

BS PAYONE PAYMENT INTEGRATION FÜR WOOCOMMERCE

Version 14

Über dieses Dokument

Kontakt

BS PAYONE GmbH

Niederlassung Kiel
Fraunhoferstraße 2-4
24118 Kiel
Deutschland

Fon: +49 - 431 25968-0

Fax: +49 - 431 25968-100

www.bspayone.com

info@bspayone.com

Markennamen

Sämtliche Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Unternehmen. „BS PAYONE“ ist ein eingetragenes Markenzeichen der **BS PAYONE GmbH**.

Informationsschutz

Dieses Dokument wird unter Auflage zu strikter Geheimhaltung abgegeben. Eine Weitergabe und / oder Offenlegung gegenüber Dritten ist ohne ausdrückliche schriftliche Einwilligung durch die **BS PAYONE GmbH** unzulässig.

Haftungsausschluss

Dieses Dokument wurde mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Für die vollständige Korrektheit kann jedoch keine Gewährleistung übernommen werden.

Änderungsvorbehalt

Produktverbesserungen sowie andere Änderungen im Rahmen des Handelsüblichen bleiben der **BS PAYONE GmbH** jederzeit vorbehalten, sofern diese für den Vertragspartner nicht unzumutbar sind.

Quelle

<https://confluence.payone-office.de/pages/viewpage.action?pageId=91231510>

Inhaltsverzeichnis

1 Allgemein	4
2 Funktionsbeschreibung	5
2.1 Unterstützte Zahlungsarten	5
3 Installation	7
3.1 Konfiguration im PAYONE Merchant Interface	7
4 Konfiguration	9
4.1 Allgemein	9
4.1.1 Global	10
4.2 Zahlungsarten	12
4.2.1 Wiederkehrende Konfigurationsmöglichkeiten	12
4.2.2 Kreditkartenzahlung (Payone Creditcard)	14
4.2.3 SEPA Lastschrift (Payone SEPA Direct Debit)	16
4.2.4 Vorkasse/Rechnung (Payone Prepayment/Payone Invoice)	16
4.2.5 Sofort./Giropay (Payone SOFORT.com/Payone Giropay)	17
4.2.6 PAYONE gesicherte Rechnung (Payone Safe Invoice)	17
4.2.7 PayPal/Paydirekt (Payone PayPal/Payone Paydirekt)	17
5 Bestellungen	18
5.1 Übersicht	18
5.2 Workflow bei Reservierung und Einzug	18
5.3 Workflow bei Autorisierung	19
5.4 Gutschriften	20
5.5 Fehlerbehandlung und Rückbelastungen	21
6 Logs	24
6.1 API-Log	24
6.2 Transaction Status Log	24
7 Informationen und Support	25

1 Allgemein

Die PAYONE Payment-Extension für WooCommerce ermöglicht die Anbindung von WooCommerce in der aktuellen Version an die BS PAYONE Plattform zur sicheren und automatisierten Abwicklung sämtlicher Zahlungsprozesse.

Die Extension fügt sich nahtlos in den bestehenden Checkout-Prozess des WooCommerce-Shops ein.

Im WooCommerce-Administrationsbereich stehen umfangreiche Konfigurations- und Verwaltungsmöglichkeiten zur Verfügung. Alle Funktionen der Extension lassen sich individuell und bedarfsgerecht konfigurieren.

Die BS PAYONE Payment-Extension wird laufend weiter entwickelt und steht interessierten Händlern kostenfrei zum Download auf Github zur Verfügung.









Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.payone.com/woocommerce> und <http://www.payone.com>.

2 Funktionsbeschreibung

2.1 Unterstützte Zahlungsarten


Die Extension unterstützt die Abwicklung nachfolgender Zahlungsarten über die PAYONE Plattform.

Kreditkarten und Debitkarten

				
Visa	MasterCard	American Express	JCB	Diners Club
				
Maestro	Discover	China Union Pay		

Information: Über die vorgenannten Zahlungsarten können in Abhängigkeit des jeweiligen Akzeptanzvertrages auch weitere Zahlungsarten wie etwa Visa Electron, Visa Debit und weitere Karten abgewickelt werden. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie weitergehende Informationen benötigen.



Sicherheitsverfahren (3-D Secure)

	
Verified by Visa	MasterCard SecureCode


Online-Überweisung

	
giropay	Sofort.


