

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ПЕРСОНАЛА

Порядок действий по сбору и предоставления информации из системы управления Quantum Hot Standby Ethernet RIO при возникновении ошибки «3 красных светодиода» на лицевой панели модуля BMXCRA, 140CRA

До окончательного выяснения причин сбоя модулей адаптера удаленного ввода-вывода BMXCRA31210, 140CRA31200, просим соблюдать следующий порядок сбора и предоставления информации из системы управления Quantum Hot Standby ERIO

1. Если произошел сбой с удаленным шасси ввода/вывода, до его перезапуска, снять короткий, четкий с достаточным разрешением видеофрагмент, на котором будет видны:
 - все модули, входящие в шасси и их дисплеи (не менее 5 секунд);
 - комбинация светодиодов на модуле CRA этого шасси (не менее 5 секунд);
 - позиции микропереключателей на передней панели модуля CRA(не менее 5 секунд);
 Видео допускается снимать с помощью камеры мобильного телефона, если она обеспечивает надлежащее качество изображения, достаточное для идентификации надписей на передних панелях модулей входящих в данное шасси.
2. После завершении видеосъемки можно перезапускать отказавшее шасси:

ВАЖНО! Для шасси X80 с модулем BMXCRAxxxx

В случае возникновения состояния «3 красных светодиода на лицевой панели модуля BMXCRA» (в этом случае CRA находится в «замороженном» состоянии с потерей связи, как с головным контроллером, так и с модулями внутри этой корзины), необходимо строго выполнить следующие действия:

1. **Нажать ручкой кнопку «Reset»** на блоке питания той корзины, где имеет место ошибка «3 красных светодиода на лицевой панели модуля BMXCRA», как показано на рисунке:



2. После нажатия кнопки «Reset»,наблюдать поведение модуля CRA и выполнить следующие действия:
 - a. Если CRA перезапускается (больше нет 3-х красных светодиодов), ничего больше делать не нужно. CRA сам восстановится через несколько секунд. В этом случае не нужно выполнять пункт б.
 - b. Если CRA остается в «замороженном» состоянии с тремя красными светодиодами, то необходимо выключить и включить питание этой корзины для перезагрузки.

АО «Шнейдер Электрик»

127 018, Москва, ул. Двинцев, д.12, корп.1

Тел: (495) 777 99 90 Факс +7 (495) 777-99-92

www.schneider-electric.com

Центр Поддержки Клиентов: (495) 777 99 88,

8 (800) 200 64 46

ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ПЕРСОНАЛА

- с. Если после повторного включения питания корзины красные светодиоды модуля CRA продолжают гореть, необходимо заменить его резервным модулем и отправить снятый модуль на диагностику в АО «Шнейдер Электрик» через системного интегратора.

3. ВАЖНО!

Необходимо зафиксировать следующую информацию:

- а) восстановления корзины произошло после нажатия кнопки «Reset»;
- б) восстановления корзины произошло после выключения/включения питания.

Передача этой информации специалистам АО «Шнейдер Электрик» позволит локализовать причину возникновения ошибки «3 красных светодиода на лицевой панели модуля BMXCRA».

ВАЖНО! Для шасси Quantum с модулем 140CRA31200:

В случае возникновения состояния «3 красных светодиода на лицевой панели модуля 140CRA» (в этом случае CRA находится в «замороженном» состоянии с потерей связи, как с головным контроллером, так и с модулями внутри этой корзины), необходимо строго выполнить следующие действия:

- **выключить и затем включить питания шасси.**

Далее после возобновления работы шасси и системы управления в целом:

3. **Получить журнал событий из SCADA системы на период сбоя;**
4. **Получить из инженерного ПК на котором установлена Unity Pro файл "ucmerr. log".**
Путь по которому лежит этот файл можно посмотреть в проекте Unity Pro ->Закладка Tools->Options...->General->Path ->Log files path.
По умолчанию этот файл находится на диске C:\ProgramData\ Schneider Electric\ Unity Pro\ ucmerr.log
5. **Предоставить информацию по следующим модулям и компонентам (CPU, CRP, CRA, ERT, NOM, CPS, шасси и т.д.):**
6. **Версии продукта - PV,**
7. **Версии внутреннего программного обеспечения - SV,**
8. **Серийный номер - Serial number.**
9. **Получить файл Crash Logs, извлеченный из CPU после первого включения сразу после сбоя или остановки.** Это можно сделать в меню Help->About Unity Pro -> кнопка «Tech Support» после открытия приложения (проекта) и установки связи с PLC.
Замечание: Очень важно, произвести описанные в данном пункте действия сразу после первого включения питания шасси.
10. **Получить архивы проекта Unity Pro в формате .zef и .sta непосредственно из CPU;**
11. **Получить файлы диагностики с модуля CRA, используя предоставленную программу «Vtfw32».**
(см. Инструкцию по установке и работе с этой программой в прикрепленном архиве).
Для выгрузки этого файла можно подключиться с Сервисному порту модуля 140CRP31200, и по IP адресу необходимого модуля CRA скачать из него Diag-файл.
12. **Приложить к собранной информации структурную схему системы автоматизации НПС.**
13. **В нескольких словах описать:**
 - название подразделения ОАО «АК «Транснефть» и предприятия.
 - что происходило на предприятии до и после сбоя модуля CRA (возможно проводились наладочные, сварочные др. работы, перепады или отключения эл. питания и др.).

Всю собранную информацию направить одним или несколькими архивными файлами, вместе с запросом, в техническую поддержку Schneider-Electric с пометкой «Техническая информация. Сбой модуля CRA» по адресу ru.ccc@schneider-electric.com, с копией ответственным лицам Центра Технической Компетенции alexander.Kirichenko@schneider-electric.com, sergey.ponomarenko@schneider-electric.com, anna.ogurtsova@schneider-electric.com, ivan.volzhenin@schneider-electric.com.

АО «Шнейдер Электрик»

127 018, Москва, ул. Двинцев, д.12, корп.1
Тел: (495) 777 99 90 Факс +7 (495) 777-99-92
Центр Поддержки Клиентов: (495) 777 99 88,
8 (800) 200 64 46
ru.ccc@schneider-electric.com