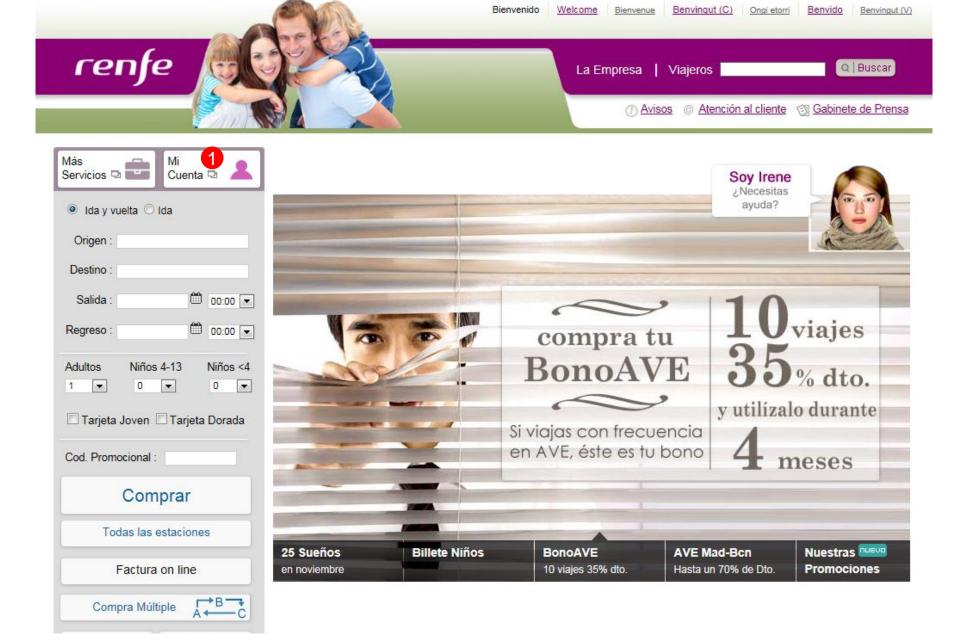




ADQUISICIÓN BILLETES RENFE POR INTERNET (MINISTERIO DE DEFENSA)

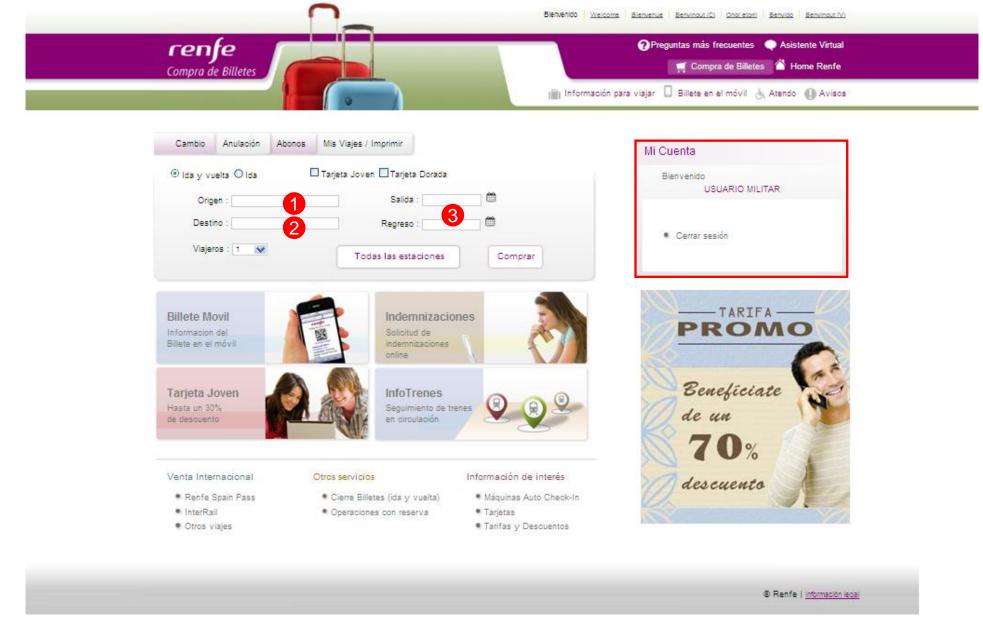
LOS BILLETES DE FERROCARRIL PARA VIAJES POR CUENTA PROPIA SE PUEDEN ADQUIRIR A TRAVÉS DE LA WEB DE RENFE http:// renfe.com/



