

BS PAYONE PAYMENT INTEGRATION FÜR PRESTASHOP 1.7

BS PAYONE GmbH

Version 8

ÜBER DIESES DOKUMENT

KONTAKT

BS PAYONE GmbH
Niederlassung Kiel
Fraunhoferstraße 2 - 4
24118 Kiel
Deutschland

Fon: +49 - 431 25968-0
Fax: +49 - 431 25968-100

www.bspayone.com
info@bspayone.com

MARKENNAMEN

Sämtliche Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Unternehmen. „BS PAYONE“ ist ein eingetragenes Markenzeichen der BS PAYONE GmbH.

INFORMATIONSSCHUTZ

Dieses Dokument wird unter Auflage zu strikter Geheimhaltung abgegeben. Eine Weitergabe und/oder Offenlegung gegenüber Dritten ist ohne ausdrückliche schriftliche Einwilligung durch die **BS PAYONE GmbH** unzulässig.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Dieses Dokument wurde mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Für die vollständige Korrektheit kann jedoch keine Gewährleistung übernommen werden.

ÄNDERUNGSVORBEHALT

Produktverbesserungen sowie andere Änderungen im Rahmen des Handelsüblichen bleiben der BS PAYONE GmbH jederzeit vorbehalten, sofern diese für den Vertragspartner nicht unzumutbar sind.

INHALTSVERZEICHNIS

| | |
|---|----|
| Verbindungseinstellung | 8 |
| Transaktionsstatus-Weiterleitungen | 10 |
| Sonstiges | 10 |
| Wiederkehrende Konfigurationen | 10 |
| Transaktionsstatus-Mapping | 12 |
| Allgemein | 13 |
| Bankeinzug/Lastschrift | 13 |
| PayPal Express | 14 |
| Sofortüberweisung | 15 |
| Workflow bei Bestellungen per Vorautorisierung (Preauthorization) und Capture | 16 |
| Workflow bei Bestellungen per Autorisierung | 17 |
| Gutschriften | 17 |

ALLGEMEIN

Die PAYONE Payment-Extension für Prestashop ermöglicht die Anbindung von Prestashop in der aktuellen Version an die BS PAYONE Plattform zur sicheren und automatisierten Abwicklung sämtlicher Zahlungsprozesse.

Die Extension fügt sich nahtlos in den bestehenden Checkout-Prozess des Prestashop-Shops ein.

Im Prestashop-Administrationsbereich stehen umfangreiche Konfigurations- und Verwaltungsmöglichkeiten zur Verfügung. Alle Funktionen der Extension lassen sich individuell und bedarfsgerecht konfigurieren.

Die BS PAYONE Payment-Extension wird laufend weiter entwickelt und steht interessierten Händlern kostenfrei zum Download auf Github oder im Prestashop-Store zur Verfügung.








Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.bspayone.com>.

FUNKTIONSBESCHREIBUNG

UNTERSTÜTZTE ZAHLUNGSARTEN



Die Extension unterstützt die Abwicklung nachfolgender Zahlungsarten über die PAYONE Plattform.

Kreditkarten und Debitkarten



| | | | | |
|--|--|---|--|---|
|  |  |  |  |  |
| Visa | MasterCard | American Express | JCB | Diners Club |
|  |  | | | |
| Maestro | Discover | | | |

Information: Über die vorgenannten Zahlungsarten können in Abhängigkeit des jeweiligen Akzeptanzvertrages auch weitere Zahlungsarten wie etwa Visa Electron, Visa Debit und weitere Karten abgewickelt werden. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie weitergehende Informationen benötigen.




