

# PAYONE PAYMENT-EXTENSION FÜR OXID ESHOPS



# Über dieses Dokument

#### Kontakt

#### **BS PAYONE GmbH**

Niederlassung Kiel Fraunhoferstraße 2-4 24118 Kiel Deutschland

Fon: +49 - 431 25968-0 Fax: +49 - 431 25968-100

www.bspayone.com info@bspayone.com

#### Markennamen

Sämtliche Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Unternehmen. "BS PAYONE" ist ein eingetragenes Markenzeichen der BS PAYONE GmbH.

#### Informationsschutz

Dieses Dokument wird unter Auflage zu strikter Geheimhaltung abgegeben. Eine Weitergabe und / oder Offenlegung gegenüber Dritten ist ohne ausdrückliche schriftliche Einwilligung durch die **BS PAYONE GmbH** unzulässig.

#### Haftungsausschluss

Dieses Dokument wurde mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Für die vollständige Korrektheit kann jedoch keine Gewährleistung übernommen werden.

#### Änderungsvorbehalt

Produktverbesserungen sowie andere Änderungen im Rahmen des Handelsüblichen bleiben der **BS PAYONE GmbH** jederzeit vorbehalten, sofern diese für den Vertragspartner nicht unzumutbar sind.

#### Quelle

https://confluence.payone-office.de/pages/viewpage.action?pageId=46072112



# Inhaltsverzeichnis

1	Allg	gem	ein	5
2	Fun	ıktic	onsbeschreibung	6
	2.1	Unt	terstützte Zahlungsarten	6
	2.2	Risi	ikomanagement	8
	2.3	Bor	nitätsabhängige Steuerung des Zahlungsarten-Portfolios	9
	2.4	Inte	egration in den Checkout und Anbindungsarten (Schnittstellen)	9
	2.5	Pro	otokollierung	9
	2.6	Kor	nfigurations- und Verwaltungsmöglichkeiten der Extension	9
	2.7	Sub	oshops	10
3	Dov	wnlo	oad & Installation	11
	3.1	Kor	npatibilität und Voraussetzungen	11
	3.2	Dov	wnload	11
	3.3	Sch	ritte zur Installation	11
4	Kor	nfigu	uration	15
	4.1	Zah	ılungsarten	15
	4.3	1.1	Übersicht	15
	4.3	1.2	Konfiguration "Stamm"	16
	4.2	Zah	nlungseinstellungen	18
	4.2	2.1	Verbindungs-Einstellungen	18
	4.2	2.2	Allgemein	19
	4.2	2.3	Konfiguration "Aktive Kreditkartenbrands"	20
	4.2	2.4	Konfiguration Kreditkarte	21
	4.2	2.5	Konfiguration "Aktive Online-Überweisungsarten"	23
	4.2	2.6	Lastschrift	24
	4.2	2.7	Klarna Store IDs	25
	4.2	2.8	Klarna Kampagnen	25
	4.2	2.9	PayPal	26
	4.2	2.10	Barzahlen	27
	4.2	2.11	Payolution	29
	4.3	Pro	otect	29
	4.3	3.1	Betriebsmodus	29
	4.3	3.2	Bonitätsprüfung	30
	4.3	3.3	Adressprüfung	31
	4.3	3.4	Prüfung Bankverbindung	33



	4.4	Transaktionsstatusweiterleitung	33
	4.5	Transaktionsstatus mapping	35
5	Nu	tzung der Extension	36
	5.1	Protokolle / Logs	36
	5.	1.1 Transaktionen	36
	5.	1.2 API-Logs	38
	5.	1.3 Bestellungen	40
6	Hilf	fe und Support	43



# 1 Allgemein

Die PAYONE Payment-Extension für OXID eShops ermöglicht die Anbindung von OXID eShops der Versionsreihe 4 an die PAYONE Plattform zur sicheren und automatisierten Abwicklung sämtlicher Zahlungsprozesse.

Die Extension unterstützt mehr als 20 nationale sowie internationale Zahlungsarten (siehe Abschnitt 3.1) und bietet integrierte Risikomanagement-Services zur Minimierung des Zahlungsausfallrisikos (siehe Abschnitt 3.2). Das Zahlungsartenportfolio kann in Abhängigkeit der Bonität des jeweiligen Käufers dynamisch gesteuert werden.

Die Extension fügt sich nahtlos in den bestehenden Checkout-Prozess des OXID eShops ein.

Im OXID Administrationsbereich stehen umfangreiche Konfigurations- und Verwaltungsmöglichkeiten zur Verfügung. Alle Funktionen der Extension lassen sich individuell und bedarfsgerecht konfigurieren.

Die PAYONE Payment-Extension für OXID eShops wurde in enger Zusammenarbeit mit dem OXID Certified Premium Solution Partner FATCHIP GmbH entwickelt und steht interessierten Händlern kostenfrei zum Download zur Verfügung (siehe Abschnitt 4.2).

Weitere Informationen finden Sie unter <a href="www.payone.de/oxid">www.payone.de/oxid</a>.

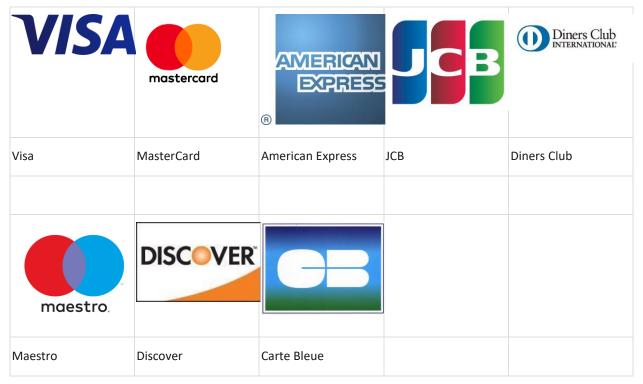


# 2 Funktionsbeschreibung

#### 2.1 Unterstützte Zahlungsarten

Die Extension unterstützt die Abwicklung nachfolgender Zahlungsarten über die PAYONE Plattform.

#### Kreditkarten und Debitkarten



Kreditkarten können mittels *Client API* (Browser zu PAYONE Server) als auch *Frontend* (iFrame zu PAYONE Server) genutzt werden.

Information: Über die vorgenannten Zahlungsarten können in Abhängigkeit des jeweiligen Akzeptanzvertrages auch weitere Zahlungsarten wie etwa Visa Electron, Visa Debit und weitere Karten abgewickelt werden. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie weitergehende Informationen benötigen.

#### Sicherheitsverfahren (3-D Secure)





#### Online-Überweisung



#### Kontobasierte Zahlungsarten

Single Euro Payments Area Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum	Vorkasse	Rechnung	Nachnahme
SEPA Basis-Lastschrift	Vorkasse	Rechnung	Nachnahme

#### Wallet-Systeme



#### Gesicherter Rechnungskauf / Ratenkauf





#### **Barzahlung**



Barzahlen

# 2.2 Risikomanagement

Folgende Risikomanagement-Services werden von der Extension unterstützt:

#### • Address Check Basic (20 Länder)

Deutschland, Österreich, Schweiz, Niederlande, Belgien, Luxemburg, Frankreich, Italien, Spanien, Portugal, Dänemark, Schweden, Finnland, Norwegen, Polen, Slowakei, Tschechien, Ungarn, USA, Kanada

- o Prüfung der Rechnungsadresse auf Existenz einschließlich Adresskorrektur
- o Prüfung der Lieferadresse auf Existenz einschließlich Adresskorrektur

#### • Address Check Person (nur Deutschland)

- Prüfung der Rechnungsadresse auf Existenz der Adresse sowie auf Postzustellbarkeit (Name, Adresse) einschließlich Adresskorrektur
- Prüfung der Lieferadresse auf Existenz der Adresse sowie auf Postzustellbarkeit (Name, Adresse) einschließlich Adresskorrektur

#### POS Sperrdatei (SEPA Basis-Lastschrift Deutschland)

o Prüfung von Kontoverbindungen gegen Sperrdateien aus dem stationären Handel

#### • Bonitätsprüfung (Deutschland)

- o infoscore (nur harte Merkmale)
- o infoscore (alle Merkmale)
- o infoscore (alle Merkmale inkl. BoniScore)

Für die Nutzung der vorgenannten Services ist das Extension Protect der PAYONE Plattform Voraussetzung.