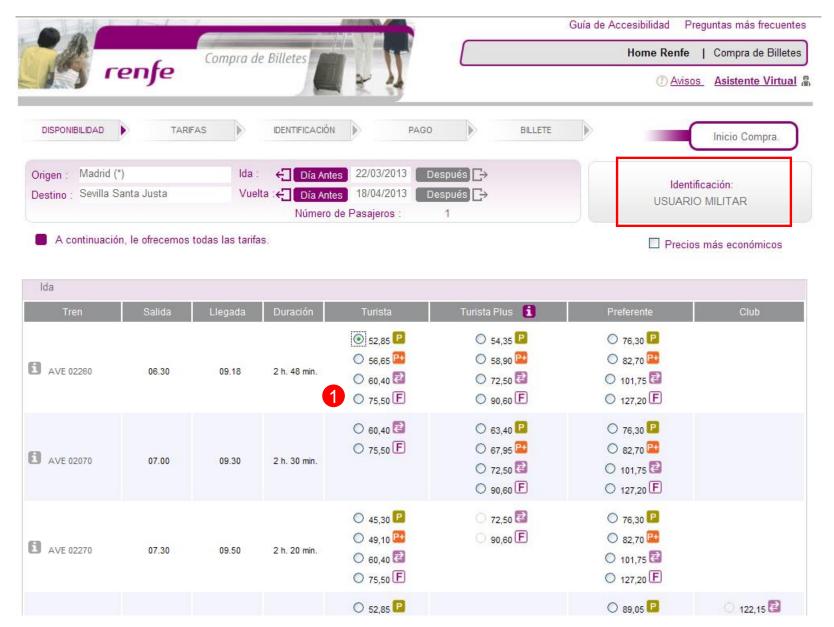
Para la compra, cambio o anulación de billetes por Internet del personal del Ministerio de Defensa con derecho a bonificación, el Militar deberá registrarse en la página http://www.renfe.com, y hacer click sobre el icono "Mi cuenta", 1 y aparecerá la página que figura en la siguiente diapositiva.



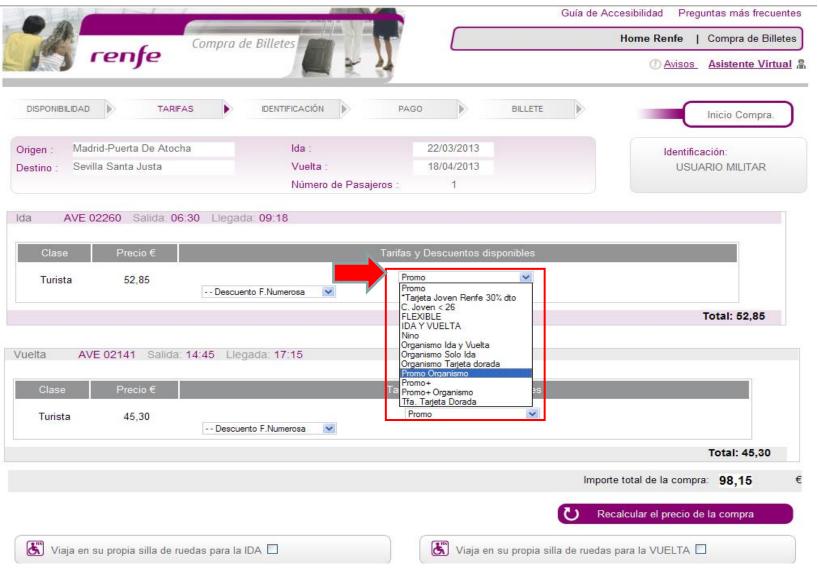
La identificación como Usuario Militar se realiza introduciendo el Usuario y Contraseña que puede obtener a través de la intranet o de la OFAP correspondiente. A continuación se hace click en "Entrar" y aparecerá la página que figura en la siguiente diapositiva.



