# Confluence WIKI를 활용한 공유와 협업

정광섭

#### 발표자

- 정광섭(<u>lesstif@gmail.com</u>)
- 블로그 : https://lesstif.com
- Github: <a href="https://github.com/lesstif">https://github.com/lesstif</a>
- "쉽게 배우는 라라벨 5 프로그래밍" 저자
  - http://wikibook.co.kr/laravel-5-programming/

## 집단지성(Collective Intelligence)

- 다수의 개체들이 서로 협력 혹은 경쟁을 통하여 얻게 되는 결과
- 잘 활용하면 개체의 지적 능력을 넘어서는 힘을 발휘 "우리는 나보다 똑똑하다"

### 집단지성 사례



## Linux



Wikipedia
The Free Encyclopedia

## 집단 지성 방법론

- 함께 문제를 해결
- 서로 의견 공유
- 각자의 지식과 능력을 기여하고 참여

Maria Ma

#### 3C 접근법

- Communication
- Cooperation
- Collaboration

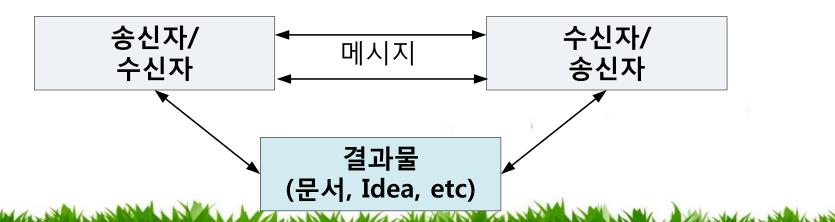
### 소통과 협업

#### **Communication VS Collaboration**

#### **Communication**



#### **Collaboration**



## 소통과 협업

- 협업에는 소통이 필요
- 소통을 위해 꼭 협업할 필요 는 없음
- 협업은 어떤 결과물을 위해 여럿이 함께 일하는 것

## 협업 도구

• 협업을 뒷받침할 좋은 도구 는?

THE WALL WAS A STANDARD OF THE WALL WAS A STANDA

## 적절한 도구의 중요성

"망치를 든 사람은 모든 게 못으로 보이기 마련이다"

THE WALL WAS A STANDARD OF THE WALL WAS A STANDA

Mark twain

## 적절한 도구의 중요성

당신이 가진 도구가 망치뿐이 라면 모든 문제는 못으로 보일 것이다.

- Abraham Maslow

## 협업 도구

• 목표(협업결과물)에 적합한 도 구 선택 중요

Many Market Mark

## 기존 협업 도구

- 저작 도구 : MS Office
- 공유 방법 : Email 또는 File Server

Service and the Marie State of the State of

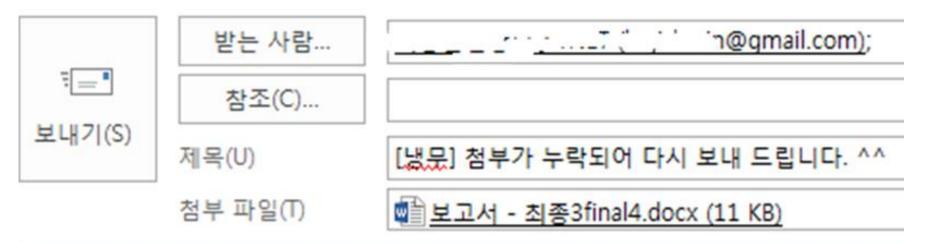
### 기존 협업 도구

- 이메일은 좋은 알림
   (Notification) 도구
- 협업에 적당하지 않음

CHANGE STREET, MANUAL STREET, STREET,

#### Email 의 문제

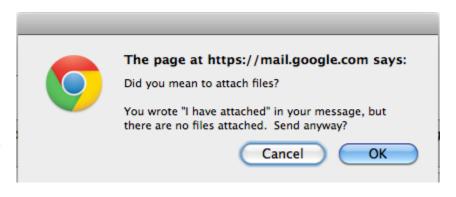
- 정보흐름의 단방향성
- 검색이 어려움
- 진척 사항 관리 및 이력 관리 힘듦
- CC 로 여럿에게 전달하는 경우가 많
   아서 불필요한 부하 유발