Die Prüfung von Kontoverbindungen (Bankaccount Check) und von Kreditkartennummern mittels LUHN-Check (Creditcard Check) auf Plausibilität und Validität kommen bei der Abwicklung von Zahlungen per Lastschrift und Kreditkarte unabhängig von den Funktionalitäten des Moduls Protect zum Einsatz.



Zusätzlich können weitere Risikomanagement-Services zur Betrugsprävention über die PAYONE Plattform genutzt werden (IP Check, BIN Check, Velocity Check, etc.).

# 2.3 Bonitätsabhängige Steuerung des Zahlungsarten-Portfolios

Die PAYONE Payment-Extension für OXID eShops ermöglicht Ihnen, in Abhängigkeit der Bonität Ihrer Käufer zu steuern, welche Zahlungsarten diesen angeboten werden sollen. Die Prüfung erfolgt in Echtzeit käuferindividuell während des Checkout-Prozesses.

Die Einstellungen können pro Zahlungsart differenziert festgelegt werden, so dass die Risikoprüfungen nur unter bestimmten Bedingungen ausgeführt werden und eine Zahlungsart nur unter bestimmten Bedingungen angeboten wird.

# 2.4 Integration in den Checkout und Anbindungsarten (Schnittstellen)

Die Payment-Extension fügt sich nahtlos in den bestehenden Checkout-Prozess des OXID eShops ein. Die Kommunikation und die Datenübertragung erfolgt im Hintergrund - für den Käufer nicht sichtbar - zwischen der Extension und der Server API der PAYONE Plattform. Bei der Zahlungsart Kreditkarte erfolgt die Datenübertragung während des Checkout-Prozesses für die Prüfung und sichere Speicherung der Kartendaten bei PAYONE über die Client API der PAYONE Plattform.

Weiterhin bestehet die Möglichkeit die Zahlungsart Kreditkarte über die Frontend zu nutzen, die mittels eines iFrames angesprochen wird.

Rückmeldungen über den Status der abgewickelten Transaktionen erfolgen über den Transaktionsstatus der PAYONE Plattform, der von der Extension verarbeitet wird, um Bestellungen in dem OXID eShop mit dem jeweils aktuellen Status zu synchronisieren.

# 2.5 Protokollierung

Sämtliche Kommunikation mit der PAYONE Plattform wird protokolliert und ist im Administrationsbereich des OXID eShops für Support-, Testing- und Debugging-Zwecke einsehbar:

- Risikomanagement-Services
- Zahlungsabwicklung (über Server API)
- Transaktionsstatus

Eine Ausnahme hiervon bilden die Anfragen, die über die Client API gesendet werden. Dies betrifft ausschließlich die Kreditkartenüberprüfung während des Checkout-Prozesses (siehe Abschnitt 3.4).

# 2.6 Konfigurations- und Verwaltungsmöglichkeiten der Extension

Die Extension stellt im OXID Administrationsbereich Ihres OXID eShops einen neuen Menüpunkt PAYONE zur Verfügung. In diesem finden sich zentral alle Konfigurations- und Verwaltungsmöglichkeiten sowie Protokolle, Logs und Informationen.



# 2.7 Subshops

Die sogenannten Subshops des OXID eShops werden uneingeschränkt unterstützt. Bei der Verwendung von Subshops müssen die Konfigurationseinstellungen pro Subshop vorgenommen werden (Abschnitt 5). Dies ermöglicht differenzierte Konfigurationsmöglichkeiten des Shops in Bezug auf die Zahlungsabwicklung und das Risikomanagement.



#### 3 Download & Installation

PAYONE hat mit der Fatchip GmbH als OXID Certified Premium Solution Partner ein spezielles Installationsangebot für PAYONE Händler entwickelt.

#### 3.1 Kompatibilität und Voraussetzungen

#### **PAYONE Payment-Extension:**

- bis OXID eShop Version 4.5 Extension-Version 1.1.5
- ab OXID eShop Version 4.5 Extension-Version > 1.3.x

#### **OXID** eShop:

- Edition: Community, Professional oder Enterprise Edition
- Version: ab Version 4.0

#### **PAYONE Merchant-Account:**

- PAYONE Processing oder Business
  - Server API
  - o Client API (sofern Kredit- oder Debitkarten abgewickelt werden sollen)
- Zahlungsarten je nach Bedarf (siehe Abschnitt 3.1)
- Optional: Modul Protect (sofern das Risikomanagement genutzt werden soll)
- Optional: Weitere PAYONE Module (Invoicing, Collect)

Sollten Sie noch nicht über einen Merchant-Account verfügen, so kontaktieren Sie uns bitte. Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne einen Test-Account zur Verfügung.

#### 3.2 Download

Die PAYONE Payment-Extension steht über OXID eXchange kostenfrei zum Download bereit.

#### http://exchange.oxid-

<u>esales.com/index.php?stoken=BC37195D&force\_sid=eea71211f966174d016e072cf7911633&lang=1&cl\_esearch&searchparam=PAYONE</u>

Bitte laden Sie die Extension herunter.

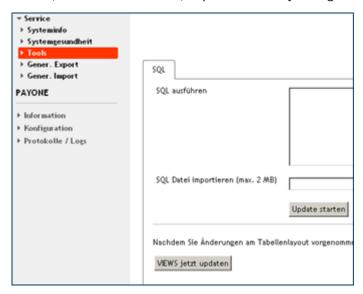
#### 3.3 Schritte zur Installation

Bitte führen Sie nachfolgende Schritte zur Installation der Extension durch:

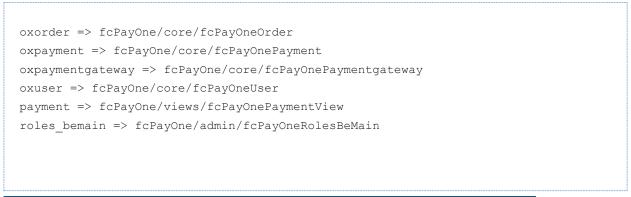
- 1. Führen Sie ein Backup von Ihrem System bzw. Ihrem OXID eShop und Ihrer Datenbank durch.
- 2. Entpacken Sie das Paket.

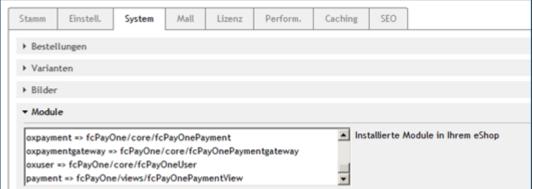


- 3. Kopieren Sie den Inhalt des Ordners *copy\_this* in das Root-Verzeichnis Ihres OXID eShops (dort, wo auch die config.inc.php liegt).
- 4. Übertragen Sie den Inhalt des Ordners *changed\_full* in den Shop. Wenn Sie eine OXID eShop Version nutzen, die kleiner als 4.7 ist, kopieren Sie das jeweilige Verzeichnis; z.B. changed\_full\_42.



5. Wenn Sie eine OXID eShop Version älter als 4.6.0 nutzen, setzen Sie folgende Moduleinträge in der Administrationsoberfläche unter *Admin > Stammdaten > Grundeinstellungen > System > Module* 

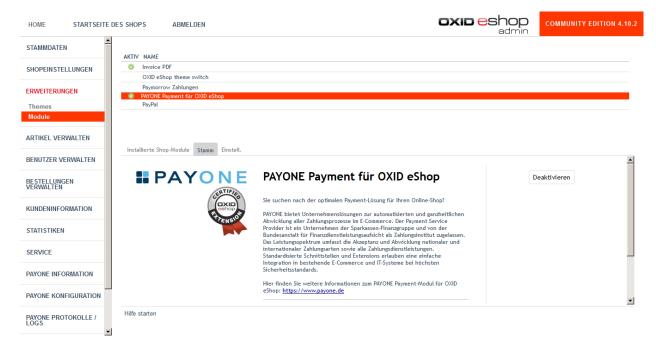






<u>Hinweis:</u> Wenn eine der überschriebenen Klassen schon von einem anderen Modul überschrieben wird, dann müssen Sie die PAYONE Payment-Extension mit dem & Zeichen anhängen (z.B.: oxorder => your/module/order&fcPayOne/core/fcPayOneOrder)

9. Wenn Sie ein neuere Version ab 4.6.0 nutzen, gehen Sie zum Menü *Extensions> Module* und wählen Sie den *Aktivieren* Button zur PAYONE Extension aus, um dieses zu aktivieren.



