

# PAYONE PAYMENT-EXTENSION FÜR MAGENTO



# Über dieses Dokument

#### Kontakt

#### **BS PAYONE GmbH**

Niederlassung Kiel Fraunhoferstraße 2-4 24118 Kiel Deutschland

Fon: +49 - 431 25968-0 Fax: +49 - 431 25968-100

www.bspayone.com info@bspayone.com

#### Markennamen

Sämtliche Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Unternehmen. "BS PAYONE" ist ein eingetragenes Markenzeichen der BS PAYONE GmbH.

#### Informationsschutz

Dieses Dokument wird unter Auflage zu strikter Geheimhaltung abgegeben. Eine Weitergabe und / oder Offenlegung gegenüber Dritten ist ohne ausdrückliche schriftliche Einwilligung durch die **BS PAYONE GmbH** unzulässig.

## Haftungsausschluss

Dieses Dokument wurde mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Für die vollständige Korrektheit kann jedoch keine Gewährleistung übernommen werden.

## Änderungsvorbehalt

Produktverbesserungen sowie andere Änderungen im Rahmen des Handelsüblichen bleiben der **BS PAYONE GmbH** jederzeit vorbehalten, sofern diese für den Vertragspartner nicht unzumutbar sind.

## Quelle

https://confluence.payone-office.de/pages/viewpage.action?pageId=46072392



# Inhaltsverzeichnis

1	Allgei	nein	5
2	Funkt	ionsbeschreibung	6
	2.1 U	nterstützte Zahlungsarten	6
	2.2 Ri	sikomanagement	8
	2.2.1	Bonitätsabhängige Steuerung des Zahlungsartenportfolios	8
	2.3 In	tegration in den Checkout und Anbindungsarten (Schnittstellen)	9
	2.4 Pr	otokollierung	9
	2.5 K	onfigurations- und Verwaltungsmöglichkeiten der Extension	9
3	Down	lload und Installation	10
	3.1 K	ompatibilität und Voraussetzungen	10
	3.2 Sc	chritte zur Installation	10
	3.2.1	Download	10
	3.2.2	Installation mit dem Magento-Connect Manager	10
	3.2.3	Konfiguration im PAYONE Merchant Interface	11
4	Konfi	guration	12
	4.1 Ei	nrichtung des Cronjobs für die Zahlstatusverarbeitung	12
	4.2 K	onfigurations assistent	12
	4.2.1	Schritt 1: Konfigurationsbereich	12
	4.2.2	Schritt 2: Globale Einstellungen	12
	4.2.3	Schritt 3: Zahlungsarten konfigurieren	14
	4.2.4	Schritt 4: Adressprüfung	16
	4.2.5	Schritt 5: Bonitätsprüfung	18
	4.2.6	Schritt 6: Ende	19
	4.3 A	llgemein	20
	4.3.1	Global	20
	4.3.2	Rechnungsinformationen versenden	22
	4.3.3	Status Mapping	23
	4.3.4	Kreditkartenzahlung	24
	4.3.5	PayPal ECS	26
	4.3.6	Buchungstext	27
	4.4 Za	ahlungsarten	27
	4.4.1	Übersicht	28
	4.4.2	Zahlungsart hinzufügen	28
	4.4.3	Zahlungsart editieren	29



	4.4.4	Zahlungsartenspezifische Einstellungen	30
	4.5 Pro	otect	48
	4.5.1	Adressprüfung	49
	4.5.2	Bonitätsprüfung	51
	4.6 So	nstiges	53
	4.6.1	Verarbeitung des Transaktionsstatus	54
	4.6.2	Weiterleitung des Transaktionsstatus	55
	4.6.3	Rechnungsinformationen – Rabatt	55
	4.6.4	Rechnungsinformationen – Versandkosten	55
	4.6.5	Rechnungsinformationen – Gutschrift	56
	4.6.6	Konfiguration E-Mail bei Fehlern	57
	4.6.7	Konfiguration E-Mail AVS	57
	4.7 Ko	nfiguration exportieren	59
5	Bestel	lungen	60
	5.1 Üb	persicht	60
	5.2 De	tails	61
6	Transa	ıktionen	62
	6.1 Üb	persicht	62
	6.2 De	tails	62
7	Protok	colle	63
	7.1 Tra	ansaktionsstatus	63
	7.1.1	Übersicht	63
	7.1.2	Details	64
	7.2 AP	1	64
	7.2.1	Übersicht	64
	7.2.2	Details	65
8	Inform	nationen und Support	66



# 1 Allgemein

Die PAYONE Payment-Extension für Magento ermöglicht die Anbindung von Magento der Versionsreihe ab 1.4.1 an die PAYONE Plattform zur sicheren und automatisierten Abwicklung sämtlicher Zahlungsprozesse.

Die Extension unterstützt über 20 nationale sowie internationale Zahlungsarten und bietet integrierte Risikomanagement-Services zur Minimierung des Zahlungsausfallrisikos. Das Zahlungsartenportfolio kann in Abhängigkeit der Bonität des jeweiligen Käufers dynamisch gesteuert werden.

Die Extension fügt sich nahtlos in den bestehenden Checkout-Prozess des Magento-Shops ein.

Im Magento-Administrationsbereich stehen umfangreiche Konfigurations- und Verwaltungsmöglichkeiten zur Verfügung. Alle Funktionen der Extension lassen sich individuell und bedarfsgerecht konfigurieren.

Die PAYONE Payment-Extension wird in enger Zusammenarbeit mit der Agentur Fatchip GmbH entwickelt und steht interessierten Händlern kostenfrei zum Download zur Verfügung.

Die Extension wird laufend weiterentwickelt.

Weitere Informationen finden Sie unter <a href="http://www.payone.de/magento">http://www.payone.de/magento</a> und <a href="http://www.payone.de/magento/magen

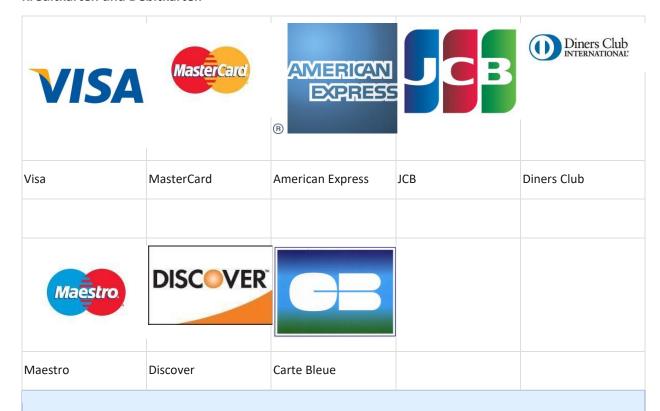


# 2 Funktionsbeschreibung

## 2.1 Unterstützte Zahlungsarten

Die Extension unterstützt die Abwicklung nachfolgender Zahlungsarten über die PAYONE Plattform.

#### Kreditkarten und Debitkarten



<u>Information:</u> Über die vorgenannten Zahlungsarten können in Abhängigkeit des jeweiligen Akzeptanzvertrages auch weitere Zahlungsarten wie etwa Visa Electron, Visa Debit und weitere Karten abgewickelt werden. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie weitergehende Informationen benötigen.

#### Sicherheitsverfahren (3-D Secure)





## Online-Überweisung



## Kontobasierte Zahlungsarten

Single Euro Payments Area Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum	Vorkasse	Rechnung	Nachnahme
SEPA Basis-Lastschrift	Vorkasse	Rechnung	Nachnahme

#### Wallet-Systeme



## **Gesicherte Zahlungsarten ("Factoring")**



## **Barzahlung**





Barzahlen

## 2.2 Risikomanagement

Folgende Risikomanagement-Services werden von der Extension unterstützt:

- Address Check Basic (20 Länder<sup>[1]</sup>)
- Prüfung der Rechnungsadresse auf Existenz einschließlich Adresskorrektur
- Prüfung der Lieferadresse auf Existenz einschließlich Adresskorrektur
- Address Check Person (nur Deutschland)
- Prüfung der Rechnungsadresse auf Existenz der Adresse sowie auf Postzustellbarkeit (Name, Adresse) einschließlich Adresskorrektur
- Prüfung der Lieferadresse auf Existenz der Adresse sowie auf Postzustellbarkeit (Name, Adresse) einschließlich Adresskorrektur
- POS Sperrdatei (Lastschrift Deutschland)
  - o Prüfung von Kontoverbindungen gegen Sperrdateien aus dem stationären Handel
- Bonitätsprüfung (Deutschland)
- infoscore (nur harte Merkmale)
- infoscore (alle Merkmale)
- infoscore (alle Merkmale inkl. Boni-Score)

Für die Nutzung der vorgenannten Risikomanagement-Services ist die Beauftragung des **Moduls Protect** der PAYONE Plattform zwingende Voraussetzung.

Die Prüfung von Kontoverbindungen (Bankaccount Check) und von Kreditkartennummern mittels LUHN-Check (Creditcard Check) auf Plausibilität und Validität kommen bei der Abwicklung von Zahlungen per Lastschrift und Kreditkarte unabhängig von den Funktionalitäten des Moduls Protect zum Einsatz.

Zusätzlich können weitere Risikomanagement-Services zur Betrugsprävention über die PAYONE Plattform genutzt werden (IP Check, BIN Check, Velocity Check, Risk-Matrix etc.).

# 2.2.1 Bonitätsabhängige Steuerung des Zahlungsartenportfolios

Die PAYONE Extension für Magento ermöglicht Ihnen, in Abhängigkeit der Bonität Ihrer Käufer zu steuern, welche Zahlungsarten diesen angeboten werden sollen. Die Prüfung erfolgt in Echtzeit käuferindividuell während des Checkout-Prozesses.



Die Einstellungen können pro Zahlungsart differenziert festgelegt werden, so dass die Risikoprüfungen nur unter bestimmten Bedingungen ausgeführt werden und eine Zahlungsart nur unter bestimmten Bedingungen angeboten wird.

# 2.3 Integration in den Checkout und Anbindungsarten (Schnittstellen)

Die Payment-Extension fügt sich nahtlos in den bestehenden Checkout-Prozess des Magento-Shops ein. Die Kommunikation und die Datenübertragung erfolgt im Hintergrund - für den Käufer nicht sichtbar - zwischen dem Modul und der Server API der PAYONE Plattform. Bei der Zahlungsart Kreditkarte erfolgt die Datenübertragung während des Checkout-Prozesses für die Prüfung und sichere Speicherung der Kartendaten bei PAYONE über die Client API der PAYONE Plattform.

Rückmeldungen über den Status der abgewickelten Transaktionen erfolgen über den Transaktionsstatus der PAYONE Plattform, der von der Extension verarbeitet wird, um Bestellungen im Magento-Shop mit dem jeweils aktuellen Status zu synchronisieren.

## 2.4 Protokollierung

Sämtliche Kommunikation mit der PAYONE Plattform wird protokolliert und ist im Administrationsbereich des Magento-Shops für Support-, Testing- und Debugging-Zwecke einsehbar:

- Risikomanagement-Services
- Zahlungsabwicklung
- Transaktionsstatus

Eine Ausnahme hiervon bilden die Anfragen, die über die Client API gesendet werden. Diese betrifft ausschließlich die Kreditkartenüberprüfung während des Checkout-Prozesses.

# 2.5 Konfigurations- und Verwaltungsmöglichkeiten der Extension

Die Extension stellt im Magento-Administrationsbereich Ihres Magento-Shops einen neuen Menüpunkt PAYONE zur Verfügung. In diesem finden sich zentral alle Konfigurations- und Verwaltungsmöglichkeiten sowie Protokolle und Informationen.



## 3 Download und Installation

## 3.1 Kompatibilität und Voraussetzungen

#### Magento-Shop:

• Edition: Enterprise-, Professional- oder Community-Edition

Versionen: ab 1.4.1.1

#### **PAYONE Merchant-Account:**

PAYONE Processing oder PAYONE Business

Schnittstelle: Server API

Schnittstelle: Client API (sofern Kredit- oder Debitkarten abgewickelt werden sollen)

Zahlungsarten je nach Bedarf

• Optional: Modul Protect

Optional: Weitere Module der PAYONE Plattform (Accounting, Invoicing, Collect, Contract, Billing)

Sollten Sie noch nicht über einen PAYONE Merchant-Account verfügen, so kontaktieren Sie uns bitte. Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne einen Test-Account zur Verfügung.

