

# PAYONE PAYMENT-PLUG-IN FÜR SHOPWARE

Version 52

## Über dieses Dokument

### Kontakt

**BS PAYONE GmbH**

Niederlassung Kiel  
Fraunhoferstraße 2-4  
24118 Kiel  
Deutschland

Fon: +49 - 431 25968-0

Fax: +49 - 431 25968-100

[www.bspayone.com](http://www.bspayone.com)

[info@bspayone.com](mailto:info@bspayone.com)

### Markennamen

Sämtliche Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Unternehmen. „BS PAYONE“ ist ein eingetragenes Markenzeichen der **BS PAYONE GmbH**.

### Informationsschutz

Dieses Dokument wird unter Auflage zu strikter Geheimhaltung abgegeben. Eine Weitergabe und / oder Offenlegung gegenüber Dritten ist ohne ausdrückliche schriftliche Einwilligung durch die **BS PAYONE GmbH** unzulässig.

### Haftungsausschluss

Dieses Dokument wurde mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Für die vollständige Korrektheit kann jedoch keine Gewährleistung übernommen werden.

### Änderungsvorbehalt

Produktverbesserungen sowie andere Änderungen im Rahmen des Handelsüblichen bleiben der **BS PAYONE GmbH** jederzeit vorbehalten, sofern diese für den Vertragspartner nicht unzumutbar sind.

### Quelle

<https://confluence.payone-office.de/pages/viewpage.action?pageId=46072016>

## Inhaltsverzeichnis

<b>1 Allgemein</b>	<b>5</b>
<b>2 Funktionsbeschreibung</b>	<b>6</b>
2.1 Unterstützte Zahlungsarten	6
2.2 Risikomanagement	8
2.3 Bonitätsabhängige Steuerung des Zahlungsarten-Portfolios	8
2.4 Integration in den Checkout und Anbindungsarten (Schnittstellen)	9
2.5 Protokollierung	9
2.6 Konfigurations- und Verwaltungsmöglichkeiten des Plug-ins	9
<b>3 Download und Installation</b>	<b>10</b>
3.1 Kompatibilität und Voraussetzungen	10
3.2 Download	10
3.3 Konfiguration im PAYONE Merchant Interface	11
<b>4 Konfiguration</b>	<b>12</b>
4.1 Zahlungsart	12
4.2 Allgemein	13
4.2.1 PayPal ECS Button	17
4.2.2 Zahlungsart duplizieren	18
4.2.3 Kreditkartenverwendung	20
4.2.4 Konfiguration RatePay (Rechnungskauf und Ratenkauf)	27
4.2.5 Konfiguration von Amazon Pay	28
4.3 Bonitäts- und Adressprüfung	29
4.3.1 Adressprüfung	29
4.3.2 Bonitätsprüfung	32
4.4 Paymentstatus	34
4.5 Transaktionsstatusweiterleitung	35
4.6 Zahlungsarten	35
4.6.1 Standardzahlungsart	36
4.6.2 Nutzungshinweise zu Zahlungsarten mit Clearingdaten (Vorkasse, Rechnung, Payolution, etc.)	37
4.7 Risk-Management	40
4.8 Versandkosten	40
4.9 Textbausteine	41
<b>5 Nutzung des Plug-ins</b>	<b>43</b>
5.1 Bestellungen	43

5.1.1	Geld einziehen .....	43
5.1.2	Gutschriften erstellen .....	43
<b>6</b>	<b>Protokolle und Logs .....</b>	<b>45</b>
6.1	API-Log .....	45
6.2	Transaktionsstatus-Log .....	46
<b>7</b>	<b>Hilfe &amp; Support .....</b>	<b>48</b>

## 1 Allgemein

Das PAYONE Payment-Plug-in für Shopware ermöglicht die Anbindung von Shopware ab der Versionsreihe 4.x an die PAYONE Plattform zur sicheren und automatisierten Abwicklung sämtlicher Zahlungsprozesse.

Das Plug-in unterstützt über 20 nationale sowie internationale Zahlungsarten und bietet integrierte Risikomanagement-Services zur Minimierung des Zahlungsausfallrisikos. Das Zahlungsartenportfolio kann in Abhängigkeit der Bonität des jeweiligen Käufers dynamisch gesteuert werden.

Das Plug-in fügt sich nahtlos in den Standard-Checkout-Prozess des Shopware Onlineshops ein.




Im Shopware Administrationsbereich stehen umfangreiche Konfigurations- und Verwaltungsmöglichkeiten zur Verfügung. Alle Funktionen des Plug-ins lassen sich individuell und bedarfsgerecht konfigurieren.

## 2 Funktionsbeschreibung

### 2.1 Unterstützte Zahlungsarten

Das Plug-in unterstützt die Abwicklung nachfolgender Zahlungsarten über die PAYONE Plattform.

#### Kreditkarten und Debitkarten







				
Visa	MasterCard	American Express	JCB	Diners Club
				
Maestro	Discover			

Über die vorgenannten Zahlungsarten können in Abhängigkeit des jeweiligen Akzeptanzvertrages auch weitere Zahlungsarten wie etwa Visa Electron, Visa Debit und weitere Karten abgewickelt werden. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie weitergehende Informationen benötigen.

#### Sicherheitsverfahren (3-D Secure)

		
Verified by Visa	MasterCard SecureCode	Amex SafeKey






## Online-Überweisung

					
giropay	SOFORT Überweisung	eps (electronic payment standard)	iDEAL	PostFinance Card & E-Finance	P24

## Kontobasierte Zahlungsarten

			
SEPA Basis-Lastschrift	Vorkasse	Rechnung	Nachnahme

## Wallet-Systeme

				
PayPal	paydirekt	Masterpass	Amazon Pay	Alipay

## Gesicherte Zahlungsarten ("Factoring")

			
Klarna	RatePay	Paysafe Pay Later	PAYONE gesicherte Rechnung

## 2.2 Risikomanagement

Folgende Risikomanagement-Services werden von dem Plug-in unterstützt:

- **Address Check Basic (20 Länder<sup>[1]</sup>)**
  - Prüfung der Rechnungsadresse auf Existenz einschließlich Adresskorrektur
  - Prüfung der Lieferadresse auf Existenz einschließlich Adresskorrektur
- **Address Check Person (nur Deutschland)**
  - Prüfung der Rechnungsadresse auf Existenz der Adresse sowie auf Postzustellbarkeit (Name, Adresse) einschließlich Adresskorrektur
  - Prüfung der Lieferadresse auf Existenz der Adresse sowie auf Postzustellbarkeit (Name, Adresse) einschließlich Adresskorrektur
- **POS Sperrdatei (Lastschrift Deutschland)**
  - Prüfung von Kontoverbindungen gegen Sperrdateien aus dem stationären Handel
- **Bonitätsprüfung (Deutschland)**
  - infoscore (nur harte Merkmale)
  - infoscore (alle Merkmale)
  - infoscore (alle Merkmale inkl. Boni-Score)
  - Boniversum Adressvalidierung, Identifizierung (Premium) (Adressprüfung und Identifizierung)
  - Boniversum VERITA Premium Ident S inkl. Adressvalidierung, Identifizierung (Premium) und Sonderadressen (Adressvalidierung, Identifizierung, Score-Wert, Sonderadresse)

Für die Nutzung der vorgenannten Risikomanagement-Services ist die Beauftragung des **Moduls Protect** der PAYONE Plattform zwingende Voraussetzung.

Die Prüfung von Kontoverbindungen (Bankaccount Check) und von Kreditkartennummern mittels LUHN-Check (Creditcard Check) auf Plausibilität und Validität kommen bei der Abwicklung von Zahlungen per Lastschrift und Kreditkarte unabhängig von den Funktionalitäten des Moduls Protect zum Einsatz.

Zusätzlich können weitere Risikomanagement-Services zur Betrugsprävention über die PAYONE Plattform genutzt werden (IP Check, BIN Check, Velocity Check, Risk-Matrix etc.).

## 2.3 Bonitätsabhängige Steuerung des Zahlungsarten-Portfolios

Das PAYONE Payment-Plug-in für Shopware ermöglicht Ihnen -in Abhängigkeit der Bonität Ihrer Käufer- zu steuern, welche Zahlungsarten diesen angeboten werden sollen. Die Prüfung erfolgt in Echtzeit käuferindividuell während des Checkout-Prozesses.

Die Einstellungen können pro Zahlungsart differenziert festgelegt werden, so dass die Risikoprüfungen nur unter bestimmten Bedingungen ausgeführt werden und eine Zahlungsart nur unter bestimmten Bedingungen angeboten wird.



## 2.4 Integration in den Checkout und Anbindungsarten (Schnittstellen)

Das Payment-Plug-in fügt sich nahtlos in den bestehenden Checkout-Prozess von Shopware ein. Die Kommunikation und die Datenübertragung erfolgt im Hintergrund - für den Käufer nicht sichtbar - zwischen dem Plug-in und der Server API der PAYONE Plattform. Bei der Zahlungsart Kreditkarte erfolgt die Datenübertragung während des Checkout-Prozesses für die Prüfung und sichere Speicherung der Kartendaten über die Client API der PAYONE Plattform.

Rückmeldungen über den Status der abgewickelten Transaktionen erfolgen über den Transaktionsstatus der PAYONE Plattform, der von dem Plug-in verarbeitet wird, um Bestellungen in Shopware mit dem jeweils aktuellen Status zu synchronisieren.

## 2.5 Protokollierung

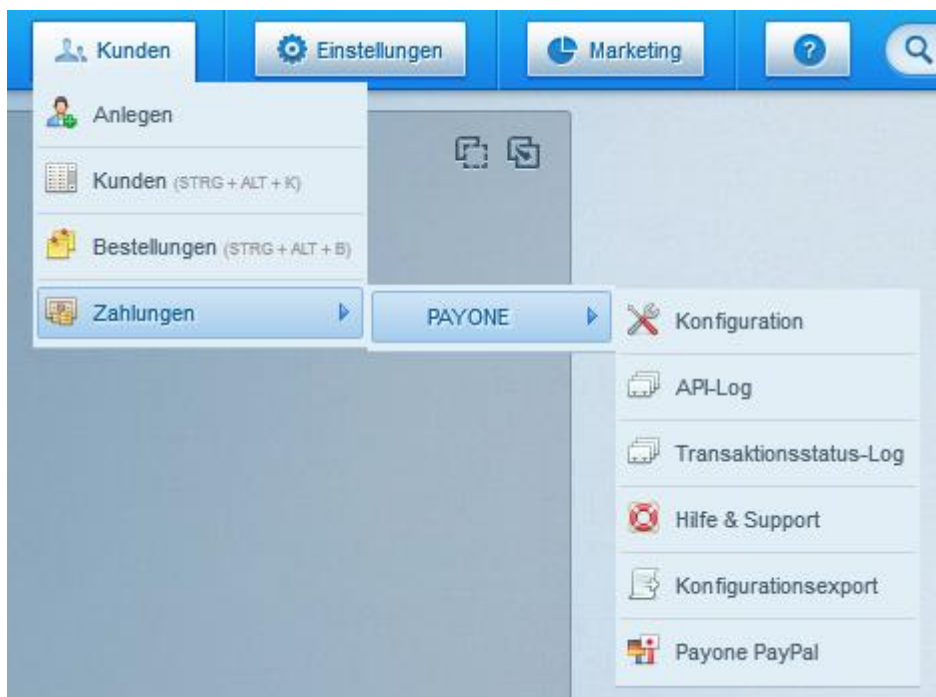
Sämtliche Kommunikation mit der PAYONE Plattform wird protokolliert und ist im Administrationsbereich von Shopware für Support-, Testing- und Debugging-Zwecke einsehbar:

- Risikomanagement Services
- Zahlungsabwicklung (über Schnittstelle Server API)
- Transaktionsstatus

Eine Ausnahme hiervon bilden die Anfragen, die über die Client API gesendet werden. Diese betrifft ausschließlich die Kreditkartenüberprüfung während des Checkout-Prozesses.

## 2.6 Konfigurations- und Verwaltungsmöglichkeiten des Plug-ins

Das Plug-in stellt im Shopware Administrationsbereich einen neuen Menüpunkt PAYONE zur Verfügung. In diesem finden sich zentral alle Konfigurations- und Verwaltungsmöglichkeiten sowie Protokolle, Logs und Informationen.



## 3 Download und Installation

### 3.1 Kompatibilität und Voraussetzungen

#### **PAYONE Payment-Plug-in:**

- ab Shopware Version 4.0.5 Plug-in-Version 2.x

Bitte achten Sie darauf, dass Sie immer die aktuelle Version des Payment Plug-ins genutzt wird.

PAYONE leistet nur Support für die aktuelle Version der Integration.

#### **Shopware:**

- Edition: Community-, Professional- oder Enterprise Edition
- Version: ab Version 4.0.0

#### **PAYONE Merchant-Account:**

- PAYONE Processing oder PAYONE Business
  - Schnittstelle Server API
  - Schnittstelle Client API (optional)
  - Schnittstelle Frontend (optional)

(sofern Kredit- oder Debitkarten abgewickelt werden sollen)

- Zahlungsarten je nach Bedarf
- Optional: Modul Protect (sofern das Risikomanagement genutzt werden soll)
- Optional: Weitere PAYONE Module (Accounting, Invoicing, Collect, Contract, Billing)

Sollten Sie noch nicht über einen PAYONE Merchant-Account verfügen, so kontaktieren Sie uns bitte. Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne einen Test-Account zur Verfügung.

