

PAYONE PIXI APP*

BS PAYONE GmbH

Version 13

ÜBER DIESES DOKUMENT

KONTAKT

BS PAYONE GmbH
Niederlassung Kiel
Fraunhoferstraße 2 - 4
24118 Kiel
Deutschland

Fon: +49 - 431 25968-0
Fax: +49 - 431 25968-100

www.bspayone.com
info@bspayone.com

MARKENNAMEN

Sämtliche Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Unternehmen. „BS PAYONE“ ist ein eingetragenes Markenzeichen der BS PAYONE GmbH.

INFORMATIONSSCHUTZ

Dieses Dokument wird unter Auflage zu strikter Geheimhaltung abgegeben. Eine Weitergabe und/oder Offenlegung gegenüber Dritten ist ohne ausdrückliche schriftliche Einwilligung durch die **BS PAYONE GmbH** unzulässig.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Dieses Dokument wurde mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Für die vollständige Korrektheit kann jedoch keine Gewährleistung übernommen werden.

ÄNDERUNGSVORBEHALT

Produktverbesserungen sowie andere Änderungen im Rahmen des Handelsüblichen bleiben der BS PAYONE GmbH jederzeit vorbehalten, sofern diese für den Vertragspartner nicht unzumutbar sind.

QUELLE

https://confluence.payone-office.de/display/PSAI/PAYONE+pixi*+App

INHALTSVERZEICHNIS

Login	8
Willkommens-Bildschirm	10
Einstellungen	11
Testmodus	13
Deaktivieren Cronjobs	13
Letzte Synchronisation	13
Bestellungen ab diesem Datum mit der PAYONE pixi* App verarbeiten	13
Letzte Rechnungssynchronisation	13
Rechnungen ab diesem Datum mit der PAYONE pixi* App verarbeiten	13
Absender-Email-Adresse für Benachrichtigungen aus der PAYONE pixi* App	14
Zahlungsereignis-ID	14
Rückgabewert-ID	14
Feld für die Artikelnummer	14
Aufbewahrungszeit der API Protokolle	14
Rückerstattungsbeträge ohne Vorzeichen an Pixi weiterleiten	14
PAYONE Merchant-ID	15
PAYONE Sub-Account-ID	15
PAYONE Portal-ID	15
Key (Sicherheitsschlüssel)	15
Kürzel für die Zahlungsart Credit Card (Kreditkarte)	15
Kürzel für die Zahlungsart Direct Debit (SEPA Lastschrift)	15
Kürzel für die Zahlungsart Online-Überweisung	16
Kürzel für die Zahlungsart E-Wallet	16
Kürzel für die Zahlungsart Vorkasse	16
Kürzel für die Zahlungsart Rechnung	16
Kürzel für die Zahlungsart Lastschrift	17
Zahlungsarten ergänzen	17
Auftrags-Import-Status anpassen	18
Einrichtung von Ereignis-IDs in pixi*	18

FUNKTIONSWEISE

Die pixi* Versandhandelssoftware ist ein Software-Tool für die reibungslose Logistik- und Versandabwicklung mit der Shopbetreiber effizient den Versand der bestellten Waren organisieren können.

Ziel der App ist es, sämtliche Standard-Geschäftsvorfälle, die im Versandhandel im Zusammenhang mit über PAYONE bezahlten Shop-Bestellungen vorkommen können, für den Merchant vollautomatisch im Hintergrund abzubilden. Dabei soll sich am Workflow des Merchants im Vergleich zum Handling von Bestellungen, die beispielsweise per Nachnahme oder Vorkasse getätigt wurden, überhaupt nichts ändern und somit kein zusätzlicher manueller Aufwand entstehen.

Erreicht wird dieses Ziel durch die PAYONE pixi* App, die permanent sämtliche mit PAYONE getätigten Bestellungen in pixi* überwacht und jede Veränderung registriert und vollautomatisch an das PAYONE API-Gateway meldet. So wird beispielsweise das spätere Hinzufügen oder Stornieren eines Artikels, der Versand oder Teilversand der Ware oder auch eine Retoure bzw. Teilretoure jeweils direkt an PAYONE gemeldet, so dass dort das Kundenkonto entsprechend angepasst werden kann.

PROZESSE DER PAYONE PIXI* APP IM DETAIL

FOLGENDE BEZAHLARTEN WERDEN VON DER PAYONE PIXI* APP UNTERSTÜTZT

- PAYONE Credit Card (Kreditkarte)
- PAYONE Direct Debit (SEPA-Basislastschrift)
- PAYONE Online-Überweisung
- PAYONE E-Wallet (PayPal)
- PAYONE Vorkasse
- PAYONE Nachnahme
- PAYONE offene Rechnung

IMPORT VON BESTELLUNGEN AUS DEM WEBSHOP

Aus dem Shop werden Bestellungen, die zuvor im Shop per *preauthorization* oder *authorization* gestartet wurden, mit Hilfe eines modifizierten pixi* Shop-Konnektors, in pixi* importiert.

ARTIKEL HINZUFÜGEN / LÖSCHEN

Bei späteren Veränderungen der Bestellung wie z.B. einen Artikel hinzufügen oder löschen, bemerkt die PAYONE pixi* App dies selbständig.

Höhere Rechnungsbeträge sind jedoch nur bei Lastschrift möglich. Hier kann dann also auch ein höherer Rechnungsbetrag belastet werden, als ursprünglich im Shop reserviert. Die PAYONE pixi* App sendet im Fall einer Erhöhung einen *debit-Call* an PAYONE.

Für den Merchant entsteht bei diesen Vorgängen kein zusätzlicher Aufwand – die Benachrichtigung erfolgt selbsttätig und vollautomatisch im Hintergrund. Sollte beim Verändern der Bestellung trotzdem einmal vom PAYONE Backend ein Fehler gemeldet werden, so wird der Shopbetreiber per E-Mail informiert und die Bestellung geblockt.

Bei den übrigen Zahlungsarten ist eine nachträgliche Erhöhung des Rechnungsbetrags nicht möglich. Der Merchant muss daher darauf achten, dass seine Mitarbeiter darüber informiert sind, dass solche Bestellungen nicht erhöht werden dürfen, z.B. bei nachträglicher telefonischer Veränderung der Bestellung!

Wird der Rechnungsbetrag hingegen reduziert, erfolgt bei SOFORT Überweisung durch den Geldeinzug (*capture*) eine Rücküberweisung der Differenz. Bei PayPal verfällt der Rest der Reservierung einfach.

Im Falle einer Erhöhung bei einer Zahlart, die eigentlich keine Erhöhung erlaubt (pixi* verhindert die Erhöhung leider nicht von sich aus), wird die App eine Warnung per E-Mail an den Shopinhaber versenden.

VERSAND VON ARTIKELN

Bei Komplettversand aus pixi* stellt die PAYONE pixi* App dies selbständig fest und übermittelt an PAYONE das API Kommando *capture*, um den Rechnungsbetrag zu belasten.

STORNO

Bei einem Vollstorno (Kunde ruft nach seiner Bestellung im Shop beim Merchant an und sagt, dass er es sich anders überlegt hat) wird die Bestellung durch den Merchant in pixi* storniert. An PAYONE wird nichts weiter übermittelt; der vorautorisierte Rechnungsbetrag verfällt automatisch.

Ein Teilstorno bewirkt lediglich, dass beim Versand der übrigen Artikel der geminderte Betrag eingezogen wird.