10. Im PAYONE Merchant Interface muss unter: *Konfiguration > Zahlungsportale > IHR\_PORTAL > Erweitert > TransactionStatus URL* als Rückmelde-Adresse für die TransactionStatus folgende URL hinterlegt werden:

EL .
https://->IHR_SHOP<-/modules/fcPayOne/status.php
http:// ->IHR_SHOP<- /modules/fc/fcpayone/status.php



#### Verwaltung – Shop-Portal

Portal:

Allgemein Erweitert Optionen API-Parameter Riskcheck

Erfolgs-URL\*:
(Weirerleitung für Endkunde nach Abschluss)

Zurück-URL:
(Weirerleitung für Endkunde bei Abbruch)

TransactionStatus URL:

Key\*:

Neuen Key erzeugen

Verwendungszweck:

Verfahren HashwertPrüfung\*:

Template hinzu fügen:

Bitte auswählen....

Speichern

- 11. Bitte leeren Sie das tmp Verzeichnis.
- 12. Die Installation ist abgeschlossen.



# 4 Konfiguration

Nach erfolgreichem Abschluss der im vorherigen Kapitel beschriebenen Installationsschritte steht der Hauptmenüpunkt PAYONE im Administrationsbereich Ihres OXID eShops zur Verfügung.

# 4.1 Zahlungsarten

In dem Menüpunkt *Konfiguration > Zahlungsarten* werden sowohl die Standard-Zahlungsarten Ihres OXID eShops als auch die über PAYONE verfügbaren Zahlungsarten dargestellt. An dieser Stelle können die gewünschten Zahlungsarten konfiguriert werden.

#### PAYONE KONFIGURATION



Die PAYONE Zahlungsarten sind eine Erweiterung der OXID Standard-Zahlungsarten und bieten zusätzliche Optionen.

Um ausschließlich die PAYONE Zahlungsarten anzuzeigen, nutzen Sie die Filterfunktion *Nur PAYONE* im Kopf der Zahlungsarten-Tabelle.



#### 4.1.1 Übersicht

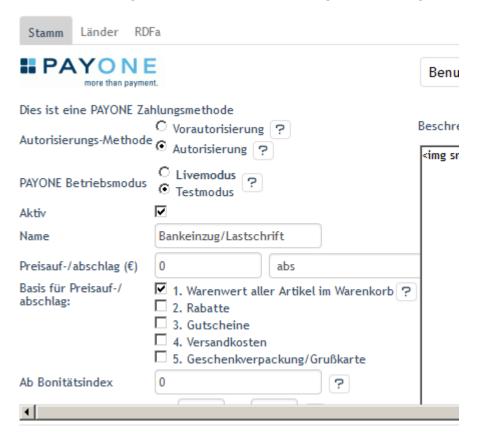
In der Übersicht werden Ihnen alle PAYONE Zahlungsarten angezeigt, die Ihnen zur Konfiguration bereitstehen. Bitte konfigurieren Sie nur die Zahlungsarten, die für Ihren Merchant-Account aufgeschaltet wurden.





# 4.1.2 Konfiguration "Stamm"

Alle PAYONE Zahlungsarten erkennen Sie an dem eingeblendeten Logo.



Feld	Beschreibung
Autorisierungs Methode	<ul> <li>Vorautorisierung         Bei der Auswahl von "Vorautorisierung" wird der zu zahlende Betrag im Zuge der         Bestellung reserviert. Die Abbuchung muss in diesem Fall in einem zweiten Schritt bei         Auslieferung der Ware initiiert werden (Capture). Die Forderung wird erst nach         Durchführung des Capture gebucht.     </li> </ul>



Feld	Beschreibung
	<ul> <li>Autorisierung         Bei der Auswahl von "Autorisierung" wird der zu zahlende Betrag sofort im Zuge der         Bestellung eingezogen. Die Forderung wird sofort auf der PAYONE Plattform gebucht.     </li> <li>Hinweis: Bei den Online-Überweisungsarten giropay, SOFORT Überweisung, eps, PostFinance         und iDEAL wird auch bei Auswahl von "Vorautorisierung" die Zahlung komplett durchgeführt.         Die Forderung ist in diesem Fall trotz dessen separat per "Capture" zu buchen.</li> </ul>
PAYONE Betriebsmodus	Hier können Sie für die jeweilige Zahlungsart festlegen, ob die Zahlungen im Testmodus abgewickelt oder ob diese "live" ausgeführt werden. Für die Zahlungsarten Kreditkarte und Online-Überweisung ist der Testmodus unter dem Menüpunkt <i>PAYONE &gt; Konfiguration &gt; Zahlungseinstellungen</i> zu konfigurieren. <u>Hinweis:</u> Bitte beachten Sie, dass für den Testmodus die definierten Testdaten verwendet werden müssen.
Aktiv	Mit dieser Checkbox stellen Sie die Zahlungsart im Checkout-Prozess zur Verfügung.
Name	Hier können Sie den Namen der Zahlungsart ändern. <u>Hinweis:</u> Der hier eingegebene Name erscheint wortgleich im Checkout-Prozess.
Preis Auf- /Abschlag	<ul> <li>Hier können Sie einen Preis Auf-/Abschlag für die Zahlungsart einstellen. Die Preise können auf zwei verschiedene Arten angegeben werden:</li> <li>Mit "abs" wird der Preis absolut angegeben (z. B.: Wenn Sie 7,50 eingeben, werden 7,50 Euro berechnet).</li> <li>Mit "%" wird der Preis relativ zum Warenkorbwert berechnet. (z.B.: Wenn Sie 2 eingeben, werden 2 Prozent des Warenkorbwerts berechnet). Sie können auch negative Werte eingeben. Dadurch wird der eingegebene Wert abgezogen. (z.B. Wenn Sie -2 eingeben und % auswählen, werden 2% des Warenkorbwerts abgezogen.)</li> </ul>
Ab Bonitätsindex	Hier können Sie einstellen, dass bestimmte Zahlungsarten nur Benutzern/Käufern zur Verfügung stehen, die mindestens den definierten Bonitätsindex haben. Den Bonitätsindex können Sie für jeden Benutzer unter dem Menüpunkt Benutzer verwalten > Benutzer > Erweitert eingeben.  Hinweis: Wenn Sie bei PAYONE das Modul Protect beauftragt haben, können Sie mit Hilfe der Bonitätsprüfung diesen Wert automatisch bei dem jeweiligen Benutzer / Käufer hinterlegen lassen.

<u>Hinweis:</u> Einstellungen an Zahlungsarten ohne PAYONE Kennzeichnung, haben keine Auswirkung auf die Abwicklung über PAYONE.



# 4.2 Zahlungseinstellungen

Unter dem Menüpunkt *PAYONE > Konfiguration > PAYONE Zahlungseinstellungen* werden die globalen Konfigurationseinstellungen für die Kommunikation mit der PAYONE Plattform vorgenommen.

#### PAYONE KONFIGURATION

#### Zahlungsarten

#### PAYONE Zahlungseinstellungen

Protect

Transaktionsstatus -Weiterleitung

Transaktionsstatus - Mapping

Fehlermeldungs -Mapping

# 4.2.1 Verbindungs-Einstellungen

#### ▼ Verbindungs-Einstellungen

-	PAYONE Merchant ID
	PAYONE Portal ID
	PAYONE Portal Key
	PAYONE Sub-Account ID
	Referenznummer Präfix ( Optional )

Feld	Beschreibung
PAYONE Merchant ID	Ihre PAYONE Merchant-ID finden Sie rechts oben im PAYONE Merchant Interface (PMI) sowie auf allen Abrechnungen von PAYONE.
PAYONE Portal ID	Bitte tragen Sie hier die ID des PAYONE Zahlungsportals ein, über welches die Zahlungen abgewickelt werden sollen. Die Portal ID finden Sie im PAYONE Merchant Interface (PMI) unter dem Menüpunkt Konfiguration > Zahlungsportale
PAYONE Portal Key	Bitte tragen Sie hier den Key zur Absicherung der Datenkommunikation vor Manipulationen ein. Dieser muss mit dem im zugehörigen Zahlungsportal hinterlegten Key identisch sein.  Die Konfiguration finden Sie im PAYONE Merchant Interface (PMI) unter dem Menüpunkt Konfiguration > Zahlungsportale > [editieren] > Reiter [Erweitert] > Key



Feld	Beschreibung
PAYONE Sub- Account ID	Bitte tragen Sie hier die ID des Sub-Accounts ein, über welchen die Zahlungen abgewickelt werden sollen. Die ID finden Sie im PAYONE Merchant Interface (PMI) unter dem Menüpunkt Konfiguration > Accounts
Referenznummer Präfix	Hier können Sie konfigurieren, wie die Referenznummer ergänzt wird damit eine Eindeutigkeit für die Übergabe an PAYONE gewährleistet ist. <u>Hinweis:</u> Diese Einstellung ist beispielweise dann erforderlich, wenn Sie die Extension auf einem Testsystem und einem Produktivsystem betreiben.

