

به نام خدا



دانشگاه تهران
پردیس دانشکده‌های فنی
دانشکده برق و کامپیوتر



تحلیل و طراحی سیستم‌ها
پروژه: توریست درمانی
فاز اول
مهلت تحویل: ۱۷ فروردین

داستان

شیخ زین یکی از شیوخ کشورهای حاشیه خلیج فارس است. ایشان چند وقتی است که ریزش مو پیدا کرده‌اند و به دنبال مکانی مناسب در جهت کاشت مو هستند. با چند جستجو ایشان به این نتیجه رسیدند که ایران با توجه به ظرفیت‌های پزشکی که دارد و همچنین نزدیکی آن به کشور ایشان می‌تواند یکی از مقاصد مناسب برای انجام این کار باشد. ایشان به دنبال راهی هستند که بتوانند با مراکز درمانی ایران بیشتر آشنا شوند و همچنین می‌خواهند بدون کوچکترین دغدغه‌ایی به این سفر آمده و عمل را انجام دهند. سپس بعد از انجام عمل به کشور خود برگردند.

توضیح تجاری

از آنجایی که ایران در سال‌های اخیر با توجه به توسعه در زمینه پزشکی در سطح منطقه به یکی از مقصدهای بیماران کشورهای همجوار برای انجام اعمال درمانی تبدیل شده است. مسافران از کشورهای همسایه معمولاً شناختی نسبت به ایران و فرآیند درمانی کشور ندارند؛ و عموماً ترجیح می‌دهند که یک موسسه یا شخص در این مسیر آنها را همراهی و راهنمایی نماید. شرکت‌هایی که در این زمینه فعالیت می‌کنن مایل هستند که راه حلی مبتنی بر IT برای این نیازمندی داشته باشند. حال هدف ما طراحی سیستمی است که تمامی یا بخشی از فعالیت‌های فرآیند مانند

- پیدا کردن پزشک
- ارسال مدارک پزشکی
- رزرو زمان و مکان درمان
- انتخاب محل اقامت
- سرویس‌های حمل و نقل
- و ...

بتواند پوشش دهد. میزان پوشش‌دهی راه حل شما بستگی به شما دارد و اینکه چطور بتوانید فرآیندی مناسب از فعالیت‌ها طراحی کنید و چقدر قابل پیاده‌سازی باشد.

سناریوهای سیستم

برای روشن‌تر شدن مسئله در زیر بخشی از فعالیت‌هایی که در حال حاضر موسسه‌های توریست درمانی درگیر هستند به همراه دغدغه‌ها برای شما ذکر شده است:

- بیمار برای ورود به کشور نیازمند گرفتن روادید (ویزا) می‌باشد که از موسسه کمک می‌گیرد. تنظیم بازه درخواست روادید بستگی به زمان جراحی و دوره نقاهت دارد که در بعضی موارد باید این درخواست پس از رزرو کردن‌های موارد مربوط توسط پشتیبان سلامت انجام شود. در مواردی مانند شیخ زین که نیاز به جراحی و دوره نقاهت خاصی ندارد و کلینیک به موسسه زمان‌های خاصی از قبل داده است شاید بتوان سریع‌تر برای او عمل کرد.
- در دسر وقتی است که بیمار می‌خواهد در شهر خاصی (مانند مشهد برای زیارت توسط شیخ) یا مکان خاصی را انتخاب کند. کارشناس سلامت مجبور به سفر به آن شهر می‌شود که زمان زیادی از پشتیبان سلامت می‌گیرد.
- بعضی از جراحی‌های نیازمند یک سری آزمایش اولیه از بیمار است. شاید یک بیمار مجبور به مسافرت در چند نوبت برای آزمایش و معاینه شود. در مواردی پزشک می‌تواند به آزمایش‌های ارسالی بیمار اکتفا کند و نیاز به آزمایش یا مراجعه مجدد نباشد. پشتیبان سلامت با پزشک و بیمار مرتبط در ارتباط است و مدارک را برای پزشک برای ارزیابی ارسال می‌کند.
- بعضی بیماران از موسسه برای خرید بلیط، رزرو هتل و ترانسفر فرودگاه-هتل، سفرهای درون شهری و برون شهری کمک می‌خواهند. هزینه کردن برای این موارد توسط پشتیبان و بعد استرداد هزینه از بیمار خیلی طولانی و پیچیده است.
- در بعضی موارد پشتیبان سلامت و بیمار به اختلاف می‌رسند و از نظر اخلاقی با هم سازگاری ندارند که باید پشتیبان عوض شود. پشتیبان جدید در جریان بسیاری از موارد نیست که باعث مشکلاتی مانند پرداخت هزینه‌ها می‌شود.
- بعضی از پشتیبان‌ها برای موسسه زحمت زیادی می‌کشند و دلسوزی می‌کنند. موسسه نمی‌تواند این پشتیبان‌ها را به درستی تشویق و حمایت کند.
- بعضی از پزشک‌ها یا کلینیک‌ها طرف قرارداد موسسه هستند که این رویه را راحت‌تر می‌کند.

موارد مورد نیاز فاز ۱ پروژه

- رویه های کسب و کار
- نمودار فعالیت + swimline های مورد نیاز
- بررسی رقبا و ارزیابی مزیت های رقابتی

نکات پروژه:

- ❖ در صورتی که راجع به قسمتی شک دارید لطفا تا حد ممکن پیش فرضی در نظر نگرفته و از استاد یا دستیاران آموزشی سوال خود را بپرسید. همان طور که می دانید؛ تمام فازهای پروژه تحویل برخط داشته و دستیاران آموزشی مانند Product Owner پروژه هستند و جلب رضایت Product Owner جز اهداف این پروژه می باشد.
- ❖ حتما پیشنهاد می شود که برای رسم نمودار فعالیت از یکی از ابزارهای [PlantUML](#) و یا [StarUML](#) استفاده کنید.
- ❖ فایلی که در نهایت آپلود می کنید می بایست شامل نمودار فعالیت و توضیحات مختصر طراحی شما و توضیحاتی در مورد دیگر موارد خواسته شده باشد. لطفا این سه فایل را باهم در یک فایل zip قرار دهید و صرفا یکی از اعضای گروه فایل نهایی را آپلود کند.
- ❖ فرمت فایل آپلودی می بایست به صورت زیر باشد:

StdNum1-StdNum2-StdNum3.zip