Sicherheitsverfahren (3-D Secure)

| | |
|---|--|
|  |  |
| Verified by Visa | MasterCard SecureCode |



Online-Überweisung

| | | | | |
|---|---|-------|-----|-------------|
|  |  | | | |
| giropay | Sofort. | iDeal | EPS | Postfinance |

Kontobasierte Zahlungsarten

| | | |
|---|--|---|
|  |  |  |
| SEPA Basis-Lastschrift | Vorkasse | Rechnung |

Wallet-Systeme

| | |
|---|--|
|  |  |
| PayPal | paydirekt |

Gesicherte Zahlungsarten ("Factoring")



Gesicherter Rechnungsbau

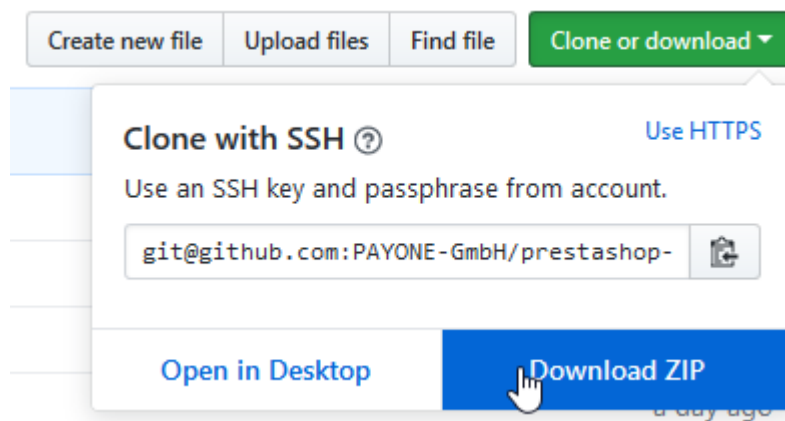
BS PAYONE gesicherte Rechnung

INSTALLATION

Sie finden die Extension immer aktuell im Prestashop Marktplatz.

Alternativ können Sie sich die aktuellste Version auch aus unserem Github-Repository laden:

<https://github.com/PAYONE-GmbH/prestashop-17>



Entpacken Sie dann den Inhalt der .zip Datei in einen neuen Ordner namens "fcpayone" im "modules" Ordner Ihres Prestashop-Verzeichnisses. Achten Sie dabei auf die korrekten Lese- und Schreibrechte auf dem Server!

Das Modul erscheint dann im Reiter "Auswahl" in der Modulverwaltung des Shops zur Installation.

Module und Dienste / Auswahl

Modul-Auswahl


[Installierte Module](#)

[Auswahl](#)

[Nachrichten ⁵](#)

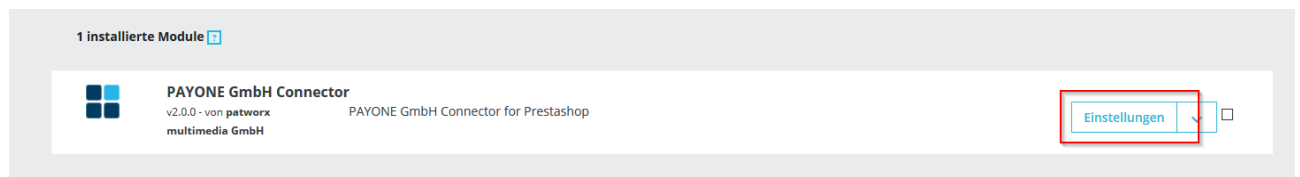
payone X

1 Module und Dienstleistungen für Sie ausgewählt ?


PAYONE GmbH Connector
v2.0.0 - von patworx multimedia GmbH
PAYONE GmbH Connector for Prestashop

kostenlos
[Install](#)

Sobald das Modul installiert ist, können Sie es über den Button "Einstellungen" konfigurieren.



KONFIGURATION IM PAYONE MERCHANT INTERFACE

Damit Prestashop den Status einer Zahlung erkennen kann, ist es wichtig, dass Sie im PMI (PAYONE Merchant Interface) die passende "TransactionStatus URL" eintragen. Das entsprechende Feld finden Sie unter

Konfiguration > Zahlungsportale > IHR_PORTAL > Erweitert > TransactionStatus URL

Die Status-URL folgt folgendem Schema:

Transactionstatus-URL

`http(s)://shopurl/modules/fcpayone/status.php?id_shop=1`

Bitte achten Sie auf das richtige Protokoll, welches Ihre Systemumgebung/Hoster verarbeiten kann.