Eine Übersicht der zu konfigurierenden Parameter für die Verbindungs-Einstellungen wie Merchant ID oder Portal ID finden Sie im PAYONE Merchant Interface (PMI) unter folgendem Menüpunkt Konfiguration > Zahlungsportale > [editieren] > Reiter API-Parameter



# 4.2.2 Allgemein

→ Allgemein
Artikelliste versenden
Bestellung vor Authorisierung speichern

Feld	Beschreibung
Artikelliste versenden	Hier können Sie konfigurieren, dass die Artikelinformationen mit an PAYONE übergeben werden.



Feld	Beschreibung
	<u>Hinweis</u> : Die Option muss nur aktiviert werden, wenn Sie bei PAYONE das Modul Invoicing gebucht haben.
Bestellung vor Autorisierung speichern	Hier können Sie definieren, ob die Bestellung bereits vor der Zahlungsbestätigung gespeichert wird. Diese Bestellungen befinden sich dann in einem Wartestatus.

# 4.2.3 Konfiguration "Aktive Kreditkartenbrands"

Die Zahlungsart Kreditkarte ist in der Extension in verschiedene Subtypen (Kartenbrands) aufgeteilt. Diese sind aktuell:

- Visa
- MasterCard
- American Express
- Diners Club
- JCB
- Maestro International
- Maestro UK
- Discover
- Carte Bleue

Sie können in der Übersicht den jeweiligen Kartenbrand aktivieren oder deaktivieren. Weiterhin haben Sie die Möglichkeit, dem jeweiligen Kartenbrand Länder zuzuweisen, aus welchen Sie die Karte akzeptieren möchten. Darüber hinaus können Sie für den jeweiligen Kreditkartenbrand einstellen, ob dieser im Live oder Test-Modus aktiviert ist.



#### → Aktive Kreditkartenbrands

Hier können Sie die einzelnen Kreditkartenbrands für die Zahlart Kreditkarte aktivieren und konfigurieren. Bitte beachten Sie, dass der jeweilige Kreditkartenbrand bei PAYONE beauftragt worden sein muss. Die Einstellung für die Zahlungsart Kreditkarte nehmen Sie unter PAYONE -> Konfiguration -> Zahlungsarten vor.

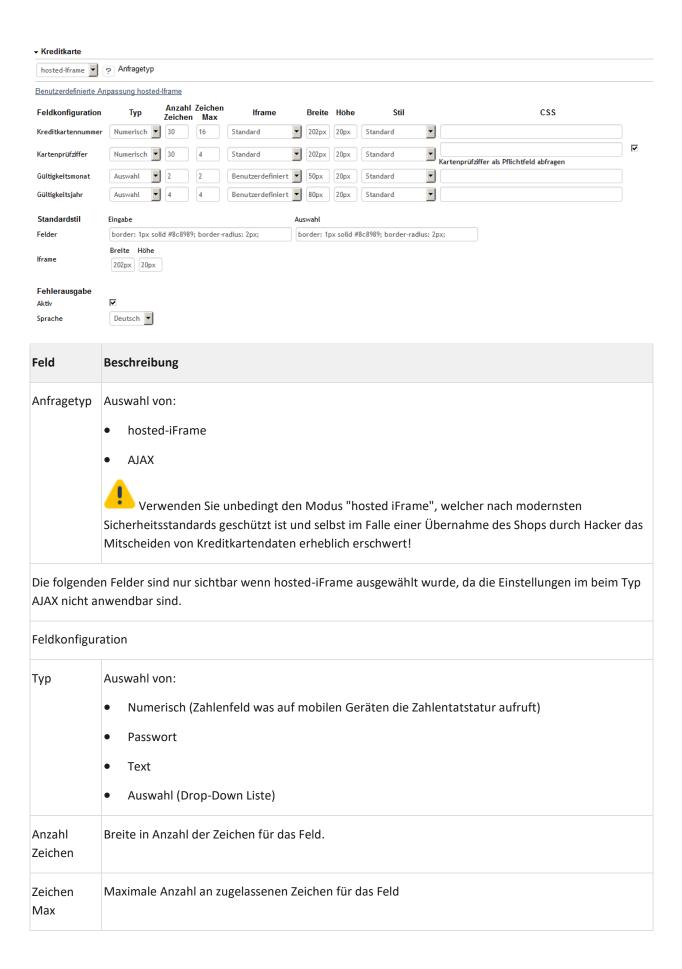
Visa	☐ Länder zuordnen ☐ ☐ Live ☐ Test
Mastercard	☐ Länder zuordnen
Amex	☐ Länder zuordnen
Diners	□ Länder zuordnen ? C Live € Test
JCB	☐ Länder zuordnen
Maestro International	☐ Länder zuordnen
Maestro UK	□ Länder zuordnen ? C Live € Test
Discover	□ Länder zuordnen ? C Live € Test
Carte Bleue	□ Länder zuordnen ? ○ Live ⊙ Test

<u>Hinweis:</u> Bitte beachten Sie, dass lokale Kartenbrands nur für das jeweilige Land zugewiesen werden sollten (z.B. Carte Bleue = Frankreich). Darüber hinaus muss der jeweilige Kartenbrand für Ihren Merchant-Account beauftragt und aufgeschaltet worden sein.

#### 4.2.4 Konfiguration Kreditkarte

Solange keine gegenteilige Freigabe bzw. die erhöhte PCI DSS Compliance vorliegt, ist der Anfragetyp hosted-Iframe zu verwenden!







Feld	Beschreibung	
IFrame	<ul> <li>Auswahl von:</li> <li>Standard (nutzt den Standard Stil)</li> <li>Benutzerdefiniert (nutzt die folgenden Eingabeparameter)</li> </ul>	
Breite	Angabe der Breite mit CSS Einheiten	
Höhe	Angabe der Höhe mit CSS Einheiten	
Stil	<ul> <li>Auswahl von:</li> <li>Standard (nutzt den Standard Stil)</li> <li>Benutzerdefiniert (nutzt den folgenden Eingabeparameter)</li> </ul>	
CSS	Eingabe von CSS.  (!) Die Verwendung des Attributes " <i>url</i> " führt zu einer Nichtanzeige des Feldes	
Standardst	Standardstil	
Felder	Eingabefelder für CSS für die Feldformen:  • Eingabe  • Auswahl (Drop-Down)	
Iframe	Eingabefelder für Breite und Höhe des iFrames in CSS	
Fehlerausgabe		
Aktiv	Aktiviert die Fehlerausgabe im Checkout in Bezug auf Kreditkarteneingaben.	
Sprache	Auswahl der Anzeigesprache für die Fehlermeldungen.	

# 4.2.5 Konfiguration "Aktive Online-Überweisungsarten"

Die Zahlungsart Online-Überweisung ist in der Extension in verschiedene Subtypen (Online-Überweisungsarten) aufgeteilt. Diese sind aktuell:

- SOFORT Überweisung
- giropay
- eps (electronic payment standard)
- PostFinance E-Finance



- PostFinance Card
- iDEAL

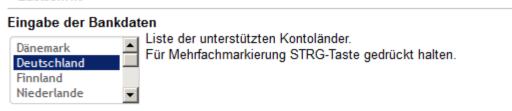
Sie können in der Übersicht die jeweilige Online-Überweisungsart aktivieren oder deaktivieren. Weiterhin haben Sie die Möglichkeit, der jeweiligen Online-Überweisungsart gültige Länder zuzuweisen. Darüber hinaus können Sie für die jeweilige Online-Überweisungsart einstellen, ob diese im Live oder Test-Modus aktiviert ist.

