

## PAYONE PAYMENT INTEGRATION FÜR MAGENTO 2.0



#### Über dieses Dokument

#### Kontakt

#### **BS PAYONE GmbH**

Niederlassung Kiel Fraunhoferstraße 2-4 24118 Kiel Deutschland

Fon: +49 - 431 25968-0 Fax: +49 - 431 25968-100

www.bspayone.com info@bspayone.com

#### Markennamen

Sämtliche Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Unternehmen. "BS PAYONE" ist ein eingetragenes Markenzeichen der BS PAYONE GmbH.

#### Informationsschutz

Dieses Dokument wird unter Auflage zu strikter Geheimhaltung abgegeben. Eine Weitergabe und / oder Offenlegung gegenüber Dritten ist ohne ausdrückliche schriftliche Einwilligung durch die **BS PAYONE GmbH** unzulässig.

#### Haftungsausschluss

Dieses Dokument wurde mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Für die vollständige Korrektheit kann jedoch keine Gewährleistung übernommen werden.

#### Änderungsvorbehalt

Produktverbesserungen sowie andere Änderungen im Rahmen des Handelsüblichen bleiben der **BS PAYONE GmbH** jederzeit vorbehalten, sofern diese für den Vertragspartner nicht unzumutbar sind.

#### Quelle

https://confluence.payone-office.de/pages/viewpage.action?pageId=59670628



## Inhaltsverzeichnis

1	Allg	gem	ein4
2	Fur	nktio	onsbeschreibung5
	2.1	Uni	terstützte Zahlungsarten5
	2.3	1.1	Installation
			Konfiguration im PAYONE Merchant Interface7
3	Kor	nfigu	uration9
	3.1	Alle	gemein9
	3.3	1.1	Global9
	3.3	1.2	Rechnungsinformationen versenden
	3.3	1.3	Status Mapping
	3.3	1.4	Kreditkartenzahlung
	3.2	Zah	nlungsarten16
	3.2	2.1	Zahlungsart editieren
	3.2	2.2	Zahlungsartenspezifische Einstellungen
	3.3	Pro	otect25
	3.3	3.1	Adressprüfung26
	3.3	3.2	Bonitätsprüfung
	3.4	Sor	nstiges31
	3.4	4.1	Verarbeitung des Transaktionsstatus
	3.4	4.2	Weiterleitung des Transaktionsstatus
	3.4	4.3	Rechnungsinformationen – Rabatt32
	3.4	4.4	Rechnungsinformationen – Versandkosten
	3.4	4.5	Rechnungsinformationen – Gutschrift
	3.5	Kor	nfiguration exportieren34
4	Bes	stell	ungen36
	4.1	Üb	ersicht36
5	Pro	tok	olle
	5.1	Tra	nsaktionsstatus
	5.3	1.1	Übersicht
	5.3	1.2	Details
	5.2	API	40
	5.2	2.1	Übersicht
	5.2	2.2	Details41
6	Info	orm	ationen und Support42



## 1 Allgemein

Die PAYONE Payment-Extension für Magento 2.0 ermöglicht die Anbindung von Magento der Versionsreihe ab 2.0.0 an die PAYONE Plattform zur sicheren und automatisierten Abwicklung sämtlicher Zahlungsprozesse.

Die Extension fügt sich nahtlos in den bestehenden Checkout-Prozess des Magento-Shops ein.

Im Magento-Administrationsbereich stehen umfangreiche Konfigurations- und Verwaltungsmöglichkeiten zur Verfügung. Alle Funktionen der Extension lassen sich individuell und bedarfsgerecht konfigurieren.

Die PAYONE Payment-Extension wird in enger Zusammenarbeit mit der Agentur FATCHIP GmbH entwickelt und steht interessierten Händlern kostenfrei zum Download zur Verfügung.

Die Extension wird laufend weiterentwickelt.

Weitere Informationen finden Sie unter <a href="https://www.payone.com/magento">https://www.payone.com/magento</a> und <a href="https://www.payone.com">https://www.payone.com</a> .

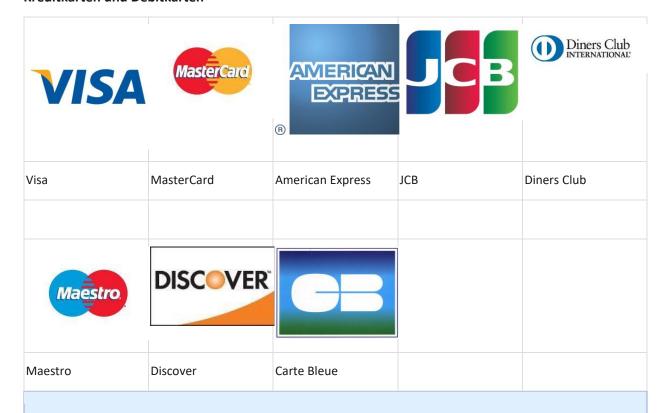


## 2 Funktionsbeschreibung

#### 2.1 Unterstützte Zahlungsarten

Die Extension unterstützt die Abwicklung nachfolgender Zahlungsarten über die PAYONE Plattform.