## 3.2 Schritte zur Installation

#### 3.2.1 Download

- 1. Gehen Sie auf die Seite der PAYONE Payment-Extension bei Magento-Connect. http://www.magentocommerce.com/magento-connect/payone-extension.html
- 2. Wählen Sie dort nach Zustimmung der License Agreements die angebotene URL aus und kopieren Sie diese in die Zwischenablage.

## 3.2.2 Installation mit dem Magento-Connect Manager

- 1. Wählen Sie im Administrationsbereich Ihres Magento-Shops das Menü *System> Magento Connect > Magento Connect Manager* aus.
- 2. Fügen Sie die zuvor ausgewählte URL ein und folgen dem Installationsprozess.
- 3. Kehren Sie zurück in den Administrationsbereich. Sie werden aufgefordert, die PAYONE Payment Extension zu aktivieren. Klicken Sie auf "Aktivieren Sie die PAYONE Payment Extension" und folgen Sie den Anweisungen auf der Seite.
- 4. Nach Rückkehr in den Administrationsbereich aktualisieren Sie alle Magento Caches unter *System> Cache-Verwaltung*. Loggen Sie sich aus dem Administrationsbereich aus.
- 5. Loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten in das Magento Backend ein. Das Menü *PAYONE* steht Ihnen nun zur Verfügung.

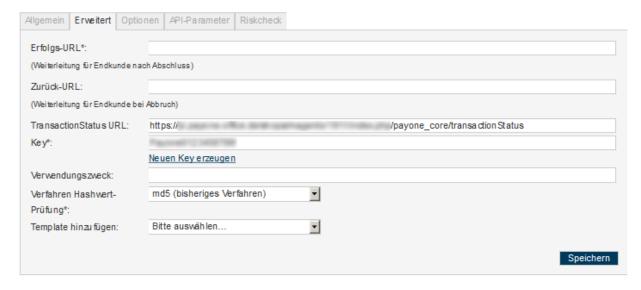


# 3.2.3 Konfiguration im PAYONE Merchant Interface

Um den Zahlstatus an die richtige Adresse zu senden, muss im PAYONE Merchant Interface (PMI) folgendes eingetragen werden.

Konfiguration > Zahlungsportale > IHR\_PORTAL > Erweitert > TransactionsStatus URL

http://>IHR\_SHOP</index.php/payone\_core/transactionStatus





# 4 Konfiguration

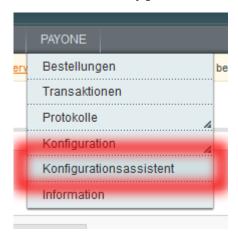
# 4.1 Einrichtung des Cronjobs für die Zahlstatusverarbeitung

Um den Zahlstatus, den die PAYONE Plattform an den Magento-Shop sendet, verarbeiten zu können, ist es zwingend erforderlich einen Cronjob einzurichten.

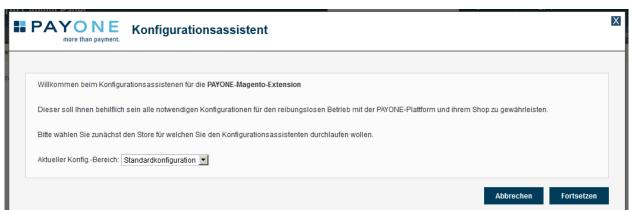
Detailinformationen hierzu finden Sie im Magento-Wiki: <a href="http://www.magentocommerce.com/wiki/1">http://www.magentocommerce.com/wiki/1</a> - installation and configuration/how to setup a cron job

## 4.2 Konfigurationsassistent

Menü PAYONE > Konfigurationsassistent



# 4.2.1 Schritt 1: Konfigurationsbereich



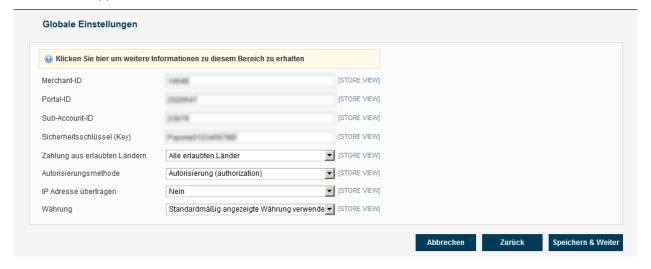
Wählen Sie im Schritt 1 den Konfigurationsbereich aus für den Sie mit dem Konfigurationsassistenten die Konfiguration vornehmen wollen. Klicken Sie im Anschluss auf *Weiter*.

## 4.2.2 Schritt 2: Globale Einstellungen





## Konfigurationsassistent



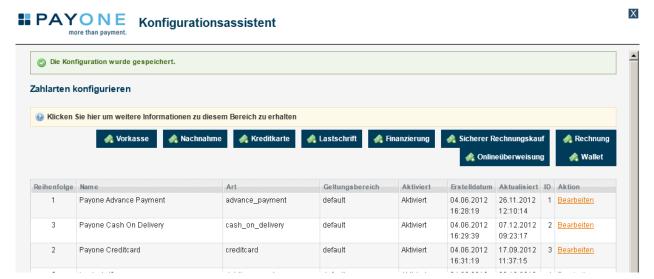
Feld	Beschreibung
Merchant ID	Die von PAYONE vergebene Kundennummer.
Portal-ID	Die ID des Zahlungsportals, über den der Shop seine Anfragen an die PAYONE Plattform sendet.
Sub-Account-ID	Die ID des von Ihnen im PMI erstellten Sub-Accounts, über den die Transaktionen abgewickelt werden.
Sicherheitsschlüssel	Der von Ihnen im PMI vergebene Key, zur Verschlüsselung der Anfragen an die PAYONE Plattform.
Zahlung aus erlaubten Ländern	Auswahlmöglichkeit für den Shop, in welchen Ländern die Zahlung über PAYONE ermöglicht werden soll.
Autorisierungsmethode	Vorautorisierung Bei der Auswahl von "Vorautorisierung" wird der zu zahlende Betrag im Zuge der Bestellung reserviert. Die Abbuchung muss in diesem Fall in einem zweiten Schritt bei Auslieferung der Ware initiiert werden (Capture). Die Forderung wird erst nach Durchführung des Captures gebucht.  Autorisierung Bei der Auswahl von "Autorisierung" wird der zu zahlende Betrag sofort im Zuge der Bestellung eingezogen. Die Forderung wird sofort gebucht.

X



Feld	Beschreibung
	<u>Hinweis:</u> Bei den Online-Überweisungsarten giropay, SOFORT Überweisung, eps, PostFinance und iDEAL wird auch bei Auswahl von "Vorautorisierung" die Zahlung komplett durchgeführt. Die Forderung ist in diesem Fall, trotz dessen separat per "Capture" zu buchen.
IP Adresse übertragen	Auswahl, ob die IP Adresse des Endkunden an die PAYONE Plattform übertragen werden soll. Zurzeit unterstützt die PAYONE Plattform nur IPv4. Falls Ihr Hoster IPv6 unterstützt, sollten Sie diese Einstellung deaktivieren, da es sonst zu abgelehnten Transaktionen kommen kann. In diesem Fall ist eine Prüfung der IP-Adresse nicht möglich.
Währung	Hier können Sie auswählen, ob Anfragen an die PAYONE Plattform in der ausgewählten Währung gesendet werden, oder ob die Beträge zuvor Magento-intern in eine Basiswährung konvertiert werden sollen.

# 4.2.3 Schritt 3: Zahlungsarten konfigurieren



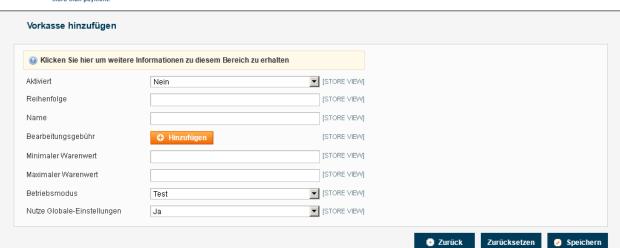
In dieser Übersicht sehen Sie alle bisher konfigurierten Zahlungsarten. Mittels der blauen Buttons können Sie weitere Zahlungsarten hinzufügen. Über die Bearbeiten Links in der rechten Spalte können bereits konfigurierte Zahlungsarten bearbeitet werden.



X

# 4.2.3.1 Zahlungsartart hinzufügen





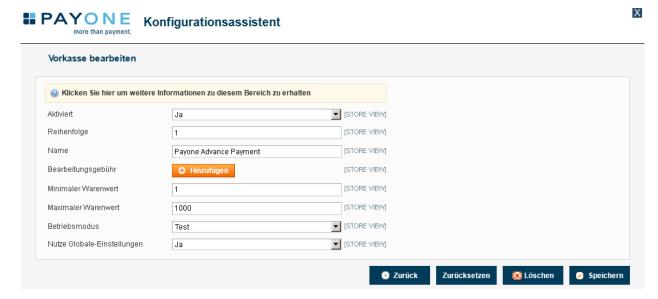
Feld	Beschreibung
Aktiviert	Auswahl Ja / Nein, ob die Zahlungsart aktiviert ist.
Reihenfolge	Eingabe einer Ganzzahl, die bestimmt an welcher Stelle im Checkout dem Kunden die Zahlungsart angeboten wird.
Name	Freitexteingabe für den Namen der Zahlungsart, wie sie dem Kunden im Checkout angezeigt wird.
Bearbeitungsgebühr	Festlegung einer Bearbeitungsgebühr pro Versandart und dazugehörigen Ländern.
Minimaler Warenwert	Der minimale Warenwert, ab dem die Zahlungsart dem Kunden im Checkout angezeigt wird.
Maximaler Warenwert	Der maximale Warenwert, bis zu dem die Zahlungsart dem Kunden im Checkout angezeigt wird.
Betriebsmodus	Auswahl zwischen Test / Live. Dies bestimmt, ob die PAYONE Plattform im Modus Test oder Live angesprochen wird
Nutze Globale Einstellungen	Auswahl Ja / Nein. Bei Auswahl von Nein können alle Parameter aus den globalen Einstellungen individuell für diese Zahlungsart konfiguriert werden. Die Dokumentation dieser Einstellungen finden Sie unter Punkt 4.2.2.

Version 41 | Autor: Hannes Reinberger, 2014-09-03 | Letzte Änderung: Hannes Reinberger, 2018-07-30

Seite **15** von **67** 

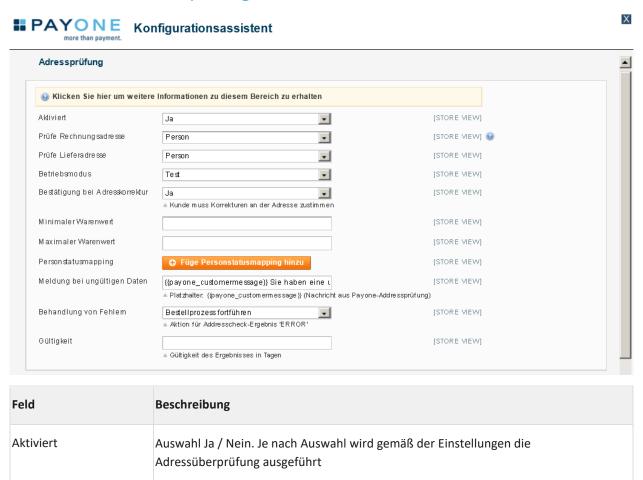


## 4.2.3.2 Zahlungsart bearbeiten



Beim Editieren einer Zahlungsart können Sie die zuvor konfigurierten Werte anpassen oder die gesamte Zahlungsart löschen.

