

游戏装备买卖平台 Part9 成本控制报告

2023 年 11 月 30 日

苏州大学实验报告

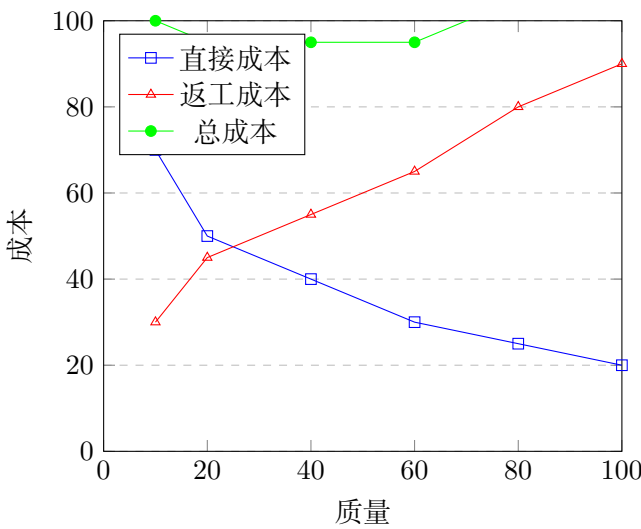
院系	计算机学院	年级专业	21 计科	姓名	方浩楠	学号	2127405048
课程名称	软件项目管理					成绩	
指导教师	朱斐	同组实验者	方浩楠, 赵紫楚, 彭光, 吴佳骏		实验日期	2023 年 11 月 30 日	

1 影响软件项目成本的因素

1.1 项目的质量对成本的影响

在软件开发项目中，项目质量与成本之间的关系是多维度和复杂的。高质量的项目实施需要在初期阶段进行更多的投入，包括时间、人力和工具的投资，这通常意味着更高的初始开发成本。然而，这种投资能够在项目后期阶段减少返工和维护的需求，从而降低整体成本。此外，产品的高质量能够提升用户满意度，增强市场竞争力，并最终转化为公司的经济利益。质量不佳的软件可能导致安全风险，如数据泄露，进而引发经济损失和声誉损害，提高了项目的风险成本。技术债务也是一个重要考量因素，短期的质量牺牲可能会导致长期的高额修改和维护成本。因此，高质量的产品开发策略，虽然在前期成本上看似高昂，但从整个项目生命周期来看，实际上能够为企业带来更好的成本效益和市场优势。

该项目的项目成本与质量关系图



1.2 项目管理水平对成本的影响

项目管理水平对软件项目成本的影响是多方面的，特别是在游戏设备交易平台这样的项目中。以下列出了主要的影响因素：

- **成本估计的准确性：**高水平的项目管理意味着更准确的成本预测，减少超支风险。
- **资源的有效分配：**确保资源被高效利用，减少资源浪费。
- **风险管理：**识别和缓解潜在风险，减少因风险事件发生导致的成本。
- **变更控制流程：**严格的变更控制流程减少无计划变更带来的成本。
- **沟通管理：**高效的沟通避免误解和错误，防止不必要的成本。
- **时间管理：**有效的时间管理遵守时间表，避免因项目延期而增加的成本。
- **质量控制：**将质量控制整合到项目每个阶段，减少返工和修正成本。
- **项目监控与控制：**项目按计划进行，及时发现和纠正偏差，控制成本。
- **采购管理：**合理的采购决策避免不必要的成本，减少过高的支出。

项目管理的高效执行对确保项目在预算范围内完成至关重要，对项目的最终成功和市场表现有直接影响。

1.3 人力资源对成本的影响

人力资源是软件开发项目成本的重要组成部分，以下是游戏设备交易平台项目中人力资源对成本影响的分析：

- **技能匹配与生产力：**合适的技能和经验可以提高工作效率，减少项目成本。
- **招聘与留存：**有效的招聘流程和高员工留存率可以降低重复招聘和培训的成本。
- **沟通与协作：**良好的沟通和团队协作提升效率，减少因误解引起的返工成本。
- **工作量分配：**合理分配工作量和有效的时间管理，避免因紧急工作和加班导致的额外成本。
- **项目团队结构：**适当的团队结构确保每个成员的效用最大化，减少资源浪费。

