

Instituto Tecnológico de Culiacán
Semestre 107 Agosto-Diciembre de 2020



Materia: Proyecto Integrador de Software

Horario: 08:00 – 09:00

Profesor: José Luis Reyes Sánchez

Tema: Proyecto Final

Integrantes:

Carrillo Zaragoza Nadia Livier
Loera Hernández Jesús Alberto
López Malacón Miguel Ernesto
Soria Ramírez Elías Misael

Martes, 01 de diciembre de 2020

Índice

I. PLAN DE DESARROLLO DE SOFTWARE.....	11
1. Introducción	13
1.1 Propósito	13
1.2 Alcance	13
1.3 Resumen.....	14
2. Vista General del Proyecto	14
2.1 Propósito, Alcance y Objetivos	14
2.1.1 Propósito.....	14
2.1.2 Alcance	14
2.1.3 Objetivos.....	15
2.2 Suposiciones y Restricciones	15
2.2.1 Suposiciones.....	15
2.2.2 Restricciones.....	15
2.3 Entregables del proyecto	15
2.3.1 Plan de Desarrollo del Software.....	16
2.3.2 Glosario.....	16
2.3.3 Modelo de Casos de Uso.....	16
2.3.4 Visión	16
2.3.5 Especificaciones de Casos de Uso.....	16
2.3.6 Prototipos de Interfaces de Usuario.....	16
2.3.7 Casos de Prueba	20
2.3.8 Producto.....	20
2.4 Evolución del Plan de Desarrollo del Software	20
3. Organización del Proyecto.....	20
3.1 Participantes en el Proyecto	20
3.2 Interfaces Externas	21
3.3 Roles y Responsabilidades.....	21
4. Gestión del Proceso	22
4.1 Estimaciones del Proyecto	22
4.2 Plan del Proyecto.....	22
4.2.1 Plan de las Fases.....	22
4.2.2 Calendario del Proyecto.....	23
4.3 Seguimiento y Control del Proyecto	25

4.3.1	<i>Gestión de Requisitos</i>	25
4.3.2	<i>Control de Plazos</i>	26
4.3.3	<i>Control de Calidad</i>	26
4.3.4	<i>Gestión de Riesgos</i>	26
4.3.5	<i>Gestión de Configuración</i>	26
5.	Referencias	27
II.	VISIÓN	28
1.	Introducción	30
1.1	Propósito	30
1.2	Alcance	30
1.3	Definiciones, Acrónimos, y Abreviaciones	30
1.4	Referencias	30
2.	Posicionamiento	30
2.1	Oportunidad de Negocio	31
2.2	Declaración del problema	31
2.3	Sentencia que define la posición del Producto	31
3.	Descripción de Stakeholders (Participantes en el Proyecto) y Usuarios	31
3.1	Resumen de Stakeholders	32
3.2	Resumen de Usuarios	32
3.3	Entorno de usuario	32
3.4	Perfil de los Stakeholders	33
3.4.1	<i>Representante de la empresa</i>	33
3.5	Perfiles de Usuario	33
3.5.1	<i>Personal Operativo</i>	33
3.5.2	<i>Cliente</i>	34
4.	Descripción Global del Producto	34
4.1	Perspectiva del producto	34
4.2	Resumen de características	34
4.3	Suposiciones y dependencias	35
4.4	Costo y precio	35
5.	Descripción Global del Producto	35
5.1	Creación de publicación para comunicarse con el establecimiento	35
5.2	Adjuntar fotografía(s) al crear una publicación	35
5.3	Lectura y listado de los pedidos del cliente	36

5.4	Registro de pedidos de reparación	36
5.5	Lectura y listado de las publicaciones del cliente	36
5.6	Manejo de roles de usuarios.....	36
5.7	Control del estado del pedido.....	36
5.8	Cancelación del pedido por parte del cliente	36
5.9	Generación de reportes de los pedidos.....	37
6.	Restricciones	37
7.	Rangos de Calidad.....	37
8.	Precedencia y Prioridad.....	37
8.1	Creación de publicación para comunicarse con el establecimiento.....	37
8.2	Adjuntar fotografía(s) al crear una publicación	38
8.3	Registro de pedidos de reparación	38
8.4	Lectura y listado de los pedidos del cliente	38
8.5	Control del estado del pedido.....	38
8.6	Cancelación del pedido por parte del cliente	38
8.7	Generación de reportes de los pedidos.....	38
8.8	Manejo de roles de usuarios.....	38
9.	Otros Requisitos del Producto	38
9.1	Estándares Aplicables.....	38
9.2	Requisitos de Sistema.....	39
9.3	Requisitos de Desempeño	39
9.4	Requisitos de Entorno.....	39
9.5	Atributos de Características	39
III.	ESPECIFICACIÓN DE CASOS DE USO	41
1.	Registrar pedido	43
1.1	Descripción	43
1.2	Flujo de Eventos	43
1.2.1	Flujo Básico.....	43
1.2.2	Flujos Alternativos.....	43
1.3	Precondiciones	43
1.4	Postcondiciones	44
2.	Registrar servicio.....	44
2.1	Descripción	44
2.2	Flujo de Eventos	44

2.2.1	<i>Flujo Básico</i>	44
2.2.2	<i>Flujos Alternativos</i>	44
2.3	Precondiciones	44
2.4	Postcondiciones	44
3.	Visualizar reportes de ventas	45
3.1	Descripción	45
3.2	Flujo de Eventos	45
3.2.1	<i>Flujo Básico</i>	45
3.2.2	<i>Flujos Alternativos</i>	45
3.3	Precondiciones	45
3.4	Postcondiciones	46
4.	Gestionar Estado del Pedido	46
4.1	Descripción	46
4.2	Flujo de Eventos	46
4.2.1	<i>Flujo Básico</i>	46
4.2.2	<i>Flujos Alternativos</i>	46
4.3	Precondiciones	47
4.4	Postcondiciones	47
5.	Registrar cliente	47
5.1	Descripción	47
5.2	Flujo de Eventos	47
5.2.1	<i>Flujo Básico</i>	47
5.2.2	<i>Flujos Alternativos</i>	47
5.3	Precondiciones	48
5.4	Postcondiciones	48
6.	Visualizar Catálogo de Remate	48
6.1	Descripción	48
6.2	Flujo de Eventos	48
6.2.1	<i>Flujo Básico</i>	48
6.2.2	<i>Flujos Alternativos</i>	48
6.3	Precondiciones	48
6.4	Postcondiciones	48
7.	Visualizar pedidos del cliente	49
7.1	Descripción	49

7.2 Flujo de Eventos	49
7.2.1 <i>Flujo Básico.....</i>	49
7.2.2 <i>Flujos Alternativos.....</i>	49
7.3 Precondiciones	49
7.4 Postcondiciones	49
8. Listar publicaciones activas	49
8.1 <i>Descripción</i>	49
8.2 Flujo de Eventos	50
8.2.1 <i>Flujo Básico.....</i>	50
8.2.2 <i>Flujos Alternativos.....</i>	50
8.3 Precondiciones	50
8.4 Postcondiciones	50
8.5 Puntos de Extensión	50
9. Crear publicación.....	50
9.1 <i>Descripción</i>	50
9.2 Flujo de Eventos	50
9.2.1 <i>Flujo Básico.....</i>	50
9.2.2 <i>Flujos Alternativos.....</i>	51
9.3 Precondiciones	51
9.4 Postcondiciones	51
10. Visualizar detalle del pedido.....	52
10.1 <i>Descripción</i>	52
10.2 Flujo de Eventos	52
10.2.1 <i>Flujo Básico.....</i>	52
10.2.2 <i>Flujos Alternativos.....</i>	52
10.3 Precondiciones	52
10.4 Postcondiciones	52
11. Visualizar estado del pedido del cliente	52
11.1 <i>Descripción</i>	52
11.2 Flujo de Eventos	53
11.2.1 <i>Flujo Básico.....</i>	53
11.2.2 <i>Flujos Alternativos.....</i>	53
11.3 Precondiciones	53
11.4 Postcondiciones	53

12. Inicio de sesión.....	53
12.1 Descripción	53
12.2 Flujo de Eventos	54
12.2.1 Flujo Básico.....	54
12.2.2 Flujos Alternativos.....	54
12.3 Precondiciones	54
12.4 Postcondiciones	54
13. Visualizar detalle de publicación.....	54
13.1 Descripción	54
13.2 Flujo de Eventos	54
13.2.1 Flujo Básico.....	54
13.2.2 Flujos Alternativos.....	55
13.3 Precondiciones	55
13.4 Postcondiciones	55
14. Responder publicación	55
14.1 Descripción	55
14.2 Flujo de Eventos	55
14.2.1 Flujo Básico.....	55
14.2.2 Flujos Alternativos.....	56
14.3 Precondiciones	56
14.4 Postcondiciones	56
15. Cancelar pedido por parte del cliente	56
15.1 Descripción	56
15.2 Flujo de Eventos	57
15.2.1 Flujo Básico.....	57
15.2.2 Flujos Alternativos.....	57
15.3 Precondiciones	57
15.4 Postcondiciones	57
IV. ESPECIFICACIÓN DE CASOS DE PRUEBA.....	58
1. Descripción	60
1.1 Datos del cliente inválidos	60
1.1.1 Descripción	60
1.1.2 Condiciones de ejecución	60
1.1.3 Entrada	60

1.1.4	<i>Resultado esperado</i>	60
1.1.5	<i>Evaluación de la Prueba</i>	61
1.2	Datos del cliente incompletos	61
1.2.1	<i>Descripción</i>	61
1.2.2	<i>Condiciones de ejecución</i>	61
1.2.3	<i>Entrada</i>	61
1.2.4	<i>Resultado esperado</i>	61
1.2.5	<i>Evaluación de la Prueba</i>	61
1.3	Datos del cliente ya existen	61
1.3.1	<i>Descripción</i>	61
1.3.2	<i>Condiciones de ejecución</i>	61
1.3.3	<i>Entrada</i>	62
1.3.4	<i>Resultado esperado</i>	62
1.3.5	<i>Evaluación de la Prueba</i>	62
1.4	Cliente registrado con éxito	62
1.4.1	<i>Descripción</i>	62
1.4.2	<i>Condiciones de ejecución</i>	62
1.4.3	<i>Entrada</i>	62
1.4.4	<i>Resultado esperado</i>	62
1.4.5	<i>Evaluación de la Prueba</i>	63
2.	Descripción	63
2.1	Pedido sin servicios asignados	63
2.1.1	<i>Descripción</i>	63
2.1.2	<i>Condiciones de ejecución</i>	63
2.1.3	<i>Entrada</i>	63
2.1.4	<i>Resultado esperado</i>	63
2.1.5	<i>Evaluación de la Prueba</i>	64
2.2	Fechas del pedido inválidas	64
2.2.1	<i>Descripción</i>	64
2.2.2	<i>Condiciones de ejecución</i>	64
2.2.3	<i>Entrada</i>	64
2.2.4	<i>Resultado esperado</i>	64
2.2.5	<i>Evaluación de la Prueba</i>	64
3.	Descripción	64

3.1 No existen publicaciones activas.....	65
3.1.1 <i>Descripción</i>	65
3.1.2 <i>Condiciones de ejecución</i>	65
3.1.3 <i>Entrada</i>	65
3.1.4 <i>Resultado esperado.....</i>	65
3.1.5 <i>Evaluación de la Prueba</i>	65
4. Descripción	65
4.1 No se adjunta ninguna imagen a la publicación	65
4.1.1 <i>Descripción</i>	66
4.1.2 <i>Condiciones de ejecución</i>	66
4.1.3 <i>Entrada</i>	66
4.1.4 <i>Resultado esperado.....</i>	66
4.1.5 <i>Evaluación de la Prueba</i>	66
4.2 Datos del cliente incompletos	66
4.2.1 <i>Descripción</i>	66
4.2.2 <i>Condiciones de ejecución</i>	66
4.2.3 <i>Entrada</i>	66
4.2.4 <i>Resultado esperado.....</i>	67
4.2.5 <i>Evaluación de la Prueba</i>	67
5. Descripción	67
5.1 No existen artículos en remate.....	67
5.1.1 <i>Descripción</i>	67
5.1.2 <i>Condiciones de ejecución</i>	67
5.1.3 <i>Entrada</i>	67
5.1.4 <i>Resultado esperado.....</i>	68
5.1.5 <i>Evaluación de la Prueba</i>	68
6. Descripción	68
6.1 Se modifica el estado de forma satisfactoria	68
6.1.1 <i>Descripción</i>	68
6.1.2 <i>Condiciones de ejecución</i>	68
6.1.3 <i>Entrada</i>	68
6.1.4 <i>Resultado esperado.....</i>	69
6.1.5 <i>Evaluación de la Prueba</i>	69
7. Descripción	69

7.1 No se adjunta ninguna imagen a la publicación	69
7.1.1 <i>Descripción</i>	69
7.1.2 <i>Condiciones de ejecución</i>	69
7.1.3 <i>Entrada</i>	69
7.1.4 <i>Resultado esperado.....</i>	70
7.1.5 <i>Evaluación de la Prueba</i>	70
7.2 No se escribe nada en la respuesta	70
7.2.1 <i>Descripción</i>	70
7.2.2 <i>Condiciones de ejecución</i>	70
7.2.3 <i>Entrada</i>	70
7.2.4 <i>Resultado esperado.....</i>	70
7.2.5 <i>Evaluación de la Prueba</i>	70
8. Descripción	70
8.1 Se proporcionan los datos correctos y puede iniciar sesión	71
8.1.1 <i>Descripción</i>	71
8.1.2 <i>Condiciones de ejecución</i>	71
8.1.3 <i>Entrada</i>	71
8.1.4 <i>Resultado esperado.....</i>	71
8.1.5 <i>Evaluación de la Prueba</i>	71
8.2 Los datos proporcionados son incorrectos	71
8.2.1 <i>Descripción</i>	72
8.2.2 <i>Condiciones de ejecución</i>	72
8.2.3 <i>Entrada</i>	72
8.2.4 <i>Resultado esperado.....</i>	72
8.2.5 <i>Evaluación de la Prueba</i>	72
8.3 No se ingresan datos.....	72
8.3.1 <i>Descripción</i>	72
8.3.2 <i>Condiciones de ejecución</i>	72
8.3.3 <i>Entrada</i>	72
8.3.4 <i>Resultado esperado.....</i>	73
8.3.5 <i>Evaluación de la Prueba</i>	73
9. Descripción	73
9.1 Selección de reporte con métrica de tiempo	73
9.1.1 <i>Descripción</i>	73

9.1.2	<i>Condiciones de ejecución</i>	73
9.1.3	<i>Entrada</i>	73
9.1.4	<i>Resultado esperado</i>	74
9.1.5	<i>Evaluación de la Prueba</i>	74
9.2	Selección de reporte sin métrica de medición	74
9.2.1	<i>Descripción</i>	74
9.2.2	<i>Condiciones de ejecución</i>	74
9.2.3	<i>Entrada</i>	74
9.2.4	<i>Resultado esperado</i>	74
9.2.5	<i>Evaluación de la Prueba</i>	74
9.3	Selección de reporte con métrica y no hay resultados	74
9.3.1	<i>Descripción</i>	74
9.3.2	<i>Condiciones de ejecución</i>	75
9.3.3	<i>Entrada</i>	75
9.3.4	<i>Resultado esperado</i>	75
9.3.5	<i>Evaluación de la Prueba</i>	75
V.	GLOSARIO DE CONCEPTOS	76
1.	Introducción	78
1.1	Propósito	78
1.2	Alcance	78
1.3	Referencias	78
1.4	Organización del Glosario	78
2.	Definiciones	78
2.1	Calzado	78
2.2	Cliente	78
2.3	Expediente	79
2.4	Pedido	79
2.5	Publicación	79
2.6	Remendar	79
2.7	Servicio	79
2.8	Tendero	79
2.9	Artículo en Liquidación	79
VI.	ANEXOS	80

I. PLAN DE DESARROLLO DE SOFTWARE

Versión 1.0

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor(es)
23/11/2020	0.8	Seguimiento final sobre casos de uso e inicio de casos de prueba	Soria Ramírez Elías Misael López Malacón Miguel Ernesto Carrillo Zaragoza Nadia Livier Loera Hernández Jesús Alberto
26/11/2020	0.9	Preliminar documento final	Soria Ramírez Elías Misael López Malacón Miguel Ernesto Carrillo Zaragoza Nadia Livier Loera Hernández Jesús Alberto
30/11/2020	1.0	Documento final de proyecto integrador	Soria Ramírez Elías Misael López Malacón Miguel Ernesto Carrillo Zaragoza Nadia Livier Loera Hernández Jesús Alberto

1. Introducción

Este Plan de Desarrollo del Software es una versión preliminar preparada para ser incluida en la propuesta elaborada como respuesta al proyecto “Zapapp” el cual nos permite un control de los servicios que se brindan en la reparadora de calzado “Toñin”. Este documento provee una visión global del enfoque de desarrollo propuesto.