## 4.2.4 Schritt 4: Adressprüfung





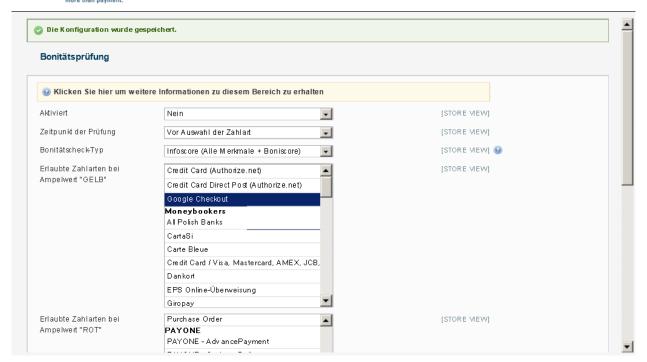
Feld	Beschreibung
Prüfe Rechnungsadresse	Auswahl Keine / Basic / Person. Je nach Auswahl wird die Adresse in der entsprechenden Granularität geprüft.
Prüfe Lieferadresse	Auswahl Keine / Basic / Person. Je nach Auswahl wird die Adresse in der entsprechenden Granularität geprüft.
Betriebsmodus	Auswahl zwischen Test / Live. Dies bestimmt, ob die PAYONE Plattform im Modus Test oder Live angesprochen wird.
Bestätigung der Adresskorrektur	Auswahl Ja / Nein. Dies bestimmt, ob der Käufer bei Rückgabe einer korrigierten Adresse zur Bestätigung der Korrektur aufgefordert wird.
Minimaler Warenwert	Der minimale Warenwert, ab dem eine Adressüberprüfung ausgeführt wird.
Maximaler Warenwert	Der maximale Warenwert, bis zu dem eine Adressüberprüfung ausgeführt wird.
Personstatusmapping	Bei Ausführung der Adressüberprüfung auf Personenebene kann, je nach Ergebnis der Personenüberprüfung, ein Ampelwert für die Zahlungsartenauswahl zugewiesen werden.
Meldung bei ungültigen Daten	Freitextfeld zur Eingabe der Meldung, die dem Käufer im Checkout angezeigt wird, wenn dieser nicht valide Daten eingegeben hat.
Behandlung von Fehlern	Auswahl von Bestellung abbrechen / Bestellvorgang fortführen. Dies bestimmt, ob bei technischen Problemen oder fehlenden Eingaben der Bestellprozess trotzdem weiter durchgeführt werden soll.
Gültigkeit	Eingabe einer Ganzzahl, die bestimmt wie lange das Ergebnis der Adressprüfung vorgehalten werden soll. Innerhalb dieses Zeitraums wird keine erneute Prüfung durchgeführt.



X

# 4.2.5 Schritt 5: Bonitätsprüfung

# **■ PAYONE** Konfigurationsassistent



Feld	Beschreibung
Aktiviert	Auswahl Ja / Nein. Bestimmt, ob die Bonitätsprüfung mit den folgenden Einstellungen aktiviert ist.
Zeitpunkt der Prüfung	Auswahl von Vor Zahlungsartenauswahl / Nach Zahlungsartenauswahl. Bestimmt den Zeitpunkt der Prüfung.  Nur die Auswahl Nach Zahlungsartenauswahl ist Trusted Shops konform und es werden die im Folgenden kursivierten Felder zusätzlich angezeigt.
Aktiviert für folgende Zahlungsarten	Mehrfachauswahl der Zahlungsarten, die bei Auswahl eine Bonitätsprüfung nach sich ziehen.
Hinweistext aktiviert	Auswahl Ja / Nein. Bestimmt, ob dem Käufer ein Hinweistext angezeigt wird.
Hinweistext	Freitextfeld für die Angabe des Hinweistextes.
Zustimmung durch den Kunden	Auswahl Ja / Nein. Bestimmt, ob der Käufer gefragt wird, ob eine Bonitätsprüfung durchgeführt wird. Stimmt der Kunde nicht zu, ist dennoch eine Bestellung möglich.
Text der Zustimmungsabfrage	Freitextfeld für die Zustimmungsabfrage. Wird nur angezeigt, wenn Zustimmung durch Kunden auf Ja steht.
Bonitätschecktyp	Auswahl, ob harte/weiche Kriterien und der Boniscore-Wert abgefragt werden sollen.



Feld	Beschreibung
Erlaubte Zahlungsarten bei Ampelwert "GELB"	Mehrfachauswahl der zugelassenen Zahlungsarten bei Rückgabe des Ampelwertes GELB.
Erlaubte Zahlungsarten bei Ampelwert "ROT"	Mehrfachauswahl der zugelassenen Zahlungsarten bei Rückgabe des Ampelwertes GELB.
A/B Test-Modus aktivieren	Auswahl Ja / Nein. Bestimmt, ob die Bonitätsprüfung stichprobenartig durchgeführt werden soll.
Häufigkeit der Stichproben	Eingabe einer Ganzzahl, die die Häufigkeit der durchgeführten Bonitätsprüfungen im Stichprobenmodus definiert.
Behandlung von Fehlern	Auswahl von Bestellung abbrechen / Bestellvorgang fortführen. Dies bestimmt, ob bei technischen Problemen oder fehlenden Eingaben der Bestellprozess trotzdem weiter durchgeführt werden soll.
Gültigkeit	Eingabe von einer Ganzzahl, die bestimmt wie lange das Ergebnis der Bonitätsprüfung vorgehalten werden soll. Ein Käufer der innerhalb dieses Zeitraums erneut bestellt, wird keiner weiteren Prüfung unterzogen.
Betriebsmodus	Auswahl zwischen Test / Live. Dies bestimmt, ob die PAYONE Plattform im Modus Test oder Live angesprochen wird
Minimaler Warenwert	Der minimale Warenwert, ab dem eine Bonitätsüberprüfung ausgeführt wird.
Maximaler Warenwert	Der maximale Warenwert, bis zu dem eine Bonitätsüberprüfung ausgeführt wird. Der minimale und maximale Warenwert werden gegen den Magento-internen Wert "Subtotal" geprüft, der weder Steuern (auch keine MwSt.) noch Versandkosten beinhaltet.

# 4.2.6 Schritt 6: Ende



Die Konfiguration wurde gespeichert.

Sie haben den Konfigurationsassistenen für die PAYONE-Magento-Extension erfolgreich durchlaufen.

Klicken Sie auf Beenden um den Assistenten zu schließen.

Sie können den Assistenten jederzeit erneut starten um ihre Einstellungen anzupassen.

Beenden

X



# 4.3 Allgemein



Menü PAYONE > Konfiguration > Allgemein

## 4.3.1 Global



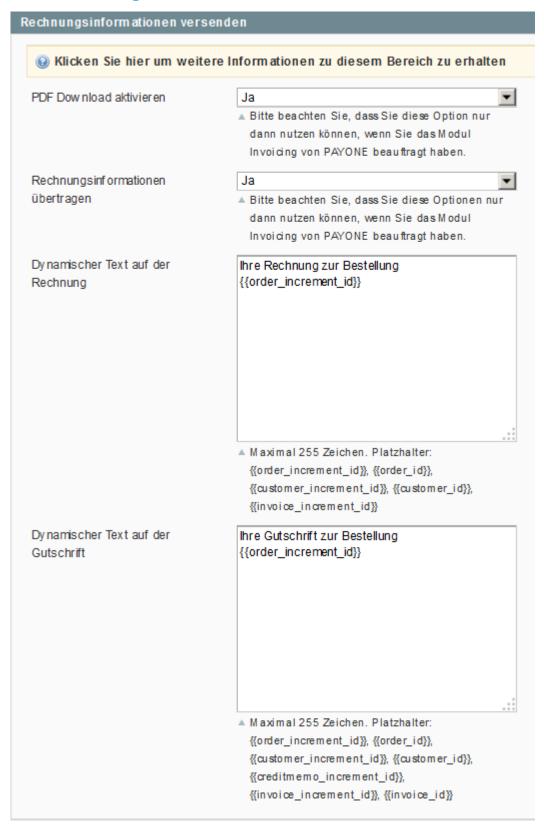
Feld	Beschreibung
Merchant ID	Die von PAYONE vergebene Kundennummer.
Portal-ID	Die ID des Zahlungsportals, über den der Shop seine Anfragen an die PAYONE Plattform sendet.



Feld	Beschreibung
Sub-Account-ID	Die ID, des von Ihnen im PMI erstellten Sub-Accounts über den die Transaktionen abgewickelt werden.
Sicherheitsschlüssel	Der von Ihnen im PMI vergebene Key, zur Verschlüsselung der Anfragen an die PAYONE Plattform.
Zahlung aus erlaubten Ländern	Auswahlmöglichkeit für den Shop, in welchen Ländern die Zahlung über PAYONE ermöglicht werden soll.
Autorisierungsmethode	Vorautorisierung Bei der Auswahl von "Vorautorisierung" wird der zu zahlende Betrag im Zuge der Bestellung reserviert. Die Abbuchung muss in diesem Fall in einem zweiten Schritt bei Auslieferung der Ware initiiert werden (Capture). Die Forderung wird erst nach Durchführung des Captures gebucht.  Autorisierung Bei der Auswahl von "Autorisierung" wird der zu zahlende Betrag sofort im Zuge der Bestellung eingezogen. Die Forderung wird sofort gebucht.
	Hinweis: Bei den Online-Überweisungsarten giropay, SOFORT Überweisung, eps, PostFinance und iDEAL wird auch bei Auswahl von "Vorautorisierung" die Zahlung komplett durchgeführt. Die Forderung ist in diesem Fall, trotz dessen separat per "Capture" zu buchen.
IP Adresse übertragen	Auswahl, ob die IP Adresse des Endkunden an die PAYONE Plattform übertragen werden soll. Zurzeit unterstützt die PAYONE Plattform nur IPv4. Falls Ihr Hoster IPv6 unterstützt, sollten Sie diese Einstellung deaktivieren, da es sonst zu abgelehnten Transaktionen kommen kann. In diesem Fall ist eine Prüfung der IP-Adresse nicht möglich.
Währung	Hier können Sie auswählen, ob Anfragen an die PAYONE Plattform in der ausgewählten Währung gesendet werden, oder ob die Beträge zuvor Magento-intern in eine Basiswährung konvertiert werden sollen.



## 4.3.2 Rechnungsinformationen versenden





Feld	Beschreibung
PDF-Download aktivieren	Auswahl Ja / Nein. Aktiviert den Download von PDF Dateien, die über die PAYONE Plattform erstellt wurden. Um diese Funktion nutzen zu können, müssen Sie das Modul Invoicing beauftragt haben.
Rechnungsinformationen übertragen	Auswahl Ja / Nein. Diese Option aktiviert die Übermittlung der Artikeldaten, um mit diesen eine Rechnung auf der PAYONE Plattform erstellen zu können.
Dynamischer Text auf der Rechnung	Freitexteingabe für einen dynamischen Text auf der Rechnung. Die Länge beträgt maximal 255 Zeichen und es können verschiedene Magento-Variablen als Platzhalter verwendet werden.
Dynamischer Text auf der Gutschrift	Freitexteingabe für einen dynamischen Text auf der Gutschrift. Die Länge beträgt maximal 255 Zeichen und es können verschiedene Magento-Variablen als Platzhalter verwendet werden.

## 4.3.3 Status Mapping



In dieser Maske können die verschiedenen Transaktionsstatus der PAYONE Plattform auf Magento-Bestellstatus gemappt werden. Geht ein neuer Transaktionsstatus ein, wird in der Bestellübersicht im Magento-Backend der entsprechende "Magento-Status" gesetzt.

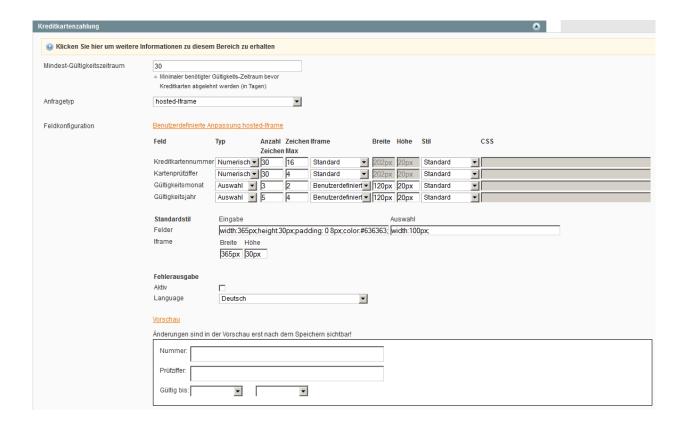
#### **Achtung**

Wenn Sie den Status "Erfolg (appointed)" auf "Payment Review" mappen, werden die PDF Rechnungen nicht automatisch generiert. Hier sollte ein anderer Status gewählt werden.



## 4.3.4 Kreditkartenzahlung

Solange keine gegenteilige Freigabe bzw. die erhöhte PCI DSS Compliance vorliegt, ist der Anfragetyp hosted-Iframe zu verwenden!



