Gestión de Datos

Estrategia de Migración y manejo de datos en la aplicación

Integrantes

Acosta Naiara

Legajo:146.701-3

o Curso: K3021

• Fadel Samanta

Legajo: 113.391-3

o Curso:K3171

• Laredo Gonzalo

o Legajo: 146.587-9

o Curso: K3173

2014

<u>Índice</u>

Objetivo

<u>Alcance</u>

Estado de entrega 12-12-2014

Diagrama de Entidad de Relación

Inconsistencia o faltantes de información en la tabla Maestra

Estrategia de migración

Resolución de inconsistencias y faltantes de información

Consideraciones

Estrategia de manejo de Negocio en aplicación

Ingreso a la aplicación

Configuración de fecha de sistema

Validaciones Generales

<u>Funcionalidades</u>

Objetivo

El objetivo del documento es especificar todas las consideraciones tomadas para la migración de los datos expuestos en la tabla maestra otorgada por la catedra de Gestión de Datos como así también indicar la estrategia tomada para el vuelco de información y su posterior, incluyendo reglas de negocio en una aplicación en el Lenguaje C# siguiendo las funcionalidad definidas.

Alcance

El alcance va desde indicar la estrategia tomada para la migración de los datos, indicando las consideraciones que correspondan, hasta detallar la estrategia para la gestión de los datos en la aplicación y las validaciones aplicadas.

Estado de entrega 12-12-2014

A continuación se detalla el contenido la presente entrega:

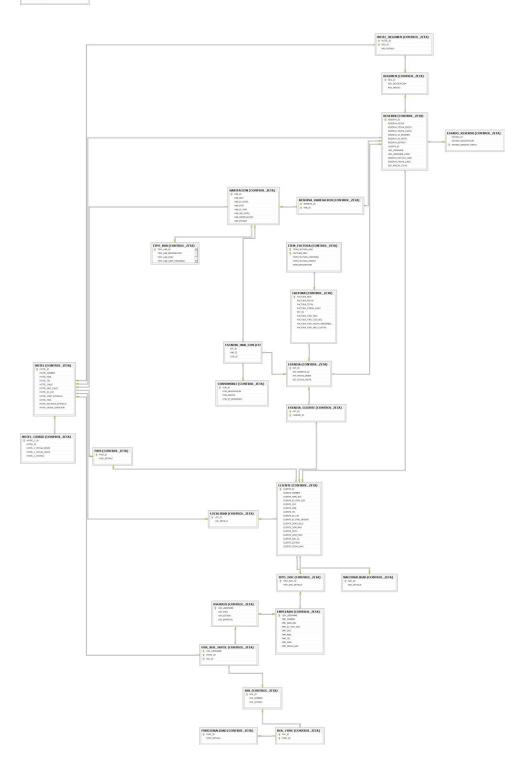
- Diagrama de Entidad de Relación (Se incluye en este documento y además una imagen del mismo dentro del zip para una mejor visualización)
- Estrategia (Presente documento)
- Script script_creación_inicial.sql el cual contiene:
 - o Creación de Esquema con nombre del grupo
 - Creación de tablas (Se corresponden con el DER)
 - Creación de Procedures/Funciones
 - Inserts de migración de datos
- Aplicación (que no fue desarrollada en su totalidad), las funciones desarrolladas son:
 - Login y Seguridad
 - ABM Hotel
 - Generar o Modificar Reserva
 - Cancelar Reserva
 - Registrar Estadía (Check-In/Check-Out)
 - Registrar Consumibles
 - o Facturar Estadía
 - Listado Estadístico

Observaciones

- No se incluyen las siguientes funcionalidades en la aplicación:
 - ABM Usuario
 - ABM Cliente
 - ABM Habitación
 - ABM Régimen (Como menciona el enunciado, no se desarrolla)
 - ABM Rol
- El enunciado menciona que las reserva las puede generar/modificar/cancelar un recepcionista, un cliente existente o un cliente nuevo. Ya que no se desarrolló por completo el ABM de Cliente sólo pueden participar de las funcionalidades comentadas un recepcionista o cliente existente.
- El enunciado menciona que al realizar el check-in se deberá registrar a los huespedes que no esten ingresados como clientes dentro del sistema. Ya que no se desarrolló por completo el ABM de Cliente la funcionalidad de estadía no solicita registrar los clientes

Diagrama de Entidad de Relación





Inconsistencia o faltantes de información en la tabla Maestra

A continuación se detallan las inconsistencias encontradas en la tabla maestra

1. Diferentes clientes con pasaporte iguales. Ejemplo:

```
select
Cliente_Nombre, Cliente_Apellido, Cliente_Fecha_Nac, Cliente_Pasaporte_Nro
from gd_esquema.Maestra
where Cliente_Pasaporte_Nro= 1652782
```

Uno de los casos devueltos

```
MAYDI Paz 1922-06-18 00:00:00.000 1652782
REBECA Fernández 1981-06-19 00:00:00.000 1652782
```

