

苏州大学实验报告

院、系	计算机学院	年级专业	21 计科	姓名	彭光	学号	2127405052
课程名称	课程名称 软件项目管理					成绩	
指导教师	朱斐	同组实验者	吴佳骏,彭光, 赵紫楚,方浩 楠		实验日期	2023.11.30	

游戏装备交易平台 Part4 项目工作量估算

一、需求分析

1. 项目背景和目标：

项目背景：开发一个在线平台，让玩家可以买卖游戏内的虚拟装备，促进游戏社区的交流和发展。

项目目标：提供一个安全、便捷、公平的游戏装备交易平台，服务广泛的游戏玩家群体，提高玩家游戏体验。

2. 用户角色和权限：

普通用户：可以浏览、搜索、购买和出售游戏装备。

游戏开发者：可以注册为商家，上架和管理游戏装备。

管理员：负责平台的监管、维护、处理纠纷等。

3. 基本功能需求：

用户注册与登录：提供用户注册和登录功能，确保用户身份的安全性。

装备上架与下架：商家可以将游戏装备上架，买家可以购买，并支持下架不再交易的装备。

装备搜索与筛选：提供搜索功能，用户可以根据游戏、装备类型、价格等条件进行装备搜索和筛选。

交易系统：支持用户之间的装备交易，包括购买、出售、议价等功能。

支付与结算：集成支付系统，支持多种支付方式，确保交易款项的安全传输和结算。

评价与反馈：用户可以对交易过程进行评价，为其他用户提供参考。

安全性和防欺诈：采取安全措施，确保用户信息和交易数据的安全，防止欺诈行为。

4. 高级功能需求：

实时聊天系统：为买家和卖家提供实时聊天功能，方便交流和协商。

拍卖功能：支持拍卖模式，用户可以参与竞拍游戏装备。

推荐系统：根据用户的历史交易记录和喜好，推荐相关的游戏装备。

社交分享：用户可以将自己的交易记录分享到社交媒体，增加平台的知名度。

投诉与仲裁：提供用户投诉和纠纷解决机制，确保交易的公正和公平。

5. 性能和可扩展性需求：

响应时间：定义系统对用户请求的响应时间，确保系统具有良好的用户体验。

并发性能：确定系统能够支持的最大并发用户数，保证系统在高负载时的稳定性。

可扩展性：设计系统架构，确保系统可以方便地扩展和添加新功能。

6. 数据管理需求：

数据存储：确定游戏装备、用户信息、交易记录等数据的存储方式，可以选择数据库或云存储。

数据备份和恢复：制定数据备份策略，确保数据安全，提供数据恢复机制。

7. 界面和用户体验需求：

界面设计：设计直观、易用的用户界面，提供良好的用户体验。

移动端适配：确保平台在各种移动设备上的浏览和操作效果良好。

8. 法律和合规需求：

遵守法律法规：确保平台的运营符合相关法律法规，包括用户隐私保护、电子商务法规定等。

用户协议和条款：制定用户注册协议和使用条款，明确用户的权利和义务。

二、任务分解

1.项目规划和准备阶段：

进行需求分析，明确平台功能和性能需求。

组建开发团队，分配项目角色，确定团队成员的职责和权限。

制定项目计划，明确开发阶段、里程碑和交付时间。

选择适当的技术栈和开发环境，进行必要的环境搭建和配置。

2. 用户模块：

设计并开发用户注册和登录功能，包括身份验证和密码加密。

实现用户个人资料管理功能，允许用户编辑个人信息和上传头像。

管理员功能：创建和管理管理员账号，监督用户活动，处理违规行为。

3. 商品管理模块：

实现游戏装备上架和下架功能，包括装备信息、价格、库存等管理。

开发商品搜索和筛选功能，允许用户按关键词、游戏类型、价格范围等条件进行搜索。

