

PASARELA DE PAGOS MONEI
DOCUMENTACIÓN

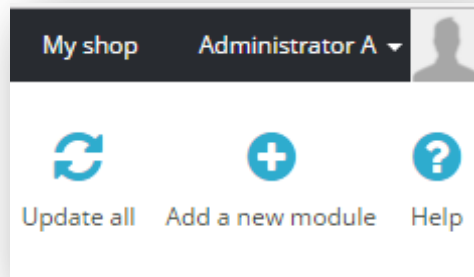


Bienvenid@ a Pasarela de pagos MONEI

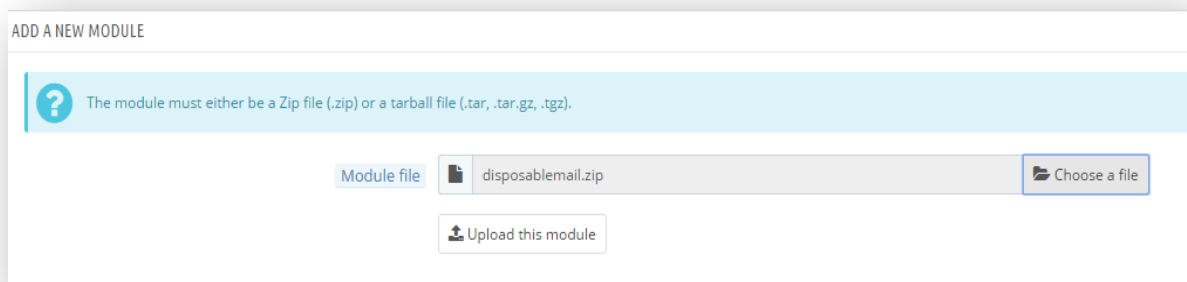
Integra rápida y fácilmente tu tienda online con nuestra pasarela de pagos para aceptar todos los métodos de pago principales y alternativos en una sola plataforma.

1. Como instalar este módulo:

Lo primero que necesita es entrar en el Back Office de tu PrestaShop™ e ir al menú **“Módulos y Servicios”** => **“Módulos y Servicios”**. Una vez allí localice el botón en su esquina superior derecha etiquetado como **“Añadir nuevo módulo”** y presiónelo.



Una nueva pantalla cargará, como puede ver en la imagen inferior, y deberá presionar en **“Elegir un fichero”**, localizar su fichero **“lblmonei.zip”** y confirmar la selección.



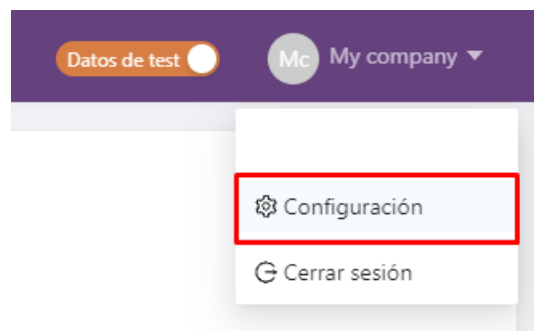
Ahora deberá poder cargar el módulo presionando en **“Subir este módulo”**. Si todo se ha instalado correctamente, podrá ver el módulo dentro de **“Módulos y Servicios”** => **“Módulos y Servicios”** => **“Administración”** y presione en el botón **“Instalar”**.