#### Kreditkarten und Debitkarten



<u>Information:</u> Über die vorgenannten Zahlungsarten können in Abhängigkeit des jeweiligen Akzeptanzvertrages auch weitere Zahlungsarten wie etwa Visa Electron, Visa Debit und weitere Karten abgewickelt werden. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie weitergehende Informationen benötigen.

#### Sicherheitsverfahren (3-D Secure)





#### Online-Überweisung



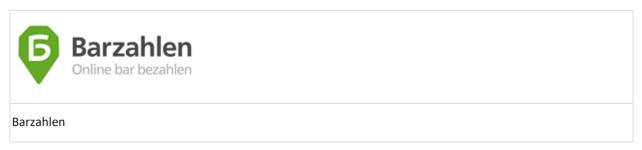
#### Kontobasierte Zahlungsarten



#### Wallet-Systeme



#### **Barzahlung**



#### **Gesicherte Zahlungsarten ("Factoring")**





#### 2.1.1 Installation

Gehen Sie zum Stammverzeichnis Ihrer Magento 2 Installation und führen sie folgende Befehle aus.

```
composer require payone-gmbh/magento-2 php bin/magento setup:upgrade php bin/magento setup:di:compile php bin/magento cache:clean
```

#### 2.1.2 Konfiguration im PAYONE Merchant Interface

Um den Zahlstatus an die richtige Adresse zu senden, muss im PAYONE Merchant Interface (PMI) folgendes eingetragen werden.

Konfiguration > Zahlungsportale > IHR\_PORTAL > Erweitert > TransactionsStatus URL

http(s)://>IHR\_SHOP/payone/Transactionstatus

Bitte achten Sie auf das richtige Protokoll, welches Ihre Systemumgebung/Hoster verabeiten kann.

- http
- https



#### Verwaltung - Shop-Portal

#### Portal:

Allgemein Erweitert Option	onen API-Parameter Riskcheck		
Erfolgs-URL*:			
(Weiterleitung für Endkunde nach	ch Abschluss)		
Zurück-URL:			
(Weiterleitung für Endkunde bei	Abbruch)		
TransactionStatus URL:	No tracers ofto bringshapen	/payone/Transactionstatus/Index	
Key*:	Physical Colors (8)		
	Neuen Key erzeugen		
Verwendungszweck:			
Verfahren Hashwert-	md5 oder sha2-384 (für Migration)		
Prüfung*:			
Klassische Frontend			
deaktivieren:			
Template hinzufügen:	Bitte auswählen		
			Speichern

Die Felder *Erfolgs-URL, Zurück-URL* werden von der Magento-Extension automatisch in jeder Anfrage automatisch erzeugt und übergeben. Müssen und sollten demzufolge auch nicht befüllt werden.

Auch die Felder *Verwendungzweck, Klassische Frontend deaktivieren* sind nicht zwingend auszufüllen bzw. haben keine Auswirkung auf den ordungsgemäßen Betrieb der Extension.

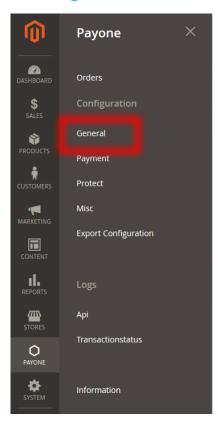
Die Checkbox *Klassische Frontend deaktiveren* kann ebenfalls ignoriert werden und *Template hinzufügen* wird nur für den Kommunikationkanal *Frontend* verwendet der nicht in der Extension enthalten ist.

Wichtig hingegen ist, das Feld *Verfahren Hashwert-Prüfung* welches nicht auf ausschließlich *sha2-384* gestellt sein darf, da sonst keine Kommunikation vom Shop zu PAYONE möglich ist. Alle anderen Option der Auswahlliste können genutzt werden.