- http
- https

KONFIGURATION

REITER "EINSTELLUNGEN"

VERBINDUNGSEINSTELLUNG

Die grundlegende Konfiguration des Moduls können Sie im Reiter Einstellungen → Verbindungseinstellung vornehmen

EINSTELLUNGEN
EINSTELLUNG KREDITKARTE
EINSTELLUNG ZAHLUNGSARTEN (ALLGEMEIN)
E-WALLET
EINSTELLUNG ONLINEÜBERWEISUNG

Sonstiges

Transaktionsstatus - Weiterleitungen

Verbindungseinstellung

VERBINDUNGSEINSTELLUNG

Aktiv

JA

NEIN

PAYONE LIVE Modus

JA

NEIN

PAYONE Merchant ID

PAYONE Portal ID

PAYONE Portal Key


PAYONE Sub-Account ID

Referenznummer Präfix (Optional)

| Feld | Beschreibung |
|-----------------------|---|
| Aktiv | <ul style="list-style-type: none"> ja - aktiviert das BS PAYONE Modul nein - deaktiviert das Modul |
| PAYONE Live Modus | legt global fest, ob Transaktionen im LIVE oder TEST Modus übergeben werden sollen |
| PAYONE Merchant ID | Ihre Merchant ID |
| PAYONE Portal ID | Die Portal ID |
| PAYONE Sub-Account ID | Eine Sub-Account ID |
| Referenznummer Präfix | legt ein Präfix fest, das vor die Bestellnummer gesetzt wird. Beispiel: Das Präfix "BST_" führt zu folgender Bestellnummer: "BST_123" |

TRANSAKTIONSSTATUS-WEITERLEITUNGEN


Hier können Sie (falls nötig) Weiterleitungsadressen eintragen, an die Transaktionsstatusmeldungen der BS PAYONE Plattform vom Shop aus weitergeleitet werden sollen. Wenn Sie ausschließlich den Shop zur Bearbeitung der Bestellungen nutzen, benötigen Sie diese Funktion nicht.

 TRANSAKTIONSSTATUS - WEITERLEITUNGEN

APPOINTED

CAPTURE

SONSTIGES

 SONSTIGES

Artikelliste versenden


JA

NEIN

| Feld | Beschreibung |
|------------------------|--|
| Artikelliste versenden | legt fest, ob eine Liste der Bestellpositionen an den Zahlungsanbieter verschickt werden soll. Diese Einstellung ist Pflicht bei Nutzung der Zahlungsart "Gesicherter Rechnungskauf" |

WIEDERKEHRENDE KONFIGURATIONEN

Diese Konfigurationen können Sie für jede Zahlart vornehmen:


MASTERCARD

Aktiv
☒ JA
☐ NEIN

PAYONE LIVE Modus
☐ JA
☒ NEIN

Autorisierungs-Methode

Land

Costa Rica
Côte D'Ivoire
Dänemark
Demokratische Volksrepublik K
Deutschland

| Feld | Beschreibung |
|------------------------|--|
| Aktiv | legt fest, ob die Zahlungsart im Checkout angezeigt wird |
| PAYONE LIVE Modus | legt für diese Zahlungsart fest, ob Transaktionen im LIVE oder TEST Modus übergeben werden sollen |
| Autorisierungs-Methode | <p>Gibt an, ob die Zahlungsart per "authorization" oder per "preauthorization" angesprochen wird.</p> <ul style="list-style-type: none"> Authorization - Hier wird die Zahlungsart bei der Bestellung direkt belastet (wo möglich) und eine Forderung auf der BS PAYONE Plattform geschrieben Preauthorization - Soweit möglich, wird die Zahlung bei der Bestellung erst reserviert. Die Zahlung muss dann später in der Bestellung eingezogen werden (siehe Kapitel "Bestellungen") <div> Bitte beachten Sie </div> |

| Feld | Beschreibung |
|------|---|
| | Welche Autorisierungsmethode für welche Zahlart genutzt wird, kann Auswirkungen auf den Geldfluss haben. Welche Methode Sie nutzen sollten, ist stark vom Geschäftsmodell und der Zahlart abhängig. |
| Land | In welchen Ländern soll die gewählte Zahlart aktiv sein? Sie können weitere Länder durch "strg+Klick" hinzufügen oder abwählen. |