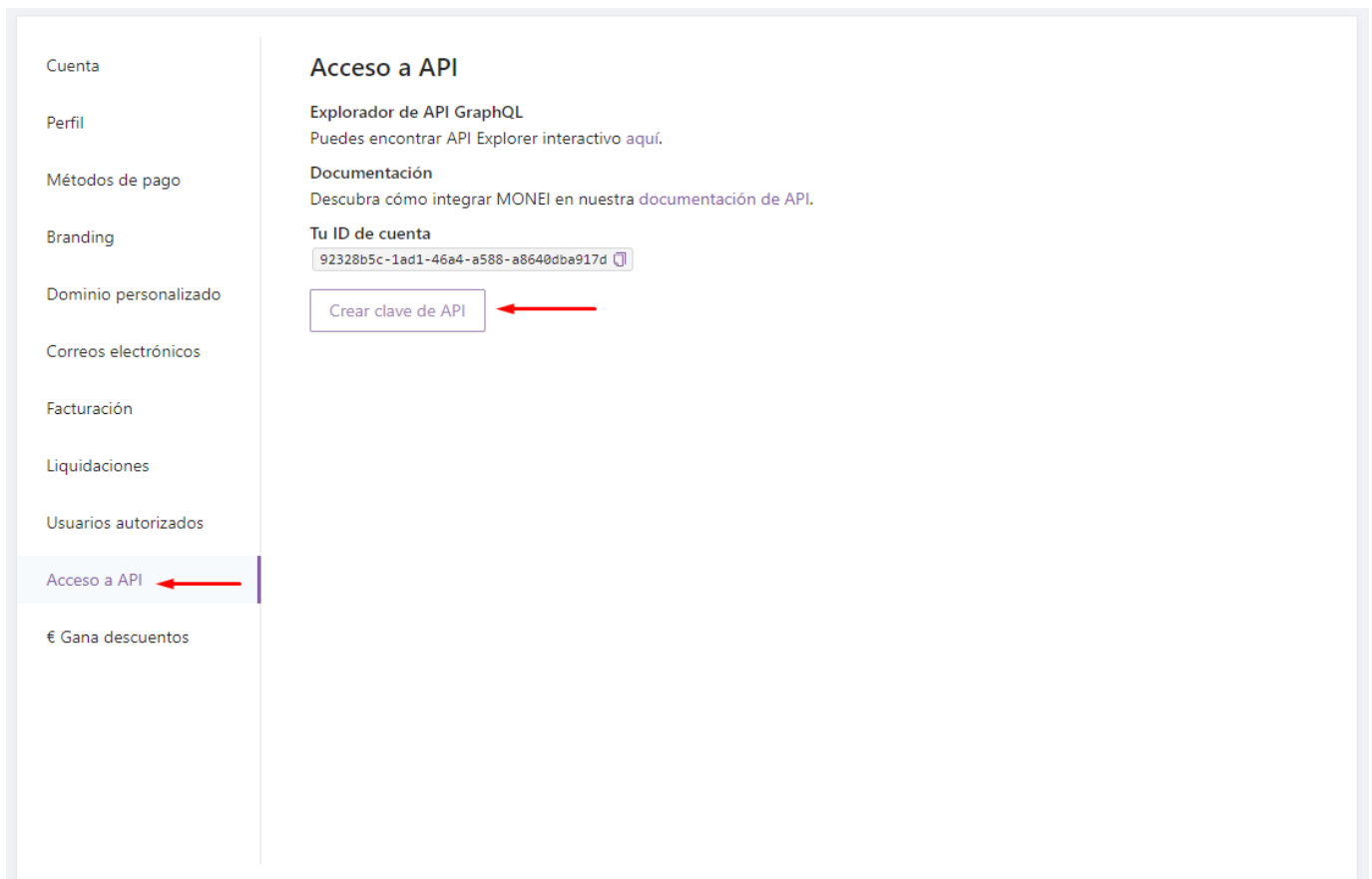
2. Configurar el módulo

Una vez dentro del módulo podremos encontrar el siguiente panel:

AJUSTES

- **API KEY:** Deberemos de dirigirnos a nuestro [MONEI Dashboard](#) → **Configuración** → **Acceso a API**



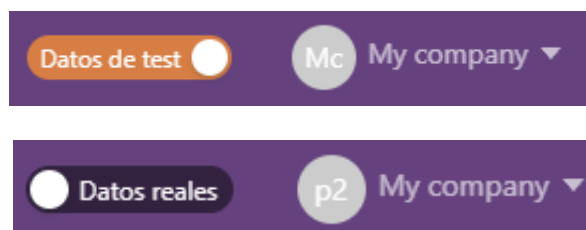


A continuación, copiaremos la clave y la pegaremos en nuestro panel de configuración del módulo en PrestaShop:

Clave API

Tu clave API de MONEI. Disponible en tu panel de control de MONEI.