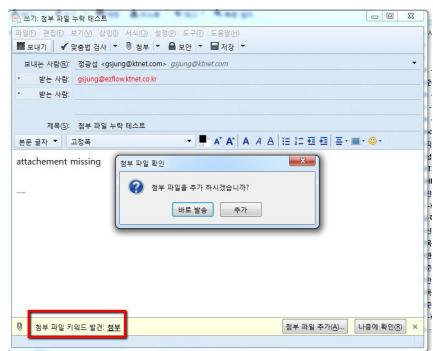
- 이메일 본문 작성(1)과 파일 첨부(2)는 서로 관련없는 별도의 작업
- 본문 작성에 집중할수록 첨부를 누락할 확률 높음

#### Email 협업 #1 - 해결책

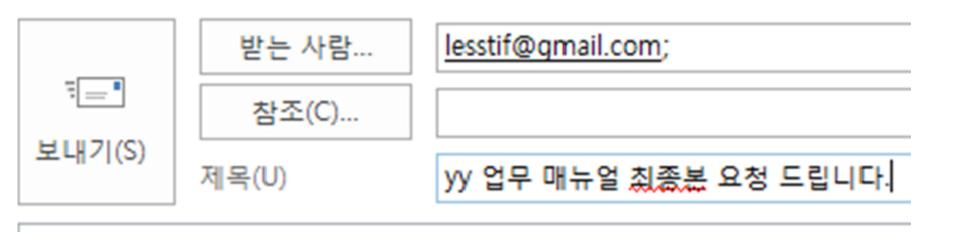
• 본문에 "첨부", "attachment" 키워드가 있는데 첨부가 없을 경우 경고창 – 아웃룩, Gmail등

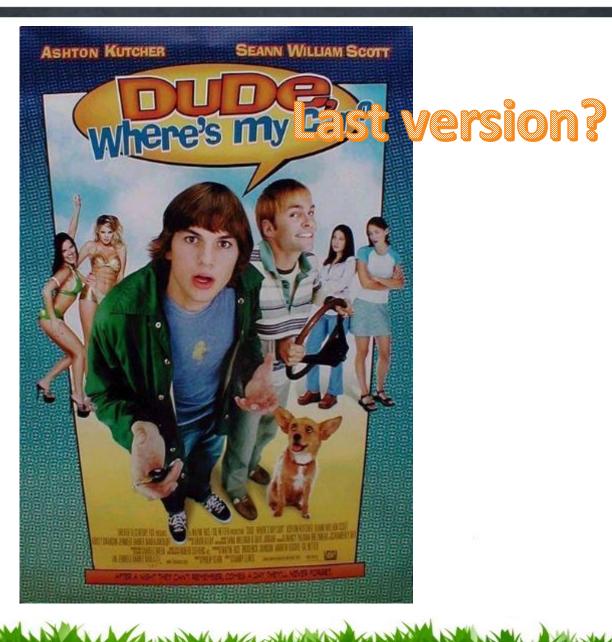


NA CONTRACTOR OF THE PARTY OF T



• 버전 관리 문제





문서 라이브러리
----------

버전관리 예제

이름	수정한 ▼	유형	크기
■ 보고서docx	2015-01	Microsoft Word	12KB
■ 보고서 - 0.7.docx	2015-01	Microsoft Word	12KB
■ 보고서 - 0.8.docx	2015-01	Microsoft Word	12KB
■ 보고서 - 0.9.docx	2015-01	Microsoft Word	12KB
■ 보고서 - 1.0.docx	2015-01	Microsoft Word	12KB
🛍 보고서 - 최종.docx	2015-01	Microsoft Word	12KB
∰ 보고서 - 최종1.docx	2015-01	Microsoft Word	12KB
∰ 보고서 - 최종2.docx	2015-01	Microsoft Word	12KB
∰ 보고서 - 최종3.docx	2015-01	Microsoft Word	12KB
■ 보고서 - 최종3final.docx	2015-01	Microsoft Word	12KB
■ 보고서 - 최종3final2.docx	2015-01	Microsoft Word	12KB
■ 보고서 - 최종3final3.docx	2015-01	Microsoft Word	12KB
■ 보고서 - 최종3final4.docx	2015-01	Microsoft Word	12KB
■ 보고서 - 최종3final4완성본.docx	2015-01	Microsoft Word	12KB
₫ 보고서 - 최종3final4완성본1.docx	2015-01	Microsoft Word	12KB
■ 보고서 - 최종3final4완성본2.docx	2015-01	Microsoft Word	12KB
🖆 보고서 - 최종3final4완성본2본부장보고용.docx	2015-01	Microsoft Word	12KB
■ 보고서 - 최종3final4완성본2본부장보고용1.docx	2015-01	Microsoft Word	12KB
■ 보고서 - 최종3final4완성본2본부장보고용2.docx	2015-01	Microsoft Word	12KB
₫ 보고서 - 최종3final4완성본3대표이사보고용.docx	2015-01	Microsoft Word	12KB

