

FixIt - Konzept

24.09.19



Aufbau dieses Konzepts

Ich habe versucht, mich bei diesem Konzept auf die wichtigsten Punkte zu beschränken

wichtigste Teile:

Was ist das wichtigste an einer App?
— User Experience!

1. Sinn und Zweck der App

FixIt ist eine App, mit der man Fehler jeglicher Art, die in einer Einrichtung wie dem MTG auftreten, melden und evtl. sogar selbst beheben kann.

Eine Art Administrator (z.B. die Rechnerbetriebsgruppe) kann dann die Fehler untersuchen, weitergeben und evtl. selbst beheben.

Fehler, die mit FixIt gemeldet werden können:

- Hardware Fehler (keine Maus, Bildschirm kaputt, ...)
- Software Fehler (Anmeldung klappt nicht, ...)
- Möbiliar (ein Stuhl ist kaputt, ...)

2. Benutzer der App und deren primärer Anwendungszweck

Es gibt mehrere Arten von Benutzern:

- Fehlermelder (z.B.: Lehrer)

Fehlermelder melden die Fehler und beheben leichtere Fehler gleich selbst.

Sie wollen sich nicht lange mit der App aufhalten, da sie möglichst schnell mit dem was sie gerade tun (Unterricht) weitermachen wollen.

Wenn die Meldung eines Fehlers zu lange dauert, dann werden sie die App nicht benutzen.

- Fehlerbeheber (z.B.: RBA-Mitglied)

Fehlerbeheber wollen die Fehler so schnell wie möglich nach Starten der App eine Liste mit allen Fehlern (auf irgendeine Weise sortiert) angezeigt bekommen, die sie dann gezielt abarbeiten können.

II. Benutzerfreundlichkeit...

1. ... der Fehlermelder...

1.1... bei der Fehlermeldung

Höchste Benutzerfreundlichkeit muss gewährleistet werden!

1. Was will der Fehlermelder?

- ↳ Fehlermeldung soll möglichst wenig Zeit beanspruchen.
- ↳ Fehlermeldung sollte mit möglichst wenig Tappen und

Knöpfe drücken abgeschlossen sein

↳ der Weg zum Fehlermeldungsfomular und das Fehlermeldungsfomular sollten einfach und übersichtlich aufgebaut sein (der Weg sollte so konzipiert sein, dass niemand überfordert werden kann!)

↳ man sollte Doppelposts schon bei der Fehlermeldung versuchen zu vermeiden

↳ bester Fall: Fehlermelder kann Fehler gleich selbst beheben

1.2... auf dem Startscreen

2. ... bei der Fehlerbehebung

1. Was will der Fehlerbeheber?

↳ es sollen möglichst viele Fehler in möglichst kurzer

Zeit qualitativ hochwertig behoben werden

↳ die App soll eine Hilfe, keine Hürde sein

↳ die Fehler sollten so angezeigt / sortiert werden,
dass man bei der Behebung keine Zeit verliert
(durch z.B. Wege doppelt laufen, noch mal ins Lager
müssen, weil man was vergessen hat)

→ Sortierung nach

- Dringlichkeit (Häufigkeit der Meldung)
- Alter
- Stockwerke (um Zeit einzusparen)
bzw. Räume
- Art der Fehler (Software, Hardware, ...)
- Dauer der Behebung
- evtl. Fehler in der Nähe

III. layout und Design

1. Bedeutung

1.1 Ein gutes Layout

Was macht ein gutes Layout aus?