### 3.2 Download

Das PAYONE Plug-in steht im Shopware Store kostenfrei zum Download bereit:



Das PAYONE Payment-Plug-in für Shopware

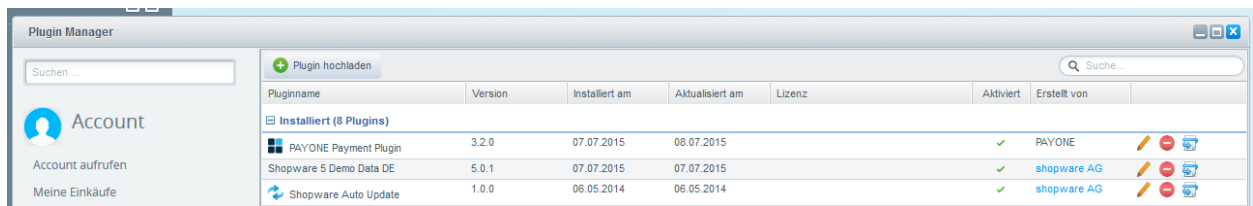


> 500 Downloads

Erstellt von: **PAYONE**

[← Zur Übersicht](#)

Sie können das Plug-in direkt über den Plug-in-Manager installieren und im Anschluss stehen Ihnen alle Funktionen des PAYONE Payment-Plug-ins für Shopware zur Verfügung.



### 3.3 Konfiguration im PAYONE Merchant Interface

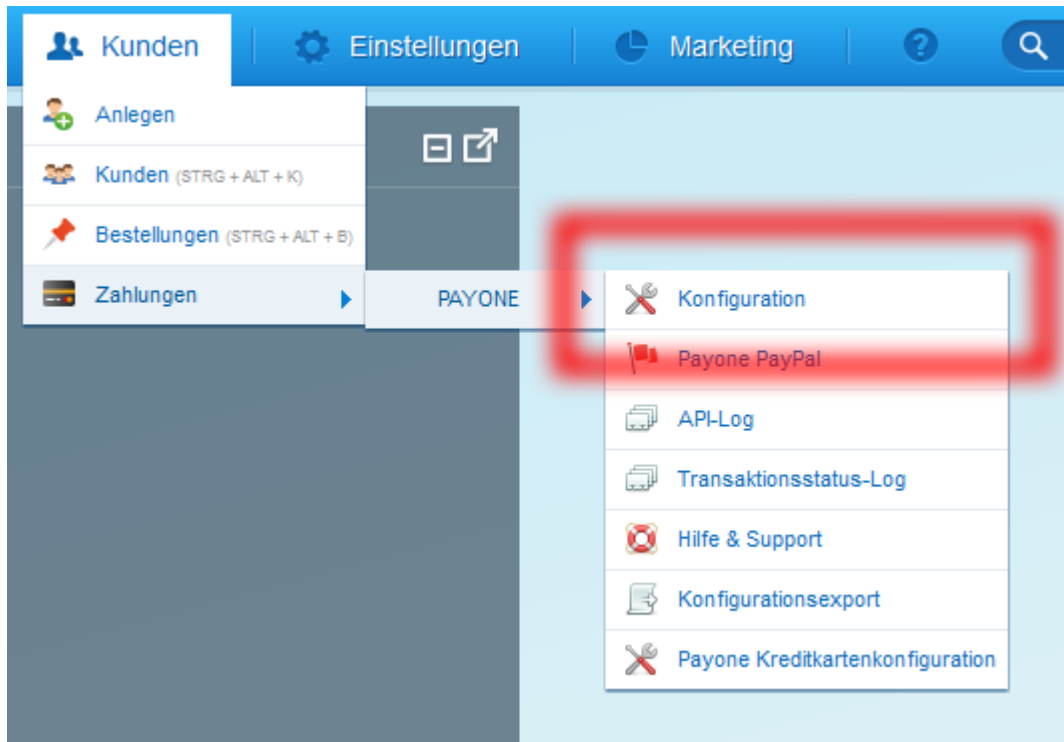
Um den Zahlstatus an die richtige Adresse zu senden, muss im PAYONE Merchant Interface (PMI) unter *Konfiguration > Zahlungsportale > IHR\_PORTAL > Erweitert > TransactionsStatus URL* folgendes eingetragen werden:

[http://IHR\\_SHOP/MoptShopNotification](http://IHR_SHOP/MoptShopNotification)

Allgemein	<b>Erweitert</b>	Optionen	API-Parameter	Riskcheck
Erfolgs-URL*:	<input type="text"/>			
(Weiterleitung für Endkunde nach Abschluss)				
Zurück-URL:	<input type="text"/>			
(Weiterleitung für Endkunde bei Abbruch)				
TransactionStatus URL:	<input type="text" value="https://api.mopt-shop.de/moptshop-api/v1/MoptShopNotification"/>			
Key*:	<input type="text" value="XXXXXXXXXXXXXXX"/>			
	<a href="#">Neuen Key erzeugen</a>			
Verwendungszweck:	<input type="text"/>			
Verfahren Hashwert-Prüfung*:	md5 (bisheriges Verfahren) ▼			
Template hinzufügen:	Bitte auswählen... ▼			
<button>Speichern</button>				

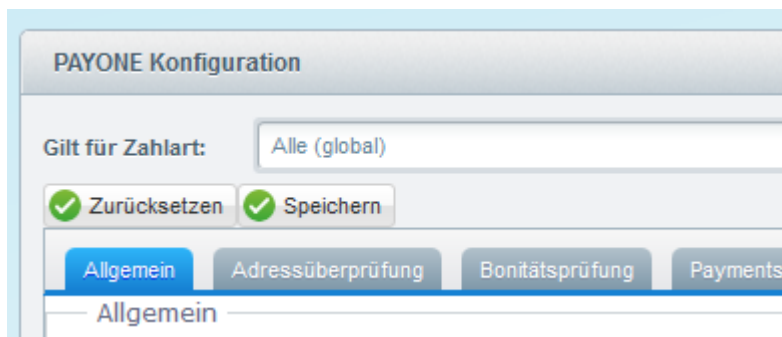
## 4 Konfiguration

Nach erfolgreichem Abschluss der im vorherigen Kapitel beschriebenen Installation steht der Menüpunkt **PAYONE** im Administrationsbereich Ihres Shopware Backends unter *Kunden > Zahlungen* zur Verfügung.



### 4.1 Zahlungsart

Nach Auswahl des Menüpunktes *Konfiguration* können Sie für jede im Plug-in enthaltene Zahlungsart eine gesonderte Konfiguration anlegen. Standardmäßig steht diese Einstellung auf *Alle (global)*. Das bedeutet, dass sich diese Einstellungen auf alle Zahlungsarten auswirken und diese bei einer gesonderten Konfiguration von Zahlungsarten als Standardwerte vorgegeben werden. Wenn Sie eine gesonderte Konfiguration angelegt haben, greift die Einstellung *Alle (global)* nicht mehr.



Falls Sie Änderungen an einer Zahlungsart vorgenommen haben, die von den globalen Einstellungen abweicht, können Sie dies an der roten Färbung der Zahlungsart erkennen.

**PAYONE Konfiguration**

Gilt für Zahlart: Alle (global)

☒ Zurücksetzen

**Allgemein**

**Merchant-ID:** Alle (global)

**Portal-ID:** PAYONE Visa - mopt\_payone\_\_cc\_visa

**Subaccount-ID:** PAYONE Mastercard - mopt\_payone\_\_cc\_mastercard

**Schlüssel:** PAYONE American Express - mopt\_payone\_\_cc\_american\_express

**Betriebsmodus:** PAYONE Carte Blue - mopt\_payone\_\_cc\_carte\_blue

**Autorisierung:** PAYONE Diners Club - mopt\_payone\_\_cc\_diners\_club

**Warenkorbübergabe:** PAYONE Discover - mopt\_payone\_\_cc\_discover

**Warenkorbübergabe:** PAYONE JCB - mopt\_payone\_\_cc\_jcb

**Warenkorbübergabe:** PAYONE Maestro International - mopt\_payone\_\_cc\_maestro\_international

**Warenkorbübergabe:** PAYONE Sofortüberweisung - mopt\_payone\_\_ibt\_sofortueberweisung

**Warenkorbübergabe:** PAYONE Giropay - mopt\_payone\_\_ibt\_giropay

**Warenkorbübergabe:** PAYONE eps - mopt\_payone\_\_ibt\_eps

**Warenkorbübergabe:** PAYONE PostFinance - mopt\_payone\_\_ibt\_postfinance

**Warenkorbübergabe:** Ja

## 4.2 Allgemein

**PAYONE Konfiguration**

Gilt für Zahlart: Alle (global)

☒ Zurücksetzen ☒ Speichern

**Allgemein** | Adressüberprüfung | Bonitätsprüfung | Paymentstatus | Transaktionsstatusweiterleitung

**Allgemein**

**Merchant-ID:**  ?

**Portal-ID:**  ?

**Subaccount-ID:**  ?

**Schlüssel:**  ?

**Betriebsmodus:** Test ?

**Autorisierung:** Autorisierung ?

**Warenkorbübergabe:** Ja ?

**Abfrage Kreditkartenprüfziffer (nur global konfigurierbar):** Ja ?

**Bankdaten überprüfen:** nicht durchführen ?

**Zusätzlich Kontonummer/Bankleitzahl anzeigen?:** Ja ?

**Mandaterteilung aktivieren?:** Ja ?

**Download Mandat als PDF?:** Ja ?

**Klarna Store-ID:**  ?

**Klarna Kampagnen Code:**  ?

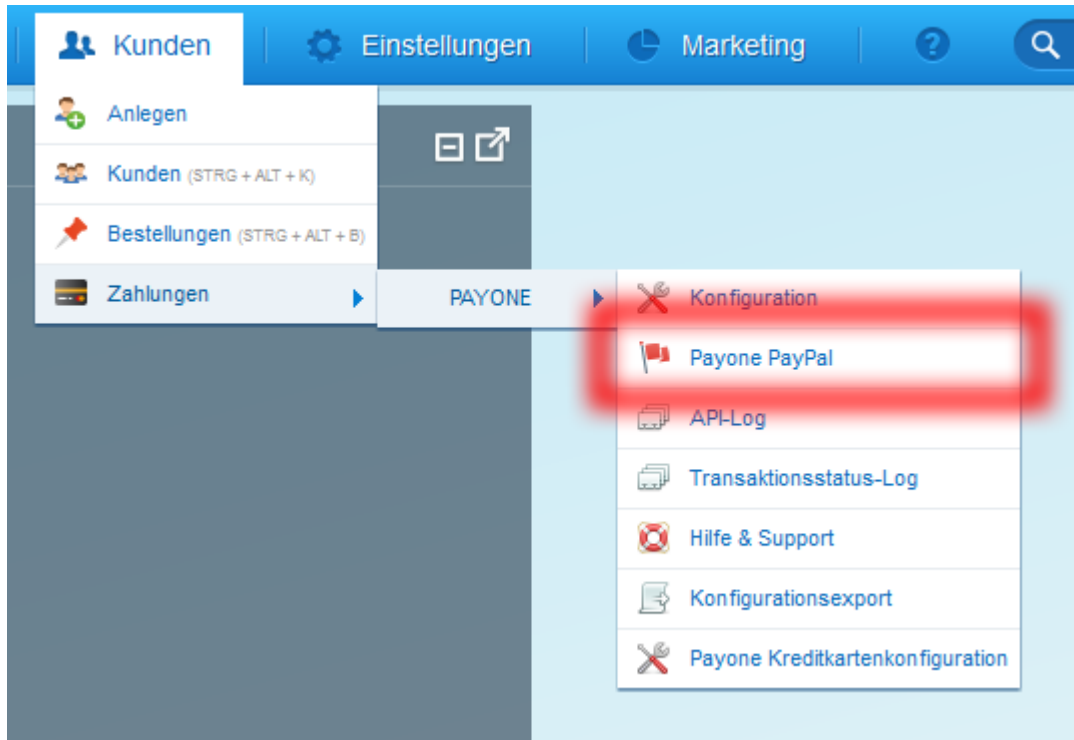
Feld	Beschreibung
Merchant-ID	Ihre PAYONE Merchant-ID finden Sie rechts oben im PAYONE Merchant Interface (PMI) sowie auf allen Abrechnungen von PAYONE.
Portal-ID	<p>Bitte tragen Sie hier die ID des PAYONE Zahlungsportals ein, über welches die Zahlungen abgewickelt werden sollen.</p> <p>Die Portal ID finden Sie im PAYONE Merchant Interface (PMI) unter dem Menüpunkt <i>Konfiguration &gt; Zahlungsportale</i></p>
Sub-Account ID	<p>Bitte tragen Sie hier die ID des Sub-Accounts ein, über welchen die Zahlungen abgewickelt werden sollen.</p> <p>Die ID finden Sie im PAYONE Merchant Interface (PMI) unter dem Menüpunkt <i>Konfiguration &gt; Accounts</i></p>
Schlüssel	<p>Bitte tragen Sie hier den Key zur Absicherung der Datenkommunikation vor Manipulationen ein. Dieser muss mit dem im zugehörigen PAYONE Zahlungsportal hinterlegten Key identisch sein.</p> <p>Die Konfiguration finden Sie im PAYONE Merchant Interface (PMI) unter dem Menüpunkt <i>Konfiguration &gt; Zahlungsportale &gt; [editieren] &gt; Reiter [Erweitert] &gt; Key</i></p>
Betriebsmodus	<p>Hier können Sie für die jeweilige Zahlungsart festlegen, ob die Zahlungen im Testmodus abgewickelt oder ob diese „live“ ausgeführt werden. Sie können den Testmodus auch für einzelne Zahlungsarten konfigurieren.</p> <p><b>Hinweis: Bitte beachten Sie, dass für den Testmodus die definierten Testdaten verwendet werden müssen.</b></p>
Autorisierung	<p><i>Vorausisierung</i></p> <p>Bei der Auswahl von "Vorausisierung" wird der zu zahlende Betrag im Zuge der Bestellung reserviert. Die Abbuchung muss in diesem Fall in einem zweiten Schritt bei Auslieferung der Ware initiiert werden (Capture). Die Forderung wird erst nach Durchführung des Captures gebucht.</p> <p><i>Autorisierung</i></p> <p>Bei der Auswahl von "Autorisierung" wird der zu zahlende Betrag sofort im Zuge der Bestellung eingezogen. Die Forderung wird sofort auf der PAYONE Plattform gebucht.</p> <p><b>Hinweis: Bei den Online-Überweisungsarten giropay, SOFORT Überweisung, eps, PostFinance und iDEAL wird auch bei Auswahl von „Vorausisierung“ die Zahlung komplett durchgeführt. Die Forderung ist in diesem Fall trotz dessen separat per „Capture“ zu buchen.</b></p>
Warenkorbübergabe	Hier können Sie konfigurieren, ob bei jeder Anfrage an die PAYONE Plattform die Warenkorbinformationen übergeben werden sollen.

