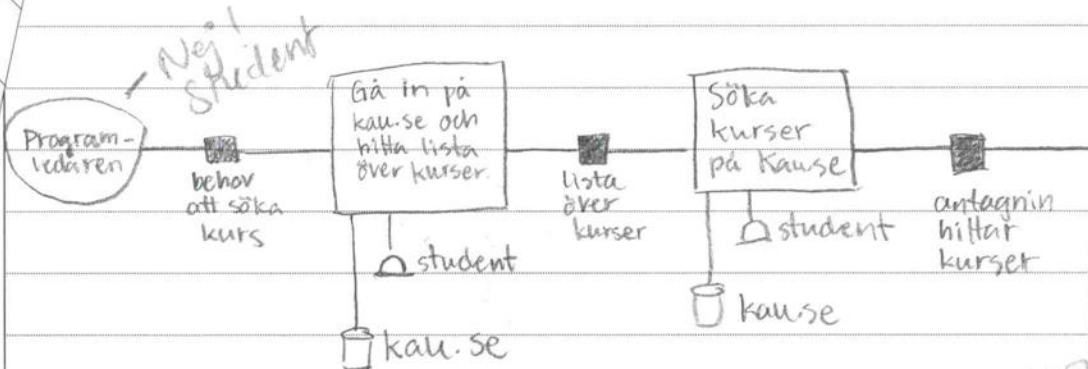
6

Poäng / Points
awarded:

3

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

Söka kurs



söka fristående kurser på antagning

student
antagning.se

anmälan
ansökan inskickad

Symboler:

processnamn

intressent

objekt (input/output)

aktivitet (verb)

aktör (den som gör det)

teknologi



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

15GA02-005

Löpande sidnr
Consecutive no:

8

Uppgift nr /
Question no:

7

Poäng / Points
awarded:

1

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

Om man tittar närmare på loggboken och appen kan man se att funktionaliteten ej förändras i grund och botten. Det är samma data som dokumenteras, endast på två olika sätt. Något som dock förändras betydligt mer är användbarheten. Då all data är elektronisk så spelar det ingen större roll hur mycket data det är, för löneadministratörerna tar det ej mycket längre tid om man jämför med förut då allt var analogt. Användbarheten växer på detta sätt, och denna data kan då också enklare användas i andra datoriserade funktioner också, så som grafer och statistik. Underbart! När det blir lättare att hantera datan och göra om den till information på detta sätt så ökar också verksamhetsnyttan då ledningen kommer kunna ta mer informerade beslut då all data i form av grafer och linjediagram kan berätta saker om verksamheten de inte visste förut.

Vissa medarbetare är nog tveksamma till detta för att de är nöjda med nuläget och en förändring hotar detta. Men om appen fungerar som den ska så har dem inget att oroa sig för!