- alle Funktionen sind
 - leicht zu finden
 - einfach und schnell zu bedienen

- App wirkt
 - übersichtlich
 - aufgeräumt
 - nicht zu überladen

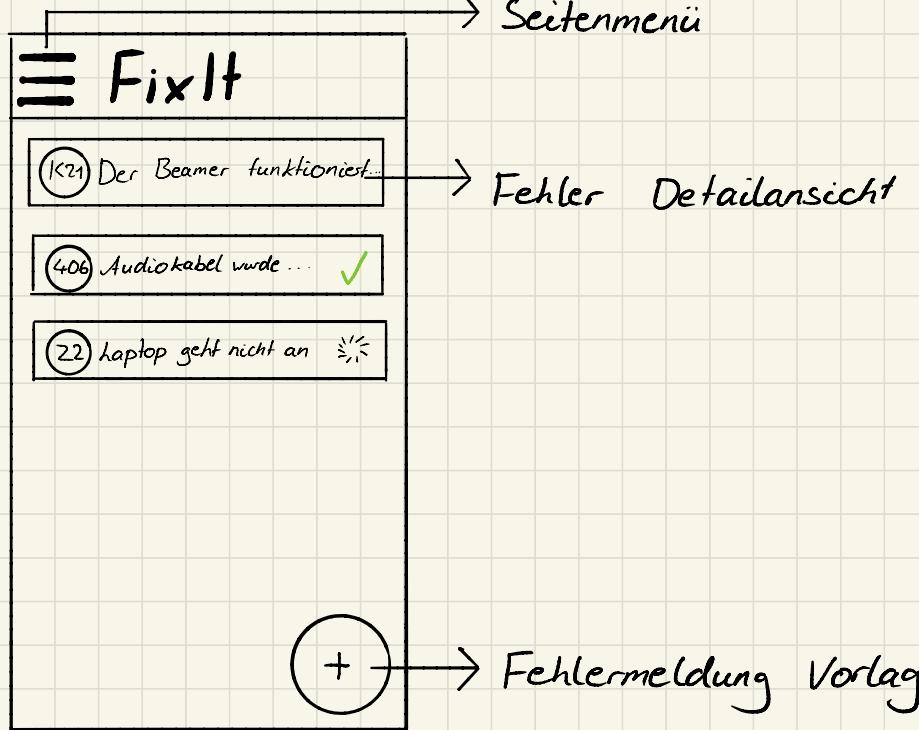
⇒ App macht Spaß beim Benutzen

1.2 Thema der App

Primärfarbe: hellblau (oder dunkelblau) #0000FF

2. Layout der Fehlermelder

Home:



Anstatt der Liste:

"Anmelden / Registrieren", wenn User nicht angemeldet ist

"Noch keine Fehler gemeldet", wenn noch keine Fehler gemeldet wurden

Hier werden nur die Fehler angezeigt, die der User selbst gepostet hat.

Fehlermeldung Vorlage:

<input checked="" type="checkbox"/> Fehler melden	<input type="button" value="Senden"/>	→ Schickt Fehler ab
<input type="checkbox"/> Raumnummer		→ DropDownList für Raumpräfix („K“, „N“, „Z“)
<input type="text"/> Fehlerbeschreibung		→ Textfeld für die Raumnummer
		→ Textfeld für die Fehlerbeschreibung

eventuell noch Fehlerart DropDownList hinzufügen
(mit „Defekt“, „etwas fehlt“, ...)

Fehler Detailansicht:

		← Detailansicht	→ Löscht Fehler
gemeldet von:			
gemeldet am:			
Bearbeitungsstatus:			
Raumnummer			
<input checked="" type="checkbox"/> 2			
Beschreibung:			
Der Laptop hier geht nicht und außerdem ist keine Fernbedienung für den Beamer da.			
gefixt von:			
gefixt am:			
Kommentar:			

gemeldet von:
gemeldet am:
Bearbeitungsstatus:
 Raumnummer
 2
Beschreibung:
Der Laptop hier geht nicht und außerdem ist keine Fernbedienung für den Beamer da.

gefixt von:
gefixt am:
Kommentar:

→ Löscht Fehler
} zeigen Infos über Fehlermelder an
→ DropDownList für Raumpräfix
} Textfelder, die bei Berührung editiert werden können
} nur wenn Fehler schon gefixt wurde