- **Real environment:** Con esta opción definiremos nuestro entorno (real/test). También podremos encontrar esta configuración en nuestro MONEI Dashboard:



- **Permitir Tokenización de Tarjetas de crédito:** Podremos permitirle al usuario guardar la información de su tarjeta de crédito para posteriores pagos tal y como se muestra en la siguiente imagen:

✓ **DATOS PERSONALES** [modificar](#)

✓ **DIRECCIONES** [modificar](#)

✓ **MÉTODO DE ENVÍO** [modificar](#)

4 PAGO

☐ Pagar con cheque
☐ Pago por transferencia bancaria
☒ Tarjeta de Crédito

Payment powered by **MONEI**

☒ Guardar tarjeta para futuros pagos

☐ Estoy de acuerdo con los [términos del servicio](#) y los acepto sin reservas.

REALIZAR PEDIDO

- **Carrito a pedido:** Convierte el carrito de un cliente en un pedido antes de realizar el proceso del pago.
- **Show MONEI logo:** Activa o desactiva el logo de MONEI en el checkout

4 Pago

☐ Pagar con cheque
☐ Pago por transferencia bancaria
☐ Credit Card
☐ Bizum
☒ Google Pay

Payment powered by **MONEI**

☐ ClickToPay
☐ PayPal
☐ COFIDIS

☐ Estoy de acuerdo con los [términos del servicio](#) y los acepto sin reservas.

MÉTODOS DE PAGO

Permitir Tarjeta de Crédito	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Permite los pagos mediante Tarjeta de Crédito.
Permitir Bizum	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	Permite los pagos mediante Bizum.
Permitir Apple Pay	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	Permite los pagos mediante Apple Pay. Se muestra de forma exclusiva en navegadores Safari.
Permitir Google Pay	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	Permite los pagos mediante Google Pay.
Permitir ClickToPay	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	Permite los pagos mediante ClickToPay.
Permitir PayPal	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	Permite los pagos mediante PayPal.
Permitir COFIDIS	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO	Permite los pagos mediante COFIDIS.

También podremos seleccionar los distintos métodos de pago ofrecidos por MONEI (**Es necesario configurar las opciones que vayamos a usar en nuestro MONEI Dashboard**)

Para configurar los métodos de pago disponibles nos dirigiremos al panel de: “**Métodos de pago**”.

Cuenta

Perfil

Métodos de pago

Branding

Dominio personalizado

Correos electrónicos

Facturación

Liquidaciones

Usuarios autorizados

Acceso a API

€ Gana descuentos

Métodos de pago configurados

Ya tienes al menos un método de pago configurado. Aquí puedes habilitar más métodos de pago o deshabilitar los existentes.

Tarjeta de crédito Activado

Acepte las principales tarjetas de débito y crédito internacionales, incluidas Visa, MasterCard, Diners Club International y Discover. Conéctese con MONEI X, Redsys, Adyen, Stripe y otros procesadores de pagos.

Configurar

bizum Activado

Acepta pagos con Bizum para permitir que tus clientes realicen pagos seguros con su smartphone.

Desactivar Configurar reglas

Pay Activado

Aceptar pagos con Google Pay

Desactivar

Y a continuación procederemos a configurar los métodos deseados:

Tarjeta de crédito Activado

Acepte las principales tarjetas de débito y crédito internacionales, incluidas Visa, MasterCard, Diners Club International y Discover. Conéctese con MONEI X, Redsys, Adyen, Stripe y otros procesadores de pagos.