Feld	Beschreibung
Mindest- Gültigkeitszeitraum	Eingabe einer Ganzzahl in Tagen. Dieser Wert definiert die Anzahl in Tagen, bis zu dem eine Kreditkarte gültig sein muss, bevor sie im Checkout abgelehnt wird.
Anfragetyp	<ul> <li>Auswahl von:</li> <li>hosted-iFrame</li> <li>AJAX</li> <li>Verwenden Sie unbedingt den Modus "hosted iFrame", welcher nach modernsten Sicherheitsstandards geschützt ist und selbst im Falle einer Übernahme des Shops durch Hacker das Mitscheiden von Kreditkartendaten erheblich erschwert!</li> </ul>

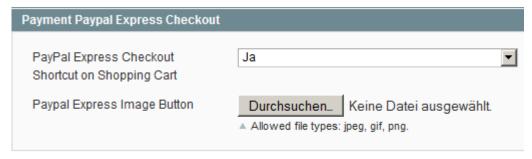


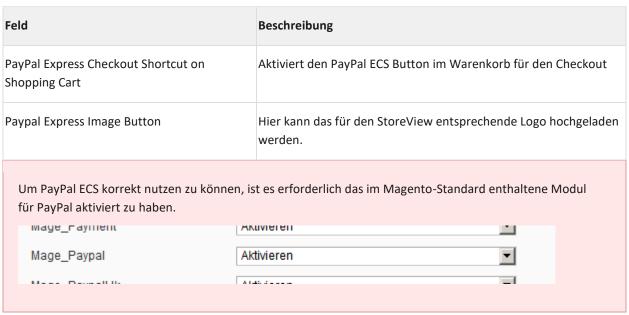
Feld	Beschreibung
Feldkonfiguration	Hier können zu den einzelnen Feldern der Kreditkartenabfrage gesonderte Parameter gesetzt werden.
Тур	<ul> <li>Auswahl von:         <ul> <li>Numerisch - Nur Zahlen sind zugelassen und für mobile Geräte wird die Zahlentastatur verwendet input type="tel"</li> <li>Passwort - input type="password"</li> <li>Text - input type="text"</li> </ul> </li> </ul>
Anzahl Zeichen	Länge des Feldes in Zeichen (HTML Attribut size)
Zeichen Max	Maximale Länger der Eingabe (HTML Attribut maxlength)
iFrame	<ul> <li>Auswahl von:</li> <li>Standard - Benutzt Breite und Höhe aus den Standardstil</li> <li>Benutzerdefiniert - Benutzt Breit und Höhe aus den Folgefeldern</li> </ul>
Breite	CSS - Angabe der Breite
Höhe	CSS - Angabe der Höhe
Stil	<ul> <li>Standard - Benutzt CSS-Angabe aus Standard</li> <li>Benutzerdefiniert - Benutzt CSS-Angabe aus dem Folgefeld</li> </ul>
CSS	Angabe von CSS-Eigenschaften zum Feld  Deaktivert bei vorheriger Auswahl von <i>Standard</i>
Standardstil	
Felder	<ul> <li>Eingabe - CSS-Angabe für alle Eingabefelder (HTML input)</li> <li>Auswahl - CSS-Angabe für alle Auswahlfelder (HTML select )</li> </ul>
iFrame	<ul><li>Breite - CSS-Angabe</li><li>Höhe - CSS Angabe</li></ul>
Fehlerausgabe	
Aktiv	Auswahl von:



Feld	Beschreibung	
	• Ja	
	• Nein	
Sprache	Auswahl der Sprache, in der die Fehlermeldung zurückgegeben werden soll.	

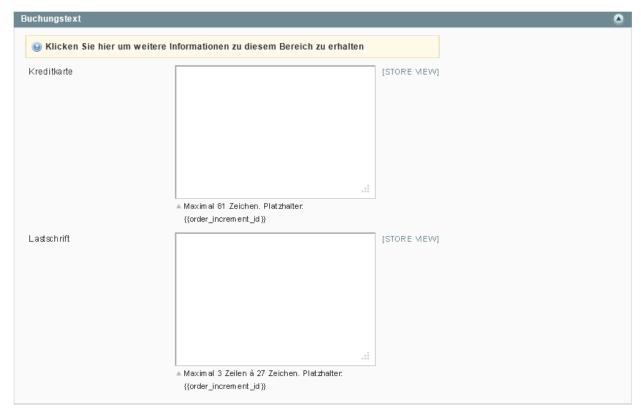
## 4.3.5 PayPal ECS







# 4.3.6 Buchungstext



Feld	Beschreibung
	Freitexteingabe für die Information, die im Nachgang auf der Kreditkartenabrechnung des Käufers erscheint.
Lastschrift	Freitexteingabe für die Information, die im Nachgang auf dem Kontoauszug des Käufers erscheint.

# 4.4 Zahlungsarten





Menü: PAYONE > Konfiguration > Zahlungsarten

## 4.4.1 Übersicht



In dieser Übersicht werden alle angelegten PAYONE Zahlungsarten angezeigt. Mittels der Buttons am oberen Rand können weitere Zahlungsarten hinzugefügt und konfiguriert werden. Über den Link Bearbeiten kann jede einzelne Zahlungsart spezifisch konfiguriert werden. Bitte beachten Sie, dass Sie nur die Zahlungsarten konfigurieren sollten, die Sie auch bei PAYONE beauftragt haben.

## 4.4.2 Zahlungsart hinzufügen

## \_\_



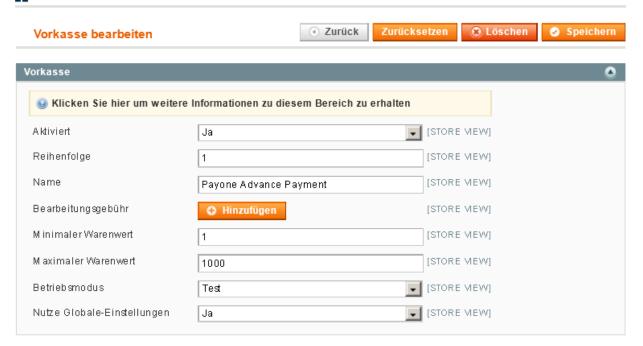
Feld	Beschreibung
Aktiviert	Auswahl Ja / Nein, ob die Zahlungsart aktiviert ist.
Reihenfolge	Eingabe einer Ganzzahl, die bestimmt an welcher Stelle im Checkout dem Kunden die Zahlungsart angeboten wird.
Name	Freitexteingabe für den Namen der Zahlungsart, wie sie dem Kunden im Checkout angezeigt wird.



Feld	Beschreibung
Bearbeitungsgebühr	Festlegung einer Bearbeitungsgebühr pro Versandart und dazugehörigen Ländern.
Minimaler Warenwert	Der minimale Warenwert, ab dem die Zahlungsart dem Kunden im Checkout angezeigt wird.
Maximaler Warenwert	Der maximale Warenwert, bis zu dem die Zahlungsart dem Kunden im Checkout angezeigt wird.
Betriebsmodus	Auswahl zwischen Test / Live. Dies bestimmt. ob die PAYONE Plattform im Modus Test oder Live angesprochen wird.
Nutze Globale Einstellungen	Auswahl Ja / Nein. Bei Auswahl von Nein können alle Parameter aus den globalen Einstellungen individuell für diese Zahlungsart konfiguriert werden. Die Dokumentation dieser Einstellungen finden Sie unter Punkt 4.3.1.

# 4.4.3 Zahlungsart editieren

## **Zahlarten**



Feld	Beschreibung
Aktiviert	Auswahl Ja / Nein, ob die Zahlungsart aktiviert ist.
Reihenfolge	Eingabe einer Ganzzahl, die bestimmt an welcher Stelle im Checkout dem Kunden die Zahlungsart angeboten wird.



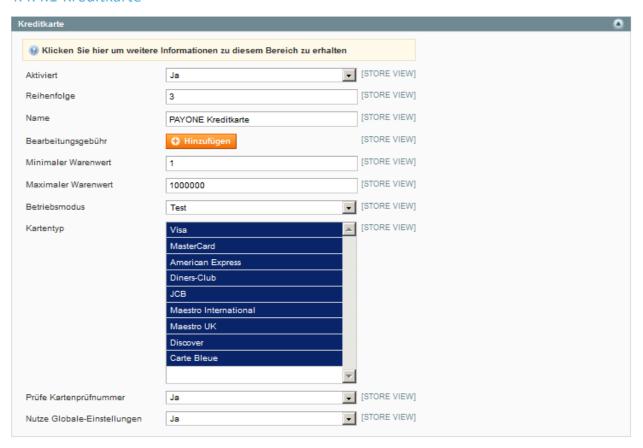
Feld	Beschreibung
Name	Freitexteingabe für den Namen der Zahlungsart, wie sie dem Kunden im Checkout angezeigt wird.
Bearbeitungsgebühr	Festlegung einer Bearbeitungsgebühr pro Versandart und dazugehörigen Ländern.
Minimaler Warenwert	Der minimale Warenwert, ab dem die Zahlungsart dem Kunden im Checkout angezeigt wird.
Maximaler Warenwert	Der maximale Warenwert, bis zu dem die Zahlungsart dem Kunden im Checkout angezeigt wird. Beachten Sie bitte, dass hier, anders als bei der Konfiguration der Bonitätsprüfung, der Magento-interne Wert "BaseGrandTotal" (also der komplett in Rechnung gestellte Betrag inklusive Mehrwertsteuer und Versandkosten) zu Grunde gelegt wird.
Betriebsmodus	Auswahl zwischen Test / Live. Dies bestimmt, ob die PAYONE Plattform im Modus Test oder Live angesprochen wird.
Nutze Globale Einstellungen	Auswahl Ja / Nein. Bei Auswahl von Nein können alle Parameter aus den globalen Einstellungen individuell für diese Zahlungsart konfiguriert werden. Die Dokumentation dieser Einstellungen finden Sie unter Punkt 4.3.1.

# 4.4.4 Zahlungsartenspezifische Einstellungen

Im Folgenden werden die Konfigurationsoptionen erläutert, die spezifisch für eine Zahlungsart sind. Es werden nur diejenigen Felder erläutert, die von der obigen Konfiguration abweichen bzw. neu hinzugekommen sind.



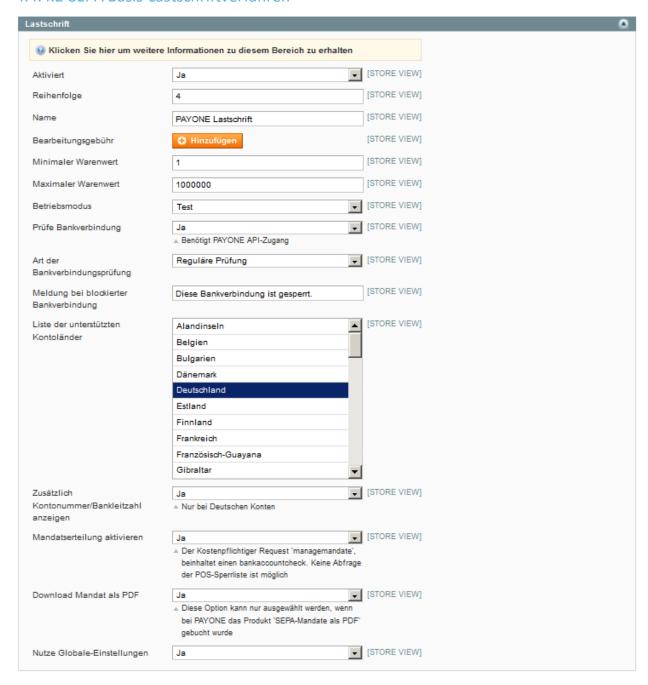
## 4.4.4.1 Kreditkarte



Feld	Beschreibung
Kartentyp	Mehrfachauswahl. Welche Kreditkartenbrands sollen im Frontend angeboten werden?
Prüfe Kartenprüfnummer	Legt fest, ob die Kreditkartenprüfnummer abgefragt wird. Dies ist nur möglich, wenn der Acquirer dies erlaubt.
Zahlungsdaten für angemeldete Benutzer speichern	Hier können Sie festlegen, ob die Pseudo-Kreditkartendaten für angemeldete Benutzer gespeichert werden sollen, damit der Benutzer bei erneuter Bestellung nicht erneut seine Kreditkartennummer eingeben muss. Die tatsächlichen Kreditkartendaten werden nur bei PAYONE hinterlegt.