Kontobasierte Zahlungsarten

		
SEPA Basis-Lastschrift	Vorkasse	Rechnung

Wallet-Systeme

	
PayPal	paydirekt

Gesicherte Zahlungsarten ("Factoring")


BS PAYONE gesicherte Rechnung

3 Installation

Entpacken Sie das Archiv mit der BS PAYONE Extension in den Ordner

```
/wp-content/plugins/payone-woocommerce-3
```

Auf Ihrem Webserver. Danach können Sie die Extension wie gewohnt im Plugin-Menü von Wordpress aktivieren:

The screenshot shows the WordPress 'Plugins' management page. At the top, there's a 'Plugins' header with an 'Installieren' button. Below it, filters show 'Alle (4)', 'Aktiviert (2)', 'Inaktiv (2)', and 'Verfügbare Aktualisierungen (2)'. A 'Sammelaktionen' dropdown menu is open, showing 'Übernehmen'. The main table lists installed plugins:

<input type="checkbox"/>	Plugin	Beschreibung
<input type="checkbox"/>	Akismet Anti-Spam Aktivieren Löschen	Used by millions, Akismet is quite possibly the best way in the world to protect your blog from spammers. Version 4.0.3 Von Automattic Details ansehen
<input checked="" type="checkbox"/>	BS PAYONE WooCommerce 3 Deaktivieren	BS PAYONE Payment for WooCommerce 3 Version 1.3.5 Von pooliestudios Plugin-Seite aufrufen
<input type="checkbox"/>	Hello Dolly Aktivieren Löschen	Dies ist nicht nur ein Plugin, es symbolisiert in zwei Worten, gesungen von Louis Armstrong, die Herzen der Menschen. Version 1.7 Von Matt Mullenweg Details ansehen

A yellow notification banner for Akismet Anti-Spam states: 'Eine neue Version von Akismet Anti-Spam ist verfügbar. Details der Version 4.0.7 ansehen oder jetzt aktualisieren.'

3.1 Konfiguration im PAYONE Merchant Interface

Damit WooCommerce den Status einer Zahlung erkennen kann, ist es wichtig, dass Sie im PMI (PAYONE Merchant Interface) die passende "TransactionStatus URL" eintragen. Das entsprechende Feld finden Sie unter

Konfiguration > Zahlungsportale > IHR_PORTAL > Erweitert > TransactionStatus URL

Die Status-URL folgt folgendem Schema:

http(s):// >IHR_SHOP< /payone-callback/

Bitte achten Sie auf das richtige Protokoll, welches Ihre Systemumgebung/Hoster verarbeiten kann.

- http

- https

> [Startseite](#) > [Zahlungsportale](#)

→ DEBITOREN
→ CHANNELS
→ KONFIGURATION
 ▢ ZÄHLUNGSPORTALE
 → ACCOUNTS
 → TRANSAKTIONSSTATUS
→ REPORTING
→ EXPORT
→ DOWNLOADS
→ BUCHHALTUNG
→ VERWALTUNG

Verwaltung – Shop-Portal

Portal: ██████████

Allgemein
Erweitert
Optionen
API-Parameter
Riskcheck

TransactionStatus URL: ██████████/payone-callback/
Key*: ██████████
[Neuen Key erzeugen](#)
Verwendungszweck:
Verfahren Hashwert-Prüfung*: md5 (bisheriges Verfahren) ▼

© BS PAYONE

Die Felder *Erfolgs-URL*, *Zurück-URL* werden von der WooCommerce-Extension in jeder Anfrage automatisch erzeugt und übergeben. Diese müssen und sollten demzufolge auch nicht befüllt werden.

Auch die Felder *Verwendungszweck*, *Klassische Frontend deaktivieren* sind nicht zwingend auszufüllen bzw. haben keine Auswirkung auf den ordnungsgemäßen Betrieb der Extension.

Die Checkbox *Klassische Frontend deaktivieren* kann ebenfalls ignoriert werden und *Template hinzufügen* wird nur für den Kommunikationskanal *Frontend* verwendet der nicht in der Extension enthalten ist.

Wichtig hingegen ist, das Feld **Verfahren Hashwert-Prüfung** welches nicht auf ausschließlich *sha2-384* gestellt sein darf, da sonst keine Kommunikation vom Shop zu BS PAYONE möglich ist. Alle anderen Option der Auswahlliste können genutzt werden.

4 Konfiguration

4.1 Allgemein

Die globalen Einstellungen der Extension finden Sie nach der Installation im Backend unter dem Bereich BS PAYONE. Hier nehmen Sie die Grundkonfiguration des Moduls vor.