정렬

### Email 협업 #2 - 해결책

• 최종최신 버전을 공유할 수 있는 방법과 장소를 정하고 거기에서 배포

Many Market Many States of the M

• 내가 누구랑 어떤 대화를 했었지?

Cannot boot from software RAID with 2TB disks	Matthias Brennwald
<ul> <li>Cannot boot from software RAID with 2TB disks</li> </ul>	Christopher Chan
<ul> <li>Cannot boot from software RAID with 2TB disks</li> </ul>	Christopher Chan
<ul> <li>Cannot boot from software RAID with 2TB disks</li> </ul>	Matthias Brennwald
<ul> <li>Cannot boot from software RAID with 2TB disks</li> </ul>	Matthias Brennwald
<ul> <li>Cannot boot from software RAID with 2TB disks</li> </ul>	Brian McKee
<ul> <li>Cannot boot from software RAID with 2TB disks</li> </ul>	Tom H
<ul> <li>Cannot boot from software RAID with 2TB disks</li> </ul>	Tom H
<ul> <li>Cannot boot from software RAID with 2TB disks</li> </ul>	Christopher Chan
<ul> <li>Cannot boot from software RAID with 2TB disks</li> </ul>	Christopher Chan
<ul> <li>Cannot boot from software RAID with 2TB disks</li> </ul>	Tom H
<ul> <li>Cannot boot from software RAID with 2TB disks</li> </ul>	Christopher Chan
<ul> <li>Cannot boot from software RAID with 2TB disks</li> </ul>	nigelayen
<ul> <li>Cannot boot from software RAID with 2TB disks</li> </ul>	Christopher Chan
<ul> <li>Cannot boot from software RAID with 2TB disks</li> </ul>	Matthias Brennwald
<ul> <li>Cannot boot from software RAID with 2TB disks</li> </ul>	Matthias Brennwald
<ul> <li>Cannot boot from software RAID with 2TB disks</li> </ul>	Chan Chung Hang Christopher
<ul> <li>Cannot boot from software RAID with 2TB disks</li> </ul>	Chan Chung Hang Christopher
<ul> <li>Cannot boot from software RAID with 2TB disks</li> </ul>	Luis Paulo
<ul> <li>Cannot boot from software RAID with 2TB disks</li> </ul>	Matthias Brennwald
<ul> <li>Cannot boot from software RAID with 2TB disks</li> </ul>	Chan Chung Hang Christopher
<ul> <li>Cannot boot from software RAID with 2TB disks</li> </ul>	Matthias Brennwald
<ul> <li>Cannot boot from software RAID with 2TB disks</li> </ul>	Chan Chung Hang Christopher
<ul> <li>Cannot copy from Skype chat windows in Lucid</li> </ul>	Dotan Cohen
<ul> <li>Cannot copy from Skype chat windows in Lucid</li> </ul>	Steve