TRANSAKTIONSSTATUS-MAPPING

im unteren Bereich der Einstellungen haben Sie die Möglichkeit, pro Zahlungsart festzulegen, welchen Status eine Bestellung annehmen soll, sobald ein entsprechender Transaktionsstatus von der BS PAYONE Plattform eintrifft.

| | |
|---------------------------------------|--|
| Zahlungsvorgang initiiert (APPOINTED) | -- |
| Buchung (CAPTURE) | <div> <div>Artikel nicht auf Lager</div> <div>Artikel nicht auf Lager (bezahlt)</div> <div>Bestellung ausgeliefert</div> <div>Bestellung in Bearbeitung</div> <div>Bestellung storniert</div> <div>Erstattet</div> <div>Fehler bei der Bezahlung</div> <div>Versand</div> <div>Zahlung ausserhalb von PrestaShop eingegangen</div> <div>Zahlung eingegangen</div> </div> |
| Bezahlt (PAID) | |
| Unterzahlung (UNDERPAID) | |
| Rücklastschrift (CANCELTION) | |
| Rückerstattung (REFUND) | |
| Buchung (DEBIT) | -- |
| Status des Mahnverfahrens (REMINDER) | -- |
| Umbuchung (TRANSFER) | -- |
| Erzeugung eines Belegs (INVOICE) | -- |

Eine Beschreibung der Statusmeldungen erhalten Sie in der Server API Dokumentation in Kapitel 4.3.1.

REITER "EINSTELLUNG KREDITKARTE"

Diese Einstellungen sind spezifisch für die Kreditkartenzahlarten.

ALLGEMEIN

| Feld | Beschreibung |
|---------------------|--|
| Prüfziffer anzeigen | Legt fest, ob die Kartenprüfziffer (CVC, CVV) im Checkout abgefragt wird. Dieses Feld ist technisch gesehen optional, allerdings empfehlen wir, die Prüfziffer immer abzufragen! |

REITER "EINSTELLUNG ZAHLUNGSARTEN (ALLGEMEIN)"

Diese Einstellungen sind spezifisch für die allgemeinen Zahlarten.


BANKEINZUG/LASTSCHRIFT

| Feld | Beschreibung |
|--|--|
| zusätzlich Kontonummer/Bankleitzahl anzeigen | legt fest, ob zusätzlich zur IBAN auch Felder für Kontonummer und Bankleitzahl angezeigt werden sollen |
| BIC Feld anzeigen | legt fest, ob das Feld für die BIC angezeigt werden soll. Hilfreich bei Bestellungen mit Konten außerhalb des DACH-Raums. |

REITER "E-WALLET"

Diese Einstellungen sind spezifisch für die Walletzahlarten.

PAYPAL EXPRESS





| Feld | Beschreibung |
|----------------------------|--|
| PayPal Express Button Bild | Hier können Sie eine Bilddatei hochladen, die im Warenkorb den PayPal Express Checkout Link beinhaltet |

REITER "EINSTELLUNG ONLINEÜBERWEISUNG"

SOFORTÜBERWEISUNG

IBAN/BIC Felder anzeigen

| Feld | Beschreibung |
|--------------------------|--|
| IBAN/BIC Felder anzeigen | <p>legt fest, ob zusätzlich zur IBAN auch Felder für Kontonummer und Bankleitzahl angezeigt werden sollen.</p> <p>Werden diese nicht angezeigt, werden die Kontodaten gespeichert, die der Kunde bei Klarna/Sofort angibt.</p> |

BESTELLUNGEN

Die BS PAYONE Prestashop Extension arbeitet in weiten Teilen automatisch und integriert sich bestmöglich in Prestashop.