Feld	Beschreibung
	<b>Hinweis: Diese Einstellung ist dann erforderlich, wenn Sie das Modul Invoicing (Rechnungsstellung) bei PAYONE beauftragt haben.</b>
Abfrage Kreditkartenprüfziffer	Legt fest, ob die Kreditkartenprüfnummer abgefragt wird. Dies ist nur möglich, wenn der Acquirer dies erlaubt.
Bankdaten überprüfen	Hier können Sie festlegen, ob ein Bankaccount Check durchgeführt werden soll. Diese Option ist nur verfügbar, wenn die Zahlungsart Lastschrift ausgewählt wurde.
Zusätzlich Kontonummer/ Bankleitzahl anzeigen?	Hier können Sie konfigurieren, ob bei der Zahlung per Lastschrift zusätzlich zu den Feldern für IBAN und BIC Felder für Kontonummer und Bankleitzahl angezeigt werden sollen. Dies steht nur für deutsche Bankkonten zur Verfügung.
Mandaterteilung aktivieren?	Sie können hier festlegen, ob der SEPA Mandatsmanager genutzt werden soll. Eine Prüfung der Bankverbindung wird obligatorisch mit durchgeführt. Eine Prüfung gegen die POS Sperrliste ist nicht möglich.
Download Mandat als PDF?	Wenn aktiviert, wird nach erfolgter Bestellung ein Link angeboten, über den der Endkunde das SEPA Mandat als PDF herunterladen kann.  <b>Hinweis: Dieses Produkt muss zusätzlich beauftragt werden.</b>
Klarna Store-ID	Für die Zahlungsart Klarna müssen spezifische Store-IDs konfiguriert werden. Diese Store-IDs erhalten Sie von Klarna. Bitte beachten Sie, dass für die Zahlungsart Klarna die Lieferadresse der Rechnungsadresse gleichen muss. Sie können dies mit dem Shopware Risk Management erzwingen.  <b>Hinweis: Die Store-ID kann nur konfiguriert werden, wenn die Zahlungsart Klarna ausgewählt ist. Berücksichtigen Sie bitte außerdem, dass Sie für jede weitere Store-ID (beispielsweise für mehrere Länder) die Zahlungsart duplizieren müssen. Beachten Sie hierzu bitte Kapitel 4.2.2.</b>
Klarna Kampagnen Code	Für die Zahlungsart Klarna Ratenkauf müssen spezifische Kampagnen-IDs konfiguriert werden. Diese Kampagnen IDs bezeichnen eine sogenannte Kampagne bei Klarna, in der Laufzeit, Zinssatz, Land, Währung und weitere Informationen für einen Ratenkauf festgelegt sind. Bitte beachten Sie, dass für die Zahlungsart Klarna Ratenkauf die Lieferadresse der Rechnungsadresse gleichen muss. Sie können dies mit dem Shopware Risk Management erzwingen.  <b>Hinweis: Der Kampagnen Code kann nur konfiguriert werden, wenn die Zahlungsart Klarna Ratenkauf ausgewählt ist. Berücksichtigen Sie bitte außerdem, dass Sie für jede weiteren Kampagnen Code (beispielsweise für mehrere Länder, Laufzeiten oder Währungen) die Zahlungsart duplizieren müssen. Beachten Sie hierzu bitte Kapitel 4.2.2.</b>

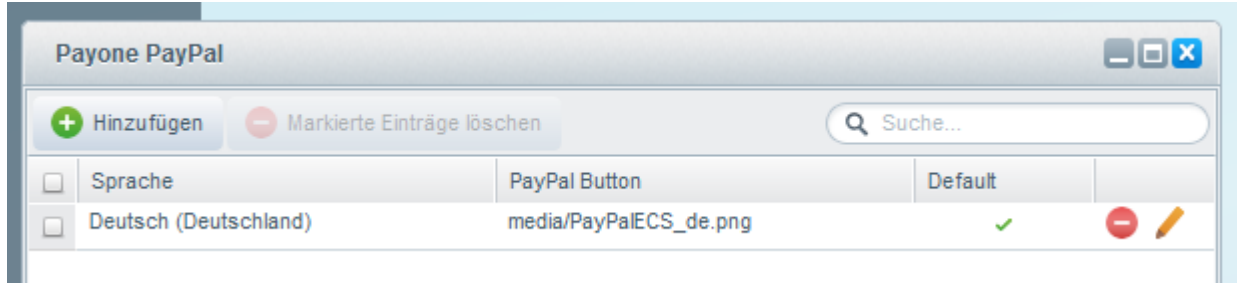
Feld	Beschreibung
Speichern der AGB Bestätigung	<p>Folgende Optionen stehen zur Auswahl:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aus</li> <li>• Global</li> <li>• Auf der Confirm - Seite</li> </ul> <p><i>Aus</i> - schaltet das Speichern der AGB-Bestätigung komplett ab.</p> <p><i>Global</i> - Schaltet die Speicherung global ein.</p> <p><i>Auf der Confirm-Seite</i> - Nur auf der Confirm-Seite ist das Speichern der AGB aktiviert.</p>
PayPalECS Button auf der Warenkorbseite anzeigen	<p>Die Option aktiviert den PayPal Expresscheckout - Button auf der Warenkorbseite</p> <p>Auswahl von:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ja</li> <li>• Nein</li> </ul> <p><b>Hinweis: Diese Option ist nur dann auswählbar, wenn die Zahlungsart PayPal ausgewählt ist.</b></p>
	<p><b>Hinweis: Die Payolution-Optionen sind nur dann auswählbar, wenn eine Payolution Zahlungsart ausgewählt ist.</b></p>
Payolution Firmenname	Hier muss die vollständige Bezeichnung des Unternehmens stehen. Der Name wird in die Datenschutzerklärung eingesetzt.
Payolution B2B Modus	Wenn der B2B Modus aktiviert ist, wird automatisch davon ausgegangen, dass es sich um eine B2B Transaktion handelt, wenn bei der Adresseingabe das Feld "Firma" ausgeführt wurde. Zur Bonitätsprüfung der Firma werden im Checkout dann weitere Informationen wie z.B. die Handelsregisternummer abgefragt.
Payolution Benutzername	Hier muss zum Abruf des Ratenkaufentwurfvertrags der von Payolution vergebene Benutzername, (in der Regel händlername-installment) hinterlegt werden.
Payolution Passwort	Hier muss zum Abruf des Ratenkaufentwurfvertrags das von Payolution vergebene Passwort hinterlegt werden.



#### 4.2.1 PayPal ECS Button



Mit dem Klick auf *Payone PayPal* öffnet sich folgendes Fenster:

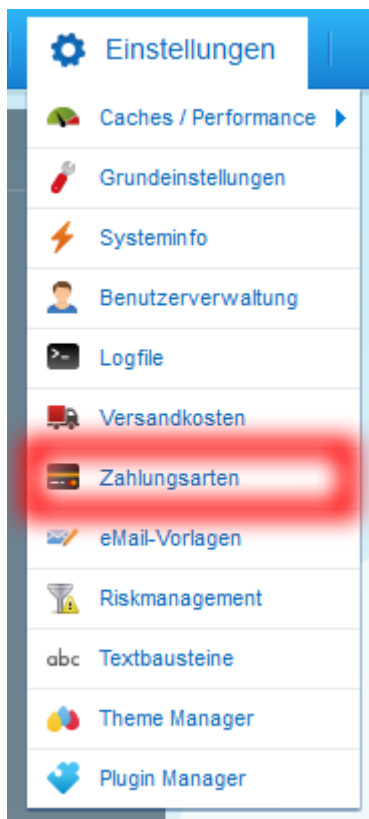


Feld	Beschreibung
Hinzufügen	Mit der Schaltfläche <i>Hinzufügen</i> wird ein weiterer Button für ein Land hinzugefügt.
Markierte Einträge löschen	Löscht ausgewählte Einträge
Sprache	Sprache des Buttons
PayPal Button	Pfad zur Bilddatei des Buttons
Default	Bei aktivierter Checkbox gilt dieser als Fallback für alle anderen Sprachen, zu denen kein Button hinterlegt wurde.

Wenn nicht für mindestens ein Land eine Bilddatei vorhanden ist, wird der PayPal ECS-Button **nicht** im Warenkorb angezeigt. Es muss also mindestens ein Button vorhanden sein und dieser muss als *Default* markiert sein.

#### 4.2.2 Zahlungsart duplizieren

Die Standardkonfiguration der Zahlungsarten wird weiterhin über Standard Shopware-Funktionalität durchgeführt. An dieser Stelle können Sie auch die Zahlungsart für eine gesonderte Verwendung mit einem Subshop oder anderen Gründen wie Länderzuordnungen kopieren.



**Zahlungsarten**

Verfügbare Zahlungsarten

- ✗ Lastschrift (2)
- ✗ Nachnahme (3)
- ✗ Rechnung (4)
- ✗ Vorkasse (5)
- ✗ SEPA (6)
- ✓ **PAYONE Visa (7)**
- ✓ PAYONE Mastercard (8)
- ✓ PAYONE American Express (9)
- ✗ PAYONE Carte Blue (10)
- ✗ PAYONE Diners Club (11)
- ✗ PAYONE Discover (12)
- ✓ PAYONE JCB (13)
- ✓ PAYONE Maestro International (14)
- ✓ PAYONE Sofortüberweisung (15)
- ✓ PAYONE Giropay (16)
- ✓ PAYONE eps (17)
- ✓ PAYONE Post-Finance EFinance (18)
- ✓ PAYONE Post-Finance Card (19)
- ✓ PAYONE iDeal (20)
- ✓ PAYONE PayPal (21)
- ✓ PAYONE Lastschrift (22)
- ✓ PAYONE Offene Rechnung (23)
- ✓ PAYONE Vorkasse (24)
- ✓ PAYONE Nachnahme (25)
- ✓ PAYONE BillSAFE (26)
- ✓ PAYONE Klarna (27)
- ✗ PAYONE Klarna Ratenkauf (28)
- ✓ PAYONE P24 (29)
- ✓ PAYONE Kreditkarte (30)
- ✓ PAYONE Barzahlen (31)
- ✓ PAYONE Paydirekt (32)

**Generell** | Länder-Auswahl | Länder-Aufschlag | Subshop-Auswahl

Bezeichnung: PAYONE Visa

Name: mopt\_payone\_\_cc\_visa

Template: mopt\_paymentmean\_creditcard.tpl

Systemklasse:

Datenbank-Tabelle:

Zusätzliche Beschreibung:

Aufschlag/Abschlag (in %): 0

Pauschaler Aufschlag: 0

Benutze ',' oder '.' für Dezimalzahlen

Position: 1

Aktiv: ☒

Aktiv für ESD-Produkte: ☐

Inaktiv für Smartphone: ☐

URL für iFrame:

Action: mopt\_payment\_payone

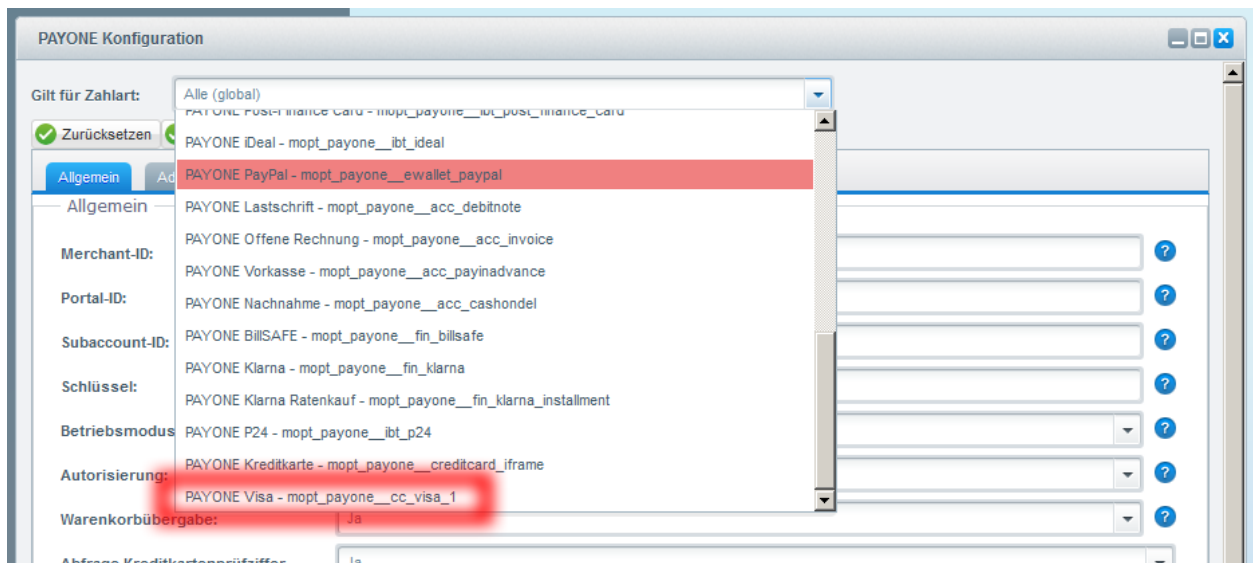
PluginID: 60

**Speichern** **Zahlart Duplizieren**

Nach der Duplizierung können Sie die Zahlungsart mit einer anderen Bezeichnung versehen und einem Land oder auch einem anderen Subshop zuweisen.

