



*TREINAMENTO BASE ZABBIX!*

**2MTi**



# TREINAMENTO BASE ZABBIX.



# Conhecendo a solução de monitoramento.

O que é monitoramento.

O monitoramento no contexto “geral” tem a função de identificar, entre os recursos da organização, quais estão disponíveis e quais estão indisponíveis, auxiliando muito na identificação de possíveis problemas ou falhas.

Podemos dizer que o monitoramento é uma ferramenta de gerenciamento que tem a função de identificar entre os recursos da organização quais estão disponíveis e quais estão indisponíveis, Observando , analisando e reagindo ao que aconteceu ou o que vai acontecer.



# Conhecendo a solução de monitoramento.

**Por que monitorar?**

Um sistema de monitoramento de rede inteligente deve assumir funções estratégicas com um viés 100% preventivo que deve focar totalmente na previsibilidade do ambiente e dos serviços de T.I, ou seja, deve ser uma solução eficaz para controlar os processos e regras de negócio, e deve fazer a tecnologia trabalhar em prol do negócio.

Grande parte das empresas não é capaz de determinar a real causa dos problemas e geralmente não tem nenhum controle ou visão sobre o desempenho dos serviços de T.I.





# Conhecendo a solução de monitoramento.

Impactos em um ambiente de TI sem monitoramento?

Você já ouviu a frase: "O sistema está fora do ar."? Muito provável que sim. Falhas de sistemas são comuns em estabelecimentos e empresas, eu nessa situação me sinto frustrado, imagino que com você não deve ser diferente, afinal nosso tempo é jogado no lixo. Mas não se engane, nós não somos os únicos prejudicados dessa história, a empresa que presta o serviço também é, pois essa indisponibilidade no sistema gera prejuízo ao negócio.



# Conhecendo a solução de monitoramento.

**Impactos em um ambiente de TI sem monitoramento?**

**Quando um servidor ou sistema fica indisponível, uma empresa deixa de faturar inúmeras vendas; Aumenta seu tempo na fila de espera, assim gerando insatisfação de seus clientes; Sofre com outras burocracias, como a impressão de notas fiscais. E na era das informações, isso tudo é imperdoável. Então lembre-se que tudo isso pode ser facilmente evitado através do monitoramento de sua infraestrutura.**



# Conhecendo a solução de monitoramento.

**Impactos em um ambiente de TI sem monitoramento?**

**Hoje em dia as empresas são cada vez mais dependentes do bom funcionamento dos seus sistemas, com isso a supervisão dos recursos computacionais é um dos pilares para a otimização das atividades da organização.**

**Partindo deste contexto vou mostrar quais são os impactos que a falta de monitoramento da infraestrutura pode causar ao desempenho de sua corporação.**



## Impactos em um ambiente de TI sem monitoramento?

- Não há visibilidade do ambiente.
- Não há previsão ou identificação de indisponibilidades e/ou incidentes.
- Não há correção de incidentes ou previsão de falhas.
- Não há possibilidades de identificação lentidão os serviços ou entregas sistemáticas.
- Não há como mensurar os custos operacionais diretos ou indiretos de um incidente.



Qual a importância do monitoramento do ambiente de TI?

- **Redução de custos.**
- **Prevenção de problemas.**
- **Mais produtividade e eficiência.**
- **Ciclo de vida otimizado**

Quais são os tipos de monitoramento?

- **Simples.** Podemos utiliza um simples ping para monitorar.
- **Agentes.** Instalado em sistemas operacionais.
- **SNMP.** Protocolo utilizado em equipamentos de rede.
- **WEB.** Utilizado para monitorar sites.
- **API.** Muito utilizado para coletar métricas em formato json.
- **SSH** Podemos utilizar para coletar dados via cli de ativos de rede.

## Como fazer um bom monitoramento de TI?

- **Definição das métricas.**
- **Gerenciamento das configurações.**
- **Documentação e relatórios.**



Quais as camadas para um bom monitoramento de TI?

- **Definição de monitoramento estratégico ao negocio.**
- **Monitoramento tático.**
- **Monitoramento operacional.**

**Monitoramento em camadas usando modelo OSI.**

Trata-se de um modelo que estabelece regras e orientações para que ocorra a interconectividade de dois dispositivos de rede independentemente das empresas envolvidas (como sistema operacional, fabricante da placa etc.).

Como é de referência, o modelo OSI serve de base para que ocorra a comunicação em qualquer tipo de rede (de curta, média ou longa distância).

## Monitoramento em camadas usando modelo OSI.

- Camada 1: física.
- Camada 2: Enlace.
- Camada 3: Rede.
- Camada 4: Transporte.
- Camada 5: Sessão.
- Camada 6: Apresentação.
- Camada 7: Aplicação.



LOADING...

