

# VOP

---



# ReKrabice

Platné od 1.1.2025

# Všeobecné obchodní podmínky

## 1. Definice pojmů

1. V těchto podmínkách jsou pojmy definovány následovně:
  - **ReKrabice:** znovupoužitelné obaly určené pro ekologické balení zboží. Tyto obaly jsou vratné a mohou být znovu použity pro další objednávky.
  - **Poskytovatel služby:** Společnost Awoxo s.r.o., která zajišťuje provoz služby ReKrabice, dodává obaly e-shopům a organizuje jejich sběr, čištění, technickou podporu a znovupoužití.
  - **Partnerský e-shop:** Obchodní subjekt využívající službu ReKrabice k balení zboží pro své zákazníky (dále jako „Partner“).
  - **Koncový zákazník:** Zákazník e-shopu, který má možnost využít ReKrabice k obdržení svého nákupu a následně jej vrátit na vybraném sběrném místě.
  - **Sběrná místa:** Fyzické lokace, kde mohou koncoví zákazníci vrátet prázdné ReKrabice. Aktuálně zahrnují všechny pobočky Balíkovny (kromě výdejních boxů).
  - **Informační systém:** Webová aplikace provozovaná Poskytovatelem služby dostupná na webové adrese [rekrabice.cz/eshop](https://rekrabice.cz/eshop).

## 2. Základní ustanovení

Provozovatelem služby je **Awoxo s.r.o.**, IČO: 196 33 122, se sídlem Nové sady 988/2, 602 00 Brno (dále jen: „Provozovatel“).

Provozovatel je odpovědný za poskytování služby ReKrabice, zajištění provozu systému pro vratné obaly a spolupráci s e-shopy i koncovými zákazníky.

Kontaktní údaje Provozovatele jsou:

- Email: **info@rekrabice.cz**
- Adresa: **Nové sady 988/2, 602 00 Brno**

## 3. Úvodem

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují vzájemné vztahy mezi vámi (kupujícím) a námi (prodávajícím) v případě, že nakoupíte zboží na našem internetovém obchodu nebo jiným způsobem. Tyto obchodní podmínky jsou součástí kupní smlouvy. Pokud si při naší individuální komunikaci domluvíme něco jiného, než je v těchto podmínkách, bude mít naše dohoda přednost.
2. Pokud u nás nenakupujete v rámci své podnikatelské činnosti, jste v roli spotřebitele. Naše právní předpisy vám tím dávají některá zvláštní práva, o kterých si přečtete dále v těchto obchodních podmínkách.

## 4. Povinnosti Provozovatele

1. Dodávky ReKrabice budou prováděny v souladu s dohodnutými množstvími, rozměry a termíny. V případě neočekávaných okolností, které by mohly ovlivnit plnění těchto povinností, se zavazujeme informovat zákazníka bez zbytečného odkladu a navrhnout řešení.
2. Koncovým zákazníkům poskytujeme možnost vrácení zakoupených ReKrabice skrze naši síť vratných míst.
3. Kromě instrukcí k vrácení ReKrabice poskytujeme také přehledné pokyny k jejich správnému používání a zacházení. Tím se minimalizuje riziko poškození či nesprávného použití.
4. Zajišťujeme pravidelnou údržbu a čištění poškozených nebo opotřebovaných krabic. Snažíme se opakovaně používat ReKrabice, tak aby měly co největší dopad. Pokud už ReKrabice není opravitelná, tak zajistíme její ekologickou likvidaci.
5. Poskytujeme podporu e-shopu při integraci doplňku, včetně asistence při konfiguraci a testování, aby byl proces hladký a funkční.
6. Zavazujeme se provozovat ReKrabice v souladu s principy udržitelnosti, včetně minimalizace odpadu a odpovědného nakládání s materiály.
7. Zavazujeme se, že Koncový zákazník bude mít možnost ReKrabici nám vrátit. Podrobnější informace o vrácení jsou dostupné na webové adrese [rekrabice.cz/vratit](https://rekrabice.cz/vratit).