**Hinweis:** Bitte ändern Sie nicht den Namen der Zahlungsart (hier `mopt_payone__cc_visa`), da dieser für die Verwendung der richtigen Routinen benötigt wird. Nach der Duplizierung wird an den Namen ein numerischer Suffix angehängt, der für die Eindeutigkeit der Namen notwendig ist.

In der PAYONE Konfiguration wird die duplizierte Zahlungsart im Dropdownmenü als *Bezeichnung & Name Kombination* angezeigt. Um Konfigurationen für diese Zahlungsart vornehmen zu können, wählen Sie diese im Dropdownmenü aus.



### 4.2.3 Kreditkartenverwendung

#### 4.2.3.1 PAYONE Frontend

Um die Kreditkarte über die Frontend zu nutzen, aktivieren Sie die Zahlungsart *PAYONE Kreditkarte* im Shopware-Zahlungsartendialog:

Zahlungsarten

Verfügbare Zahlungsarten

×

Lastschrift (2)

×

Nachnahme (3)

×

Rechnung (4)

×

Vorkasse (5)

×

SEPA (6)

✓

PAYONE Visa (7)

✓

PAYONE Mastercard (8)

✓

PAYONE American Express (9)

×

PAYONE Carte Blue (10)

×

PAYONE Diners Club (11)

×

PAYONE Discover (12)

✓

PAYONE JCB (13)

✓

PAYONE Maestro International (14)

✓

PAYONE Sofortüberweisung (15)

✓

PAYONE Giropay (16)

✓

PAYONE eps (17)

✓

PAYONE Post-Finance EFinance (18)

✓

PAYONE Post-Finance Card (19)

✓

PAYONE iDeal (20)

✓

PAYONE PayPal (21)

✓

PAYONE Lastschrift (22)

✓

PAYONE Offene Rechnung (23)

✓

PAYONE Vorkasse (24)

✓

PAYONE Nachnahme (25)

✓

PAYONE BillSAFE (26)

✓

PAYONE Klarna (27)

×

PAYONE Klarna Ratenkauf (28)

✓

PAYONE P24 (29)

✓

PAYONE Kreditkarte (30)

+

 Neu

−

 Löschen

Generell

Länder-Auswahl

Länder-Aufschlag

Subshop-Auswahl

Bezeichnung:

PAYONE Kreditkarte

Name:

mopt\_payone\_\_creditcard\_iframe

Template:

Systemklasse:

Datenbank-Tabelle:

Zusätzliche Beschreibung:

Aufschlag/Abschlag (in %):

0

Pauschaler Aufschlag:

0

Benutze ',' oder '.' für Dezimalzahlen

Position:

24

Aktiv:

☒

Aktiv für ESD-Produkte:

☐

Inaktiv für Smartphone:

☐

URL für iFrame:

Action:

mopt\_payment\_payone

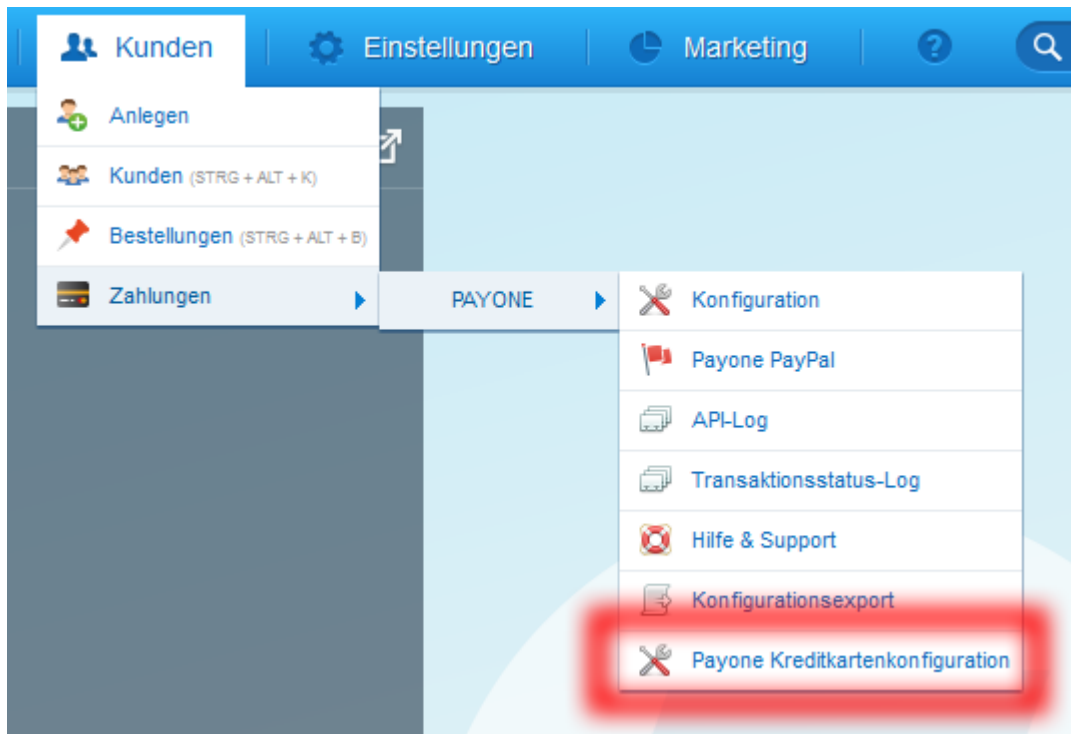
PluginID:

60

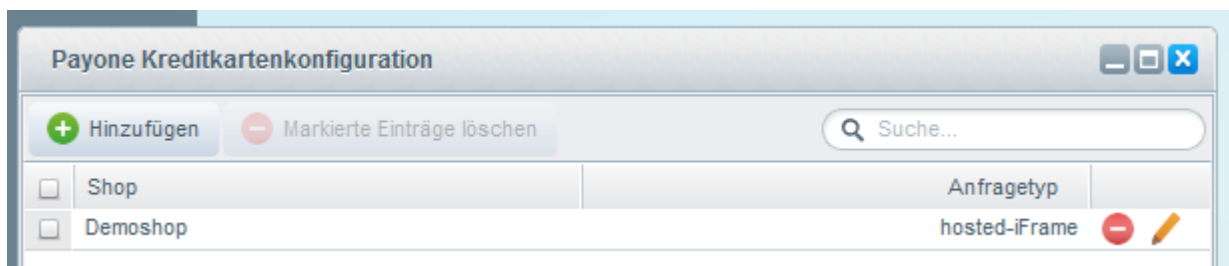
Speichern

Zahlart Duplizieren


## 4.2.3.2 PAYONE Client API



Nach dem Klicken auf *Payone Kreditkartenkonfiguration* erscheint folgendes Fenster:



Solange keine gegenteilige Freigabe bzw. die erhöhte PCI DSS Compliance vorliegt, ist der Anfragetyp hosted-Iframe zu verwenden!

Feld	Beschreibung
Hinzufügen	Mit der Schaltfläche <i>Hinzufügen</i> wird eine weitere Konfiguration hinzugefügt.
Markierte Einträge löschen	Löscht ausgewählte Einträge
Shop	Der Titel des entsprechenden Shops  Es ist nur eine Konfiguration je Shop möglich.

Feld	Beschreibung
Anfragetyp	<p>Typ der Anfrage</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>hosted-iFrame</li> <li>AJAX</li> </ul> <p>Verwenden Sie unbedingt den Modus "hosted iFrame", welcher nach modernsten Sicherheitsstandards geschützt ist und selbst im Falle einer Übernahme des Shops durch Hacker das Mitschneiden von Kreditkartendaten erheblich erschwert!</p>

Mit der Auswahl *Bearbeiten (Stift)* oder *Hinzufügen* öffnet sich ein Fenster mit folgenden Parametern:

Payone Kreditkartenkonfiguration Details

**Allgemeine Konfiguration**

Anfragetyp:  Subaccount-ID:  ?  
Shop:  Schlüssel:  ?  
Default: ☒ Livemodus: ☐  
Merchant-ID:  ? Kreditkartenprüfziffer abfragen: ☒  
Portal-ID:  ? Gültigkeit der Kreditkarte:  ?

**Feldkonfiguration Kreditkartennummer**

Feldtyp:  iFrame Höhe:   
Zeichenanzahl:  Stil:   
Zeichenanzahl Max:  CSS:   
iFrame:  Platzhalter:   
iFrame Breite:

**Feldkonfiguration Kartenprüfziffer**


Feldtyp:  iFrame Höhe:   
Zeichenanzahl:  Stil:   
Zeichenanzahl Max:  CSS:   
iFrame:  Platzhalter:   
iFrame Breite:

☐ **Feldkonfiguration Gültigkeitsmonat**

Abbrechen Speichern

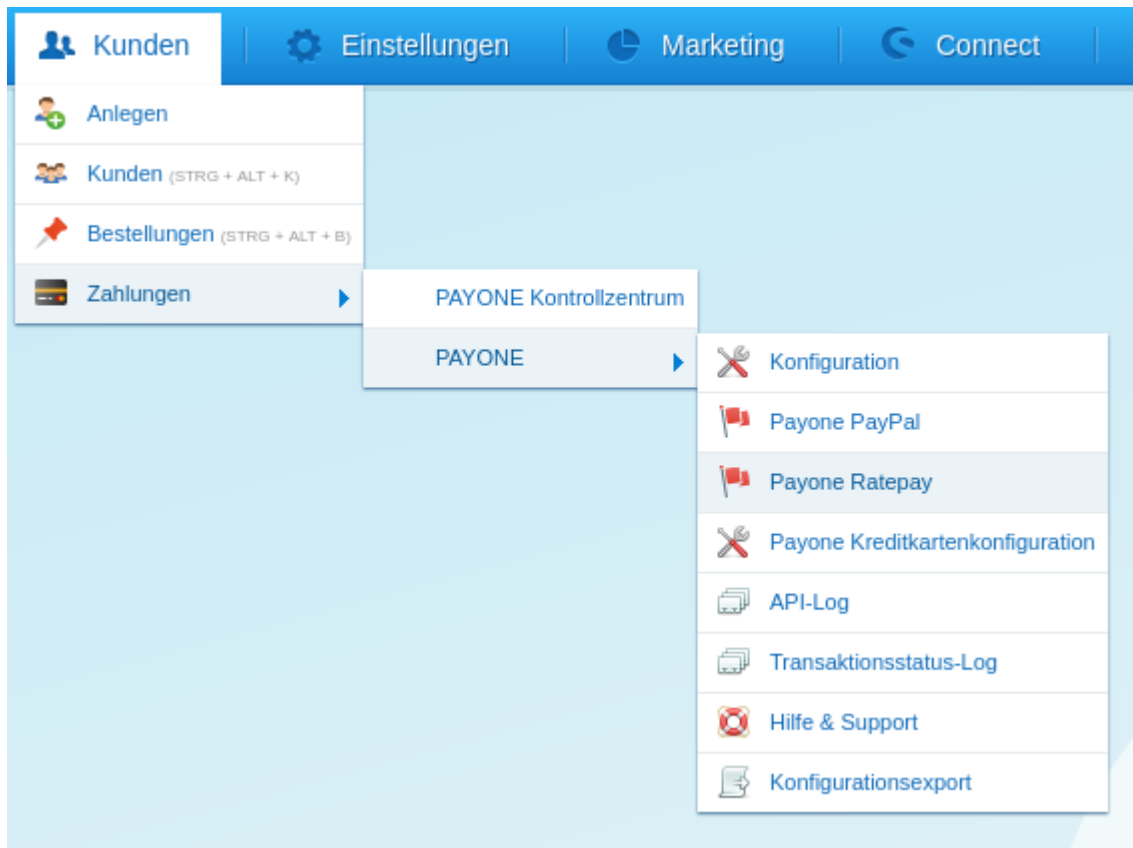
Feld	Beschreibung	
Anfragetyp	Auswahl von: <ul style="list-style-type: none"><li>hosted-iFrame (empfohlen)</li><li>AJAX</li></ul>	
Default	legt fest, ob die aktuelle Konfiguration als Standard gelten soll	
Merchant-ID	Ihre Merchant ID	
Portal-ID	Die Portal ID, über die Kreditkartendaten übertragen werden sollen	
Subaccount-ID	Die Subaccount ID, über die Kreditkartendaten übertragen werden sollen	
Schlüssel	Der Portalschlüssel, über die Kreditkartendaten übertragen werden sollen	
Livemodus	Gibt an, ob Kreditkartendaten im Livemodus übertragen werden sollen	
Kreditkartenprüfziffer abfragen	Soll die Kartenprüfziffer (CVC) abgefragt werden?	
Gültigkeit der Kreditkarte	Minimalgültigkeit in Tagen, die eine Karte noch haben darf, um bestellen zu können <div>Für Retailhändler bietet sich hier ein Wert an, der knapp über der Widerrufsfrist liegt, damit Gutschriften auch dann noch funktionieren, wenn die Karte zwischenzeitlich abgelaufen ist.</div>	
die folgenden Parameter haben nur Auswirkung auf den Anfragetyp "hosted-iFrame"		
Feldkonfiguration		
<ul style="list-style-type: none"><li>Kreditkartennummer</li><li>Kartenprüfziffer</li><li>Gültigkeitsmonat</li><li>Gültigkeitsjahr</li></ul>	Feld	Beschreibung
	Feldtyp	Auswahl von: <ul style="list-style-type: none"><li>Numerisch</li><li>Passwort</li><li>Text</li><li>Auswahl</li></ul>
	Zeichenanzahl	Anzahl der Breite des Eingabfeldes in Zeichen