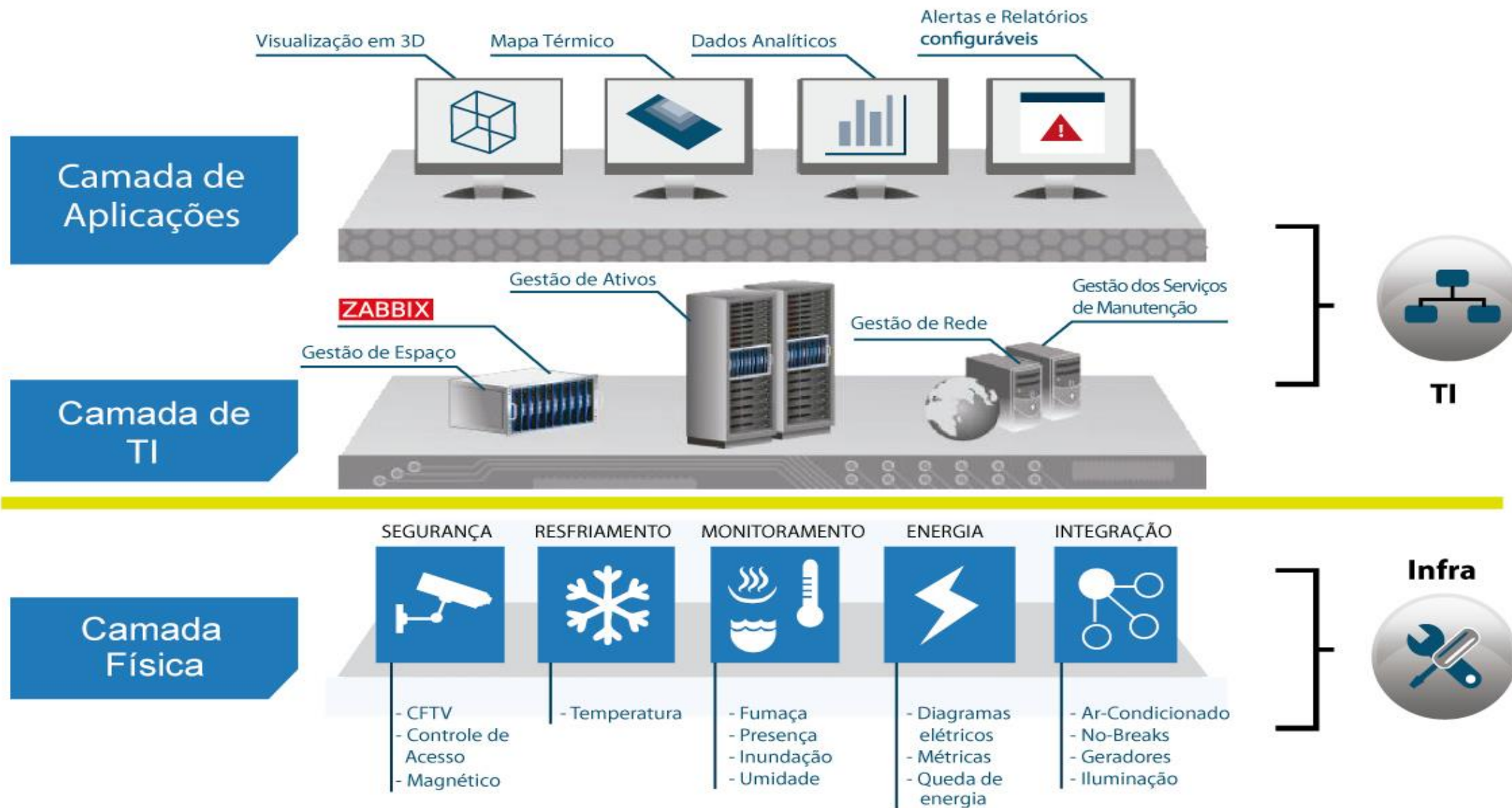




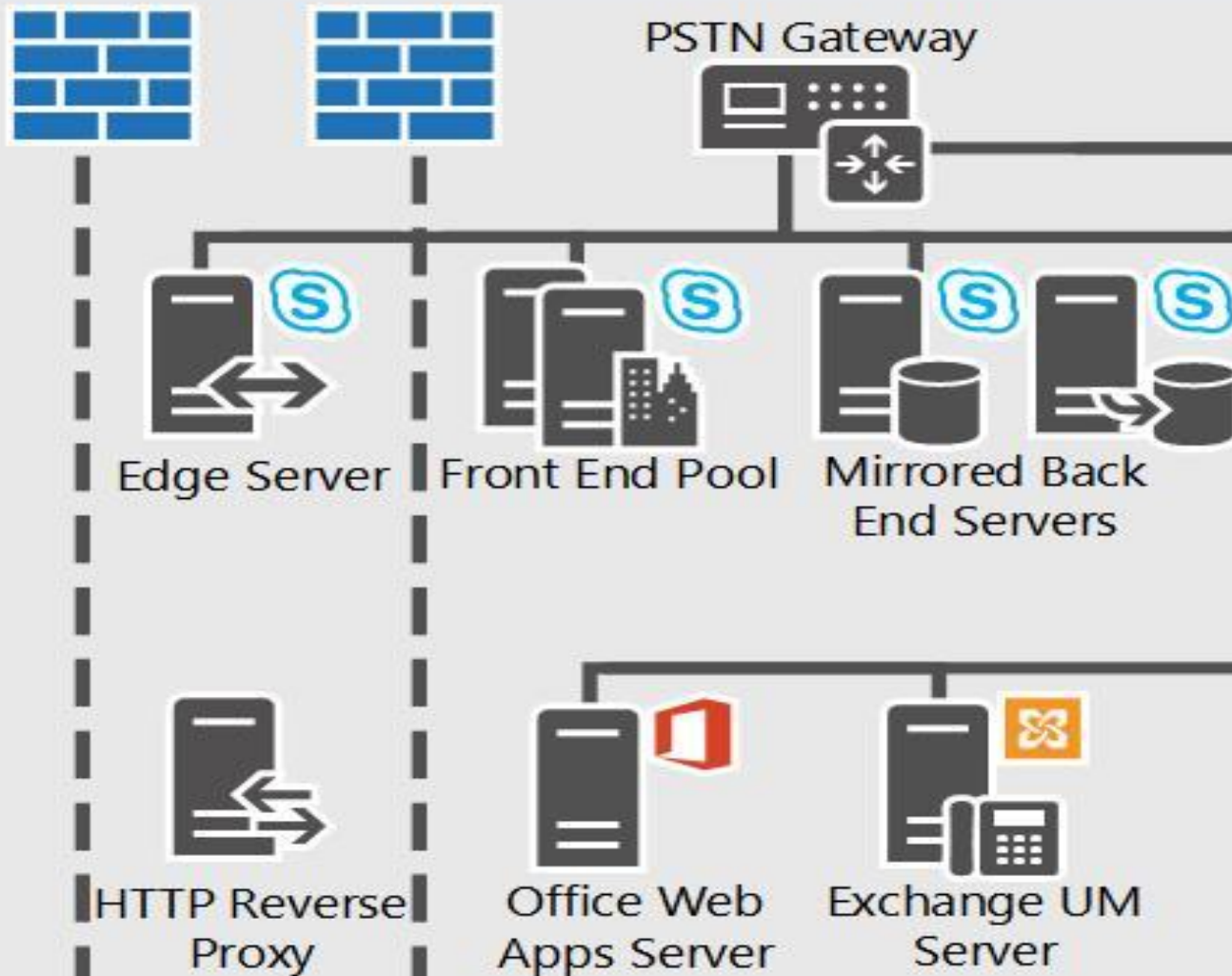


*EXEMPLOS DE CAMADAS DE MONITORAMENTO!*





## Central Site



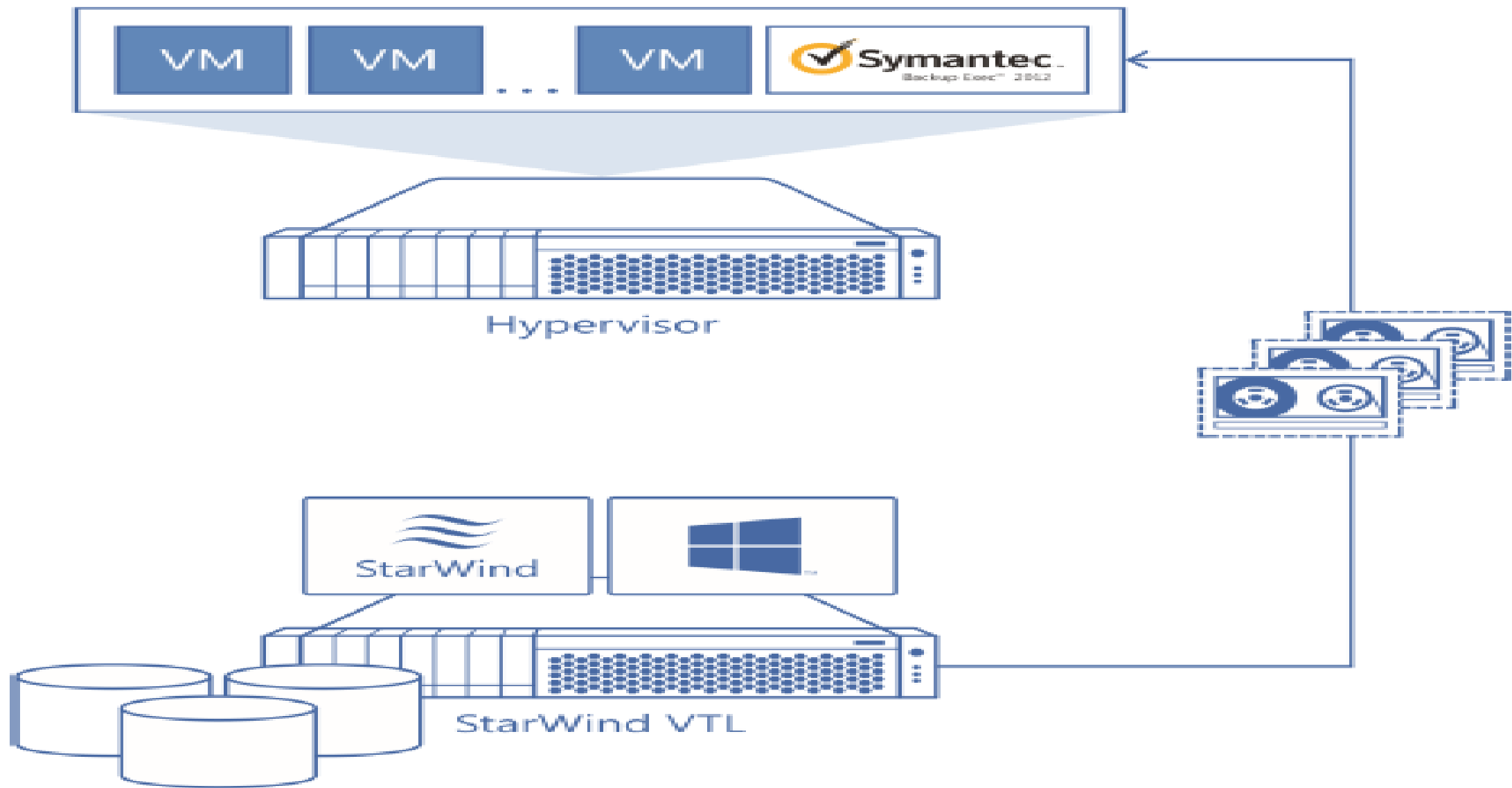
## Branch Site 1

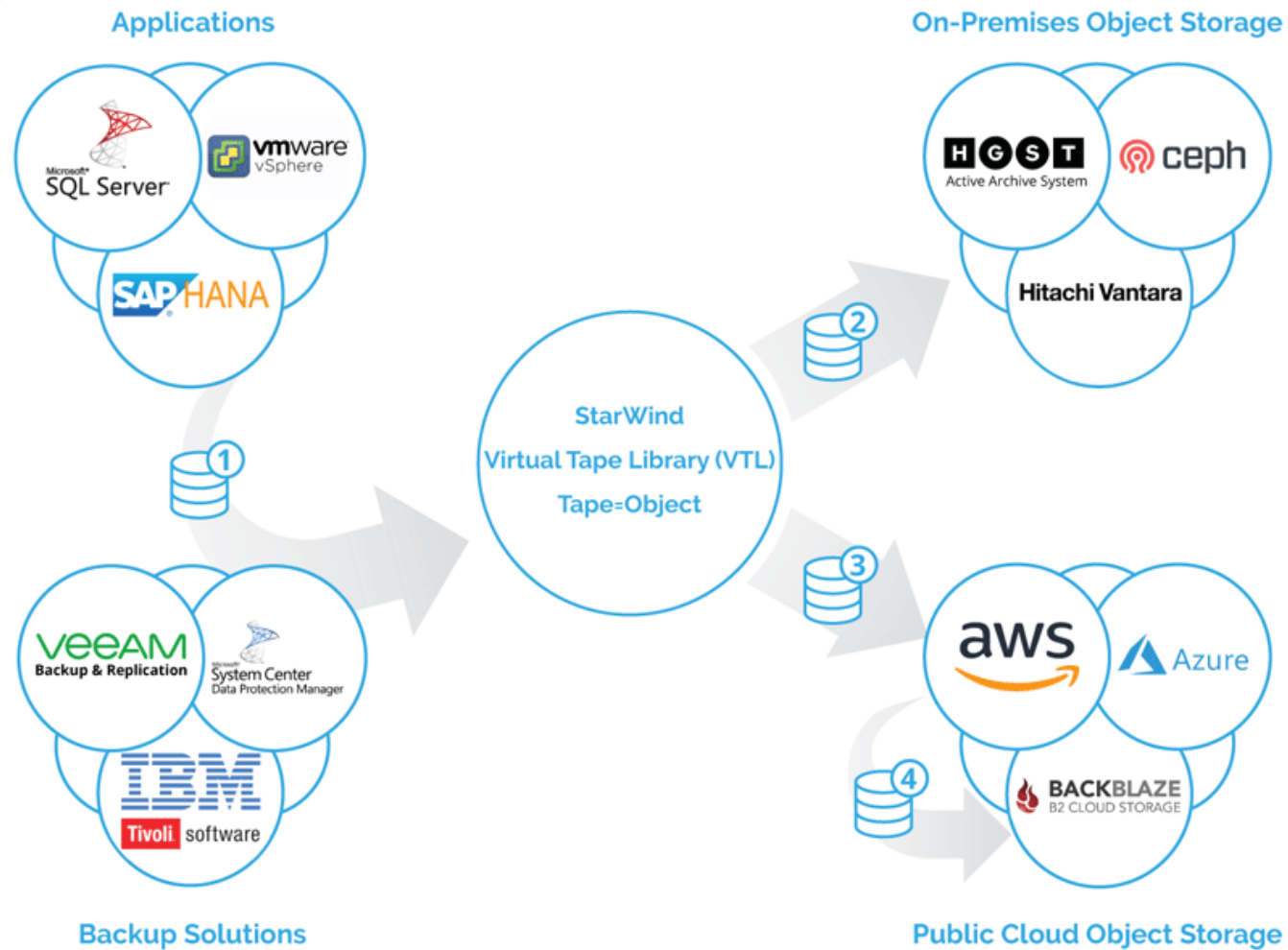


## Branch Site 2



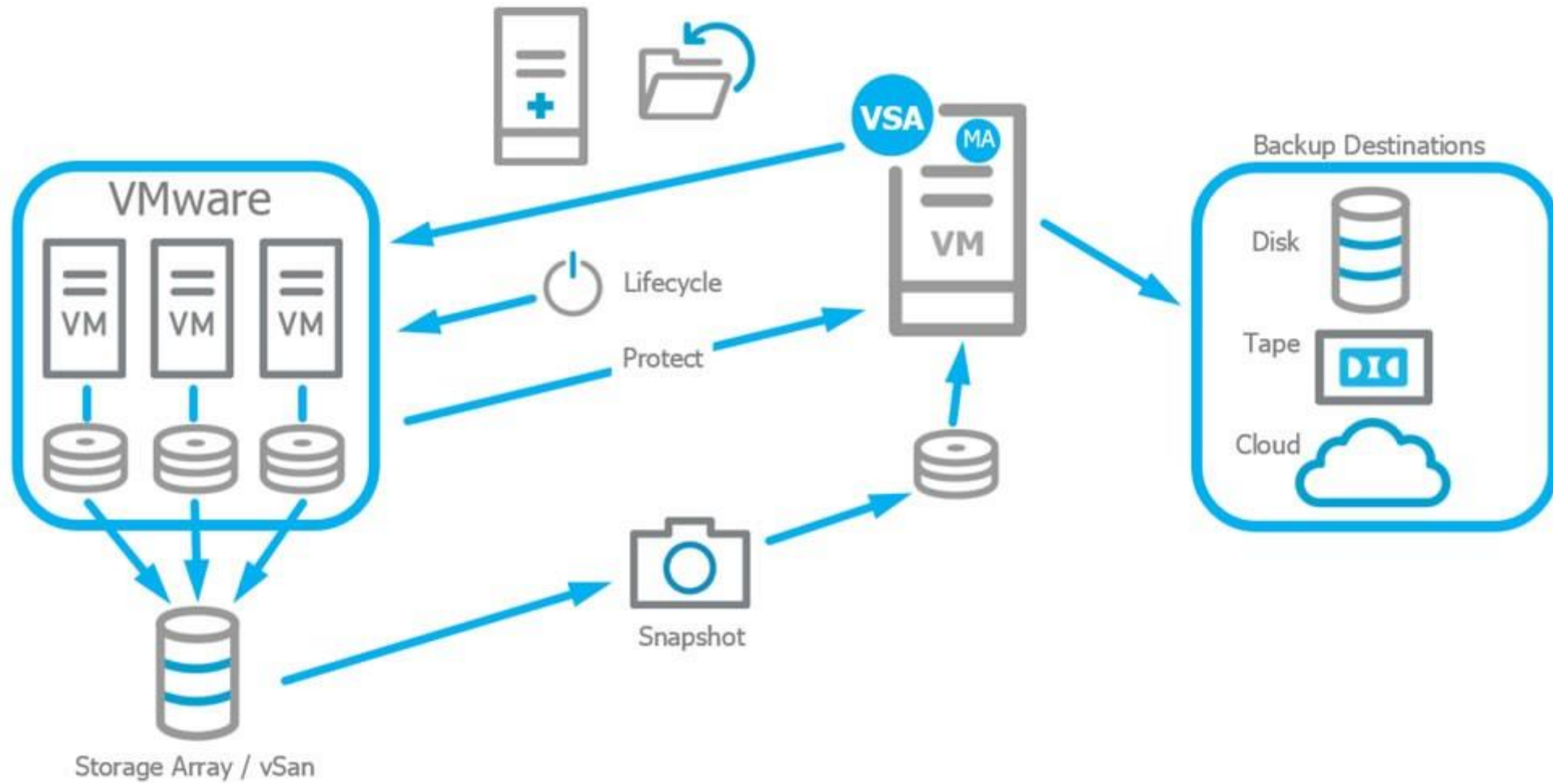






