

Hamsaye v1.0 Product Requirements Documents

“همسایه شو”

مقدمه و اهداف

همسایه این امکان را می‌دهد فضایی را در اطراف خانه‌تان اجاره کنید یا با همسایه‌تان وسایلتان را ذخیره کنید. هدف ما این است که کاربران ایمن و به راحتی انباری ارزان پیدا کنند و یا فضای بلااستفاده خود را برای اجاره لیست کنند و شروع به کسب درآمد غیرفعال کنند. با همسایه کاربران می‌توانند فضای ذخیره سازی برای تومبیل‌ها، مبلمان، جعبه‌ها، اقلام تجاری و موارد دیگر پیدا کرده و همچنین برای ذخیره‌سازی ارزان‌تر، نزدیک‌تر و ایمن‌تر، با میزبان ارتباط برقرار کنند. با سیستم‌های پرداخت همسایه کاربران از جهت افزایش بیش از حد اجاره ماهانه نگرانی نخواهند داشت.

مخاطب مورد نظر

۱. مستاجر - کسانی که به دنبال فضای خالی برای ذخیره سازی هستند. این گروه شامل مردم، شرکت‌ها و ... می‌شود.
۲. میزبان (اجاره دهنده) - کسانی که فضای بلااستفاده دارند.

چرا همسایه را ساختیم؟

۱. این چیزی است که تیم ما شخصا از ایده آن لذت می‌برد.
۲. فرصت کسب درآمد برای مردم از فضای بدون استفاده شان
۳. رفع کمبود فضا با توجه به آنکه خانه‌ها کوچک‌تر می‌شوند.

همسایه چیست؟

واژه نامه

۱. جست و جو - فهرست/لیست انبار و فضا‌های ذخیره سازی
۲. آمار تغییر قیمت - نمودار/آمار تغییر قیمت مکان (انبار و فضا‌های ذخیره سازی)
۳. لیست مشتری‌ها - نمایش لیست درآمد میزبان (اجاره دهنده) از مستاجران

۴. اطلاعات بسته ها (تحویلی یا دریافتی) - لیست بسته های دریافتی و ارسالی میزبان (اجاره دهنده) و مستاجران و نمایش قیمت و جزییات
۵. اطلاعات من - داشبورد پروفایل و اطلاعات کاربر
۶. نحوه پرداخت ما - دیاگرام شیوه های پرداخت
۷. بخش حساب و کتاب - صفحه تسویه درآمد و یا پرداخت هزینه اجاره
۸. تیکت به پشتیبانی - صفحه ارتباط با کارشناسان جهت بررسی مشکلات و سوالات مطرح شده
۹. درخواست تیکت جدید - صفحه ثبت مشکلات و سوالات
۱۰. ادمین تیکت ها - صفحه کارشناسان جهت پاسخگویی و رفع مشکلات مطرح شده
۱۱. message- صفحه ارتباط و چت میزبان (اجاره دهنده) و مستاجران

انواع کاربر

۱. کاربران ثبت نام نشده - افرادی که هنوز ثبت نام نکرده اند.
۲. مستاجر - افرادی که می توانند با میزبان ارتباط برقرار کنند و فضایی را اجاره کنند.
۳. میزبان - افرادی که میتوانند اطلاعات فضای خود را در سایت ثبت کنند.
۴. ادمین ها

صفحه نخست (Landing)

صفحه اصلی سایت که امکان ثبت نام، توضیحات، خبرنامه و نظرات کاربران در این قسمت می باشد.

ثبت نام

هر کاربر باید با وارد کردن اطلاعات زیر در همسایه ثبت نام کند.

۱. نام و نام خانوادگی
۲. شماره تلفن همراه
۳. کد ملی
۴. پست الکترونیک
۵. رمز عبور

در مرحله بعد کاربر یکی از روش های احراز هویت را انتخاب می کند.

۱. پاسپورت - آپلود تمام صفحات پاسپورت، آپلود تصویر صورت خود همراه با پاسپورت، تماس با تلفن همراه شما، تایید آدرس شما
۲. کارت ملی - آپلود کارت ملی هوشمند، آپلود تصویر صورت خود همراه با کارت ملی، تماس با تلفن همراه شما، تایید آدرس شما

داشبورد-لوکیشن

۱. نمایش storage ها بر روی نقشه با استفاده از location کاربر

۲. امکان نمایش نوع فضای مد نظر بر اساس دو کتگوری:

- پارکینگ ماشین
- انبار وسیله

و همچنین:

- سرپوشیده
- رو باز
- با حفاظ
- بدون حفاظ

داشبورد-ثبت فضا

صفحه چت

امکان برقراری ارتباط با میزبان با استفاده از صفحه چت

البته میزبان می تواند این قابلیت را غیر فعال کند و فقط شماره تلفن خود را در دسترس دیگران قرار دهد.

تیکت ادمین

مشاهده تیکت های کاربران در این بخش می باشد.

تیکت ها شامل:

۱. تیکت های باز
۲. تیکت های بسته
۳. تیکت های بدون پاسخ

ایده های خلاقانه

1. reservation request -

امکان ارسال درخواست رزرو برای میزبان، میزبان از طریق ایمیل و پیامک آگاه می شود

2. Tracking your stuff-

امکان track کردن وسایل خود

3. Protection plan

فروش پلن های مختلف امنیت در چند سطح

پیش نمایش (mock-up)

Landing



مارکت و بازاریابی

تأثیرگذاران را درگیر/به کار بگیرید - کاری کنید که آنها احساس کنند بخشی از موفقیت و طراحی محصول هستند.

بازخورد مستقیم محصول را بخواهید.

بازخورد در مورد خبرنامه