## 5. Povinnosti Partnera

### 5.1 Obecné povinnosti

1. Partner bere na vědomí, že i přes naši maximální snahu o důkladné čištění krabic není možné zajistit jejich sterilitu. Krabice nejsou určeny ke styku s potravinami nebo jinými hygienicky citlivými produkty. Doporučujeme zákazníkům krabice před použitím vizuálně zkontrolovat.
2. Partner bere na vědomí, že ReKrabice mohou být mírně opotřebené (způsobené opakováním používáním).
3. Za nevyhovující stav (který vykoupíme zpět) se považuje děravá krabice, krabice která nadržuje svůj tvar, je nadměrně a viditelně nečistotná.
4. Partner nesmí použít ReKrabice k účelům, které nejsou součástí spolupráce (např. interní přeprava), pokud nebylo mezi stranami písemně dohodnuto jinak.
5. Partner se zavazuje, že zakoupené ReKrabice nebude poskytovat ani přeprodávat třetím stranám bez písemného souhlasu Provozovatele.
6. Partner přebírá právní odpovědnost za případné zdravotní nehody (např. poranění ostrým okrajem) vzniklé používáním ReKrabice.
7. Partner je povinen používat pouze obalový materiál schválený Provozovatelem (např. adresní štítky, izolepy a ostatní značení), aby se minimalizovala potřeba odstraňování obtížně odstranitelných materiálů.
8. Partner nesmí fyzicky upravovat ReKrabice, kreslit na ně, popisovat je, ani odstraňovat štítky a samolepky dodané Provozovatelem.
9. Partner bere na vědomí, že zakoupené ReKrabice jsou stále ve vlastnictví Provozovatele a byly pouze poskytnuty k jednorázovému použití. ReKrabice se ze sběrných míst vrací zpět Provozovateli, který je vyčistí a použije pro další účely. Partner nemá nárok na další použití stejných ReKrabice, ale může si je zakoupit znovu.
10. Cena za využití ReKrabice se řídí ceníkem, který je součástí těchto podmínek a uveden v příloze.

### 5.2 Odeslání ReKrabice Koncovému zákazníkovi

1. Před každým odesláním ReKrabice je Partner povinen zadat osmimístný alfanumerický identifikátor (např. JAHODA33 nebo KOS11KOS), který je uveden na ReKrabici.
2. Partner bude mít přístup k Informačnímu systému, který zobrazuje počet odeslaných ReKrabice za měsíc, přibližný počet ušetřených stromů a další související informace.
3. Pokud Partner opakovaně poruší tuto povinnost (více než pětkrát), bude mu účtována pokuta ve výši 500 Kč za každé další porušení, pokud se obě strany nedohodnou jinak.

4. Odesláním ReKrabice Koncovému zákazníkovi Partner potvrzuje, že ReKrabice je ve stavu dostatečném pro ochranu zásilky. Provozovatel nenese odpovědnost za případné poškození zboží Partnera během přepravy Koncovému zákazníkovi.

### 5.3. Tlačítko v košíku e-shopu

1. Partner se zavazuje, že ve svém košíku e-shopu zpřístupní tlačítko umožňující koncovým zákazníkům volbu ReKrabice.
2. Na platformách, kde Provozovatel poskytuje oficiální doplněk (např. Shoptet), je Partner povinen tento doplněk využít, pokud se obě strany nedohodnou jinak.
3. Podmínky používání doplňku na platformě Shoptet jsou nedílnou součástí těchto podmínek a jsou uvedeny v příloze.
4. Na e-shopových platformách, kde máme oficiální doplněk (aktuálně Shoptet), budou aktualizace doplňku prováděny automaticky Provozovatelem.
5. Pokud Partner provozuje e-shop na vlastní platformě, vyhrazuje si Provozovatel právo tlačítko ReKrabice upravit podle svých požadavků. Partner je povinen provést příslušné úpravy tlačítka do jednoho měsíce od informování Provozovatelem, a to na vlastní náklady.
6. Pro účely implementace tlačítka uděluje Provozovatel Partnerovi licenci k používání svých log a značek dostupných na adrese [rekrabice.cz/branding](https://rekrabice.cz/branding).