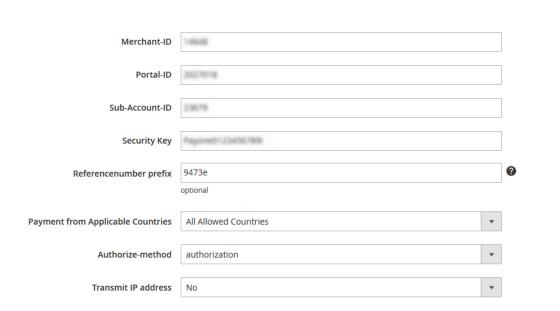
## 3 Konfiguration

## 3.1 Allgemein



#### 3.1.1 Global

Global

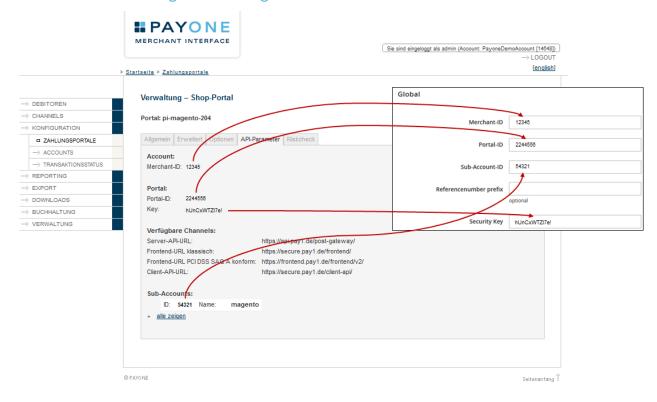




Feld	Beschreibung
Merchant ID	Die von PAYONE vergebene Kundennummer.
Portal-ID	Die ID des Zahlungsportals, über den der Shop seine Anfragen an die PAYONE Plattform sendet.
Sub-Account-ID	Die ID, des von Ihnen im PMI erstellten Sub-Accounts über den die Transaktionen abgewickelt werden.
Security Key	Der von Ihnen im PMI vergebene Key, zur Verschlüsselung der Anfragen an die PAYONE Plattform.
Referencenumber prefix	Präfix für den an PAYONE übermittelten Parameter reference. Dieser dient dazu um Überschneidungen von verschiedenen System / Installtionen zur Vermeiden.
	Im Parameter reference wird die Magento Bestellnummer incl. diesem Wert an PAYONE übermittelt. Wenn dieser Wert nicht gesetzt ist, wird nur die Magento Bestellnummer übermittelt.
Payment from Applicable Countries	Auswahlmöglichkeit für den Shop, in welchen Ländern die Zahlung über PAYONE ermöglicht werden soll.
Authorize-method	Bei Auswahl der Buchungsmethode preauthorization wird im Zuge der Bestellung eine später zu buchende Forderung vorgemerkt und sofern es die gewählte Zahlungsart zulässt der entsprechende Betrag reserviert (z.B. Kreditkarte, PayPal, Lastschrift). Erst mit erzeugen der Forderung (Request capture) wird der ggf. reservierte Betrag eingezogen; die Forderung ausgeglichen.  Das Verbuchen der Forderung und der damit einhergehende Request capture ist am Magentoprozess für die Rechnungserzeugung geknüpft.  authorization  Bei Auswahl der Buchungsmethode authorization wird im Zuge der Bestellung die Forderung direkt verbucht und sofern es die Zahlungsart zulässt direkt ausgeglichen (z.B. Kreditkarte, PayPal, Lastschrift).  Bei Onlineüberweisungen (Sofort-Überweisung, giropay, etc.) findet der Geldfluss unabhängig vom Zeitpunkt der Forderungsverbuchung direkt statt.
Transmit IP address	Auswahl, ob die IP Adresse des Endkunden an die PAYONE Plattform übertragen werden soll.



#### 3.1.1.1 Daten für die globale Konfiguration





## 3.1.2 Rechnungsinformationen versenden

## Send invoicing information

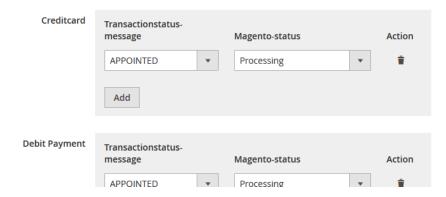
Transmit invoice information	Yes	•
	Please note that you can use these options only, if you subscribe to the invoicing module of PAYONE.	ou
Dynamic invoice message	Ihre Rechnung zur Bestellung {{order_increment_id}}	
	Maximum 255 digits. Placeholders:	.::
	{{order_increment_id}}, {{customer_id}}	
Dynamic refund message	Ihre Gutschrift zur Bestellung {{order_increment_id}}	
		.;;
	Maximum 255 digits. Placeholders: {{order_increment_id}}, {{order_id}}, {{customer_id}}	

Feld	Beschreibung
Transmit invoice information	Auswahl Ja / Nein. Diese Option aktiviert die Übermittlung der Artikeldaten, um mit diesen eine Rechnung auf der PAYONE Plattform erstellen zu können.
Dynamic invoice message	Freitexteingabe für einen dynamischen Text auf der Rechnung. Die Länge beträgt maximal 255 Zeichen und es können verschiedene Magento-Variablen als Platzhalter verwendet werden.
Dynamic refund message	Freitexteingabe für einen dynamischen Text auf der Gutschrift. Die Länge beträgt maximal 255 Zeichen und es können verschiedene Magento-Variablen als Platzhalter verwendet werden.



#### 3.1.3 Status Mapping

#### **Status Mapping**



In dieser Maske können die verschiedenen Transaktionsstatus der PAYONE Plattform auf Magento-Bestellstatus gemappt werden. Geht ein neuer Transaktionsstatus ein, wird in der Bestellübersicht im Magento-Backend der entsprechende "Magento-Status" gesetzt.



