

Améliorer son expression orale

Objectif(s) :

- Etre capable d'argumenter et de convaincre ses interlocuteurs quelque soit le mode ou la situation de communication orale.
- Communiquer en contexte avec clarté, précision et expressivité à travers le verbal et le paralangage.
- Etre capable d'orienter les questions, de fournir des explications et des réponses qui soient cohérentes sur le plan logico-sémantique, grammatical et syntaxique.
- S'adapter aux différentes situation et typologies communicationnelles rencontrées lors d'échanges formels ou informels.
- Savoir identifier les freins, les points de blocage lors d'entretiens professionnels et être en mesure de les surmonter.

Contenu

- Identification de différents types de communication (face à face, réunion, négociation, téléphone...)
- Caractéristiques des différentes modalités d'entretiens : Directif/Non directif/Semi-directif
- Techniques et outils de la communication : questions, relances, reformulations, supports.
- Compréhension du fonctionnement de ses interlocuteurs
- Ressources personnelles et gestion des émotions
- Maîtrise de l'expression
- Techniques et structuration de l'argumentation (Expliquer, persuader, convaincre, négocier)
- Réponse aux objections
- Les éléments du discours : intonation, prosodie...
- Paralangage (l'image, la posture, le regard...)
- Les Réseaux lexicaux
- Les verbes d'actions
- Les différents types de phrases et d'énoncés
- Les temps/Les modes (conditionnel, impératif...)
- Les connecteurs logiques



- Registres de langue

Moyens pédagogiques :

Apports théoriques, conceptuels et opérationnels - Autoformation accompagnée - Apports théoriques - Exercices pratiques - Exercices issus du quotidien – Etudes de cas et Mises en situation – Echanges, débats et interactions.

Les séquences pédagogiques seront élaborées et construites à partir de nombreux supports et outils, notamment des documents authentiques qui apporteront une dimension tangible et contextuelle aux différentes acquisitions.

Les jeux de rôles, les saynètes et la théâtralisation permettront au stagiaire de transférer et de mettre en pratique les appropriations, les notions et les points traités.

OPCIFORME privilégiera l'approche actionnelle qui vise à rendre l'apprenant acteur de son parcours d'apprentissage en vue de le préparer aux différentes transactions et situations auxquelles il sera confronté.

L'outil informatique et la caméra seront également exploités afin de développer l'efficacité personnelle dans la verbalisation et l'image de soi.

Nature de la validation : Attestation de suivi ou de présence

Pré requis : aucun pré requis n'est exigé.

Types de public : Tout public

Commentaire : Toute personne souhaitant améliorer sa communication courante ou dans un contexte Professionnel.

Niveau en sortie : niveau non défini

Formacode : 15004 - Communication professionnelle
15034 - Relation interpersonnelle

Modalités/Renseignements/Conditions d'accès :

Un questionnaire de pré-accueil sera envoyé aux participants avant l'entrée en formation.

Intervenant (s) : BESBISS Mouloud (Formateur spécialisé dans le domaine de la communication)

Types de financement :

Total / Financement par le bénéficiaire

Total / Financement Employeur

Tarif : 490,00 € TTC

Dates : Toute l'année en ESP (Entrées et Sorties Permanentes)

OPCIFORME

10 rue de Marbach – 68125 HOUSSEN –Tél : 06.27.52.36.16

E-mail : opciforme@gmail.com



Durée : 12H 00 (2jours)

Effectif mini. : 1 - **Effectif maxi. :** 10

Organisation pédagogique : Présentiel/continu/en centre ou en intra

Type de session : Entrées et sorties permanentes (du 1^{er} septembre 2017 au 31 décembre 2018)

Contact : Opciforme – M.BESBISS (formateur référent): 06.27.52.36.16-opciforme@gmail.com

Lieux :

Centre Théodore Monod	11, rue Gutenberg-68000 COLMAR
COFOREB	9, rue de l'III-Entrée A 68350 Brunstatt
ACIFE	90, rue de Mulhouse-68300 Saint-Louis
Polétamine	Quartier Plessier Avenue du 8 ^{ème} Régiment de Hussards 68130 ALTKIRCH
Cercle Saint-Thiébaud	22, rue Kléber - 68800 THANN
Maison des Associations	1, rue de la République-68500 Guebwiller
Association Avicenne	21, Route du Rhin-68250 ROUFFACH
Maison des Associations	1, Place des Orphelins-67000 Strasbourg
ARES	7, rue d'Ankara-67000 Strasbourg
Maison de l'Emploi et de la Formation	16, rue du Zornhoff-67700 SAVERNE

OPCIFORME

10 rue de Marbach – 68125 HOUSSEN –Tél : 06.27.52.36.16

E-mail : opciforme@gmail.com