2. Mails de clientes con formato incorrecto. Ejemplo:

```
select top 1 Cliente_Nombre, Cliente_Apellido, Cliente_Mail
from gd_esquema.Maestra
where Cliente_Nombre='ALINA ALIRA'
and Cliente_Apellido='Flores'

ALINA ALIRAFlores alina alira Flores@gmail.com
```

- 3. Los hoteles no poseen nombre.
- 4. Diferentes clientes con un mismo mail, siendo una regla de negocio que los mails de los clientes deben ser únicos. Ejemplo:

```
SELECT DISTINCT UPPER(CLIENTE_APELLIDO + ', ' + CLIENTE_NOMBRE ) AS

NOMBRE,

CLIENTE_PASAPORTE_NRO,

CLIENTE_MAIL,

COUNT(*)

FROM GD_ESQUEMA.MAESTRA M

GROUP BY UPPER(CLIENTE_APELLIDO + ', ' + CLIENTE_NOMBRE ),

CLIENTE_PASAPORTE_NRO,

CLIENTE MAIL;
```

Uno de los casos devueltos por la consulta

```
ACOSTA, AIKE 70183321 aike_Acosta@gmail.com
ACOSTA, AIKE 92651060 aike_Acosta@gmail.com
```

- 5. Se encontraron diferentes casos/estados en que se encuentran las reservas en la tabla Maestra
 - Reservas con fecha de inicio futura que poseen factura, se consideran Reservas inconsistentes .
 - Reservas en curso con factura, se consideran Reservas inconsistentes
 - Reserva en curso sin factura, reservas consistentes.
 - Reserva finalizadas con Factura, reservas consistentes.
 - Reservas finalizadas sin Factura, se consideran Reservas inconsistentes.
 - Reservas con fecha inicio futura sin factura, reservas consistentes.

Estrategia de migración

Resolución de inconsistencias y faltantes de información

- Los Clientes con pasaporte duplicado serán migrados como clientes distintos, luego en la
 aplicación al intentar consultar clientes que contengan pasaportes duplicados se mostrará un aviso
 indicando la situación que se presenta. Este campo en la tabla clientes no será Primary Key, ni la
 tabla tendrá una constraint de unique para dicho campo.
- Los Clientes con mail duplicado serán migrados, como si sus mails fuesen distintos, considerando que luego en la aplicación se mostrará un aviso, para dar a conocer la situación que se presenta.
 Este campo en la tabla clientes no será unique.
- 3. Los campos que se solicitan en el enunciado pero que no se encuentran en la tabla Maestra, serán almacenado vacíos (null).
 - a. Respecto a esta situación se tiene un caso a destacar que es el nombre del hotel. Los hoteles en la tabla maestra no poseen nombre, se consideró que al migrarlos no se les incluirá nombre ficticio o genérico, sino que quedarán como null. En la aplicación para identificar los distintos hoteles se colocará la dirección (Ciudad, Calle, Número) ya que esto permite identificar unívocamente a un hotel.

Consideraciones

- Para la migración de Reservas de acuerdo a los diferentes casos/estados encontrados para las reservas se definió agregar nuevos estado que pueden tener la reserva además de los que menciona el enunciado, los mismos son:
 - o RESERVA SIN FACTURA. Código: RSF
 - o RESERVA INCONSISTENTE. Código: RINC
 - o RESERVA EN CURSO. Código: REC
 - o 'RESERVA FINALIZADA SIN FACTURA. Código: RFSF

A continuación se detalla con qué estado se migrarán los diferentes casos de Reservas:

- > Reservas con fecha de inicio futura que poseen factura. Se migra con estado 'RINC'.
- > Reservas en curso con factura. Se migra con estado 'RINC'.
- > Reserva en curso sin factura. Se migra con estado 'REC'
- > Reserva finalizadas con Factura. Se migra con estado 'RI'
- > Reservas finalizadas sin Factura. Se migra con estado 'RSF'
- > Reservas con fecha inicio futura sin factura. Se migra con estado 'RC'

Nota: El estado RFSF no aplica al momento de la migración

- Para la migración de Facturas, ya que no se cuenta con los datos de tarjetas, o información de Pago se tomará que la Forma de Pago fue en Efectivo('E').
- Para el regimen All Inclusive Moderado se entiende que este incluye algunos de los consumibles pero no todos, por lo tanto se optó poner en la tabla de CONSUMIBLE un campo (CON_ES_MODERADO) con una marca que indica si se incluye o no en el regimen All inclusive moderado. Esta decisión en la realidad no se tomaría arbitrariamente sino que sería consultada con el Usuario. En la migración este régimen incluye:
 - Coca Cola
 - Whiscky
 - Agua Mineral

- Para cada tipo de habitación se decidió definir cuántas personas pueden ingresar en esa habitación, esto se incluye en un campo en la tabla HABITACION, y permitirá calcular el precio total de la estadia. El criterio para definir cuántas personas permite la habitación se realizó aplicando sentido común respecto al nombre del tipo de habitación.
- Los clientes serán migrados en estado Habilitado ('H')
- Tal como da a entender el enunciado, el detalle de la habitación que indica si la misma se encuentra al frente o no (Campo: habitacion_frente de la tabla Maestra), puede ser extendido a más posibilidades, por lo que al migrar la habitación si el campo mencionado tenía el valor 'S' se migra con valor 'FRENTE', en caso que tenga el valor 'N' se migra con valor 'INTERIOR'.