## 4.4.4.2 SEPA Basis-Lastschriftverfahren



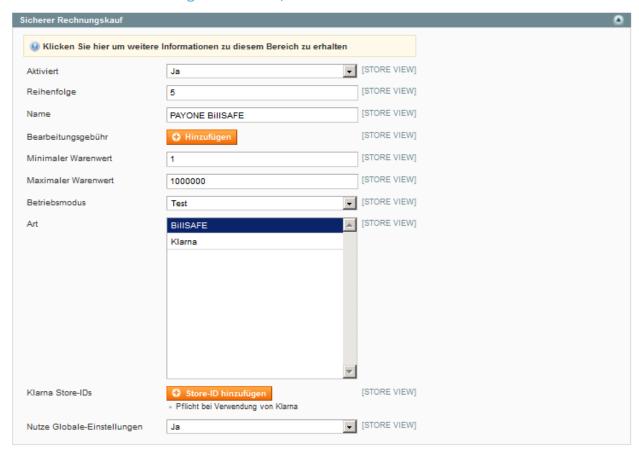
Feld	Beschreibung
Prüfe Bankverbindung	Auswahl Ja / Nein. Legt fest, ob eine zusätzliche Prüfung der Bankverbindung durchgeführt werden soll.



Feld	Beschreibung
Art der Bankverbindungsprüfung	Auswahl Reguläre Prüfung / Prüfung gegen POS Sperrliste. Legt fest, auf welche Art die Prüfung der Bankverbindungsdaten durchgeführt werden soll. Es besteht die Möglichkeit, einer Prüfung gegen eine POS Sperrliste mit Informationen zu offenen Forderungen aus dem stationären Einzelhandel. Die Prüfung wird über die Auskunftei KUNO durchgeführt.
Meldung bei blockierter Bankverbindung	Diese Meldung wird im Checkout angezeigt, wenn die Prüfung der Bankverbindung ein negatives Ergebnis zurückliefert.
Liste der unterstützten Kontoländer	Mehrfachauswahl der Länder, aus denen die Zahlungsart Lastschrift unterstützt wird. Zur Zeit unterstützt die PAYONE Plattform nur Lastschriften für deutsche Bankkonten.
Zusätzlich Kontonummer/Bankleitzahl anzeigen	Auswahl Ja / Nein. Bei Ja werden zusätzlich zu den Eingabefeldern von IBAN und BIC auch die Felder für Kontonummer und Bankleitzahl angezeigt. Der Endkunde muss nur eine der beiden Kombinationen angeben. Die Eingabe von Kontonummer und Bankleitzahl ist nur bei deutschen Bankkonten möglich.
Zahlungsdaten für angemeldete Benutzer speichern	Hier können Sie festlegen, ob die IBAN und BIC eines angemeldeten Benutzers gespeichert werden soll, damit sie bei einer erneuten Bestellung nicht wieder eingegeben werden müssen. Die Kontoverbindung wird verschlüsselt in der Magento-Datenbank gespeichert.
Mandatserteilung aktivieren	Auswahl Ja / Nein. Soll der SEPA Mandatsmanager genutzt werden? Eine Prüfung der Bankverbindung wird obligatorisch mit durchgeführt. Eine Prüfung gegen die POS Sperrliste ist nicht möglich.
Download Mandat als PDF	Auswahl Ja / Nein. Bei Ja wird nach erfolgter Bestellung ein Link angeboten, über den der Endkunde das SEPA Mandat als PDF herunterladen kann.  Hinweis: Dieses Produkt muss zusätzlich beauftragt werden.



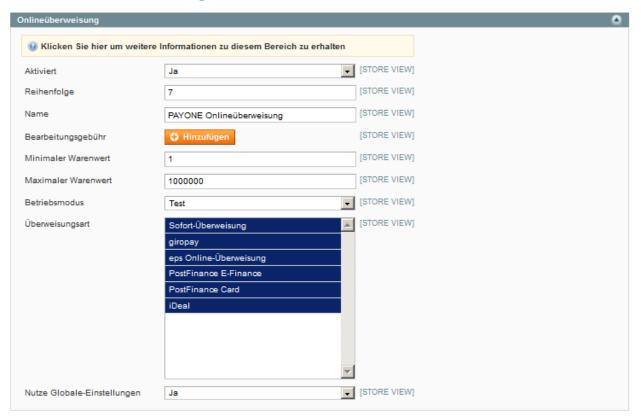
# 4.4.4.3 Sicherer Rechnungskauf Klarna/BillSAFE



Feld	Beschreibung
Art	Auswahl Ja / Nein. Legt fest, ob eine zusätzliche Prüfung der Bankverbindung durchgeführt werden soll.
Klarna Store- IDs	Für die Zahlungsart Klarna müssen spezifische Store-IDs konfiguriert werden. Diese Store-IDs erhalten Sie von Klarna.
	Bitte beachten Sie, dass eine Zahlungsabwicklung über Klarna nur möglich ist, wenn Rechnungs- und Lieferadresse übereinstimmen.



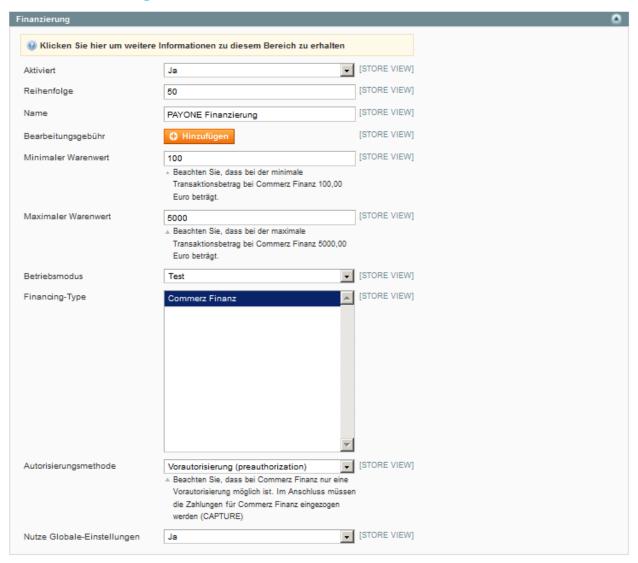
# 4.4.4.4 Online-Überweisung



Feld	Beschreibung
Überweisungsart	Mehrfachauswahl, welche Anbieter für die Online-Überweisung zur Verfügung stehen sollen.
Zahlungsdaten für angemeldete Benutzer speichern	Hier können Sie festlegen, ob die Bankverbindung eines angemeldeten Benutzers für zukünftige Bestellungen gespeichert werden soll. Diese Informationen werden verschlüsselt in der Magento-Datenbank hinterlegt.



## 4.4.4.5 Finanzierung



Feld	Beschreibung
Minimaler/Maximaler Warenwert	Ab bzw. bis zu welchem Warenwert (genauer "BaseGrandTotal", also Rechnungsbetrag inklusive Versandkosten und Steuern) diese Zahlungsart angeboten wird. Hier ist zu beachten, dass Finanzierungsdienstleister in der Regel spezifische Anforderungen an minimalen und maximalen Warenwert stellen.
Financing-Type	Mehrfachauswahl. Welche Finanzierungsdienstleister stehen zur Verfügung?
Autorisierungsmethode	Auswahl Vorautorisierung / Autorisierung. Es ist zu beachten, dass je nach Finanzierungsanbieter nur Vorautorisierung möglich ist. Die Zahlungen sind dann, möglicherweise entgegen der globalen Einstellung, per Capture einzuziehen.
Klarna Store-IDs	Für die Zahlungsart Klarna müssen spezifische Store-IDs konfiguriert werden. Diese Store-IDs erhalten Sie von Klarna.



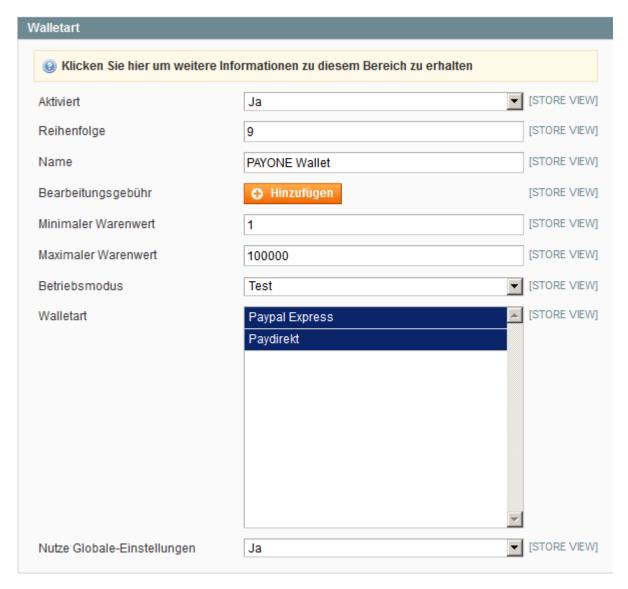
Feld	Beschreibung
	Bitte beachten Sie, dass eine Zahlungsabwicklung über Klarna nur möglich ist, wenn Rechnungs- und Lieferadresse übereinstimmen.
Klarna Kampagnen-Code	Für die Zahlungsart Klarna Ratenkauf müssen spezifische Kampagnen-IDs konfiguriert werden. Diese Kampagnen IDs bezeichnen eine sogenannte Kampagne bei Klarna, in der Laufzeit, Zinssatz, Land, Währung und weitere Informationen für einen Ratenkauf festgelegt sind.

### Achtung!

Die Zahlungsart Klarna Ratenkauf ist noch nicht vollständig implementiert. Die monatliche Mindestrate wird nicht dargestellt, was möglicherweise rechtliche Konsequenzen für den Shopbetreiber haben kann. Nutzen Sie Klarna Ratenkauf daher zunächst nur im Testmodus und nicht auf Produktivsystemen!



#### 4.4.4.6 Wallet



Feld	Beschreibung
Walletart	Mehrfachauswahl. Hier kann ausgewählt werden, welche/r Wallet-Anbieter zur Verfügung stehen soll/en.

#### 4.4.4.7 Barzahlen

Für die Aktivierung der Zahlart empfiehlt sich die Übernahme der Darstellung unter: <a href="https://integration.barzahlen.de/de/designanforderungen">https://integration.barzahlen.de/de/designanforderungen</a>

### Beispiel:

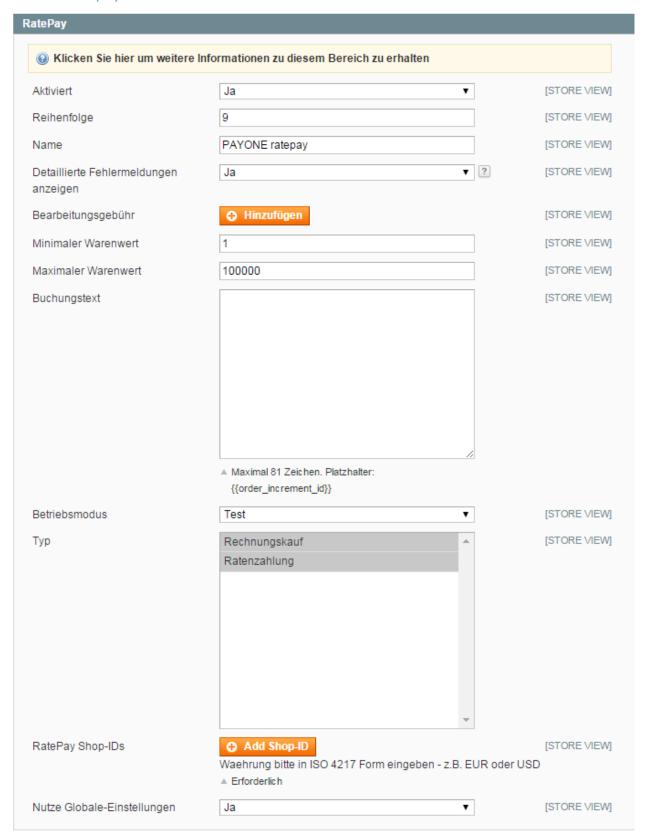




```
<label for="payment_barzahlen">
  <img style="height: 3em; vertical-align: -1em;"</pre>
src="https://cdn.barzahlen.de/images/barzahlen logo.png" alt="Barzahlen">
</label>
<img style="float: right; margin-left: 10px; max-width: 180px; max-height:</pre>
180px;" src="https://cdn.barzahlen.de/images/barzahlen special.png">
Mit Abschluss der Bestellung bekommen Sie einen Zahlschein angezeigt, den Sie
sich ausdrucken oder auf Ihr Handy schicken lassen können. Bezahlen Sie den
Online-Einkauf mit Hilfe des Zahlscheins an der Kasse einer Barzahlen-
Partnerfiliale. <br/> <br/> >
<strong>Bezahlen Sie bei:</strong>
<img src="https://cdn.barzahlen.de/images/barzahlen partner 01.png"</pre>
style="height: 1em; vertical-align: -0.1em;">
<img src="https://cdn.barzahlen.de/images/barzahlen partner 02.png"</pre>
style="height: 1em; vertical-align: -0.1em;">
<img src="https://cdn.barzahlen.de/images/barzahlen partner 03.png"</pre>
style="height: 1em; vertical-align: -0.1em;">
<img src="https://cdn.barzahlen.de/images/barzahlen partner 04.png"</pre>
style="height: 1em; vertical-align: -0.1em;">
<img src="https://cdn.barzahlen.de/images/barzahlen partner 05.png"</pre>
style="height: 1em; vertical-align: -0.1em;">
<imq src="https://cdn.barzahlen.de/images/barzahlen partner 06.png"</pre>
style="height: 1em; vertical-align: -0.1em;">
<img src="https://cdn.barzahlen.de/images/barzahlen partner 07.png"</pre>
style="height: 1em; vertical-align: -0.1em;">
<img src="https://cdn.barzahlen.de/images/barzahlen partner 08.png"</pre>
style="height: 1em; vertical-align: -0.1em;">
<img src="https://cdn.barzahlen.de/images/barzahlen partner 09.png"</pre>
style="height: 1em; vertical-align: -0.1em;">
<img src="https://cdn.barzahlen.de/images/barzahlen partner 10.png"</pre>
style="height: 1em; vertical-align: -0.1em;">
```