### 5.4 Příplatek na zpětnou dopravu

1. Partner se zavazuje vybrat od Koncového zákazníka poplatek za zpětnou dopravu ReKrabice ve výši uvedené v ceníku, který je součástí těchto podmínek.
2. Tento poplatek bude použit Provozovatelem k pokrytí nákladů na zpětnou dopravu ReKrabice ze Sběrného místa.
3. Provozovatel bude Partnerovi měsíčně zasílat výpis vybraných poplatků. Jejich splatnost je 14 kalendářních dní.

## 6. Ukončení spolupráce

1. Před pozastavením spolupráce je Partner povinen oznámit tuto skutečnost nejméně 14 kalendářních dní předem.
2. ReKrabice budou vykoupeny zpět podle podmínek dohodnutých mezi stranami.

## 7. Vrácení zboží

1. Pokud u nás nakupujete jako spotřebitel, můžete tzv. odstoupit od kupní smlouvy. To ve zkratce znamená, že se kupní smlouva „zruší“ – vy nám vrátíte zakoupené zboží a my vám zase peníze. Pro toto odstupování platí následující pravidla.
2. Odstoupit od smlouvy nejde u některého typu zboží – je to dáno jeho povahou. Je to zboží, které:
  - a. podléhá rychlé zkáze nebo má krátkou dobu spotřeby,
  - b. jste po dodání nenávratně zapracovali s jinými produkty,
  - c. jsme vám vyrobili podle vašich požadavků nebo přizpůsobili vašim osobním potřebám,
  - d. jsme dodali v zapečetěném obalu a ze zdravotních nebo hygienických důvodů ho nejde vrátit poté, co jste obal porušili.
3. V ostatních případech můžete zboží vrátit do 14 dnů od jeho převzetí – ať už vámi nebo vámi pověřenou osobou (dopravce se v tomto případě nepočítá). Pokud jsme zboží dodávali po částech, tato lhůta běží od dodání poslední části, případně posledního kusu z jedné Objednávky. Pokud jsme si dohodli pravidelné dodávání zboží po určitou dobu, běží 14denní lhůta od první dodávky.
4. Se zbožím se v rámci 14 dnů můžete seznámit (s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí). Nakládejte s ním ale přiměřeně a šetrně – tedy opravdu jen tak, jak je pro seznámení se se zbožím nezbytné. Tak například pokud je ke zboží přibalený jeho vzorek, otestujte, zda vám produkt sedí, na tomto vzorku.
5. Do 14 dnů nám dejte jakkoliv vědět, že si zboží přejete vrátit (a tedy od smlouvy nebo její části odstupujete). Pro odstoupení můžete využít formulář, který najdete v závěru těchto podmínek, jeho využití ale není podmínkou.
6. Uveďte nám ideálně číslo objednávky, den nákupu, vaše bankovní spojení a jak vám máme peníze poslat zpět. Důvod odstoupení od smlouvy uvádět nemusíte.
7. Bezodkladně po předání nebo alespoň prokázání předání zboží k přepravě zpátky k nám vám vrátíme částku, která odpovídá ceně zboží.
8. Peníze vám vrátíme stejným způsobem, jako jsme od vás obdrželi platbu, pokud si nevyberete jiný způsob.
9. Částku vám vrátíme bezodkladně, nejpozději do 14 dnů od vašeho odstoupení. Vrácení peněz ale můžeme pozdržet do doby, než zboží obdržíme nebo než nám prokážete, že jste ho předali k přepravě zpět k nám – podle toho, co nastane dřív.
10. Zboží nám zašlete (nebo jinak předejte) na naši adresu nejpozději do 14 dnů od odstoupení.
11. Zboží nám, prosíme, vraťte ideálně kompletní, nemělo by být upravené, opotřebené nebo poškozené: máme právo posoudit, zda je vrácené zboží nepoškozené, neporušené a zda jste svým neadekvátním nakládáním nesnížili jeho hodnotu. Pokud zboží nesprávným zacházením nebo nepřiměřeným

zkoušením poškodíte nebo opotřebíte, můžete od smlouvy odstoupit, my ale po vás můžeme chtít náhradu za snížení hodnoty zboží a započíst ji na vrácenou částku.