RETOUREN

Selbstverständlich müssen auch Retouren von der App verarbeitet werden. Hierfür wird der *debit-Call* an PAYONE gesendet.

Für Commerz Finanz Transaktionen müssen Sie Retouren manuell über das Commerz Finanz Portal melden.

RABATTE

Nachträglich dürfen in pixi* durch den Merchant für die Bestellung keine Rabatte eingetragen werden. Rabatte werden aktuell nicht über die PAYONE pixi* App unterstützt.

GUTSCHEINE

Der Merchant darf in pixi* das Feld *Gutschein* nicht benutzen. Gutscheine werden aktuell nicht über die PAYONE pixi* App unterstützt.

UMTAUSCH

Die Durchführung eines Umtauschs funktioniert mit der PAYONE pixi* App problemlos, wenn der alte Artikel teurer war oder genau den gleichen Preis hatte wie der neue Artikel. Ein Umtausch gegen einen teureren Artikel geht jedoch nur bei Zahlung mit Lastschrift.

Bei den übrigen Zahlarten muss ein Umtausch gegen einen teureren Artikel stets als Retoure abgewickelt werden. Der Kunde muss den gewünschten Umtauschartikel dann im Shop neu bestellen.

Für Commerz Finanz Transaktionen kann ein Umtausch aktuell nicht mit der PAYONE pixi* App verarbeitet werden.

EINSCHRÄNKUNGEN

- Es werden aktuell ausschließlich Zahlungen in EUR unterstützt (Einschränkung von pixi*)
- Updates von pixi* können erst eingespielt werden, wenn PAYONE dies freigibt. Dies bedeutet, dass nicht automatisch die neueste Version von pixi* unterstützt wird.
- In der aktuellen Version der App kann im Pixi-Client eine Telefonbestellung aufgesetzt werden. Dazu muss in den App-Einstellungen ein Schlüsselwort hinterlegt werden und dieses Schlüsselwort muss dann in der in pixi erstellten Bestellung im Feld "Bankname" hinterlegt werden.
- Eine Retoure mit gleichzeitiger Wertminderung darf in pixi* nicht vorgenommen werden, da dies aktuell nicht korrekt an PAYONE übermittelt wird.
- Mehrere Bestellungen des gleichen Kunden dürfen in pixi* nicht zusammengefasst werden, da dies mit den Voraussetzungen von PAYONE nicht vereinbar ist.

INSTALLATION

ÜBERSICHT

Die Installation der PAYONE pixi* App gliedert sich in mehrere Teilschritte:

- Prüfung der Installationsvoraussetzungen
- Buchung der PAYONE pixi* App im pixi* Apps Marketplace
- Einrichtung und Konfiguration der Web-Oberfläche der PAYONE pixi* App
- Anpassung des pixi* Shop-Konnektors
- Anpassung der pixi* Konfigurationseinstellungen
- Übermittlung des TransactionStatus

WICHTIGER HINWEIS

Bitte führen Sie die Installation unbedingt Schritt für Schritt streng nach diesem Handbuch aus! So sehr wir uns um eine intuitive Installationsroutine bemüht haben, so sind leider doch sehr viele Einzelschritte zu berücksichtigen, die nicht unbedingt selbsterklärend sind.

Wir empfehlen daher unbedingt ein Vorgehen gemäß Anleitung und insbesondere eine Beachtung unserer Checklisten (siehe unten). Diese systematische Vorgehensweise wird Ihnen die Inbetriebnahme der App sehr erleichtern.

PRÜFUNG DER INSTALLATIONSVORAUSSETZUNGEN

- Sie haben einen gültigen Vertrag für *PAYONE Processing*
- Sie verfügen über gültige PAYONE Zugangsdaten (Merchant-ID, Sub-Account-ID, Portal-ID, Sicherheitsschlüssel)
- Sie haben bei pixi* die kostenpflichtige Nutzung der pixi* API gebucht

- Sie haben in Ihrem Webshop die Anbindung an PAYONE bereits erfolgreich abgeschlossen oder nehmen diese nun im Rahmen der Inbetriebnahme der PAYONE pixi* App vor.

BUCHUNG DER PAYONE PIXI APP IM PIXI* APPS MARKETPLACE*

Die PAYONE pixi* App wird im pixi* Apps Marketplace bereitgestellt und kann mit wenigen Klicks gebucht werden.

Gehen Sie bitte, um die Installation vorzunehmen in den pixi* Apps Marketplace unter <https://www.pixi.eu/apps-marketplace/>.

Loggen Sie sich mit Hilfe Ihrer pixi* Datenbank-Kennung und den pixi* Zugangsdaten in den Marketplace ein.

Beachten Sie, wenn Sie nicht mit dem Haupt-User arbeiten, dass Ihr User im Marketplace für die Verwendung der pixi* App freigeschaltet sein muss.

In der Kategorie Zahlungswesen finden Sie die PAYONE pixi* App. Wählen Sie diese aus und betätigen Sie die Schaltfläche:



Lesen Sie anschließend die Nutzungsbedingungen durch und stimmen Sie diesen zu. Erlauben Sie im nächsten Schritt die notwendigen Datenzugriffe durch die PAYONE pixi* App. Anschließend können Sie sich sofort in Ihre neue App einloggen.

EINRICHTUNG UND KONFIGURATION DER WEB-OBERFLÄCHE

LOGIN

Sie erreichen die Web-Oberfläche der PAYONE pixi* App jederzeit direkt über den pixi* Apps Marketplace oder per Eingabe der folgenden Internetadresse:


<http://apps.pixi.eu/app/fc0988fe920100e24da0f04d893eb3b4/>

Beim Aufruf erscheint die Eingabemaske für Datenbankkennung, Benutzername und Passwort:

pixi* APPS LOGIN (ZAHLUNGSANBIETER PAYONE)

* EINLOGGEN MIT IHREN PIXI* ZUGANGSDATEN

Datenbank:	<input type="text" value="APP"/>
Benutzer:	<input type="text"/>
Passwort:	<input type="password"/>



In der Regel können Sie sich hier mit Ihren ganz normalen Zugangsdaten einloggen, die Sie auch verwenden, um Ihr pixi* Programm zu starten.