Una vez identificados como USUARIO MILITAR, la compra se realiza como cualquier usuario, hasta la elección de tarifa. En esta pantalla elegimos un origen 1, un destino 2, y una fecha de viaje 3 y hacemos click en el botón "Comprar".



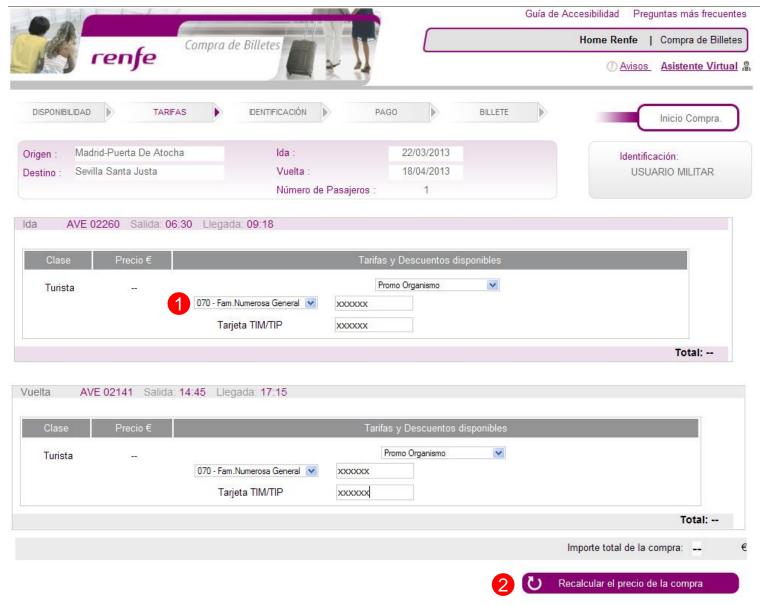
Esta pantalla es similar a la de cualquier cliente con la única diferencia de que estamos identificados como USUARIO MILITAR. Aquí elegimos el tren en el queremos viajar mediante la clase, 1 para el origen, destino y día que elegimos con anterioridad. Después hacemos click en el botón Continuar