12. Náklady na vrácení zboží zpět k nám nesete vy. A to i v případě, že zboží pro svou povahu nemůže být zpět k nám vráceno obvyklou poštovní cestou.
13. Pokud odstoupíte od koupě zboží, ke kterému jsme vám poslali dárek, poslali jsme tento dárek s tzv. rozvazovací podmínkou: v případě odstoupení od kupní smlouvy nebo její části se tedy rozvazuje i darovací smlouva. Prosíme, dárek nám zašlete zpět spolu se zbožím, pokud se nedomluvíme jinak. Opět máme právo případnou škodu započítat proti vrácené částce.
14. Pokud jste podnikatel, máme právo odstoupit od smlouvy jen v případech, které stanoví zákon a dále pokud jste vstoupili do insolvence, bylo proti vám zahájeno insolvenční řízení nebo se vzhledem k okolnostem jeví, že svým závazkům nedostojíte (např. máte zpoždění se zaplacením dalších závazků a plateb). V případě odstoupení máte povinnost nám vrátit už poskytnuté zboží do 14 dnů od doručení odstoupení. Nárok na úhradu vzniklé škody máme právo jednostranně započítat proti vašemu nároku na vrácení případně zaplacené kupní ceny

## 8. Závěrečné ustanovení

1. Podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, máte jako spotřebitelé právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu plynoucího ze smlouvy. V takovém případě jste oprávněni obrátit se na Českou obchodní inspekci, (Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)). Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na váš návrh, a to v případě, že se spor nepodařilo s námi vyřešit přímo. Návrh můžete podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili své právo, které je předmětem sporu. Máte právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce [ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/).
2. Pokud je jakékoli ustanovení Podmínek nebo jeho část považována z jakéhokoli důvodu za neplatnou, bude pro daný účel považována za vypuštěnou. Tato skutečnost nemá vliv na platnost zbývajících částí Podmínek.
3. Tyto Podmínky včetně všech příloh jsou zpřístupněny na internetových stránkách [rekrabice.cz](http://rekrabice.cz). Provozovatel je oprávněn provést změnu Podmínek včetně příloh a v takovém případě je povinna seznámit s nimi Partnery ReKrabice prostřednictvím internetových stránek [rekrabice.cz](http://rekrabice.cz), a to s dostatečným časovým předstihem před datem účinnosti takové změny (**nejméně jeden měsíc**). Partner je povinen dostatečně často sledovat uvedené internetové stránky, seznamovat se s uvedenými změnami, a pokud s některou ze zveřejněných změn nesouhlasí, je oprávněn smlouvu uzavřenou s Provozovatelem před datem účinnosti změny písemně vypovědět výše uvedeným způsobem, v opačném případě se má za to, že se s uvedenými změnami seznámil a souhlasí s nimi a je jimi ode dne jejich účinnosti vázán.
4. Naše vztahy se řídí právním řádem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
5. Všechna práva k našim webovým stránkám, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozvržení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga, produktů a dalšího obsahu a prvků, náleží nám. Zakazujeme je kopírovat, upravovat nebo jinak užívat nad rámec kupní smlouvy bez našeho souhlasu.

## 8. Přílohy

Součástí těchto podmínek jsou následující přílohy dostupné na uvedených webových stránkách:

1. [Příloha č.1: Ceník](#)
2. [Příloha č.2: GDPR \(Podmínky ochrany osobních údajů\)](#)
3. [Příloha č.3: Podmínky používání Shoptet doplňku](#)