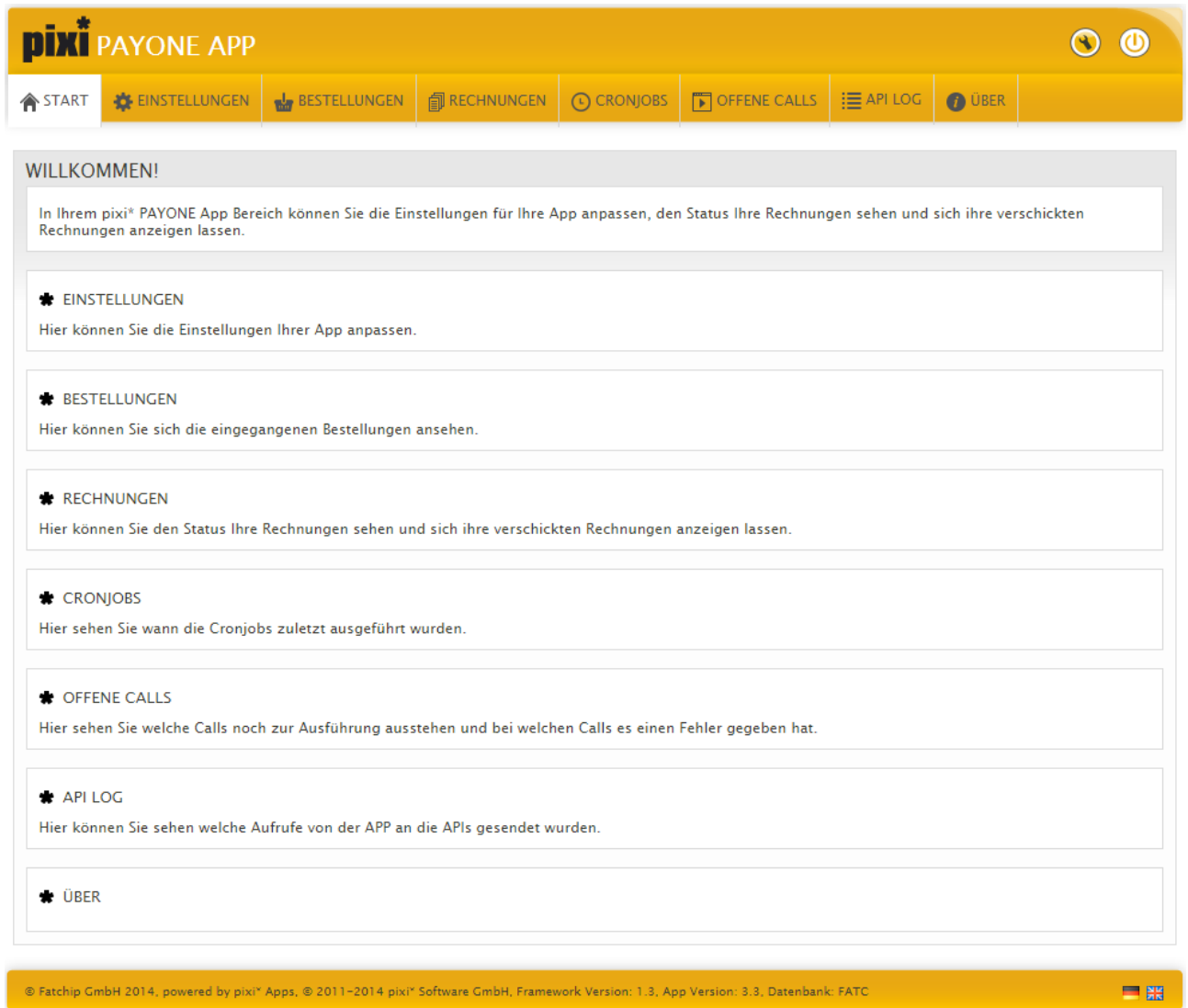
Beachten Sie jedoch bitte die verschärften Richtlinien für Benutzer- und Passwort-Kombinationen im Bereich der pixi* Apps:

- Benutzername und Passwort dürfen nicht übereinstimmen
- Benutzername und Passwort dürfen nicht rückwärts übereinstimmen
- Das Passwort darf keines der folgenden Wörter sein: pixi, passwort, password, pass
- Das Passwort muss mindestens 6 Zeichen haben

D.h., obwohl Ihr Passwort in pixi* und auch für den Marketplace oder die pixi*pedia normalerweise funktioniert, wird der App Zugriff nur ermöglicht, wenn das Passwort die oben genannten Kriterien erfüllt. Nachdem Sie Ihr Passwort entsprechend geändert haben, können Sie sich einloggen.

Sollte trotz Beachtung dieser Richtlinien kein Login möglich sein, wenden Sie sich bitte an den pixi* Support.

WILLKOMMENS-BILDSCHIRM



pixi PAYONE APP

START EINSTELLUNGEN BESTELLUNGEN RECHNUNGEN CRONJOBS OFFENE CALLS API LOG ÜBER

WILLKOMMEN!

In Ihrem pixi* PAYONE App Bereich können Sie die Einstellungen für Ihre App anpassen, den Status Ihre Rechnungen sehen und sich ihre verschickten Rechnungen anzeigen lassen.

- EINSTELLUNGEN**
Hier können Sie die Einstellungen Ihrer App anpassen.
- BESTELLUNGEN**
Hier können Sie sich die eingegangenen Bestellungen ansehen.
- RECHNUNGEN**
Hier können Sie den Status Ihre Rechnungen sehen und sich ihre verschickten Rechnungen anzeigen lassen.
- CRONJOBS**
Hier sehen Sie wann die Cronjobs zuletzt ausgeführt wurden.
- OFFENE CALLS**
Hier sehen Sie welche Calls noch zur Ausführung ausstehen und bei welchen Calls es einen Fehler gegeben hat.
- API LOG**
Hier können Sie sehen welche Aufrufe von der APP an die APIs gesendet wurden.
- ÜBER**

© Fatchip GmbH 2014, powered by pixi* Apps, © 2011–2014 pixi* Software GmbH, Framework Version: 1.3, App Version: 3.3, Datenbank: FATC

Nach dem erfolgreichen Login sehen Sie den Willkommens-Bildschirm der Web-Oberfläche: In der Liste finden Sie sämtliche Menüpunkte, die auch am oberen Bildschirmrand aufgeführt sind, so ist ein Wechsel zwischen den verschiedenen Funktionen jederzeit möglich.

EINSTELLUNGEN



pixi PAYONE APP

START EINSTELLUNGEN BESTELLUNGEN RECHNUNGEN CRONJOBS OFFENE CALLS API LOG ÜBER

EINSTELLUNGEN

Bitte wählen Sie zuerst den Shop

Bitte wählen Sie einen Shop ▼

zurück

© Fatchip GmbH 2014, powered by pixi* Apps, © 2011-2014 pixi* Software GmbH, Framework Version: 1.3, App Version: 3.3, Datenbank: FATC

Hier wählen Sie bitte aus der Select-Liste den aktuellen Shop oder Mandanten, dessen Einstellungen Sie bearbeiten möchten.

Nach der Auswahl des Shops sehen Sie folgende Ansicht:

TESTMODUS

Wechseln Sie hier zwischen dem Produktiv- und Test-Modus. Je nachdem, ob Sie den Haken gesetzt haben (= Test-Modus an) oder nicht gesetzt haben (= Produktiv-Modus an) erfolgt die Kommunikation mit PAYONE im Test- oder Produktiv-Modus. Im Test-Modus werden keinerlei Zahlungsvorgänge vorgenommen.

DEAKTIVIEREN CRONJOBS

Mit Aktivierung dieser Option werden keine Daten mehr automatisch synchronisiert. Empfohlen wird diese Option deaktiviert zu belassen.

LETZTE SYNCHRONISATION

Dieser Zeitstempel zeigt an, wann die PAYONE pixi* App sich zuletzt mit der pixi* Datenbank abgeglichen hat. Der Zeitstempel kann manuell gesetzt werden, um ältere Vorgänge erneut zu verarbeiten. Dies sollte nur von Experten durchgeführt werden.

BESTELLUNGEN AB DIESEM DATUM MIT DER PAYONE PIXI APP VERARBEITEN*

Tragen Sie hier den Zeitstempel ein, ab dem die PAYONE pixi* App pixi* Bestellungen verarbeiten soll. Achten Sie bitte darauf, dass Sie hier das Datum der Installation und Inbetriebnahme eingeben, da sonst ggf. große Altbestände an Daten aus pixi* eingelesen würden, was die Verarbeitung unnötig verzögern würde.