- 1 Backup process**  
Primary data -> StarWind VTL
- 2 Push to Object Storage**  
StarWind VTL -> Object Storage
- 3 Push to Cloud**  
StarWind VTL -> Public Cloud
- 4 Extra copy in cloud**  
Cloud #1 -> Cloud #2

## Live Mount & Granular Recovery







*SOLUÇÃO DE MONITORAMENTO ZABBIX!*

**2MTi**



# Conhecendo a solução de monitoramento.

## O que é Zabbix?

Zabbix é o nome dado a um software de monitoramento de rede. Essa ferramenta mede diversos aspectos da infraestrutura de uma empresa, tais como servidores, dispositivos de rede e outros tipos de máquinas.

Esse software também cria relatórios em diversos formatos, tais como gráficos, listas e mapas, o que pode ser extremamente relevante para montar a estratégia da empresa e avaliar pontos importantes para o seu funcionamento.

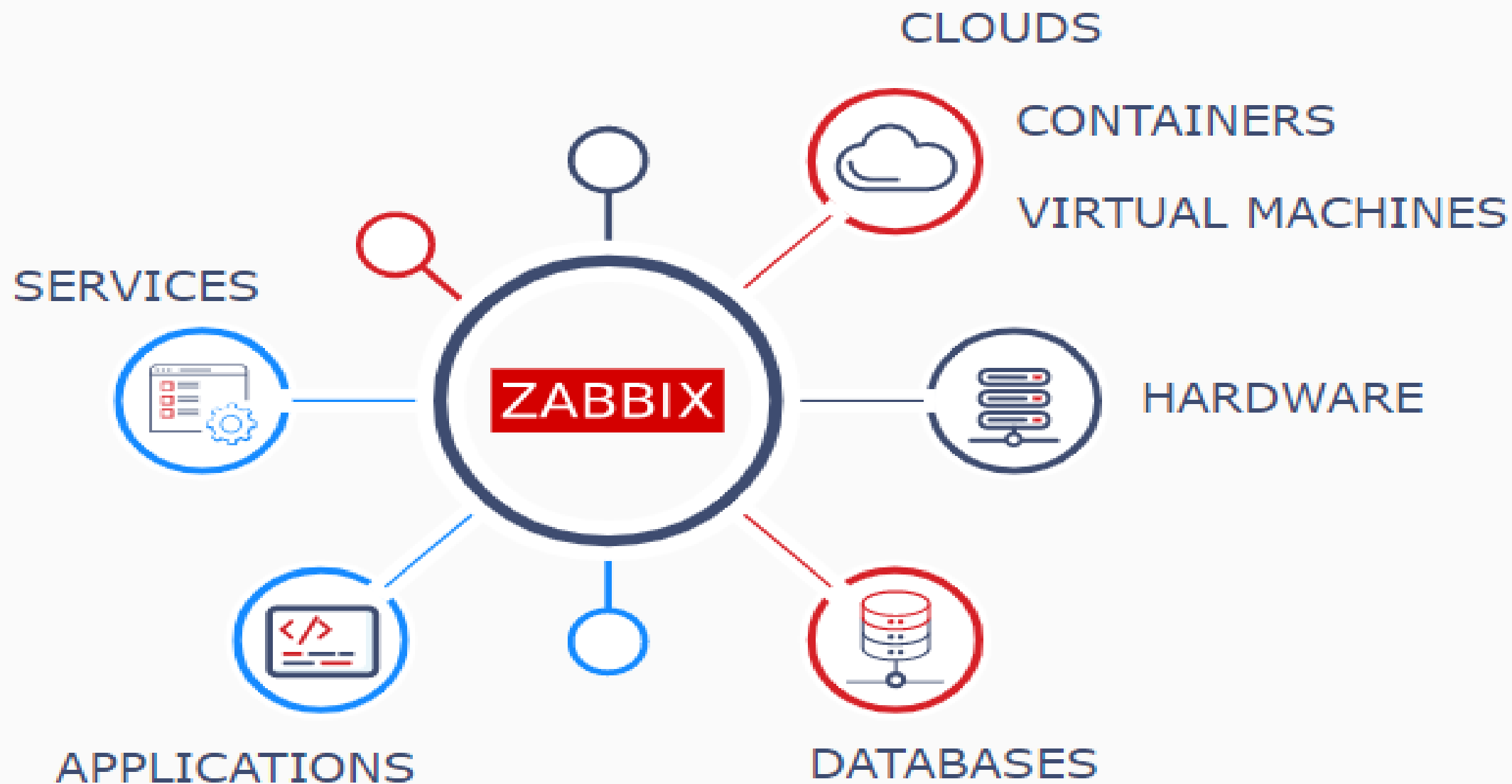
## O que o Zabbix oferece?