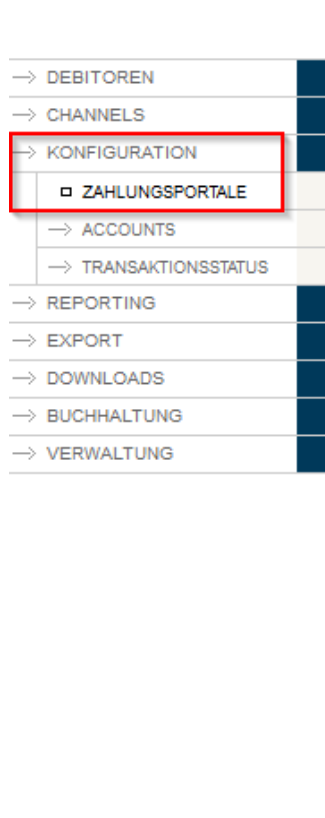
Payone - Einstellungen

Global Settings

plugin.settings.info

Merchant ID	<input type="text"/>
Portal ID	<input type="text"/>
Subaccount ID	<input type="text"/>
Key	<input type="text"/>
Mode	Test <input type="button" value="v"/>
Submit cart	Yes <input type="button" value="v"/>
Activate PDF download	Yes <input type="button" value="v"/>
Dynamic invoice text	<input type="text"/>
Dynamic refund text	<input type="text"/>

Die erforderlichen Daten für die Einrichtung finden Sie übersichtlich im PMI unter *Konfiguration* → *Zahlungsportale* → *[editieren]* → *Reiter "API Parameter"*



Verwaltung – Shop-Portal

Portal: [redacted]

Allgemein	Erweitert	Optionen	API-Parameter	Riskcheck
<p>Account: Merchant-ID: [redacted]</p> <p>Portal: Portal-ID: [redacted] Key: [redacted]</p> <p>Verfügbare Channels: Server-API-URL: https://api.pay1.de/post-gateway/ Client-API-URL: https://secure.pay1.de/client-api/</p> <p>Sub-Accounts: ID: [redacted] Name: [redacted] + alle zeigen</p>				

Die Parameter Merchant ID, Portal ID, Key und Subaccount ID sind Pflicht, um die BS PAYONE Extension betreiben zu können. **Haben Sie noch keinen Zugang zum PMI? Fordern Sie Ihren Testaccount hier an:** <https://www.payone.com/kontakt/>

4.1.1 Global

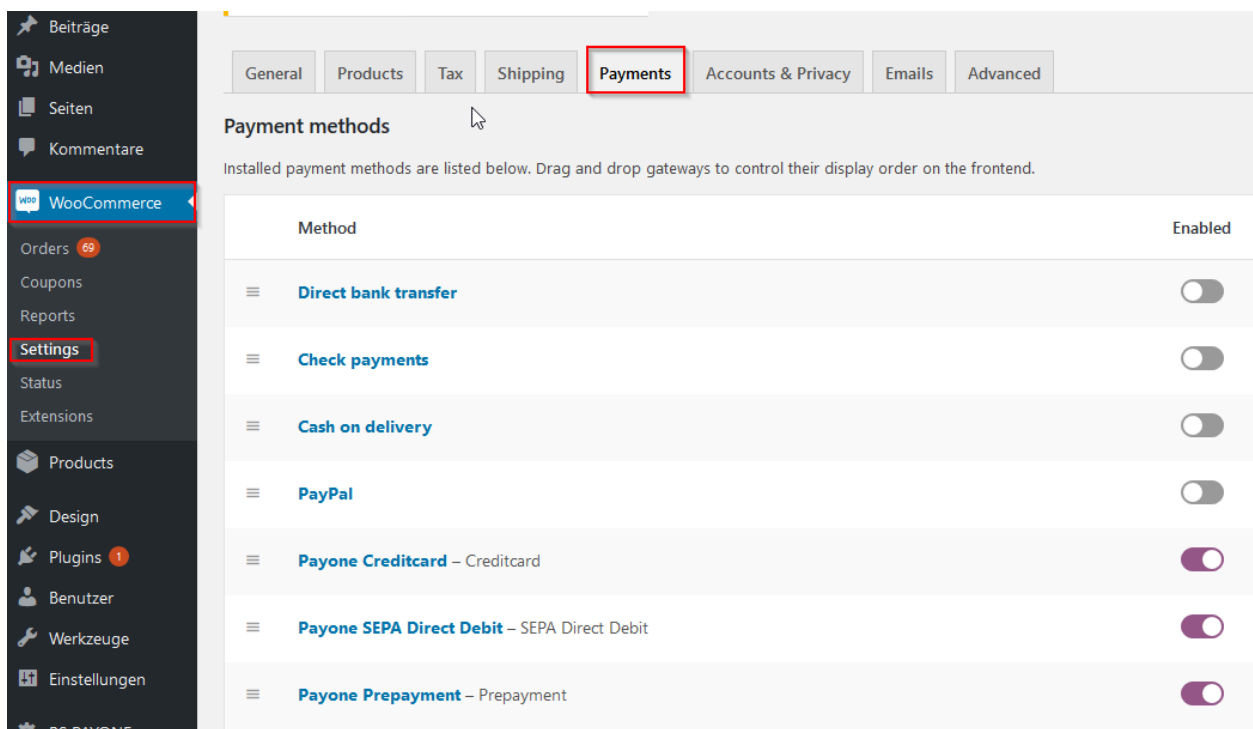
Feld	Beschreibung
Merchant ID	Ihre von BS PAYONE vergebene Händlernummer.
Portal ID	Die ID des Zahlungsportals, über den der Shop seine Anfragen an die BS PAYONE Plattform sendet.
Subaccount ID	Die ID des von Ihnen im PMI (PAYONE Merchant Interface) erstellten Sub-Accounts, über den die Transaktionen abgewickelt werden.
Key	Der von Ihnen im PMI vergebene Key, zur Verschlüsselung der Anfragen an die PAYONE Plattform.
Mode	<p>Modus der übergebenen Transaktionen. Dieser kann "Test" oder "Live" lauten. Sie können diese Einstellung auch später pro Zahlungsart überschreiben.</p> <ul style="list-style-type: none"> Test - alle Transaktionen werden im Testmodus durchgeführt, es findet keine Belastung der Zahlart statt. Nutzen Sie für Tests bitte unser Dokument mit Testdaten, das Sie im Downloadbereich des PMI herunterladen können.