LETZTE RECHNUNGSSYNCHRONISATION

Zeigt an, wann zuletzt Rechnungen zwischen der PAYONE pixi* App und pixi* ausgetauscht wurden. Der Zeitstempel kann manuell gesetzt werden, um ältere Vorgänge erneut zu verarbeiten. Dies sollte nur von Experten durchgeführt werden.

RECHNUNGEN AB DIESEM DATUM MIT DER PAYONE PIXI APP VERARBEITEN*

Tragen Sie hier den Zeitstempel ein, ab dem die PAYONE pixi* App pixi* Rechnungen verarbeiten soll. Achten Sie bitte darauf, dass Sie hier das Datum der Installation und Inbetriebnahme eingeben, da sonst ggf. große Altbestände an Daten aus pixi* eingelesen würden, was die Verarbeitung unnötig verzögern würde.

ABSENDER-EMAIL-ADRESSE FÜR BENACHRICHTIGUNGEN AUS DER PAYONE PIXI APP*

Geben Sie hier eine gültige E-Mail Adresse für Benachrichtigungen und Fehlermeldungen an. Diese E-Mails sollten bei Ihnen im Lager auflaufen, so dass nötigenfalls ein Paket gestoppt werden kann, sollte es zu einer kritischen Fehlermeldung kommen.

ZAHLUNGSEREIGNIS-ID

Dieser Wert muss unbedingt mit den Konfigurationseinstellungen von pixi* abgeglichen werden. Standardmäßig lautet der richtige Wert: *CRE* – welcher Wert genau für Ihre pixi* Installation korrekt ist, teilt Ihnen der pixi* Support auf Nachfrage mit.

RÜCKGABEWERT-ID

Dieser Wert muss unbedingt mit den Konfigurationseinstellungen von pixi* abgeglichen werden. Standardmäßig lautet der richtige Wert: *UND* – welcher Wert genau für Ihre pixi* Installation korrekt ist, teilt Ihnen der pixi* Support auf Nachfrage mit.

FELD FÜR DIE ARTIKELNUMMER

Geben Sie hier bitte den Feldnamen ein, welcher der Artikelnummer bei pixi* entspricht. Der Standardwert ist „ItemNrSuppl“.

Welcher Wert genau für Ihre pixi* Installation korrekt ist, teilt Ihnen der pixi* Support auf Nachfrage mit.

AUFBEWAHRUNGSZEIT DER API PROTOKOLLE

Wählen Sie hier einen Zeitraum von 1-12 Wochen, um festzulegen, wie lange Protokolle aufbewahrt werden sollen. Wir empfehlen eine Dauer von 4 Wochen. Ältere Protokolle werden einmal pro Nacht gelöscht, um Speicherplatz zu sparen.

RÜCKERSTATTUNGSBETRÄGE OHNE VORZEICHEN AN PIXI WEITERLEITEN

Bestimmen Sie hier die Übergabe des Vorzeichens.

- Aktiviert > Es wird ein positiver Betrag übergeben (ohne Vorzeichen)
- Deaktiviert (vorausgewählt) > Es wird ein negativer Betrag übergeben (Vorzeichen = "-")

PAYONE MERCHANT-ID

Geben Sie hier bitte Ihre PAYONE Kundennummer ein.

PAYONE SUB-ACCOUNT-ID

Der von Ihnen definierte Sub-Account unter der die Zahlungen mit der PAYONE pixi* App abgewickelt werden sollen.

PAYONE PORTAL-ID

Die Identifikationsnummer des von Ihnen konfigurierten Zahlungsportals, das zur Abwicklung der Zahlungen dienen soll.

KEY (SICHERHEITSSCHLÜSSEL)

Der von Ihnen im Zahlungsportal definierte Wert zur Verschlüsselung der Kommunikation.

KÜRZEL FÜR DIE ZAHLUNGSART CREDIT CARD (KREDITKARTE)

Dieser Wert muss unbedingt mit den Konfigurationseinstellungen von pixi* abgeglichen werden. Welcher Wert genau für Ihre pixi* Installation korrekt ist, teilt Ihnen der pixi* Support auf Nachfrage mit.

Bitte nur einen Wert eintragen, wenn die Zahlart auch über PAYONE abgewickelt wird. Ansonsten bitte „not used“ eintragen.

Weitere Informationen können Sie dem Punkt [Zahlungsarten ergänzen](#) entnehmen.

KÜRZEL FÜR DIE ZAHLUNGSART DIRECT DEBIT (SEPA LASTSCHRIFT)

Dieser Wert muss unbedingt mit den Konfigurationseinstellungen von pixi* abgeglichen werden. Welcher Wert genau für Ihre pixi* Installation korrekt ist, teilt Ihnen der pixi* Support auf Nachfrage mit.

Bitte nur einen Wert eintragen, wenn die Zahlart auch über PAYONE abgewickelt wird. Ansonsten bitte „not used“ eintragen.

Weitere Informationen können Sie dem Punkt [Zahlungsarten ergänzen](#) entnehmen.

KÜRZEL FÜR DIE ZAHLUNGSART ONLINE-ÜBERWEISUNG

Dieser Wert muss unbedingt mit den Konfigurationseinstellungen von pixi* abgeglichen werden. Welcher Wert genau für Ihre pixi* Installation korrekt ist, teilt Ihnen der pixi* Support auf Nachfrage mit.

Bitte nur einen Wert eintragen, wenn die Zahllart auch über PAYONE abgewickelt wird. Ansonsten bitte „not used“ eintragen.

Weitere Informationen können Sie dem Punkt [Zahlungsarten ergänzen](#) entnehmen.

KÜRZEL FÜR DIE ZAHLUNGSART E-WALLET

Dieser Wert muss unbedingt mit den Konfigurationseinstellungen von pixi* abgeglichen werden. Welcher Wert genau für Ihre pixi* Installation korrekt ist, teilt Ihnen der pixi* Support auf Nachfrage mit.

Bitte nur einen Wert eintragen, wenn die Zahllart auch über PAYONE abgewickelt wird. Ansonsten bitte „not used“ eintragen.

Weitere Informationen können Sie dem Punkt [Zahlungsarten ergänzen](#) entnehmen.

KÜRZEL FÜR DIE ZAHLUNGSART VORKASSE

Dieser Wert muss unbedingt mit den Konfigurationseinstellungen von pixi* abgeglichen werden. Welcher Wert genau für Ihre pixi* Installation korrekt ist, teilt Ihnen der pixi* Support auf Nachfrage mit.

Bitte nur einen Wert eintragen, wenn die Zahllart auch über PAYONE abgewickelt wird. Ansonsten bitte „not used“ eintragen.

Weitere Informationen können Sie dem Punkt [Zahlungsarten ergänzen](#) entnehmen.

KÜRZEL FÜR DIE ZAHLUNGSART RECHNUNG

Dieser Wert muss unbedingt mit den Konfigurationseinstellungen von pixi* abgeglichen werden. Welcher Wert genau für Ihre pixi* Installation korrekt ist, teilt Ihnen der pixi* Support auf Nachfrage mit.

Bitte nur einen Wert eintragen, wenn die Zahllart auch über PAYONE abgewickelt wird. Ansonsten bitte „not used“ eintragen.

Weitere Informationen können Sie dem Punkt [Zahlungsarten ergänzen](#) entnehmen.

KÜRZEL FÜR DIE ZAHLUNGSART LASTSCHRIFT

Dieser Wert muss unbedingt mit den Konfigurationseinstellungen von pixi* abgeglichen werden. Welcher Wert genau für Ihre pixi* Installation korrekt ist, teilt Ihnen der pixi* Support auf Nachfrage mit.