Feld	Beschreibung	
	Zeichenanzahl Max	Maximal zugelassene Anzahl Zeichen
	iframe	Auswahl von: <ul style="list-style-type: none"><li>• Standard (nutzt den Standardstil)</li><li>• Benutzerdefiniert</li></ul>
	iFrame Breite	Angabe der Breite in CSS
	iFrame Höhe	Angabe der Höhe in CSS
	Stil	Angabe von: <ul style="list-style-type: none"><li>• Standard (nutzt den Standardstil)</li><li>• Benutzerdefiniert</li></ul>
	CSS	Angabe von CSS um das betreffende Feld zu formatieren.  Die Verwendung des CSS-Attributes <code>url</code> führt zu Nichtanzeige des betreffenden Feldes.
Standardstil	Feld	Beschreibung
	Felder: Eingabe	Angabe von CSS für die Standardformatierung aller Eingabefelder Im Shopware Standard-Template kann folgendes CSS verwendet werden: <div><pre>box-shadow:inset 0 1px 1px #dadae5;background:#f8f8fa;border:1px solid #dadae5;border-top-color:#cbcbdb;line-height:19px;font-size:.875rem;width:85%;padding:.625rem .625rem .5625rem .625rem;color:#8798a9;</pre></div>
	Felder: Auswahl	Angabe von CSS für die Formatierung aller Auswahlfelder Im Shopware Standard-Template kann folgendes CSS verwendet werden:

Feld	Beschreibung	
		<pre> box-shadow:inset 0 1px 1px #dadae5;background:#f8f8fa;border:1px solid #dadae5;border-top-color:#cbcbdb;line- height:19px;font- size:.875rem;width:85%;padding:.625rem .625rem .5625rem .625rem;color:#8798a9; </pre>
	iFrame Höhe	Angabe der Standardhöhe in CSS für alle Felder
	iFrame Breite	Angabe der Standardhöhe in CSS für alle Felder
Fehlerausgabe	<b>Feld</b>	<b>Beschreibung</b>
	Aktiv	Aktiviert die Fehlerausgabe
	Sprache	Auswahl der Sprache in der die Fehlermeldung angezeigt werden soll.

#### 4.2.4 Konfiguration RatePay (Rechnungskauf und Ratenkauf)



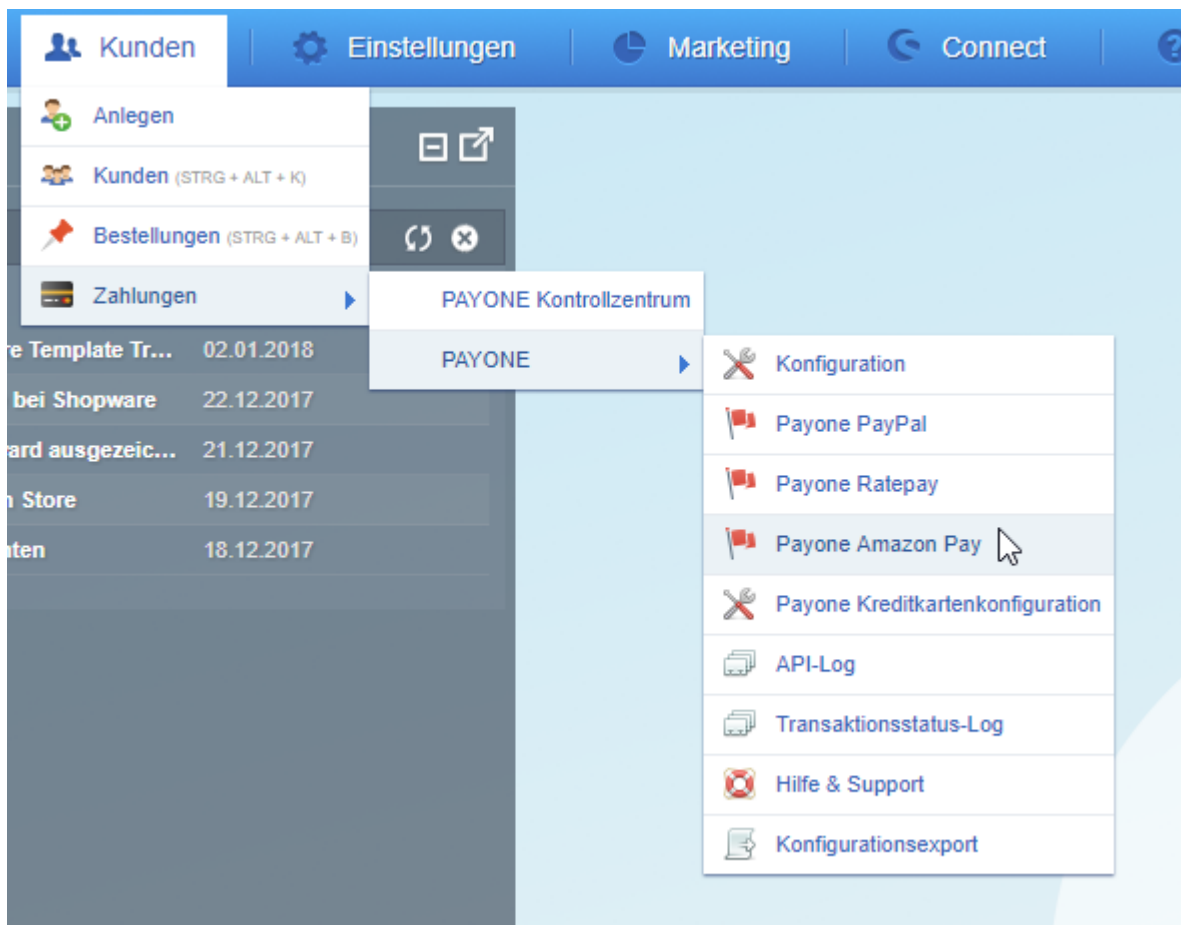
Für RatePay müssen Sie noch einige zusätzliche, von RatePay vorgegebene Konfigurationsdaten hinterlegen, damit die Zahlungsart reibungslos funktioniert. Fügen Sie mittels des "Hinzufügen" Buttons eine weitere RatePay Konfiguration hinzu:

Feld	Beschreibung
Shopid	Die von RatePay vorgegebene Shop-ID. Diese repräsentiert einen Konfigurationsdatensatz (Land, Währung, Zinsen, Laufzeiten etc.)
Währung	Die für diese Shop-ID zu verwendende Währung
Ratenkauf Modus	<b>Vorkasse:</b> Der Käufer muss die Raten auf ein von RatePay benanntes Konto überweisen <b>Lastschrift:</b> Die Raten werden vom Konto des Käufers per Lastschrift eingezogen

Feld	Beschreibung
	Für die anderen RatePay Zahlungsarten (Rechnung, Lastschrift) hat diese Einstellung keinen Effekt.

Speichern Sie die Konfiguration und rufen Sie dann die weiteren Daten mittels "Ratepay Konfiguration abrufen" von RatePay ab.

#### 4.2.5 Konfiguration von Amazon Pay



Für Amazon Pay müssen Sie noch einige weitere Daten hinterlegen, damit die Zahlungsart reibungslos funktioniert. Fügen Sie mittels "Hinzufügen" eine neue Amazon Pay Konfiguration hinzu.

 The screenshot shows the 'Payone Amazon Pay Details' configuration form. It contains the following fields:
 

- Client:** A text input field.
- Seller:** A text input field.
- Button Typ:** A dropdown menu with 'Amazon Pay (Default)' selected.
- Button Farbe:** A dropdown menu with 'Gold (default)' selected.
- Amazon Modus:** A dropdown menu with 'Asynchronous On Failure (default):' selected.

 Each dropdown menu has a blue question mark icon to its right.

Feld	Beschreibung
Client:	Hier wird nach dem Speichern automatisch die Client-ID aus Ihrem Amazon Seller Central Profil eingetragen
Seller:	Hier wird nach dem Speichern automatisch die Seller-ID aus Ihrem Amazon Seller Central Profil eingetragen
Button Typ:	Hier können Sie auswählen, welcher Button im Warenkorb und in der Sidebar angezeigt werden soll
Button Farbe:	Hier können Sie auswählen, in welcher Farbe der Button im Warenkorb und in der Sidebar dargestellt werden soll
Amazon Modus:	<p>Hier können Sie auswählen, in welchem Modus Amazon Pay Transaktionen durchgeführt werden sollen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asynchronous On Failure (Default): Die Transaktion wird zunächst im synchronen Modus versucht. Das bedeutet, dass versucht wird, eine direkte Bestätigung von Amazon Pay für die Transaktion zu erhalten. Sollte das nicht möglich sein, wird der asynchrone Modus versucht. Hierbei bestätigt Amazon Pay die Transaktion später, wenn genug Daten vorliegen. Eventuell kann die Transaktion auch nachträglich abgelehnt werden. Dies wird im Zahlungsstatus kenntlich gemacht.</li> <li>Always Synchronous: Die Transaktion wird ausschließlich im synchronen Modus versucht. Lehnt Amazon Pay die Transaktion ab, bekommt der Käufer hierüber eine sofortige Rückmeldung und kann eine andere Zahlungsart auswählen.</li> </ul>

### 4.3 Bonitäts- und Adressprüfung

Bitte beachten Sie, dass Sie die nachfolgenden Optionen nur dann nutzen können, wenn Sie das Modul Protect von PAYONE beauftragt haben. Die Nutzung der Bonitätsprüfung und der Adressprüfung zieht variable Kosten pro Vorgang nach sich, die Sie Ihrem Vertrag entnehmen können.

Bitte nehmen Sie die Einstellungen für die Bonitätsprüfung mit Bedacht vor. Die Bonitätsprüfung wird nach Eingabe der Personendaten durchgeführt und beeinflusst die Zahlungsarten, die Ihren Kunden im Checkout-Prozess angeboten werden. Die Bonitätsprüfung sollte lediglich bei Zahlungsarten eingesetzt werden, die ein Zahlungsausfallrisiko für Sie nach sich ziehen (z.B. offene Rechnung oder Lastschrift). Sie konfigurieren dies über die Einstellung *Ampelwert / Score* in der Konfiguration der jeweiligen Zahlungsart. Sie sollten in Ihrem Shop außerdem in geeigneter Weise darauf hinweisen, dass Sie Bonitätsprüfungen über die infoscore Consumer Data GmbH durchführen.

#### 4.3.1 Adressprüfung

Hier können Sie festlegen, ob und in welcher Form die Adressprüfungen durchgeführt werden sollen und wie sich der Shopware eShop verhalten soll, wenn bestimmte Ergebnisse zutreffen.

PAYONE Konfiguration

Gilt für Zahlart: Alle (global)

☒ Zurücksetzen ☒ Speichern

Allgemein
Adressüberprüfung
Bonitätsprüfung
Paymentstatus
Transaktionsstatusweiterleitung

Adressüberprüfung

Aktiv: Nein

Betriebsmodus: Test

Rechnungsadresse: nicht prüfen

Länder Rechnungsadresse:  ?

Lieferadresse: nicht prüfen

Länder Lieferadresse:  ?

Automatische Korrektur: Ja

Fehlverhalten: Vorgang abbrechen

Minimaler Warenwert: 10

Maximaler Warenwert: 1000000

Gültigkeit: 100

Fehlermeldung: Bitte überprüfen Sie die Adresse ?