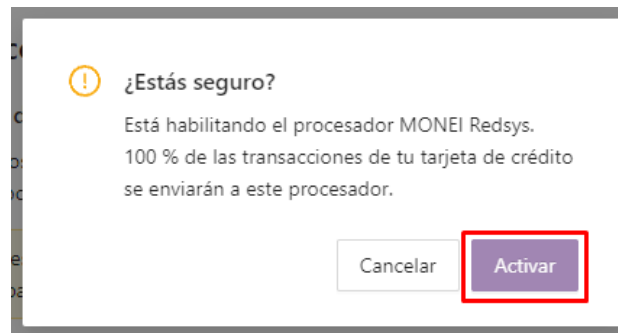
Configurar

Procesadores de tarjetas de crédito configurados:

MONEI + **Redsys** Desactivado

Acepta pagos con tarjeta de crédito con Redsys. MONEI se asocia con Redsys para facilitar la integración.

Activar Configurar reglas

**Procesadores de tarjetas de crédito disponibles:****MONEI X**

Acepta pagos con tarjeta de crédito con **MONEI X**. Conéctate directamente con VisaNet y Mastercard Net.

Para habilitar MONEI X como procesador de pagos, ponte [en contacto con el soporte técnico](#).



Acepta pagos con tarjeta de crédito con [Redsys](#).

Si ya tienes [credenciales de TPV virtual de tu banco](#), puedes configurar los pagos con tarjeta de crédito ahora.

Configurar



Deberemos de proporcionar las credenciales del TPV virtual:

Configuración del método de pago

X

Obtén más información sobre cómo conseguir tus credenciales TPV virtual.

Si ya tienes TPV virtual, recibiste las siguientes credenciales a través de un correo electrónico de tu banco.

¿Necesitas ayuda? [contacta con el soporte](#) .

Adquirente

BBVA

▼

Divisa

EUR

▼

Código de comercio

33445566

Terminal

1

Clave secre.ta (SHA256)

aA11bB22cC33dD44eE55fF66gG77hH88

🔗

☐ Omitir la autenticación para pagos de bajo valor ?

Omita la autenticación para los pagos por debajo ?

Cancelar

Configurar

adyen

Acepta pagos con tarjeta de crédito con [Adyen](#).

Para habilitar Adyen como procesador de pagos, ponte en [contacto con el soporte técnico](#).

stripe

Acepta pagos con tarjeta de crédito con [Stripe](#).

Configurar



Configuración del método de pago

Obtén más información sobre cómo obtener tu Stripe Secret Key.

¿Necesitas ayuda? [contacta con el soporte](#).

Secret Key

pk_live_4eC39HqLyjWDarjtT1zdp7dc

Cancelar

Configurar

The screenshot displays two payment gateway configuration cards. The first card is for 'bizum', featuring the Bizum logo, a status indicator 'Activado' (Activated) in a green box, and a description: 'Acepta pagos con Bizum para permitir que tus clientes realicen pagos seguros con su smartphone.' Below the description are two buttons: 'Desactivar' (Deactivate) and 'Configurar reglas' (Configure rules). The second card is for 'G Pay', featuring the Google Pay logo, a status indicator 'Activado' (Activated) in a green box, and a description: 'Aceptar pagos con Google Pay'. Below the description is a single button: 'Desactivar' (Deactivate).

Deberemos especificar las reglas de enrutamiento para habilitar los pagos con Bizum:

The screenshot shows a modal dialog titled 'Configuración de reglas de enrutamiento' (Routing rules configuration) with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains the following fields and instructions:

- Instruction: 'Configure las reglas de enrutamiento para Bizum. Bizum solo estará disponible si el pago cumple con todas las reglas especificadas a continuación.' (Configure the routing rules for Bizum. Bizum will only be available if the payment meets all the specified rules below.)
- Field: 'Importe mínimo de pago' (Minimum payment amount) with a text input and a currency dropdown set to 'EUR'.
- Field: 'Importe máximo de pago' (Maximum payment amount) with a text input and a currency dropdown set to 'EUR'.
- Field: 'El nombre de la tienda contiene' (The store name contains) with a text input containing 'Mi empresa' and a help icon.
- Field: 'La descripción del pago coincide' (The payment description matches) with a text input containing 'Mi descripción' and a help icon.
- Buttons: 'Cancelar' (Cancel) and 'Guardar' (Save) at the bottom right.

