

## Tarea 8 (03.02): Indicadores y Métricas

### Métricas de producto

- Tiempo medio de fallo:
  - **Indicadores:** número de fallos y tiempo de uso.
- Fiabilidad:
  - **Indicadores:** número de defectos, tamaño del software (según líneas de código, puntos de función, etc.).
- Problemas de uso:
  - **Indicadores:** problemas detectados, perspectiva del usuario final, problemas por usuario y mes.
- Satisfacción de uso:
  - **Indicadores:** satisfacción del usuario final, respuestas en encuestas, números de usuarios satisfechos a distintos niveles.
- Mantenibilidad:
  - **Indicadores:** compatibilidad con nuevas versiones de componentes externos, limpieza del código, documentación del diseño y la implementación.

### Métricas de proceso

- Densidad de defecto durante las pruebas:
  - **Indicadores:** número de pruebas realizadas, número de defectos encontrados.
- Efectividad de eliminación de defecto
  - **Indicadores:** defectos detectados, defectos corregidos, defectos detectados con posterioridad.
- Capacidad de prueba o *testability*.
  - **Indicadores:** definición de pruebas o casos, modelización de las pruebas.
- Velocidad:
  - **Indicadores:** número de líneas de código escritas al día, número de componentes finalizados en un periodo de tiempo.
- Cumplimiento de la planificación:
  - **Indicadores:** entregas a tiempo, entregas fuera de plazo, variaciones en el calendario.

(Continúa en la siguiente página).

## **Métricas de herramientas**

- Capacidad de reutilización o *reusability*:
  - Indicadores: número de proyectos en los que se utiliza.
- Alcance o nivel de trabajo con el que puede ayudar (con respecto al equipo humano):
  - Indicadores: número de tareas que resuelve, complejidad de las tareas que resuelve.
- Complejidad:
  - Indicadores: nivel de conocimientos necesarios para utilizarla.
- Curva de aprendizaje:
  - Indicadores: tiempo necesario para aprender a utilizarla, formación necesaria para ello.
- Reducción de tiempo de proceso:
  - Indicadores: tiempo necesario para desarrollar el producto con y sin la herramienta.

## **Métricas de equipo**

- Comunicación:
  - Indicadores: flujo de comunicación, mensajes, intercambio de información.
- Resolución de problemas:
  - Indicadores: conflictos, conflictos resueltos, conflictos escalados a superiores.
- Seguridad:
  - Indicadores: estudio de trasfondo y referencias de los miembros.
- Rendimiento o productividad:
  - Indicadores: número de avances realizados según unidad de tiempo, número de avances realizados de los requeridos, utilización de recursos y herramientas con coste temporal o económico.
- Distribución de tareas y carga:
  - Indicadores: tareas asignadas, grupos formados, equidad en el reparto.
- Formación y conocimiento:
  - Indicadores: estudios, cursos, formaciones.

## **Fuentes:**

- [https://www.tutorialspoint.com/software\\_quality\\_management/software\\_quality\\_management\\_metrics.htm](https://www.tutorialspoint.com/software_quality_management/software_quality_management_metrics.htm)
- <https://diceus.com/top-7-software-quality-metrics-matter/>
- Propias y otras