Bitte nur einen Wert eintragen, wenn die Zahlart auch über PAYONE abgewickelt wird. Ansonsten bitte „not used“ eintragen.

Weitere Informationen können Sie dem Punkt [Zahlungsarten ergänzen](#) entnehmen.

ANPASSUNG DES PIXI* SHOP-KONNEKTORS

Folgende Anpassungen müssen Sie in Ihrem Shop vornehmen, um die benötigten Daten aus dem Shop an pixi* zu übermitteln:

PAYONE txid (transaction-id) —pixi* Bankname / Bank_Name

PAYONE credit card pan —pixi* Kontoinhaber / Holder

Ein Beispiel-Datensatz sieht wie folgt aus:

<HOLDER>70054229</HOLDER>

<BANK_NAME>1234567890</BANK_NAME>

Für diese Datenübertragung wird in der Regel der sogenannte pixi* Shop-Konnektor angepasst. Für Shopsysteme wie OXID, Magento, xt:Commerce stellt pixi* hierfür Standardkonnektoren zur Verfügung, die durch pixi* im Shop installiert werden.

Wenden Sie sich dazu bitte an den pixi* Support. Von einer eigenständigen Bearbeitung des Shop-Konnektors rät pixi* in der Regel ab, es sei denn Sie haben eine Shop Eigenentwicklung im Einsatz.

ANPASSUNG DER PIXI* KONFIGURATIONS-EINSTELLUNGEN

Auch in pixi* selbst müssen einige Einstellungen vorgenommen werden. Die folgenden Anpassungen geben Sie am besten direkt beim pixi* Support in Auftrag:

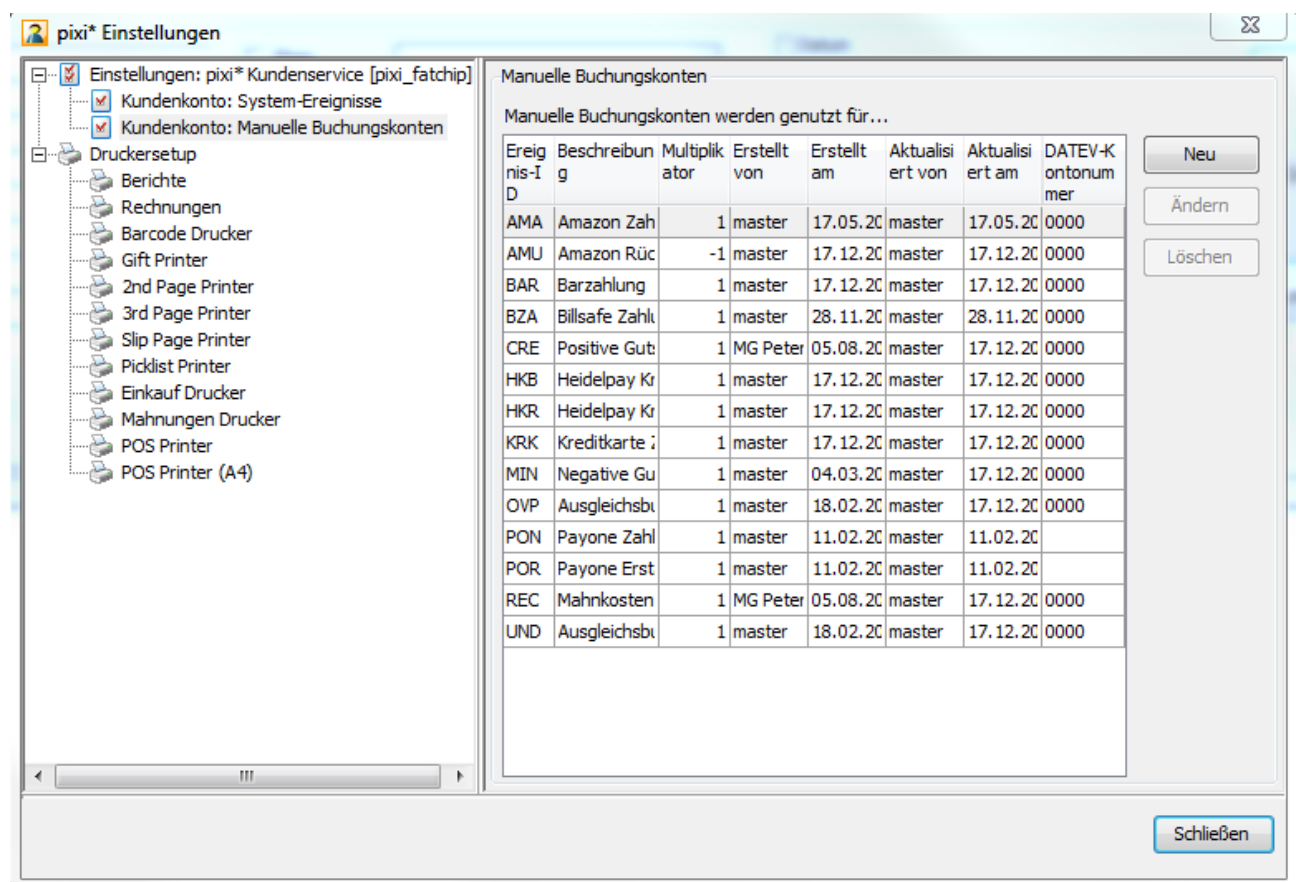
ZAHLUNGSARTEN ERGÄNZEN

In pixi* müssen neun zusätzliche Zahlarten „PAYONE Credit Card“, „PAYONE Direct Debit“, „PAYONE Online-Überweisung“, „PAYONE E-Wallet“, „PAYONE Billsafe“, „PAYONE Commerz Finanz“, „PAYONE Vorkasse“,

„PAYONE Rechnung“ und „PAYONE Lastschrift“ hinzugefügt werden. Die internen Buchstabenkürzel zur Verwendung für diese Zahlarten in Ihrer pixi* Installation teilt Ihnen der pixi* Support auf Anfrage gern mit.

AUFTRAGS-IMPORT-STATUS ANPASSEN

Käufe die mit der PAYONE Plattform abgewickelt wurden, werden zunächst auf Status *HAL* (halten) importiert, damit der App Cronjob Gelegenheit hat, neue Bestellungen (order) zu erkennen. Der Cronjob schaltet bei Erkennung neuer Bestellungen (order) diese sofort auf Status *ANG* (angenommen), da die Zahlungen ja bereits im Webshop erfolgreich vorautorisiert wurden.



EINRICHTUNG VON EREIGNIS-IDS IN PIXI*

Damit das Kundenkonto von der App automatisch ausgeglichen werden kann, müssen Sie in der App entsprechende Ereignis-IDs anlegen. Gehen Sie hierzu in den pixi* Kundenservice unter *Extras* → *Einstellungen* → *Kundenkonto* und klicken auf *neu*.

Sie können eine beliebige Kontonr. und Kontobeschreibung eingeben, lediglich der Betrag muss bei beiden Konten auf *Positiv* stehen. Die Konto-ID für bezahlte Rechnungen sollten Sie auf *CRE* einstellen und die Konto-ID für Retouren sollten Sie auf *UND* stellen.

Sie können auch beliebig andere Konto- IDs verwenden. Sie müssen lediglich sicherstellen, dass in pixi* und in den Einstellungen, die Sie in der Web- Oberfläche der App tätigen, die gleichen IDs eingestellt sind.