Cannot copy from Skype chat windows in Lucid Janne Jokitalo

#### Email 협업 #3 – 해결책 Thread view

- Cannot boot from software RAID with 2TB disks Matthias Brennwald
  - Cannot boot from software RAID with 2TB disks Christopher Chan
    - Cannot boot from software RAID with 2TB disks Christopher Chan
  - Cannot boot from software RAID with 2TB disks Matthias Brennwald
  - o Cannot boot from software RAID with 2TB disks Matthias Brennwald
    - Cannot boot from software RAID with 2TB disks Brian McKee
      - Cannot boot from software RAID with 2TB disks Tom H
      - Cannot boot from software RAID with 2TB disks Christopher Chan
      - Cannot boot from software RAID with 2TB disks Tom H
      - Cannot boot from software RAID with 2TB disks Christopher Chan
    - Cannot boot from software RAID with 2TB disks Tom H
    - Cannot boot from software RAID with 2TB disks Christopher Chan
  - Cannot boot from software RAID with 2TB disks nigelayen
    - Cannot boot from software RAID with 2TB disks Christopher Chan
  - Cannot boot from software RAID with 2TB disks Matthias Brennwald
    - Cannot boot from software RAID with 2TB disks Chan Chung Hang Christopher
  - Cannot boot from software RAID with 2TB disks Matthias Brennwald
    - Cannot boot from software RAID with 2TB disks Chan Chung Hang Christopher
  - Cannot boot from software RAID with 2TB disks Luis Paulo
  - Cannot boot from software RAID with 2TB disks Matthias Brennwald
    - Cannot boot from software RAID with 2TB disks Chan Chung Hang Christopher
  - Cannot boot from software RAID with 2TB disks Matthias Brennwald
    - Cannot boot from software RAID with 2TB disks Chan Chung Hang Christopher

MANUAL MA

#### 수정/병합과 재배포는?

	받는 사람	lesstif@gmail.com;
= " HUIZI/C)	참조(C)	
보내기(S)	제목(U)	yy 업무 매뉴얼 v1.0fina최종3 내용 수정 요청 드립니다.

and the standard of the standa

3page의 aa 업무 담당자 연락처를 <u>yyyy</u> 로 변경해 주세요.↓

• 변경한 매뉴얼을 "1.0final최종4" 또는 "1.0final최종3- 리뷰중"으로 저장

Man Man Man Market State Company of the Market State Compa

• 관련자들 모두에게 재전송?

- 지금은 정보 부족보다는 정보 과잉(Information overload)이 더 문제
- 이메일은 단방향이므로 선별해서 수신이 어려움

Les Many Market Market State S

## 도구와 방법을 바꿔보자

- "망치를 든 사람은 모든 게 못으로 보이기 마련이다" Mark twain
- 기존 방식으로 협업을 하기는 어려움

### 협업 도구 필요사항 #1

- 사용이 쉬워야 함
- 동시 편집/수정/병합이 가능
- 손쉬운 이력 및 버전 관리
- 실수를 되돌릴 수 있어야 함
- 컨텐츠 배포가 용이해야 함

Many Market Many States of the M

#### WIKI 란?

- 위와 같은 요구사항을 만족하는 검증된 문서 협업 도구
- 보통 웹 브라우저를 통해 사용자가 직접 내용 수정 가능
- 변경 이력 저장 및 조회 가능(문서의 형상 관리)
- 끊임없이 살아 움직이고 변경되는 정보를 관리할 때 특히 효과적

Many Market Many States of the M

#### 위키 장점 #1

• 의사 소통 채널(Communication Channel) 최소화

체별수=(N\*(N-1))/2





체별 수 = N (N : Actor)

Actor	Email	WIKI
4	$\frac{4(4-1)}{2} = 6$	4
10	$\frac{10(10-1)}{2} = 45$	10
100	$\frac{100(100-1)}{2} = 4,950$	100

