



Antal blad /
Number of sheets

07 ✓

TENTAMEN / EXAMINATION

- Anvisningar:** Skriv din anonymitetskod på varje blad.
Endast en uppgift får lösas på varje blad.
Var vänlig skriv tydligt!
- Instructions:** Write your anonymous code on each sheet.
Answer only one question on each sheet.
Please write clearly!

Vänligen texta anonymitetskoden i textboxen enligt exempel nedan!
Please write the Anonymous Code clearly in the textbox like example below!

Bokstäver/Letters:

A-B-C-D-E-F-G-H-I-J-K-L-M-N-O
P-Q-R-S-T-U-V-W-X-Y-Z-Å-Ä-Ö

Siffror/Numbers:

Ø-1-2-3-4-5-6-7-8-9

Exempel:

A	B	C	1	7	Ø	-	Ø	1	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

ISGAØ2 Verksamhet och IT

Kurskod + Kurs / Course Code + Course:

Delkurs / Part course:

Anonymitetskod / Anonymous code =
Kurskod + kodnr / course code + code number

ISGAØ2 - Ø14 ✓

Tentamensdatum /
Examination date:

2013-12-19

Behandlade uppgifter / Solved problems

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Ifylles av lärare / To be completed by the examiner

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
2,5	2,5	3,5	2,5	1	4,5	0,5								
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Poäng / Marks gained: 17

Betyg / Grade: G

Max poäng / Total marks gained: 30

För Gk poäng / Marks gained to be passed: 15

Monika Magnusson

Examin. lärare / Kursansvarig signatur / Signature of the examiner

MONIKA MAGNUSSON

Namnförtydligande / Clarification of the signature



ISGA02 - Ø14

1

1

2,5+

1.

 "kartlägger
 verksamhetens processer"

 a) Modeller ger en bra översikt över
 verksamhetsprocesserna. (Källa: Alter 2006).

 Det är lättare att gå tillbaka och
analysen beslut (om man har tagit fel beslut)

= spårbarhet?!

 Om man använder sig av en modell så
 ser man tydligare vart ifrån problem
uppstår, och kan då "ta itu" med det.
 (källa: Alter, 2006)

Hur? Förklara!

2,5

 b) ur ledningens perspektiv } hitta en
 ur arbetarnas perspektiv } bra lösning

0



ISGA02 - 014

2

2

2,5+

1-

2. Fördelen med ~~modellen~~^{metoder} är att verksamheten
 nogga ser över sina arbetsrutiner (processer)
 och kan utföra denna analys
 identifiera problem/möjligheter som sedan
 kommer ligga till grund för (förhoppningsvis)
 en utveckling i verksamheten

Det finns dock nackdelar som t.ex
 att ~~modellen~~^{metoden} kan troas "garantera" utvecklingen.
 Modellerna är ganska strikta, kreativiteten
 blir inte lika bra.

b)

The work system method:

SP: Avgöras arbetssystemet och identifiera
 problem/möjligheter

AP: Analysera arbetssystemet och identifiera
 utvecklingsbehov/utvecklingsåtgärd

RJ: Utför underbyggda åtgärder,



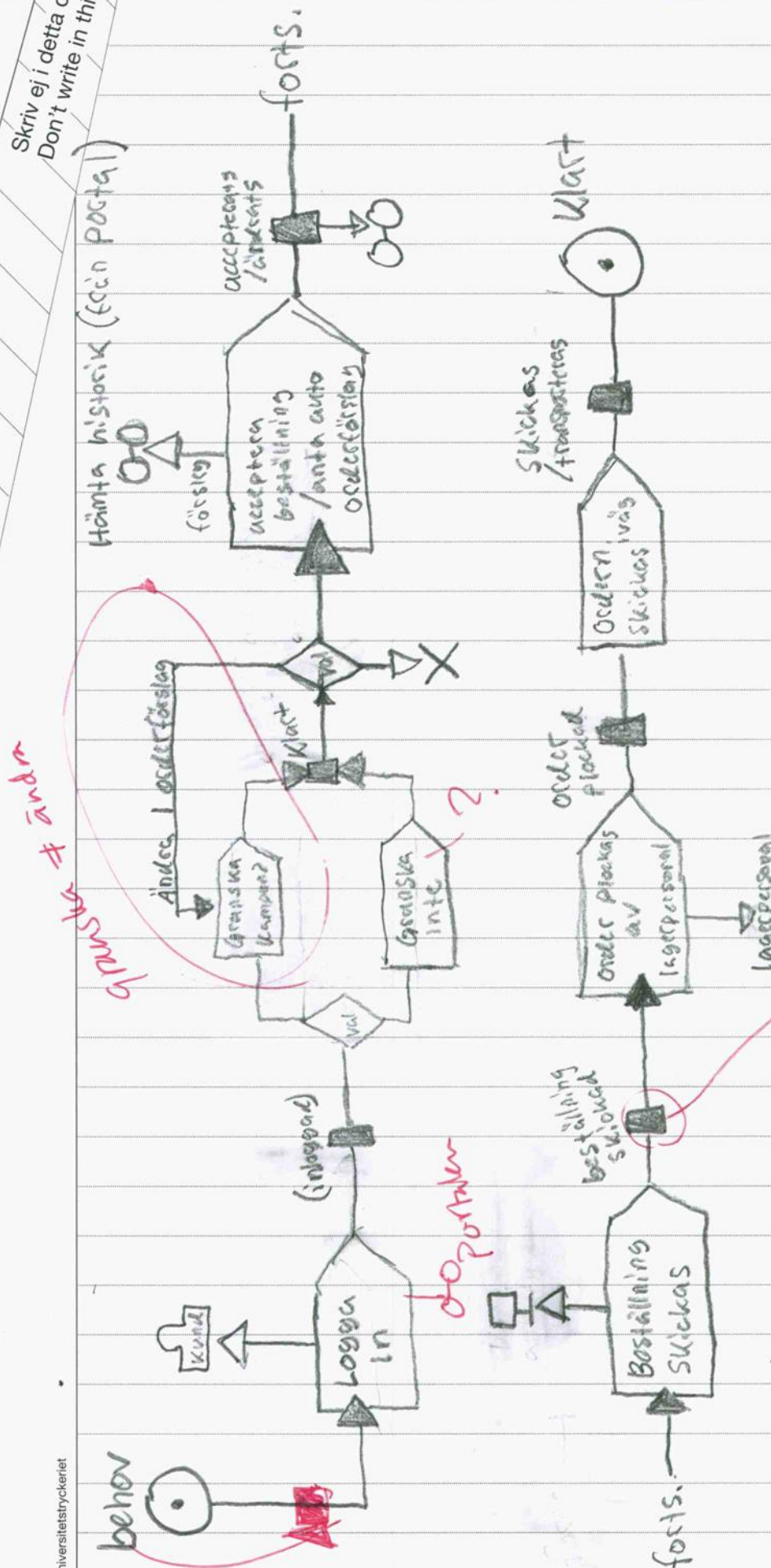
Förklara vad stegen innebär
 dess syfte

ok
ment
tunt

1,5

Skriv ej i detta område
Don't write in this area

Hämta historik (från portal)



Komponenten/Symbole:

$$\hookrightarrow \text{akt}$$

$\square =$ Affected System

$$O-O = \text{partial}$$
$$C_1 = \text{Start} + \text{end} - 1$$
$$X = \text{Kasten / Kasten}$$

$\diamond = \text{val}$ $\square = \text{process}$

$\triangle = \text{fiöde}$

$$\Delta = \text{relatork} \cdot \frac{1}{11}$$



ISGA02 - 014

4

4

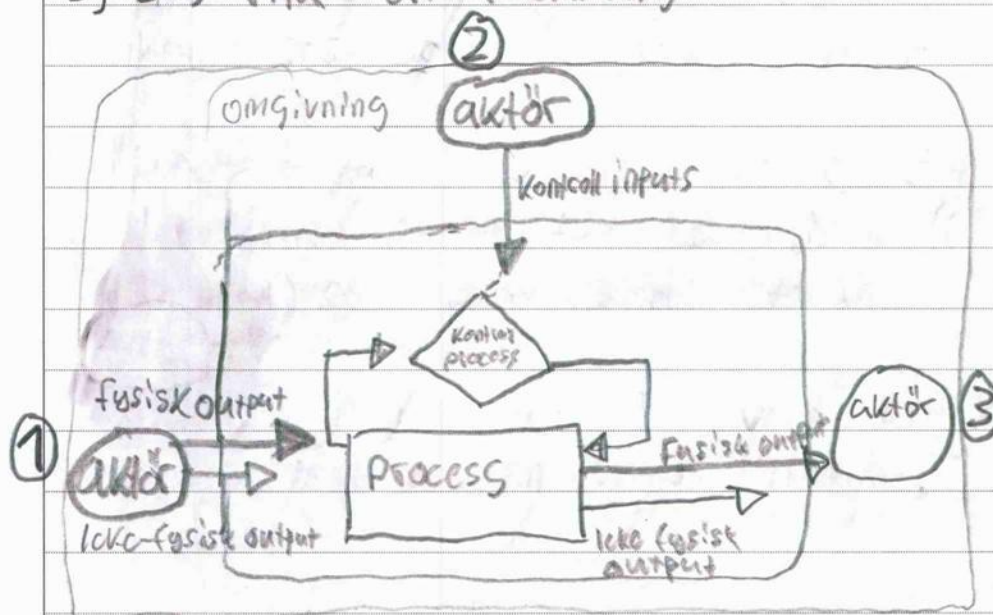
2,5

4a) Det han förespråkar är olika
 aktörers jobbar mot ett mål i
 en verksamhet. Tex tillverka
 produkter