## 3.1.4 Kreditkartenzahlung

#### 3.1.4.1 Benutzerdefinerte Darstellung für den hosted-Iframe

#### **Payment Creditcard**

Input-configuration	Custom styling host	ted-Iframe
	Creditcardnumber Field	•
	Туре	Numeric 🔻
	Digit- count	30
	Max- digits	16
	Iframe	Standard •
	Width	202px
	Height	20px
	Style	Standard •
	CSS	
	CVC cocurity	

Feld	Beschreibung
Туре	Auswahl von:
	<ul> <li>Numeric- Nur Zahlen sind zugelassen und für mobile Geräte wird die Zahlentastatur verwendet input type="tel"</li> </ul>
	Password - input type="password"
	• Text-input type="text"
Digit-count	Länge des Feldes in Zeichen (HTML Attribut size)



Feld	Beschreibung
Max-digits	Maximale Länger der Eingabe (HTML Attribut maxlength)
iFrame	<ul> <li>Auswahl von:</li> <li>Standard - Benutzt Breite und Höhe aus den Standardstil</li> <li>Benutzerdefiniert - Benutzt Breit und Höhe aus den Folgefeldern</li> </ul>
Width	CSS - Angabe der Breite
Heigth	CSS - Angabe der Höhe
Style	<ul> <li>Standard - Benutzt CSS-Angabe aus Standard</li> <li>Custom- Benutzt CSS-Angabe aus dem Folgefeld</li> </ul>
CSS	Angabe von CSS-Eigenschaften zum Feld  Deaktivert bei vorheriger Auswahl von <i>Standard</i>
Standard-style	<ul> <li>Inputt - CSS-Angabe für alle Eingabefelder (HTML input)</li> <li>Selection - CSS-Angabe für alle Auswahlfelder (HTML select)</li> </ul>
iFrame	<ul><li>Width - CSS-Angabe</li><li>Height - CSS Angabe</li></ul>
Fehlerausgabe	
Active	Checkbox
Language	Auswahl der Sprache, in der die Fehlermeldung zurückgegeben werden soll.

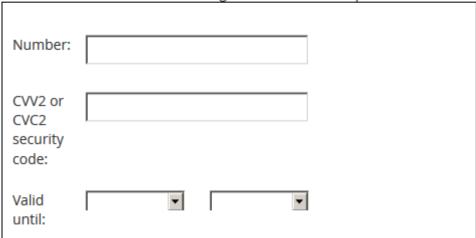
#### 3.1.4.2 Vorschau

An dieser Stelle können Sie sehen wie sich das Aussehen gem. der vorhergehenden Einstellung der Zahlart Kreditkarte im Checkout darstellt.

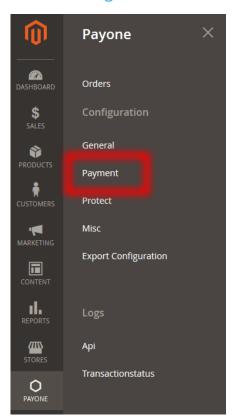


#### **Preview**

You need to save before the changes are visible in the preview!



## 3.2 Zahlungsarten





## 3.2.1 Zahlungsart editieren

## **Cash on Delivery**

Enabled	Yes ▼
Title	PAYONE cash_on_delivery
New Order Status	Pending
Instructions	
Minimum Order Total	1
Maximum Order Total	100000
Sort Order	0
Mode	Test ▼
Use Global Settings	Yes ▼

Feld	Beschreibung
Enabled	Auswahl Ja / Nein, ob die Zahlungsart aktiviert ist.
Title	Freitexteingabe für den Namen der Zahlungsart, wie sie dem Kunden im Checkout angezeigt wird.
New Order Status	Status den die Magento Bestellung nach nutzung diese Zahlart einnimmt.
Instructions	Freitexteingabe für die Darstellung von zusätzlichen Informationen zur Zahlungsart im Checkout.



Feld	Beschreibung
Minimum Order Total	Der minimale Warenwert, ab dem die Zahlungsart dem Kunden im Checkout angezeigt wird.
Maximum Order Total	Der maximale Warenwert, bis zu dem die Zahlungsart dem Kunden im Checkout angezeigt wird. Beachten Sie bitte, dass hier, anders als bei der Konfiguration der Bonitätsprüfung, der Magento-interne Wert "BaseGrandTotal" (also der komplett in Rechnung gestellte Betrag inklusive Mehrwertsteuer und Versandkosten) zu Grunde gelegt wird.
Sort Order	Eingabe einer Ganzzahl, die bestimmt an welcher Stelle im Checkout dem Kunden die Zahlungsart angeboten wird.
Mode	Auswahl zwischen Test / Live. Dies bestimmt, ob die PAYONE Plattform im Modus Test oder Live angesprochen wird.
Use Global Settings	Auswahl Ja / Nein. Bei Auswahl von Nein können alle Parameter aus den globalen Einstellungen individuell für diese Zahlungsart konfiguriert werden.

## 3.2.2 Zahlungsartenspezifische Einstellungen

Im Folgenden werden die Konfigurationsoptionen erläutert, die spezifisch für eine Zahlungsart sind. Es werden nur diejenigen Felder erläutert, die von der obigen Konfiguration abweichen bzw. neu hinzugekommen sind.