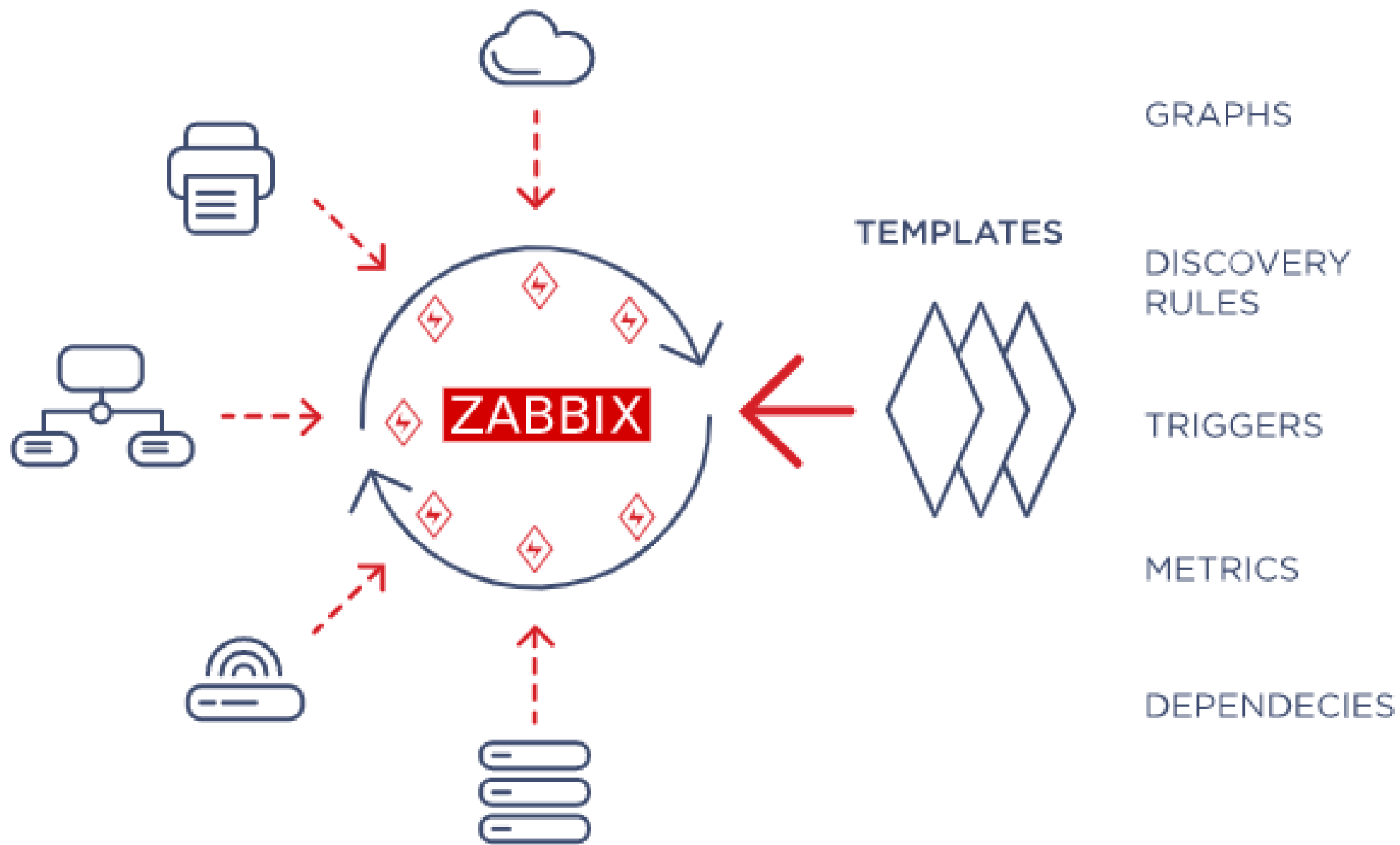
- **Redução de custo de licenciamento.**
- **Auto-descoberta de servidores e dispositivos de rede.**
- **Monitoração distribuída com a administração centralizada via WEB.**
- **Suporte para mecanismo de pooling e trapping.**
- **Aplicação-servidor compatível com sistemas operacionais Linux.**
- **Aplicação cliente de alta performance compatível com Linux, Solaris, HP-UX, AIX, BSD Livre, Open BSD, OS X, Tru64/OSF1, NT4.0, Windows 2000 até 2019.**



