

Необходимая информация, предоставляемая в технические службы =SE= для определения причин сбоя в работе проектов в Unity Pro под управлением контроллеров Quantum.

| Необходимая информация | Как её получить |
|---|--|
| Причина последней остановки и Stop код. | Из проекта Unity Pro (после первого включения питания сразу после сбоя) - Значение кодов останова из системных регистров : %SW124, %SW125, %SW126, %SW127 (представлены в шестнадцатеричном виде) - Причину последнего останова (Last Stop) отображаемая в «PLC Screen» Меню Tools->PLC Screen. <i>Замечание: Начиная с версии OS 2.40, код останова отображается на LCD экране High End CPU сразу после останова процессора (до перевключения питания).</i> |
| Файл Crash Logs извлеченный из CPU после первого включения сразу после сбоя или остановки. | В меню Help/About Unity Pro -> кнопка «Tech Support». Использовать после открытия приложения (проекта) и установки связи с PLC. <i>Замечание: Очень важно, произвести описанные действия сразу после первого включения питания CPU. Во время последующих включений информация о сбое стирается.</i> |
| Тип модуля CPU, PV (Версия продукта) , и SN (серийный номер). | Заказной номер CPU : на верхней панели модуля над дисплеем PV and SN: под дисплеем. |
| Версии операционных систем: процессора (CPU) и сопроцессора (Copro) | Доступно через экранное меню с помощью кнопок под дисплеем. |
| - Версия среды программирования. - Номер Service Pack, - Перечень установленных Hot Fix. | В меню Help/About Unity Pro |
| Обстоятельства произошедшего: 1- Пошаговое описание произошедшего сбоя, если он повторяемый. 2- Последние действия персонала перед сбоем , если он не повторяемый: - никаких - перебои в электропитании (даже непредусмотренные) - Unity Pro действия/модификации в момент сбоя, такие как: o открытые анимационные секции, o проводимые online модификации, o сжатие памяти, o загрузки приложений, o другие ... | |
| Файл архива проекта : имя .sta, или файл экспорта проекта: имя .xef или имя .zef | Из UnityPro меню File/Save Archive Из UnityPro меню File/Export project |

| Дополнительная информация | Как её получить |
|---|--|
| Информация по модулям PCMCIA, если они есть в конфигурации : Заказной номер, PV и SN | На лицевой стороне модуля (необходимо извлечь модуль). |
| Версии Firmware модулей CRP и CRA, если модули есть в конфигурации. | С помощью программы OSloader |

| | |
|--|---|
| Версии Firmware модулей NOE , если модули есть в конфигурации. Crash Log из модуля NOE. | Через Ethernet WebPages и с помощью OS Loader |
| Trace-файл (имя.pcapng) записи сетевого трафика через Ethernet порт проблемной сети (модуля NOE), если модуль есть в конфигурации. | Бесплатная программа мониторинга сетевого трафика. Загрузка дистрибутива программы с сайта www.wireshark.org |
| Частота сбоев (одиночный?, повторяющийся?...) | |
| Ситуация на предприятии на данный момент. | |