#### 3.2.2.1 Kreditkarte



#### Creditcard

Yes	•
PAYONE creditcard	
Pending	•
	.::
1	
'	
100000	
10000	
1	
I	
Visa	
Visa Mastercard	
Visa Mastercard American Express	_
Visa Mastercard	A
Visa Mastercard American Express Diners Club JCB Maestro International	
Visa Mastercard American Express Diners Club JCB Maestro International Discover	
Visa Mastercard American Express Diners Club JCB Maestro International	
Visa Mastercard American Express Diners Club JCB Maestro International Discover	
Visa Mastercard American Express Diners Club JCB Maestro International Discover	
Visa Mastercard American Express Diners Club JCB Maestro International Discover	V
Visa Mastercard American Express Diners Club JCB Maestro International Discover Carte Bleue	V
Visa Mastercard American Express Diners Club JCB Maestro International Discover Carte Bleue	V
Visa Mastercard American Express Diners Club JCB Maestro International Discover Carte Bleue	V V
	PAYONE creditcard  Pending  1  100000



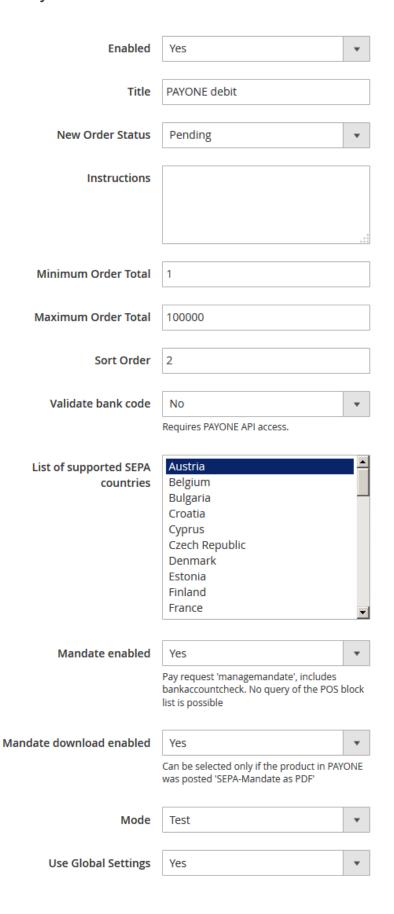
Feld	Beschreibung
Creditcard-Type	Mehrfachauswahl. Welche Kreditkartenbrands sollen im Frontend angeboten werden?
Check Card Validation Code	Legt fest, ob die Kreditkartenprüfnummer abgefragt wird. Dies ist nur möglich, wenn der Acquirer dies erlaubt.



#### 3.2.2.2 SEPA Basis-Lastschriftverfahren



#### **Debit Payment**





Feld	Beschreibung
Message to display for blocked bank accounts	Diese Meldung wird im Checkout angezeigt, wenn die Prüfung der Bankverbindung ein negatives Ergebnis zurückliefert.
List of supported SEPA countries	Mehrfachauswahl der Länder, aus denen die Zahlungsart Lastschrift unterstützt wird. Zur Zeit unterstützt die PAYONE Plattform nur Lastschriften für deutsche Bankkonten.
Mandate enabled	Auswahl Yes / No. Soll der SEPA Mandatsmanager genutzt werden? Eine Prüfung der Bankverbindung wird obligatorisch mit durchgeführt. Eine Prüfung gegen die POS Sperrliste ist nicht möglich.
Mandate download enabled	Auswahl Yes / No. Bei Ja wird nach erfolgter Bestellung ein Link angeboten, über den der Endkunde das SEPA Mandat als PDF herunterladen kann.  Hinweis: Dieses Produkt muss zusätzlich beauftragt werden.

#### 3.2.2.3 PayPal

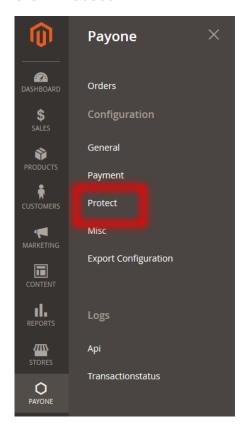
#### PayPal



Feld	Beschreibung
PayPal Express enabled	Aktivierung des PayPal Express Button in der Anzeige des Warenkorbes



#### 3.3 Protect





## 3.3.1 Adressprüfung

#### Address checking

Enabled	No	•
Mode	Live	*
Check Billing Address	None	•
Check Shipping Address	None	•
Check Billing Address for virtual orders	No	•
Confirm Address correction	No	•
Personstatus Mapping	Personstatus Score Action  Add	
Message to display for invalid data	Placeholder: {{payone_customermessage}} (Message from Payone-Addresscheck	
Response ERROR Handling	Continue Checkout  Action in case Addresscheck responds with ERROR	*
Minimum Order Total		
Maximum Order Total		
Lifetime	Result lifetime in days	

Feld	Beschreibung
Enabled	Aktivierung der Adressprüfung
Mode	Auswahl zwischen Test / Live. Dies bestimmt, ob die PAYONE Plattform im Modus Test oder Live angesprochen wird.
Check Billing Address	Konfiguration mit welcher Prüfung die Rechnungsadresse geprüft werden soll.
Check Shipping Address	Konfiguration mit welcher Prüfung die Lieferadresse geprüft werden soll.
Check Billing Address fpr virtual orders	Auswahl ja/nein ob die Rechnungsadresse bei virtuellen Bestellungen geprüft werden soll.