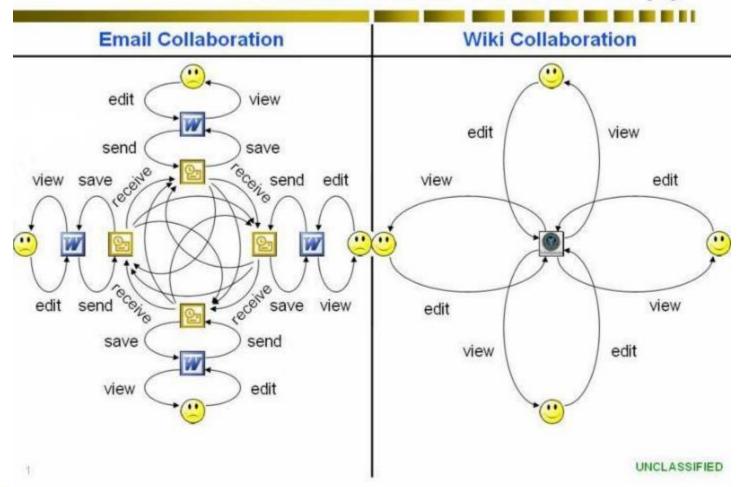
#### 위키 장점 #2

• 협업에 드는 비용 최소화

UNCLASSIFIED

#### Email vs. Wiki Collaboration (U)

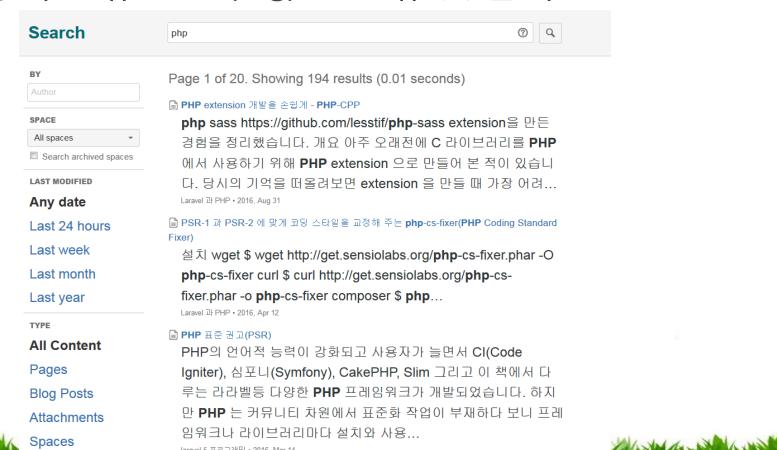
CHANGE OF THE CONTRACTOR OF TH



#### 위키 장점 #3

A Market de

- 손쉬운 분류 및 검색
  - 제목, 내용, 작성자로 빠른 검색 가능
  - 계층적 분류, label(tag) 로 분류 및 검색



## 과연 위키가 효과적일까?

- 기존 방식과 큰 차이가 없는 듯 보임
- 사실 개별 지식 관리시에는 큰 차이가 없을 수 있음

Marine Marine Marine Marine De Marin

## 과연 위키가 효과적일까?

- 하지만 자료가 늘어나고 참여자가 많아질수록 강력함
- 누적된 작은 차이는 시간이 지나면 큰 차이가 됨

Marine Marine Marine Marine De Marin

# 누적된 작은 차이 비교

# $1.01^{365} = 37.8$ $0.99^{365} = 0.03$

Maria Ma

#### WIKI Software









Maria Marka Da Maria Da Maria

#### WIKI Software

- MediaWiki, Dokuwiki, MoinMoin등 오 픈소스 기반의 훌륭한 위키가 존재
- MediaWiki의 경우 Wikipedia 에 사용 하고 있으며 기능과 성능이 검증됨

#### 오픈소스 위키 단점

- 사용성이 떨어짐(별도 문법 학습 비용)
- 운영이 어려움(관리자가 스스로 학습해서 운영 - 백업등)
- 접근 권한 통제가 힘듦 기업에 서는 필수 기능

#### 컨플루언스



- 세계적인 협업 솔루션 회사인 atlassian 의 문서 협업 도구

Marin Market De Marin De Marin

#### Confluence 장점

- 학습과 사용이 용이(위키 문법 몰라 도 됨)
- 설치와 운영이 용이(좋은 매뉴얼과 기술 지원 제공)

#### Confluence 장점

- 컨텐츠별 접근 권한 통제 기업내 역 할에 맞게 접근 제어
- Plugin 기반 기능 확장 marketplace 활성화되어 있고 다양한 상용 플러그 인으로 기능 확장(비용 발생)

#### Confluence 단점

- 꽤 큰 비용이 발생(사용자 구간당 라 이선스)
- 매년 50% 유지보수료

#### Confluence 단점

- 도구는 도구일 뿐
- **조직 문화와 프로세스가 바뀌어야** 제 대로 돈 값 함
- 내부 이메일만 대체해도 도입비는 뽑 기는 함 – 개인 생각

#### 컨플루언스와 타 위키 차이점

- 컨플루언스를 처음 사용할 때 많이 헷갈 려하는 기능을 Media Wiki와 비교해 보았 습니다.

