



Antal blad /
Number of sheets

13 ✓

TENTAMEN / EXAMINATION

- Anvisningar:** Skriv din anonymitetskod på varje blad.
Endast en uppgift får lösas på varje blad.
Var vänlig skriv tydligt!
- Instructions:** Write your anonymous code on each sheet.
Answer only one question on each sheet.
Please write clearly!

Vänligen texta anonymitetskoden i textboxen enligt exempel nedan!
Please write the Anonymous Code clearly in the textbox like example below!

Bokstäver/Letters:

A-B-C-D-E-F-G-H-I-J-K-L-M-N-O
P-Q-R-S-T-U-V-W-X-Y-Z-Å-Ä-Ö

Siffror/Numbers:

Ø-1-2-3-4-5-6-7-8-9

Exempel:

A B C 1 7 Ø - Ø 1 7

ISG A03 - Anskaffning av it system

Kurskod + Kurs / Course Code + Course:

Delkurs / Part course:

Anonymitetskod / Anonymous code = Kurskod + kodnr / course code + code number														
I	S	G	A	Ø	3	-	Ø	Ø	8					

Tentamensdatum / Examination date:														
19/01-17														

Behandlade uppgifter / Solved problems

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
X	X	X	X	X	X	X								
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Ifylles av lärare / To be completed by the examiner

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
4	15	7	0	15	2	2								
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Poäng / Marks gained: 18

Betyg / Grade: G

Max poäng / Total marks gained: 30

För Gk poäng / Marks gained to be passed: 15

Examin. lärare / Kursansvarig signatur / Signature of the examiner

Marie-Therese Christiansson

Namnförtydligande / Clarification of the signature



1A

A) i kravhanterings arbetet är det ofta att man inte följer stjärnmodellen vid arbetet

Vid insamling så kan man samla in med fel teknik eller att man har fått in orealistiska krav. Det gör så att man inte kan strukturera kraven. För att kunna strukturera behöver insamlingen vara rimlig och att man kan beröra se vart man ska börja. Vid prioriteringen så ska man se vilka krav som är högst prioriterade. Om det är dåligt prioriterat vid insamlingen gör det så att man inte kan sortera & planera samt tidsbestämning leveransen. När man ska Dokumentera så är det att man glömmar/gör det ibland/ofta det leder till bristande i kvalitetsstyrningen. Då man inte vet vart man är eller att man kan ha glömt något. Om kvalitetsstyrningen är dålig så kan det leda till att Produkten kan brista och kunden blir missnöjd. Då kunden blir beredd av leverantören. Vid förvalningen så blir det att om man har missat att kvalitetsstyrningen jobbet så blir det dyrare att fixa felet.

2



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

15G403-008

Löpande sidnr
Consecutive no:

2

B) - Protokoll om ved som ska granskas
Så att man inte glömmer något.

Uppgift nr /
Question no:

1

Poäng / Points
awarded:

- Reller om vem ska granska ved
Detta är för att snabbt och enkelt
kunna sparatid & pengar,

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

- Output av resultatet
för att få en kvalitetsäker krav
som är enkel att följa av alla ium förche

←

✓



ISGA03-008

3

1

1) funktionella krav är mer att man beskriver vad systemet ska göra medan

icke-funktionella krav är hur systemet ska vara/tala/betende.

furp+s modellen

funktionell = Vad systemet ska göra.

Användbarhet = Att den ska vara enkel att använda

Drift = kostnaden av att ha system

Prestande volym, Antal personer

tillförlighet att systemet ska funka ett år av gången

icke funktionella krav

Man delar upp detta för att enklare kunna se vad som behövs göra när man strukturerar upp arbetet eller ska förvalta ett nytt system. Man vill ha ett system ska vara billigt pga att man kanske ska äga systemet själv. Prestande är att man vill att systemet ska kunna ta en viss volym av användare/bett. Drift är för att man vill ha ett system ska vara billigt att äga då det är meningen att gå med vinst. Användbarheten är att man enkelt ska kunna hantera systemet utan att vara beredd på tekniska tex-funktioner är att man vill ha systemet på ett sätt ("betende"). Det betendet är det som styr företagets "inkomst". Dålig betend = dålig leverantör eller blir opolitisk

2



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

ISGA03-008

Löpande sidnr
Consecutive no:

9

Uppgift nr /
Question no:

1

Poäng / Points
awarded:

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

D)
Det är för att kandidaten med flest
krav uppfyllde kan ibland vara den dyrast
eller mest svåraste till inlärning. I vissa it-lös-
sa kan existerande system göra så att
kunden blir leveransberedd eller köper allt
i systemet men behöver en liten del.
Man ska helst utgå ifrån insamlingskraven
vid existerande system. Det kan ge en billig
allt om det finns fler bonus i t.ex "börslaget".
Så kandidat med flest uppfyllde krav är
ibland den dyraste eller mest komplicerade.