Feld	Beschreibung
Confirm Address correction	Auswahl ja/nein ob ein Adresskorrektur durch den Käufer bestätigt werden muss
Personstatus Mapping	Zuweisung der einzelenn Personenstatusrückgaben zu einem Ampelwert
	Funktioniert nur mit der Adressprüfung "Person"
Message to display for invalid data	Fehlermeldung die beim Status "INVALID" angezeigt werden soll
Response ERROR handling	Was soll nach einen Fehler in der Extension oder der PAYONE Plattform ausgeführt werden.
Minimum Order Total	Minimalbetrag um eine Adressprüfung auszuführen.
Maximum Order Total	Maximalbetrag um eine Adressprüfung auszuführen.
Lifetime	Anzahl in Tagen in denen keine erneute Adressprüfung durchgeführt wird.



## 3.3.2 Bonitätsprüfung



#### Credit rating Enabled No Mode Live Integration Event Before Payment Selection • Creditrating-Checktype Infoscore (hard criteria) • Combine credit rating with address check • None This will always be 'Boniversum Person' when Creditrating-Checktype is 'Boniversum VERITA Score' Default value for unknown scores This only affects check results when Creditrating-Checktype is 'Boniversum Allowed Payment-Methods for Result "YELLOW" Credit Card (Braintree) Credit Card Direct Post (Authorize.net) Offline Payment Methods Bank Transfer Payment Cash On Delivery Check / Money order No Payment Information Required Purchase Order PayPal Credit Card Allowed Payment-Methods for Result "RED" Credit Card (Braintree) Credit Card Direct Post (Authorize.net) Offline Payment Methods Bank Transfer Payment Cash On Delivery Check / Money order No Payment Information Required Purchase Order PayPal Credit Card Sample Mode Enabled Activate to perform Creditrating check every n-th order Response ERROR Handling Continue Checkout Action in case Creditrating check responds with ERROR Insufficient score error message Minimum Order Total Maximum Order Total Lifetime Result lifetime in days

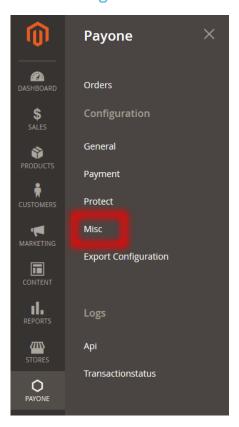


Feld	Beschreibung
Enabled	Aktivierung der Bonitätsprüfung
Mode	Auswahl zwischen Test / Live. Dies bestimmt, ob die PAYONE Plattform im Modus Test oder Live angesprochen wird.
Itegration Event	Auswahl von "Before/After"- Payment-Selection.
Creditrating-Checktype	Auswahl von:  Infoscore  hard criteria  all criteria  all criteria with boniscore  Boniversum  verita score
Default Values für unknown scores	Auswahl einer Ampelfarbe für den Rückgabestatus "Unknown"  betrifft nur Boniversum verita score!
Confirm Address correction	Auswahl ja/nein ob ein Adresskorrektur durch den Käufer bestätigt werden muss
Allowed Payment Method for "YELLOW/RED"	Mehrfachauswahl der zugelassenen Zahlungsart nach Ampelfarbe
Sample Mode enabled	Auswahl von Yes/no und anschließender Eingabe für die prüfung jeder n-ten Adresse.
Insufficient score error message	Meldung die dem Kunden angezeigt wird, wenn ein nicht ausreichnder Scorewert erreicht wird.
Response ERROR handling	Was soll nach einen Fehler in der Integration oder der PAYONE Plattform ausgeführt werden.
Minimum Order Total	Minimalbetrag um eine Bonitätsprüfung auszuführen.
Maximum Order Total	Maximalbetrag um eine Bonitätsprüfung auszuführen.



Feld	Beschreibung
Lifetime	Anzahl in Tagen in denen keine erneute Adressprüfung durchgeführt wird.

#### 3.4 Sonstiges



## 3.4.1 Verarbeitung des Transaktionsstatus

#### **Transaction-Status Processing**

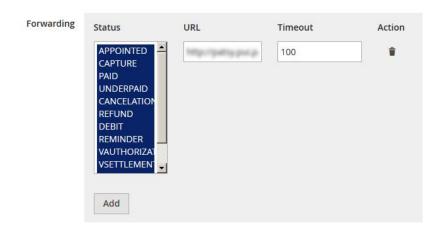




Feld	Beschreibung
Valid PAYONE IPs	Liste der gültigen PAYONE IP-Adressen die einen Transaktionsstatus abliefern dürfen.  nach der Installation werden dort die aktuell gültigen IP-Adressen vorgegeben. Nur bei Bedarf ändern. Eine Ergänzung dieser Adressen ist nur Notwendig wenn Ihre Systemlandschaft beispielweise mit Load-Balancern oder Proxy-Systemen arbeitet. BItte befragen Sie dazu Ihren Admin oder Hosting-Dienstleiter.