El proyecto ha sido basado en una metodología de Rational Unified Process en la que únicamente se procederá a cumplir con las tres primeras fases que marca la metodología, constando únicamente en la tercera fase de dos iteraciones. Es importante destacar esto puesto que utilizaremos la terminología RUP en este documento. Se incluirá el detalle para las fases de Inicio y Elaboración y adicionalmente se esbozarán las fases posteriores de Construcción y Transición para dar una visión global de todo proceso.

El enfoque desarrollo propuesto constituye una configuración del proceso RUP de acuerdo con las características del proyecto, seleccionando los roles de los participantes, las actividades a realizar y los artefactos (entregables) que serán generados. Este documento es a su vez uno de los artefactos de RUP.

1.1 Propósito

El propósito del Plan de Desarrollo de Software se centra en brindar la información pertinente para facilitar el proceso de control del proyecto “Zapapp”. A su vez, el presente documento se encarga de describir el enfoque del desarrollo de software.

Los usuarios del Plan de Desarrollo del Software son:

- El jefe del proyecto lo utiliza para organizar la agenda y necesidades de recursos, y para realizar su seguimiento.
- Los miembros del equipo de desarrollo lo usan para entender lo qué deben hacer, cuándo deben hacerlo y qué otras actividades dependen de ello.

1.2 Alcance

Durante el presente documento se contemplará el análisis del plan de acción que será utilizado dentro del desarrollo del sistema “Zapapp”. En adición también en este documento describe los procesos de desarrollo y las iteraciones que se llevarán a cabo, para una correcta ejecución de las actividades.

1.3 Resumen

Después de esta introducción, el resto del documento está organizado en las siguientes secciones:

Vista General del Proyecto — proporciona una descripción del propósito, alcance y objetivos del proyecto, estableciendo los artefactos que serán producidos y utilizados durante el proyecto.

Organización del Proyecto — describe la estructura organizacional del equipo de desarrollo.

Gestión del Proceso — explica los costos y planificación estimada, define las fases e hitos del proyecto y describe cómo se realizará su seguimiento.

Planes y Guías de aplicación — gracias a este documento es más fácil identificar el proceso que se llevó a cabo en el desarrollo del software, visualizar los métodos, tanto como las técnicas y herramientas para desarrollar el mismo.

2. Vista General del Proyecto

2.1 Propósito, Alcance y Objetivos

2.1.1 *Propósito*

La importancia de llevar un control sobre las operaciones que se realizan dentro de una empresa es un factor crítico para la evolución y permanencia de la misma es por ello que gracias a las tecnologías modernas nos brindan herramientas para llevar a cabo este tipo de tareas para así sacar el máximo beneficio, es por ello que, con ayuda de este proyecto se pretende extender los servicios que se realizan en la Reparadora de Calzado “Toñín” al contar con la posibilidad de gestionar los procesos de pedidos que se realizan en dicho establecimiento.

2.1.2 *Alcance*

El alcance del presente proyecto se centrará en la gestión de servicios que son ofertados por la reparadora de Calzado Jalisco “Toñín” al momento de efectuarse un pedido, donde se pretende que cuando un cliente solicite los servicios este pueda visualizar el estado en el que se encuentra, además de poder notificar de cualquiera de los 2 partes (cliente y reparadora) cuando llegue a ocurrir un imprevisto.

Entre los servicios que se pretende gestionar se destacan principalmente:

- Pintado
- Cambio de suela
- Remiendo
- Limpieza
- Cambio de material

2.1.3 *Objetivos*

Generar en los involucrados una mayor confianza mediante un proceso transparente, en el cual el cliente pueda visualizar cuál es el estado en el que se encuentra su pedido, así, evitando que el cliente tenga que acudir constantemente al local y así evitando la aglomeración de personas en un solo lugar.

2.2 Suposiciones y Restricciones

2.2.1 *Suposiciones*

- Los clientes que consumirán nuestra aplicación poseen un smartphone
- El empleado de mostrador conoce qué datos solicitarle al cliente
- El personal del taller sabe realizar los servicios que se indican a un calzado

2.2.2 *Restricciones*

- Contar con acceso a internet para el uso del sistema
- Utilización de MongoDB como la base de datos
- Utilización de la tecnología ASP.NET Core como backend
- Contar con al menos un equipo de cómputo (PC) en el lado de la tienda

2.3 Entregables del proyecto

A continuación, se indican y describen cada uno de los artefactos que serán generados y utilizados por el proyecto y que constituyen los entregables. Esta lista constituye la configuración de RUP desde la perspectiva de artefactos, y que proponemos para este proyecto.

La siguiente lista detalla y describe cada uno de los artefactos que serán utilizados para el desarrollo del proyecto y que constituyen los entregables.

Es preciso destacar que de acuerdo con la filosofía de RUP (y de todo proceso iterativo e incremental), todos los artefactos son objeto de modificaciones a lo largo del proceso de desarrollo, con lo cual, sólo al término del proceso podríamos tener una versión definitiva y completa de cada uno de ellos. Sin embargo, el resultado de cada iteración y los hitos del proyecto están enfocados a conseguir

un cierto grado de completitud y estabilidad de los artefactos. Esto será indicado más adelante cuando se presenten los objetivos de cada iteración.

2.3.1 Plan de Desarrollo del Software

Es el presente documento.

2.3.2 Glosario

Documento donde se definen aquellos términos ya sean técnicos o de propósito general que serán utilizados en el proyecto con el objetivo de generar una terminología para que todo aquel que lea el documento sepa a qué se refiere.

2.3.3 Modelo de Casos de Uso

Este modelo representa aquellas funcionalidades que el sistema debe de hacer, así como los actores que interactúan con dichas funciones para lograr tal representación se hace mediante el Diagrama de Casos de Uso

2.3.4 Visión

En este documento se presenta la visión del producto viéndose bajo el criterio del cliente, describiendo necesidades y características inherente del producto. Sirve como un contrato sobre los requisitos que hay que implementar en el sistema.

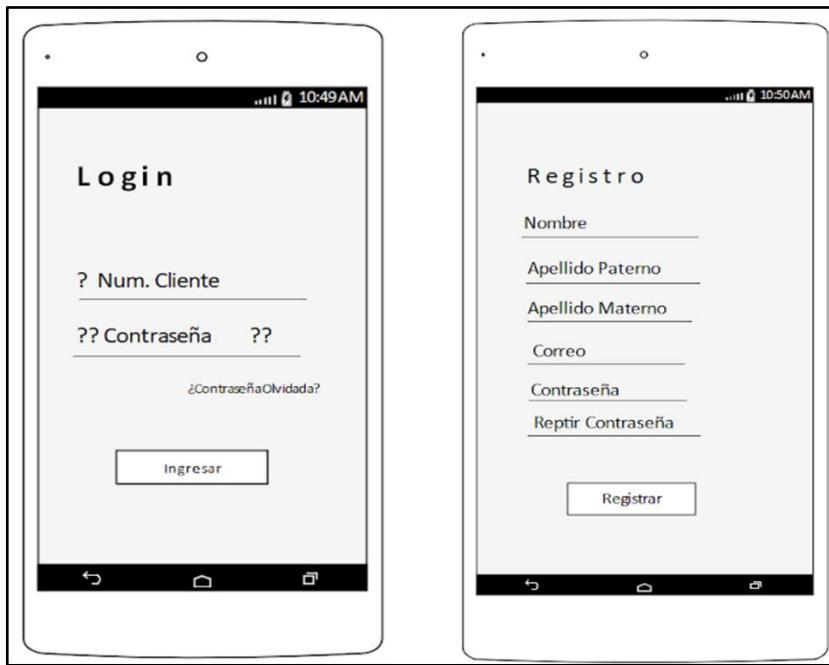
2.3.5 Especificaciones de Casos de Uso

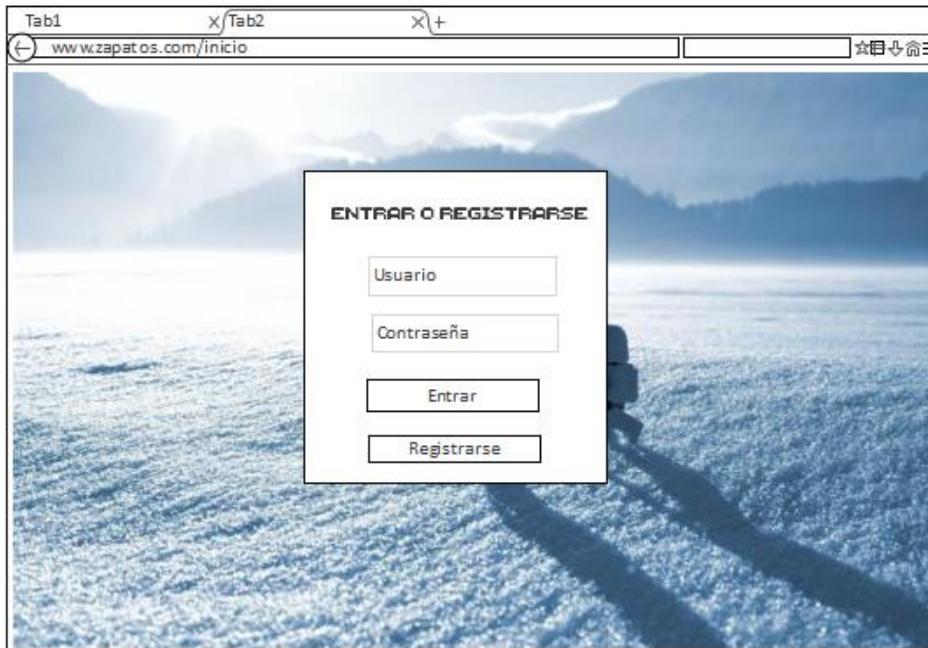
En este documento se describen aquellos casos de uso donde su funcionalidad no sea evidente o una simple descripción no sea suficiente, para ello se realiza una descripción detallada utilizando una plantilla de documento, donde se incluyen: descripción, actor o actores, precondiciones, post condiciones, flujo normal de eventos, flujo alterno y si aún no se esclarece la explicación también se incluirá un Diagrama de Actividad.

2.3.6 Prototipos de Interfaces de Usuario

Prototipos de vistas gráficas que permiten a los interesados del proyecto (clientes, administradores, personal operativo, equipo de desarrollo) hacerse una idea más o menos precisa de como lucirán las interfaces del sistema y así, conseguir retroalimentación de su parte respecto a los requisitos del sistema. Dichos prototipos pueden ser: dibujos a mano, bocetos con alguna herramienta gráfica o prototipos ejecutables interactivos.

A continuación se muestran algunos de los mockup's de bajo nivel de la aplicación móvil y página web.





Tab1 Tab2

www.tabone.com

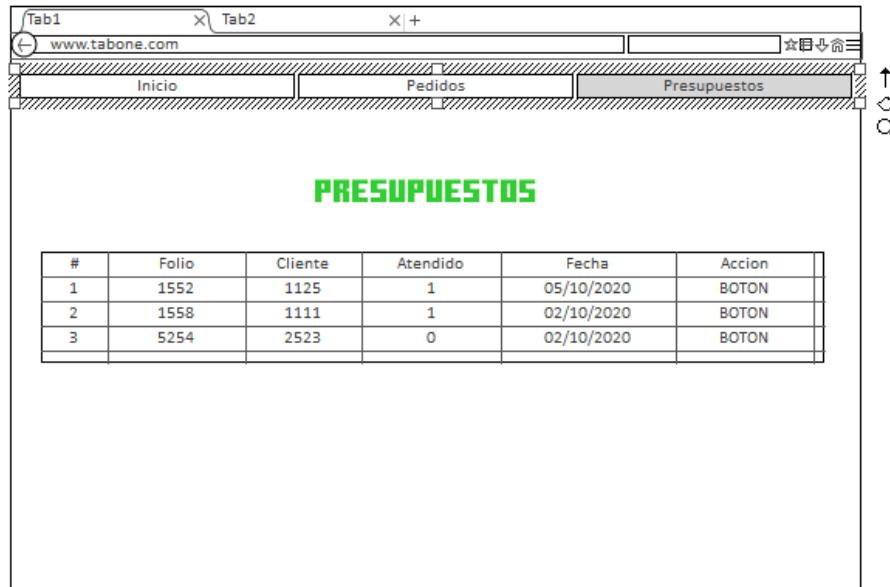
[Inicio](#) [Pedidos](#) [Presupuestos](#)

SOLICITUD DE PEDIDO

Cliente	16171502	Nombre CT	Elias Misael Soria Ramirez
Folio	001	Fecha Recepcion	05/10/2020
		Fecha Entrega Estimada	08/10/2020
#	Servicio	Descripcion	Costo
1	Coser	TeSe cocio con hilo Se cocio con hilo encerado	220
2	Cambiar Suela	Se cambio suela de baqueta	150
3	Boleo	Se boleo de negro	80

[Añadir Servicio](#) TOTAL \$ 450

[Registrar](#)



The screenshot shows a software interface with a title bar "Tab1 Tab2" and a URL "www.tabone.com". Below the title bar is a navigation menu with three items: "Inicio", "Pedidos", and "Presupuestos". The main content area is titled "PRESUPUESTOS" in green capital letters. It contains a table with the following data:

#	Folio	Cliente	Atendido	Fecha	Accion
1	1552	1125	1	05/10/2020	BOTON
2	1558	1111	1	02/10/2020	BOTON
3	5254	2523	0	02/10/2020	BOTON

2.3.7 Casos de Prueba

Cada prueba es especificada mediante un documento que establece las condiciones de ejecución, las entradas de la prueba, y los resultados esperados. Para llevar un mejor desarrollo de los casos de prueba estos deben contar con las instrucciones para realizar la prueba y de ser posible brindar un script que automatice la prueba si esta lo amerita.

2.3.8 Producto

Se entregará al cliente una página web administrativa en un servidor montado y preparado en la nube para utilizarse y una APK de la aplicación móvil para ser distribuida

2.4 Evolución del Plan de Desarrollo del Software

El Plan de Desarrollo del Software se revisará semanalmente y se refinará antes del comienzo de cada iteración.

3. Organización del Proyecto

3.1 Participantes en el Proyecto

Jefe de Proyecto: Elías Misael Soria Ramírez

Encargado de ser el intermediario entre el equipo de desarrollo y el cliente manteniendo una buena comunicación con este último, ser capaz de tomar decisiones que beneficien al proyecto considerando distintos factores como riesgos, tiempos, costos ya que debe contar con experiencia en planificación de proyectos.

Analista de Sistemas: Jesús Alberto Loera Hernández

Capacidad de representar y plasmar procesos que ocurren en la realidad para ver cómo se relacionan y para ello se precisa de tener habilidades de comunicación tanto verbal como escrita, también se procura que cuente con experiencia en el diseño de sistema de información y debe tener noción sobre C#, Java y JavaScript.

