



Antal blad /  
Number of sheets

09 ✓

# TENTAMEN / EXAMINATION

- Anvisningar:** Skriv din anonymitetskod på varje blad.  
Endast en uppgift får lösas på varje blad.  
Var vänlig skriv tydligt!
- Instructions:** Write your anonymous code on each sheet.  
Answer only one question on each sheet.  
Please write clearly!

Vänligen texta anonymitetskoden i textboxen enligt exempel nedan!  
Please write the Anonymous Code clearly in the textbox like example below!

**Bokstäver/Letters:**

A-B-C-D-E-F-G-H-I-J-K-L-M-N-O  
P-Q-R-S-T-U-V-W-X-Y-Z-Å-Ä-Ö

**Siffror/Numbers:**

Ø-1-2-3-4-5-6-7-8-9

Exempel: 

A	B	C	1	7	Ø	-	Ø	1	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

ISGA02 Verksamhet och IT

Kurskod + Kurs / Course Code + Course:

Delkurs / Part course:

Anonymitetskod / Anonymous code =  
Kurskod + kodnr / course code + code number

ISGAØ2 - Ø12 ✓

Tentamensdatum /  
Examination date:

28/10-15

## Behandlade uppgifter / Solved problems

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
X	X	X	X	X	X	X	X							
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

## Ifylles av lärare / To be completed by the examiner

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
4	15	4	5	35	15	25	1							
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Poäng / Marks gained: 23

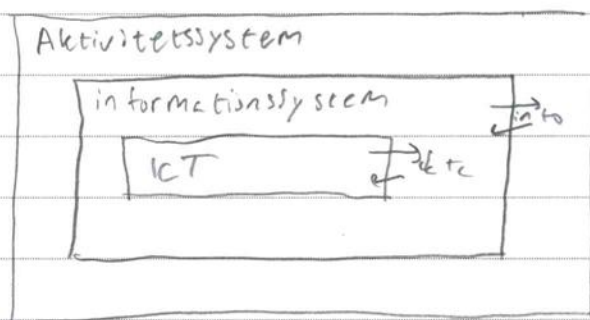
Betyg / Grade: VG

Max poäng / Total marks gained: 30

För Gk poäng / Marks gained to be passed: 15

Monika Magnusson  
Examin. lärare / Kursansvarig signatur / Signature of the examiner

MONIKA MAGNUSSON  
Namnförtydligande / Clarification of the signature



Aktivitetssystem: "A coherent collection of interrelated and coordinated activities performed by some group of people." (kurslitteraturen)

4

Aktivitetssystemer är ett system där människor arbetar tillsammans i en organiserad aktivitet för att skapa ett värde för kunden.

Aktivitetssystemet är beroende av informationssystemer för att fungera.

Informationssystemet tar in, bearbetar, lagrar och distribuerar/presenterar information. Det används av aktivitetssystemet genom att ge information.

Informationssystemer är beroende av ICT för att kunna hjälpa aktivitetssystemet.

ICT (information communication technology) Sänder data till informationssystemet och håller koll på både hård och mjukvara.



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

156A 02 - 012

Löpande sidnr  
Consecutive no:

2

Ett öppet system är ett system  
som interagerar med sin omgivning.

Uppgift nr /  
Question no:

2

Poäng / Points  
awarded:

1.5

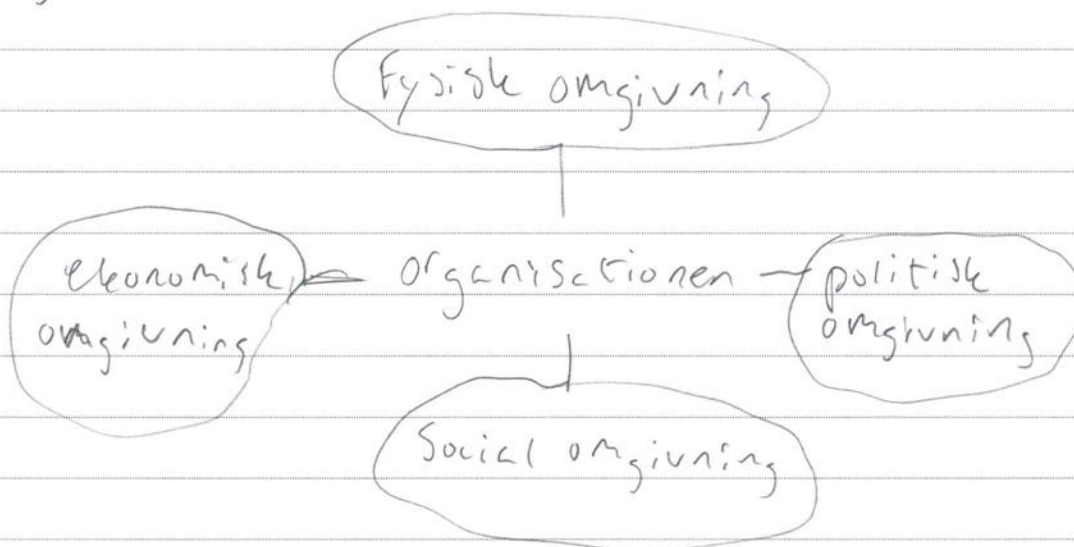
Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