<u>Hinweis:</u> Bitte beachten Sie, dass die jeweilige Online-Überweisungsart dem zugehörigen Land zugeordnet werden sollte (giropay – Deutschland, eps – Österreich, PostFinance E-Finance & PostFinance Card – Schweiz, iDEAL – Niederlande). SOFORT Überweisung kann für mehrere Länder eingesetzt werden. Darüber hinaus muss die jeweilige Online-Überweisungsart für Ihren Merchant-Account beauftragt und aufgeschaltet worden sein.

#### 4.2.6 Lastschrift

Im Bereich der Lastschrift können Sie Einstellungen in Bezug auf das SEPA-Verfahren (Single European Payments Area) vornehmen.

#### → Lastschrift



#### Nur bei Deutschen Konten

zusätzlich Kontonummer/Bankleitzahl anzeigen

☐ BIC abfragen

#### Mandatserteilung

Die Mandatserteilung erfolgt mit dem kostenpflichtigen Request "managemandate". Dieser Request beinhaltet einen bankaccountcheck. Allerdings ist hier keine Abfrage der POS-Sperrliste möglich.

Mandatserteilung aktiv

#### **Download Mandat als PDF**

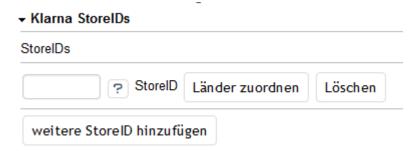
Diese Option kann nur ausgewählt werden, wenn bei PAYONE das Produkt "SEPA-Mandate als PDF" gebucht wurde.

Download Mandat als PDF



Feld	Beschreibung	
Länder	Auswahl der Länder für die Lastschrift angeboten werden darf.	
Kontonummer Bankleitzahl anzeigen	Bei deutschen Konten ist es weiterhin möglich, die Kontonummer und Bankleitzahl zusätzlich zur IBAN / BIC darzustellen. Mit dieser Auswahl aktivieren Sie die Anzeige.	
Mandatserteilung aktiv	Hiermit aktivieren Sie die Mandatsverwaltung von PAYONE.	
Download Mandat als PDF	Hier können Sie definieren, ob der Käufer am Ende des Checkouts einen Download des Mandates von PAYONE erhält.	

# 4.2.7 Klarna Store IDs



Feld	Beschreibung
StoreIDs	Tragen Sie hier Ihre von Klarna erhaltene(n) StoreID(s) ein. Diese wird / werden benötigt, um im Checkout an die richtigen Informationsseiten zu gelangen. Bitte achten Sie an dieser Stelle auf die korrekte Länderzuordnung für die eine jeweilige StoreID gültig ist.
	Bitte beachten Sie, dass für eine Zahlungsabwicklung über Klarna Lieferadresse und Rechnungsadresse identisch sein müssen.

# 4.2.8 Klarna Kampagnen

Über den Button "weitere Kampagne hinzufügen" können Sie eine Klarna Ratenkauf Kampagne hinzufügen.

Feld	Beschreibung
Kampagnen- Code	Für die Zahlungsart Klarna Ratenkauf müssen spezifische Kampagnen-IDs konfiguriert werden. Diese Kampagnen IDs bezeichnen eine sogenannte Kampagne bei Klarna, in der Laufzeit, Zinssatz, Land, Währung und weitere Informationen für einen Ratenkauf festgelegt sind. Bitte beachten Sie, dass für die Zahlungsart Klarna Ratenkauf die Lieferadresse der Rechnungsadresse gleichen muss.



Feld	Beschreibung	
	Bitte beachten Sie, dass für eine Zahlungsabwicklung über Klarna Lieferadresse und Rechnungsadresse identisch sein müssen.	
Titel	Hier können Sie einen Namen für diese Kampagne vergeben.	
Länder	Nehmen Sie hier die Zuordnung einer Kampagne zu einem Land vor. Die Zuordnung können Sie per Drag and Drop vornehmen.	
Sprache	Hier können Sie die Sprache auswählen, für die diese Kampagne gültig ist.	
Währung	Hier können Sie die Währung auswählen, für die diese Kampagne gültig ist.	

#### Achtung!

Die Zahlungsart Klarna Ratenkauf ist noch nicht vollständig implementiert. Die monatliche Mindestrate wird nicht dargestellt, was möglicherweise rechtliche Konsequenzen für den Shopbetreiber haben kann. Nutzen Sie Klarna Ratenkauf daher zunächst nur im Testmodus und nicht auf Produktivsystemen!

#### 4.2.9 PayPal

#### ▼ PayPal

Rechnungsadresse bei fehlender Lieferadresse als Lieferadresse übergeben.

Hier können Sie die verwendeten PayPal Express Logos hinterlegen.

Aktiv	Sprache	Logo	Hochladen	Standard
<b>\</b>	Deutsch 🔽	Express-Kauf PayPal mit Schnell, einfach, sicher	Durchsuchen Keine Datei ausgewählt.	•
N.	English 🔻	Checkout PayPal with Fast, easy, secure.	Durchsuchen Keine Datei ausgewählt.	0

# Weitere Sprache hinzufügen

Feld	Beschreibung
Rechnungsadresse bei fehlender Lieferadresse als Lieferadresse übergeben.	Wenn keine explizite Lieferadresse oder eine abweichende Lieferadresse angegeben wurde, wird für die Zahlungsart PayPal die Rechnungsadresse - bei aktivierter Checkbox - als Lieferadresse übermittelt.



Feld	Beschreibung
Aktiv	Aktiviert den Eintrag
Sprache	Sprache für den dieser Eintrag gilt. Es werden nur Sprachen angezeigt, die im OXID eShop angelegt sind.
Logo	Vorschau des hochgeladenen Logos, welches später im Checkout verwendet wird.
Hochladen	An dieser Stelle kann das Logo ausgewählt werden.
Standard	Wenn aktivert, gilt der Eintrag bzw. das Logo dieses Eintrags als Standard für alle Sprachen, sofern zu denen kein Logo vorhanden ist.

#### 4.2.10 Barzahlen

Für die Aktivierung der Zahlart empfiehlt sich die Übernahme der Darstellung unter: <a href="https://integration.barzahlen.de/de/designanforderungen">https://integration.barzahlen.de/de/designanforderungen</a>

#### Beispiel:





```
<label for="payment barzahlen">
  <imq style="height: 3em; vertical-align: -1em;"</pre>
src="https://cdn.barzahlen.de/images/barzahlen logo.png" alt="Barzahlen">
</label>
<img style="float: right; margin-left: 10px; max-width: 180px; max-height:</pre>
180px; " src="https://cdn.barzahlen.de/images/barzahlen special.png">
Mit Abschluss der Bestellung bekommen Sie einen Zahlschein angezeigt, den Sie
sich ausdrucken oder auf Ihr Handy schicken lassen können. Bezahlen Sie den
Online-Einkauf mit Hilfe des Zahlscheins an der Kasse einer Barzahlen-
Partnerfiliale. <br/> <br/> >
<strong>Bezahlen Sie bei:</strong>
<img src="https://cdn.barzahlen.de/images/barzahlen partner 01.png"</pre>
style="height: 1em; vertical-align: -0.1em;">
<img src="https://cdn.barzahlen.de/images/barzahlen partner 02.png"</pre>
style="height: 1em; vertical-align: -0.1em;">
<img src="https://cdn.barzahlen.de/images/barzahlen partner 03.png"</pre>
style="height: 1em; vertical-align: -0.1em;">
<img src="https://cdn.barzahlen.de/images/barzahlen partner 04.png"</pre>
style="height: 1em; vertical-align: -0.1em;">
<img src="https://cdn.barzahlen.de/images/barzahlen partner 05.png"</pre>
style="height: 1em; vertical-align: -0.1em;">
<img src="https://cdn.barzahlen.de/images/barzahlen partner 06.png"</pre>
style="height: 1em; vertical-align: -0.1em;">
<img src="https://cdn.barzahlen.de/images/barzahlen partner 07.png"</pre>
style="height: 1em; vertical-align: -0.1em;">
<img src="https://cdn.barzahlen.de/images/barzahlen partner 08.png"</pre>
style="height: 1em; vertical-align: -0.1em;">
<img src="https://cdn.barzahlen.de/images/barzahlen partner 09.png"</pre>
style="height: 1em; vertical-align: -0.1em;">
<img src="https://cdn.barzahlen.de/images/barzahlen partner 10.png"</pre>
style="height: 1em; vertical-align: -0.1em;">
```



#### 4.2.11 Payolution

# Payolution Payolution im B2B-Modus betreiben Firmenname Payolution Benutzername

Payolution Passwort

Feld	Beschreibung
Payolution im B2B- Modus betreiben	Wenn der B2B Mode aktiviert ist, wird automatisch davon ausgegangen, dass es sich um eine B2B Transaktion handelt, wenn bei der Adresseingabe das Feld "Firma" ausgeführt wurde. Zur Bonitätsprüfung der Firma werden im Checkout dann weitere Informationen wie z.B. die Handelsregisternummer abgefragt.
Firmenname	Hier muss die vollständige Bezeichnung des Unternehmens stehen. Der Name wird in die Datenschutzerklärung eingesetzt.
Payolution Benutzername	Hier muss zum Abruf des Ratenkaufentwurfvertrags der von Payolution vergebene Benutzername, (in der Regel händlername-installment) hinterlegt werden.
Payolution Passwort	Hier muss zum Abruf des Ratenkaufentwurfvertrags das von Payolution vergebene Passwort hinterlegt werden.

