

VOP



Všeobecné obchodní podmínky

1. Definice pojmů

1. V těchto podmínkách jsou pojmy definovány následovně:
 - **Poskytovatel:** Společnost Awoxo s.r.o., se sídlem Nové sady 988/2, 602 00 Brno, IČ: 19633122.
 - **Shoptet:** Společnost Shoptet, a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, IČ: 28935675.
 - **Uživatel:** Osoba využívající Doplněk v rámci e-shopové platformy poskytované společností Shoptet.
 - **Doplněk:** Řešení, které umožňuje propojení platformy Shoptet s externími službami poskytovanými Poskytovatelem.
 - **Produktová stránka:** Webová stránka Doplněku dostupná na adrese <https://doplnky.shoptet.cz/rekrabice>.

2. Úvodní ustanovení

1. Tyto podmínky upravují poskytování Doplněku a služeb s ním spojených Uživateli ze strany Poskytovatele.
2. Poskytovatel poskytuje Doplněk na svou odpovědnost a náklady. Shoptet není poskytovatelem Doplněku a nezodpovídá za jeho funkčnost ani obsah.
3. Uživatel bere na vědomí, že Shoptet nemá povinnost poskytovat podporu, údržbu ani řešit nároky Uživatele nebo třetích stran vůči Poskytovateli či Doplněku. To zahrnuje i odpovědnost za vady, škody či porušení právních předpisů, například v oblasti ochrany osobních údajů.

3. Licenční podmínky

1. Poskytovatel poskytuje Uživateli nevýhradní licenci k užívání Doplněku.

4. Provozní podmínky

1. Poskytovatel zaručuje dostupnost Doplněku prostřednictvím internetu v rozsahu alespoň 99 % času za každý kalendářní měsíc.
2. Doplněk je považován za dostupný, pokud jej lze bez problémů používat podle účelu uvedeného na Produktové stránce. Do dostupnosti se nezapočítává doba plánovaných odstávek.
3. Poskytovatel může provádět plánované odstávky v čase od 00:00 do 8:00 hodin, maximálně však 4 hodiny měsíčně. O těchto odstávkách je povinen Uživatele informovat nejméně 3 dny předem.

5. Podpora a údržba

1. Poskytovatel zajišťuje technickou podporu prostřednictvím telefonního nebo e-mailového kontaktu uvedeného na Produktové stránce.
2. Na dotazy Uživatelé reaguje Poskytovatel během pracovních dnů do 24 hodin od jejich obdržení prostřednictvím komunikačního kanálu, kterým byly zaslány.
3. Poskytovatel provádí pravidelnou údržbu a aktualizaci Doplnku alespoň dvakrát ročně a zajišťuje detekci a odstranění závad. Závady jsou odstraněny v přiměřené lhůtě dle jejich závažnosti.

6. Odpovědnost

1. Poskytovatel odpovídá za veškeré vady Doplnku.
2. Poskytovatel nese odpovědnost za jakoukoli škodu nebo újmu způsobenou porušením jeho povinností vyplývajících z poskytování Doplnku nebo z uzavřené smlouvy s Uživatелеm.
3. Uživatel bere na vědomí, že Shoptet není odpovědný za vady Doplnku, jeho dostupnost, kompatibilitu nebo soulad s popisem funkcionalit na Produktové stránce.
4. Pro uplatnění nároků z vadného plnění může Uživatel kontaktovat Poskytovatele na e-mailové adrese: **info@rekrabice.cz**.