Feld	Beschreibung
	<ul style="list-style-type: none"> • Live - alle Transaktionen werden an die Zahlarten weitergegeben, ggf. wird die genutzte Zahlart belastet.
Submit Cart	<p>Gibt an, ob bei der Transaktion die Artikeldaten des Warenkorbs mit übertragen werden sollen. Einige Zahlarten können diese Informationen dann im weiteren Verlauf der Bestellung anzeigen und/oder verarbeiten. Einige Zahlarten setzen die Nutzung des Features voraus. Bei diesen wird das Feature immer genutzt, auch wenn es global abgeschaltet ist.</p> <ul style="list-style-type: none"> • No - die BS PAYONE Plattform erhält bei Transaktionen lediglich den Gesamt-Warenkorbwert und keine weiteren Informationen • Yes - die BS PAYONE Plattform erhält erweiterte Artikeldaten wie Artikelnummer, Beschreibung, Anzahl, Einzelpreis und Steuersatz.
Activate PDF Download	<p>Gibt an, ob bei Zahlungen per Lastschrift ein Download des SEPA-Mandats als PDF ermöglicht werden soll. Durch BS PAYONE erstellte Mandats-PDFs können Sie jederzeit im PMI herunterladen</p> <ul style="list-style-type: none"> • No - das Mandat wird dem Endkunden nicht zum Download angeboten. • Yes - Der Endkunde erhält nach Bestellabschluss einen Downloadlink für das Mandat auf der Bestellbestätigungsseite.
Dynamic Invoice Text	<p>Gibt an, ob und (wenn ja) welcher dynamische Text auf einer von BS PAYONE generierten Rechnung erscheinen soll. Der Inhalt des Felds wird im Parameter "invoiceappendix" übertragen. Die Länge beträgt maximal 255 Zeichen und es können verschiedene WooCommerce-Variablen als Platzhalter verwendet werden. Nutzen Sie</p> <div style="border: 1px dashed #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <pre>{{order}}</pre> </div> <p>um im Request auf die aktuelle Bestellnummer in WooCommerce zu referenzieren.</p>
Dynamic Refund Text	<p>Auch hier können Sie dynamischen Text festlegen, der auf Gutschriften erscheint, die durch die BS PAYONE Plattform erstellt werden. (siehe oben)</p>
API-Log	<p>Gibt an, ob das Log für API-Calls von WooCommerce in Richtung BS PAYONE aktiviert werden soll</p> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>DSGVO Hinweis</p> <p>Die API-Logs enthalten u.U. persönliche Daten. Befragen Sie zu Datenschutzimplikationen bitte Ihren Rechtsbeistand oder Datenschutzbeauftragten.</p> </div>

Feld	Beschreibung
	<ul style="list-style-type: none"> Deactivated - Es wird kein Log über die API-Calls geführt Activated - Es wird ein Log über die API Calls angelegt
Transaction Status Log	<p>Gibt an, ob ein Log über die vom Shopsystem erhaltenen Transaktionsstatusmeldungen geführt werden soll.</p> <ul style="list-style-type: none"> Deactivated - Es wird kein Log über Transaktionsstatusmeldungen geführt Activated - Transaktionsstatusmeldungen seitens BS PAYONE Plattform werden geloggt.

