

Determinar si las evidencias constatados por el auditor constituyen un hallazgo. En caso afirmativo determinar si se obtiene una conclusión. Realizar recomendaciones si el auditor lo estima oportuno.

Referente: ISO/IEC 27001 Seguridad de los Sistemas de Información

El referente está formado por criterios o controles

| Nº | Evidencia | Pert. (S/N) | Suf. (S/N) | Criterio | Hallazgo (S/N) | Objetivo de auditoría | Conclusión | Recomendación |
|----|---|----------------|---------------|----------|----------------|--|---|--|
| 1 | Documento de Política de Seguridad no está actualizado | S | S | 5.1.1 | S | Seguridad de los Sistemas de Información | Mala gestión del documento | Actualizar el documento |
| 2 | Método de realizar salvaguardias de las bases de datos explicados por el administrador | S | N | 12.3.1 | N | Seguridad física | | Es necesario tener constancia de qué se hace o donde se hace |
| 3 | En la cámara frigorífica del restaurante de la empresa se han constatado 20 yogures caducados | N | N | | N | Seguridad de los Sistemas de Información | | No tener yogures caducados |
| 4 | En una conversación de pasillo el auditor escucha que suelen haber puertas abiertas en los racks de los servidores | S | N | 16.1.3 | N | Seguridad de los Sistemas de Información | | Asegurarse siempre de que las puertas están cerradas |
| 5 | El auditor constata visualmente puertas abiertas en los racks de los servidores. Solicita autorización y obtiene evidencia documental fotográfica de ello | S | S | 16.1.3 | S | Seguridad de los Sistemas de Información | Punto débil en la seguridad | Tener siempre las puertas cerradas |
| 6 | El auditor constata visualmente puertas abiertas en los racks de los servidores. Solicita autorización y obtiene evidencia documental fotográfica de ello | N | N | | N | Cumplimiento legal | | Mantener siempre los racks cerrados |
| 7 | Robustez débil de las contraseñas: Documento sobre la calidad de las contraseñas | S | S | 9.4.3 | S | Seguridad de los Sistemas de Información | Punto débil en la seguridad | Obligar siempre a poner contraseñas seguras |
| 8 | Aunque se supera el número de trabajadores no hay un servicio médico disponible | N | N | | N | Seguridad de los Sistemas de Información | | Tener un servicio medico disponible |
| 9 | Puertas abiertas en los racks de los servidores | N | N | | N | Cumplimiento legal | | |
| 10 | Robustez débil de las contraseñas: Prueba de obtención de contraseñas | S | N | 9.4.3 | N | Seguridad física | | Obligar a cambiar las contraseñas para poner unas más seguras |
| 11 | El operador opina que se ha realizado la última revisión de los sistemas de refrigeración de la sala de ordenadores | N | N | | N | Seguridad de los Sistemas de Información | | |
| 12 | El informe sobre la calidad de la comida en el restaurante de la empresa indica que no se revisan las caducidades de los alimentos | N | N | | N | Seguridad de los Sistemas de Información | | Revisar la fecha de caducidad |
| 13 | Robustez débil de las contraseñas: Prueba de obtención de contraseñas | S | S | 9.4.3 | S | Seguridad de los Sistemas de Información | Punto débil en la seguridad de los sistemas | Obligar a cambiar las contraseñas para poner unas más seguras |
| 14 | El auditor cree que no hay un comité de seguridad | S | N | 12.1 | N | Seguridad de los Sistemas de Información | | Si efectivamente no existe un comité es obligatorio crearlo |
| 15 | El procedimiento de gestión de personas recoge que se entrega un manual de bienvenida al personal de nueva incorporación | S | N | 7.2.2 | N | Seguridad de los Sistemas de Información | | Hay que asegurarse siempre de que el manual de bienvenida es entregado y revisado por el empleados |

| | | | | | | | | |
|----|---|---|---|--|---|--|--|--|
| 16 | Falta de definición de responsabilidades y recursos necesarios para la consecución de objetivos | N | N | | N | Seguridad de los Sistemas de Información | | |
|----|---|---|---|--|---|--|--|--|

2

Determinar si las evidencias constatados por el auditor constituyen un hallazgo. En caso afirmativo determinar si se obtiene una conclusión. Realizar recomendaciones si el auditor lo estima oportuno.

Referente: ISO/IEC 27001 Seguridad de los Sistemas de Información

El referente está formado por criterios o controles

| Nº | Evidencia | Pert. (S/N) | Suf. (S/N) | Criterio | Hallazgo (S/N) | Objetivo de auditoría | Conclusión | Recomendación |
|----|--|----------------|---------------|------------|----------------|--|--|---|
| 17 | Ausencia de responsabilidades definidas en el sistema de gestión de seguridad | S | S | 6.1.1 | S | Seguridad de los Sistemas de Información | Falta definir roles | Es importante definir los roles para que cuando algo pase se sepa quien se tiene que encargar |
| 18 | El procedimiento de gestión de personas recoge que se entrega un manual de bienvenida al personal de nueva incorporación | N | N | | N | Seguridad de las comunicaciones | | |
| 19 | No disponer de evidencias de la educación, formación, habilidades y experiencia Normalmente anotadas en ficha de empleado o curriculum vitae | S | S | 7.2.2 | S | Seguridad de los Sistemas de Información | Es necesario que la gente este formada para su propósito para evitar negligencias o intentar prevenirlas | Solicitar y almacenar los datos necesarios antes de contratar |
| 20 | El responsable de formación indica que se imparte cursos y seminarios sobre seguridad de la información y concienciación de manera frecuente | S | N | 7.2.2 | N | Seguridad de los Sistemas de Información | | Pedir que se muestren informes de los cursos y seminarios sobre seguridad |
| 21 | No hay implementado una herramienta de gestión de versiones en el departamento de desarrollo | N | N | | N | Seguridad de los Sistemas de Información | | |
| 22 | Un usuario ha comentado al auditor que los puertos USB están activos | S | N | 9.4.1/12.2 | N | Seguridad de los Sistemas de Información | | Deshabilitar los puertos USB |
| 23 | No hay implementado una herramienta de gestión de versiones en el departamento de desarrollo | N | N | | N | Cumplimiento legal | | |
| 24 | Ausencia de responsabilidades definidas en el sistema de gestión de seguridad | S | S | 6.1.1 | S | Sistema de gestión de calidad | Necesaria la definición de roles | Es imprescindible asignar roles a las tareas |
| 25 | El responsable de formación indica que se imparte cursos y seminarios sobre seguridad de la información y concienciación de manera frecuente | N | N | | N | Seguridad física | | |

2