# 4.4.4.8 Ratepay



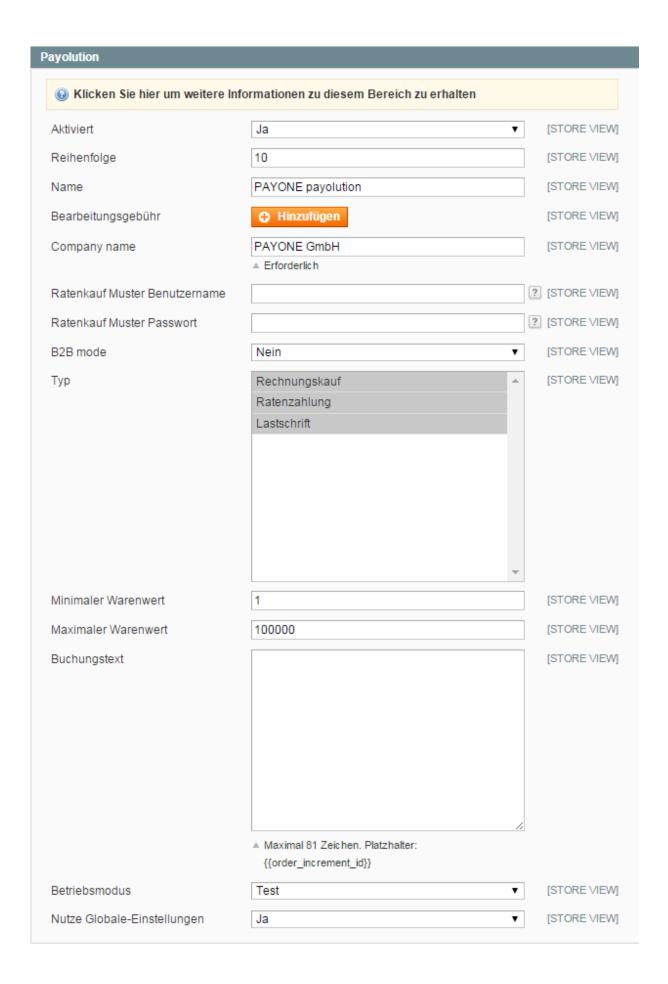


Feld	Beschreibung
Detaillierte Fehlermeldungen anzeigen	Hier kann ausgewählt werden, ob im Ablehnungsfall die von RatePay übergebene Fehlermeldung angezeigt werden soll, beispielsweise dass die Transaktion aufgrund der Bonitätsprüfung nicht durchgeführt werden konnte, oder ob eine generische Fehlermeldung ausgegeben werden soll.
Тур	Mehrfachauswahl. Hier kann ausgewählt werden, welche/r von Ratepay angebotenen Zahlungsarten zur Verfügung stehen sollen.
RatePay Shop-IDs	RatePay verlangt die Übergabe einer sogenannten Shop-ID, welche die Parameter des Shops identifiziert. Geben Sie hier die von RatePay erhaltenen Shop-IDs und die dazugehörige Währung im Format ISO 4217 (z.B. EUR, USD, DKK) ein. Beim Speichern der Konfiguration werden die Parameter bei RatePay abgefragt und in die Konfiguration übernommen.



# 4.4.4.9 Payolution





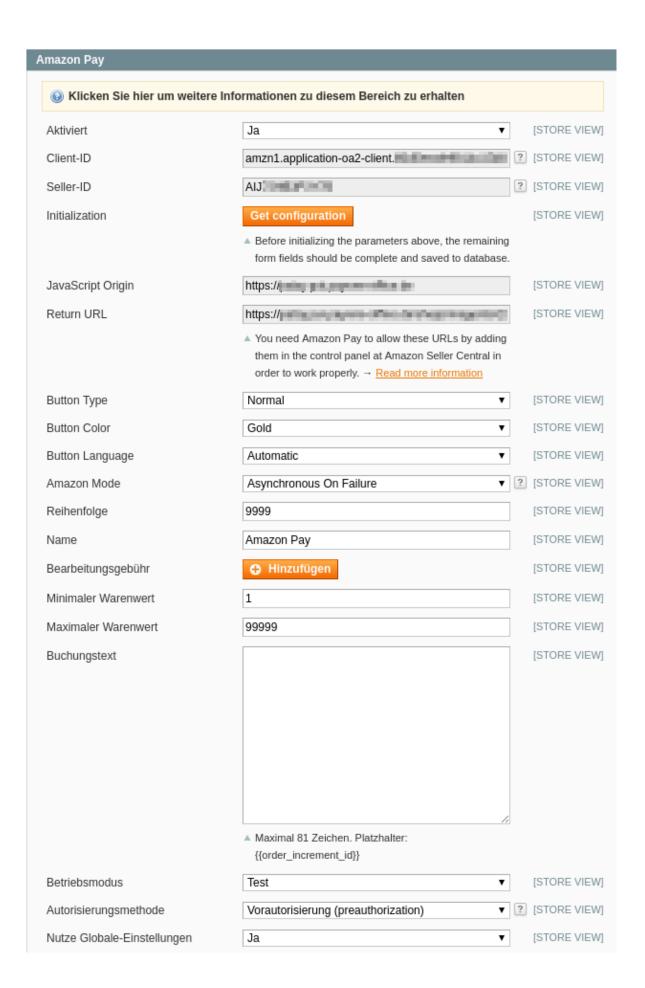


Feld	Beschreibung
Company Name	Hier muss die vollständige Bezeichnung des Unternehmens stehen. Der Name wird in die Datenschutzerklärung eingesetzt.
Ratenkauf Muster Benutzername	Hier muss zum Abruf des Ratenkaufentwurfvertrags der von Payolution vergebene Benutzername, (in der Regel händlername-installment) hinterlegt werden.
Ratenkauf Muster Passwort	Hier muss zum Abruf des Ratenkaufentwurfvertrags das von Payolution vergebene Passwort hinterlegt werden.
B2B Mode	Wenn der B2B Mode aktiviert ist, wird automatisch davon ausgegangen, dass es sich um eine B2B Transaktion handelt, wenn bei der Andresseingabe das Feld "Firma" ausgeführt wurde. Zur Bonitätsprüfung der Firma werden im Checkout dann weitere Informationen wie z.B. die Handelsregisternummer abgefragt.
Тур	Mehrfachauswahl: Hier kann ausgewählt werden, welche Zahlungsarten von Payolution dem Käufer zur Verfügung stehen sollen. Zur Auswahl stehen Rechnungskauf, Ratenzahlung und Lastschrift.



# 4.4.4.10 Amazon Pay







Feld	Beschreibung
Client-ID & Seller-ID	In diesen Feldern befinden sich nach Abschluss der Konfiguration die Client-ID und Seller-ID wie sie vom Merchant Service auf der PAYONE Plattform hinterlegt wurden.
	Achtung!  Sie müssen zunächst alle anderen Einstellungen vornehmen und die Zahlungsart Amazon Pay einmal speichern, bevor Sie diese Werte über den "Get Configuration" Button abrufen können!
JavaScript Origin & Return URL	Die URLs in diesen Feldern dienen zu Ihrer Information. Sie müssen im Amazon Seller Central hinterlegt werden, andernfalls wird Amazon die Login-Anfragen ablehnen.
Button Type, Color, Language	Hier können der Typ des Buttons, die Farbe und die Sprache für den Amazon Pay Button ausgewählt werden. Die empfohlenen Einstellungen sind bereits als Standard ausgewählt.
Amazon Mode	<ul> <li>Amazon Pay unterstützt zwei grundsätzliche Betriebsmodi:</li> <li>Synchron: Hierbei wird versucht, eine direkte (synchrone) Bestätigung für die Zahlungsanfrage von Amazon Pay einzuholen. Es kann u.U. sein, dass Amazon Pay eine Zahlungsanfrage ablehnt, weil eine längere Prüfung von Nöten wäre.</li> <li>Asynchron: Hierbei prüft Amazon Pay die Zahlung über einen längeren Zeitraum. Die Zahlung wird später (asynchron) angenommen oder abgelehnt.</li> <li>Im PAYONE Plugin für Magento ergeben sich hieraus zwei Betriebsmodi:</li> <li>Immer synchron: Es wird immer versucht, eine synchrone Bestätigung für die Zahlungsanfrage von Amazon Pay einzuholen. Eine asynchrone Zahlungsanfrage findet nicht statt.</li> </ul>
	<ul> <li>Asynchron bei Fehler: Es wird zunächst eine synchrone Zahlungsanfrage versucht. Wird diese von Amazon Pay abgelehnt, wird eine asynchrone Zahlungsanfrage versucht, welche eine Höhere Aussicht auf Erfolg hat. Erst falls diese auch abgelehnt wurde, wird der Käufer entsprechend zurückgeleitet.</li> </ul>

### Integrationseinstellungen im Seller Central

Bitte hinterlegen Sie im Punkt "Integrationseinstellungen" im Seller Central folgende URL unter Integrator-URL: <a href="https://gpc-sys.pay1.de/gpc/amazon/1.0/notify">https://gpc-sys.pay1.de/gpc/amazon/1.0/notify</a> - die "Händler URL" darf leer bleiben. Diese URL sorgt dafür, dass der Shop sämtliche Benachrichtigungen seitens Amazon auch zurück erhält.