- Media/Doku wiki 는 컨텐츠의 계층 구조 없음

William State of the State of t

- Category 로 컨텐츠 분류



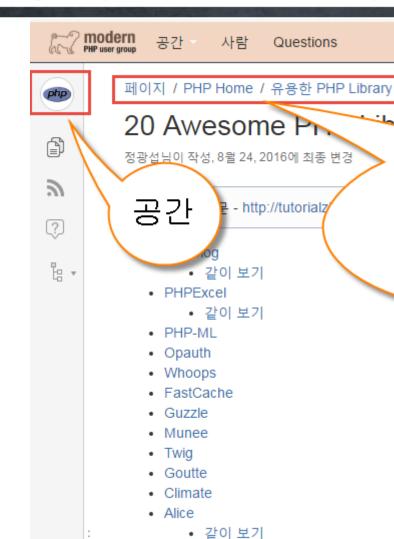
WALL DANGE OF THE STATE OF THE

- 페이지는 하위 페이지를 가질 수 있음
- 관련된 페이지는 label, 계층을 통해 분류
- 모든 페이지는 오직 하나의 Space 에 포 함됨.

Marie San Marie

#### 차이점 #1 – 계층 구조와 공간

CONTRACTOR OF THE MANAGEMENT OF THE CONTRACTOR O

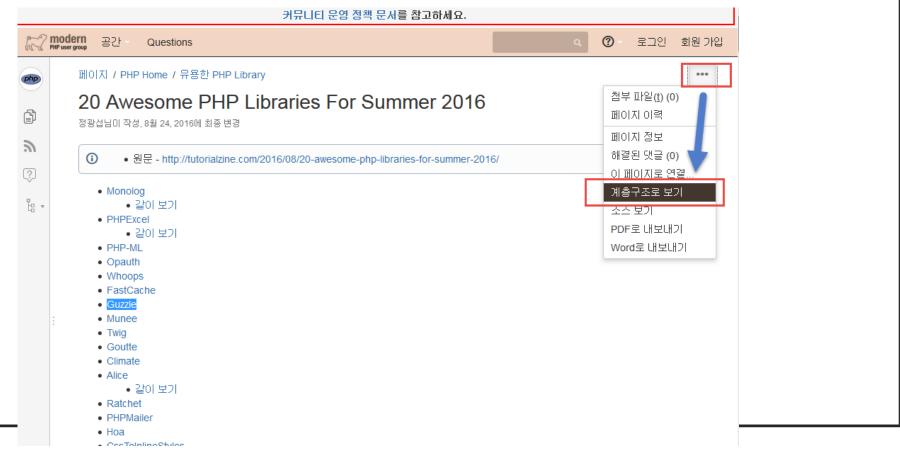


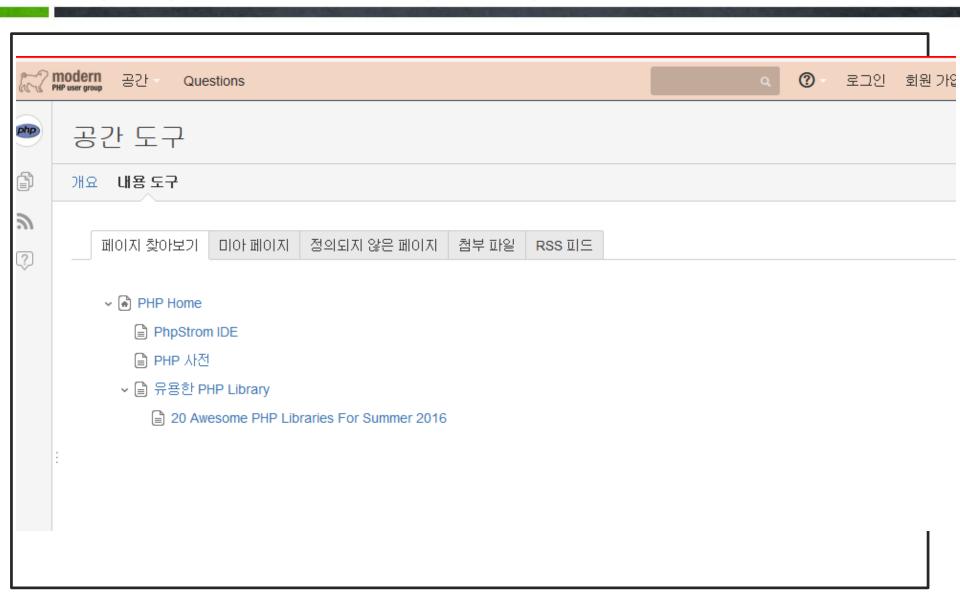
raries For Summer 2016

페이지의 계층을 나타내는 Breadcrumb

ner-2016/

- 계층구조로 보기를 통해 Tree 구조로 볼 수 있음





WELLEN WAR WAR WAR DE VIOLE DE

#### 차이점 #2 - 단락 편집

- Media/Doku Wiki 는 Section editing 기능 이 있음
- 한 페이지에 많은 내용을 넣어서 관리 가 능

A STATE OF THE STA

#### 이점 #2 – 단락 편집

PHP 5.2.0 [편집]

2006년 11월 2일 발표. 확장 모듈에 필터(Filter)가 기본으로 추가된다.

PHP 5.3.0 [편집]

2009년 6월 30일 발표. 아래의 기능이 추가되었다.

- 이름공간 (Namespace)
- 지연 정적 바인딩(Late static bindings)
- goto
- 클로저(Native closures)
- ?: 연산자
- 쓰레기 수집(garbage collection)

PHP 5.4.0 [편집]

단락 편집 가능

March

2012년 3월 1일 발표. 단일 상속의 한

PHP 5.5.0 [편집]