4.2 Zahlungsarten

Sie erreichen die Einstellung der einzelnen Zahlungsarten über das WooCommerce-Menü (WooCommerce → Settings → Payments). Zahlungsarten, die durch das BS PAYONE Plugin bereitgestellt werden, sind dort mit dem Präfix "Payone" gekennzeichnet.



4.2.1 Wiederkehrende Konfigurationsmöglichkeiten

Alle Zahlarten bieten bestimmte grundlegende Optionen an.

Feld	Beschreibung
Enable/Disable	Gibt an, ob die Zahlungsart im Checkout angezeigt werden soll.

Feld	Beschreibung
Title	Gibt an, wie die Zahlungsart im Checkout heißt.
Customer Message	Hier können Sie eine zusätzliche Nachricht festlegen, die bei der Auswahl der Zahlungsart angezeigt wird.
Minimum Order Value	Die Zahlungsart wird erst ab diesem Warenkorbwert angezeigt
Maximum Order Value	Die Zahlungsart wird nicht mehr angezeigt, wenn der Warenkorbwert diese Summe übersteigt.
Method of Authorization	<p>Gibt an, ob die Zahlungsart per "authorization" oder per "preauthorization" angesprochen wird.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Authorization - Hier wird die Zahlungsart bei der Bestellung direkt belastet (wo möglich) und eine Forderung auf der BS PAYONE Plattform geschrieben • Preauthorization - Soweit möglich, wird die Zahlung bei der Bestellung erst reserviert. Die Zahlung muss dann später in der Bestellung eingezogen werden (siehe Kapitel "Bestellungen") <div style="border: 1px solid #007bff; background-color: #e6f2ff; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Bitte beachten Sie</p> <p>Welche Autorisierungsmethode für welche Zahlart genutzt wird, kann Auswirkungen auf den Geldfluss haben. Welche Methode Sie nutzen sollten, ist stark vom Geschäftsmodell und der Zahlart abhängig.</p> </div>
Active Countries	In welchen Ländern soll die gewählte Zahlart aktiv sein? Standardmäßig sind Deutschland, Österreich und Schweiz aktiv. Sie können weitere Länder durch "strg+Klick" hinzufügen oder abwählen.
Use global settings	<p>Mit dieser Option können die globalen Einstellungen für den Shop Zahlartenspezifisch überschrieben werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yes - die in den allgemeinen Einstellungen aktiven Daten werden für diese Zahlart genutzt • No - Nach dem Speichern erscheinen die Felder Merchant ID, Portal ID, Account ID, Key etc. erneut und können mit abweichenden Daten belegt werden.

4.2.2 Kreditkartenzahlung (Payone Creditcard)

Feld	Beschreibung
Credit Card Brand	Hier können Sie die zu nutzenden Kreditkartenmarken für den Checkout freischalten. Ebenso können Sie benutzerdefinierte Namen für die einzelnen Marken festlegen
Ask for CVC2	<p>Definiert, ob bei Kreditkartenzahlungen der Karten-Sicherheitscode abgefragt wird.</p> <ul style="list-style-type: none"> • No - der CVC2 wird nicht abgefragt • Yes - der CVC2 wird abgefragt <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Hinweis</p> <p>Rein technisch ist die Abfrage des CVC optional. Die meisten Endkunden sind die Abfrage aber gewohnt.</p> </div>
Minimum Validity of Card	<p>Gibt den Zeitraum in Tagen an, den eine genutzte Kreditkarte bei einer Transaktion noch gültig sein muss.</p> <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Hinweis</p> <p>Gutschriften auf abgelaufene Kreditkarten sind nicht möglich.</p> </div>

4.2.2.1 Benutzerdefinierte Darstellung für den hosted-Iframe

Die WooCommerce Extension bietet Ihnen als Händler die Konformität mit dem "kleinsten" Compliance Level nach PCI DSS (SAQ A). Da in diesem Compliancelevel alle Kreditkartendaten nur in Felder eingetragen werden dürfen, die von einem PCI DSS zertifizierten Dienstleister gehostet werden, nutzt unsere Extension iFrames, die in den Checkout eingebunden werden. Diese erben aber nicht das CSS des Shoptemplates, sondern enthalten einen eigenen Stil. Um diese Felder individuell anzupassen, können Sie die folgenden Einstellungen nutzen.