Estrategia de manejo de Negocio en aplicación

Ingreso a la aplicación

Usuario Administrador

Usuario: ADMINContraseñaRol: ADMINID Rol: 1

Ya que no se cuenta con la funcionalidad de alta de usuarios desarrollada en su totalidad, en la migración se creará un usuario Recepcionista de modo que se pueda contar con todos los roles incluidos en el enunciado

Usuario Administrador

Usuario: RECEPCIONISTA

Contraseña: recepRol: RECEPCIONISTA

• ID Rol: 2

Configuración de fecha de sistema

La aplicación cuenta con una opción para los usuarios administradores que permite modificar la fecha del sistema, de todos modos la misma también puede ser tomada del archivo de configuración app.xml donde también se encuentran los datos de conexión a la base de datos. Esta opción se encuentra en la pantalla principal como "Opciones de Desarrollador"

Validaciones Generales

A continuación se detallan algunas validaciones que realiza la aplicación ademas de las que se requieren según indica el enunciado

- 1. En la tabla Maestra se encontraron pasaportes duplicados para diferentes clientes, la aplicación mostrará un aviso al consultar ese pasaporte, o cliente indicando la situación presente.
- 2. En la tabla Maestra se encontraron diferentes clientes con un mismo mail, la restricción de negocio es que este dato debe ser único para cada cliente, se mostrará un aviso en la aplicación cuando consulte los datos de un cliente con datos en esa situación, es decir que no cumplan la regla de negocio.
- 3. El Nombre, Apellido, Tipo de documento y Nro de documento del Cliente no puede ser nulo.
- 4. No se puede realizar un alta/modificación de un hotel sin al menos un régimen.

Funcionalidades

La lógica de negocio fue puesta en Procedimientos y Funciones, ya que esto nos permite modificar, y extender funcionalidad (En caso que fuese necesario) de una forma más simple y práctica. Teniendo, a su vez, una capacidad de procesamiento mayor a la que se puede tener desde la aplicación realizando las mismas acciones, ya que por medio de la aplicación se utilizan componentes para la comunicación a la base de datos, que aunque es mínimo, pueden tener overhead.

A continuación se detallarán algunas estrategias tomadas para ciertas funcionalidades críticas

- Generar/Modificar Reserva: Se cuenta con tres procedures que actúan en esta funcionalidad. Uno de estos verifica la disponibilidad y en caso que exista disponibilidad es cargado a una tabla auxiliar TEMP_RESERVA_PEDIDO. Si el usuario está de acuerdo con el precio y su pedido se procede a cargar la reserva afectada a la tabla RESERVA y RESERVA_HABITACION está ultima se carga a partir de la tabla auxiliar en donde se cargó el pedido.
- Cancelar Reserva: Sólo se pueden cancelar reservas que no fueron canceladas anteriormente. En caso que se quiera cancelar una reserva ya cancelada se informa al usuario.
- Costo de reserva:
 - Costo de habitacion: (Cant Pers*Tipo hab porc*Tipo reg precio)
 - Cant_Pers:Cantidad de personas que se pueden hospedar en la habitacion.
 - *Tipo hab porc*: Porcetanje por el tipo de habitacion.
 - Tipo reg precio: Precio base del regimen.
 - Costo por Noche: (Costo de habitación + (Rec estrella*Cant estrella)
 - Rec_estrella: Recargo por cada estrella que tenga el hotel al que se va a hopedar.
 - Cant estrella: Cantidad de estrellas del hotel.
 - o Costo por estadia: (Costo por Noche)*cantidad noches
 - Cantidad Noches: se obtiene con la diferencia de reserva_fecha_inicio y reserva_fecha_hasta
- **ABM Usuario:** Un administrador sólo podrá dar de alta a un usuario para el mismo hotel en el que inició sesión.
- Estados de Reserva
 - o Una reserva se da de alta con esta 'RC' Reserva Correcta
 - Si una reserva es modificada pasa a tener estado 'RM'
 - Al hacer el check in sólo se toman reservas que estén en estado 'RC' o 'RM' y la reserva pasa a tener estado 'REC'
 - Al hacer el checkout solo se toman reservas que estén en estado 'REC' y pasan a tener estado 'RFSF'
 - Luego para facturar, primero se debió hacer el check-out por lo tanto se toman únicamente facturas que estén en estado 'RFSF' y pasan a estado 'RI'