2013년 6월 20일 발표. 아래의 기능들이 추가 또는 변경되었다.

- 제너레이터(Generators)와 코루틴(coroutines)
- finally 키워드
- 강화된 패스워드 해슁 함수
- 배열과 문자열의 디레퍼런싱
- 상수 클래스명 ::class
- empty() 함수가 수식을 지원
- foreach 내 이터레이터(Interator)로 논스칼라(non-scalar) 사용
- foreach 구문에 list() 사용
- op코드 캐시를 위한 Zend OPcache

PHP 5.6.0 [편집]

2014년 8월 28일 발표. 아래의 기능들이 추가되었다.



#### 차이점 #2 - 단락 편집

- Confluence 는 단락 편집 기능이 없음
- 페이지 내용이 많아질 경우 하위 페이지 로 나눠서 관리 필요

#### 차이점 #3 - Page Redirect

- Media wiki 는 Page Redirect 기능이 있음
- 특정문서가 여러 이름으로 참조되거나,, 대소문자, 철자법을 가질 때 유용

#### 차이점 #3 – Page Redirect

https://ko.wikipedia.org/wiki/리눅스

☆自♣命❷





Wiki Loves Monuments: 문화재 사진을 찍어 위키백과메 기여하고, 우승도 해 보세요!



위키백과는 누구나 고칠 수 있는 백과사전입니다. 편집 버튼을 눌러보세요. (자세한 정보)

[合2

#### 리눅스

위키백과, 우리 모두의 백과사전,

(Linux에서 넘어옴)

리눅스(Linux), 컴퓨터 운영 체제의 하나이며, 그 커널을 뜻하기도 한다. 리눅스는 자유 소프트, 이픈 소스 개발의 가장 유명한 표본으로 들 수 있다. 리눅스는 다중 사용자, 얼마나

네트워크 운영 체제(NOS)이다.

엄밀하게 따지면 이 '리눅스'라는 🏟

커널과 GNU 프로젝트의 라이브러리와 도구들이

Redirect

가리키는 문서 E 글의 바뀜

리기 서 목록

보기

크 로

l터 항목 인용하기

기 마운로드 판

HDI.