Feld	Beschreibung
Type	<p>Auswahl von:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numeric- Nur Zahlen sind zugelassen und für mobile Geräte wird die Zahlentastatur verwendet <code>input type="tel"</code> • Password - <code>input type="password"</code> • Text - <code>input type="text"</code>

Feld	Beschreibung
Digit-count	Länge des Feldes in Zeichen (HTML Attribut <code>size</code>)
Max-digits	Maximale Länger der Eingabe (HTML Attribut <code>maxlength</code>)
iFrame	Auswahl von: <ul style="list-style-type: none"> • Default - Benutzt Breite und Höhe aus den Standardstil • Custom - Benutzt Breit und Höhe aus den Folgefeldern
Width	CSS - Angabe der Breite
Heigth	CSS - Angabe der Höhe
Style	<ul style="list-style-type: none"> • Default - Benutzt CSS-Angabe aus "<i>Default Style</i>" • Custom- Benutzt CSS-Angabe aus dem Folgefild
CSS	Angabe von CSS-Eigenschaften zum Feld Deaktivert bei vorheriger Auswahl von <i>Standard</i> . <div> Hinweis Erlaubt sind hier alle CSS properties außer "url". Folgende Zeichen sind verboten: "\", "/", "?", "<" und ">" </div>
Default Style	<ul style="list-style-type: none"> • Text Input - CSS-Angabe für alle Eingabefelder (HTML <code>input</code>) • Select - CSS-Angabe für alle Auswahlfelder (HTML <code>select</code>)
iFrame	<ul style="list-style-type: none"> • Width - CSS-Angabe • Height - CSS Angabe
Error Output	
Error Output Active	Gibt an, ob Fehler bei der Kartenzahlung im Checkout angegeben werden sollen
Error Output Active (Sprache)	Auswahl der Sprache, in der die Fehlermeldung zurückgegeben werden soll.

4.2.3 SEPA Lastschrift (Payone SEPA Direct Debit)

Feld	Beschreibung
Check Bank Data	Gibt an, ob im Vorfeld der Zahlung die IBAN geprüft werden soll
Use PAYONE Mandate Management	<p>Gibt an, ob das Mandatsmanagement von BS PAYONE genutzt werden soll.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yes - Im Rahmen einer Bestellung per SEPA Lastschrift wird dem Besteller ein Mandatstext sowie die Pflichtangaben laut SEPA Rulebook angezeigt. Das Mandat muss der Endkunde dann per Haken bestätigen. • No - Die BS PAYONE Mandatsverwaltung wird nicht genutzt <div style="border: 1px solid #add8e6; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Hinweis</p> <p>Ohne gültiges Mandat kann der Kunde die Lastschrift bis zu 13 Monate nach Zahlung über die Bank widerrufen!</p> </div>
Download Mandate as PDF	Ist diese Funktion aktiviert, wird dem Endkunden nach dem Bestellprozess das SEPA Mandat zum Download angeboten (Nur wenn die BS PAYONE Mandatsverwaltung aktiv ist)
List of supported bank countries	Hier können Sie definieren, aus welchen Ländern SEPA-Lastschriften möglich sein sollen.

4.2.4 Vorkasse/Rechnung (Payone Prepayment/Payone Invoice)

Zu diesen Zahlungsarten gibt es keine spezifischen Konfigurationen.

Um unerwartetes Verhalten bei der Forderungserstellung und Gutschriften zu vermeiden, nutzen Sie bitte für Vorkassen die Autorisierungsmethode "Preauthorization".

Clearingdaten

Bei Bestellungen per Vorkasse oder Rechnung muss die Überweisung durch den Endkunden stattfinden. Die dazu nötigen Kontodaten werden dynamisch generiert und automatisch in die Bestellbestätigung bzw. Rechnungsmail aus WooCommerce geschrieben. Achten Sie hier bei Anpassungen darauf, diesen Block nicht zu entfernen.

4.2.5 Sofort./Giropay (Payone SOFORT.com/Payone Giropay)

Zu diesen Zahlungsarten gibt es keine spezifischen Konfigurationen.