#### 4.3 Protect

Unter dem Menüpunkt *PAYONE > Protect* können Sie Bonitäts- und Adressüberprüfungen sowie Prüfungen der Bankverbindung konfigurieren.

#### 4.3.1 Betriebsmodus



Hier können Sie für die Bonitätsprüfung festlegen, ob die Prüfungen im Test- oder Livemodus abgewickelt werden.



<u>Hinweis:</u> Bitte beachten Sie, dass bei PAYONE das Modul Protect für Ihren Merchant-Account beauftragt und freigeschaltet sein muss, um diese Optionen nutzen zu können. Eine fehlerhafte Konfiguration führt zu ungewollten Abbrüchen im Checkout-Prozess.

# 4.3.2 Bonitätsprüfung

Hier können Sie festlegen, ob und in welcher Form Bonitätsprüfungen während des Checkout-Prozesses durchgeführt werden sollen.

Bonitätsprüfung	€ Keine Bonitätsprüfung durchführen	?
	C Infoscore (Harte Merkmale)	?
	C Infoscore (Alle Merkmale)	?
	C Infoscore (Alle Merkmale + Boniscore)	?
Moment der Bonitätsprüfung	Vor Zahlartauswahl     Nach Zahlartauswahl	?
Lebensdauer Bonitätsprüfung in Tagen	1	?
Bonitätsprüfung ab Warenwert (€)	1	?
Standard Bonitäts-Index	550	?

Feld	Beschreibung
Bonitätsprüfung	Keine Bonitätsprüfung durchführen
	Es wird bei Auswahl dieser Option keine Anfrage an die PAYONE Plattform gestellt.
	• infoscore (harte Merkmale)
	Prüfung auf harte Merkmale über infoscore (z.B. Verbraucherinsolvenzverfahren, Haftbefehl zur Eidesstattlichen Versicherung oder Erzwingung Abgabe der Eidesstattlichen Versicherung)
	• infoscore (alle Merkmale)
	Prüfung auf sogenannte "harte" Negativmerkmale (siehe oben) und "mittlere" Negativmerkmale (z.B. Mahnbescheid, Vollstreckungsbescheid oder Zwangsvollstreckung) und "weiche" Negativmerkmale (z.B. Inkasso-Mahnverfahren eingeleitet, Fortlauf des außergerichtlichen Inkasso-Mahnverfahrens nach Teilzahlung, Einstellung des außergerichtlichen Inkasso-Mahnverfahrens wegen Aussichtslosigkeit)
	• infoscore (Alle Merkmale + Boniscore)
	Prüfung auf alle Merkmale (siehe oben) und Lieferung des Boniscores, der als Scorewert eine höhere Trennschärfe bei vorliegenden Negativmerkmalen ermöglicht.



Feld	Beschreibung
Lebensdauer in Tagen	Anzahl der Tage, für die der zurückgegebene Bonitätswert Gültigkeit hat. Für den eingestellten Zeitraum werden keine neuen Bonitätsprüfungen für den betreffenden Shop-Käufer / Benutzer durchgeführt bis der eingestellte Zeitraum abläuft. Wenn dieses Feld leer ist, wird immer eine Anfrage gestellt.
Bonitätsprüfung ab Warenwert(€)	Warenkorbwert, ab dem eine Bonitätsprüfung durchgeführt wird. Wenn dieses Feld leer ist, wird immer eine Anfrage gestellt.
Standard Bonitäts- Index	Diesen Bonitäts-Index erhält der Kunde, wenn er sich registriert.  Zweck: Wenn der Kunde noch nicht geprüft wurde und die Prüfung erst ab einem bestimmten Warenwert erfolgt, ist dies der Bonitäts-Index der bis zur ersten tatsächlichen Prüfung berücksichtigt wird.  Wenn dieses Feld leer bleibt, wird der OXID-Standard gesetzt (1000).
Moment der Bonitätsprüfung	<ul> <li>Vor der Zahlungsartenauswahl</li> <li>Nach der Zahlungsartenauswahl</li> <li>Bei Auswahl von "Nach der Zahlungsartenauswahl" kann an der Zahlungsart der Bonitäts-Index so gewählt werden, dass nur bei bestimmten Zahlungsarten eine Prüfung vorgenommen wird.</li> </ul>

<u>Hinweis:</u> Bitte nehmen Sie die Einstellungen für die Bonitätsprüfung mit Bedacht vor. Falsche Konfigurationen können Fehler im Checkout-Prozess sowie ungewollte Kosten durch eine erhöhte Anzahl an Abfragen und ein unnötig hohes Risiko an Zahlungsausfällen nach sich ziehen. Die Bonitätsprüfung sollte lediglich bei Zahlungsarten eingesetzt werden, die ein Zahlungsausfallrisiko für Sie nach sich ziehen (z.B. offene Rechnung oder Lastschrift). Sie konfigurieren dies über die Einstellung "Bonitätsindex" in der Konfiguration der jeweiligen Zahlungsart. Sie sollten in Ihrem Shop außerdem in geeigneter Weise darauf hinweisen, dass Sie Bonitätsprüfungen über die infoscore Consumer Data GmbH durchführen.

#### 4.3.3 Adressprüfung

Hier können Sie festlegen, ob und in welcher Form die Adressprüfungen durchgeführt werden sollen und wie sich der OXID eShop verhalten soll, wenn bestimmte Ergebnisse zutreffen.



Adressprüfung	<ul> <li>Keine Adressprüfung durchführen</li> </ul>	?
	C AdressCheck Basic	?
	C AdressCheck Person	?
	☐ Korrigierte Adressen übernehmen	?
	Lieferadresse prüfen	3
	Wenn Adresse postalisch falsch wird Be	enutzer zum Benutzerformular zurück geschickt

Feld	Beschreibung
Adressprüfung	<ul> <li>Keine Adressprüfung durchführen</li> <li>Es wird keine Adressprüfung durchgeführt.</li> <li>Address Check Basic</li> <li>Prüfung der Adresse auf Existenz (Straße Hausnummer, PLZ, Ort, Land) sowie Ergänzung und Korrektur der Adresse (möglich für Adressen aus Deutschland, Österreich, Schweiz, den Niederlanden, Belgien, Luxemburg, Frankreich, Italien, Spanien, Portugal, Dänemark, Schweden, Finnland, Norwegen, Polen, Slowakei, Tschechien, Ungarn, USA, Kanada).</li> <li>Address Check Person</li> <li>Prüfung, ob die Person unter der angegebenen Adresse bekannt ist, Prüfung der Adresse auf Existenz sowie Ergänzung und Korrektur der Adresse (nur Deutschland).</li> </ul>
Korrigierte Adresse übernehmen	Bei Auswahl dieser Checkbox wird eine von der PAYONE Plattform korrigierte Adresse übernommen.
Lieferadresse prüfen	Bei Auswahl dieser Checkbox wird eine evtl. anders lautende Lieferadresse auf Basis des ausgewählten Address Checks ebenfalls überprüft. <u>Hinweis:</u> Falls die Option "Korrigierte Adresse übernehmen" ausgewählt ist, werden auch korrigierte Lieferadressen übernommen.
Wenn Adresse postalisch falsch, wird Benutzer zum Benutzerformular zurück geschickt	Trifft die beschriebene Bedingung zu, wird der Benutzer im Checkout erneut um die Eingabe seiner Rechnungs-/Lieferdaten gebeten.