Analistas – Programadores: Nadia Livier Carrillo Zaragoza

Disponibilidad para el aprendizaje de nuevas tecnologías según convenga en el proyecto, capacidad de convertir el diseño del analista a un código funcional, debe contar con experiencias en el desarrollo de aplicaciones móvil nativa (en este caso

Java), experiencia en el uso de .NETCore para manejo de backend, capacidad de desarrollar aplicaciones web con React y destrezas en el uso de bases de datos no relacionales

Ingeniero de Software: Miguel Ernesto López Malacón

Capacidad de diseñar una solución y llevarla a cabo mediante aplicación de metodologías de desarrollo de software que permitirá crear un sistema que será fácil de entender, fácilmente mantenible y relativamente escalable al contar con estándares de programación, también se precisa que debe contar con conocimientos y experiencia en los lenguajes de JAVA y JavaScript.

3.2 Interfaces Externas

El proyecto contará con dos tipos de interfaces. Una interfaz que se visualizará de forma web a través de un navegador en la cual se administrará el proceso de pedidos y servicios ofrecidos por la empresa, monitorización de presupuestos Cliente-Empresa, y manipulación de estados de pedidos.

Una interfaz móvil desarrollada para sistema operativo Android, será para uso del cliente y se usará para llevar una monitorización de sus pedidos realizados en la empresa.

3.3 Roles y Responsabilidades

A continuación, se describen las principales responsabilidades de cada uno de los puestos en el equipo de desarrollo durante las fases de Inicio y Elaboración, de acuerdo con los roles que desempeñan en RUP.

Puesto	Responsabilidad
Jefe de Proyecto	El jefe de proyecto Gestiona de manera global el proyecto, gestiona las prioridades, Transforma los requerimientos del cliente en especificaciones técnicas y desarrolla el diseño inicial de bloques en los que se estructura el producto de software. El jefe de proyecto también establece un conjunto de prácticas que aseguran la integridad y calidad de los artefactos del proyecto. Establece unos objetivos claros y los plazos en los que hay que cumplir y hace el seguimiento de la ejecución del proyecto
Analista de Sistemas	Adapta y diseña sistemas de información para ayudar a las empresas a trabajar de forma más rápida y eficiente. Los analistas producen una especificación para un sistema que satisfaga las necesidades de la empresa. Responsables de analizar e identificar problemas y solucionarlos con sistemas de información. Analizan problemas, plantean requisitos, y planifican presupuestos para la aplicación de medidas

Programador	Construcción de prototipos. Colaboración en la elaboración de las pruebas funcionales, modelo de datos y en las validaciones con el usuario
Ingeniero de Software	Creación de software de calidad, aplicando conocimientos y estándares de programación validados. Las tareas que lleva a cabo están estrechamente relacionadas con el análisis, diseño, programación, testeo y mantenimiento de sistemas de software con el propósito de resolver problemas para los usuarios.

4. Gestión del Proceso

4.1 Estimaciones del Proyecto

El presupuesto estimado para este proyecto estará valuado en \$146,000 pesos mexicanos

4.2 Plan del Proyecto

En esta sección se presenta la organización en fases e iteraciones y el calendario del proyecto.

4.2.1 Plan de las Fases

El desarrollo se llevará a cabo en base a fases con una o más iteraciones en cada una de ellas. La siguiente tabla muestra una la distribución de tiempos y el número de iteraciones de cada fase (para las fases de Construcción y Transición es sólo una aproximación muy preliminar)

Fase	Nro. Iteraciones	Duración (semanas)
Fase de Inicio	1	3
Fase de Elaboración	1	3
Fase de Construcción	3	6
Fase de Transición	2	2

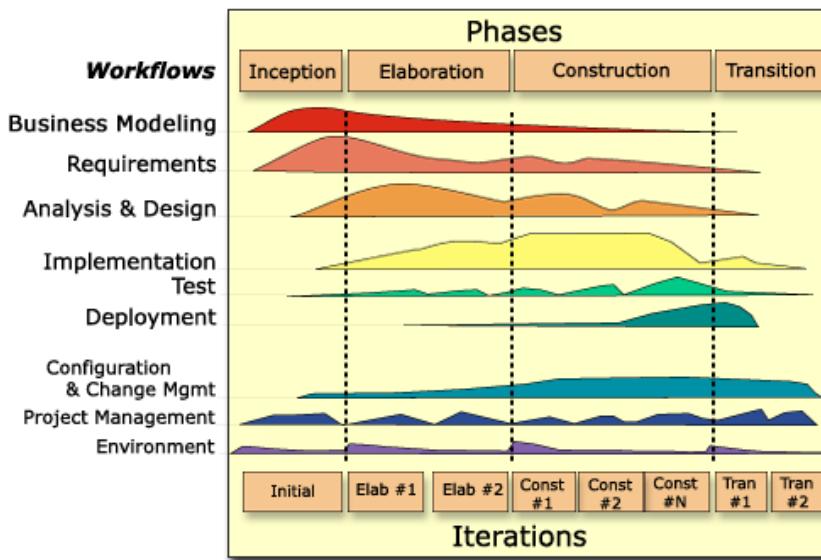
Los hitos que marcan el final de cada fase se describen en la siguiente tabla.

Descripción	Hito
Fase de Inicio	Durante esta fase se definen los requisitos de los productos viéndose desde el lado del usuario y estos estarán contenidos en el artefacto Visión. Se detectarán los casos de uso principales y como resultado se tendrá que refinar el Plan de Desarrollo del Proyecto. Como indicador del fin de esta fase, se procurará la aceptación del cliente/usuario del artefacto Visión y Plan de Desarrollo

Fase de Elaboración	En la presente fase se estudian los requisitos para terminar con el desarrollo de un prototipo de arquitectura. Para terminar esta fase se necesita que los casos de uso y sus respectivos requisitos que están ligados sean implementados, analizados y diseñados para cuando salga el primer release de la fase de Construcción. Esta fase concluye cuando se acepta el prototipo de la Arquitectura del Sistema.
Fase de Construcción	Durante la fase de construcción se terminan de refinar los casos de uso, así como el Modelo de Análisis y el modelo de Diseño. Hasta ahora se empieza a construir el producto durante el transcurso de 3 iteraciones en las cuales se genera un release al que se le tienen que aplicar pruebas y se valida con el cliente
Fase de Transición	Durante la siguiente fase se estará alistando 2 releases que han de ser distribuidos, pero teniendo en cuenta que se tiene que realizar una implantación y el cambio del sistema previo de forma efectiva, entregar una versión funcional y estable del sistema al cliente es como cierra esta fase.

4.2.2 Calendario del Proyecto

A continuación, se presenta un calendario de las principales tareas del proyecto incluyendo sólo las fases de Inicio y Elaboración. Como se ha comentado, el proceso iterativo e incremental de RUP está caracterizado por la realización en paralelo de todas las disciplinas de desarrollo a lo largo del proyecto, con lo cual la mayoría de los artefactos son generados muy tempranamente en el proyecto, pero van desarrollándose en mayor o menor grado de acuerdo con la fase e iteración del proyecto. La siguiente figura ilustra este enfoque, en ella lo ensombrecido marca el énfasis de cada disciplina (workflow) en un momento determinado del desarrollo.



Para este proyecto se ha establecido el siguiente calendario. La fecha de aprobación indica cuándo el artefacto en cuestión tiene un estado de completitud suficiente para someterse a revisión y aprobación, pero esto no quita la posibilidad de su posterior refinamiento y cambios.

Disciplinas / Artefactos generados o modificados durante la Fase de Inicio	Comienzo	Aprobación
Modelado del Negocio		
Modelo de Casos de Uso del Negocio y Modelo de Objetos del Negocio	24/08/2020	Aprobado
Requisitos		
Glosario	25/08/2020	Aprobado
Visión	25/08/2020	Aprobado
Modelo de Casos de Uso	25/08/2020	Aprobado
Especificación de Casos de Uso	27/08/2020	Aprobado
Especificaciones Adicionales	31/08/2020	Aprobado
Análisis/Diseño		
Modelo de Análisis/Diseño	01/09/2020	Aprobado
Modelo de Datos	02/09/2020	Aprobado
Implementación		
Prototipos de Interfaces de Usuario	09/09/2020	Aprobado
Modelo de Implementación	10/09/2020	Aprobado
Pruebas		
Casos de Pruebas Funcionales	14/09/2020	Aprobado
Despliegue		
Modelo de Despliegue	16/09/2020	Aprobado
Gestión de Cambios y Configuración	Durante todo el proyecto	

Gestión del proyecto		
Plan de Desarrollo del Software en su versión 1.0 y planes de las Iteraciones	18/09/2020	Aprobado
Ambiente	Durante todo el proyecto	

Disciplinas / Artefactos generados o modificados durante la Fase de Elaboración	Comienzo	Aprobación
Modelado del Negocio		
Modelo de Casos de Uso del Negocio y Modelo de Objetos del Negocio	21/09/2020	Aprobado
Requisitos		
Glosario	22/09/2020	Aprobado
Visión	22/09/2020	Aprobado
Modelo de Casos de Uso	23/09/2020	Aprobado
Especificación de Casos de Uso	23/09/2020	Aprobado
Especificaciones Adicionales	23/09/2020	Aprobado
Análisis / Diseño		
Modelo de Análisis / Diseño	25/09/2020	Revisar en cada iteración
Modelo de Datos	28/09/2020	Revisar en cada iteración
Implementación		
Prototipos de Interfaces de Usuario	05/10/2020	Revisar en cada iteración
Modelo de Implementación	05/10/2020	Revisar en cada iteración
Pruebas		
Casos de Pruebas Funcionales	08/10/2020	Revisar en cada iteración
Despliegue		
Modelo de Despliegue	12/10/2020	Revisar en cada iteración
Gestión de Cambios y Configuración	Durante todo el proyecto	
Gestión del proyecto		
Plan de Desarrollo del Software en su versión 2.0 y planes de las Iteraciones	15/10/2020	Revisar en cada iteración
Ambiente	Durante todo el proyecto	

4.3 Seguimiento y Control del Proyecto

4.3.1 Gestión de Requisitos

Los principales Requisitos a los que se les dará seguimiento son:

- El sistema deberá permitir el registro de los pedidos

- El sistema deberá permitir la manipulación de pedidos
- El sistema permitirá comunicación entre cliente y negocio a través de un Presupuestador
- El sistema será capaz en función de la fecha cambiar el estado del pedido
- El sistema deberá permitir guardar información del cliente en base de datos
- El sistema deberá asignar roles dependiendo el usuario que se registre
- El sistema deberá mostrar la información general y de venta de los productos en liquidación.

4.3.2 **Control de Plazos**

El control de calidad tendrá lugar en una evaluación al final de cada iteración por el jefe de proyecto asegurando que se cumplan todos los requerimientos esperados y se hayan probado así evitando que aparezcan errores y se pueda seguir con el desarrollo hasta su despliegue

4.3.3 **Control de Calidad**

La calidad se medirá dependiendo los requisitos funcionales que se analizaron e implementaron, así como también haber terminado cada iteración y lanzado cada release en tiempo y forma.

4.3.4 **Gestión de Riesgos**

En la fase de análisis se detectaron algunos riesgos para el momento del desarrollo, se implementarán algunas contramedidas para disminuir estos o mitigarlos, algunos de estos riesgos pueden ser:

- Una mala introducción de un código de servicio
- Un alta de un servicio de manera errónea
- Finalización de un pedido antes de tiempo
- Una mala administración de los datos de los clientes
- Uso indebido del presupuestador mandando imágenes que no coincidan con lo que es el servicio
- Una interrupción al momento de ejecutarse una transacción

4.3.5 **Gestión de Configuración**

Para la gestión de configuración, se procura que el equipo que se encuentra en la sucursal este configurado con la hora local de la ciudad de Culiacán con el fin de evitar errores a la hora de generar reportes; además se procura la utilización de **GitLab** como repositorio para alojar el código del sistema para llevar un mejor

versionamiento de este mismo y facilidad de revisión de los cambios que surgen durante la elaboración del mismo.

5. Referencias

II. **VISIÓN**

Versión 1.0

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor(es)
23/11/2020	0.8	Seguimiento final sobre casos de uso e inicio de casos de prueba	Soria Ramírez Elías Misael López Malacón Miguel Ernesto Carrillo Zaragoza Nadia Livier Loera Hernández Jesús Alberto
26/11/2020	0.9	Preliminar documento final	Soria Ramírez Elías Misael López Malacón Miguel Ernesto Carrillo Zaragoza Nadia Livier Loera Hernández Jesús Alberto
30/11/2020	1.0	Documento final de proyecto integrador	Soria Ramírez Elías Misael López Malacón Miguel Ernesto Carrillo Zaragoza Nadia Livier Loera Hernández Jesús Alberto

1. Introducción

1.1 Propósito

El presente escrito tiene por objetivo describir el ambiente global y operativo en torno al cual el producto software fue desarrollado, haciendo énfasis en los stakeholders y su participación en el proyecto, la problemática que se busca atender y las características del sistema Zapapp.

1.2 Alcance

Durante el presente documento se pretende abordar temas sobre la oportunidad de negocio que se puede atacar cuando el sistema ya esté en funcionamiento, a su vez se describirán los involucrados y sus responsabilidades dentro del proyecto, las características inherentes y primordiales del sistema Zapapp, así como algunas restricciones y requisitos del producto.

1.3 Definiciones, Acrónimos, y Abreviaciones

API - Acrónimo de Application Programming Interface

PC - Siglas de Computadora Personal

SO - Acrónimo para Sistema Operativo usado para correr una de las aplicaciones (Móvil, Pc)

Windows – Sistema Operativo desarrollado por la empresa Microsoft

MacOS – Sistema Operativo desarrollado por la empresa Apple

Linux – Sistema Operativo de código libre

SMS - Mensaje de texto

RAM - Memoria de acceso aleatorio, capacidad de sostener actividades

1.4 Referencias

- Glosario.
- Plan de desarrollo de software.
- RUP (Rational Unified Process).
- Diagrama de casos de uso.

2. Posicionamiento

2.1 Oportunidad de Negocio

Este tipo de negocio a pesar de ser un giro muy visto por la ciudad, no hay ninguno que maneje cierto control de la información, así como una comunicación con los clientes de manera virtual además de tener más presencia en el mercado de la tecnología, dar más confianza a los clientes de Reparadora de calzado Jalisco "Toñín" al saber el estado de su pedido.

2.2 Declaración del problema

El problema de	Precisión de fecha de entrega
afecta a	Los Clientes
El impacto asociado es	Disminución de la confianza del cliente
Una adecuada solución sería	Control del estado del pedido

2.3 Sentencia que define la posición del Producto

Para	Clientes, Operadores del negocio
Quienes	Consumen el servicio brindado, operan en el establecimiento
El nombre del producto	Zappap
Que	Agiliza el proceso, añade confianza hacia el cliente permitiendo que este pueda monitorear el estado de su pedido así poder evitar traslados innecesarios mientras está en proceso
No como	dando fechas probables de que el servicio esté terminado esto puede ser falso y el cliente daría un traslado innecesario
Nuestro producto	Ahorra tiempo y se adapta fácil a la disponibilidad del cliente

3. Descripción de Stakeholders (Participantes en el Proyecto) y Usuarios

Para proveer de una forma efectiva productos y servicios que se ajusten a las necesidades de los usuarios, es necesario identificar e involucrar a todos los participantes en el proyecto como parte del proceso de modelado de requerimientos. También es necesario identificar a los usuarios del sistema y asegurarse de que el conjunto de participantes en el proyecto los representa adecuadamente. Esta sección muestra un perfil de los participantes y de los usuarios involucrados en el proyecto, así como los problemas más importantes que éstos perciben para enfocar la solución propuesta hacia ellos. No describe

sus requisitos específicos ya que éstos se capturan mediante otro artefacto. En lugar de esto proporciona la justificación de por qué estos requisitos son necesarios.