ÜBERMITTLUNG DES TRANSACTIONSTATUS

PAYONE bestätigt die meisten Transaktionen mittels eines asynchronen TransactionStatus Calls. Hierbei wird z.B. der Erfolg von Transaktionen wie Einzug (capture) oder Zahlung nachträglich quittiert.

Im PAYONE Merchant Interface (PMI) legen Sie eine URL fest, an die dieser TransactionStatus übermittelt werden soll. Hier ist meistens schon die URL Ihres Onlineshops hinterlegt, so dass der Webshop über den Status von Transaktionen informiert wird.

Bei Verwendung der PAYONE pixi* App wird diese TransactionStatus Information aber zusätzlich auch in der pixi* App benötigt. Da Sie im PMI nur eine Ziel-URL hinterlegen können, müssen Sie den Status vom Shop an die pixi* App weiterleiten.

Die PAYONE Integrationen für Magento, Shopware und Oxid bieten dafür eine Konfigurationsoption an, so dass Sie direkt den TransactionStatus an pixi* weiterleiten können. Tragen Sie dort bitte folgende Ziel-URL ein:

<https://apps.pixi.eu/app/fc0988fe920100e24da0f04d893eb3b4/db.<pixi-Kundenkürzel>/index.php/tcpa/status?appaccess=<Schlüssel>>

<pixi-Kundenkürzel> = Ihr Kürzel für Ihre Kundenkennung bei pixi*

<Schlüssel> = das von Ihnen im pixi* Apps Marketplace für die PAYONE pixi* App festgelegte „Kennwort für ungeschützten Zugriff“.

Beispiel:

<https://apps.pixi.eu/app/fc0988fe920100e24da0f04d893eb3b4/db.ABC/index.php/tcpa/status?appaccess=568u654g65456s5e54k546j546t45fb4>

Bei allen anderen Integrationen / Shop-Systemen kontaktieren Sie bitte den PAYONE Support.



PROTOKOLLE

Neben den bereits vorgestellten Einstellungen werden über die Web-Oberfläche durchsuchbare Logfiles bereitgestellt, anhand derer jede Bestellung und jede Rechnung nachvollzogen werden kann. Alle API Calls, die von der App in diesem Zusammenhang an die pixi* API bzw. an die PAYONE Plattform gesendet wurden, werden ebenfalls protokolliert.

pixi PAYONE APP						
START	EINSTELLUNGEN	BESTELLUNGEN	RECHNUNGEN	CRONJOBS	OFFENE CALLS	API LOG
						ÜBER
BESTELLUNGEN						
PAYONE VORGANGSNUMMER	ORDER ID	STATUS	GEÄNDERT	PIXI* BESTELL NR.	BESTELL NR. IN IHREM SHOP	Suchen
146448371	43	CLOSED	21.10.2014 11:11	142	147	
146403862	42	OPEN	20.10.2014 17:42	141	146	
146403766	41	OPEN	20.10.2014 17:42	140	145	
146217431	40	OPEN	17.10.2014 17:56	139	142	
146216090	39	CLOSED	17.10.2014 17:12	138	141	
146193138	38	CLOSED	17.10.2014 12:41	137	140	
146190700	37	CLOSED	17.10.2014 12:41	136	139	
146085475	36	OPEN	15.10.2014 18:14	134	137	
146077623	35	OPEN	15.10.2014 18:14	133	136	
145452697	34	OPEN	06.10.2014 16:35	132	135	
144916198	33	OPEN	06.10.2014 16:00	129	132	
144040617	32	OPEN	15.09.2014 16:15	126	129	
144023875	31	OPEN	15.09.2014 12:35	125	128	
143660447	30	OPEN	09.09.2014 10:19	124	127	
143627392	29	OPEN	08.09.2014 18:31	123	126	
143626779	28	OPEN	08.09.2014 18:23	122	125	
143625234	27	OPEN	08.09.2014 17:57	121	124	
143616878	26	OPEN	08.09.2014 16:28	120	123	
143615243	25	OPEN	08.09.2014 15:27	119	122	
143613629	24	OPEN	08.09.2014 15:27	118	121	
Seite 1 / 3 1 2 3 vorwärts letzte Seite						

ÜBERSICHT BESTELLUNGEN

Durch Eingabe entsprechender Suchwerte in die Felder oben kann der Datenbestand bequem durchsucht werden. Durch Anklicken einer Bestellung erhalten Sie folgende Detailansicht:

pixi PAYONE APP  



[START](#)
[EINSTELLUNGEN](#)
[BESTELLUNGEN](#)
[RECHNUNGEN](#)
[CRONJOBS](#)
[OFFENE CALLS](#)
[API LOG](#)
[ÜBER](#)

BESTELLUNGEN

Status	CLOSED
Geändert	21.10.2014 11:11
PAYONE Vorgangsnummer (txid)	146448371
pixi* Bestellnummer	142
Bestellnummer in Ihrem Shop	147
Name	Paul;Payer
Brutto	1,11
Bezahlart	R

TITEL	ANZAHL	PREIS BRUTTO	GEÄNDERT	VERARBEITUNGSSTATUS
Testartikel – ohne Versandkosten	1	1,11	21.10.2014 11:11	AUS

[zur Übersicht](#) | [zurück](#)

© Fatchip GmbH 2014, powered by pixi* Apps, © 2011–2014 pixi* Software GmbH, Framework Version: 1.3, App Version: 3.3, Datenbank: FATC  

Hier sehen Sie den Status und verschiedene Hintergrundinformationen zur gewählten Bestellung, sowie den Status jedes einzelnen Artikels der Bestellung.

ÜBERSICHT RECHNUNGEN

Durch Eingabe entsprechender Suchwerte in die Felder oben kann der Datenbestand bequem durchsucht werden. Durch Anklicken einer Rechnung erhalten Sie folgende Detailansicht:

RECHNUNGEN

PAYONE VORGANGSNUMMER	PIXI* RECHNUNGS NR.	BRUTTO	RECHNUNGSDATUM	VERSENDET	VERARBEITET	GEÄNDERT	Suchen
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
70054229	TCS000224	158,90	20.06.2012	Ja	Nein	20.06.2012 09:12	
70053173	TCS000223	188,90	20.06.2012	Ja	Nein	20.06.2012 09:04	
70053173	TCS000222	129,00	20.06.2012	Ja	Nein	20.06.2012 08:39	
69539301	TCS000221	-29,90	20.06.2012	Nein	Nein	20.06.2012 08:27	
69539301	TCS000220	158,90	20.06.2012	Ja	Nein	20.06.2012 07:51	
69539271	TCS000219	54,85	15.06.2012	Ja	Nein	15.06.2012 15:44	
69539271	TCS000218	129,00	15.06.2012	Ja	Nein	15.06.2012 15:30	
69539211	TCS000217	188,90	15.06.2012	Ja	Nein	15.06.2012 15:24	
69539211	TCS000216	153,95	15.06.2012	Ja	Nein	15.06.2012 15:03	
69539243	TCS000215	159,00	15.06.2012	Ja	Nein	15.06.2012 14:37	
69539243	TCS000214	129,00	15.06.2012	Ja	Nein	15.06.2012 11:47	
69455683	TCS000213	-24,95	14.06.2012	Nein	Nein	14.06.2012 14:21	
69455789	TCS000211	28,85	14.06.2012	Ja	Nein	14.06.2012 13:57	
69455683	TCS000212	24,95	14.06.2012	Ja	Nein	14.06.2012 13:56	
69445231	TCS000210	-129,00	14.06.2012	Nein	Nein	14.06.2012 13:00	
69455734	TCS000209	129,00	14.06.2012	Ja	Nein	14.06.2012 12:32	
69445231	TCS000208	-129,00	14.06.2012	Nein	Nein	14.06.2012 12:30	

pixi PAYONE APP

[START](#) [EINSTELLUNGEN](#) [BESTELLUNGEN](#) [RECHNUNGEN](#) [CRONJOBS](#) [OFFENE CALLS](#) [API LOG](#) [ÜBER](#)

