

FICHA DE QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO

O objetivo deste questionário é colher informações sobre a opinião do participante do teste de usabilidade que será realizada no SITE _____.

As informações fornecidas são vitais para o aprimoramento do site e melhor funcionamento.

Nas questões de marcar, favor desenhar um X dentro dos parênteses de sua escolha, favor marcar apenas a resposta escolhida, a não ser que esteja indicado a múltipla escolha.

Leia atentamente as questões a seguir e em caso de dúvida, solicite esclarecimento com o avaliador.

Questionário para avaliação do SITE _____

Horário de início do teste: ____: ____ Horário de término: ____: ____ Data: __/__/__

Idade:

- () Menos de 30 anos () De 31 a 40 anos () De 41 a 50 anos
() De 51 a 60 anos () Acima de 60 anos

Sexo:

- () Masculino () Feminino

1) Quais atividades você realiza frequentemente online?

- () e-mail () comprar produtos () pesquisas gerais
() redes sociais () leitura de notícias () transações bancárias
() outros _____

Questões específicas sobre o site

2) Como você classifica a facilidade de utilização do site _____? (Sendo 0 difícil e 5 fácil, marque com um x)

- () 0 () 1 () 2 () 3 () 4 () 5

3) Como você classifica o design (a aparência) do site _____? (Marque com um x 3 opções)

- () Agradável () Objetivo () Cores atrativas
() Desagradável () Confuso () Cores chamativas

- 4) Como você classifica a facilidade de criar uma nova conta? (Sendo 0 difícil e 5 fácil, marque com um x)

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

- 5) Como você classificaria a facilidade em editar e excluir os cadastros? (Sendo 0 difícil e 5 fácil, marque com um x)

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

- 6) Como você classifica a facilidade de cadastrar _____? (Sendo 0 difícil e 5 fácil, marque com um x)

☐ 0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

- 7) Quais são suas sugestões de melhoria para o site_____?