<u>Hinweis:</u> Bitte beachten Sie, dass bei PAYONE das Modul Protect für Ihren Merchant-Account beauftragt und freigeschaltet sein muss, um diese Optionen nutzen zu können.



#### 4.3.4 Prüfung Bankverbindung

Hier können Sie konfigurieren, ob und in welcher Form Prüfungen der Bankverbindung während des Checkout-Prozesses bei der Auswahl der Zahlungsart *Lastschrift* durchgeführt werden sollen.

Prüfung Bankverbindung

© Deaktiviert
C Aktiviert
C Aktiviert, mit Prüfung gegen POS-Sperrliste
(Nur Zahlmethode Lastschrift Deutschland)

Prüfung der	
Bankverbindung	<ul> <li>Deaktiviert         Es wird keine Prüfung der Bankverbindung durchgeführt.</li> <li>Aktiviert         Es wird eine Prüfung der Kontoverbindung auf Plausibilität durchgeführt.     </li> <li>Hinweis: Es wird keine Prüfung auf Existenz der Bankverbindung oder Deckung des Kontos vorgenommen.</li> <li>Aktiviert, mit Prüfung gegen POS Sperrliste         Es wird eine Prüfung der Bankverbindung auf Plausibilität durchgeführt und eine         Prüfung gegen die POS Sperrliste vorgenommen.</li> <li>Hinweis: Auch hier wird keine Prüfung auf Existenz der Bankverbindung oder Deckung des         Kontos vorgenommen. In der POS Sperrdatei sind Kontoverbindungen mit offenen         Rückbelastungen aus dem stationären Handel gespeichert.</li> </ul>

<u>Hinweis:</u> Bitte beachten Sie, dass Sie diese Funktion nur nutzen können, wenn Sie das Modul Protect beauftragt haben. Eine Prüfung erfolgt ausschließlich bei Lastschriftzahlungen in Deutschland.

# 4.4 Transaktionsstatusweiterleitung



Die Transaktionsstatusweiterleitung ermöglicht es Ihnen, den Zahlstatus auch an andere Systeme wie Warenwirtschaft oder Logistik zu übermitteln.



#### Transaktionsstatus - Weiterleitung

Status	URL	Timeout
Zahlungsvorgang initiiert (APPOINTED)	Briga, 1795, NE AS, 177 to Northbou phylintege-coldifferation-dis-	20 X löschen
Buchung (CAPTURE)	Briga, 1795, NE AS, 177 to facilities phylintegranistic entire 490	20 X löschen
Bezahlt (PAID) ▼	Brigo, 170, 166 of 177 to facilities phylintegrated errors after	20 X löschen
Unterzahlung (UNDERPAID)	Brigo, 170, 168 of 177 to facilities phylintegrated errors after	20 X löschen
Rücklastschrift (CANCELATION)	Brigo, 170, Nd. 45, 177 In Vestalan phylining-cellibrarian dis-	20 X löschen
Rückerstattung (REFUND)	Step. 19, 18, 45, 177 to factoria phylings coldboroise. Phy	20 X löschen
Buchung (DEBIT)	Step. 19, 18, 45, 177 to factoria phylings coldborrion Ph	20 X löschen
Status des Mahnverfahrens (REMINDER)	Step. 19, 16 of 177 to believe phylings with entire \$4	20 X löschen
Buchung auf Abrechnungskonto (VAUTHORIZATION)	Step. 19, 16, 16, 17 to hoteles phylings cold entire the	20 X löschen
Abrechnung eines Abrechnungskontos (VSETTLEMENT)	Step. 19, 16, 16, 17 to hoteles phylings cold entire the	20 X löschen
Umbuchung (TRANSFER)	Step. 19, 16, 16, 17 to hoteles phylings cold entire the	20 X löschen
Erzeugung eines Belegs (INVOICE)	Brigo. 192, Sall Al. 177 In Vertical physiology coldibration 474	20 X löschen
Speichern Hinzufügen		

Feld	Beschreibung
Status	Der Status, der von PAYONE gesendet wird.
URL	Geben Sie hier die Empfangs-URL ein, zu der der Status weitergeleitet werden soll.
Timeout	Anzahl in Sekunden, die gewartet wird, bis der Status angenommen wird.
[X löschen]	Hier können Sie die jeweilige Weiterleitung löschen.
[Speichern]	Mit dem Speichern werden alle Weiterleitungen in der Datenbank gesichert.
[Hinzufügen]	Sie können beliebig viele Weiterleitungen hinzufügen. Auch mehrere Weiterleitung für ein und denselben Status.

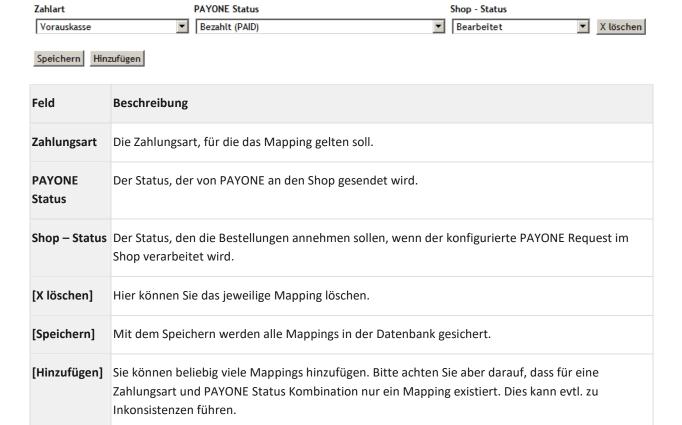


# 4.5 Transaktionsstatusmapping



Das Transaktionsstatusmapping dient dazu den PAYONE Status zu nutzen, um den Bestellungen bei der Verarbeitung einen entsprechenden Shop Status gemäß Ihren Bedürfnissen annehmen zu lassen.

#### Transaktionsstatus - Mapping





# 5 Nutzung der Extension

# 5.1 Protokolle / Logs

Innerhalb des Menüpunktes *Protokolle/Logs* finden Sie alle Informationen über abgewickelte Zahlungen, die Kommunikation mit der PAYONE Plattform sowie die Bestellübersicht.



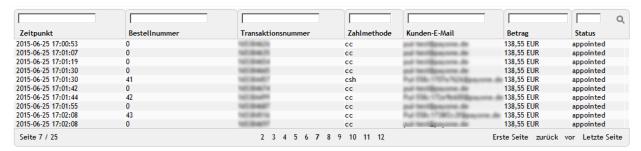
#### 5.1.1 Transaktionen

In dem Untermenüpunkt *Transaktionen* werden vom OXID eShop empfangene Benachrichtigungen des Transaktionsstatus der PAYONE Plattform für jede Bestellung und jede Transaktion dargestellt. Bei eventuellen Störungen können Sie hier erfahren, ob der Transaktionsstatus korrekt empfangen wurde und wie der aktuelle Status zu einer Transaktion ist.



#### 5.1.1.1 Übersicht

In der Übersicht sehen Sie alle eingegangenen und verarbeiteten Meldungen des Transaktionsstatus der PAYONE Plattform. Über den einzelnen Spalten stehen Ihnen Filteroptionen zur Verfügung.





Feld	Beschreibung	
Zeitpunkt	Zeitpunkt, des Empfangs des Transaktionsstatus.	
Bestellnummer	Die Bestellnummer der Bestellung im OXID eShop.	
Transaktionsnummer	Die eindeutige Nummer der Transaktion (TXID). Diese Nummer wird von der PAYONE Plattform vergeben.	
Zahlmethode	Hier wird angezeigt, welche Zahlungsart innerhalb dieser Transaktion genutzt wurde.  Folgende Abkürzungen sind möglich: elv Lastschrift cc Kreditkarte rec Rechnung vor Vorkasse cod Nachnahme sb Online-Überweisung wlt e-Wallet (z.B. PayPal) fnc Finanzierung (z.B. klarna)	
Kunden-E-Mail	Die E-Mail Adresse des Kunden, die in der Bestellung angegeben wurde.	
Betrag	Der Betrag in der genutzten Währung.	
Status	Hier wird der Status angezeigt, der vom Transaktionsstatus der PAYONE Plattform übermittelt wurde. <u>Hinweis:</u> Eine Erläuterung zu den einzelnen Status finden Sie in den technischen Dokumentation der PAYONE Plattform im PAYONE Merchant Interface (PMI) unter Downloads > Dokumentationen.	