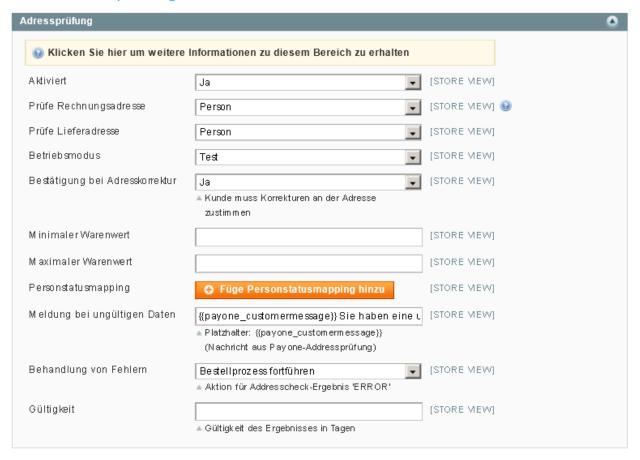
## 4.5 Protect

## Menü PAYONE > Konfiguration > PROTECT





# 4.5.1 Adressprüfung



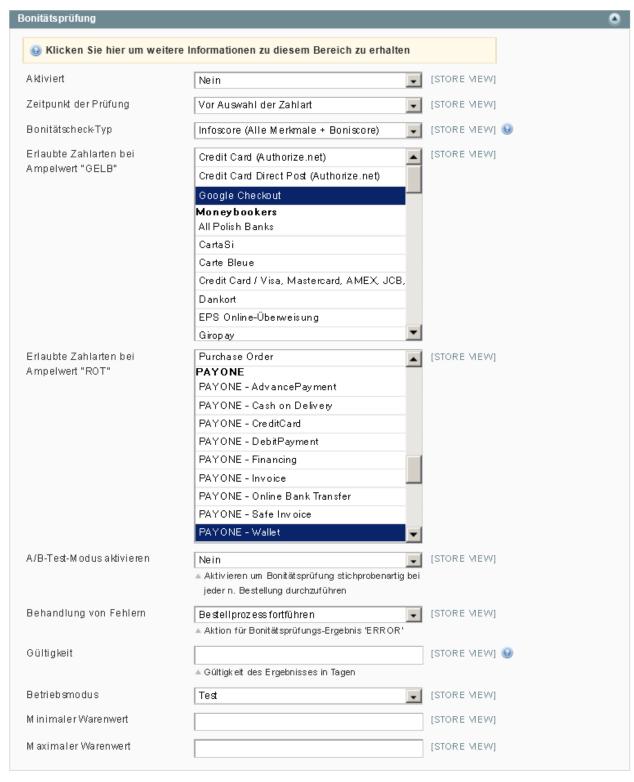
Feld	Beschreibung
Aktiviert	Auswahl Ja / Nein. Je nach Auswahl wird gemäß den Einstellungen die Adressüberprüfung ausgeführt.
Prüfe Rechnungsadresse	Auswahl Keine / Basic / Person. Je nach Auswahl wird die Adresse in der entsprechenden Granularität geprüft.
Prüfe Lieferadresse	Auswahl Keine / Basic / Person. Je nach Auswahl wird die Adresse in der entsprechenden Granularität geprüft.
Betriebsmodus	Auswahl zwischen Test / Live. Dies bestimmt, ob die PAYONE Plattform im Modus Test oder Live angesprochen wird.
Bestätigung der Adresskorrektur	Auswahl Ja / Nein. Dies bestimmt, ob der Käufer bei Rückgabe einer korrigierten Adresse zur Bestätigung der Korrektur aufgefordert wird.
Minimaler Warenwert	Der minimale Warenwert, ab dem eine Adressüberprüfung ausgeführt wird.



Feld	Beschreibung
Maximaler Warenwert	Der maximale Warenwert, bis zu dem eine Adressüberprüfung ausgeführt wird.
Personstatusmapping	Bei Ausführung der Adressüberprüfung auf Personenebene kann, je nach Ergebnis der Personenüberprüfung, ein Ampelwert für die Zahlungsartenauswahl zugewiesen werden.
Meldung bei ungültigen Daten	Freitextfeld zur Eingabe der Meldung, die dem Käufer im Checkout angezeigt wird, wenn dieser nicht valide Daten eingegeben hat.
Behandlung von Fehlern	Auswahl von Bestellung abbrechen / Bestellvorgang fortführen. Dies bestimmt, ob bei technischen Problemen oder fehlenden Eingaben der Bestellprozess trotzdem weiter durchgeführt werden soll.
Gültigkeit	Eingabe einer Ganzzahl, die bestimmt wie lange das Ergebnis der Adressprüfung vorgehalten werden soll. Innerhalb dieses Zeitraums wird keine erneute Prüfung durchgeführt.



## 4.5.2 Bonitätsprüfung



Feld	Beschreibung
Aktiviert	Auswahl Ja / Nein. Bestimmt, ob die Bonitätsprüfung mit den folgenden Einstellungen aktiviert ist.

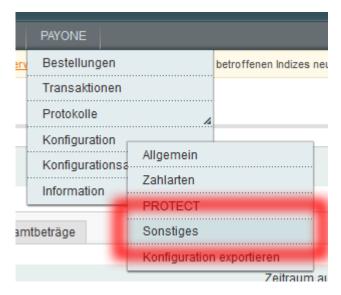


Feld	Beschreibung
Zeitpunkt der Prüfung	Auswahl von Vor Zahlungsartenauswahl / Nach Zahlungsartenauswahl. Bestimmt den Zeitpunkt der Prüfung.  Nur die Auswahl von Nach Zahlungsartenauswahl ist Trusted Shops konform und es werden die im Folgenden kursivierten Felder zusätzlich angezeigt.
Aktiviert für folgende Zahlungsarten	Mehrfachauswahl der Zahlungsarten, die bei Auswahl eine Bonitätsprüfung nach sich ziehen.
Hinweistext aktiviert	Auswahl Ja / Nein. Bestimmt, ob dem Käufer ein Hinweistext angezeigt wird.
Hinweistext	Freitextfeld für die Angabe des Hinweistextes.
Zustimmung durch den Kunden	Auswahl Ja / Nein. Bestimmt, ob der Käufer gefragt wird, ob eine Bonitätsprüfung durchgeführt wird. Stimmt der Kunde nicht zu, ist dennoch eine Bestellung möglich.
Text der Zustimmungsabfrage	Freitextfeld für die Zustimmungsabfrage. Wird nur angezeigt, wenn Zustimmung durch Kunden auf Ja steht.
Bonitätschecktyp	Auswahl, ob harte/weiche Kriterien und der Boniscore-Wert abgefragt werden sollen.
Erlaubte Zahlungsarten bei Ampelwert "GELB"	Mehrfachauswahl der zugelassenen Zahlungsarten bei Rückgabe des Ampelwertes GELB.
Erlaubte Zahlungsarten bei Ampelwert "ROT"	Mehrfachauswahl der zugelassenen Zahlungsarten bei Rückgabe des Ampelwertes GELB.
A/B Test-Modus aktivieren	Auswahl Ja / Nein. Bestimmt, ob die Bonitätsprüfung stichprobenartig durchgeführt werden soll.
Häufigkeit der Stichproben	Eingabe einer Ganzzahl, die die Häufigkeit der durchgeführten Bonitätsprüfungen im Stichprobenmodus definiert.
Behandlung von Fehlern	Auswahl von Bestellung abbrechen / Bestellvorgang fortführen. Dies bestimmt, ob bei technischen Problemen oder fehlenden Eingaben der Bestellprozess trotzdem weiter durchgeführt werden soll.
Gültigkeit	Eingabe einer Ganzzahl, die bestimmt wie lange das Ergebnis der Bonitätsprüfung vorgehalten werden soll. Ein Käufer der innerhalb dieses Zeitraums erneut bestellt, wird keiner weiteren Prüfung unterzogen.
Betriebsmodus	Auswahl zwischen Test / Live. Dies bestimmt, ob die PAYONE Plattform im Modus Test oder Live angesprochen wird.
Minimaler Warenwert	Der minimale Warenwert, ab dem eine Bonitätsüberprüfung ausgeführt wird.



Feld	Beschreibung
Maximaler Warenwert	Der maximale Warenwert, bis zu dem eine Bonitätsüberprüfung ausgeführt wird. Der minimale und maximale Warenwert werden gegen den Magento-internen Wert "Subtotal" geprüft, der weder Steuern (auch keine MwSt.) noch Versandkosten beinhaltet.

# 4.6 Sonstiges

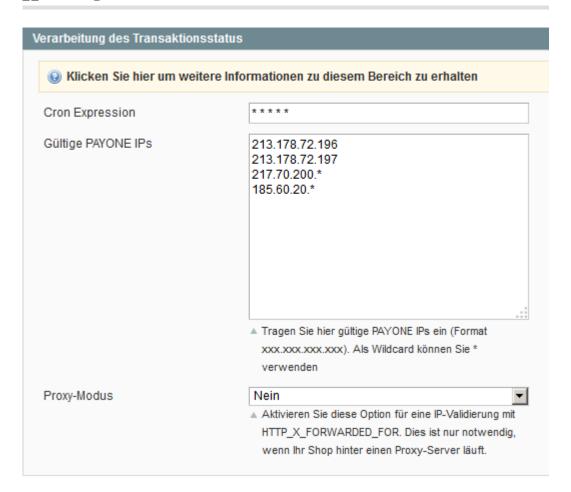


Menü PAYONE > Konfiguration > Sonstiges



# 4.6.1 Verarbeitung des Transaktionsstatus

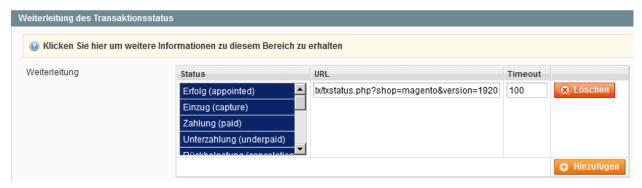
## Sonstiges



Feld	Beschreibung
Cron Expression	Wert für den Linux-Dienst CRON, der bestimmt in welchen Intervallen der Transaktionsstatus verarbeitet wird.
Gültige PAYONE IPs	Liste der gültigen PAYONE IP-Adressen die einen Transaktionsstatus abliefern dürfen.

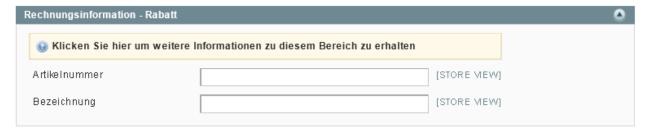


# 4.6.2 Weiterleitung des Transaktionsstatus



Feld	Beschreibung
	An dieser Stelle kann man definieren, welcher Status an welche URL weitergeleitet wird und wie lange der Timeout in Sekunden ist, bis der Versuch der Weiterleitung beendet wird.

# 4.6.3 Rechnungsinformationen – Rabatt



Feld	Beschreibung
Artikelnummer	Hier können Sie die Artikelnummer definieren, wie sie an PAYONE übergeben werden soll. Falls Sie keine gesonderte Behandlung benötigen, lassen Sie die Felder frei.
Bezeichnung	Hier können Sie wie bei der Artikelnummer einen Wert eintragen, der dann der Bezeichnung des Artikels entspricht.

# 4.6.4 Rechnungsinformationen – Versandkosten





Feld	Beschreibung
	Hier können Sie die Artikelnummer definieren, wie sie an PAYONE übergeben werden soll. Falls Sie keine gesonderte Behandlung benötigen, lassen Sie die Felder frei.

# 4.6.5 Rechnungsinformationen – Gutschrift



Feld	Beschreibung
Berichtigungserstattung – Artikelnummer	Hier können Sie die Artikelnummer für die Berichtigungserstattung definieren, wie sie an PAYONE übergeben werden soll. Falls Sie keine gesonderte Behandlung benötigen, lassen Sie das Feld frei.
Berichtigungserstattung – Bezeichnung	Hier können Sie die Bezeichnung für die Berichtigungserstattung definieren, wie sie an PAYONE übergeben werden soll. Falls Sie keine gesonderte Behandlung benötigen, lassen Sie das Feld frei.
Berichtigungszuschlag – Artikelnummer	Hier können Sie die Artikelnummer für den Berichtigungszuschlag definieren, wie sie an PAYONE übergeben werden soll. Falls Sie keine gesonderte Behandlung benötigen, lassen Sie das Feld frei.
Berichtigungszuschlag – Bezeichnung	Hier können Sie die Bezeichnung für den Berichtigungszuschlag definieren, wie sie an PAYONE übergeben werden soll. Falls Sie keine gesonderte Behandlung benötigen, lassen Sie das Feld frei.



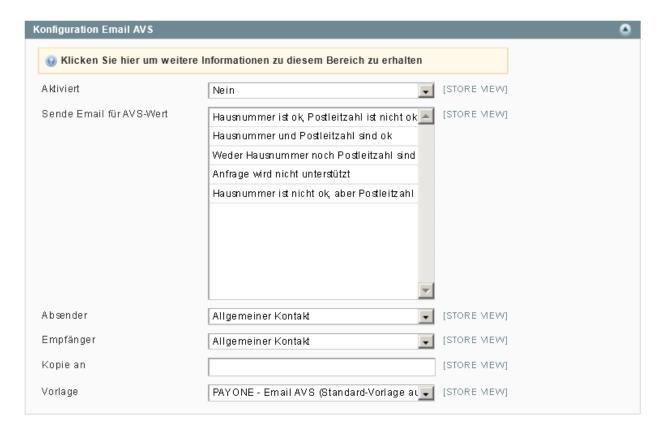
# 4.6.6 Konfiguration E-Mail bei Fehlern



Feld	Beschreibung
Aktiviert	Aktiviert die Mailberichtserstattung bei Fehlermeldungen, die sich in Bezug auf die Extension ergeben.
Absender	Hier können Sie auswählen, wer der Absender der Fehlermails ist. Die Kontakte werden aus der Magento-Funktion der Adressen übernommen.
Empfänger	Hier können Sie auswählen. wer der Empfänger der Fehlermails ist. Die Kontakte werden aus der Magento-Funktion der Adressen übernommen.
Kopie an	Hier können Sie auswählen, wer der Zusatz-Empfänger der Fehlermails ist. Die Kontakte werden aus der Magento-Funktion der Adressen übernommen.
Vorlage	Hier können Sie die Vorlage, mit der die E-Mail erstellt wird, auswählen. Sie sollten aber immer die PAYONE E-Mail Error-Vorlage nutzen.