实现商品分类和标签管理，确保用户可以方便地浏览和找到需要的装备。

4. 交易处理模块：

开发购买和支付功能，支持多种支付方式，确保交易过程安全和便捷。

实现订单管理和交易记录功能，包括订单状态、交易历史等。

集成实时聊天系统，使买家和卖家能够方便地沟通，进行议价和确认交易细节。

实现交易评价和投诉处理功能，确保交易的公正和公平。

5. 安全性和防欺诈模块：

设计并实现用户数据加密和安全传输功能，确保用户信息的保密性。

集成欺诈检测系统，分析用户行为，及时发现并阻止潜在的欺诈行为。

6. 用户体验和界面设计：

进行用户界面设计和交互体验优化，确保平台易用性和友好性。

移动端适配和响应式设计，确保在各种设备上都有良好的显示效果。

7. 管理和运维模块：

开发管理员后台管理功能，包括用户管理、商品审核、交易监管等。

设计用户数据分析和报告生成功能，提供关键业务数据的分析和报告。

进行服务器部署和性能优化，确保系统稳定性和高并发处理能力。

8. 测试和质量保证：

进行单元测试和集成测试，确保各个模块的功能正常。

进行用户验收测试（UAT），由用户验证系统是否满足需求和期望。

进行性能测试和安全性测试，确保系统在高负载和安全威胁下的稳定性。

根据测试结果进行缺陷修复和质量保障工作。

9. 文档编写和培训：

编写用户手册和操作指南，帮助用户了解平台的功能和操作流程。

整理开发文档和代码注释，方便团队内部成员的沟通和合作。

进行内部培训和知识分享会议，确保团队成员了解系统的各个方面。

10. 项目上线和推广：

部署线上环境，配置服务器和域名，确保系统能够在互联网上访问。

进行媒体宣传和社交媒体推广，吸引用户注册和使用平台。

收集用户反馈，进行改进和优化，提高用户满意度和平台口碑

三、估算工作量

1. 项目规划和准备阶段：

需求分析： 2-4 周

团队组建和计划： 2-3 周

2. 用户模块：

用户注册和登录功能： 2-3 周

用户个人资料管理： 1-2 周

管理员功能： 2 周

3. 商品管理模块：

游戏装备上下架： 2-3 周

商品搜索和筛选： 2 周

商品分类和标签管理： 1-2 周

4. 交易处理模块：

购买和支付功能： 3-4 周

订单管理和交易记录： 2-3 周

实时聊天系统和交易评价： 3-4 周

实现交易评价和投诉处理功能，确保交易的公正和公平。

5. 安全性和防欺诈模块：

用户数据安全和加密： 2-3 周

欺诈检测系统： 2-3 周

6. 用户体验和界面设计：

用户界面设计和交互体验： 3-4 周

移动端适配和响应式设计： 2 周

7. 管理和运维模块：

管理员后台管理： 3-4 周

用户数据分析和报告： 2-3 周

服务器部署和性能优化： 2-3 周

8. 测试和质量保证：

单元测试和集成测试： 3-4 周

用户验收测试（UAT）： 2-3 周

性能测试和安全性测试： 2-3 周

缺陷修复和质量保障： 2-3 周

9. 文档编写和培训：

用户手册和开发文档： 2-3 周

内部培训和知识分享： 1-2 周

10. 项目上线和推广：

线上环境部署和推广： 2-3 周

用户反馈和改进： 1-2 周

四、依赖分析

1. 技术依赖：

选择技术栈： 游戏装备交易平台的开发可能需要选择适合高并发、实时性要求高的技术，比如选择合适的前端框架（如 React、Vue.js）和后端框架（如 Node.js、Django）。