3.1 Resumen de Stakeholders

Nombre	Descripción	Responsabilidades
Ermida Hernandez	Propietaria del establecimiento Reparadora de calzado Jalisco "Toñin"	El stakeholder realiza el seguimiento de los requerimientos cubiertos en el proyecto

3.2 Resumen de Usuarios

Nombre	Descripción	Stakeholder
Tania Guadalupe Yañez	Recepcionista y personal operativo en la Reparadora de calzado Jalisco "Toñin"	Ermida Hernandez Castañeda
Nadia yamelie Loera Hernandez	Cliente de Reparadora de calzado Jalisco "Toñin"	Ermida Hernandez Castañeda
Ermida Hernandez Castañeda	Jefe, Personal operativo y propietario de Reparadora de calzado Jalisco "Toñin"	Ermida Hernandez Castañeda

3.3 Entorno de usuario

Para poder operar en la aplicación a desarrollar se requiere de las siguientes características, Para el portal web:

Sistema Operativo Compatible:

- SO Windows 7 o superior
- SO Linux, o Mac OS

Memoria RAM:

- 2 gb de memoria RAM como mínimo

Procesador:

- Procesador: Intel Pentium o superior,

- Amd Athlon o superior

Software recomendado:

- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge Chrome
- Google Chrome

Dispositivo Móvil:

- Para la aplicación móvil se requiere un dispositivo smartphone con Android 4.0 o superior con soporte de cámara fotográfica y conexión a internet.

3.4 Perfil de los Stakeholders

3.4.1 Representante de la empresa

Representante	Ermida Hernandez Castañeda
Descripción	Representante y dueña de la empresa
Tipo	Experto en los procesos de la Reparadora de calzado
Responsabilidades	Verificar que todos los requisitos funcionales dados estén en funcionamiento, verifica que las reglas del negocio se cumplan
Criterio de Éxito	Todos los requisitos fueron aprobados, el sistema cumple con las reglas del negocio establecida, el sistema es capaz de operar junto a los procesos internos del negocio
Grado de participación	Revisión total de los procesos del sistema
Comentarios	Ninguno

3.5 Perfiles de Usuario

3.5.1 Personal Operativo

Representante	Tania Yañez Hernandez
Descripción	Empleada operativa de la Reparadora de calzado
Tipo	Experimentada en el proceso de reparación de calzado
Responsabilidades	Verificar que la funcionalidad de dar de alta pedidos sea totalmente funcional
Criterio de Éxito	Los Pedidos son desplegados correctamente dependiendo su pedido en la aplicación móvil, los pedidos son registrados de manera correcta
Grado de participación	Todas las actividades que correspondan con el seguimiento de los pedidos y servicios, alta de clientes y modificación de estado de pedidos
Comentarios	Ninguno

3.5.2 Cliente

Representante	Nadia Yamelie Loera Hernandez
Descripción	Cliente de la Reparadora de calzado
Tipo	Cliente experimentada en los servicios ofertados por la empresa
Responsabilidades	Verificar las funcionalidades de la aplicación móvil, verificar que la información requerida para su registro no viole su privacidad
Criterio de Éxito	El registro de usuario es correcto, La navegación en la aplicación y la información desplegada es fácil de interpretar
Grado de participación	Toda actividad de monitoreo del pedido desde la aplicación móvil
Comentarios	Ninguno

4. Descripción Global del Producto

4.1 Perspectiva del producto

Se prevé que el sistema a desarrollar cuente con la capacidad de gestionar el proceso de reparación de calzado para un mayor monitoreo de los procesos que se han estado llevando y poder aligerar la carga de trabajo, también se podrá realizar pedidos de reparación para ser registrados para un futuro análisis y que estos mismos pedidos sean administrados por el personal operativo desde su concepción hasta su final y que la clientela pueda llevar un seguimiento de sus pedidos. Como extra, otros sistemas que estén implementados en la reparadora no tienen dependencia con este sistema.

4.2 Resumen de características

A continuación, se mostrará un listado con los beneficios que obtendrá el cliente a partir del producto:

Beneficio del cliente	Características que lo apoyan
Los procesos de reparación tienen trazabilidad, el estado de reparación y los servicios que fueron aplicados puede ser consultado.	Reporte de pedidos / proceso de reparación
No necesitar de acudir a la sucursal para realizar su presupuesto	Presupuestador
El público en general tendrá la opción de consultar el Catálogo de Remate.	Consulta de artículos en Remate
El gerente podrá visualizar y analizar las utilidades generadas de manera periódica para tomar mejores decisiones de negocio.	Generación de reportes de ganancias

Mayor noción del estado del calzado al brindar un recurso gráfico y recibir una valoración más acertada sobre el tratamiento que necesita	Agregar fotografía(s) del calzado para la cotización
Establecimiento de un canal de comunicación entre el cliente y el establecimiento para mantenerse en sintonía sobre el estado de la reparación	[Publicaciones]
Obtención de información breve y rápida cuando ocurre algún suceso dentro del proceso de reparación	Envío de notificaciones

4.3 Suposiciones y dependencias

- Suponemos y dependemos en que las PC's de la Reparadora de Calzado Jalisco "Toñin" cuentan con S.O Windows 7 como mínimo o Linux o MacOS
- Suponemos que los clientes cuentan con smartphone con S.O Android 4.0 o superior con cámara integrada
- Suponemos que el negocio tiene conexión a internet
- Suponemos que el personal operativo tiene conocimiento básico de manejo de computadora
- Suponemos que los clientes tengan acceso a internet en sus dispositivos
- Dependemos en que el navegador que cuente el PC sea compatible con el sistema

4.4 Costo y precio

El proyecto tendrá un costo general de \$146,000 pesos mexicanos, cubriendo costos de sueldos y viáticos de traslado y alimentación, así como gastos generales de servicios consumidos.

5. Descripción Global del Producto

5.1 Creación de publicación para comunicarse con el establecimiento

Permite al cliente crear publicaciones donde expresa de forma textual la problemática que tiene de su calzado, para ser enviado a la sucursal en espera a que el encargado se comunique y así llegar a un acuerdo sobre que hay que hacerse.

5.2 Adjuntar fotografía(s) al crear una publicación

Cuando se esté llevando a cabo la creación de la publicación también el cliente tiene la opción de poder adjuntar ya sea de su galería o tomar directamente con la aplicación una o más fotografías del calzado que desea ser reparado.

5.3 Lectura y listado de los pedidos del cliente

Permite al cliente visualizar aquellos pedidos que haya solicitado y que después estos fuesen aprobados por parte de la reparadora Jalisco “Toñin” con el propósito de que este tenga noción sobre los que se encuentren activos y pueda llevar un control de estos.

5.4 Registro de pedidos de reparación

Permite al personal operativo añadir los servicios de reparación hacia al calzado que se desea reparar registrándolo en un pedido añadiendo una fecha de entrega y los detalles del servicio como:

- Monto
- Enganche
- Descripción
- Abono

5.5 Lectura y listado de las publicaciones del cliente

Permite al cliente seguir manteniendo comunicación con el establecimiento durante todo el proceso de reparación, esto con el objetivo de que si el cliente tiene dudas sobre algo el establecimiento pueda responderlas o si ocurre algo durante el proceso el establecimiento pueda hacerle llegar al cliente.

5.6 Manejo de roles de usuarios

Permite que los usuarios que utilizan el sistema solo accedan a las áreas que le correspondan para evitar acciones malintencionadas.

5.7 Control del estado del pedido

Permite al personal operativo poder gestionar el avance en las diferentes etapas por las cuales puede pasar el pedido las cuales son reflejadas hacia al cliente, para determinar si dicho pedido va en camino correcto o procura de tener una atención especial.

5.8 Cancelación del pedido por parte del cliente

Brinda la posibilidad de que el cliente pueda cancelar su pedido si este no está conforme una vez realizado, consta de un periodo de tiempo limitado para poder realizar esta acción

5.9 Generación de reportes de los pedidos

Permite al jefe de la reparadora Jalisco “Toñín” crear un resumen de los pedidos que se hayan efectuado bajo cierto criterio que trabaja como un filtro con el objetivo de analizar cómo fue su desempeño y determinar qué acciones debe de tomar a futuro.

6. Restricciones

- Al momento de querer levantar un pedido, este no se podrá si no hay servicios dados de alta con anterioridad
- Una vez que el usuario se registra la información del cliente no puede ser modificada por el mismo, se debe de modificar en el negocio como actualización de datos.
- Las publicaciones solo pueden ser vistas por el usuario que la publicó y el tendero, otro usuario no puede ver las publicaciones de otro
- El tendero no puede iniciar una publicación, sólo puede responderlas
- El usuario no puede cambiar el estado de las publicaciones, el estado lo cambiara el tendero al momento de que se decida mutuamente.
- El cliente tiene un lapso de 24 horas para poder cancelar un pedido para que no se genere recargo

7. Rangos de Calidad

- Disponibilidad: El sistema tiene que estar activo el 99% del tiempo
- Aplicación autocontenido: La aplicación podrá montarse en otros equipos sin necesidad de efectuarse configuraciones adicionales
- Seguridad: Se realizará un respaldo automático semanalmente
- Desempeño: Todas las consultas realizadas deben completarse en no más de 8 segundos

8. Precedencia y Prioridad

8.1 Creación de publicación para comunicarse con el establecimiento

- Prioridad: Alta
- Precedencia: Ninguna

8.2 Adjuntar fotografía(s) al crear una publicación

- Prioridad: Media
- Presidencia: 8.1

8.3 Registro de pedidos de reparación

- Prioridad: Alta
- Precedencia: Ninguna

8.4 Lectura y listado de los pedidos del cliente

- Prioridad: Alta
- Presidencia: 8.3

8.5 Control del estado del pedido

- Prioridad: Alta
- Presidencia: 8.3

8.6 Cancelación del pedido por parte del cliente

- Prioridad: Media
- Presidencia: 8.3, 8.5, 8.4

8.7 Generación de reportes de los pedidos

- Prioridad: Media
- Presidencia: 8.3, 8.4

8.8 Manejo de roles de usuarios

- Prioridad: Alta
- Precedencia: Ninguna

9. Otros Requisitos del Producto

9.1 Estándares Aplicables

- ISO 9001
- ISO 27002
- ISO 12207
- IEEE 802.11
- TCP/IP.
- W3C

9.2 Requisitos de Sistema

Sistema Operativo Compatible :

- SO Windows 7 o superior
- SO Linux, o Mac OS

Memoria RAM :

- 2 gb de memoria RAM como mínimo

Procesador:

- Procesador: Intel Pentium o superior,
- Amd Athlon o superior

Software recomendado:

- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge Chrome
- Google Chrome

9.3 Requisitos de Desempeño

- El tiempo de carga de los pedidos del cliente no debe exceder los 8 segundos
- El tiempo para subir una respuesta de una publicación no debe exceder los 5 segundos
- No debe haber restricción en usuarios simultáneos
- Tiempo que se tarda al registrar un pedido debe ser menor de 5 segundos
- El sistema debe estar activo las 24 horas al día
- Se efectuará un respaldo automático semanalmente

9.4 Requisitos de Entorno

- Facilidad de navegación entre secciones o pantallas
- Interfaz no debe saturarse de múltiples elementos para que sea más agradable a la vista
- Rapidez de respuesta entre operaciones
- Mensajes de validaciones deben de ser claros para evitar confusiones

9.5 Atributos de Características

Número y nombre de la característica	Estado	Beneficio	Esfuerzo	Riesgo	Estabilidad	Asignación
5.1 Creación de publicación para comunicarse con el establecimiento	Propuesta: Si Aprobada: Si Incorporada: Si	ALTO	ALTO	MEDIO	ALTA	<i>ELIAS MISAEI SORIA RAMIREZ</i>
5.2 Adjuntar fotografía(s) al crear una publicación	Propuesta: Si Aprobada: Si Incorporada: Si	MEDIO	MEDIO	ALTO	MEDIA	<i>ELIAS MISAEI SORIA RAMIREZ</i>
5.3 Registro de pedidos de reparación	Propuesta: Si Aprobada: Si Incorporada: Si	ALTO	ALTO	MEDIO	ALTA	<i>JESUS ALBERTO LOERA HERNANDEZ</i>
5.4 Control del estado del pedido	Propuesta: Si Aprobada: Si Incorporada: Si	ALTO	MEDIO	BAJO	ALTO	<i>JESUS ALBERTO LOERA HERNANDEZ</i>
5.5 Cancelación del pedido por parte del cliente	Propuesta: Si Aprobada: Si Incorporada: Si	BAJO	MEDIO	ALTO	MEDIO	<i>MIGUEL ERNESTO LOPEZ MALACON</i>
5.6 Generación de reportes de los pedidos	Propuesta: Si Aprobada: Si Incorporada: Si	MEDIO	ALTO	ALTO	ALTO	<i>NADIA LIVIER CARRILLO ZARAGOZA</i>
5.7 Manejo de roles de usuarios	Propuesta: Si Aprobada: Si Incorporada: Si	ALTO	ALTO	ALTO	ALTO	<i>JESUS ALBERTO LOERA HERNANDEZ</i>

III. ESPECIFICACIÓN DE CASOS DE USO

Versión 1.0

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor(es)
23/11/2020	0.8	Seguimiento final sobre casos de uso e inicio de casos de prueba	Soria Ramírez Elías Misael López Malacón Miguel Ernesto Carrillo Zaragoza Nadia Livier Loera Hernández Jesús Alberto
26/11/2020	0.9	Preliminar documento final de	Soria Ramírez Elías Misael López Malacón Miguel Ernesto Carrillo Zaragoza Nadia Livier Loera Hernández Jesús Alberto
30/11/2020	1.0	Documento final de proyecto integrador	Soria Ramírez Elías Misael López Malacón Miguel Ernesto Carrillo Zaragoza Nadia Livier Loera Hernández Jesús Alberto

1. Registrar pedido

1.1 Descripción

El cliente llega al local con su calzado y externa su necesidad al tendero. El tendero realiza una valoración del estado del calzado y estima los servicios, presupuestos y tiempos de espera que se efectuarán. El cliente confirma el acuerdo. El tendero lo registra en el sistema.

1.2 Flujo de Eventos

1.2.1 Flujo Básico

1. El cliente llega al local con calzado a valorar.
2. El tendero Procede a consultar al cliente en el sistema e iniciando el proceso de Registro de pedido
3. El tendero valora las peticiones del cliente y procede a registrar los servicios en el pedido
4. El sistema añade los servicios seleccionados al pedido
5. El tendero Finaliza el pedido dando al botón de Finalizar
6. El sistema responde con un número de folio y un seguimiento del pedido
7. El tendero proporciona la información al cliente y un comprobante digital o impreso

1.2.2 Flujos Alternativos

- 1.2.2.1. 2a. El cliente no se ha dado de alta.

El tendero solicita los datos del cliente y lo registra.

- 1.2.2.2. 5a. Los datos del pedido están incompletos.

El sistema manda una alerta de que faltan campos por completar o se introdujeron datos inválidos.

- 1.2.2.3. 2c-6a. Se produce un error durante el registro de datos.

El sistema informa que se ha producido un error en tal proceso

1.3 Precondiciones

- 1.3.1. El tendero debe iniciar sesión

- 1.3.2. Se requiere que existan servicios registrados
- 1.3.3. El cliente al que se le generará el pedido debe estar registrado en el sistema

1.4 Postcondiciones

- 1.4.1. Se registra el pedido para gestionarse

2. Registrar servicio

2.1 Descripción

El gerente se dirige a la sección para registrar servicios. El gerente escribe la información pertinente del servicio. El gerente selecciona la opción de terminar.