## Porque utilizar o Zabbix?

- **A solução Open Source.**
- **Altamente eficiente para agentes baseado nas plataformas UNIX e WIN32.**
- **Baixa curva de aprendizado.**
- **Retorno do investimento elevado. Downtimes são muito caros.**
- **Sistema de monitoramento centralizado. Todas as informações (configuração, dados de desempenho) são armazenado em banco de dados relacional.**
- **Árvore de serviço de alto nível.**







**ZABBIX**

CHANGES



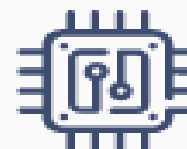
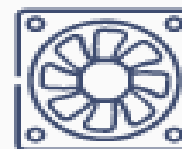
TEMPLATES



AUTO  
DISCOVERY



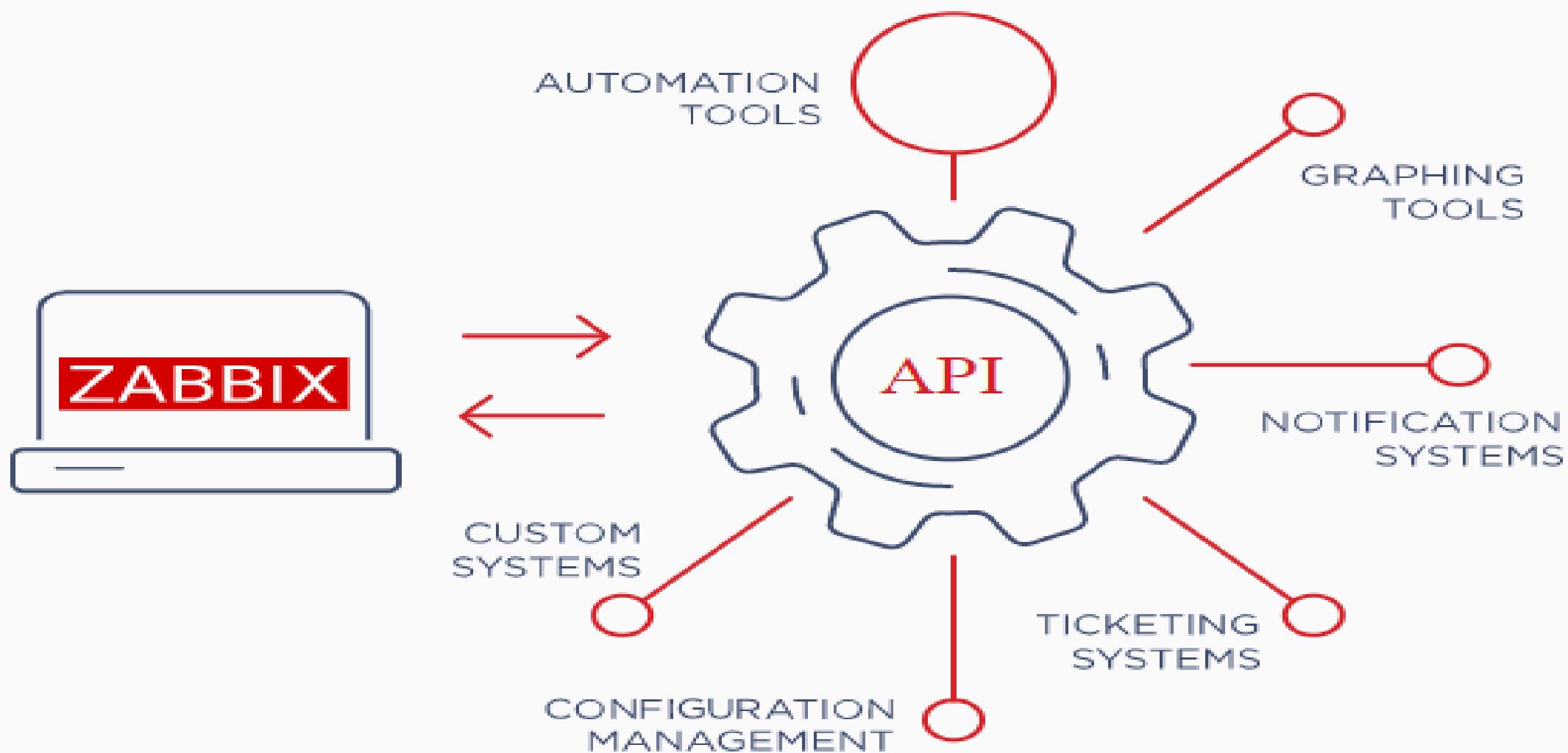
DEVICES & APPLICATIONS



COMPONENTS



AGENTS





*BOAS PRÁTICAS EM MONITORAMENTO!*

**2MTi**



# Conhecendo a solução de monitoramento.

**Boas práticas em monitoramento de rede.**

A maioria dos gestores acredita que, com a simples compra e configuração de ferramentas de monitoramento, a rede estará salva de problemas de conexão e velocidade. Independentemente das práticas utilizadas, o bom gerenciamento de qualquer estrutura de TI demanda, acima de tudo, planejamento. Com um bom plano de gestão, os profissionais técnicos serão capazes de verificar corretamente todas as nuances necessárias para o bom funcionamento de uma estrutura de rede.