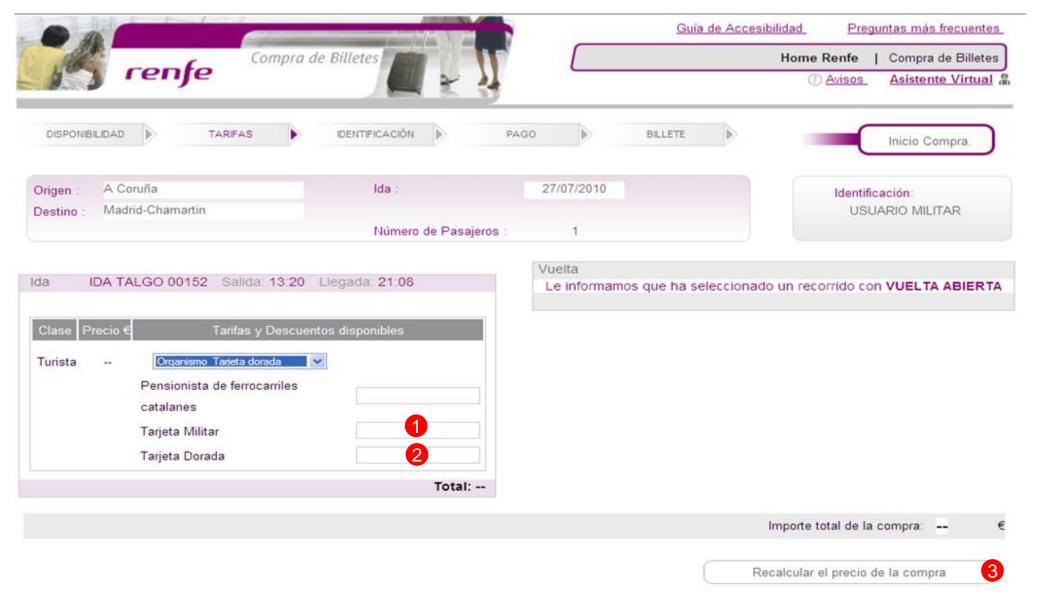
En esta pantalla se abre este desplegable al elegir la tarifa. Al habernos identificado como USUARIO MILITAR, disponemos de las tarifas habituales, que podemos utilizar para cualquier persona que viaje con nosotros (Flexible, Ida y Vuelta cerrada, Carnet Joven, Niño y Tarjeta Dorada), además de las tarifas propias (Organismo Ida y Vuelta cerrada, Organismo Solo Ida, Organismo Tarjeta Dorada, Promo + Organismo, Promo Organismo) que se explican en la siguiente pantalla.

renfe Comp	ra de Billetes			Home Renfe Compra de Billetes
Jan				Avisos Asistente Virtual
DISPONIBILIDAD TARIFAS	IDENTIFICACIÓN PA	.go	BILLETE	Inicio Compra.
origen: Madrid-Puerta De Atocha	lda :	22/03/2013		Identificación:
estino : Sevilla Santa Justa	Vuelta :	18/04/2013		USUARIO MILITAR
	Número de Pasajeros :	1		
da AVE 02260 Salida: 06:30 Lle	egada: 00:18			
WE 02200 Galled 00:00 Ele	gada. 00.10			
Clase Precio €	Tarifa	y Descuentos dispo	nibles	
Turista	P	romo Organismo	1	
Turista	escuento F.Numerosa 💌		1	
		romo Organismo	1	
	escuento F.Numerosa		1	Total:
	escuento F.Numerosa		1	Total:
	Tarjeta TIM/TIP		1	Total:
uelta AVE 02141 Salida: 14:45	Tarjeta TIM/TIP	2		Total:
uelta AVE 02141 Salida: 14:45 Clase Precio €	Tarjeta TIM/TIP Llegada: 17:15	as y Descuentos disp	ponibles	Total:
uelta AVE 02141 Salida: 14:45 Clase Precio € Turista	Tarjeta TIM/TIP Llegada: 17:15	2		Total:
uelta AVE 02141 Salida: 14:45 Clase Precio € Turista	Tarjeta TIM/TIP Llegada: 17:15	as y Descuentos disp	ponibles	Total:
uelta AVE 02141 Salida: 14:45 Clase Precio € Turista	Tarjeta TIM/TIP Llegada: 17:15 Tarift sscuento F.Numerosa	as y Descuentos disp	ponibles	Total:
uelta AVE 02141 Salida: 14:45 Clase Precio € Turista	Tarjeta TIM/TIP Llegada: 17:15 Tarift sscuento F.Numerosa	as y Descuentos disp	ponibles	