2.2 Flujo de Eventos

2.2.1 Flujo Básico

1. El gerente ingresa al sistema
2. El gerente se posiciona en la sección para registrar un servicio
3. El sistema despliega el formulario con los datos a capturar
4. El gerente captura la información pertinente de los servicios y selecciona terminar
5. El sistema valida la información capturada
6. El sistema sube esa información
7. El gerente sale de la vista

2.2.2 Flujos Alternativos

- 2.2.2.1. 5a. El gerente ingresa un valor incorrecto

El sistema hace énfasis del error y le pide que vuelva intentarlo

- 2.2.2.2. 6a. El sistema es incapaz de subir la información

El sistema pide al usuario que vuelva a intentar

2.3 Precondiciones

- 2.3.1. El gerente tiene que haber iniciado sesión

2.4 Postcondiciones

- 2.4.1. Se registra el servicio

3. Visualizar reportes de ventas

3.1 Descripción

El gerente entra en la sección de reportes. El sistema pide que elija la métrica para la generación del reporte. El gerente elige la métrica y da en proseguir. El sistema muestra las ventas según la métrica usada.

3.2 Flujo de Eventos

3.2.1 Flujo Básico

1. El gerente ingresa al sistema
2. El gerente selecciona la opción de generación de reportes
3. El sistema le pide que seleccione una métrica de medición para generar
4. El gerente selecciona la métrica correspondiente
5. El sistema se encarga de realizar la ponderación económica correspondiente a los costos efectuados en las ventas comprendidas en el rango de tiempo proporcionado.
6. El sistema despliega la información recabada en un formato de tabla y lo muestra al gerente.
7. El gerente visualiza la tabla

3.2.2 Flujos Alternativos

- 3.2.2.1. 1a. El gerente introduce las credenciales incorrectas.

El sistema alerta que los datos son incorrectos.

- 3.2.2.2. 4a. El gerente no selecciona ninguna métrica

El sistema interpreta que no se utilizarán métricas y carga todos los pedidos existentes ya sea activos o finalizados

- 3.2.2.3. 5a. Durante el intervalo seleccionado no se efectuaron ventas

El sistema informa que en el periodo seleccionado no se registraron pedidos

- 3.2.2.4. 5b. No se realizan las ponderaciones correspondientes.

El sistema informa que no se puede efectuar una ponderación y pide que se revisen los pedidos

3.3 Precondiciones

3.3.1. El gerente debe de haber iniciado sesión

3.3.2. Deben existir pedidos terminados

3.4 Postcondiciones

3.4.1. Se obtiene una tabla con información referentes a los pedidos

3.4.2. Se obtiene una impresión de reporte

4. Gestionar Estado del Pedido

4.1 Descripción

El tendero entra al apartado de sus pedidos. El sistema muestra el listado de pedidos según su estado. El tendero selecciona uno de los pedidos y edita su estado.

4.2 Flujo de Eventos

4.2.1 Flujo Básico

1. El tendero Ingresa al sistema
2. El tendero selecciona la opción de consultar pedidos.
3. El sistema despliega una lista de pedidos registrados según su estado: En Revisión, En Reparación, Atrasados, Listo, Entregado, En Remate.
4. El tendero selecciona el pedido a gestionar.
5. El tendero modifica el estado del pedido a Reparado
6. El sistema aplica el cambio efectuado al pedido y notifica al tendero del resultado
7. El sistema envía una notificación al cliente sobre el cambio del estado del pedido

4.2.2 Flujos Alternativos

4.2.2.1. 1a. El tendero ingresó datos de acceso incorrectos

El sistema alerta que los datos son incorrectos

4.2.2.2. 6a. El tendero cambia el estado del pedido a “cancelado por el cliente”

Se detiene el proceso de reparación del calzado

- 4.2.2.3. 7a. Se produce un error durante el envío de notificaciones
El sistema informa que no se pudo enviar la notificación

4.3 Precondiciones

- 4.3.1. El tendero inicia sesión en el sistema
4.3.2. Deben existir pedidos que aún no finalizan

4.4 Postcondiciones

- 4.4.1. Se avanza en el proceso de reparación

5. Registrar cliente

5.1 Descripción

El cliente llega con su calzado al local. El tendero solicita sus datos para registrarlos en el sistema. Éste proporciona la información necesaria. Al terminar el proceso el cliente es registrado exitosamente en el sistema.

5.2 Flujo de Eventos

5.2.1 Flujo Básico

1. El tendero Ingresa al sistema
2. El tendero da click en la opción de clientes
3. El sistema despliega una tabla de clientes registrados
4. El tendero da click en CREAR NUEVO
5. El sistema despliega un formulario a llenar
6. El tendero da click en guardar
7. El sistema valida los datos capturados
8. El sistema responde “El cliente ha sido guardado exitosamente”

5.2.2 Flujos Alternativos

- 5.2.2.1. 3a. El sistema no encuentra clientes registrados

La tabla de clientes se mantiene vacía

- 5.2.2.2. 7a. El sistema encuentra que se proporcionaron datos incorrectos

El sistema exhorta al cliente a que cambie los datos que ingresó

5.3 Precondiciones

5.3.1. Debe haber iniciado sesión un usuario con rol tendero

5.3.2. El cliente debe de contar con número de teléfono

5.4 Postcondiciones

5.4.1. El cliente quedará registrado con rol cliente

5.4.2. el cliente tendrá un usuario para la aplicación móvil en automático

6. Visualizar Catálogo de Remate

6.1 Descripción

El cliente visualiza la vista con todos los artículos de remate disponibles desde su dispositivo móvil

6.2 Flujo de Eventos

6.2.1 Flujo Básico

1. El cliente inicia sesión con su número de teléfono
2. El sistema despliega información de inicio
3. El cliente selecciona la opción Remates
4. El sistema despliega una vista con los artículos en remate disponibles

6.2.2 Flujos Alternativos

6.2.2.1. 4a. No hay artículos en remate

El sistema informa que no se encuentran artículos disponibles

6.2.2.2. 4b. El sistema no es capaz de consultar los artículos

El sistema informa que ocurrió un error al recuperar los artículos de remate

6.3 Precondiciones

6.3.1. Debe haber iniciado sesión con un usuario con rol cliente

6.3.2. Debe de haber productos de remate dados de alta

6.4 Postcondiciones

6.4.1. Se genera una vista con artículos en remate y sus detalles

7. Visualizar pedidos del cliente

7.1 Descripción

El cliente visualiza todos sus pedidos que estén activos hasta el momento para monitorearlos

7.2 Flujo de Eventos

7.2.1 *Flujo Básico*

1. El cliente selecciona la opción “Mis pedidos”
2. El sistema consulta y despliega los pedidos asociados al cliente
3. El cliente selecciona uno de los pedidos
4. El sistema despliega el detalle del pedido

7.2.2 *Flujos Alternativos*

7.2.2.1. 2a. El sistema no puede traer los pedidos

El sistema informa que no es capaz de recuperar los pedidos del cliente

7.2.2.2. 2b. El cliente no tiene pedidos activos

El sistema informa al cliente que no tiene pedidos activos

7.2.2.3. 3a. El cliente decide si quiere o no ver el detalle del pedido

El cliente tiene la libertad de ver los datos asociados al pedido

7.3 Precondiciones

7.3.1. Haber iniciado sesión con un rol de cliente

7.4 Postcondiciones

7.4.1. Se desplegará un listado de pedidos activos que tiene el cliente

8. Listar publicaciones activas

8.1 Descripción

El cliente consulta y visualiza todas las publicaciones que estén activas y que éstas fueran creadas por el mismo.

8.2 Flujo de Eventos

8.2.1 Flujo Básico

1. El cliente Inicia sesión en su aplicación móvil
2. El sistema despliega la ventana principal
3. El cliente Selecciona la opción de publicaciones
4. El sistema despliega una lista de publicaciones activas

8.2.2 Flujos Alternativos

- 8.2.2.1. 4a. El cliente no tiene publicaciones activas

El sistema informa que no tiene publicaciones

- 8.2.2.2. 4b. El sistema no carga las publicaciones

El sistema es incapaz de recuperar la información de las publicaciones del usuario

8.3 Precondiciones

- 8.3.1. haber iniciado sesión con un usuario con rol de cliente

- 8.3.2. debe haber publicaciones creadas

8.4 Postcondiciones

- 8.4.1. Se despliega los hilos activos creados por el usuario que inicio sesión

8.5 Puntos de Extensión

- 8.5.1. Caso de uso 13: Visualizar detalle de publicación

9. Crear publicación

9.1 Descripción

El cliente establece un canal de comunicación creando una publicación donde expresa su problemática, adjuntar material gráfico y consultando las dudas relacionadas con el servicio posible a efectuar

9.2 Flujo de Eventos

9.2.1 Flujo Básico

1. El cliente inicia en la aplicación en su dispositivo móvil
2. El sistema despliega la ventana principal
3. El cliente Selecciona la opción de publicaciones
4. El cliente da click en Nueva publicación
5. El sistema despliega un formulario para registrar la publicación
6. El cliente describe la problemática que tiene su calzado
7. El sistema le da opción de adjuntar fotografías de evidencia
8. El cliente da click en guardar
9. El sistema registra la publicación y arroja el mensaje de “Creada con éxito”

9.2.2 Flujos Alternativos

- 9.2.2.1. 5a. No se genera el campo de registro
El sistema informa que no es posible abrir la vista de creación de publicación
- 9.2.2.2. 6a. El cliente no escribe nada
El sistema le exige que no puede dejar esta publicación en blanco e incita que escriba algo
- 9.2.2.3. 7a. No adjunta imagen
El sistema crea la publicación aun cuando esta no posea una imagen
- 9.2.2.4. 8a. No se guarda la publicación
El sistema manda un mensaje al cliente de que no se pudo completar la tarea y pide que intente nuevamente
- 9.2.2.5. 9a. No se registra la publicación
El sistema avisa al cliente que no pudo registrar la publicación y le sugiere que intente nuevamente

9.3 Precondiciones

- 9.3.1. Haber iniciado sesión con un rol de cliente

9.4 Postcondiciones

- 9.4.1. Se registra y se visualiza publicación creada por el cliente y el tendero
- 9.4.2. Se queda en espera de respuesta del tendero

10. Visualizar detalle del pedido

10.1 Descripción

El tederó visualiza el detalle del pedido, su monto restante, fecha y estado en el que se encuentra además de información del cliente referenciado en el pedido.

10.2 Flujo de Eventos

10.2.1 Flujo Básico

1. El usuario inicia sesión en el sistema
2. El sistema despliega la ventana principal
3. El usuario selecciona la opción de Listar Pedidos
4. El sistema despliega los pedidos activos
5. El usuario da click en el pedido deseado
6. El sistema despliega el detalle del pedido y su flujo de estado

10.2.2 Flujos Alternativos

- 10.2.2.1. 4a. El sistema no puede traer los pedidos

El sistema informa que no es capaz de recuperar los pedidos que estén activos

- 10.2.2.2. 6a. No se carga el estado del pedido

El sistema informa que no pudo recuperar la información detallada del pedido

10.3 Precondiciones

- 10.3.1. Haber iniciado sesión con rol de cliente, tendero o superior

- 10.3.2. Haber creado al menos un pedido

10.4 Postcondiciones

- 10.4.1. se visualiza la información a detalle del pedido seleccionado

11. Visualizar estado del pedido del cliente

11.1 Descripción

El cliente monitorea el pedido que se le registró en la sucursal en su dispositivo visualizando el proceso, el estado en el que se encuentra y el tiempo restante en días.

11.2 Flujo de Eventos

11.2.1 Flujo Básico

1. El cliente inicia sesión en la aplicación en su dispositivo móvil
2. El sistema arroja la ventana principal
3. El cliente selecciona la opción “Mis pedidos”
4. El sistema consulta y despliega los pedidos asociados al cliente
5. El cliente selecciona el pedido deseado
6. El sistema arroja el detalle y el flujo del pedido solo lectura.

11.2.2 Flujos Alternativos

11.2.2.1. 4a. El sistema no puede traer los pedidos

El sistema informa que no es capaz de recuperar los pedidos del cliente

11.2.2.2. 4b. El cliente no tiene pedidos activos

El sistema informa al cliente que no tiene pedidos activos

11.2.2.3. 6a. El sistema no puede cargar el estado

El sistema informa que no puede recuperar el estado del pedido seleccionado

11.3 Precondiciones

11.3.1. Haber iniciado sesión con usuario con rol cliente

11.4 Postcondiciones

11.4.1. Despliega información del flujo del pedido en una vista móvil

12. Inicio de sesión

12.1 Descripción

Usuario del portal web o de la aplicación móvil inicia sesión introduciendo sus credenciales de acceso previamente registradas con la información requerida para acceder a las funcionalidades que ofrece el sistema.

12.2 Flujo de Eventos

12.2.1 Flujo Básico

1. El usuario inicia el sistema en el equipo
2. El sistema despliega la ventana de inicio de sesión
3. El usuario introduce las credenciales de acceso
4. El sistema valida la información
5. El sistema concede el acceso y despliega la ventana principal

12.2.2 Flujos Alternativos

- 12.2.2.1. 4a. Las credenciales proporcionadas por el usuario son incorrectas

El sistema mostrará que dichas credenciales no son válidas

- 12.2.2.2. 5a. No se concede acceso a al sistema

El sistema informa al usuario que no puede pasar del login por causa de una razón externa

12.3 Precondiciones

- 12.3.1. Haber registrado un usuario en el sistema

12.4 Postcondiciones

- 12.4.1. El usuario visualizará la ventana principal del sistema donde inició la sesión

13. Visualizar detalle de publicación

13.1 Descripción

El cliente visualiza los detalles de sus publicaciones donde puede ver las respuestas que se han generado por parte de la sucursal e información general.

13.2 Flujo de Eventos

13.2.1 Flujo Básico

1. El cliente Inicia sesión en su aplicación móvil
2. El sistema despliega la ventana principal
3. El cliente Selecciona la opción de publicaciones
4. El sistema despliega una lista de publicaciones activas
5. El cliente da click en la publicación deseada
6. El sistema despliega los detalles de la publicación y los mensajes intercambiados

13.2.2 Flujos Alternativos

- 13.2.2.1. 4a. No hay publicaciones activas

El sistema informa al tendero que por el momento no hay publicaciones activas

- 13.2.2.2. 4b. El sistema no puede cargar las publicaciones

El sistema no puede recuperar las publicaciones

- 13.2.2.3. 6a. No puede recuperar la información del pedido seleccionado

El sistema informa al cliente que no puede recuperar la información del pedido

13.3 Precondiciones

- 13.3.1. Debe haber creada una publicación por parte un cliente

13.4 Postcondiciones

- 13.4.1. Arroja una vista con los detalles de la publicación y sus mensajes

14. Responder publicación

14.1 Descripción

El tendero ingresa al portal web y selecciona una publicación disponible, responde al mensaje creado por el cliente.

14.2 Flujo de Eventos

14.2.1 Flujo Básico

1. El tendero inicia sesión en el portal web
2. El sistema Arroja la pantalla de inicio

3. El tendero da a la opción de publicaciones
4. El sistema arroja todas las publicaciones con estatus disponible
5. El Tendero selecciona una publicación y responde al mensaje
6. El sistema registra la respuesta envía notificación al cliente

14.2.2 Flujos Alternativos

- 14.2.2.1. 4a. No hay publicaciones activas

El sistema informa al tendero que por el momento no hay publicaciones activas

- 14.2.2.2. 4b. El sistema no puede cargar las publicaciones

El sistema no puede recuperar las publicaciones

- 14.2.2.3. 5a. El tendero no responde en la publicación

El tendero solo entra para leer la publicación

- 14.2.2.4. 6a. No se registra la respuesta

Ocurre un inconveniente al momento de registrar la respuesta y el sistema informa al cliente que no pudo realizar dicha operación

14.3 Precondiciones

- 14.3.1. Haber iniciado sesión con usuario con rol de tendero o superior

- 14.3.2. Haber sido creada una publicación por parte del cliente

14.4 Postcondiciones

- 14.4.1. El sistema registrará una entrada en la publicación y la añadirá

- 14.4.2. El cliente visualizará la respuesta en su dispositivo móvil

15. Cancelar pedido por parte del cliente

15.1 Descripción

El cliente antes de 24 horas de que su pedido fue registrado tiene la opción de poder cancelarlo sin ningún cobro por cancelación, así anulando el flujo del proceso.