Keine Personenüberprüfung durchgeführt: Rot

Vor- und Nachname bekannt: Rot

Nachname bekannt: Rot

Feld	Beschreibung
Aktiv	Hier können Sie die Adressprüfung aktivieren/deaktivieren.
Betriebsmodus	<p>Hier können Sie festlegen, ob die Adressprüfung im Testmodus abgewickelt oder ob diese <i>live</i> ausgeführt werden.</p> <p><b>Hinweis: Bitte beachten Sie, dass für den Testmodus die definierten Testdaten verwendet werden müssen.</b></p>
Rechnungsadresse	<p><b>Nicht prüfen</b></p> <p>Es wird keine Adressprüfung durchgeführt.</p> <p><b>Basic</b></p> <p>Prüfung der Adresse auf Existenz (Straße Hausnummer, PLZ, Ort, Land) sowie Ergänzung und Korrektur der Adresse (möglich für Adressen aus Deutschland, Österreich, Schweiz, Niederlande, Belgien, Luxemburg, Frankreich, Italien, Spanien, Portugal, Dänemark, Schweden, Finnland, Norwegen, Polen, Slowakei, Tschechien, Ungarn, USA, Kanada).</p> <p><b>Person</b></p>

Feld	Beschreibung
	Prüfung, ob die Person unter der angegebenen Adresse bekannt ist, Prüfung der Adresse auf Existenz sowie Ergänzung und Korrektur der Adresse (nur Deutschland).
Lieferadresse	<p><b>Nicht prüfen</b></p> <p>Es wird keine Adressprüfung durchgeführt.</p> <p><b>Basic</b></p> <p>Prüfung der Adresse auf Existenz (Straße Hausnummer, PLZ, Ort, Land) sowie Ergänzung und Korrektur der Adresse (möglich für Adressen aus Deutschland, Österreich, Schweiz, Niederlande, Belgien, Luxemburg, Frankreich, Italien, Spanien, Portugal, Dänemark, Schweden, Finnland, Norwegen, Polen, Slowakei, Tschechien, Ungarn, USA, Kanada).</p> <p><b>Person</b></p> <p>Prüfung, ob die Person unter der angegebenen Adresse bekannt ist, Prüfung der Adresse auf Existenz sowie Ergänzung und Korrektur der Adresse (nur Deutschland).</p>
Automatische Korrektur	Bei Auswahl von <i>Ja</i> wird eine von der PAYONE Plattform korrigierte Adresse übernommen. Andersfalls nicht. Zudem gibt es hier die Optionen, dass der Benutzer einer Korrektur zustimmen kann oder zu einer erneuten Eingabe der Adresse aufgefordert wird.
Fehlverhalten	Hier können Sie definieren was passieren soll, wenn ein technischer Fehler vorliegt. Beispielsweise die Adressüberprüfung nicht verfügbar oder erreichbar ist.
Minimaler Warenwert	Warenkorbwert ab dem eine Adressprüfung durchgeführt wird.
Maximaler Warenwert	Warenkorbwert bis zu dem eine Adressprüfung durchgeführt wird.
Gültigkeit	Die Dauer in Tagen für registrierte Benutzer im Shop für die das Ergebnis der Überprüfung gültig ist.
Fehlermeldung	Hier können Sie definieren, welche Meldung dem Benutzer angezeigt wird, falls eine Fehleingabe vorliegt.
Personenstatusmapping	<p>Im Folgenden sind die einzelnen möglichen Ergebnisse der Adressüberprüfung Person aufgeführt, denen man jeweils die Ampelwerte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rot</li> <li>- Gelb</li> <li>- Grün</li> </ul>

Feld	Beschreibung
	zuweisen kann. Dies hat in Verbindung mit der Einstellung im Bereich Risk die Folge, dass durch diesen Ampelwert Zahlungsarten dem Kunden nicht zur Verfügung stehen bzw. ausgeblendet werden.

**Hinweis: Bitte beachten Sie, dass bei PAYONE das Modul Protect für Ihren Merchant-Account beauftragt und freigeschaltet sein muss, um diese Optionen nutzen zu können.**

### 4.3.2 Bonitätsprüfung

**PAYONE Konfiguration**

Gilt für Zahlart: Alle (global)

☒ Zurücksetzen ☒ Speichern

Algemein | Adressüberprüfung | **Bonitätsprüfung** | Paymentstatus | Transaktionsstatusweiterleitung

**Bonitätsprüfung**

Aktiv:

Betriebsmodus:

Zeitpunkt der Prüfung:

Prüfungsart:

Standardwert für Neukunden:

Gültigkeit:

Minimaler Warenwert:

Maximaler Warenwert:

Fehlverhalten:


Hinweistext: ☐ Aktiv  
Es wird eine Bonitätsprüfung durchgeführt. ?

Zustimmungsfrage: ☐ Aktiv  
Stimmen Sie der Bonitätsprüfung zu? ?

A/B Test: ☐ Aktiv

Feld	Beschreibung
Aktiv	Hier können Sie die Bonitätsprüfung aktivieren/deaktivieren.
Betriebsmodus	Hier können Sie festlegen, ob die Bonitätsprüfung im Testmodus abgewickelt oder ob diese <i>live</i> ausgeführt werden.



Feld	Beschreibung
	<b>Hinweis: Bitte beachten Sie, dass für den Testmodus die definierten Testdaten verwendet werden müssen.</b>
Zeitpunkt der Prüfung	<p>Wählen Sie hier den Zeitpunkt der Prüfung aus.</p> <p> Diese Einstellung greift nur, wenn bei "Gilt für Zahlart" der Wert "Alle (global)" ausgewählt ist.</p>
Prüfungsart	<p><b>infoscore (harte Merkmale)</b></p> <p>Prüfung auf harte Merkmale über Infoscore (z.B. Verbraucherinsolvenzverfahren, Haftbefehl zur Eidesstattlichen Versicherung oder Erzwingung Abgabe der Eidesstattlichen Versicherung)</p> <p><b>infoscore (alle Merkmale)</b></p> <p>Prüfung auf sogenannte "harte" Negativmerkmale (siehe oben) und "mittlere" Negativmerkmale (z.B. Mahnbescheid, Vollstreckungsbescheid oder Zwangsvollstreckung) und "weiche" Negativmerkmale (z.B. Inkasso-Mahnverfahren eingeleitet, Fortlauf des außergerichtlichen Inkasso-Mahnverfahrens nach Teilzahlung, Einstellung des außergerichtlichen Inkasso-Mahnverfahrens wegen Aussichtslosigkeit)</p> <p><b>infoscore (Alle Merkmale + Boniscore)</b></p> <p>Prüfung auf alle Merkmale (siehe oben) und Lieferung des BoniScores, der als Scorewert eine höhere Trennschärfe bei vorliegenden Negativmerkmalen ermöglicht.</p>
Standardwert für Neukunden	Hier können Sie den Ampelwert für Neukunden definieren.
Gültigkeit	Anzahl der Tage, für die der zurückgegebene Bonitätswert Gültigkeit hat. Für den eingestellten Zeitraum werden keine neuen Bonitätsprüfungen für den betreffenden registrierten Shop-Käufer / Benutzer durchgeführt bis der eingestellte Zeitraum abläuft.
Fehlverhalten	Hier können Sie definieren, was passieren soll, wenn ein technischer Fehler vorliegt. Beispielsweise die Bonitätsprüfung nicht verfügbar oder erreichbar ist.
Minimaler Warenwert	Warenkorbwert ab dem eine Bonitätsprüfung durchgeführt wird.
Maximaler Warenwert	Warenkorbwert bis zu dem eine Bonitätsprüfung durchgeführt wird.
Hinweistext	Tragen Sie hier den Text ein, der dem Käufer gezeigt werden soll, wenn eine Bonitätsüberprüfung für Ihn durchgeführt wird.

Feld	Beschreibung
Zustimmungsabfrage	Tragen Sie hier den Text der Frage ein, die dem Kunden zur Zustimmung einer Bonitätsprüfung gestellt wird.
A/B Test	Hier können Sie die Anzahl der Prüfungen definieren, die jedes n'te mal durchgeführt werden.

**Hinweis:** Bitte nehmen Sie die Einstellungen für die Bonitätsprüfung mit Bedacht vor. Falsche Konfigurationen können Fehler im Checkout-Prozess sowie ungewollte Kosten durch eine erhöhte Anzahl an Abfragen und ein unnötig hohes Risiko an Zahlungsausfällen nach sich ziehen. Die Bonitätsprüfung sollte lediglich bei Zahlungsarten eingesetzt werden, die ein Zahlungsausfallrisiko für Sie nach sich ziehen (z.B. offene Rechnung oder Lastschrift). Sie sollten in Ihrem Shop in geeigneter Weise darauf hinweisen, dass Sie Bonitätsprüfungen über die infoscore Consumer Data GmbH durchführen.

## 4.4 Paymentstatus

Hier können Sie zu jedem von der PAYONE Plattform zu einer Zahlung gemeldeten Transaktionsstatus definieren, welchen Status die Bestellung in Shopware annehmen soll.

PAYONE Konfiguration

Gilt für Zahlart: Alle (global)

☒ Zurücksetzen ☒ Speichern

Allgemein
Adressüberprüfung
Bonitätsprüfung
**Paymentstatus**
Transaktionsstatusweiterleitung

Paymentstatus

Appointed:	<span>Reserviert</span>
Capture:	<span>Offen</span>
Paid:	<span>Offen</span>
Underpaid:	<span>Offen</span>
Cancellation:	<span>Offen</span>
Refund:	<span>Offen</span>
Debit:	<span>Offen</span>
Reminder:	<span>Offen</span>
VAutorisierung:	<span>Offen</span>
VSettlement:	<span>Offen</span>
Transfer:	<span>Offen</span>
Invoice:	<span>Offen</span>

## 4.5 Transaktionsstatusweiterleitung

Hier können Sie jeder Zahlstatusmeldung der PAYONE Plattform (Transaktionsstatus) eine, wenn nötig gesonderte Weiterleitungs-URL zuweisen. Dies ist immer dann notwendig, wenn andere Systeme in Ihrer Systemumgebung diese Zahlinformationen ebenfalls benötigen.

PAYONE Konfiguration

Gilt für Zahlart: Alle (global)

☒ Zurücksetzen ☒ Speichern

Transaktionsstatusweiterleitung

Mehrere URLs können durch ; getrennt angegeben werden.

Appointed:	<input type="text" value="http://192.168.0.1/Shopware.php?shopware=1&amp;id=1"/>
Capture:	<input type="text" value="http://192.168.0.1/Shopware.php?shopware=1&amp;id=1"/>
Paid:	<input type="text" value="http://192.168.0.1/Shopware.php?shopware=1&amp;id=1"/>
Underpaid:	<input type="text" value="http://192.168.0.1/Shopware.php?shopware=1&amp;id=1"/>
Cancellation:	<input type="text" value="http://192.168.0.1/Shopware.php?shopware=1&amp;id=1"/>
Refund:	<input type="text" value="http://192.168.0.1/Shopware.php?shopware=1&amp;id=1"/>
Debit:	<input type="text" value="http://192.168.0.1/Shopware.php?shopware=1&amp;id=1"/>
Reminder:	<input type="text" value="http://192.168.0.1/Shopware.php?shopware=1&amp;id=1"/>
VAutorisierung:	<input type="text" value="http://192.168.0.1/Shopware.php?shopware=1&amp;id=1"/>
VSettlement:	<input type="text" value="http://192.168.0.1/Shopware.php?shopware=1&amp;id=1"/>
Transfer:	<input type="text" value="http://192.168.0.1/Shopware.php?shopware=1&amp;id=1"/>
Invoice:	<input type="text" value="http://192.168.0.1/Shopware.php?shopware=1&amp;id=1"/>

## 4.6 Zahlungsarten

Mit der Installation des PAYONE Payment-Plug-ins für Shopware werden automatisch alle verfügbaren PAYONE Zahlungsarten in Ihrem Shop angelegt. Zur leichteren Identifizierung werden diese Initial mit dem Präfix „PAYONE“ erstellt. Dies können Sie aber leicht durch die Änderung der Bezeichnung der Zahlungsart umstellen. Alle Einstellungen an dieser Stelle folgen dem Shopware-Standard und sind im Wiki von Shopware zu finden (<http://wiki.Shopware.de>)

**Zahlungsarten**

Verfügbare Zahlungsarten

- ✗ Lastschrift (2)
- ✗ Nachnahme (3)
- ✗ Rechnung (4)
- ✗ Vorkasse (5)
- ✗ SEPA (6)
- ✓ **PAYONE Visa (7)**
- ✓ PAYONE Mastercard (8)
- ✓ PAYONE American Express (9)
- ✗ PAYONE Carte Blue (10)
- ✗ PAYONE Diners Club (11)
- ✗ PAYONE Discover (12)
- ✓ PAYONE JCB (13)
- ✓ PAYONE Maestro International (14)
- ✓ PAYONE Sofortüberweisung (15)
- ✓ PAYONE Giropay (16)
- ✓ PAYONE eps (17)
- ✓ PAYONE Post-Finance EFinance (18)
- ✓ PAYONE Post-Finance Card (19)
- ✓ PAYONE iDeal (20)
- ✓ PAYONE PayPal (21)
- ✓ PAYONE Lastschrift (22)
- ✓ PAYONE Offene Rechnung (23)
- ✓ PAYONE Vorkasse (24)
- ✓ PAYONE Nachnahme (25)
- ✓ PAYONE BillSAFE (26)
- ✓ PAYONE Klarna (27)
- ✗ PAYONE Klarna Ratenkauf (28)
- ✓ PAYONE P24 (29)
- ✓ PAYONE Kreditkarte (30)

**Generell** | Länder-Auswahl | Länder-Aufschlag | Subshop-Auswahl

Bezeichnung: PAYONE Visa

Name: mopt\_payone\_cc\_visa

Template: mopt\_paymentmean\_creditcard.tpl

Systemklasse:

Datenbank-Tabelle:

Zusätzliche Beschreibung:

Aufschlag/Abschlag (in %): 0

Pauschaler Aufschlag: 0

Benutze ',' oder '.' für Dezimalzahlen

Position: 1

Aktiv: ☒

Aktiv für ESD-Produkte: ☐

Inaktiv für Smartphone: ☐

URL für iFrame:

Action: mopt\_payment\_payone

PluginID: 60

**Neu** **Löschen** **Speichern** **Zahlart Duplizieren**

#### 4.6.1 Standardzahlungsart

In der Standardausprägung von Shopware ist die "Shopware-Vorkasse" als Standardzahlungsart definiert. Sie können diese Zahlungsart aber auch auf eine vom Plug-in bereitgestellte Zahlungsart konfigurieren.

Grundeinstellungen - Anmeldung / Registrierung

Suchen...