Ingen
inte
pris
inlärning
i kraven

Skriv ej i detta område
Leave this area blank

Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

ISG A03-008

Löpande sidnr
Consecutive no:

5

Uppgift nr /
Question no:

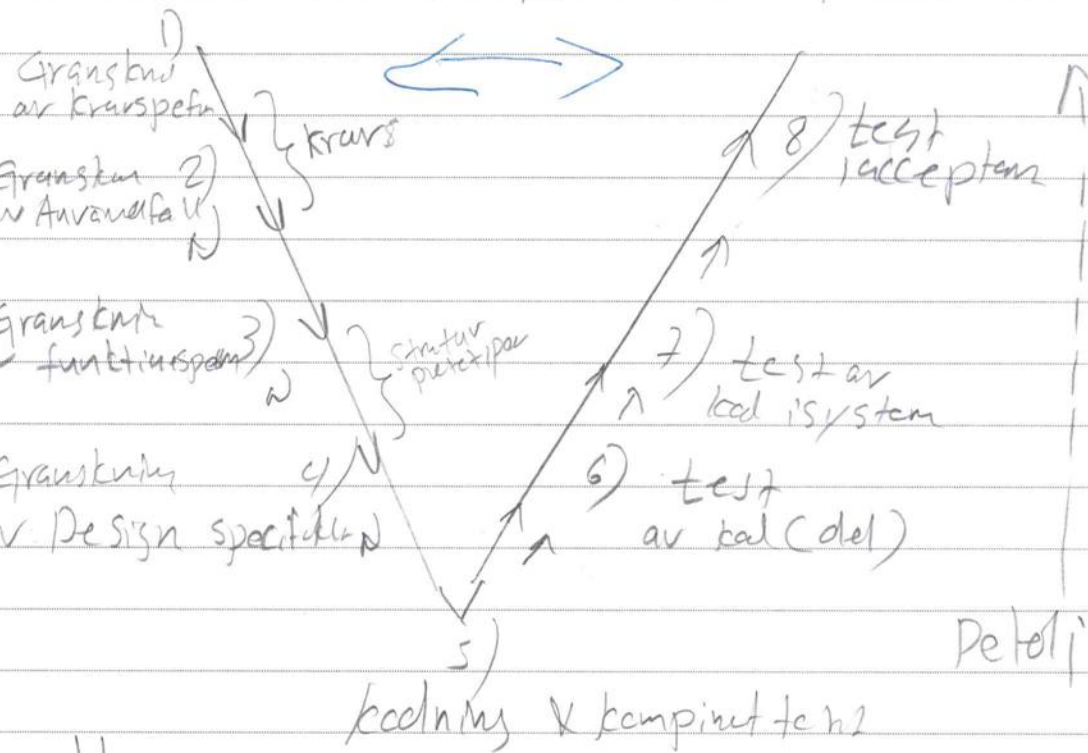
2

Poäng / Points
awarded:

15p

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

översikt



Stöd vid kravhanteringen

Stöd vid test & implementeringen

Genom att först följa kraven (vänstra sidan) så minskar man dubbel arbete och minskar man kostnader ifall felet skulle dyka i högra sidan. Om fel skulle upptäckas vid överlämnat till kund så blir det missnöje och leverans försenad.

Tredjegrads koppling

Skriv ej i detta område
Leave this area blank

Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

ISGA03-008

Löpande sidnr
Consecutive no:

6

Uppgift nr /
Question no:

3

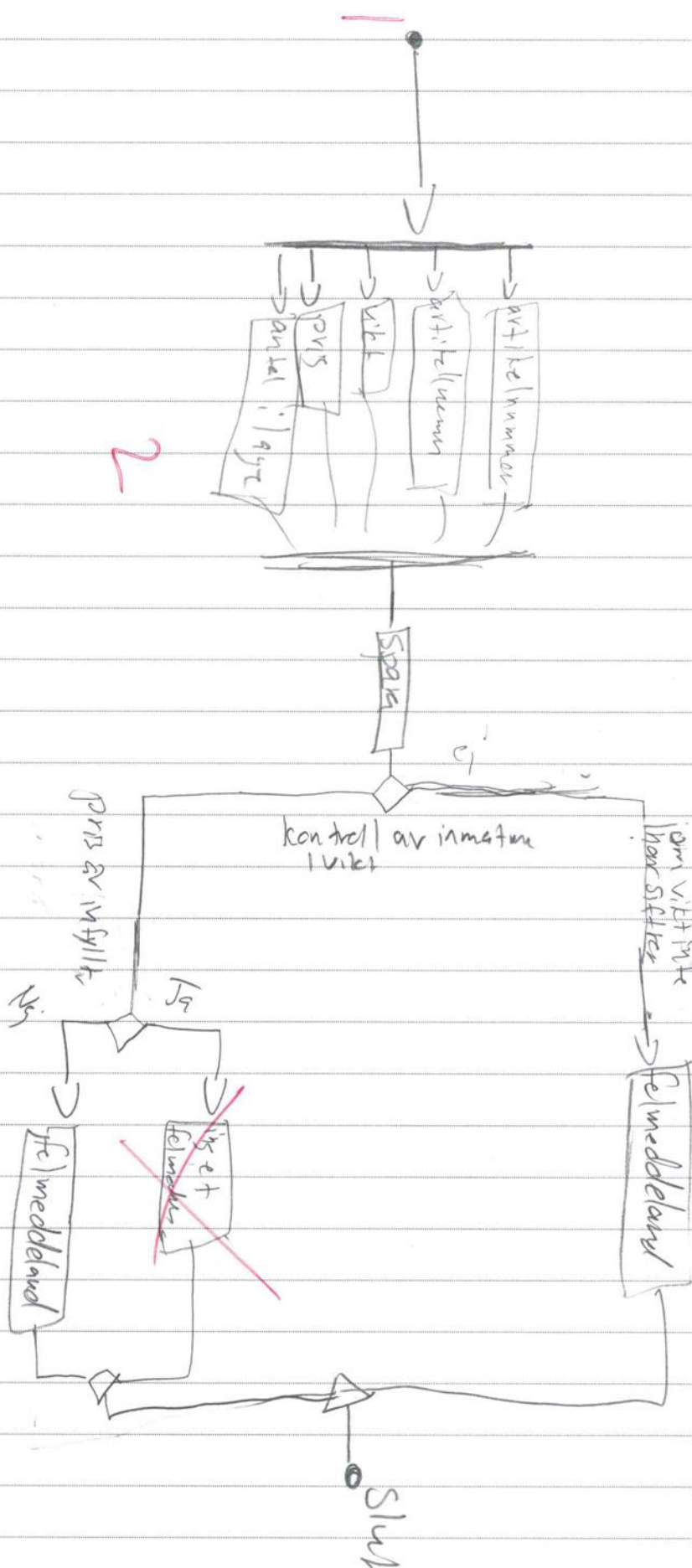
Poäng / Points
awarded:

7

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

0
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10

Pre!
/





Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

ISGA03-008

Löpande sidnr
Consecutive no:

7

Uppgift nr /
Question no:

4

Poäng / Points
awarded:

0

Läarens
anteckning
Examiner's remarks:

a) Systemanvändarens illustrerar hur systemet är uppbyggt genom ett user case diagram. I själva rutan så visar den hur systemet är uppbyggt genom att illustrerar ett classdiagram och class visar hur den är sammankopplade eller har en viss relation. Sist activity diagram där man visar hur systemet når sitt mål.

0 Use Case?

b) A = relation till B är att den har viss koppling till B genom att inkludera den. Att man inkluderar och använda --- visar att den kan betecknas omfattas i A. C = relation är att kan användas av A. included = omfattas
excludes

? 0

B) B = relationen till A är att A kan ha nytta av den.

?

c) C is relation är Äger Då den har diamond-pilen genom att

?

D = Ägs av D men är också annan av relation

?

Skriv ej i detta område
Leave this area blank

Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

1SGACB-003

Löpande sidnr
Consecutive no:

6

Uppgift nr /
Question no:

5

Poäng / Points
awarded:

1,5p

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

Förbättring?

Skilnad
mot
teststeg 2

Rätt

1,5

a)

ID

2

Rubrik

register en tid i system

Pröva

1-tals

teststeg

handling → Förändrat
resultat

#1 logga in

Gå in på startsidan

Resultat

Ny kund / logga in

#2 Mata in inloggn

Klicka på logga in med kundens

s uppgift

Resultat

Inne i bokningssys

#3 Allt av besik

Välj typ av besikning
och station

Resultat

lediga tider syns

#4 Välj en tid

Välj vecka och tid
klicka på ok.

Resultat

kunden registrera

i systemet

#5 Val om påminnelse

kunden får välja om den
vill bli påminnelse via e-post

Resultat

omgående vecka kan

väljas kommer

en bekräftelse

Skriv ej i detta område
Leave this area blank

Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

ISGA03-003

Löpande sidnr
Consecutive no:

9

Uppgift nr /
Question no:

3

Poäng / Points
awarded:

Lärens
anteckning
Examiner's remarks:

a) ID

Rubrik

Registera ny kund

Prüfering

1 - Hög

teststeg

hantering

#1 registrera kund

logga in på hemsida

Resultat

Ny kund / Gamml kund

knapp dyker upp

#2 Ny kund

klicka på ny kund

Resultat

Att med namn, adress,

mobilnummer, personnummer osv

Dyker upp.