15.2 Flujo de Eventos

15.2.1 Flujo Básico

1. El Cliente inicia la aplicación e inicia sesión en su dispositivo móvil
2. El sistema despliega la ventana principal
3. El cliente elige la opción de “Mis pedidos”
4. El sistema despliega todos los pedidos activos del cliente
5. El cliente selecciona la opción de estado del pedido
6. El sistema despliega la vista de estado
7. El cliente selecciona la opción de “Cancelar”
8. El sistema pregunta al cliente “¿Estás seguro de cancelar?” y espera su confirmación
9. El sistema cancela el pedido, cambia su estado a 0 y elimina el pedido del cliente

15.2.2 Flujos Alternativos

- 15.2.2.1. 6a. El sistema no es posible recuperar la información del estado
El sistema informa al cliente que no pudo recuperar la información
- 15.2.2.2. 8a. El cliente no desea la cancelación
El sistema vuelve a la vista del estado
- 15.2.2.3. 9a. No se puede realizar la cancelación
El sistema informa al cliente que no puede aplicar la cancelación

15.3 Precondiciones

- 15.3.1. Pedido no con más de 24 horas de registro
- 15.3.2. Haber sido creado un pedido por la sucursal

15.4 Postcondiciones

- 15.4.1. El sistema anulará el pedido y cambiará el status
- 15.4.2. El cliente no podrá revisar el flujo del pedido cancelado

IV. ESPECIFICACIÓN DE CASOS DE PRUEBA

Versión 1.0

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor(es)
23/11/2020	0.8	Seguimiento final sobre casos de uso e inicio de casos de prueba	Soria Ramírez Elías Misael López Malacón Miguel Ernesto Carrillo Zaragoza Nadia Livier Loera Hernández Jesús Alberto
26/11/2020	0.9	Preliminar documento final	Soria Ramírez Elías Misael López Malacón Miguel Ernesto Carrillo Zaragoza Nadia Livier Loera Hernández Jesús Alberto
30/11/2020	1.0	Documento final de proyecto integrador	Soria Ramírez Elías Misael López Malacón Miguel Ernesto Carrillo Zaragoza Nadia Livier Loera Hernández Jesús Alberto

1. Descripción

Este artefacto cubre el conjunto de pruebas realizadas sobre el Caso de Uso Registrar Cliente

Las pruebas realizadas a este caso de uso son:

- Datos del cliente inválidos.
- Datos del cliente ya existen.
- Datos del cliente incompletos.
- Cliente registrado con éxito.

El entorno del cual partiremos para realizar la prueba será el formulario de entrada de la aplicación.

1.1 Datos del cliente inválidos

1.1.1 *Descripción*

El tendero proporciona los datos de correo y número telefónico que no concuerdan con el formato establecido, presiona el botón “Registrar” y se despliegan alertas en cada campo cuyo formato resultó inválido.

1.1.2 *Condiciones de ejecución*

El tendero deberá estar autenticado y ha navegado al formulario que corresponde con el registro de los clientes.

1.1.3 *Entrada*

El tendero...

- Ingresa un número de teléfono con longitud diferente a diez dígitos.
- Ingresa un correo electrónico que discrepa con la expresión regular:
`[A-Z 0-9 .+-]@[A-Z].[A-Z]`
- Ingresa el resto de los datos.
- Presiona el botón de “Registrar”

1.1.4 *Resultado esperado*

Despliega un mensaje indicando que el dato ingresado es inválido debajo de cada campo de entrada que presente dicha ocurrencia.

1.1.5 Evaluación de la Prueba

Aprobada

1.2 Datos del cliente incompletos

1.2.1 Descripción

El tendero no ingresa todos datos requeridos del cliente, se presiona el botón “Registrar” y se despliegan alertas en cada campo cuya especificación es requerida.

1.2.2 Condiciones de ejecución

El tendero deberá estar autenticado y ha navegado al formulario que corresponde con el registro de los clientes.

1.2.3 Entrada

El tendero...

- No Ingresa al menos un dato que es requerido.
- Presiona el botón de “Registrar”

1.2.4 Resultado esperado

Despliega un mensaje indicando que el dato ingresado es requerido debajo de cada campo de entrada que presente dicha ocurrencia.

1.2.5 Evaluación de la Prueba

Aprobada

1.3 Datos del cliente ya existen

1.3.1 Descripción

El tendero ingresa datos de un cliente que ya ha sido registrado con anterioridad, presiona el botón “Registrar” y se muestra un mensaje especificando que dichos datos ya existen.

1.3.2 Condiciones de ejecución

El tendero deberá estar autenticado y ha navegado al formulario que corresponde con el registro de los clientes.

1.3.3 ***Entrada***

El tendero...

- Ingresa datos de correo o teléfono que ya han sido registrados previamente.
- Presiona el botón de “Registrar”

1.3.4 ***Resultado esperado***

Despliega un mensaje indicando que los datos proporcionados del cliente ya se han registrado previamente.

1.3.5 ***Evaluación de la Prueba***

Aprobada

1.4 Cliente registrado con éxito

1.4.1 ***Descripción***

El tendero ingresa datos válidos para todos los campos de entrada, y presiona el botón de “Registrar” y es redireccionado al listado de clientes.

1.4.2 ***Condiciones de ejecución***

El tendero deberá estar autenticado y ha navegado al formulario que corresponde con el registro de los clientes.

1.4.3 ***Entrada***

El tendero...

- Ingresa los datos en los campos de entrada.
- Presiona el botón de “Registrar”

1.4.4 ***Resultado esperado***

Se redirecciona a la tabla de clientes y se actualizan sus campos para reflejar el cliente que ha sido registrado.

1.4.5 Evaluación de la Prueba

Aprobada

2. Descripción

Este artefacto cubre el conjunto de pruebas realizadas sobre el Caso de Uso Registrar Pedido

Las pruebas realizadas a este caso de uso son:

- Pedido sin servicios asignados.
- Fechas del pedido inválidas.

El entorno del cual partiremos para realizar la prueba será el formulario de entrada de la aplicación.

2.1 Pedido sin servicios asignados

2.1.1 Descripción

El tendero no asigna ni un solo servicio al pedido, presiona el botón “Registrar” y se despliega un mensaje alertando que un pedido sin servicios tiene poco sentido.

2.1.2 Condiciones de ejecución

El tendero deberá estar autenticado y ha navegado al formulario que corresponde con el registro de los pedidos. Se supone que existen al menos un cliente y un servicio registrados.

2.1.3 Entrada

El tendero...

- No se adjunta ningún servicio.
- Se proporciona la información del resto de los campos.
- Presiona el botón de “Registrar”

2.1.4 Resultado esperado

Despliega un mensaje indicando que a un pedido debe de asignársele al menos un servicio.

2.1.5 Evaluación de la Prueba

Aprobada

2.2 Fechas del pedido inválidas

2.2.1 Descripción

El tendero ingresa fecha de pedido y fecha estimada que son inválidas, se presiona el botón “Registrar” y se despliegan alertas en cada campo cuya especificación es requerida.

2.2.2 Condiciones de ejecución

El tendero deberá estar autenticado y ha navegado al formulario que corresponde con el registro de los pedidos.

2.2.3 Entrada

El tendero...

- Ingrasa una fecha estimada previa a la fecha del pedido.
- Presiona el botón de “Registrar”

2.2.4 Resultado esperado

Despliega un mensaje indicando que la fecha estimada especificada debe darse después de la fecha del pedido.

2.2.5 Evaluación de la Prueba

Aprobada

3. Descripción

Este artefacto cubre el conjunto de pruebas realizadas sobre el Caso de Uso Listar Publicaciones Activas a este caso de uso son:

- No existen publicaciones activas

El entorno del cual partiremos para realizar la prueba será el formulario de entrada de la aplicación.

3.1 No existen publicaciones activas

3.1.1 Descripción

El cliente no tiene publicaciones activas, al navegar a la sección del listado de publicaciones activas se despliega un mensaje que actualmente no tiene ninguna publicación activa pero que puede crear una nueva.

3.1.2 Condiciones de ejecución

El cliente deberá estar autenticado y se encuentra la sección de inicio de la aplicación.

3.1.3 Entrada

El cliente...

- Navega a la sección de “Listado de Publicaciones Activas”.

3.1.4 Resultado esperado

Despliega un mensaje comunicando que actualmente no hay ninguna publicación activa registrada a nombre de esta cuenta pero que puede crear una nueva si así lo desea presionando el botón de crear nueva publicación.

3.1.5 Evaluación de la Prueba

Aprobada

4. Descripción

Este artefacto cubre el conjunto de pruebas realizadas sobre el Caso de Uso Crear Publicación

Las pruebas realizadas a este caso de uso son:

- No se adjunta ninguna imagen a la publicación.
- Datos de publicación incompletos.

El entorno del cual partiremos para realizar la prueba será el formulario de entrada de la aplicación.

4.1 No se adjunta ninguna imagen a la publicación

4.1.1 Descripción

El cliente no adjunta fotografía para la publicación, se presiona el botón “Registrar” y se despliega una alerta preguntando si le gustaría continuar a pesar de no incluir una imagen de su calzado.

4.1.2 Condiciones de ejecución

El cliente deberá estar autenticado y ha navegado al formulario que corresponde con la creación de las publicaciones.

4.1.3 Entrada

El cliente...

- Ingresa los datos de la publicación.
- No se adjunta una imagen del calzado.
- Presiona el botón de “Crear”.

4.1.4 Resultado esperado

Despliega un mensaje modal preguntándole al cliente si le gustaría continuar con la operación de crear la publicación a pesar de no haber agregado una imagen de su calzado.

4.1.5 Evaluación de la Prueba

Aprobada

4.2 Datos del cliente incompletos

4.2.1 Descripción

El cliente no proporciona la información obligatoria de la publicación, presiona el botón “Registrar” y se despliegan alertas en cada campo cuyo llenado es requerido.

4.2.2 Condiciones de ejecución

El cliente deberá estar autenticado y ha navegado al formulario que corresponde con la creación de publicaciones.

4.2.3 Entrada

El cliente...

- No Ingresa al menos un dato que es requerido.
- Presiona el botón de “Registrar”

4.2.4 *Resultado esperado*

Despliega un mensaje indicando que el dato ingresado es requerido debajo de cada campo de entrada que presente dicha ocurrencia.

4.2.5 *Evaluación de la Prueba*

Aprobada

5. Descripción

Este artefacto cubre el conjunto de pruebas realizadas sobre el Caso de Uso Visualizar Catálogo de Remate

Las pruebas realizadas a este caso de uso son:

- No existen artículos en remate

El entorno del cual partiremos para realizar la prueba será el formulario de entrada de la aplicación.

5.1 **No existen artículos en remate**

5.1.1 *Descripción*

El cliente navega a la sección de listado de artículos en Remate y nota que no hay artículos, para ello se despliega un mensaje que le informa que actualmente no hay artículos disponibles para remate.

5.1.2 *Condiciones de ejecución*

El cliente deberá estar autenticado y se encuentra en la sección de inicio de la aplicación

5.1.3 *Entrada*

El cliente...

- Navega a la sección “Artículos en Remate”

5.1.4 **Resultado esperado**

Despliega un mensaje expresando que el local no cuenta con artículos disponibles para remate.

5.1.5 **Evaluación de la Prueba**

Aprobada

6. Descripción

Este artefacto cubre el conjunto de pruebas realizadas sobre el Caso de Uso Gestionar Estado del Pedido

Las pruebas realizadas a este caso de uso son:

- Se modifica el estado de forma satisfactoria

El entorno del cual partiremos para realizar la prueba será el formulario de entrada de la aplicación.

6.1 Se modifica el estado de forma satisfactoria

6.1.1 **Descripción**

El tendero selecciona la opción de modificar estado y lo cambia al estado que se desea viéndose modificado en los pedidos que no han concluido

6.1.2 **Condiciones de ejecución**

El tendero deberá estar autenticado y ha navegado a la sección de pedidos activos.

6.1.3 **Entrada**

El tendero...

- Se sitúa sobre un pedido.
- Selecciona la opción de ver detalle

- Presiona el botón de modificar estado
- Cambia el estado y guarda los cambios

6.1.4 Resultado esperado

Despliega un mensaje modal expresando que se modificó sin ningún problema.

6.1.5 Evaluación de la Prueba

Aprobada

7. Descripción

Este artefacto cubre el conjunto de pruebas realizadas sobre el Caso de Uso Responder publicación

Las pruebas realizadas a este caso de uso son:

- Se crea la respuesta satisfactoriamente
- No se escribe nada en la respuesta

El entorno del cual partiremos para realizar la prueba será el formulario de entrada de la aplicación.

7.1 No se adjunta ninguna imagen a la publicación

7.1.1 Descripción

El tendero busca y selecciona una publicación que se encuentra activa, después prosigue a escribir una respuesta que calme la duda del solicitante o para avisar de que se hizo algo

7.1.2 Condiciones de ejecución

El tendero deberá estar autenticado y ha navegado en el apartado de las publicaciones activas.

7.1.3 Entrada

El tendero...

- Selecciona una publicación y visualiza sus detalles
- Prosigue a escribir la respuesta en el campo de respuesta.

- Presiona el botón de “Enviar”.

7.1.4 *Resultado esperado*

La respuesta se graba satisfactoriamente en el sistema y se puede apreciar que dicha respuesta es parte de la publicación actual.

7.1.5 *Evaluación de la Prueba*

Aprobada

7.2 No se escribe nada en la respuesta

7.2.1 *Descripción*

El tendero no escribe nada en la respuesta y trata de enviarla así.

7.2.2 *Condiciones de ejecución*

El tendero deberá estar autenticado y ha navegado en el apartado de las publicaciones activas.

7.2.3 *Entrada*

El tendero...

- Selecciona una publicación.
- Directamente presiona el botón de “Responder” sin haber escrito algo

7.2.4 *Resultado esperado*

Despliega un mensaje indicando que no puede enviar esa respuesta puesto que no ha escrito nada e incita a que intente escribir algo.

7.2.5 *Evaluación de la Prueba*

Aprobada

8. Descripción

Este artefacto cubre el conjunto de pruebas realizadas sobre el Caso de Uso Inicio de sesión

Las pruebas realizadas a este caso de uso son:

- Se proporcionan los datos correctos y puede iniciar sesión
- Los datos proporcionados son incorrectos
- No se ingresan datos

El entorno del cual partiremos para realizar la prueba será el formulario de entrada de la aplicación.

8.1 Se proporcionan los datos correctos y puede iniciar sesión

8.1.1 Descripción

El usuario proporciona su id y su contraseña, se busca un usuario con esas credenciales y tras encontrarlas le permite iniciar sesión al avanzar al menú principal.

8.1.2 Condiciones de ejecución

El usuario se sitúa sobre la vista de inicio se sesión. Se da por hecho que existen usuarios registrados

8.1.3 Entrada

El usuario...

- Ingresa su id y contraseña.
- Presiona el botón de “Iniciar Sesión”.
- Se encuentra al usuario.

8.1.4 Resultado esperado

Se cierra la vista de inicio de sesión y se avanza hacia la vista del menú principal con datos claves del usuario.

8.1.5 Evaluación de la Prueba

Aprobada

8.2 Los datos proporcionados son incorrectos

8.2.1 Descripción

El usuario proporciona un id y una contraseña que no coincide con el usuario al que se trata de acceder y se despliega un mensaje donde se indica que las credenciales proporcionadas no son válidas.