## 3.4.2 Weiterleitung des Transaktionsstatus

#### Transaction-Status Forwarding



Feld	Beschreibung
Forwarding	An dieser Stelle kann man definieren, welcher Status an welche URL weitergeleitet wird und wie lange der Timeout in Sekunden ist, bis der Versuch der Weiterleitung beendet wird.

## 3.4.3 Rechnungsinformationen – Rabatt

## **Invoicing Data - Discount**





# Feld Beschreibung SKU Hier können Sie die Artikelnummer definieren, wie sie an PAYONE übergeben werden soll. Falls Sie keine gesonderte Behandlung benötigen, lassen Sie die Felder frei.

#### 3.4.4 Rechnungsinformationen – Versandkosten

#### **Invoicing Data - Shipping Costs**

SKU delivery

## Feld Beschreibung SKU Hier können Sie die Artikelnummer definieren, wie sie an PAYONE übergeben werden soll. Falls Sie keine gesonderte Behandlung benötigen, lassen Sie die Felder frei.

#### 3.4.5 Rechnungsinformationen – Gutschrift

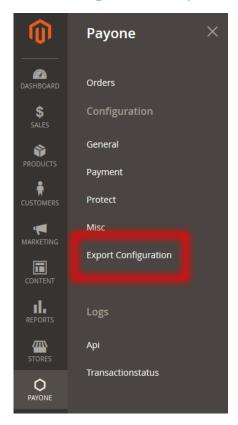
#### Invoicing Data - Voucher

SKU voucher

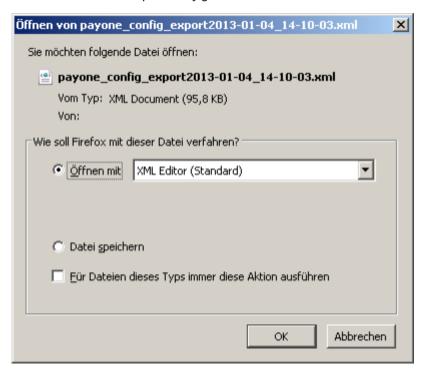
## Feld Beschreibung SKU Hier können Sie die Artikelnummer für die Berichtigungserstattung definieren, wie sie an PAYONE übergeben werden soll. Falls Sie keine gesonderte Behandlung benötigen, lassen Sie das Feld frei.



#### 3.5 Konfiguration exportieren



Mit einem Klick auf Export Configuration öffnet sich eine Downloadanfrage Ihres Browsers.

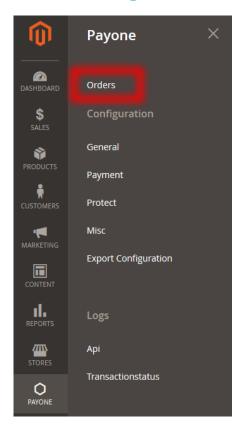




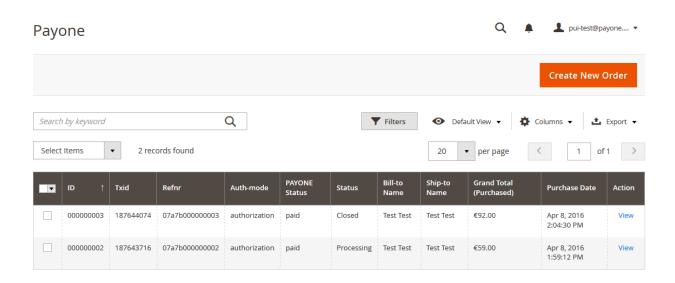
Sie können nun diese Datei mit einem XML Editor öffnen und betrachten oder speichern. Dieser Export ist bei jeder Supportanfrage an das PAYONE Team sehr wichtig, um eventuelle Konfigurationsprobleme ausschließen zu können. Ebenso kann mittels dieser Datei auch festgestellt werden, ob eventuell weitere Extensions installiert sind, die Kompatibilitätsprobleme erzeugen können.



## 4 Bestellungen

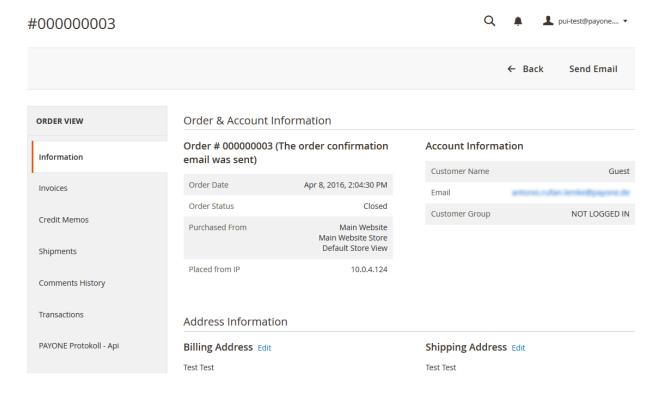


#### 4.1 Übersicht





Hier finden Sie eine PAYONE-spezifische Bestellübersicht, die der von Magento ähnelt. Zusätzlich zu den Standardinformationen können Sie hier auf einen Blick den Zahlungsstatus auf der PAYONE Plattform, den genauen Typ der Zahlung (beispielsweise Kreditkartenbrands) sowie gegebenenfalls den Mahnstatus einsehen. Mit einem Klick auf *Ansicht* öffnet sich die Detailansicht der entsprechenden Bestellung.