0

2,5

b) Jag ritade en förenkling



aktör 1 = kocken, lagar mat

aktör 2 = leverantör av varor (mat och dryck)

aktör 3 = betalar/serverar mat

Process = Här tillagas maten och betalning tas emot

Inputs = ingredienser/pengar (saker som behövs
 för att tillaga maten)

Output = mat/växel till beställaren



5. SIMM

 Analysera
 verksamhet

 Verksamhets
 -diagnos

Åtgärdsstudie

1. Analysera källa

2. Identifiera

3. Kom fram

till problemet

orsaker

till lösningsförslag

 Beslut om
 åtgärder

Syftet med SIMM metoden är att
 med hjälp av olika steg i metoden
 kunna besluta om åtgärder för att
 förbättra verksamheten eller lägga ner
 verksamheten. Det finns tre val i slutet

- Antingen genomför företaget åtgärderna,
- Antingen beslutar man att ta fram nya
/bättre åtgärdsförslag
- eller så avslutar verksamheten sin verksamhet



ISGA02 - 014

6

6

4,5

6

a) Aktivitetssystem = ett antal processer
som genomför för
ett specifikt ändamål

Informationssystem = Består av den miljö
vi arbetar med/i
såsom datorer men
även verktyg (t.ex) ett
orderhanteringsprogram som
en arbetare använder

Datasystem = Data = signaler och
symboler som
representerar information
datasystem = kan beskrivas
som flera uppsatta
komponenter som arbetar
tillsammans/handlar
data.

4

Dessa samarbetar tillsammans för att
uppnå ett mål. och för att kunna uppnå
dessa mål behövs IS och datasystem

b) intressenter = brukarna/kunderna som
blir "berörda" i en organisationsförändring

0,5



Ange Kurskod + anonymitetskod / Enter Course code + anonymous code
(Vid icke anonym tentamen ange Kurskod + Namn + personnummer)
(At non anonymous examination enter Course code + Name + Personal identity number)

ISGA02 - 014

Löpande sidnr
Consecutive
page no:

7

Uppgift nr /
Question no:

7

Poäng / Points for
the question:

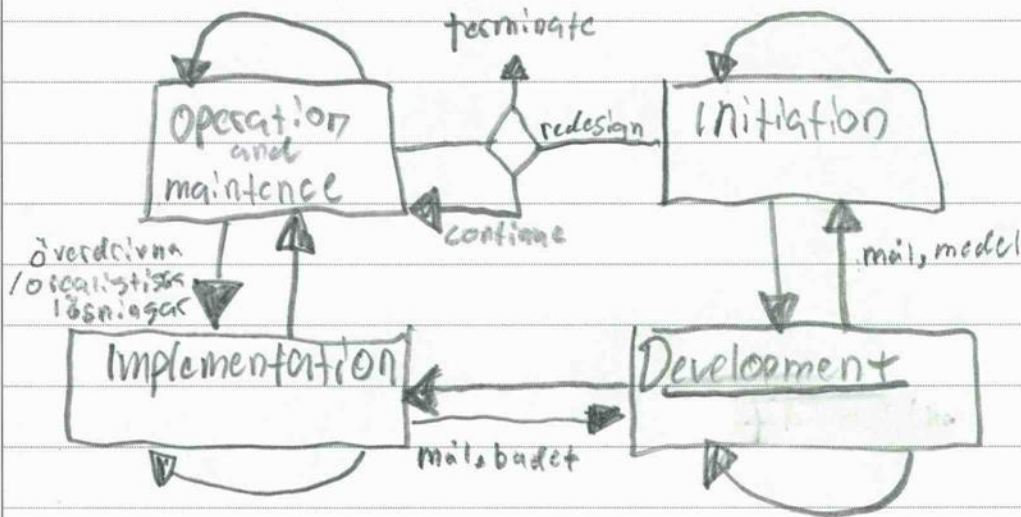
0,5

Lärarens
anteckning / Notes
from the examiner:

0,5

7. Jag vill placera denne person under
"Development" då han aktivt bör vara
involverad i pågående it-projekt.

Om personen i fråga ska "säkerställa
att alla projekt bidrar till verksamheten"
så bör det vara till stor fördel
att vara högst involverad i utvecklings-
arbetet (Development).



V/S LC