第三方服务和 API： 依赖于支付网关、短信服务（用于验证用户手机）、地图服务（用于显示物品所在位置）等第三方服务的集成。

2. 模块间依赖：

用户模块和商品管理模块： 用户的注册和登录功能完成后，商品管理模块的上架和下架功能可以开发。用户的身份验证信息可能会被用于商品购买。

交易处理模块和实时聊天系统： 交易处理模块的订单管理和交易记录功能完成后，实时聊天系统可以与之集成，确保买家和卖家可以在交易过程中实时沟通。

3. 任务依赖：

项目规划和准备阶段和其他阶段： 项目规划和准备阶段的完成对团队组建和技术选型等任务有影响。例如，在规划阶段确定的技术栈会影响后续的开发工作。

4. 数据依赖：

用户模块和商品管理模块： 用户注册信息可能需要与商品信息进行关联，以便在购买时进行身份验证。同时，商品信息可能包括与用户相关的数据，例如商品所属用户的 ID。

交易处理模块和数据分析模块： 交易处理模块的数据记录可能需要与数据分析模块关联，以便生成交易报告和分析买卖行为。

5. 外部依赖：

市场调研和用户反馈： 游戏装备交易平台的推广策略和用户满意度可能依赖于市场调研和用户反馈的结果。这些信息有助于改善平台的用户体验和推广策略。

五、风险评估

1. 技术风险：

风险： 所选技术栈无法满足高并发需求，导致系统性能不佳。

评估： 需要评估所选技术的扩展性和性能，考虑到平台可能会有大量用户同时在线进行交易。

应对措施： 提前进行技术评估，选择成熟、高性能的技术，考虑采用云服务以便根据需求灵活扩

展服务器资源。

2. 安全性风险：

风险： 用户数据泄露、交易信息被篡改，导致用户信任度降低。

评估： 安全性是在线交易平台的关键关切点，需采取多层次的安全措施确保数据的机密性和完整性。

应对措施： 使用加密技术保护数据传输，实施严格的访问控制，定期进行安全审计，保障系统的安全性。

3. 法律合规风险：

风险： 未能遵守相关法律法规，面临法律责任和罚款。

评估： 不同地区有不同的电子商务法规，需要了解并遵守相关法律法规，包括用户隐私政策等。

应对措施： 与法律顾问合作，确保平台的交易、用户数据处理等行为符合当地法律法规。

4. 竞争风险：

风险： 市场竞争激烈，新竞争对手可能影响市场份额。

评估： 分析市场竞争格局，了解竞争对手的优势和弱点。

应对措施： 提供独特的服务、提高用户体验，不断改进平台功能，加强品牌宣传，吸引用户。

5. 需求变更风险：

风险： 客户需求频繁变化，导致项目进度延误和额外开发工作。

评估： 客户需求可能不稳定，容易受到市场和用户反馈的影响。

应对措施： 与客户建立良好的沟通机制，确保需求充分明确，建立变更管理流程，及时评估变更的影响并与客户协商。

6. 用户体验不佳风险：

风险： 用户界面设计不符合用户期望，导致用户流失率增加。

评估： 用户体验对于电子商务平台至关重要，需根据用户反馈和测试结果进行评估。

应对措施： 进行用户体验测试，与用户进行交互，收集用户反馈，根据反馈持续改进用户界面和交互流程。

六、时间迭代

迭代 1: 项目启动和基础功能搭建（2-4 周）

需求分析和规划： 完成项目需求收集，明确项目目标和范围，制定详细的项目计划。

技术调研和选型： 评估技术选型，选择合适的前端框架、后端框架、数据库等技术。

用户登录和注册： 实现基本的用户登录和注册功能，包括身份验证和密码加密。

商品上架和下架： 实现游戏装备的上架和下架功能，包括基本的商品信息管理。

迭代 2: 用户体验优化和基本功能完善（2-4 周）

用户个人资料管理： 完善用户个人资料编辑和头像上传功能。

商品搜索和筛选： 实现基本的商品搜索和筛选功能，允许用户按关键词、游戏类型、价格范围等条件进行搜索。

购买和支付功能： 实现基本的购买和支付功能，支持多种支付方式，确保交易过程安全和便捷。

交易管理： 完善用户订单管理和交易记录查看功能，包括订单状态、交易历史等。

迭代 3: 安全性和用户体验进一步提升（2-4 周）

数据加密和安全传输： 加强用户数据的加密和安全传输功能，确保用户信息的保密性。

实时聊天系统： 集成实时聊天系统，使买家和卖家能够方便地沟通，进行议价和确认交易细节。

交易评价和投诉处理： 完善交易评价和投诉处理功能，确保交易的公正和公平。

用户界面优化： 进行用户界面和交互体验优化，确保平台易用性和友好性。

迭代 4: 管理和运维功能加强（2-4 周）

管理员后台管理： 开发管理员后台管理功能，包括用户管理、商品审核、交易监管等。

用户数据分析和报告： 设计用户数据分析和报告生成功能，提供关键业务数据的分析和报告，支持管理员监控平台运营情况。

性能优化和安全性加固： 进行服务器性能优化，确保系统在高负载下的稳定性，加强系统安全性，集成欺诈检测系统。

文档编写和培训： 编写用户手册和操作指南，整理开发文档和代码注释，进行内部培训和知识分享。