Una vez tengamos todos los métodos de pago que deseemos configurados, ya estarán operativos para ser usados en nuestra tienda.

ESTADO DE PAGO

* Estado para pago pendiente MONEI - Pendiente de pago ▼

Debes seleccionar aquí el estado para los pagos pendientes.

* Estado para pago correcto Pago aceptado ▼

Debes seleccionar aquí el estado para los pagos procesados correctamente.

* Estado para error en pago Error en pago ▼

Debes seleccionar aquí el estado para los pagos con error.

Cambiar estado para Reembolsos SI NO

Cambia el estado del pedido a los abajo definidos cuando se completa un reembolso.

* Estado para pagos reembolsados Reembolsado ▼

Debes seleccionar aquí el estado para los pagos que han sido reembolsados.

* Estado para pagos reembolsados parcialmente Reembolsado ▼

Debes seleccionar aquí el estado para los pagos que han sido reembolsados de forma parcial.

Relacionaremos los estados del pedido.

En nuestro panel MONEI Dashboard también podremos ver el estado en el que se encuentra el pedido:

MONEI

Pagos

Eventos

✓ Activar cuenta

Datos de test

Mc My company

E-mail del cliente

04/02/2022 → 04/02/2022

Actualizar

Completado

Reembolsado

No capturado

Error

Todos

Exportar

Pago por Enlace

Importe	Estado	Descripción	Cliente	Fecha
35,09 €	Completado ✓	My company - #000000040m71		4 Feb 2022 09:24

Total: 1 pagos

< 1 >

20 / página

Además de poder ver el historial completo de operaciones en el apartado de “Eventos”

Todos	Completado	Reembolsado	Autorizado	Error
Evento	Tipo de evento	Id. de pedido	Fecha	
cliente ha pagado 35,09 € para el pedido #000000040m71	Pago realizado correctamente ✓	000000040m71	4 Feb 2022 09:26	
Esperando a que cliente pague 35,09 € para el pedido #000000040m71	Pago pendiente ⓘ	000000040m71	4 Feb 2022 09:24	
Error en el pago de 35,09 € para el pedido #000000040m836 con un error: Bizum transaction rejected by processor	Error en el pago X	000000040m836	4 Feb 2022 09:23	
Esperando a que cliente pague 35,09 € para el pedido #000000040m836	Pago pendiente ⓘ	000000040m836	4 Feb 2022 09:20	
Total: 4 eventos < 1 > 20 / página ▾				

←
35,09 €
Completado ✓
Ver recibo
Enviar recibo
Reembolso

Pago
387a23d4b06af5e8bc053ad539b8b4a210d11b3c ⓘ

Fecha 4 Feb 2022 09:24
Método de pago 4414







Cronología

- ✓ Pago realizado correctamente ⓘ
Transaction approved
4 Feb 2022 09:26
- ⌚ Pago pendiente ⓘ
4 Feb 2022 09:24

Detalles del pago

Importe	35,09 €
Estado	SUCCEEDED
Código de estado	E000
Mensaje de estado	Transaction approved
Id. de pedido	000000040m71
Código de autorización	460288

Si nos dirigimos a nuestro Back-Office de PrestaShop y nos posicionamos en la información de algún pedido realizado con alguna de las opciones proporcionadas por el módulo, podremos encontrar la siguiente pantalla:

MONEI							
Fecha	Código de Estado	Estado	Mensaje de Estado	MONEI Callback	IP	Real	
2022-03-03 18:55:00	E000	SUCCEEDED	Transaction approved		83.42.29.113		Detalles...
2022-03-03 18:55:00	E000	SUCCEEDED	Transaction approved		83.42.29.113		Detalles...
2022-03-03 18:54:38	-	PENDING	-		-		Detalles...