#3 Mata in uppg.

Mata in uppgifter

Resultat

Kunden får välja

om den vill registrera

depot

#4 logga ut

Klar med registern

Resultat

klicka på ok.

kund kommer

till start

Skriv ej i detta område
Leave this area blank

Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

1SGA03-008

Löpande sidnr
Consecutive no:

10

Uppgift nr /
Question no:

5

Poäng / Points
awarded:

Läarens
anteckning
Examiner's remarks:

ID

3

Rubrik

boka om / boka av

Pröfen

1-för

teststeg

handling

#1 loggin

loggin på hemsidan

Resultat

lista med

sine inboka

besiktningstida

#2 Val av bok

välj vilken av tiderna du vill

Resultat

boka om eller arbeta

kunden gör val

#3 Boknytt

kunden får det tid som han

Resultat

vill.

kunden får

en nytt

#4 bokst

kolla att bokstaben stämmer

Resultat

kunden går till nästa sida

kunden får

den nytt

#5 kund

kunden läser meddelandet

klickar vilken

om om/bokning

Resultat

kunden får

meddelan

om 24h boka

Skriv ej i detta område
Leave this area blank

Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

1SG AC3-008

Löpande sidnr
Consecutive no:

11

Uppgift nr /
Question no:

6

Poäng / Points
awarded:

2p

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

a) Utifrån följande sida

+ för för verklighet för den offentliga sektorn
att göra affärer inom Europa med staten

+ levrantören kan få jobb i 10 år

- konkurrensen ökar

- Myndigheter bestämmer hur saker ska lösas

+ Skattepengarna går till vetlig upphandling

+ främjar verkligheten att göra affärer
med den offentliga sektorn

- Antalspen som går ut till myndigheterna
ej kan skrivas på fler antal.

- Myndigheter kan inte ställa krav

Var svar
du på
fråga b)?
Tolkar nu



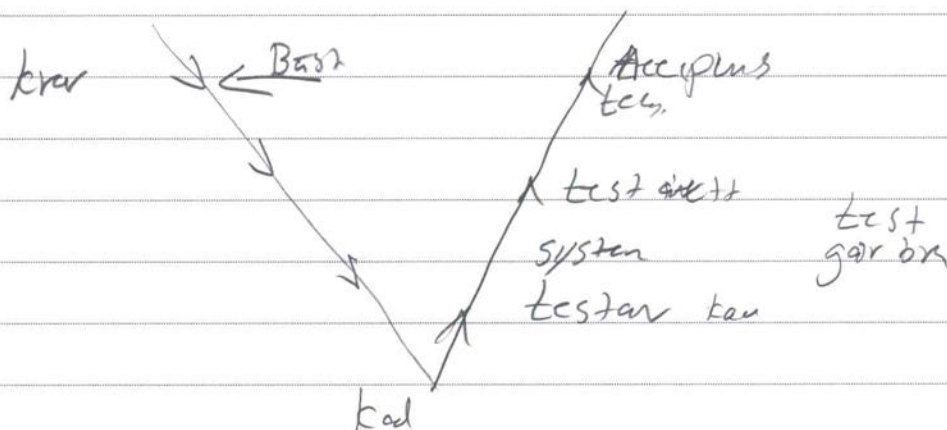
ISG/AC3-008

12

5

b) tekniken med negativa testfall är när systemet beter sig fel/ ej förväntat resultat genom att göra negativ testfall så får man ökad förståelse när ett system inte gör rätt eller oväntade saker

c) Det är lika viktigt att man kan testa systemet själv, i systemet eller med personastestgruppen. Den här testerna kan göras i funktionsspecifikation eller på test i integration sidan på V-modellen.



Att använda testfall redan i kraven gör så att man vet om de saker som kommer att hända



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

15G AC 3-008

Löpande sidnr
Consecutive no:

13

Uppgift nr /
Question no:

7

Poäng / Points
awarded:

2p

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

A) - Det kan vara att företaget håller på att utökas

- Systemet som har nu är föråldrat.

b) kravspecifikationens olika roller är att den kan vara ett styrande dokument för arbetet. Andra rollen är att den är ett avtal mellan kunden och leverantören så att inget missförstånd. tredje är att det kan bli en utbildningsdokument som omfattar vad systemet handlar om. Sist blir det också en teckning om vad som ska göras.