RECHNUNG

pixi* Rechnungs Nr.	TCS000224
PAYONE Vorgangsnummer (txid)	70054229
pixi* Bestell Nr.	297
Bestellnummer in Ihrem Shop	10107
Netto	133,53
MwSt.	25,37
Brutto	158,90
Rechnungs Datum	20.06.2012 09:06
Geändert	20.06.2012 09:12
Versendet	Ja
Verarbeitet	Nein

[zur Bestellung](#)

STATUS	TITEL	ANZAHL	PREIS NETTO	MWST. SATZ	MWST.	PREIS BRUTTO	GEÄNDERT
AUS	Kuyichi Ledergürtel JEVER	1	25,13	19%	4,77	29,90	20.06.2012 09:12
AUS	Trapez ION SOL KITE 2011	1	108,40	19%	20,60	129,00	20.06.2012 09:12

[zur Übersicht](#) | [zurück](#)

Hier sehen Sie den Status und verschiedene Hintergrundinformationen zur gewählten Rechnung, sowie den Status jedes einzelnen Artikels auf dieser Rechnung. Per Link gelangen Sie von hier aus auch zur Detailansicht der Bestellung, die dieser Rechnung zugrunde liegt.

CRONJOBS

pixi PAYONE APP

START EINSTELLUNGEN BESTELLUNGEN RECHNUNGEN **CRONJOBS** OFFENE CALLS API LOG ÜBER

CRONJOBS

- ✱ CHANGED_INVOICES
Der Cronjob wurde zuletzt am 14.11.2014 um 17:40 ausgeführt.
- ✱ CHANGED_ORDERS
Der Cronjob wurde zuletzt am 14.11.2014 um 17:40 ausgeführt.
- ✱ CLEAR_LOG
Der Cronjob wurde zuletzt am 14.11.2014 um 17:40 ausgeführt.
- ✱ PENDINGAPPROVE
Der Cronjob wurde zuletzt am 14.11.2014 um 17:40 ausgeführt.
- ✱ REQUEST_QUEUE
Der Cronjob wurde zuletzt am 14.11.2014 um 17:40 ausgeführt.

zurück

© Fatchip GmbH 2014, powered by pixi* Apps, © 2011-2014 pixi* Software GmbH, Framework Version: 1.3, App Version: 3.3, Datenbank: FATC

Die PAYONE pixi* App wird über zeitgesteuerte Prozesse, sogenannte Cronjobs, aufgerufen.

Es gibt mehrere solcher zeitgesteuerter Prozesse, deren letztes Ausführungsdatum auf der Protokollübersicht *Cronjobs* angezeigt wird.

CHANGED_INVOICES:

Läuft alle 5 Minuten und überprüft, ob in pixi* veränderte Rechnungen vorliegen, die eine Aktion in der pixi* App nach sich ziehen müssten.

CHANGED_ORDERS:

Läuft alle 5 Minuten und überprüft, ob in pixi* veränderte Bestellungen vorliegen, die eine Aktion in der pixi* App nach sich ziehen müssten.

CLEAR_LOG:

Dieser Cronjob räumt einmal pro Tag die Protokolldateien auf, um Speicherplatz zu sparen. Die Dauer der Aufbewahrung von Logfiles kann in den Einstellungen konfiguriert werden.

PENDINGAPPROVE:

Dieser Cronjob überprüft einmal am Tag, ob Commerz Finanz Transaktionen bestätigt wurden, die bei positiver Bearbeitung dann in pixi* für den Versand freigegeben werden.

REQUEST_QUEUE:

Dieser Cronjob arbeitet alle 5 Minuten die Befehle in der Prozess-Warteschlange ab.

OFFENE CALLS

Wurden Befehle der Prozess-Warteschlange nicht erfolgreich abgearbeitet, so bleiben sie in der Übersicht *Offene Calls* stehen, damit Sie nachträglich feststellen können, warum die Verarbeitung einer Bestellung oder Rechnung ggf. fehlgeschlagen ist oder woran die weitere Verarbeitung scheitert.

pixi PAYONE APP

START EINSTELLUNGEN BESTELLUNGEN RECHNUNGEN CRONJOBS OFFENE CALLS API LOG ÜBER

OFFENE CALLS

- * BESTELLUNG NR. 293**
 Debit_Finalize
 2012-06-15 15:24:28
Dieser Request ist fehlgeschlagen:
 0: status=ERROR|errorcode=950|errormessage=Change of status not possible for this transaction|customermessage=An error occurred while processing this transaction (wrong parameters).
[Diesen Request überspringen](#)
[Execute again](#)
[zur Bestellung](#)
- * BESTELLUNG NR. 290**
 Capture_Cancellation
 2012-06-14 15:18:03
Dieser Request ist fehlgeschlagen:
 0: status=ERROR|errorcode=908|errormessage=Capture amount too high|customermessage=
[Diesen Request überspringen](#)
[Execute again](#)
[zur Bestellung](#)

[zurück](#)

Generell blockiert ein nicht erfolgreich ausgeführter Call die komplette weitere Verarbeitung einer Bestellung, um den Workflow nicht vollends durcheinander zu bringen.

Sollte z.B. die Versandmeldung nicht erfolgreich an PAYONE übertragen worden sein, so kann erst recht keine Retoure für diese Bestellung erfasst werden, da ja noch nicht einmal der Versand korrekt übertragen wurde.




Es besteht die Möglichkeit, per Mausklick einen vormals gescheiterten Call erneut auszuführen, wenn z.B. in der Zwischenzeit die Umstände, die ursächlich für die Unterbrechung waren, beseitigt wurden. Alternativ besteht auch die Möglichkeit zur Löschung bzw. zum Überspringen eines Calls. Dies sollte nur von Experten durchgeführt werden.

API-LOG

Im API Log werden sämtliche Befehle protokolliert, die sowohl an die pixi* API als auch an die PAYONE Server API gesendet wurden.

Dabei werden API, Funktion, Zeitstempel sowie verschiedene zugehörige Daten wie Bestellnummer und ggf. Rechnungsnummer ebenfalls aufgelistet.

Durch die Felder oberhalb der Tabelle können Sie den API Log gezielt nach Bestellungen, Rechnungen oder API Calls durchsuchen.