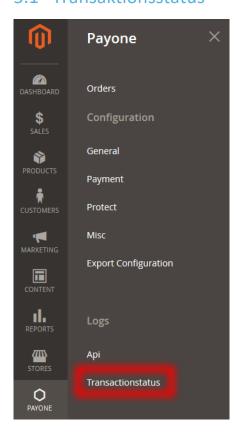




#### 5 Protokolle

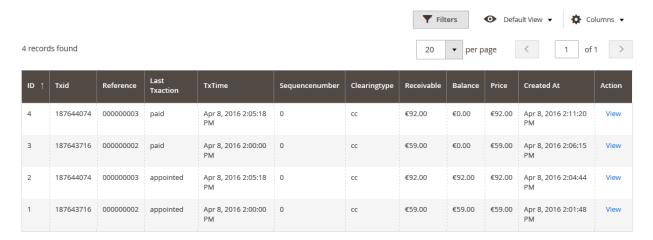
Innerhalb des Menüpunktes *Protokolle* finden Sie alle Informationen über abgewickelte Zahlungen und die Kommunikation mit der PAYONE Plattform.

#### 5.1 Transaktionsstatus



#### 5.1.1 Übersicht

Protocol - TransactionStatus

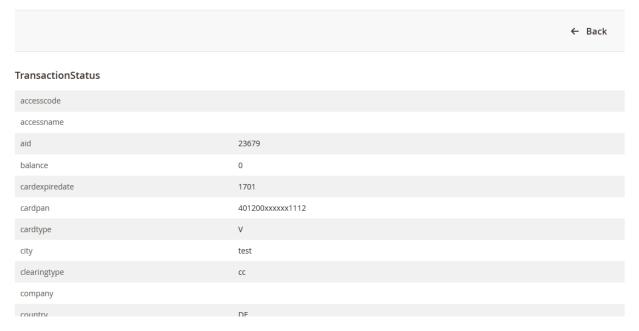


♣ pui-test@payone.... ▼



In dem Untermenüpunkt Transaktionen werden von Magento empfangene Benachrichtigungen bezüglich des Transaktionsstatus für jede Bestellung und jede Transaktion dargestellt. Diese Benachrichtigungen werden von der PAYONE Plattform an Ihren Shop gesendet. Bei eventuellen Störungen können Sie hier erfahren, ob der Transaktionsstatus korrekt empfangen wurde und wie der aktuelle Status zu einer Transaktion ist. Mit einem Klick auf *Ansicht* können Sie sich Details zu einem Transaktionsstatus anzeigen lassen.

#### 5.1.2 Details

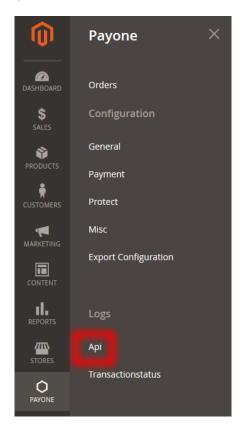


Auf der Detailseite sehen Sie alle übermittelten Informationen des Transaktionsstatus durch die PAYONE Plattform an Ihren Shop. Somit können Sie jederzeit nachvollziehen, welche Daten Ihr Magento-Shop empfangen und verarbeitet hat.

Eine detaillierte Erläuterung der jeweiligen Parameter finden Sie in den technischen Dokumentationen der PAYONE Plattform im PAYONE Merchant Interface (PMI) unter *Downloads > Dokumentationen*.



#### 5.2 API



#### 5.2.1 Übersicht



In dieser Übersicht finden Sie alle Anfragen des Magento-Shops an die PAYONE Plattform sowie die Antworten der PAYONE Plattform auf diese Anfragen. Lediglich die Anfragen, die mittels Client API an die PAYONE Plattform übermittelt wurden, sind in dieser Übersicht nicht aufgeführt. Dies betrifft Kreditkartendaten, die vom Browser des Käufers direkt mittels Ajax-Technologie an die PAYONE Plattform übermittelt werden, sodass Ihr Shop nicht mit den sensiblen Kreditkartendaten in Berührung kommt. Mit einem Klick auf *Ansicht* können Sie sich einen API Request detailliert anzeigen lassen.



#### 5.2.2 Details



In der linken Spalte sehen Sie die Anfrage, die der Magento-Shop an die PAYONE Plattform gesendet hat. Rechts findet sich die Antwort. Eine detaillierte Erläuterung der jeweiligen Parameter finden Sie in den technischen Dokumentationen der PAYONE Plattform im PAYONE Merchant Interface (PMI) unter *Downloads > Dokumentationen*.



## 6 Informationen und Support