ļΕ

1대 공용

(GNU/리눅스라고도 알려진)를 나타내는 말로 흔히 쓰인다. 리눅스 배포판은 핵심 시스템 외에 대다수 소프트웨어를 포함한다. 현재 200여 종류가 넘는 배포판이 존재한다.

초기 리눅스는 개개인의 애호자들이 광범위하게 개발하였다. 이후 리눅스는 IBM, HP와 같은 거대 IT 기업의 후원을 받으며, 서버 분야에서 유닉스와 마이크로소프트 윈도 운영 체제의 대안으로 자리잡았다.

리눅스는 데스크톱 컴퓨터를 위한 운영 체제로서도 인기가 늘어가고 있다. 지지자와 분석자들은 이와 같은 성공을 벤더 독립성과 적은 개발비, 보안성과 안전성에서 기인한다고 분석한다.

CAROLES DA VICE CONTROL OF THE CONTR





리눅스의 마스코트인 턱스(Tux)[1]

OS 계열

유닉스 계열

상태

개발 중

소스 형태

자유 소프트웨어

마지막 버전

커널 4.7.2

(2016년 08월 20일, 17일 경

Mr. March de La March

#### 차이점 #3 - Page Redirect

- Confluence 는 Page Redirect 기능이 없음
- 페이지 작성시 검색을 고려 작성
  - 여러 단어 사용(예: 리눅스, Linux)
  - 오타 있는 페이지 발견시 즉시 수정

Mary Color De Mary Color

- 별도의 플러그인을 사용

#### Confluence 101

- 많은 기능들중 기본적이 고 중요한 기능들을 알 아봅시다.

MANAGE SALVAGO

#### 페이지 작성

- <u>페이지작성/편집과</u> Blue Print

What was the state of the state

#### Macro

- <u>페이지 컨텐츠를 알차게</u> 작성할수 있는 기능

WELL WAR WELL WAR STORY OF THE STORY OF THE

#### 문서 다듬기

가독성좋고동적인컨
 텐츠만들기

William Wall of the work of th

# 첨부 파일 다루기

- <u>페이지에 파일 첨부 및</u> 관리하기

#### Draft

- <u>편집중에 PC나 브라우저</u> 가 종료되었어요.!

# 동시 편집

- <u>같은 페이지를 여럿이</u> 편집해도 문제가 없나요?

# 페이지 공유와 변경 알림

- <u>관심있는 페이지가 변경</u> <u>될 경우 알림을 받아 보</u> 고 싶어요.

Many wall before the walk of the second

#### 접근 제한

- <u>특정인이나 그룹만 공유</u> 해야 하는 컨텐츠가 있 어요.

What was the state of the state

#### **Application Link**

- <u>Atlassian 제품끼리 연동</u> 된다던대요?

A LONG A WAR AND A WAR AND

# Plugin 으로 기능 확장

- 컨플루언스에 YYYY 같은 기능이 없나요?
- Confluence 매뉴얼을 찾 아보고 없으면 Market Place 검색

#### 추천 Plugin

- 컨플루언스에 작성한 매 뉴얼을 외부에 배포해야 해요.
- Scroll Office 와 Scroll PDF 사용

#### 추천 Plugin

- UI/UX 작업을 하는데 적 당한 Mockup 은 없나요?
- <u>발사믹목업은</u> Confluence/JIRA 용 제품 이 있습니다.(비쌈)

Marie Marie

- 그래도 MS Office 는 버 릴수 없어요!

Maria Maria

- Word 는 버리세요.
- 페이지로 작성하고 Scroll Office 로 변환하면 됩니 다.

William Della Maria

CHANGE OF MICH

- Excel 은 못 버리는 거 이 해합니다.
- PPT는 용도에 맞게(외부 발표)등 알아서 쓰시고요.

- 하지만 만든 오피스 문 서는 컨플루언스에 보관 하세요.
- 첨부 파일 전용 매크로 도 있습니다.

Maria Maria

- 오피스 편집과 첨부를 편하게 관리하려면 goEdit 와 LockPoint 플러 그이을 추처합니다.

The state of the s

끝!

- Atlassian 제품으로 생산 성 높은 업무 환경을 구 성하세요.

WELL WAR WELL WAR WAR DE VICE OF THE STATE O