<div>  <div>   </div> </div>								
START	EINSTELLUNGEN	BESTELLUNGEN	RECHNUNGEN	CRONJOBS	OFFENE CALLS	API LOG	ÜBER	
API LOG								
API	PIXI* BESTELL NR.	BESTELLUNG	PIXI* RECHNUNGS NR.	RECHNUNG	FUNKTION	FEHLER CODE	AUFGERUFEN	PAYONE V
pixi*	139				pixiGetOrderHeader		17.10.2014 17:56	
pixi*	138	zur Bestellung			pixiReleaseOrder		17.10.2014 17:56	146216
pixi*	138				pixiGetOrderLinesForOrder		17.10.2014 17:56	
pixi*	138				pixiGetOrderHeader		17.10.2014 17:56	
pixi*	137	zur Bestellung			pixiReleaseOrder		17.10.2014 17:56	146193
pixi*	137				pixiGetOrderLinesForOrder		17.10.2014 17:56	
pixi*	137				pixiGetOrderHeader		17.10.2014 17:56	
pixi*	136	zur Bestellung			pixiReleaseOrder		17.10.2014 17:56	146190
pixi*	136				pixiGetOrderLinesForOrder		17.10.2014 17:56	
pixi*	136				pixiGetOrderHeader		17.10.2014 17:56	
pixi*					pixiGetOrderline		17.10.2014 17:56	
pixi*					pixiGetOrderline		17.10.2014 17:56	
pixi*					pixiGetOrderline		17.10.2014 17:56	
pixi*					pixiGetOrderline		17.10.2014 17:56	
pixi*					pixiGetOrderline		17.10.2014 17:56	
pixi*					pixiGetOrderline		17.10.2014 17:56	
pixi*					pixiGetOrderline		17.10.2014 17:56	

Durch einen Klick auf einen API Log Eintrag erhalten Sie eine Detailansicht inklusive der gesendeten und der empfangenen Parameter, so dass ein tiefergehendes Debugging ermöglicht wird.

The screenshot shows the 'API AUFRUF' (API Call) detail view in the 'pixi* PAYONE APP'. The interface has a yellow header with the app name and navigation icons. Below the header is a menu bar with options: START, EINSTELLUNGEN, BESTELLUNGEN, RECHNUNGEN, CRONJOBS, OFFENE CALLS, API LOG (selected), and ÜBER. The main content area displays the following information:

- API:** pixi*
- Aufgerufen:** 17.10.2014 17:56
- PAYONE Vorgangsnummer (txid):** 146216090
- pixi* Bestellnummer:** 138
- pixi* Rechnungsnummer:**
- Funktion:** pixiReleaseOrder
- Parameter:**

```
array (
  0 =>
    array (
      'OrderNrExternal' => '141',
      'ShopId' => 'FAT',
    ),
)
```
- Antwort:**

```
array (
  0 =>
    array (
      'AffectedRows' => '0',
    ),
)
```
- Fehler Code:**
- [zur Bestellung](#)

At the bottom of the main content area, there is a link: [zur Übersicht | zurück](#).

The footer of the app contains the following text: © Fatchip GmbH 2014, powered by pixi* Apps, © 2011–2014 pixi* Software GmbH, Framework Version: 1.3, App Version: 3.3, Datenbank: FATC. There are also flags for Germany and the UK.

UPDATE DER APP

Ein möglicherweise verfügbares Update der PAYONE pixi* App wird immer dann automatisch für Sie aktiviert, wenn Sie sich an der Web-Oberfläche Ihrer App anmelden. Den aktuellen Versionsstand sehen Sie unten rechts in der Web-Oberfläche. Im pixi* Apps Marketplace können Sie sich stets über neue Updates und deren Inhalt informieren.

CHECKLISTE FÜR DEN PIXI* SUPPORT

- Die pixi* API muss eingerichtet sein und folgende API Aufrufe müssen zur Verfügung stehen:
 - pixiGetAddress

- pixiGetInvoice
 - pixiGetInvoiceLines
 - pixiGetItemInfo
 - pixiGetOrderHeader
 - pixiGetOrderline
 - pixiGetOrderLinesForOrder
 - pixiGetUpdatedInvoices
 - pixiInvoiceSetInfo
 - pixiOrderSetInfo
 - pixiReleaseOrder
- Der pixi* Shop-Konnektor, der den Shop des Merchants mit der pixi* Versandhandelssoftware verbindet, muss angepasst werden. Details finden Sie weiter oben in diesem Dokument in der Rubrik Anpassung des pixi* Shop-Konnektors.
 - Die eingesetzte pixi* Version funktioniert mit PAYONE und ist freigegeben.
 - PAYONE Bestellungen, die in pixi* ankommen, müssen auf Status HOLD gesetzt werden.
 - In pixi* müssen die sechs PAYONE Zahlarten angelegt werden. Die Zahlungsarten-Kürzel müssen den in der Web-Oberfläche der App hinterlegten Einträgen bei Kürzel für die Zahlungsart ... entsprechen.
 - Bei Retouren mit einer PAYONE Zahlart dürfen keine automatischen Kontoüberweisungen durchgeführt werden.

CHECKLISTE FÜR DEN MERCHANT

- Sie haben einen Vertrag für PAYONE Processing abgeschlossen und gültige Zugangsdaten (Merchant-ID, Sub-Account-ID, Portal-ID und Sicherheitsschlüssel) von PAYONE erhalten.
- In Ihrem Shop haben Sie PAYONE gemäß den PAYONE Vorgaben installiert.
- Die PAYONE pixi* App haben Sie im pixi* Apps Marketplace aktiviert.

- Sie haben den pixi* Shop-Konnektor angepasst (für Standardshops wie OXID beauftragen Sie dies bitte direkt bei pixi*); eigene Shoplösungen müssen Sie gemäß der Rubrik Anpassung des pixi* Shop-Konnektors weiter oben in diesem Dokument selbständig anbinden.
- Die Zahlungsereignis-ID muss unbedingt mit den Konfigurationseinstellungen von pixi* abgeglichen werden. Standardmäßig lautet der richtige Wert: CRE – gleichen Sie diesen Wert mit der Einstellung in der Web-Oberfläche der PAYONE pixi* App ab.
- Die Rückgabewert-ID muss unbedingt mit den Konfigurationseinstellungen von pixi* abgeglichen werden. Standardmäßig lautet der richtige Wert: UND – gleichen Sie diesen Wert mit der Einstellung in der Web-Oberfläche der PAYONE pixi* App ab.
- Sie haben sich in die Web-Oberfläche der App eingeloggt und dort sämtliche Einstellungen vorgenommen, insbesondere:
 - Der Testmodus ist ausgeschaltet.
 - Bei den sechs Feldern Kürzel für die Zahlungsart ... ist der Buchstabe für die entsprechende PAYONE Zahlungsart wie in pixi* definiert hinterlegt.
 - Ihre gültigen PAYONE Zugangsdaten sind in den Einstellungen der Web-Oberfläche hinterlegt worden.

Wenn alle Punkte Ihrer Checkliste abgearbeitet sind und auch pixi* Ihnen bestätigt, dass die pixi* Support Checkliste vollständig abgearbeitet wurde, sollten Sie beginnen, zunächst mehrere Testbestellungen durchzuführen, um sich mit der Arbeitsweise der App vertraut zu machen, bevor Sie die Anwendung für echte Kunden in Ihrem Shop live schalten.

FEHLERBEHEBUNG UND SUPPORT

Wir empfehlen bei der Fehlersuche zunächst erneut die beiden Checklisten in diesem Dokument zu kontrollieren sowie dieses Handbuch noch einmal von A-Z durchzulesen. Die meisten Fragen lassen sich durch Lektüre des Handbuchs bereits vollumfänglich beantworten.

SUPPORT

Brauchen Sie weiterführenden Support? Nutzen Sie dafür bitte das Supportformular für die PAYONE pixi* App im Fatchip Formularcenter: <https://www.fatchip.de/Plugins/Support/Formularcenter/>