Pulsando en “**Detalles**”, encontraremos toda la información relacionada con el pedido:


```

{
  id: "4741340bee54047d569f179872dc87eb4951694f",
  amount: 5823,
  currency: "EUR",
  order_id: "00000040m407",
  account_id: "92328b5c-1ad1-46a4-a588-a8640dba917d",
  authorization_code: "621122",
  livemode: false,
  status: "SUCCEEDED",
  status_code: "E000",
  status_message: "Transaction approved",
  shop: { 1 item },
  billing_details: { 3 items },
  shipping_details: { 3 items },
  session_details: { 14 items },
  trace_details: { 6 items },
  created_at: 1644216408,
  updated_at: 1644216447,
  payment_method: { 2 items },
  next_action: { 2 items },
  generate_payment_token: false,
  date_add: "2022-02-07 07:47:31"
}

```

En la sección “**Reembolsos**” podremos realizar un reembolso, seleccionando tanto la cantidad como el motivo:

 Pagos

 Reembolsos

MONEI

Cantidad a reembolsar (EUR - €)

Motivo

Seleccionar un motivo

▼

Reembolso

Fecha	Cantidad reembolsada	Estado	Mensaje de Estado	Empleado	Real
-------	----------------------	--------	-------------------	----------	------

DEMOSTRACIÓN:

Para realizar una prueba, vamos a seleccionar el producto que deseemos comprar y nos dirigiremos al checkout:

Checkout

1 Datos Personales ✓	Modificar
2 Direcciones ✓	Modificar
3 Método de envío ✓	Modificar
4 Pago	
<div><div><input type="radio"/> Pagar con cheque</div><div><input type="radio"/> Pago por transferencia bancaria</div><div><input type="radio"/> Bitcoin, Ethereum, Litecoin or other</div><div><input checked="" type="radio"/> Credit Card</div></div> <div>Payment powered by MONEI</div> <div><div><input type="radio"/> Bizum</div><div><input type="radio"/> Google Pay</div><div><input type="radio"/> ClickToPay</div><div><input type="radio"/> PayPal</div><div><input type="radio"/> COFIDIS</div></div> <div><input checked="" type="checkbox"/> Estoy de acuerdo con los términos del servicio y los acepto sin reservas.</div>	
<div>Realizar pedido</div>	

1 artículo	mostrar detalles ▾
Subtotal	35,09 €
Transporte	Gratis
Total (impuestos inc.)	35,09 €

Escogeremos la opción de pago que deseemos (**importante haber configurado dicha opción previamente en el MONEI Dashboard**) y a continuación procederemos a realizar el pedido.

Se nos aparecerá el siguiente panel:

The screenshot shows a payment interface titled "My company". It displays the store name "My company", order ID "000000040m52", and amount "35,09 €". There is a prominent "G Pay" button. Below it, a link "O paga con tarjeta" is visible. The card payment section includes a field for "Nombre en la tarjeta", and fields for "Número de tarjeta", "MM/AA", and "CVC". A large "Pagar 35,09 €" button is at the bottom. The footer indicates "Powered by MONEI" and shows logos for "Verified by VISA", "Mastercard SecureCode", and "PCI DSS".

NOTA: Si estás en el entorno de test, puedes obtener los datos en el siguiente enlace:

<https://docs.monei.com/docs/testing/>

The screenshot shows a "3DS Challenge Simulator" interface. It features a hexagonal logo at the top. Below the logo, the text "3DS Challenge Simulator" is displayed. A message states: "This is a 3DS challenge simulator. Please choose a final result." At the bottom, there are two buttons: "Authorize" (purple) and "Fail" (white).