4.2.6 PAYONE gesicherte Rechnung (Payone Safe Invoice)

Diese Zahlart nutzt zwingend ein abweichendes Zahlungsportal samt dazugehörigem Portalschlüssel. Zusätzlich ist hier die Übergabe der Warenkorbdaten immer aktiv. Damit die Zahlart wie gewünscht funktioniert, ist es daher wichtig, dass Sie die Daten des Zahlungsportals "gesicherte Rechnung" in Ihrem PMI in die dafür bereitgestellten Felder eintragen.

Feld	Beschreibung
Portal ID	Die Portal ID des dedizierten Zahlungsportals für die PAYONE gesicherte Rechnung aus Ihrem PMI
Key	Der dazugehörige Key

Hinweis zur Autorisierungsmethode

Bei dieser Zahlart ist die sorgfältige Wahl der Autorisierungsmethode besonders wichtig. Da bei "Authorization" die Forderung auf der BS PAYONE Plattform sofort geschrieben wird, verschickt die Plattform auch sofort eine entsprechende Rechnung. Diese Autorisierungsmethode sollten Sie also vor allem dann nutzen, wenn Sie die Leistung sofort erbringen.

4.2.7 PayPal/Paydirekt (Payone PayPal/Payone Paydirekt)

Zu diesen Zahlungsarten gibt es keine spezifischen Konfigurationen.

5 Bestellungen

Die BS PAYONE WooCommerce Extension arbeitet in weiten Teilen automatisch und integriert sich bestmöglich in WooCommerce.

5.1 Übersicht

Bestellungen, die über die BS PAYONE Extension für WooCommerce getätigt wurden, sind wie gewohnt in der Bestellübersicht von WooCommerce aufgelistet. Die Bearbeitung der Bestellungen unterscheidet sich je nachdem, mit welcher Autorisierungsmethode die Bestellung durchgeführt wurde.

5.2 Workflow bei Reservierung und Einzug

Bestellungen, die mit der Autorisierungsmethode "Preauthorization" durchgeführt wurden, erhalten nach der Bestellung den Status "On Hold".

The screenshot shows the 'Edit order' interface for Order #916715. At the top, there are buttons for 'Edit order' and 'Add order'. Below this, the order details are displayed:

- Order #916715 details**
- Payment via Invoice (276917699). Customer IP: 10.0.4.142

The form is divided into two main sections: 'General' and 'Billing'.

General

- Date created: 2018-06-14 @ 13:03
- Status: On hold (highlighted with a red box)
- Customer: Guest

Billing

- Paul Tester
- Testweg 123
- 24118 Kiel
- Email address: test@demo.de
- Phone: [043125968500](tel:043125968500)

Erst eine Statusänderung auf "Processing" aktiviert die Forderung auf der BS PAYONE Plattform und leitet (wo möglich) den Geldeinzug ein. Stellen Sie dazu den Status auf "Processing" und klicken Sie auf den blauen "Update" Button rechts.

Order actions

Choose an action...

[Move to trash](#) **Update**

Daraufhin wird der Einzug auf der BS PAYONE Plattform angestoßen und in den Order Notes quittiert:

Order notes

Order status changed from On hold to Processing.

added on 14. Juni 2018 at 13:10 by Doris Beckmann [Delete note](#)

Capture successfull

added on 14. Juni 2018 at 13:10 [Delete note](#)

Eventuell aufgetretene Fehler finden Sie ebenfalls in den Order Notes.

Hinweis

Reservierte Zahlungen bleiben nicht unendlich lange reserviert. Sie sollten daher darauf achten, Bestellungen nach einer Preauthorization rechtzeitig auf "Processing" zu setzen und so die Zahlung einzuziehen bzw die Forderung zu schreiben. Hier einige (unverbindliche) Richtwerte für die Gültigkeit der Reservierung:

Kreditkarte - 7 Tage (manchmal länger, von Bank zu Bank unterschiedlich)

PayPal - 29 Tage

PAYONE Sicherer Rechnungskauf - 28 Tage

5.3 Workflow bei Autorisierung

Bestellungen, die per "Authorization" angelegt werden, erhalten automatisch den Status "Processing", sofern die BS PAYONE Plattform dem Shop erfolgreich die Anlage der Transaktion signalisiert hat. In diesem Fall wird die Forderung auf der BS PAYONE Plattform sofort geschrieben und das Geld wird (wo möglich) von der Zahlart eingezogen.