8.2.2 Condiciones de ejecución

El usuario se sitúa sobre la vista de inicio de sesión. Existen usuarios registrados

8.2.3 Entrada

El usuario...

- Ingrresa un id y contraseña que no es propia del id proporcionado
- Presiona el botón de “Registrar”

8.2.4 Resultado esperado

Despliega un mensaje indicando que los datos ingresados no son correctos y pide que verifique lo que escribió.

8.2.5 Evaluación de la Prueba

Aprobada

8.3 No se ingresan datos

8.3.1 Descripción

El usuario no proporciona ningún dato para el inicio de sesión por lo que se despliegan alertas en los campos que son requeridos.

8.3.2 Condiciones de ejecución

El usuario se sitúa sobre la vista de inicio de sesión. Existen usuarios registrados

8.3.3 Entrada

El usuario...

- No ingresa ningún dato solicitado
- Presiona el botón de “Registrar”

8.3.4 Resultado esperado

Despliega un mensaje indicando que el o los campos vacíos son requeridos para continuar con la operación.

8.3.5 Evaluación de la Prueba

Aprobada

9. Descripción

Este artefacto cubre el conjunto de pruebas realizadas sobre el Caso de Uso Visualizar reportes de ventas

Las pruebas realizadas a este caso de uso son:

- Selección de reporte con métrica de tiempo
- Selección de reporte sin métrica de medición
- Selección de reporte con métrica y no hay resultados

El entorno del cual partiremos para realizar la prueba será el formulario de entrada de la aplicación.

9.1 Selección de reporte con métrica de tiempo

9.1.1 Descripción

El gerente acude a la sección de reportes para dar click en generar reporte seguido elige la métrica de tiempo para generar el reporte, ya sea usando una fecha en específico o un rango de tiempo y presiona el botón de “Generar”.

9.1.2 Condiciones de ejecución

El gerente deberá estar autenticado y ha navegado a la vista de los reportes.

9.1.3 Entrada

El gerente...

- Hace click en el botón “Generar reporte”
- Hace click en el tipo de métrica a utilizar y selecciona “Por tiempo”
- Escribe el tiempo de su preferencia

- Hace click en el botón “Generar”

9.1.4 *Resultado esperado*

Se despliega una tabla con información relacionada con los pedidos que se realizaron dentro del tiempo establecido de la métrica.

9.1.5 *Evaluación de la Prueba*

Aprobada

9.2 Selección de reporte sin métrica de medición

9.2.1 *Descripción*

El gerente acude a la sección de reportes para dar click en generar reporte seguido evita elegir una métrica para generar el reporte y presiona el botón de “Generar”.

9.2.2 *Condiciones de ejecución*

El gerente deberá estar autenticado y ha navegado a la vista de los reportes.

9.2.3 *Entrada*

El gerente...

- Hace click en el botón “Generar reporte”
- No elige una métrica y continua
- Hace click en el botón “Generar”

9.2.4 *Resultado esperado*

Se despliega una tabla con información de todos los pedidos que hayan existido hasta la fecha.

9.2.5 *Evaluación de la Prueba*

Aprobada

9.3 Selección de reporte con métrica y no hay resultados

9.3.1 *Descripción*

El gerente acude a la sección de reportes para dar click en generar reporte seguido elige la métrica de su preferencia para generar el reporte, escribe el valor de métrica a utilizar y presiona el botón “Generar”.

9.3.2 ***Condiciones de ejecución***

El gerente deberá estar autenticado y ha navegado a la vista de los reportes.

9.3.3 ***Entrada***

El gerente...

- Hace click en el botón “Generar reporte”
- Hace click en el tipo de métrica a utilizar
- Escribe el valor de su preferencia
- Hace click en el botón “Generar”

9.3.4 ***Resultado esperado***

El sistema muestra una vista indicando que no encontró resultados en base a la métrica que se eligió.

9.3.5 ***Evaluación de la Prueba***

Aprobada

V. GLOSARIO DE CONCEPTOS

Versión 1.0

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor(es)
23/11/2020	0.8	Seguimiento final sobre casos de uso e inicio de casos de prueba	Soria Ramírez Elías Misael López Malacón Miguel Ernesto Carrillo Zaragoza Nadia Livier Loera Hernández Jesús Alberto
26/11/2020	0.9	Preliminar documento final de	Soria Ramírez Elías Misael López Malacón Miguel Ernesto Carrillo Zaragoza Nadia Livier Loera Hernández Jesús Alberto
30/11/2020	1.0	Documento final de proyecto integrador	Soria Ramírez Elías Misael López Malacón Miguel Ernesto Carrillo Zaragoza Nadia Livier Loera Hernández Jesús Alberto

1. Introducción

En la presente sección, se definen los términos de dominio que engloban los individuos, procesos y bienes que interactúan en la Reparadora de calzado Toñín.

1.1 Propósito

El propósito de esta sección es servir como una guía aclaratoria sobre los términos que se utilizan en el contexto de la reparadora de calzado para que cada individuo del equipo de desarrollo posea un vocabulario en común y de esta manera agilizar la comprensión de los procesos y mejorar la comunicación con el cliente.

1.2 Alcance

El alcance del presente proyecto se centrará en la gestión de servicios que son ofertados por la reparadora de Calzado Jalisco “Toñín” al momento de efectuarse un pedido, donde se pretende que cuando un cliente solicite los servicios este pueda visualizar el estado en el que se encuentra, además de poder notificar de cualquiera de los 2 partes (cliente y reparadora) cuando llegue a ocurrir un imprevisto.

1.3 Referencias

El presente glosario hace referencia a los siguientes documentos:

1. Documento Plan de Desarrollo Software del Proyecto Zapapp
2. Documentos de Especificación de Casos de Uso del Proyecto Zapapp

1.4 Organización del Glosario

El presente documento está organizado por definiciones de términos ordenados de forma ascendente según la ordenación alfabética tradicional del Español.

2. Definiciones

2.1 Calzado

Prenda de vestir que cubre el pie y a veces también parte de la pierna; que es entregada por el cliente con el fin de que se efectúen uno o más servicios sobre el mismo.

2.2 Cliente

Persona que solicita servicios de enmendadura sobre su calzado.

2.3 Expediente

Historial detallado de los servicios se le han proporcionado a cierto calzado desde su registro hasta su salida.

2.4 Pedido

Conjunto de servicios y los costos que serán efectuados sobre el calzado en un tiempo de entrega determinado.

2.5 Publicación

Es un apartado de diálogo escrito tipo blog a través del cual un cliente puede entablar una conversación con el tendero para presupuestar servicios de reparación.

2.6 Remendar

Acción de coser un trozo de tela u otro material a una pieza de calzado vieja o rota para reforzar o cubrir algún orificio.

2.7 Servicio

Actividad de restauración o mantenimiento que se le aplican al calzado y son indicados ya sea por el tendero o por el cliente.

2.8 Tendero

Es el artesano especialista en remiendo de calzado quien se encarga de atender a los clientes en el mostrador.

2.9 Artículo en Liquidación

Calzado que ha sido abandonado por el cliente tras haber recibido los servicios pertinentes.

VI. ANEXOS

Versión 1.0

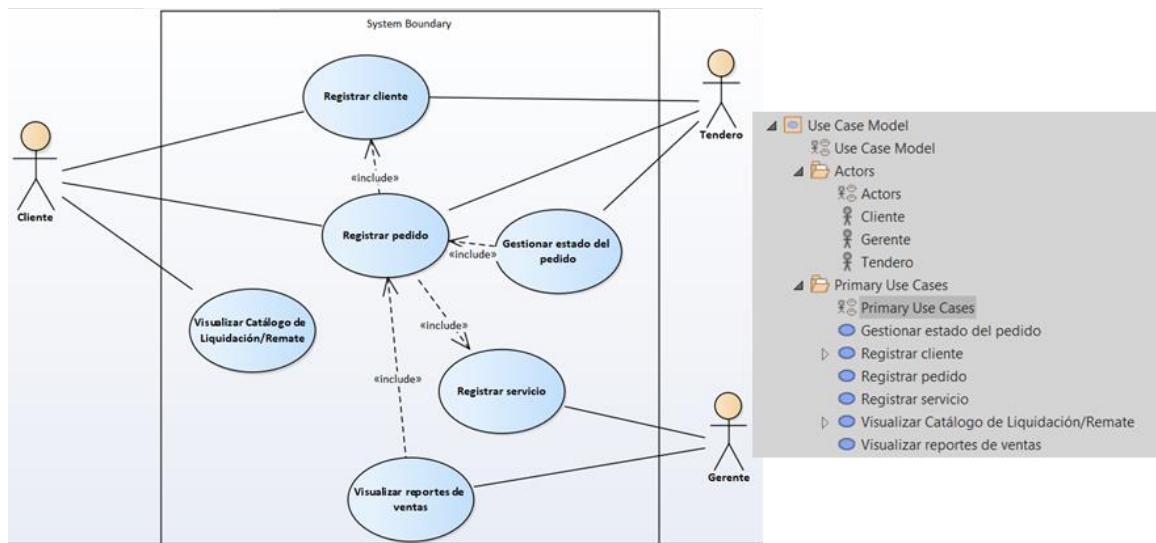


Diagrama 1 - Diagrama de Casos de Uso

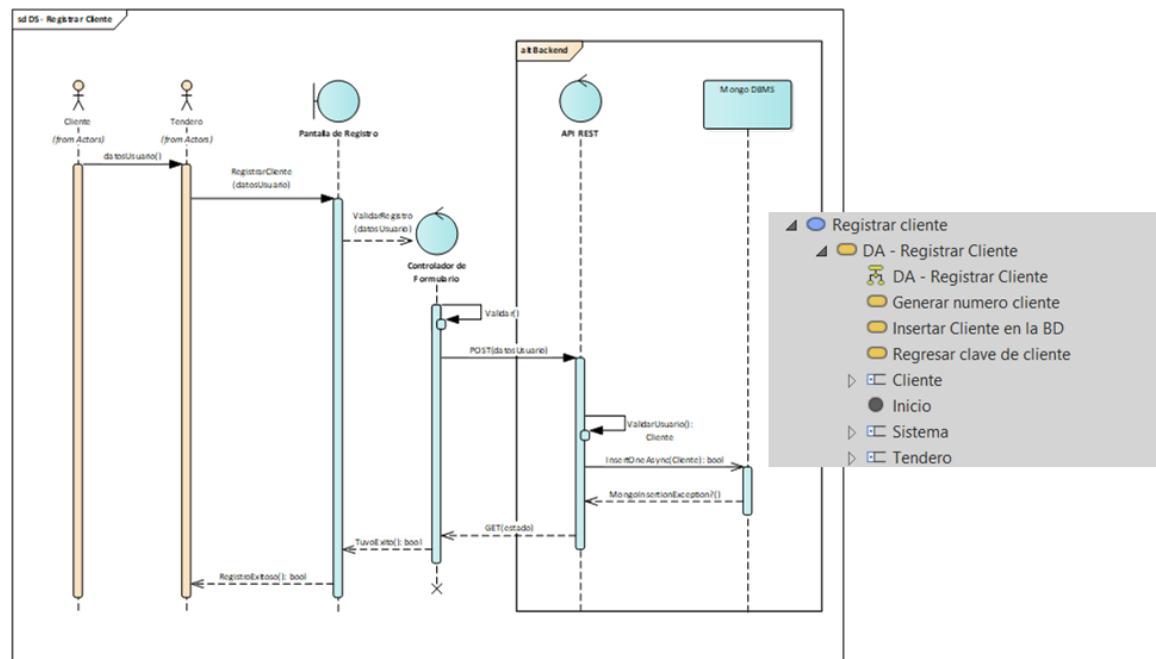


Diagrama 2 - Diagrama de Secuencia del Caso de Uso Registrar Cliente

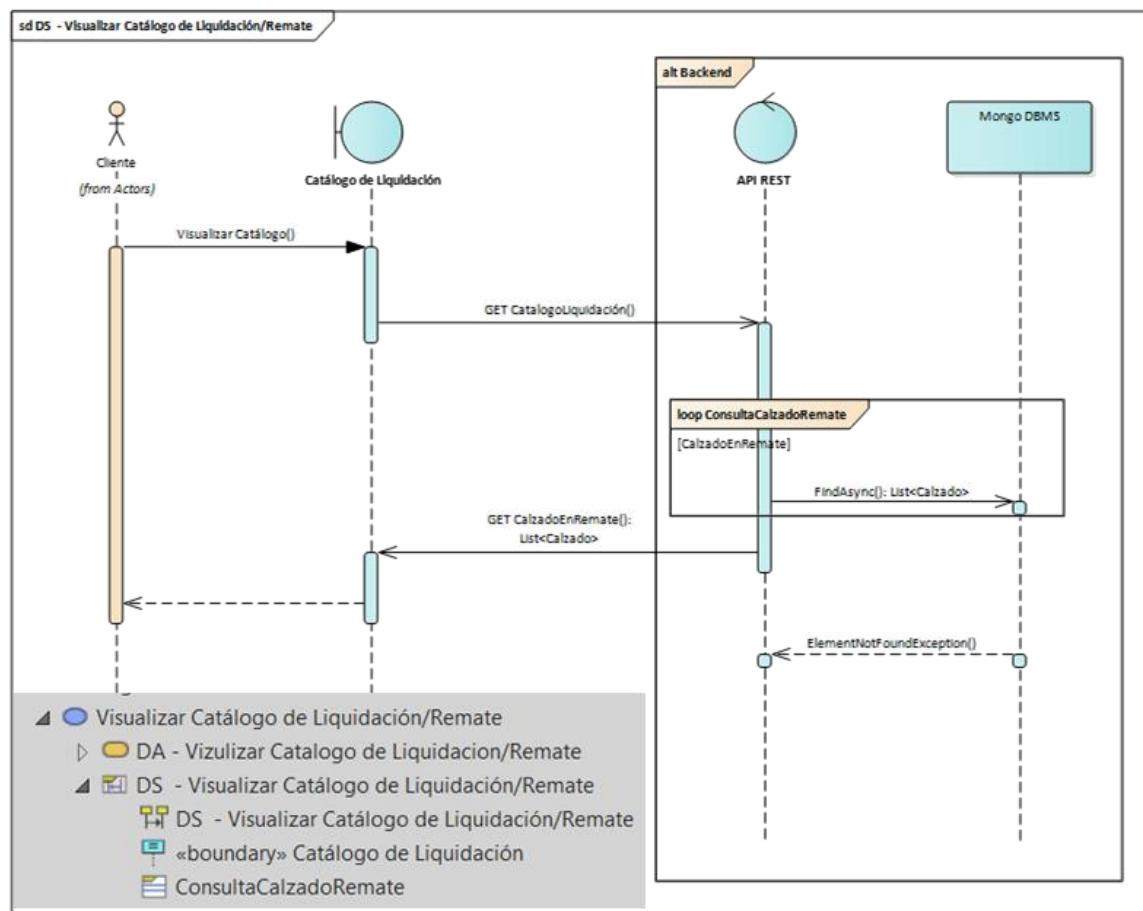


Diagrama 3 - Diagrama de Secuencia del Caso de Uso Visualizar Catalogo liquidación