Una vez autoricemos el pago, se confirmará el pedido y se nos mostrará el siguiente mensaje:

PEDIDO #00000050M179

Enhorabuena, la transacción se completó correctamente.

Si tienes alguna pregunta, comentarios o dudas, por favor, [contacta con nuestro equipo de soporte](#).

Infórmese de nuestras últimas noticias y ofertas especiales

PRODUCTS


- Ofertas
- Novedades
- Los más vendidos

QUIÉREMNOS

- Envíos
- Avisos
- Términos y condiciones
- Sobre nosotros
- Pago seguro
- Contacte con nosotros

INFORMACIÓN DE LA TIENDA

demo
Spain
Envíenos un correo electrónico:
ecommerce@labelgrup.com



👍 Pago completado

Tu pedido ha sido procesado correctamente usando MONEI

OK

Cuando se confirme el pedido, en nuestro Back-Office, podremos consultar todos los datos referente al mismo e incluso realizar reembolsos si así lo deseamos.

Pagos

Reembolsos

MONEI

Fecha	Código de Estado	Estado	Mensaje de Estado	IP	Real	
2022-02-18 15:21:47	E000	SUCCEEDED	Transaction approved	37.14.208.60	<div></div>	Detalles...
2022-02-18 15:20:30	-	PENDING	-	-	<div></div>	Detalles...

```
{
  id: "6add1cf84b93e4a8326d4d40d8fbd56069d53d28",
  amount: 13968,
  currency: "EUR",
  order_id: "000000007m29",
  account_id: "57f888ac-3464-4868-95f2-229bbb653f33",
  authorization_code: "489540",
  livemode: false,
  status: "SUCCEEDED",
  status_code: "E000",
  status_message: "Transaction approved",
  shop: { 1 item },
  billing_details: { 3 items },
  shipping_details: { 3 items },
  session_details: { 14 items },
  trace_details: { 6 items },
  created_at: 1645194029,
  updated_at: 1645194102,
  payment_method: { 2 items },
  next_action: { 2 items },
  generate_payment_token: false,
  date_add: "2022-02-18 15:21:47"
}
```

Pagos
Reembolsos

MONEI

Cantidad a reembolsar (EUR - €)

Motivo

0,00

Seleccionar un motivo

Reembolso

Fecha	Cantidad reembolsada	Estado	Mensaje de Estado	Empleado	Real
2022-02-18 15:27:53	5,00 €	PARTIALLY_REFUNDED	Transaction approved	ecommerce@labelgrup.com	 Detalles...
2022-02-18 15:27:34	39,68 €	PARTIALLY_REFUNDED	Transaction approved	ecommerce@labelgrup.com	 Detalles...

i Total reembolsado: 44,68 €

```

15:21:48      Official
{
  id: "6add1cf84b93e4a8326d4d40d8fbd56069d53d28",
  amount: "5,00 €",
  currency: "EUR",
  order_id: "000000007m29",
  account_id: "57f888ac-3464-4868-95f2-229bbb653f33",
  authorization_code: "489540",
  livemode: false,
  status: "PARTIALLY_REFUNDED",
  status_code: "E000",
  status_message: "Transaction approved",
  ▶ shop: { 1 item },
  ▶ billing_details: { 3 items },
  ▶ shipping_details: { 3 items },
  refunded_amount: 4468,
  ▶ session_details: { 14 items },
  ▶ trace_details: { 8 items },
  created_at: 1645194472,
  updated_at: 1645194473,
  ▶ payment_method: { 2 items },
  last_refund_reason: "requested_by_customer",
  last_refund_amount: 500,
  ▶ next_action: { 2 items },
  generate_payment_token: false,
  employee: "ecommerce@labelgrup.com",
  date_add: "2022-02-18 15:27:53"
}

```

PASARELA DE PAGOS
MONEI

POWERED BY
labelgrup