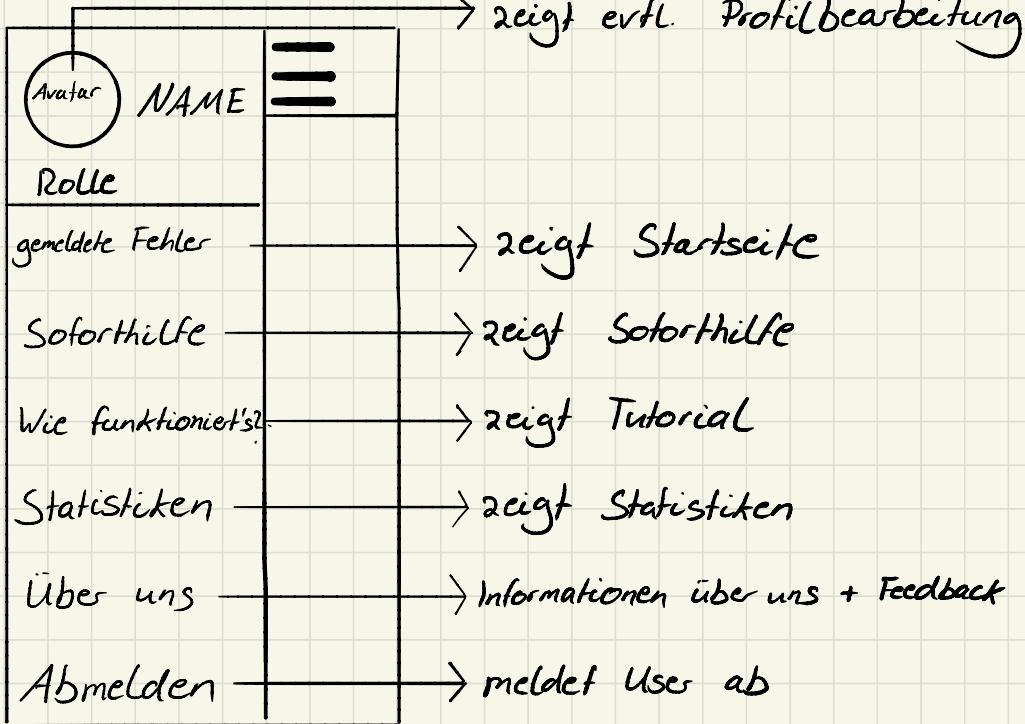
Ansicht um gesamte Information des Fehlers anzuzeigen.

evtl. Bearbeitung des Fehlers ermöglichen.
(statt Text Widgets Textfelder)

Die Fehler Detailansicht stellt alle verfügbaren Informationen zu einem Fehler bereit.