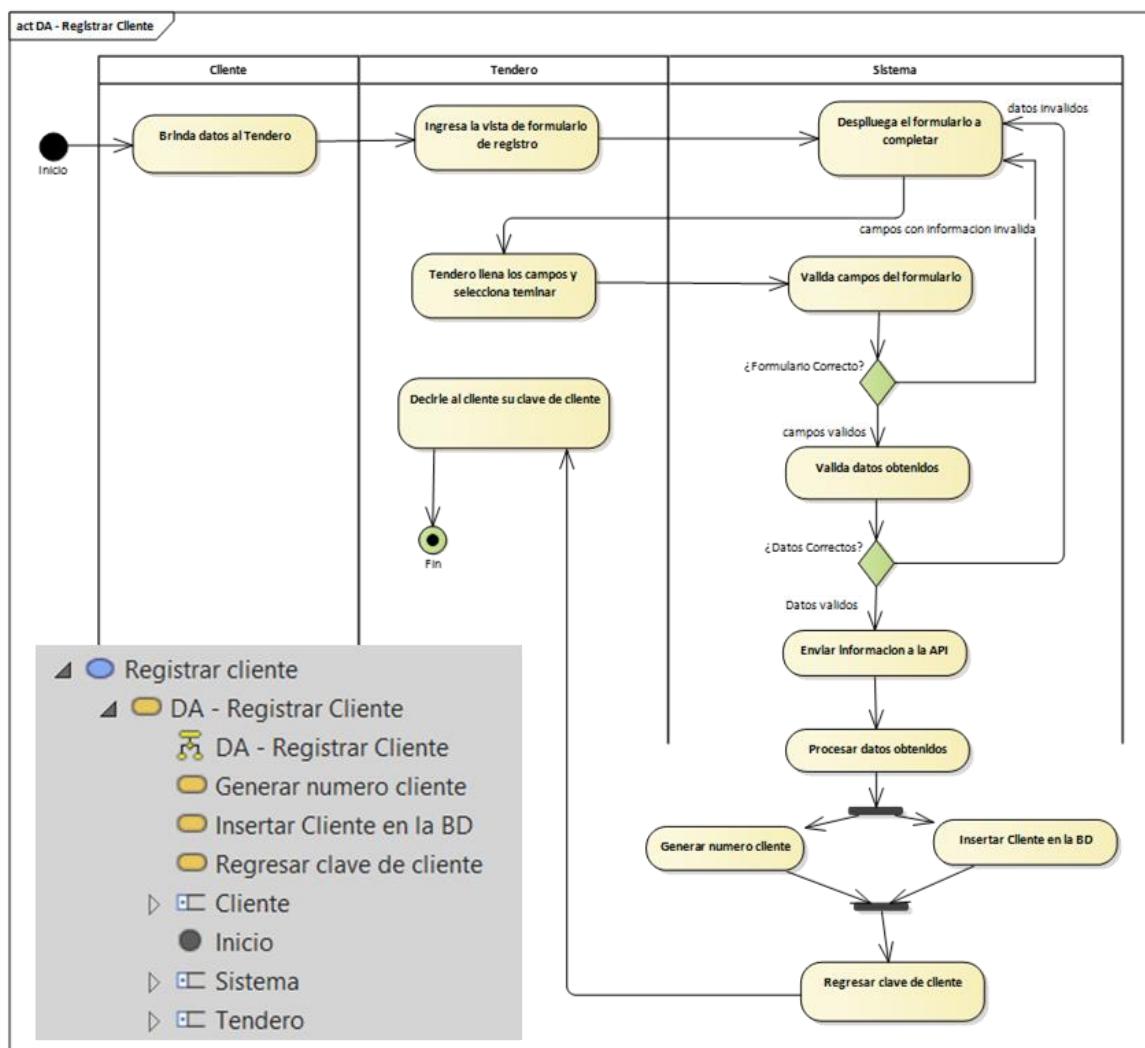


Diagrama 4 - Diagrama de Actividad del Caso de Uso Registrar Cliente

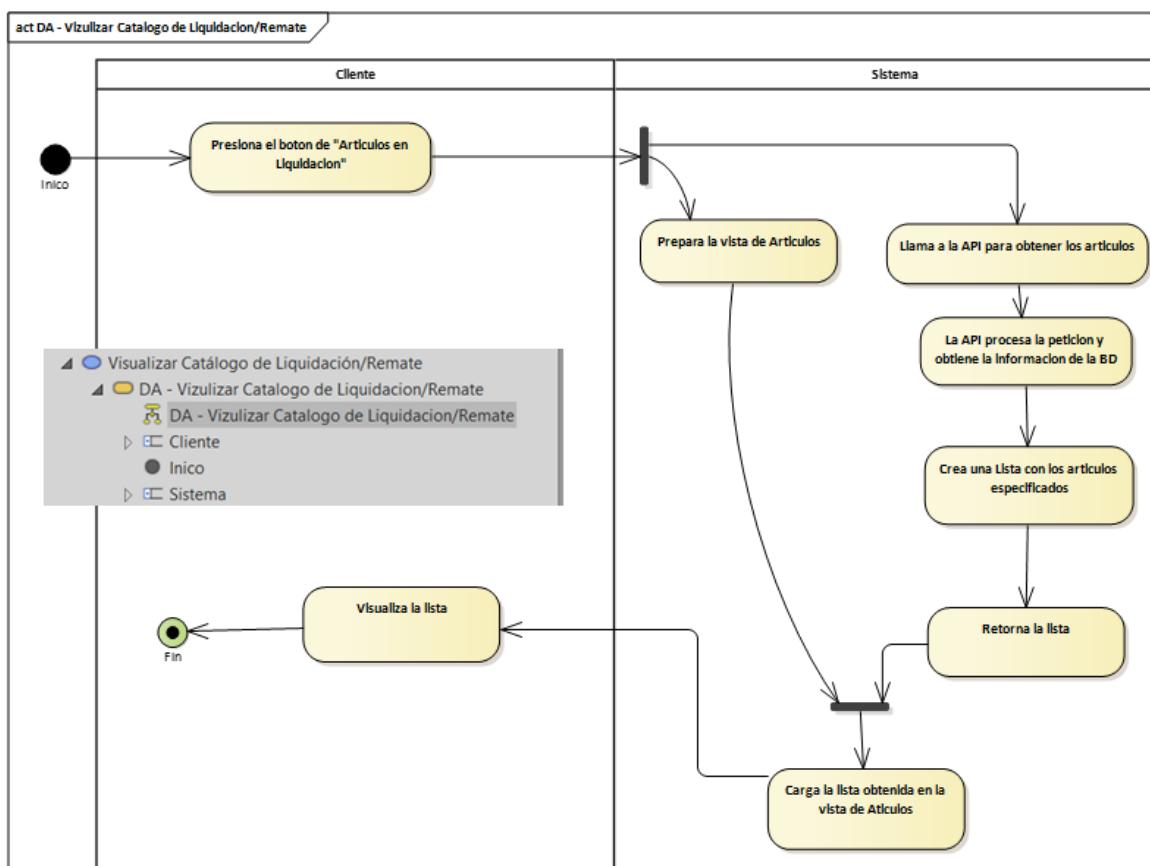


Diagrama 5 - Diagrama de Actividad del Caso de Uso Visualizar Catálogo de Remate

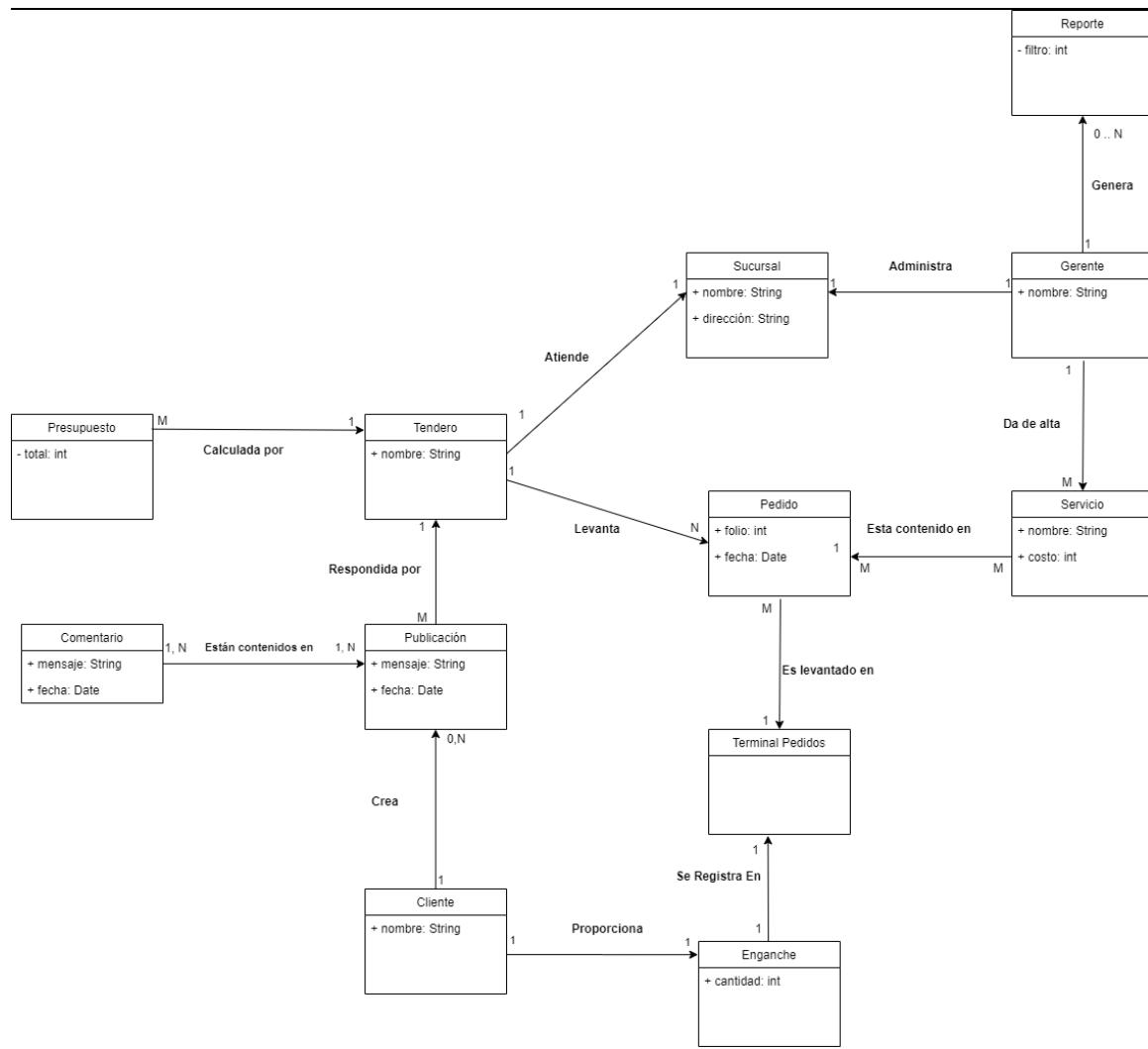


Diagrama 6 - Diagrama General de Conceptos

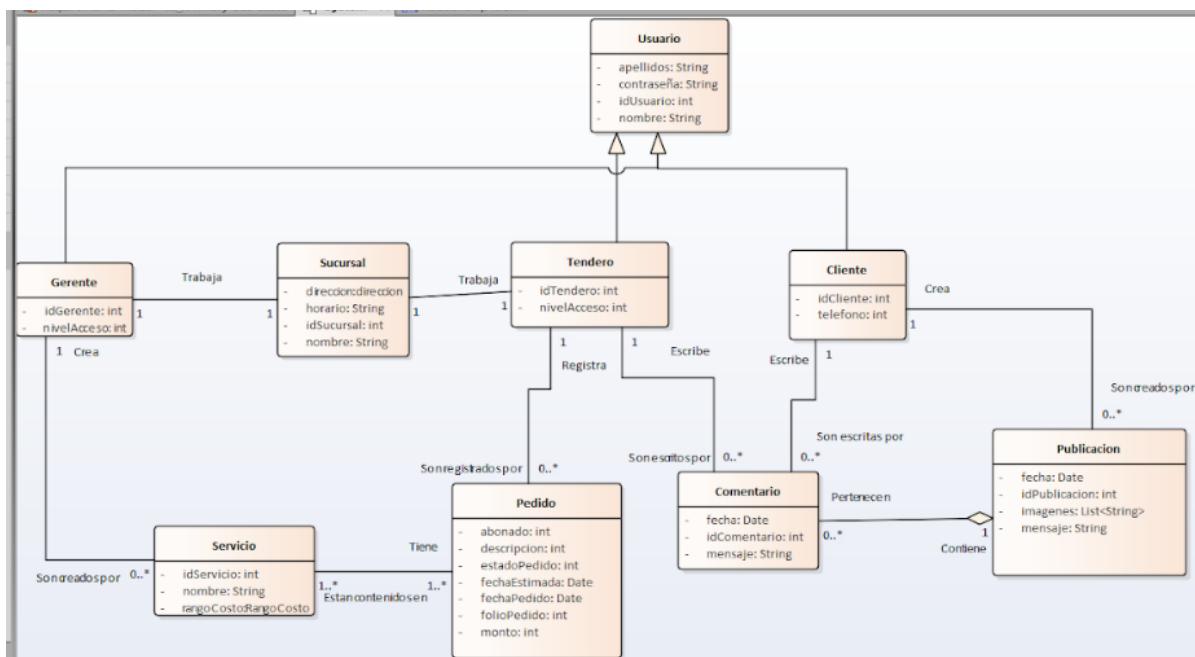


Diagrama 7- Diagrama General de Clases

Relationship Matrix			
Source:	Requisitos del ...	Type:	FunctionalRequir
Target:	Use Case Model	Type:	UseCase
		Link Type:	Realization
		Profile:	RF - CU
		Overlays:	<None>
			Refresh
			Options
+ Source		Primary Use Cases::Gestion	
01 - Registro de clientes::RF01 - Registro ...		Primary Use Cases::Registra	↑
02 - Generar facturas::RF02 - Generar Fact...		Primary Use Cases::Registra	
03 - Subir evidencia fotografica::RF03 - Su...		Primary Use Cases::Registra	
04 - Visualizar estado del pedido::RF04 - ...		Primary Use Cases::Visualiz	
05 - Generar reportes de Venta::RF05 - Ge...		Primary Use Cases::Visualiz	
06 - Gestion de servicios::RF06 - Gestión d...		Primary Use Cases::Visualiz	↑
07 - Visualizar articulos de liquidacion::RF...		Primary Use Cases::Visualiz	↑
08 - Comunicacion cliente/establecimiento...			
09 - Modificación de los datos del cliente::...			
10 - Notificacion de pedido retrasado::RF...			
11 - Convertir pedido en liquidacion::RF11...			
12 - Notificacion de pedido finalizado::RF...			

Matriz de Trazabilidad 1 - Requisitos Funcionales / Casos de Uso

Relationship Matrix X

Source: Requisitos del ... Type: NonfunctionalReq Link Type: Realization Profile: RNF - CU Refresh
 Target: Use Case Model ... Type: UseCase Direction: Both Overlays: <None> Options

Target		Primary Use Cases::Gestion:				
		Primary Use Cases::Registra	Primary Use Cases::Registra	Primary Use Cases::Registra	Primary Use Cases::Visualiz	Primary Use Cases::Visualiz
+ Source						
01 - Interfaces limpias::RNF01 - Interfaces ...					↑	
02 - Desplegar mensajes de error claros::R...		↑	↑	↑		
03 - Restriccion de plataforma::RBF03 - R...						
04 - Tiempo de respuesta de consultas::R...				↑		
05 - Nivel de acceso de usuario::RNF05 - ...						

Matriz de Trazabilidad 2 - Requisitos No Funcionales / Casos de Uso

Source: Use Case Model ... Type: UseCase Link Type: Realization Profile: Matriz Clases/Casos de ... Refresh
 Target: Class Model ... Type: Class Direction: Both Overlays: <None> Options

Target		System::Cliente				
		System::Comentario	System::Gerente	System::Pedido	System::Publicacion	System::Reporte
+ Source						
Primary Use Cases::Gestionar estado del pedido						
Primary Use Cases::Registrar cliente						
Primary Use Cases::Registrar pedido						
Primary Use Cases::Registrar servicio			↑			
Primary Use Cases::Visualizar Catalogo de Liquidacion/Remate		←				
Primary Use Cases::Visualizar reportes de ventas			↑			

Matriz de Trazabilidad 3 - Casos de Uso / Clases