## Planejamento do projeto de monitoramento.

- Comunicar com todas as partes interessadas do projeto.

Desde o primeiro dia do projeto você precisa comunicar as metas e objetivos. Não apenas para algumas pessoas, mas para todas as partes interessadas do projeto. Isso inclui pessoas-chave como membros da equipe, gerentes, patrocinadores de projetos, clientes e usuários relevantes.

## Planejamento do projeto de monitoramento.

- Criar uma equipe de resposta a riscos.

Projetos e tarefas estão sujeitos a diferentes níveis de risco. É por isso que você deve sempre ter uma equipe de resposta que possa ajudar um projeto a permanecer no verde e evitar ir para o amarelo (ou ao temido vermelho). Pense em uma equipe de resposta ao risco como a primeira linha de defesa para quando problemas surgirem.

## Planejamento do projeto de monitoramento.

- Realizar um kick-off do projeto.

A fim de gerenciar um projeto bem-sucedido, você precisa alinhar todos os seus interessados com uma reunião inicial. Você deve incluir todos os que vão ter uma participação no projeto, principalmente os gestores. Quanto mais cedo eles souberem de tudo, melhor.



## Planejamento do projeto de monitoramento.

- Use um documento de definição de trabalho detalhado.

Um problema comum com a gestão de projetos é esclarecer quem é responsável pelo quê. Um documento de trabalho detalhado cuida da incerteza e da confusão. Ele claramente documenta que nível de trabalho precisa ser feito por qual grupo ou indivíduo, para que todos tenham uma compreensão clara do nível de esforço envolvido. Para criar responsabilidade no seu projeto, use um documento de definição de trabalho detalhado e faça com que todas as partes interessadas estejam de acordo.



## Planejamento do projeto de monitoramento.

- Criar um plano de trabalho detalhado.

Formalizar o plano de trabalho do seu projeto é fundamental para cumprir os prazos e atingir metas. Sem um plano de trabalho detalhado, não há um plano documentado para todas as várias fases do projeto. O que é medido é feito, e um plano de trabalho detalhado é uma maneira simples de medir todas as partes móveis diferentes de um projeto.



# Conhecendo a solução de monitoramento.

## Planejamento do projeto de monitoramento.

- Documentar tudo.

Como um gerente de projeto, você já viu alguma tarefa decair por alguns dias, ou pior, por algumas semanas? Por que isso aconteceu? O que levou isso a acontecer? Como evitar que isso aconteça novamente?

## Planejamento do projeto de monitoramento.

- **Peça feedback.**

Nenhum de nós é perfeito, e haverá lados bons e ruins em cada passo do caminho, mesmo em relação ao desempenho do gerente de projeto. Ter consciência do espaço pessoal para uma melhoria é uma ferramenta extremamente poderosa de ser aproveitada, especialmente se você estiver disposto a criticar sua equipe.



## Planejamento do projeto de monitoramento.

- Comunicar o impacto dos complementos do projeto.

É bom praticar metodologias ágeis, e às vezes dizer “sim” a cada novo projeto ou tarefa que surge é tentador. No entanto, esta é uma maneira fácil de se sobrecarregar com projetos. Sempre que você tiver um novo pedido dentro do seu projeto, é sua responsabilidade mostrar como isso afetará seu cronograma ou orçamento.



## Planejamento do projeto de monitoramento.

- **Gerir novos acordos.**

Novas sugestões geralmente significam uma mudança no âmbito original do projeto. Se isso acontecer, então é uma boa prática fazer com que todos assinem um novo documento de acordo. Deste modo, as várias partes interessadas terão uma compreensão clara do novo âmbito de trabalho e do seu impacto para o projeto em geral, além do acordo documentado eliminar possíveis transtornos se os prazos precisarem ser reestabelecidos.

## Planejamento do projeto de monitoramento.

- Realizar uma reunião de encerramento.

Uma vez que seu projeto for concluído, é hora de refletir e ver como você pode otimizar os próximos projetos para o sucesso. Realizar uma reunião de encerramento é uma oportunidade perfeita para reunir todos os membros do projeto para discussão. Destacar as lições aprendidas com o projeto é uma maneira de se preparar e melhorar para a próxima vez, e seguir os mesmos passos iniciais e os processos que não funcionaram no projeto não vão te ajudar a obter sucesso nos próximos. A otimização contínua do seu gerenciamento de trabalho resultará em economia de tempo e dinheiro.

The background is a complex digital interface. At the top center is a world map with glowing connection lines. To the right is a line and bar chart. On the left, there's a document icon with the word 'READING' below it, and some binary code. In the center, a person in a dark suit stands with their back to the viewer, hands clasped. The word 'LOADING...' is written in a stylized font below the person. At the bottom right, there are three glowing human icons with concentric circles around them. The overall color scheme is blue and white with some yellow accents.

# 2MTi