#### 5.1.1.2 Transaktionsdetails



Nach Auswahl eines Eintrags in der Übersicht, erhalten Sie alle übermittelten Informationen des Transaktionsstatus durch die PAYONE Plattform an Ihren OXID eShop. Somit können Sie jederzeit nachvollziehen, welche Daten Ihr OXID eShop empfangen und verarbeitet hat.

Eine detaillierte Erläuterung der jeweiligen Parameter finden Sie in den technischen Dokumentationen der PAYONE Plattform im PAYONE Merchant Interface (PMI) unter *Downloads > Dokumentationen*.

#### 5.1.2 API-Logs

In dem Untermenüpunkt *API-Logs* finden Sie alle Requests vom OXID eShop an die PAYONE Plattform sowie die dazugehörige Antwort der PAYONE Plattform.

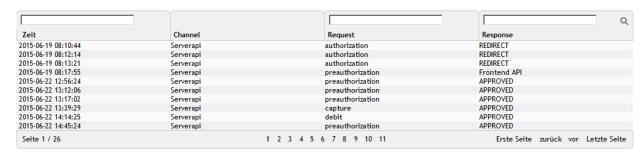




Die einzigen Requests, die in diesen Protokollen nicht enthalten sind, sind die Requests über die Client API. Der Grund hierfür ist, dass diese Requests aus Gründen des Payment Card Industry Data Security Standards auf Basis von Ajax-Technologie direkt vom Browser des Käufers (Client) an die PAYONE Plattform gesendet werden, so dass Ihr OXID eShop technisch mit sensiblen Kreditkartendaten nicht in Berührung kommt.

#### 5.1.2.1 Übersicht

In der Übersicht finden Sie eine Auflistung aller Requests des OXID eShops an die Server API mit Basisinformationen. In den Spaltenköpfen können Sie die Anzeige filtern, indem Sie dort Suchbegriffe eingeben.

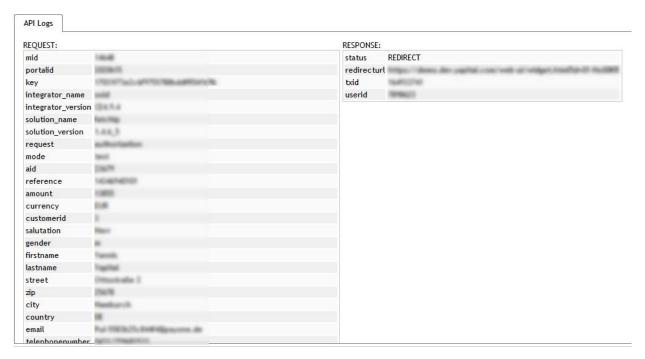


Bei den Spalten Request und Response wird der gesamte Inhalt durchsucht. Der Inhalt wird bei den API-Log Details genauer beschrieben.

Feld	Beschreibung
Zeit	Zeitpunkt des Requests.
Channel	Der genutzte Channel.
Request	Art des Requests.
Response	Parameter "status" aus der Antwort der PAYONE Plattform auf den Request.



#### 5.1.2.2 API-Log Details

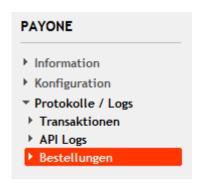


Nach Klick auf einen der in der Übersicht gelisteten Requests, sehen Sie alle Parameter des an die PAYONE Plattform gesendeten Requests sowie die dazugehörige Antwort der PAYONE Plattform.

Eine detaillierte Erläuterung der jeweiligen Parameter finden Sie in den technischen Dokumentation der PAYONE Plattform im PAYONE Merchant Interface (PMI) unter *Downloads > Dokumentationen*.

#### 5.1.3 Bestellungen

Die Übersicht der Bestellungen stellt eine Standardfunktionalität des OXID eShops dar. Diese wurde um den Reiter *PAYONE* erweitert, um dort den Zahlstatus einer Bestellung einsehen zu können.



Über den Menüpunkt *Bestellungen verwalten > Bestellungen*, der im Standard in jedem OXID eShop zur Verfügung steht, wird die gleiche Übersicht einschließlich des Reiters *PAYONE* angezeigt wie unter *PAYONE > Protokolle / Logs > Bestellungen*.



#### 5.1.3.1 Übersicht

In der Übersicht finden Sie eine Auflistung aller Bestellungen mit Basisinformationen. In den Spaltenköpfen können Sie, wie bei den Transaktionen und API-Logs die Anzeige filtern, indem Sie dort Suchbegriffe eingeben.

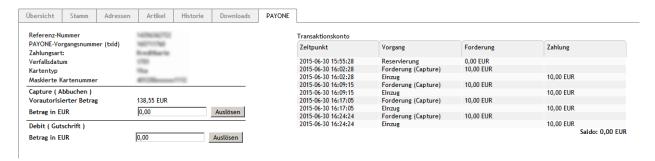


Feld	Beschreibung
Bestellzeit	Zeitpunkt der Bestellung.
Bezahlt	Zeitpunkt, für die Meldung über die Zahlung von der PAYONE Plattform.
Bestellnr.	Bestellnummer des OXID eShops.
Kunde	Name, Vorname des Kunden.
PAYONE Referenznummer	Die Referenznummer, die an die PAYONE Plattform zur eindeutigen Identifikation übergeben wurde. Die Referenznummer wird im Parameter "reference" gespeichert.

#### 5.1.3.2 Reiter PAYONE

In dem Reiter *PAYONE* finden Sie im Kontext der Bestellung das Transaktionskonto, in welchem alle Forderungen und Zahlungen angezeigt werden. Basis für dieses sind die Requests des OXID eShops über die Server API an die PAYONE Plattform sowie die Rückmeldungen über den Transaktionsstatus von der PAYONE Plattform.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, Zahlungseinzüge (Capture) für vorautorisierte Zahlungsvorgänge und Gutschriften (Refunds) durchzuführen.





Feld	Beschreibung
Referenznummer	Die Referenznummer, die an die PAYONE Plattform zur eindeutigen Identifikation übergeben wurde. Die Referenznummer wird im Parameter "reference" gespeichert.
PAYONE Vorgangsnummer (TXID)	Die Vorgangsnummer unter welcher die Transaktion in der PAYONE Plattform verarbeitet wurde.
Zahlungsart	Zahlungsart, mit welcher die Bestellung ausgeführt wurde.
Zahlungsartdetails	Je nach Zahlungsart werden hier Detailinformationen zur Zahlung aufgeführt. Bei Zahlungen per Kreditkarte werden hier die Felder Kartentyp und Maskierte Kartenummer als Information angezeigt.
Betrag	Je nach Zahlstatus der Bestellung können Sie an dieser Stelle eine Gutschrift (Refund) auslösen oder einen Zahlungseinzug (Capture) durchführen. <u>Hinweis:</u> In der Debitorenverwaltung im PAYONE Merchant Interface (PMI) stehen weitreichendere Möglichkeiten für die Durchführung von Captures, Refunds etc. zur Verfügung. Darüber hinaus können Sie diese Transaktionsarten über Ihr Warenwirtschaftssystem oder/und? über die Server API der PAYONE Plattform auslösen.
Transaktionskonto	Hier werden alle Forderungen und Zahlungen zu der Bestellung in Form eines Transaktionskontos angezeigt. Alle negativen Beträge werden in rot dargestellt. Mit Klick auf "Zeitpunkt" wird der zugehörige Transaktionsstatus geöffnet.  Hinweis: In der Debitorenverwaltung im PAYONE Merchant Interface (PMI) finden Sie weitere Informationen zu dem jeweiligen Zahlungsvorgang.



# 6 Hilfe und Support

Haben Sie Bugs oder Verbesserungsvorschläge für den Code der Extension? Eröffnen Sie ein Issue in unserem Github-Repoistory: <a href="https://github.com/payone-gmbh">https://github.com/payone-gmbh</a>

Sollten Sie Fragen zur Installation oder Nutzung der BS PAYONE Extension haben, erreichen Sie unseren **Technical Support** unter folgenden Kontaktdaten:

Mail	tech.support@bspayone.com
Telefon	+49 431 259 68-500
Merchant Service	bei Abrechnungs- und Vertragsfragen
Mail	merchantservice@bspayone.com
Telefon	+49 431 259 68-200