Order notes

Payment received.
added on 14. Juni 2018 at 13:39 [Delete note](#)

Order status changed from Pending payment to Processing.
added on 14. Juni 2018 at 13:31 [Delete note](#)

payment is authorized and captured.
added on 14. Juni 2018 at 13:31 [Delete note](#)

5.4 Gutschriften

Gutschriften nutzen den gewohnten WooCommerce-Gutschriftsprozess. Ein Klick auf den Knopf "Refund" in der Bestellung ruft das Menü für Gutschriften auf:

Restock refunded items: ☒

Amount already refunded: -€0.00

Total available to refund: €41.95

Refund amount:

? Reason for refund (optional):

Refund €41.95 manually

Refund €41.95 via Payone Creditcard

Hier können Sie den gutschreibenden Betrag sowie einen Grund angeben. Wichtig: "Refund manually" schreibt das Geld nicht auf der Zahlart gut, sondern nur im WooCommerce. Nutzen Sie diese Option nur, wenn Sie kein Geld zurücküberweisen möchten, oder andere Wege als die BS PAYONE Plattform dafür nutzen.

Besonderheit bei unterschiedlichen Steuersätzen und Warenkorbübergabe



Durch Limitierungen in der Art, wie WooCommerce Bestellungen verwaltet, wird bei Gutschriften mit Warenkorbübergabe immer der Standardsteuersatz des Shops für den gesamten Gutschriftsbetrag übergeben. Das ist vor allem dann wichtig, wenn die BS PAYONE Plattform den Belegversand für Sie übernimmt. Das ist z.B. bei der Zahlart PAYONE Safe Invoice der Fall.

So lange die Gutschrift ausschließlich Artikel enthält, für die der Standardsteuersatz des Shops gilt, können Sie die Gutschriftsfunktion ohne Bedenken nutzen. Wollen Sie aber einen Warenkorb gutschreiben, der Artikel mit abweichendem Steuersatz oder gemischten Steuersätzen enthält, nutzen Sie bitte die Gutschriftsfunktion im PAYONE Merchant Interface. Dort haben Sie die Möglichkeit, einzelne Warenkorpositionen samt Steuersatz anzulegen, die dann korrekt auf dem Beleg ausgewiesen werden.

5.5 Fehlerbehandlung und Rückbelastungen

Manche Zahlarten erlauben es dem Endkunden, das Geld nach der Zahlung noch zurückzuziehen. In diesem Fall informiert die BS PAYONE Plattform den Shop per Transaktionsstatus. Der Status der betroffenen Bestellung ändert sich dann auf "Failed", außerdem zeigt die Extension die Rückbelastung in den Order Notes an. Wo verfügbar, geben wir den Grund der Rückbelastung mit an.

Order actions

Choose an action...  

[Move to trash](#) Update

Order notes

Payment failed. Order status changed from Processing to Failed.

added on 14. Juni 2018 at 14:27 [Delete note](#)

Payment was canceled: soc

added on 14. Juni 2018 at 14:27 [Delete note](#)

Payment received.

added on 14. Juni 2018 at 14:25 [Delete note](#)

Order status changed from On hold to Processing.

added on 14. Juni 2018 at 14:17 by Doris Beckmann [Delete note](#)

Capture successfull

added on 14. Juni 2018 at 14:17 [Delete note](#)

Waiting for payment. Order status changed from Pending payment to On hold.

added on 14. Juni 2018 at 14:13 [Delete note](#)

Hinweis

Eine Übersicht über die Gründe für Rückbelastungen finden Sie in Kapitel 5.1 der Server API Dokumentation.

6 Logs

6.1 API-Log

Unter dem Punkt "API-Log" finden Sie die detaillierten API-Calls, die WooCommerce an die BS PAYONE Plattform schickt. Hier finden Sie auch detaillierte technische Informationen zur Antwort der BS PAYONE API, die Sie zu Debuggingzwecken nutzen können.

6.2 Transaction Status Log

Im Transaction Status Log werden alle Rückmeldungen zu getätigten Zahlungen angezeigt, die der Shop von der BS PAYONE API erhält. Auch diese Informationen können Ihnen beim Debugging hilfreich sein.

7 Informationen und Support

Haben Sie Bugs oder Verbesserungsvorschläge für den Code der Extension? Eröffnen Sie ein Issue in unserem Github-Repository: <https://github.com/payone-gmbh>

Sollten Sie Fragen zur Installation oder Nutzung der BS PAYONE Extension haben, erreichen Sie unseren Technical Support unter folgenden Kontaktdaten:

Technical Support	bei technischen Fragen
Mail	tech.support@bspayone.com
Telefon	+49 431 259 68-500
Merchant Service	bei Abrechnungs- und Vertragsfragen
Mail	merchantservice@bspayone.com
Telefon	+49 431 259 68-200