# 4.6.7 Konfiguration E-Mail AVS





Bei dem Address Verification System (AVS) handelt es sich um ein System zur Adressüberprüfung von MasterCard. Hierbei wird die vom Endkunden eingegebene Rechnungsadresse mit der Rechnungsadresse der Kreditkarte verglichen.

Feld	Beschreibung
Aktiviert	Aktiviert / Deaktiviert den Mailversand, bei AVS bedingten Informationen.
Sende E-Mail für AVS-Wert	Mehrfahrauswahl von Werten, die vom AVS-System zurückgegeben werden können.
Absender	Hier können Sie auswählen, wer der Absender der AVS-Mails ist. Die Kontakte werden aus der Magento-Funktion der Adressen übernommen.
Empfänger	Hier können Sie auswählen, wer der Empfänger der AVS-Mails ist. Die Kontakte werden aus der Magento-Funktion der Adressen übernommen.
Kopie an	Hier können Sie auswählen, wer der Zusatz-Empfänger der AVS-Mails ist. Die Kontakte werden aus der Magento-Funktion der Adressen übernommen.
Vorlage	Hier können Sie die Vorlage, mit der die E-Mail erstellt wird, auswählen. Sie sollten aber immer die PAYONE E-Mail AVS-Vorlage nutzen.

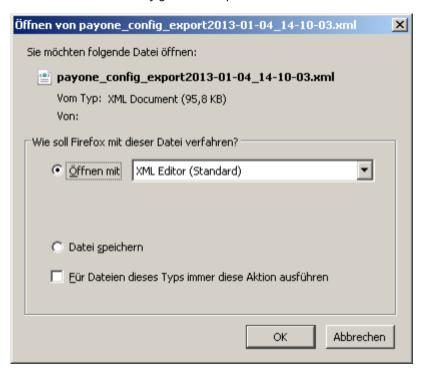


# 4.7 Konfiguration exportieren



Menü PAYONE > Konfiguration > Konfiguration exportieren

Mit einem Klick auf Konfiguration exportieren öffnet sich eine Downloadanfrage Ihres Browsers.



Sie können nun diese Datei mit einem XML Editor öffnen und betrachten oder speichern. Dieser Export ist bei jeder Supportanfrage an das PAYONE Team sehr wichtig, um eventuelle Konfigurationsprobleme ausschließen zu können. Ebenso kann mittels dieser Datei auch festgestellt werden, ob eventuell weitere Extensions installiert sind, die Kompatibilitätsprobleme erzeugen können.

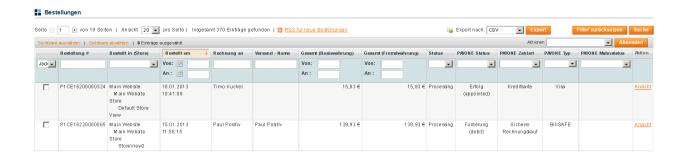


# 5 Bestellungen



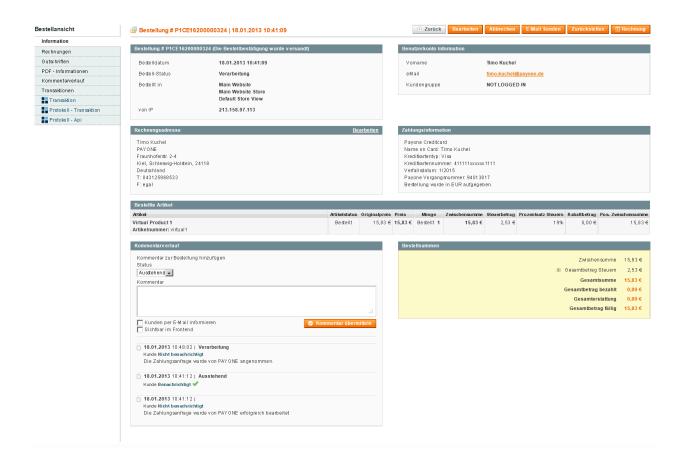
Menü *PAYONE > Bestellungen* 

## 5.1 Übersicht



Hier finden Sie eine PAYONE-spezifische Bestellübersicht, die der von Magento ähnelt. Zusätzlich zu den Standardinformationen können Sie hier auf einen Blick den Zahlungsstatus auf der PAYONE Plattform, den genauen Typ der Zahlung (beispielsweise Kreditkartenbrands) sowie gegebenenfalls den Mahnstatus einsehen. Mit einem Klick auf *Ansicht* öffnet sich die Detailansicht der entsprechenden Bestellung.





## 5.2 Details

Auf der Detailseite können Details zum aktuellen Stand der Zahlung eingesehen werden. Weiterhin können mit den Buttons am oberen Rand Rechnungen erstellt werden, Captures gebucht sowie Gutschriften erstellt werden.



## 6 Transaktionen



Menü PAYONE > Transaktionen

## 6.1 Übersicht



Hier finden Sie einen Überblick über alle über PAYONE abgewickelten Transaktionen. Mittels eines Klicks auf *Ansicht* können Sie Details zu der entsprechenden Transaktion einsehen. Weiterhin haben Sie die Möglichkeit, beispielsweise nach Zahlungsart, Status oder Betrag zu filtern.



#### 6.2 Details

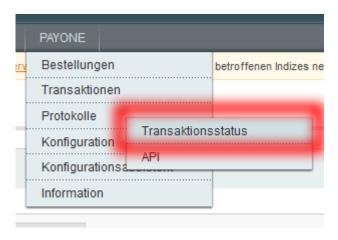
Hier finden Sie alle Parameter einer spezifischen Transaktion über die PAYONE Plattform. Neben Vorgangs- und Bestellnummern werden auch die Zahlungsart, die Währung und der Status angezeigt. Außerdem ist diese Ansicht zur Fehlersuche hilfreich, da bei fehlgeschlagenen Transaktionen ebenfalls der Grund des Fehlschlagens angezeigt wird.



## 7 Protokolle

Innerhalb des Menüpunktes *Protokolle* finden Sie alle Informationen über abgewickelte Zahlungen und die Kommunikation mit der PAYONE Plattform.

### 7.1 Transaktionsstatus



Menü PAYONE > Protokolle > Transaktionsstatus

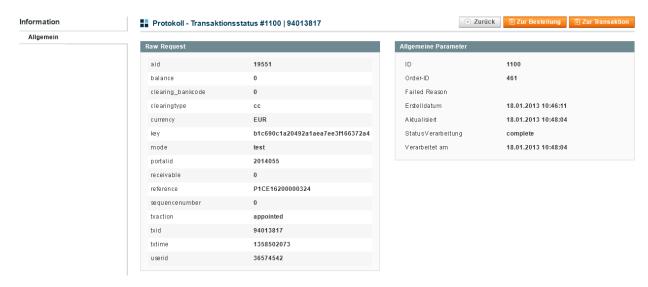
## 7.1.1 Übersicht



In dem Untermenüpunkt Transaktionen werden von Magento empfangene Benachrichtigungen bezüglich des Transaktionsstatus für jede Bestellung und jede Transaktion dargestellt. Diese Benachrichtigungen werden von der PAYONE Plattform an Ihren Shop gesendet. Bei eventuellen Störungen können Sie hier erfahren, ob der Transaktionsstatus korrekt empfangen wurde und wie der aktuelle Status zu einer Transaktion ist. Mit einem Klick auf *Ansicht* können Sie sich Details zu einem Transaktionsstatus anzeigen lassen.



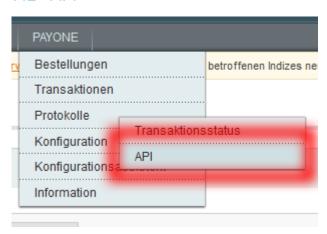
#### 7.1.2 Details



Auf der Detailseite sehen Sie alle übermittelten Informationen des Transaktionsstatus durch die PAYONE Plattform an Ihren Shop. Somit können Sie jederzeit nachvollziehen, welche Daten Ihr Magento-Shop empfangen und verarbeitet hat.

Eine detaillierte Erläuterung der jeweiligen Parameter finden Sie in den technischen Dokumentationen der PAYONE Plattform im PAYONE Merchant Interface (PMI) unter *Downloads > Dokumentationen*.

#### 7.2 API



Menü PAYONE > Protokolle > API

## 7.2.1 Übersicht





In dieser Übersicht finden Sie alle Anfragen des Magento-Shops an die PAYONE Plattform sowie die Antworten der PAYONE Plattform auf diese Anfragen. Lediglich die Anfragen, die mittels Client API an die PAYONE Plattform übermittelt wurden, sind in dieser Übersicht nicht aufgeführt. Dies betrifft Kreditkartendaten, die vom Browser des Käufers direkt mittels Ajax-Technologie an die PAYONE Plattform übermittelt werden, sodass Ihr Shop nicht mit den sensiblen Kreditkartendaten in Berührung kommt. Mit einem Klick auf *Ansicht* können Sie sich einen API Request detailliert anzeigen lassen.



### 7.2.2 Details

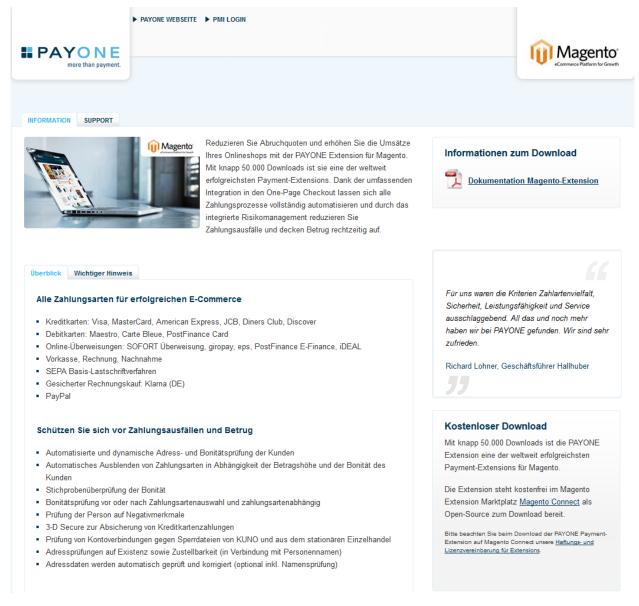
In der linken Spalte sehen Sie die Anfrage, die der Magento-Shop an die PAYONE Plattform gesendet hat. Rechts findet sich die Antwort. Eine detaillierte Erläuterung der jeweiligen Parameter finden Sie in den technischen Dokumentationen der PAYONE Plattform im PAYONE Merchant Interface (PMI) unter *Downloads > Dokumentationen*.

043125968533 24118

telephonenumber



# 8 Informationen und Support



Über den Link Informationen im PAYONE Menü finden Sie weiterführende Informationen.

Wenn Sie Fragen haben sollten, so benutzen Sie bitte das Support-Formular, welches im Administrationsbereich unter *PAYONE > Information > Support* zur Verfügung steht.

Bitte beachten Sie, dass PAYONE die Extension für Magento kostenfrei zur Verfügung stellt und der kostenfreie Support von PAYONE daher nur allgemeine Fragen zur Extension sowie den Support für die PAYONE Plattform beinhaltet. Für detaillierte Fragen empfehlen wir Ihnen, sich direkt mit Ihrem Magento Partner in Verbindung zu setzen.

[1] Deutschland, Österreich, Schweiz, Niederlande, Belgien, Luxemburg, Frankreich, Italien, Spanien, Portugal, Dänemark, Schweden, Finnland, Norwegen, Polen, Slowakei, Tschechien, Ungarn, USA, Kanada