Ett värdeskapande system är ett  
system som skapar ett värde för  
kunden. Organisationen jobbar då med  
ett gäng sammanhängande aktiviteter  
som skapar värde för kunden (Value-chain)





a)



Den externa omgivningen är saker som påverkar företaget utifrån. Det gör att dela in den externa omgivningen i 4 delar, Fysisk omgivning, Politisk omgivning, Social omgivning och ekonomisk omgivning.

Fysisk omgivning: Tänk på miljön. Du får inte släppa ut för mycket koldioxid då det påverkar global uppvärmning.

Politisk omgivning: lagar och regler som måste följas

Ekonomisk omgivning: Saker utifrån som påverkar företagens ekonomi såsom hög/låg konjunktur och konkurrens

Social omgivning: Företagets bild utåt. T.ex. Vad kunder tycker och säger om företaget



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

1SGA02-012

Löpande sidnr  
Consecutive no:

4

Uppgift nr /  
Question no:

3

Poäng / Points  
awarded:

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

b) Om företags konkurrenter har mycket mörkare IT-baserade verktyg än företaget måste man köpa in nyare för att kunna konkurrera.

Det här är en del av den ekonomiska omgången

1

c) Supplier-facing information system:

- lager
- beställningar

1



5

ISGA 02 - 012

World System Framework

WSF

a)

Uppgift nr /  
Question no:

4

Poäng / Points  
awarded:

5

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

Om ett arbetsystem är operativt så utvecklar man mer det dagligen. Med andra ord utvecklas WSF under tiden du jobbar.

I fall du ändrar enskilt i toppen av WSF ändras allt under. Information deltagare och teknik utvecklas utefter ändringarna; processer och aktiviteter, som i sin tur ändras efter produkter och tjänster som påverkas av vad kunden vill ha. Kommer kunden på en till funktion han vill ha mer så måste allt uppdateras.

b) Metoder behöver situationsanpassas eftersom vissa steg i metoden redan kan vara avklarade. Då får man hoppa över det steget.

c) Ett exempel skulle vara om man redan hittat massa problem och ska jobba utefter WSM. Första steget (S0), som är att beskriva en del av verksamheten och hitta problem blir då bara att beskriva en del av verksamheten.





ISGA02 - 012

6

5

3,5p

om du har med en grej i t.ex. Snapshoten  
måste den grejen finnas med i processgraf  
också med exakt samma namn.

a) Snapshoten är till för att kartlägga  
huläget i en verksamhet. Alltså ge en helhetsbild.  
ansvarande? Avgänsat problemområdet

b) Processgrafen är en visuell bild  
av nuläget. Den presenterar samma  
information som Snapshoten fast som  
bild istället för text. Alltså ge en visuell helhetsbild

c) Diagnosöversikten visar mål, styrkor, problem  
och behov och är grundad på (Snapshoten)  
och processgrafen (nutid). Alltså vad som är  
bra och vad som behöver förbättras, samt målet

d) Åtgärdslistan är en lista med problem,  
åtgärder och de positiva och negativa  
aspekterna för respektive åtgärd.  
Åtgärdslistan är grundad på problem och  
behov i diagnosöversikten. Alltså lösningar  
på problem samt om de är värda att utföra

e) processgraf framtid visar hur vi  
vill att verksamheten ska se ut.  
Graten är byggd på åtgärdslistan  
samt processgrafen för nuläget. Det  
är alltså en uppgraderad version av  
nutidsgraten som är ändrad utifrån  
åtgärdslistan. Alltså en graf som visar  
hur man vill att det ska se ut, så  
man har något att utgå ifrån

allt i  
snapshot?  
analys av  
vad som  
utförs i  
verksamhet  
P.S.M



156A 02-012

7

6

1,5p

a) För delar med att använda ett verktyg i ett projekt är att man har tillgång till många användbara funktioner och det är lätt att spara och skicka till medarbetare.

Nackdelar med verktyg är att man blir låst till det verktygets funktioner och att det kan bli problem om man skickar sitt projekt till ett annat företag som har ett annat verktyg.

b) Ett exempel på en notation "Construct" i ZC8 är "aktivitet". En aktivitet har en trigger, en output och en eller flera inputs.

obs. symboler  
hur är denna  
koppal till  
grundide: PO?