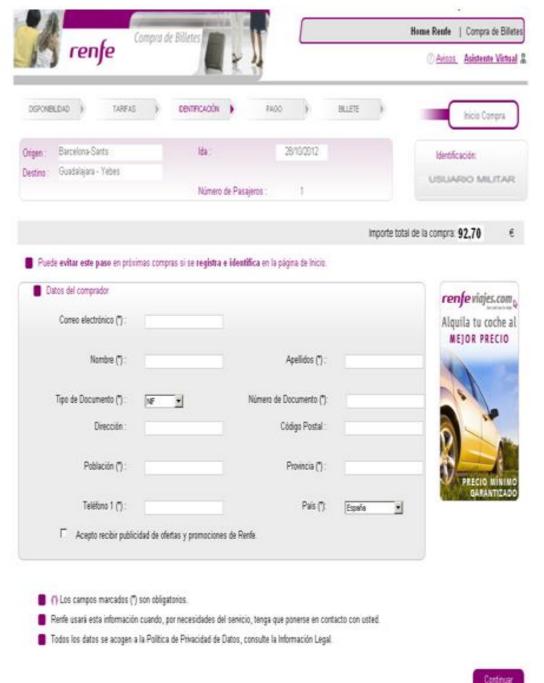
Las tarifas identificadas con la palabra "Organismo" 1 nos permiten comprar billetes con tarjeta militar, introduciendo el número de la misma en el campo 2 correspondiente. Siempre que modificamos una tarifa hay que hacer click en el botón "Recalcular precio de compra" 3 para ver el importe de la elegida.



Las tarifas para Organismo nos permiten además añadir el descuento de Familia Numerosa, en el caso de ser beneficiario del mismo. Siempre que modificamos una tarifa hay que hacer click en "Recalcular el precio de compra" para ver el importe de la compra.



Si además de tarjeta militar 1 somos beneficiarios de Tarjeta Dorada de Renfe 2, debemos seleccionar la tarifa "Organismo Tarjeta dorada". Posteriormente seleccionamos "Recalcular el precio de la compra" (3)



Una vez elegidas las tarifas correspondientes, y recalculado el precio, el proceso de compra continúa igual que para cualquier cliente que compra billetes de Renfe por Internet.

Para cambios, anulaciones se procederá como para cualquier operación de este tipo por Internet, pero es necesario validarse como Usuario Militar y referirse al número de billete objeto de la modificación o anulación.

IMPORTANTE

Solo se podrá adquirir un único billete, para el mismo trayecto y día, para cada Tarjeta de Identificación Militar.

NUEVOS TIPOS DE TARIFAS OFERTADAS* POR RENFE A PARTIR DEL 8 DE FEBRERO DE 2013



NOMBRE: **BILLETE PROMO**. ES EL QUE OFRECE MAYORES DESCUENTOS (HASTA EL 70%).

CARACTERÍSTICAS:

CAMBIOS: NO ADMITE. ANULACIONES: NO ADMITE. ELECCIÓN DE ASIENTO: NO ADMITE

PARA USUARIO MILITAR, HAY QUE SELECCIONAR: PROMO ORGANISMO

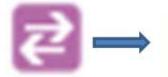


NOMBRE: BILLETE PROMO PLUS. OFRECE DESCUENTOS DE HASTA EL 65%.

CARACTERÍSTICAS:

CAMBIOS: 20%. ANULACIONES: 30%. ELECCIÓN DE ASIENTO: SI

PARA USUARIO MILITAR, HAY QUE SELECCIONAR: PROMO + ORGANISMO



NOMBRE: BILLETES IDA Y VUELTA. TIENE EL DESCUENTO DEL 20% EN CADA UNO.

CARACTERÍSTICAS:

CAMBIOS: SIN CARGO, ANULACIONES: 40%, ELECCIÓN DE ASIENTO: SI

PARA USUARIO MILITAR, HAY QUE SELECCIONAR: ORGANISMO IDA Y VUELTA



NOMBRE: BILLETE FLEXIBLE. ES EL QUE OFRECE MEJORES CONDICIONES ADICIONALES.

CARACTERÍSTICAS:

CAMBIOS: SIN CARGO. ANULACIONES: 5%. ELECCIÓN DE ASIENTO: SI

PARA USUARIO MILITAR, HAY QUE SELECCIONAR: ORGANISMO SOLO IDA

^{*}PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTAR LA WEB OFICIAL DE RENFE: http://www.renfe.com/