Demoshop Polnisch

Mindestlänge Passwort (Registrierung): 8

Standardzahlungsart (ID) (Registrierung): PAYONE Vorkasse

Standard-Empfangsgruppe (ID) für registrierte Kunden (System / Newsletter): 1

Shopware generiert Kundennummern: Ja

AGB - Checkbox auf Kassenseite deaktivieren: Nein

Land / Bundesland bei Lieferadresse abfragen: Ja

Datenschutz-Bedingungen müssen über Checkbox akzeptiert werden: Nein

Fallback-Zahlungsart (ID): 24

E-Mail Adresse muss zweimal eingegeben werden.: Nein

Erweiterte Felder in Newsletter-Registrierung abfragen: Ja

"Kein Kundenkonto" deaktivieren: Nein

USt-IdNr. als Pflichtfeld markieren: Nein

Aktuelles Passwort bei Passwort-Änderungen abfragen: Ja

Telefon als Pflichtfeld behandeln: Nein

Telefon anzeigen: Nein

Passwort muss zweimal eingegeben werden: Nein

Geburtsstag anzeigen: Nein

Geburtsstag als Pflichtfeld behandeln: Nein

Zurücksetzen Speichern

## 4.6.2 Nutzungshinweise zu Zahlungsarten mit Clearingdaten (Vorkasse, Rechnung, Payolution, etc.)

### 4.6.2.1 Clearingdaten auslesen

Die Clearingdaten werden in der Tabelle `s_order_attributes` in der Spalte `mopt_payone_clearing_data` jsoncodiert gespeichert. Die Spalte `orderId` enthält die ID der entsprechenden Order, welche in der Tabelle `s_order` gespeichert wird. Die Daten können z.B. mit folgender SQL Anweisung ausgelesen werden: `SELECT mopt_payone_clearing_data FROM s_order_attributes WHERE orderId = [gewünschte OrderID]`. Die Clearingdaten können dann wieder decodiert werden, dafür stellen die meisten Programmiersprachen Standardfunktionen bereit (PHP: `json_decode()`, Javascript: `JSON.parse()`).

### 4.6.2.2 Vorkasse Clearingdaten im E-Mail-Template anzeigen

Unter *Einstellungen > eMail-Vorlagen* können alle E-Mail-Templates angepasst werden. Das Template für die Bestellbestätigungs-E-Mail findet man unter *System eMails > sORDER*.

Es gibt 2 Templates; eines für Text-E-Mails und eines für HTML-E-Mails.

### 4.6.2.3 Text-E-Mail-Template anpassen

Bitte suchen Sie im Template nach folgendem Block (prinzipiell können die zusätzlichen Informationen aber an beliebiger Stelle eingefügt werden):

```
{if $additional.payment.name == "prepayment"}
```

Unsere Bankverbindung:

```
{config name=bankAccount}
```

```
{/if}
```

und diesen Block einfügen:

```
{if $additional.moptPayoneClearingData}
```

Unsere Bankverbindung:

Kontoinhaber: {\$additional.moptPayoneClearingData.clearing\_bankaccountholder}

Kontonummer: {\$additional.moptPayoneClearingData.clearing\_bankaccount}

Bankleitzahl: {\$additional.moptPayoneClearingData.clearing\_bankcode}

IBAN: {\$additional.moptPayoneClearingData.clearing\_bankiban}

BIC: {\$additional.moptPayoneClearingData.clearing\_bankbic}

Bank: {\$additional.moptPayoneClearingData.clearing\_bankname}

Verwendungszweck:

{\$additional.moptPayoneClearingData.clearing\_txid}

```
{/if}
```

#### 4.6.2.4 HTML-Template erweitern

Bitte suchen Sie nach folgendem Block (auch hier können die Daten auch an anderer Stelle eingefügt werden):

```
{if $additional.payment.name == "prepayment"}
```

Unsere Bankverbindung:<br/>

```
{config name=bankAccount}
```

```
{/if}
```

und folgenden Block einsetzen:

```
{if $additional.moptPayoneClearingData}
```

<strong>Unsere Bankverbindung:</strong><br/>

Kontoinhaber:

{\$additional.moptPayoneClearingData.clearing\_bankaccountholder}<br/>

Kontonummer: {\$additional.moptPayoneClearingData.clearing\_bankaccount}<br/>

```
Bankleitzahl: {$additional.moptPayoneClearingData.clearing_bankcode}<br/>
IBAN: {$additional.moptPayoneClearingData.clearing_bankiban}<br/>
BIC: {$additional.moptPayoneClearingData.clearing_bankbic}<br/>
Bank: {$additional.moptPayoneClearingData.clearing_bankname}<br/>
Verwendungszweck:
{$additional.moptPayoneClearingData.clearing_txid}<br/>
{/if}
```

Bei Bedarf können auch die restlichen Clearingdaten wie z.B. das Land nach folgendem Muster angezeigt werden:

```
{$additional.moptPayoneClearingData.clearing_bankcountry}
```

Die Namen richten sich nach den Namen der PAYONE Parameter. Bei der HTML-Variante kann die Ausgabe noch mit HTML und CSS gestaltet und dem entsprechenden Layout angepasst werden.

#### 4.6.2.5 PDF Templates erweitern

Um die Clearingdaten auf PDF-Dokumenten anzuzeigen, muss zunächst der JSON-Codierte Inhalt der entsprechenden Variable decodiert werden. Dies geschieht in der .tpl Datei für die Rechnung (o.ä.) für Ihr Template:

```
{assign var=mopt_payone_decoded_clearing_data
value=$Order._order.attributes.mopt_payone_clearing_data|json_decode:true}
```

Anschließend stehen unter anderem diese Variablen zur Verfügung:

```
Empfänger: {$mopt_payone_decoded_clearing_data.clearing_bankaccountholder}
IBAN: {$mopt_payone_decoded_clearing_data.clearing_bankiban}
BIC: {$mopt_payone_decoded_clearing_data.clearing_bankbic}
Bank: {$mopt_payone_decoded_clearing_data.clearing_bankname}
```

Für den Verwendungszweck gibt es mehrere Möglichkeiten:

```
Verwendungszweck: {$mopt_payone_decoded_clearing_data.clearing_reference}
oder/und
```

```
Verwendungszweck:{$attributes.mopt_payone_txid}
oder/und
```

```
Verwendungszweck:{$sBookingID}
```

Den Betrag erreichen Sie über die Adressierung des Shopware Order-Objekts:

```
Brutto: {$Order._order.invoice_amount} Netto: {$Order._order.invoice_amount_net}
```

Alle zur Verfügung stehenden Variablen können für Debug-Zwecke so aufgelistet werden:

```
<pre> {$mopt_payone_decoded_clearing_data|print_r} </pre>
```

## 4.7 Risk-Management

Durch die Installation des PAYONE Payment-Plug-ins für Shopware ist zusätzlich zu den bereits vorhandenen Regeln die Bedingung des Ampelwertes hinzugekommen. An dieser Stelle können Sie bestimmen, ob anhand eines definierten Ampelwertes eine Zahlungsart gesperrt wird.

Syntax	Beispiel
Wert numerisch	500.50
Wert numerisch	500.50
ID der Kundengruppe	EK für Shopkunden, H für Händler
ID der Kundengruppe	EK für Shopkunden, H für Händler
1 oder 0	1
deutschland, europa, welt	deutschland, europa, welt
deutschland, europa, welt	deutschland, europa, welt
Länder-Iso	z.B. DE für Deutschland
Länder-Iso	z.B. DE für Deutschland
Bestell-Positionen >=	Wert numerisch 5
Mahnstufe 1 IST WAHR	
Mahnstufe 2 IST WAHR	
Mahnstufe 3 IST WAHR	
Inkasso IST WAHR	
Keine Bestellung vor mind. X Tagen	Wert numerisch 30

## 4.8 Versandkosten

Um einen reibungslosen Betrieb des Plug-ins zu gewährleisten, ist es notwendig jeder Zahlungsart Versandkostenätze zuzuweisen. Als weitere Option können Sie eine *Ausweich Versandart* definieren, die immer dann greift, wenn einer Zahlungsart kein konkreter Versandkostenatz zugewiesen ist.



**Versandkosten**

**Konfiguration**

Name: Standard Versand

Beschreibung: Beschreibung

Tracking-URL:

Kommentar:

Sortierung: 0

Aktiv: ☒

Shop: Alle Shops

Kundengruppe: Alle Gruppen

Versandkosten-Berechnung nach: Gewicht

Versandkosten frei ab: Nie

Versandart-Typ: Ausweich Versandart

Zahlungsart-Aufschlag: Als eigene Warenkorb-Position

Steuersatz: Höchster Steuersatz

**Zahlung Auswahl**

Verfügbar: SEPA

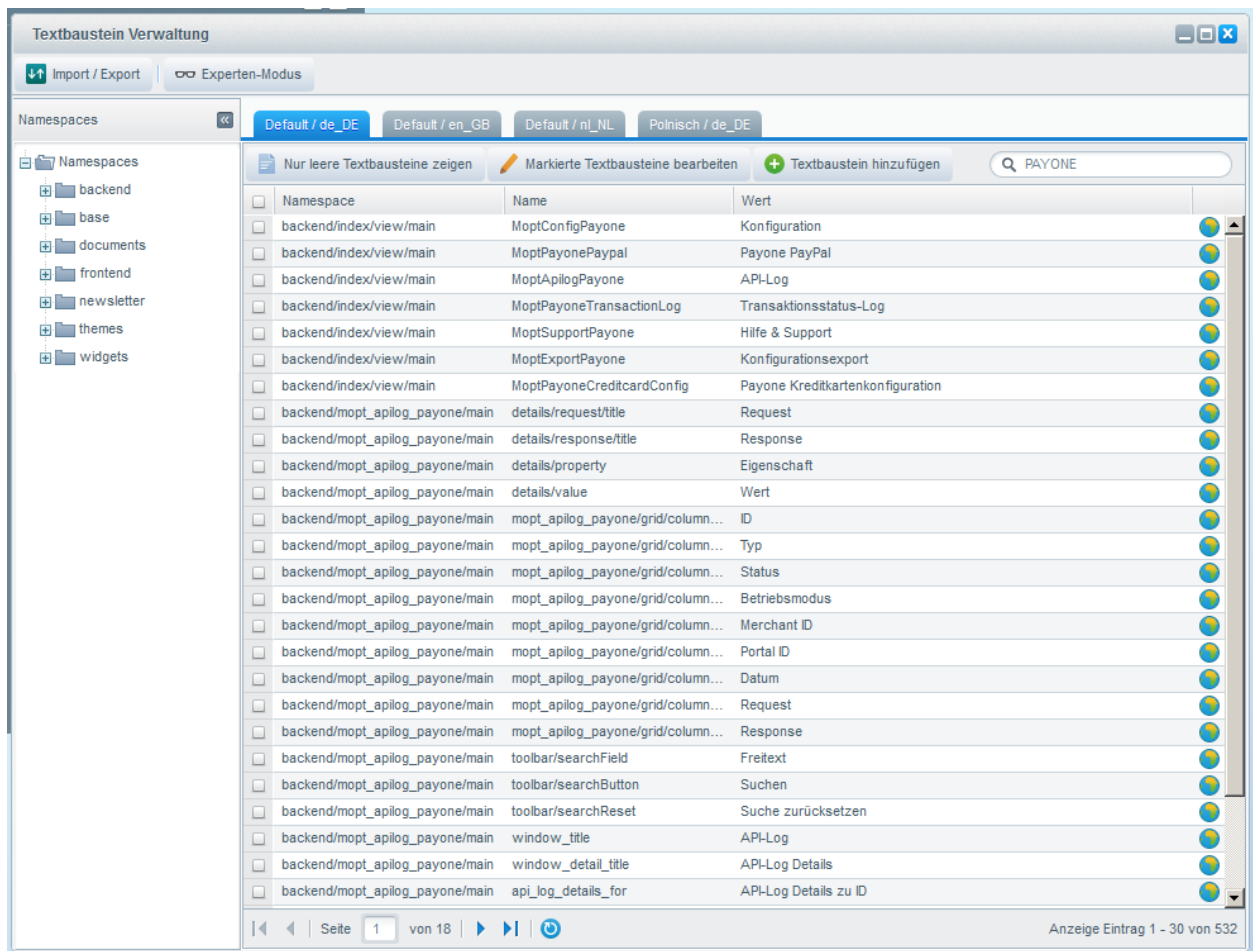
Ausgewählt:

- Lastschrift
- Nachnahme
- Rechnung
- Vorkasse
- PAYONE Visa
- PAYONE Mastercard
- PAYONE American Express
- PAYONE Carte Blue

Abbrechen Speichern

## 4.9 Textbausteine

Für die Anzeige von bestimmten Texten sind mit der Installation des Plug-ins auch Textbausteine zur Verfügung gestellt worden, die Sie entsprechend der jeweils genutzten Sprache anpassen können. Sie finden die Verwaltung der Textbausteine unter *Einstellungen > Textbausteine*.



Sämtliche Textausgaben (außer Bankennamen z.B. bei iDeal) im Frontend werden über Textbausteine bereitgestellt, sodass hier größtmögliche Flexibilität bei der Verwendung mehrerer Sprachen besteht. Gemäß dem Shopware-Standard werden die Textbausteine bei erstmaliger Verwendung initialisiert und in der Datenbank gespeichert. Sie sind dann editierbar. Die wichtigsten Bausteine werden bereits bei der Installation des Plug-ins abgelegt. Um spezifische Textbausteine zu editieren kann es also ggf. sein, dass zunächst die entsprechende Seite im Frontend aufgerufen werden muss.

Die Textbaustände für das PAYONE Plug-in finden sich im Namespace frontend/MoptPaymentPayone. Es gibt eine allgemeine Fehlermeldung „generalErrorMessage“, die dann verwendet wird, wenn keine spezifische Fehlermeldung zur Verfügung steht. Für einzelne Fehlercodes von der PAYONE Plattform können spezifische Fehlermeldungen konfiguriert werden. Der Textbaustein für einen Fehler Nummer 888 heißt dann „errorMessage888“. Ausnahmen bilden hier die Prüfung der Bankverbindung und der Adresse, da dort keine numerischen Fehlercodes zurückgeliefert werden. Die Textbausteine hierfür heißen „bankaccountcheckblocked“ bzw. „addresscheckcorrected“.