- 0,5



156A02-012

8

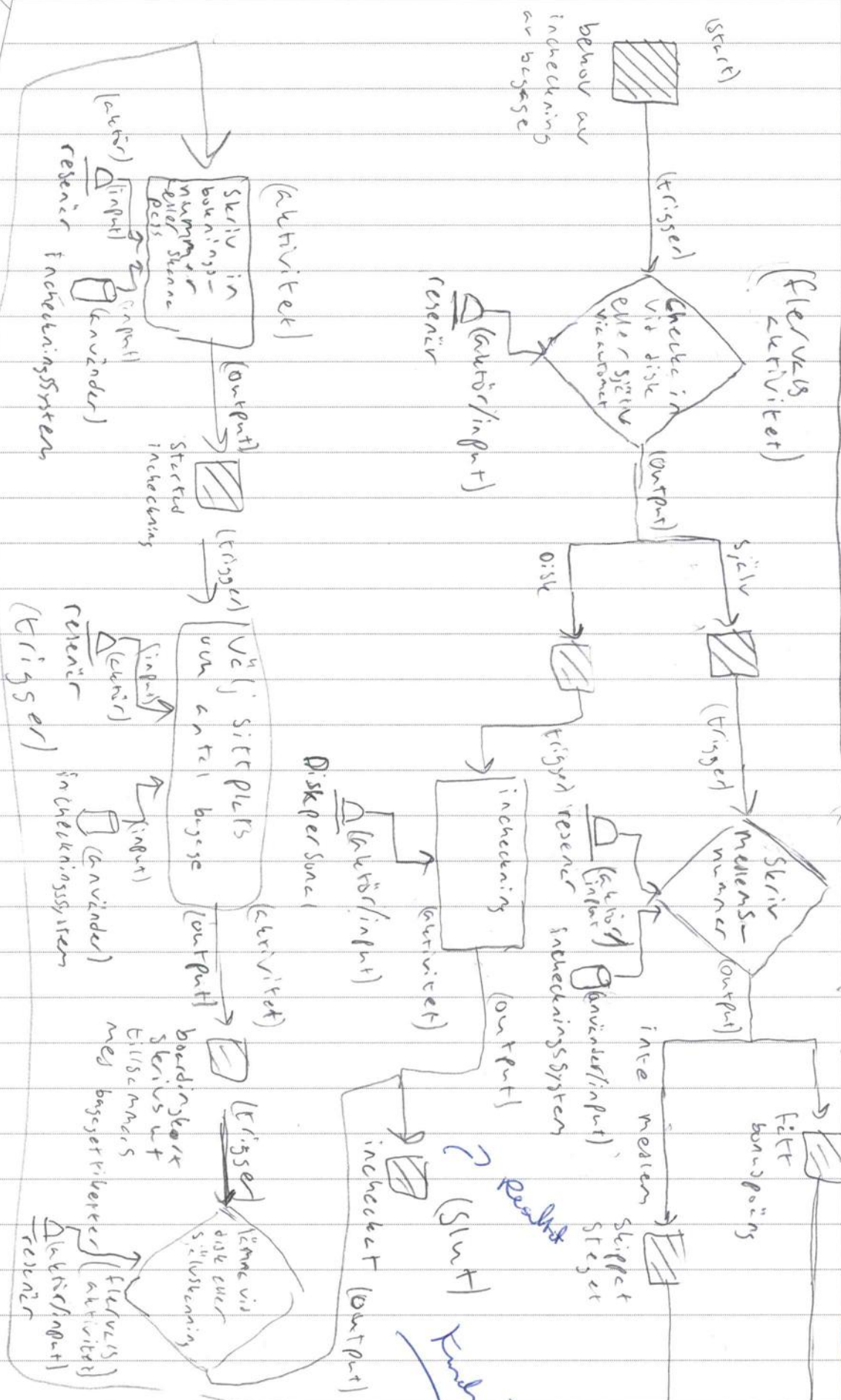
Uppgift nr /  
Question no:

Poäng / Points  
awarded:

Lärarens  
anteckning  
*Examiner's remarks:*

$\square$  = aktivitet  
 $\diamond$  = flerfaldsaktivitet  
 Pilen in från väntes = trigger  
 Pilen in nerifrån = input  
 Pilen ut är output  
 Flerfaldsaktivitet

(extra)





Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

1SGA 02-012

Löpande sidnr  
Consecutive no:

9

Uppgift nr /  
Question no:

8

Poäng / Points  
awarded:

1

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

a) Om man ska förändra med IT kommer det påverka (impact) de som arbetar inom verksamheten negativt till en början då de är oerfarna med att jobba på det sättet. Det kommer alltså till en början minska effektiviteten (effectiveness), När de som jobbar med verksamheten väl har vant sig med it-gården kommer dock effektiviteten (effectiveness) öka.

Vad ska  
säkerställas?

1

b) produktivitet paradox är när man gör en ändring som till en början påverkar verksamheten negativt, men i längden lönar sig.

0