有效管理人力资源对控制项目成本至关重要，不仅影响项目的立即成本，也影响项目的长期成功和可持续性。

2 成本控制的挣值管理

挣值管理（EVM）是一种强大的项目管理工具，用于监控游戏设备交易平台项目的进度和绩效。进行EVM分析需要以下数据：

计划价值 (PV) 项目某个点上应该完成的工作的预算价值。

实际成本 (AC) 完成实际工作所需的实际成本。

挣值 (EV) 实际完成的工作的预算价值。

基于这些数据，我们可以计算以下指标：

进度偏差 (SV) $SV = EV - PV$ 衡量项目是否按计划进度进行。

成本偏差 (CV) $CV = EV - AC$ 衡量项目是否在预算内。

进度绩效指标 (SPI) $SPI = \frac{EV}{PV}$ 衡量工作完成的速度。

成本绩效指标 (CPI) $CPI = \frac{EV}{AC}$ 衡量资金使用的效率。

通过对这些指标的定期审查和分析，项目团队可以评估项目的健康状态，并采取适当的纠正或预防措施以确保项目目标的实现。

为了对游戏设备交易平台项目进行具体的挣值分析 (EVM)，我们需要项目的实际数据，包括计划价值 (PV)，实际成本 (AC)，和挣值 (EV)。项目周期分为 5 个阶段，每个阶段预计完成的工作价值均等，总预算为 \$500,000，因此每个阶段的计划价值 (PV) 为 \$100,000。实际成本 (AC) 和挣值 (EV) 会根据项目的实际执行情况进行记录。

以下是第一阶段的假设数据：

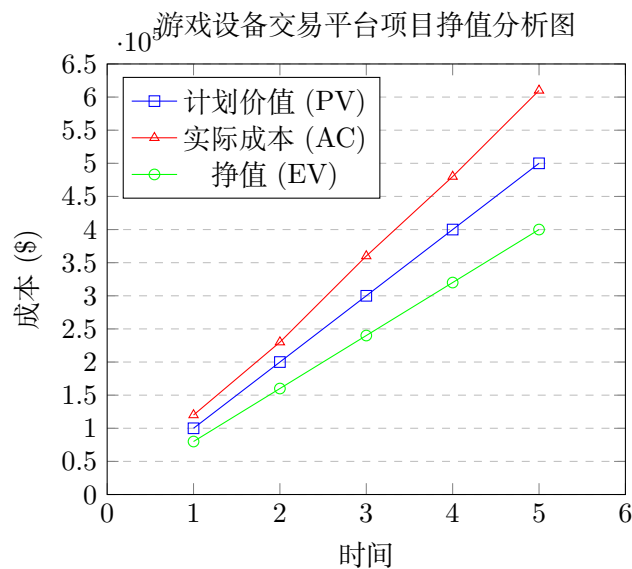
- 第一阶段结束时，实际成本 (AC) 是 \$120,000。
- 根据完成的工作量，挣值 (EV) 是 \$80,000。

基于这些数据，我们可以计算出：

- 进度偏差 (SV) = EV - PV = \$80,000 - \$100,000 = -\$20,000。
- 成本偏差 (CV) = EV - AC = \$80,000 - \$120,000 = -\$40,000。
- 进度绩效指标 (SPI) = EV / PV = \$80,000 / \$100,000 = 0.8。
- 成本绩效指标 (CPI) = EV / AC = \$80,000 / \$120,000 = 0.67。

这些指标说明：项目在第一阶段结束时落后于计划，并且超出预算。SPI 小于 1 表明项目的进度落后于计划。CPI 小于 1 表明项目的成本效率低下。

下面是对该项目的挣值分析图



3 软件项目进度-成本平衡

在进行项目的成本平衡分析时，每个流程步骤和决策点的成本影响需要被仔细评估。以下为一个基于流程图的成本平衡分析方法：

1. **成本识别：**审查流程图中的每个节点，识别与之关联的直接成本和间接成本。

2. **成本估计**：为流程中的每个步骤估算成本，考虑人工、材料和时间等资源消耗。
3. **累计成本**：计算整个流程的总成本，通过累加每个步骤的估算成本。
4. **成本对比**：将流程的累计成本与预算进行对比，确定任何成本偏差。
5. **成本效益分析**：比较每个步骤的成本与其产生的价值，以评估成本效益。
6. **优化**：识别并优化成本高但价值低的步骤，以改善成本效益。
7. **迭代**：在每次优化后，重复以上步骤以实现成本和效益的最佳平衡。

该分析的目标是确保项目成本在预算范围内，同时达到或超过预期的项目价值。

下图是该项目的进度-成本控制平衡图