Wenige einzelne Elemente des Checkouts können aus technischen Gründen nur direkt in den Templates bearbeitet werden. Diese Templates finden sich unter:

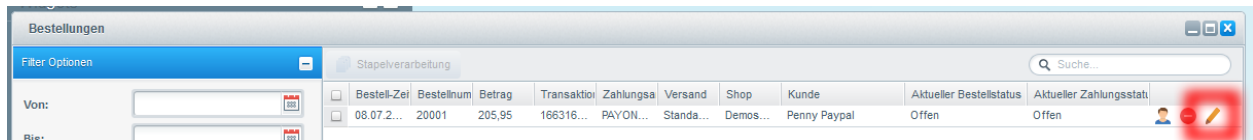
/engine/Shopware/Plugins/Default/Frontend/MoptPaymentPayone/ViewsResponsive/frontend/plugins/payment

im Shopware-Verzeichnis. Hiervon sind insbesondere die Zahlungsarten BillSAFE und eps betroffen.

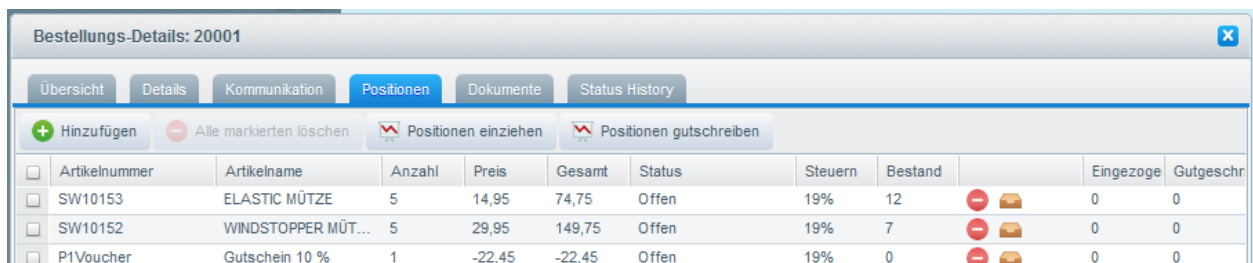
## 5 Nutzung des Plug-ins

### 5.1 Bestellungen

Über das Menü *Bestellungen* können Sie mit Hilfe des Plug-ins Geldeinzüge veranlassen und auch Gutschriften erstellen. Hierzu müssen Sie die jeweilige Bestellung mit Klick auf den Stift bearbeiten.

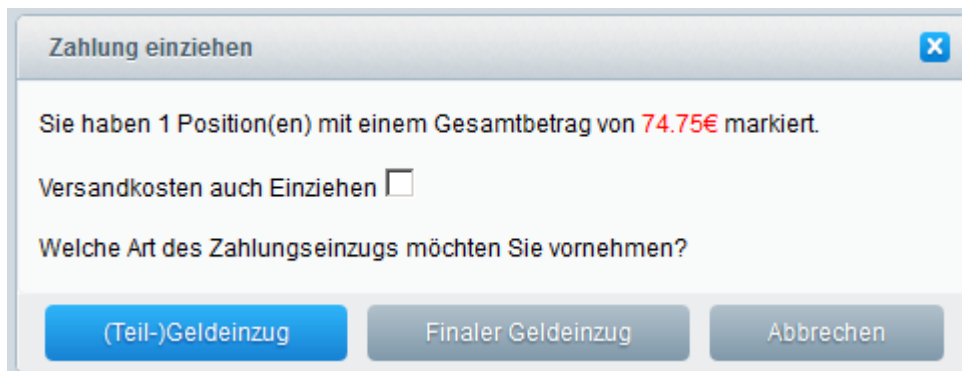


In den nun im Folgenden dargestellten Bestellsdetails finden Sie im Reiter *Positionen* neue Buttons, die den Geldeinzug oder auch die Gutschrift über eine PAYONE Zahlungsart anstoßen.



#### 5.1.1 Geld einziehen

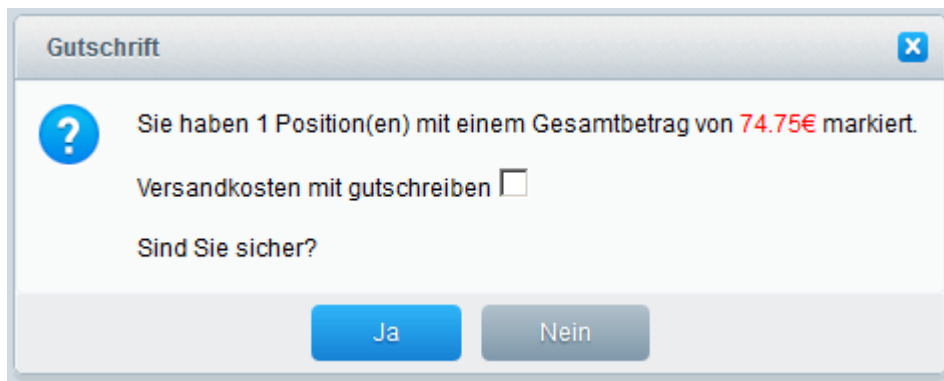
Um einzelne Positionen einzuziehen, müssen diese markiert werden. Nach einem Klick auf den *Positionen einziehen* Button erscheint folgende Meldung.



Vergewissern Sie sich, dass der Betrag mit dem einzuziehenden Betrag übereinstimmt. Entscheiden Sie, ob die Versandkosten ebenfalls eingezogen werden sollen. Nach einem Klick auf *(Teil-)Geldeinzug* wird das Geld eingezogen und die Forderung auf der PAYONE Plattform verbucht. Für einen Teilgeldeinzug fügen Sie einfach eine neue identische Position mit dem Artikel hinzu und bestimmen Sie die Menge der Artikel, die Sie einziehen möchten. Achten Sie aber darauf, dass die Ursprungsposition von der Menge her reduziert wird. Nur im Falle eines Bestellabschlusses mit der Zahlungsart BillsAFE, der in Teillieferungen erfolgt ist, ist ein *Finaler Geldeinzug* notwendig.

#### 5.1.2 Gutschriften erstellen

Ebenso wie beim Geldeinzug müssen die gutzuschreibenden Positionen markiert werden.



Gutschrift

?

Sie haben 1 Position(en) mit einem Gesamtbetrag von 74.75€ markiert.

Versandkosten mit gutschreiben ☐

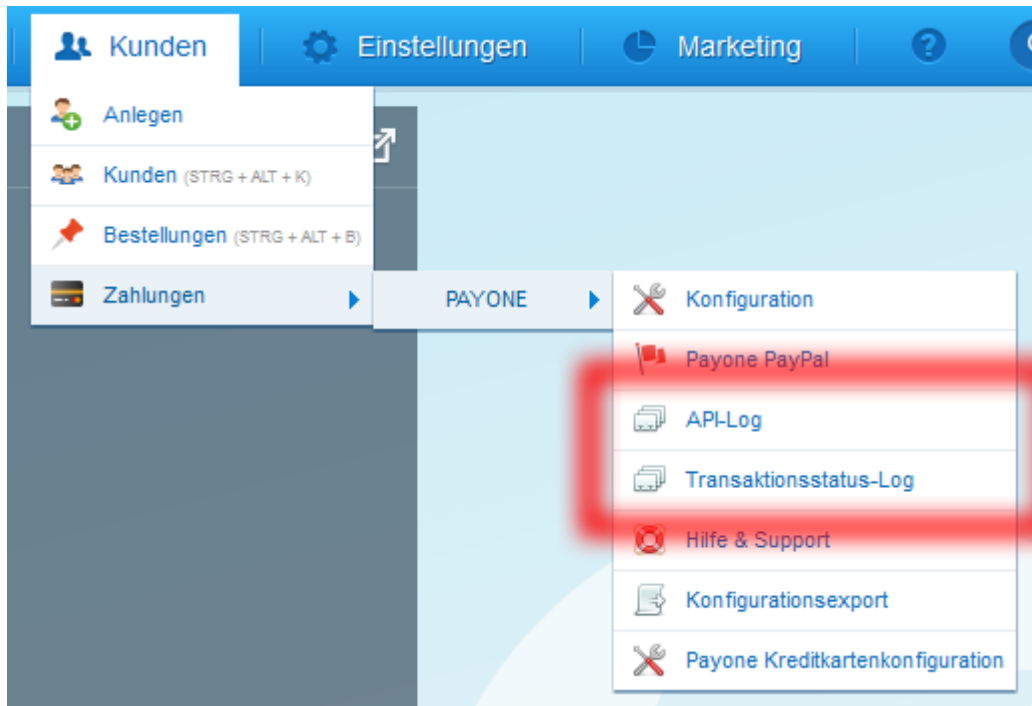
Sind Sie sicher?

Ja Nein

Überprüfen Sie, ob der in Rot dargestellte Betrag, dem Betrag entspricht, den Sie gutschreiben möchten. Entscheiden Sie, ob die Versandkosten mit gutgeschrieben werden sollen. Nach dem Klick auf *Ja* wird eine Gutschrift auf der PAYONE Plattform ausgelöst. Ebenso wie beim Geldeinzug können Sie, durch Erstellen von neuen identischen Positionen mit abweichender Artikelmenge, Teilgutschriften erstellen.

## 6 Protokolle und Logs

Innerhalb des Menüpunktes *PAYONE* finden Sie alle Informationen über abgewinkelte Zahlungen und die Kommunikation mit der PAYONE Plattform.



### 6.1 API-Log

In der Übersicht sehen Sie alle eingegangenen und verarbeiteten Anfragen an die PAYONE Plattform. Mit dem Klick auf einen Eintrag können Sie Details zur jeweiligen Anfrage einsehen.

API-Log								
Freitext:		Suchen		Suche zurücksetzen				
ID	Typ	Status	Betriebsmodus	Merchant ID	Portal ID	Datum	Request	Response
3	genericpayment	OK	test	14040	200000	08.07.2016 11:16:16	api_payonepayment	api_payonepayment
2	genericpayment	REDIRECT	test	14040	200000	08.07.2016 11:16:01	api_payonepayment	api_payonepayment
1	authorization	REDIRECT	test	14040	200000	08.07.2016 11:17:16	api_payonepayment	api_payonepayment

Request		Response	
Eigenschaft	Wert	Eigenschaft	Wert
addressaddition		txid	
aid		userid	
amount		redirecturl	https://www.sandbox.paypal.com/webscr?useraction
backurl		status	REDIRECT
birthday			
city	Kiel		
clearingtype	wlt		
company			
country	DE		
currency	EUR		
customerid	20004		
de[1]	ELASTIC MÜTZE		
de[2]	WINDSTOPPER MÜTZE WARM Schwarz / Rot		
de[3]	Gutschein 10 %		
de[4]	Standard Versand		
ed[1]			
ed[2]			
ed[3]			
ed[4]			
email	xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx		
encoding	UTF-8		
errorurl			
firstname	xxxxx		
gender	f		
id[1]	SW10153		
id[2]	SW10152		
id[3]	Gutschein 10 %		
id[4]	Standard Versand		
integrator_name	shopware		
integrator_version	5.0.1		
invoice_deliverydate			

## 6.2 Transaktionsstatus-Log

Ebenso wie bei in API-Logs haben Sie eine Übersicht der eingegangenen Transaktionsstatusmeldungen und können mit einem Klick auf einen Datensatz die Details einsehen.

Transaktion-Log								
Freitext:	<input type="text"/>	Suchen	Suche zurücksetzen					
ID	Transaktionsid	Bestellnummer	Betriebsmodus	Portal ID	Status	erstellt	geändert	Transaktionsdatum
2		mopt_559cea94b...	test	2020839	paid	08.07.2015 11:23:39	08.07.2015 11:23:39	08.07.2015 11:17:09
1		mopt_559cea94b...	test	2020839	appointed	08.07.2015 11:17:30	08.07.2015 11:17:30	08.07.2015 11:17:09

Transaktionsstatus-Detail zu ID 2	
Details	
Eigenschaft	Wert
aid	[REDACTED]
balance	0
clearingtype	wlt
currency	EUR
customerid	20004
key	[REDACTED]
mode	test
param	session-1 439419ae4a926fd4b4b01600eaa5ae37 9fd370f0d3b09fedd82721ad9af7fcfb
portalid	[REDACTED]
receivable	205.95
reference	mopt_559cea94b80ea49
response_state	TSOK
sequencenumber	1
taction	paid
txid	[REDACTED]
txtime	1436347029
userid	67110657

## 7 Hilfe & Support

Haben Sie Bugs oder Verbesserungsvorschläge für den Code der Extension? Eröffnen Sie ein Issue in unserem Github-Repository: <https://github.com/payone-gmbh>

Sollten Sie Fragen zur Installation oder Nutzung der BS PAYONE Extension haben, erreichen Sie unseren Technical Support unter folgenden Kontaktdaten:

Mail	<a href="mailto:tech.support@bspayone.com">tech.support@bspayone.com</a>
Telefon	+49 431 259 68-500
<b>Merchant Service</b>	<b>bei Abrechnungs- und Vertragsfragen</b>
Mail	<a href="mailto:merchantservice@bspayone.com">merchantservice@bspayone.com</a>
Telefon	+49 431 259 68-200

---

[\[1\]](#) *Deutschland, Österreich, Schweiz, Niederlande, Belgien, Luxemburg, Frankreich, Italien, Spanien, Portugal, Dänemark, Schweden, Finnland, Norwegen, Polen, Slowakei, Tschechien, Ungarn, USA, Kanada*