

## Plan-type d'un cahier des charges (norme AFNOR X50-151)

### 1. Présentation générale du problème

#### 1.1 Projet

##### 1.1.1 Finalités

##### 1.1.2 Espérance de retour sur investissement (Option)

#### 1.2 Contexte

##### 1.2.1 Situation du projet

##### 1.2.2 Etudes déjà effectuées

##### 1.2.3 Etudes menées sur des sujets voisins

##### 1.2.4 Suites prévues

##### 1.2.5 Nature des prestations demandées

##### 1.2.6 Parties concernées par le déroulement du projet et ses résultats (demandeurs, utilisateurs)

##### 1.2.7 Caractère confidentiel si il y a lieu

#### 1.3 Enoncé du besoin (finalité du produit tel que prévu par le demandeur)

#### 1.4 Environnement du produit recherché

##### 1.4.1 Listes exhaustives des éléments (personnes, équipements, matières...) et contraintes (environnement)

##### 1.4.2 Caractéristiques pour chaque élément du l 'environnement

### 2. Expression fonctionnelle du besoin

#### 2.1 Fonctions de service et de contrainte

##### 2.1.1 Fonctions de service principales (qui sont la raison d'être du produit)

##### 2.1.2 Fonctions de service complémentaires (qui améliorent, facilitent ou complètent le service rendu)

##### 2.1.3 Contraintes (limitations à la liberté du concepteur-réalisateur)

#### 2.2 Critères d'appréciation (en soulignant ceux qui sont déterminants pour l'évaluation des réponses)

#### 2.3 Niveaux des critères d 'appréciation et ce qui les caractérise

##### 2.3.1 Niveaux dont l'obtention est imposée

##### 2.3.2 Niveaux souhaités mais révisables

\*\*\*\*\*

## **Pour aller plus loin**

- 3. Cadre de réponse
  - 3.1 Pour chaque fonction
    - 3.1.1 Solution proposée
    - 3.1.2 Niveau atteint pour chaque critère d 'appréciation de cette fonction et modalités de contrôle
    - 3.1.3 Part du prix attribué à chaque fonction
  - 3.2 Pour l'ensemble du produit
    - 3.2.1 Prix de la réalisation de la version de base
    - 3.2.2 Options et variantes proposées non retenues au cahier des charges
    - 3.2.3 Mesures prises pour respecter les contraintes et leurs conséquences économiques
    - 3.2.4 Outils d 'installation, de maintenance ... à prévoir
    - 3.2.5 Décomposition en modules, sous-ensembles
    - 3.2.6 Prévisions de fiabilité
    - 3.2.7 Perspectives d 'évolution technologique