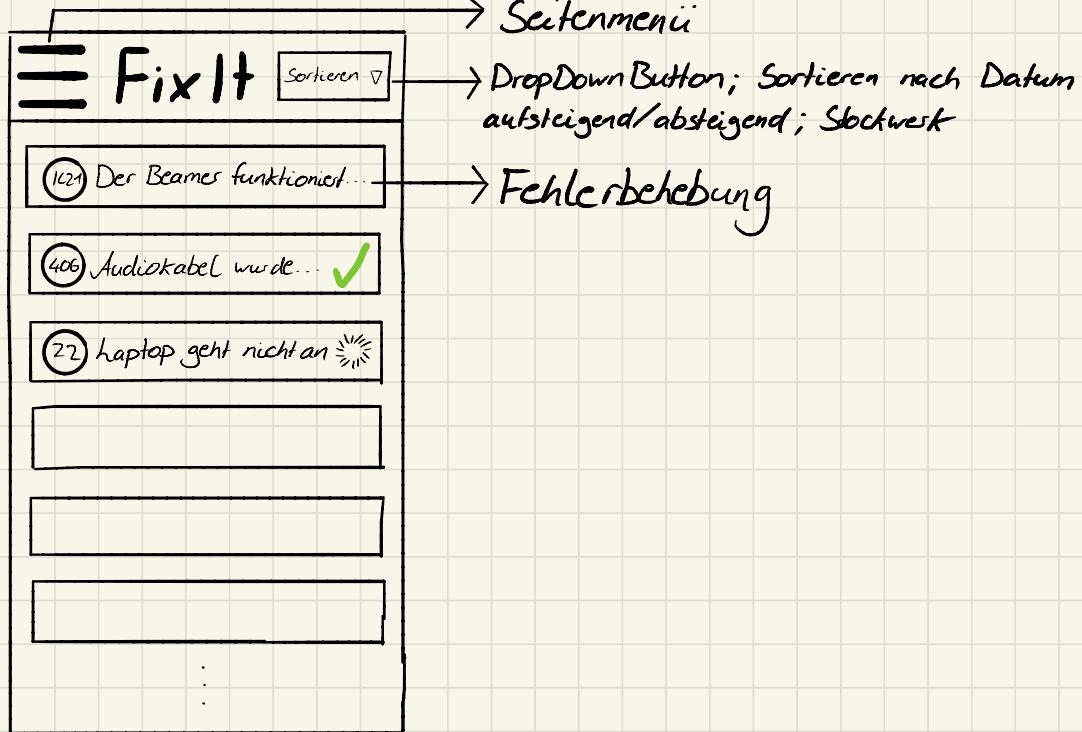
Sobald einer der Texte in den Textfeldern bearbeitet wurde, wird aus dem Müllkörner Icon ein Häckchen, um den bearbeiteten Fehler zu sichern.

Seitenmenü:



3 Layout der Fehlerbeheber

Home / Startseite / Gemeldete Fehler / Fix It:



Den Fehlerbehebern werden alle Fehler angezeigt, sie selbst können keine Fehler melden.

Fehlerbehebung:

← Fehler fixen	✓	→ schließt Fehlerbehebung ab
K21	gemeldet von: gemeldet am: Bearbeitungsstatus <u>Fehlerbeschreibung:</u> Der Beamer funktioniert nicht, er flackert, es gibt keine rote Farbe und auf die Fernbedienung hört er nicht	zeigt sämtliche Informationen über den Fehler an
Kommentar:	Textfeld (bietet die Möglichkeit einen Kommentar zu hinterlassen)	



zeigt sämtliche Informationen über den Fehler an

→ Textfeld

(bietet die Möglichkeit einen Kommentar zu hinterlassen)

Das Seitenmenü und alle anderen Seiten sind bei
Fehlsmeldern und Fehlerbeheben gleich.

Sonstiges

Tutorial

Tutorial Text:

FixIt ist eine App, mit der man technische Fehler am MTG melden kann. Beim ersten Starten wird darum gebeten, sich einen Benutzernamen zurechtzulegen, der Rückschlüsse auf den richtigen Namen zulässt. Startpunkt der App ist die Startseite mit einer Liste der selbst gemeldeten Fehler. Durch den Button am unteren rechten Bildschirmrand kann man einen Fehler melden. Für eine optimale Fehlerverarbeitung wird empfohlen, die Raumnummer und eine kurze, jedoch detaillierte Beschreibung einzutippen. Durch Drücken des „Senden“ Buttons wird der Fehler abgesendet.

Wenn sie einen ihrer Fehler löschen wollen, wischen sie den entsprechenden Eintrag in ihrer Liste nach links oder rechts. Wollen sie ihren Fehler bearbeiten, dann tippen sie einmal auf den entsprechenden Eintrag.

Mögliche Problemfälle

- evtl. braucht man richtige Zugangsdaten oder einen Account, um in die App zu kommen, damit
 - keine Schüler Fehlermeldungen posten können
 - man weiß, welcher Lehrer/in den Fehler gepostet hat
 - man sofort unterscheiden kann, ob der Benutzer Melder oder Beheber ist und somit das Layout anpasst

Sonstiges

1. Aufgaben von Hr. Waschbüsch

1.1 Benötigte Daten