Organização do Espaço do Problema

Grupo 6



Persona 1



Nome: Maria Tereza.

Idade: 17.

Ocupação: Estudante.

Localização: Ouro Preto, MG.

Personagem: Leitor.

Metas

- Ter acesso a um grande acervo de livros.
- Interagir com outros leitores.

Frustrações

• Não ter uma boa experiência durante minhas interaações.

Biografia

Sou fascinada por ficção científica e tenho feição pela leitura desde criança. Não possuo tantos livros fisícos, a maioria deles são em mídia digital. Amo conhecer novas pessoas e socializar.

Motivações Incentivo

Medo

Crescimento

Poder

Social

Canais preferidos

Anúncios Tradicionais

Online & Social Media

Referência

Esforços de guerrilha e relações públicas

Persona 2



Nome: Murilo Cossio.

Idade: 16.

Ocupação: Estudante.

Localização: Ouro Preto, MG.

Personagem: Leitor.

Metas

- · Adquirir muito conhecimento através da leitura.
- Repassar conhecimento.
- Ser melhor que o meu ontem.

Frustrações

· Questões financeiras.

Biografia

Sou uma pessoa muito focada em crescimento pessoal, tenho como hobbie a leitura e passo longas horas do meu dia trabalhando nisso. Se pudesse gostaria de ler todos os livros do mundo porém por questões financeiras sou limitado a apenas alguns. Gostaria de conhecer novas pessoas com esse mesmo pensamento, a leitura une não apenas ideias, une pessoas.

Motivações

Incentivo

Medo

Crescimento

Poder

Social

Canais preferidos

Anúncios Tradicionais

Online & Social Media

Referência

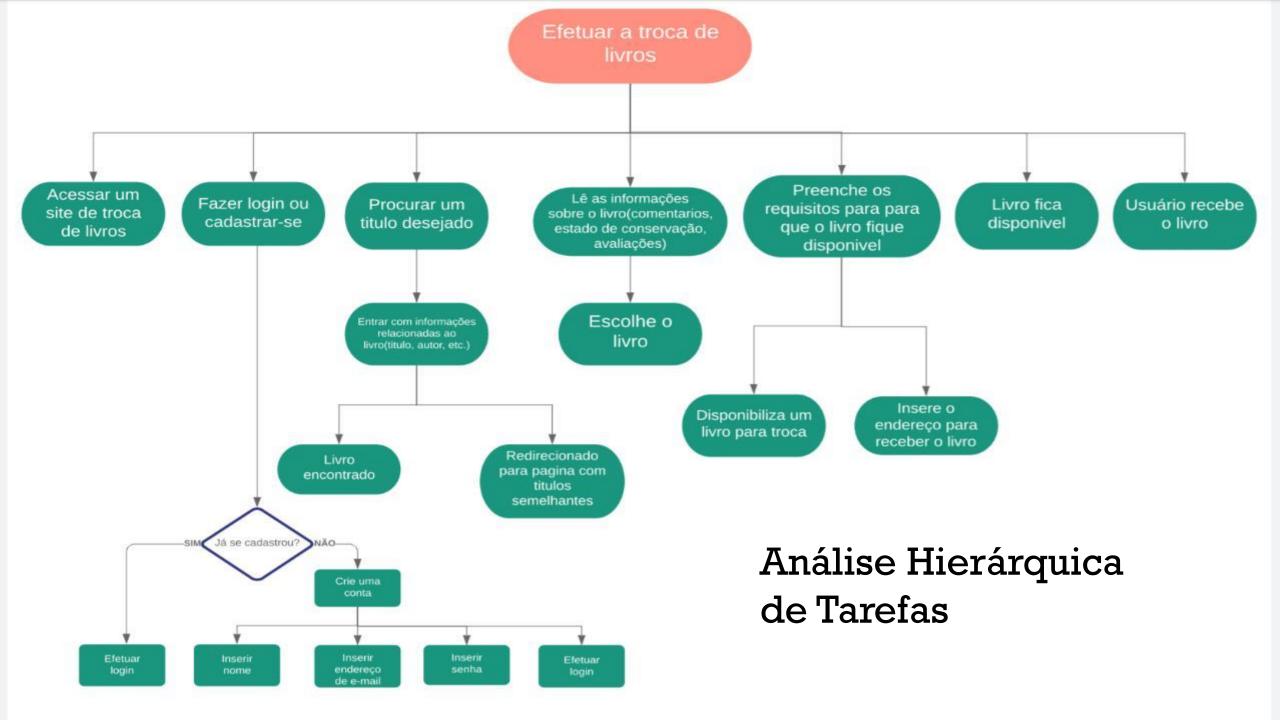
Esforços de guerrilha e relações públicas



Descrição do Cenário

• Murilo e Maria, querendo trocar seus livros, acessaram uma plataforma online de sua cidade que realizava troca de livros. Eles disponibilizaram e solicitaram seus respectivos livros desejados. Um ponto de troca foi marcado e ambos foram encaminhados para efetuar suposta troca. Ao se encontrarem, descobriram que eles já se conheciam.





Obrigado pela atenção!

- **■** Grupo 6:
- Filipe Ramos de Souza Santos (19.1.4027)
- Marcus Vinícius Souza Fernandes (19.1.4046)
- Vinícius Cossio de Oliveira (19.1.4004)
- João Paulo Prata Costa (19.1.4020)
- Murilo Neto (19.1.4011)