ÜBERSICHT

Bestellungen, die über die BS PAYONE Extension für Prestashop getätigt wurden, sind wie gewohnt in der Bestellübersicht von Prestashop aufgelistet. Die Detailansicht der Bestellung wird um den Bereich "PAYONE Bestellverwaltung" erweitert:

PAYONE BESTELLVERWALTUNG

Informationen zur Bestellung

| | |
|------------------------|------------------|
| PAYONE Transaktions-ID | 299979818 |
| PAYONE User-ID | 19921765 |
| PAYONE Referenz | 72fd914 |
| Ablaufdatum | 2001 |
| Typ | Visa |
| Kartennummer | 411111xxxxxx1111 |

Letzter Anfrage Status

APPROVED

Vorgang: Debit

Betrag: EUR

AUSFÜHREN

Transaktionen

| Datum | Vorgang | Forderung | Zahlung | |
|---------------------|-----------------|-----------|---------|-----------------------------------|
| 08.11.2018 13:34:37 | Reservierung | 34.18 | | <button>Details anzeigen</button> |
| 08.11.2018 13:34:37 | Zahlungseingang | | 34.18 | <button>Details anzeigen</button> |

Saldo: 0 EUR

In diesem Bereich können Sie einsehen, welchen Status eine Zahlung hat sowie ggf. Einzüge oder Gutschriften veranlassen.

WORKFLOW BEI BESTELLUNGEN PER VORAUTHORISIERUNG (PREAUTHORIZATION) UND CAPTURE

Ist bei einer Zahlart als Autorisierungsmethode "Preauthorization" eingestellt, muss das Geld ggf. noch von der Zahlart eingezogen werden. Bei solchen Bestellungen sehen Sie diese Felder in der Bestellverwaltung:

Vorgang: Capture
Vorautorisierter Betrag: 22.75 EUR
Betrag: EUR

AUSFÜHREN

Hier können Sie den einzuziehenden Betrag eingeben und per Druck auf "Ausführen" einziehen. Bis der Einzug quittiert wird, kann es einige Minuten dauern. Die Transaktionsübersicht im Backend aktualisiert sich dann und zeigt den aktuellen Status der Transaktion.

Transaktionen

| Datum | Vorgang | Forderung | Zahlung | |
|---------------------|---------------------------|-----------|---------|----------------------------------|
| 08.11.2018 13:30:42 | Forderung (Autorisierung) | 0 | | Details anzeigen |
| 08.11.2018 14:10:58 | Forderung(Capture) | 22.75 | | Details anzeigen |
| 08.11.2018 14:10:58 | Einzug | | 22.75 | Details anzeigen |
| | | | | Saldo: 0 EUR |

WORKFLOW BEI BESTELLUNGEN PER AUTORISIERUNG

Bei Bestellungen, bei denen die Autorisierungsmethode "Autorisierung" genutzt wurde, wird der Geldfluss (wenn möglich) sofort veranlasst.

Transaktionen

| Datum | Vorgang | Forderung | Zahlung | |
|---------------------|-----------------|-----------|---------|----------------------------------|
| 08.11.2018 13:34:37 | Reservierung | 34.18 | | Details anzeigen |
| 08.11.2018 13:34:37 | Zahlungseingang | | 34.18 | Details anzeigen |
| | | | | Saldo: 0 EUR |

GUTSCHRIFTEN

Möchten Sie eine eingegangene Zahlung rückerstatten, können Sie dafür die Funktion "Debit" nutzen:

Vorgang: Debit

Betrag: EUR

AUSFÜHREN

Der eingegebene Betrag wird dann auf die genutzte Zahlart des Endkunden zurück gebucht.

Die Funktion ist nur verfügbar, wenn bereits Geld eingetroffen ist

INFORMATIONEN UND SUPPORT

Haben Sie Bugs oder Verbesserungsvorschläge für den Code der Extension? Eröffnen Sie ein Issue in unserem Github-Repository: <https://github.com/payone-gmbh>

Sollten Sie Fragen zur Installation oder Nutzung der BS PAYONE Extension haben, erreichen Sie unseren Technical Support unter folgenden Kontaktdaten:

| | |
|-------------------------|--|
| Mail | tech.support@bspayone.com |
| Telefon | +49 431 259 68-500 |
| Merchant Service | bei Abrechnungs- und Vertragsfragen |
| Mail | merchantservice@bspayone.com |
| Telefon | +49 431 259 68-200 |