



Votre réservation est confirmée.

Produit :

iPhone

Problème :

Le téléphone redémarre sans arrêt.

Date :

Mercredi 10 décembre 2014 à 17h 50

Lieu :

CAP 3000

Ajouter un commentaire

Votre numéro de dossier : 708713650

Si besoin est, vous pouvez modifier votre réservation sur la page relative aux détails du dossier.

Enregistrez ou imprimez cette page pour la conserver.

Avant de venir

Sauvegardez vos données

N’oubliez pas d’enregistrer les données sur votre iPhone, en utilisant votre ordinateur ou iCloud. Apprenez à sauvegarder votre iPhone.

Pour que l’appareil iOS puisse être réparé, la fonction Localiser mon iPhone doit être temporairement désactivée. Pour désactiver la fonction Localiser mon iPhone, vous devez disposer d’un identifiant Apple et d’un mot de passe.*

* Si vous ne pouvez pas désactiver cette fonction, Apple ne peut assurer aucun service d’assistance. Cette politique permet d’éviter toute réparation par du personnel non autorisé sans que vous en soyez informé. Si vous avez oublié votre identifiant Apple et votre mot de passe, accédez à la page [iForgot](#).

Mettez à jour votre logiciel

La mise à jour du logiciel de votre iPhone permet de résoudre de nombreux problèmes. Si vous utilisez iOS 5 ou une version ultérieure, vous pouvez effectuer la mise à jour via le réseau Wi-Fi ou en vous connectant à iTunes sur votre PC ou votre Mac. Apprenez à mettre à jour votre iPhone.

Mon profil d’assistance

Gérez vos produits, vérifiez votre historique d’assistance et celui de vos réparations et bien plus encore. Premiers pas [»](#)

Articles recommandés

1

2

3

If you need help with iPhone, iPad, or iPod touch accessories

If you're having issues with an iPhone, iPad, or iPod touch accessory, try these steps.

1

2

3

If you need help with iPhone, iPad, or iPod touch accessories

If you're having issues with an iPhone, iPad, or iPod touch accessory, try these steps.

Plus d’articles

Afficher un autre dossier [»](#) [»](#)

Créer un nouveau dossier associé au même produit [»](#) [»](#)

