

Modul pro PrestaShop 1.7

Obsah

1	Instalace	3
	1.1 Nahrání modulu do PrestaShopu	
	1.2 Komunikační adresy	
	1.3 Nastavení	
	1.3.1 Řešení pro nepodporované měny	
	1.4 Stavy objednávek	
	1.5 Jazykové verze	10
	1.6 Kontrola funkčnosti	
2	Funkce modulu	12
	2.1 Volba platby Pays zákazníkem	12
	2.2 Příjem odpovědi z platební brány	
	2.3 Možnost opakování pokusu platby	
	2.4 Možnost platby z notifikace objednávky	
	2.5 Možnost platby z detailu objednávky zákazníka	18
	2.6 URL pro platbu v administraci	
	2.7 Logování chybových hlášení	
	2.8 Nesprávné heslo v modulu	
3	Odinstalace nebo obnova modulu	
4	Řešení problémů	20
	4.1 Platební brána	
	4.2 Provedení instalací, úpravy modulu, nové funkce a konzultace	
5	Licence	

Autor modulu, provádění instalací:



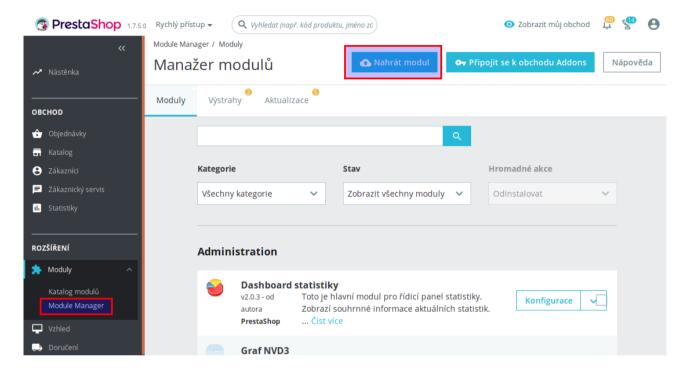
Verze dokumentu: 1.3 ze dne 18. 2. 2021 Návod k verzi modulu: 1.0.5

1 Instalace

1.1 Nahrání modulu do PrestaShopu

Modul je k dispozici jako archív ZIP. Instalaci je možné provést běžným způsobem přes

Moduly → Module Manager → Nahrát modul



Stejným způsobem je možné provést i aktualizaci nainstalovaného modulu, pokud máte archív s novější verzí modulu.

1.2 Komunikační adresy

Po přejití do Konfigurace modulu jsou připraveny komunikační URL pro zkopírování a odeslání do Pays.

Dokud nedojde k nastavení komunikačních URL adres v Pays, nebude možné přijímat odpověď z platební brány a zákazník bude mít po platbě problém s návratem nazpět do e-shopu.

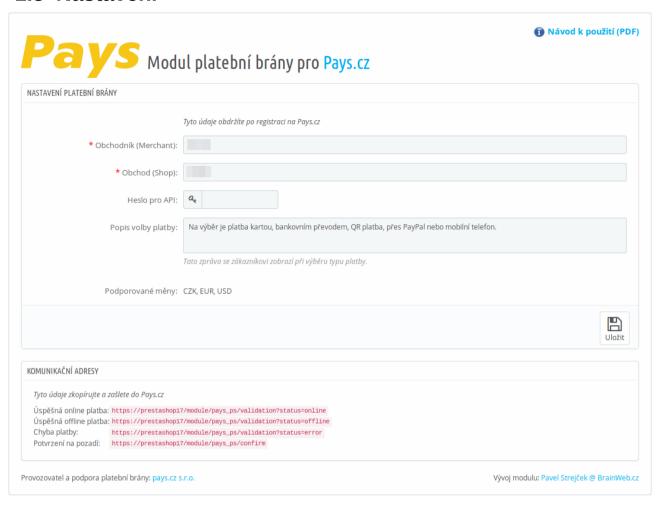
Podmínkou je nastavení PrestaShopu pro provoz na HTTPS protokolu.

Tyto údaje zkopírujte a zašlete do Pays.cz

Úspěšná online platba: https://prestashop17/module/pays_ps/validation?status=online

Úspěšná offline platba: https://prestashop17/module/pays_ps/validation?status=offline
Chyba platby: https://prestashop17/module/pays_ps/validation?status=error
Potvrzení na pozadí: https://prestashop17/module/pays_ps/confirm

1.3 Nastavení



Pod Konfigurací modulu je nastavení několika důležitých voleb jako je *Obchodník (Merchant) a Obchod (Shop)*.

Dokud nebude vyplněno *Heslo pro API*, nebude modul pro zákazníky aktivní. V případě potřeby deaktivovat modul po zadání hesla je nutné použít funkci *Zakázat* v Module Manageru.

V poli *Popis volby platby* je nutné upravit výchozí popis, který se bude zobrazovat zákazníkům při výběru způsobu platby. Popis by měl odpovídat možnostem vašeho účtu brány Pays.

Náhled popisu volby platby:

4 PLATBA

Platba šekem

Zaplatit bankovním převodem

ONLINE PLATBA Pays

Platební brána Pays

K provedení online platby budete přesměrování na platební bránu.

Na výběr je platba kartou, bankovním převodem, QR platba, přes PayPal nebo mobilní telefon.

www.pays.cz

Informace *Podporované měny* udává pro jaké měny je možné platební bránu Pays použít. Pro jiné měny se volba platby Pays nenabídne zákazníkům v objednávce. Jedná o měny:

CZK, EUR, USD

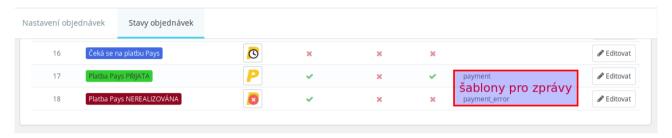
1.3.1 Řešení pro nepodporované měny

Jestliže máte ceny v měně, která nemá podporu v platební bráně, můžete zakoupit modul **Pays Conversion**, který ceny přepočítá do správné měny. Další informace na <u>www.BrainWeb.cz</u>.

1.4 Stavy objednávek

Při instalaci modulu jsou automaticky vytvořeny nové stavy objednávek pro platbu přes Pays:

- Čeká se na platbu Pays
- Platba Pays PŘIJATA
- Platba Pays NEREALIZOVÁNA



Přehled stavů je v administraci PrestaShopu pod

Nastavení e-shopu → Nastavení objednávek → Stavy objednávek

Stavy jsou nastavitelné po kliknutí na tlačítko *Editovat*.

U stavu *Platba Pays PŘIJATA* se při vytvoření zkopírují některá nastavení od stavu, který obsahuje emailovou šablonu s názvem *payment*.

Podobně u stavu *Platba Pays NEREALIZOVÁNA* je to podle stavu se šablonou s názvem *payment_error*.

Zkontrolujte nastavení jednotlivých stavů, zda je vyhovující pro použitý e-shop, například odesílání e-mailové notifikace, přiložení PDF s fakturou, zobrazení faktury zákazníkovi.

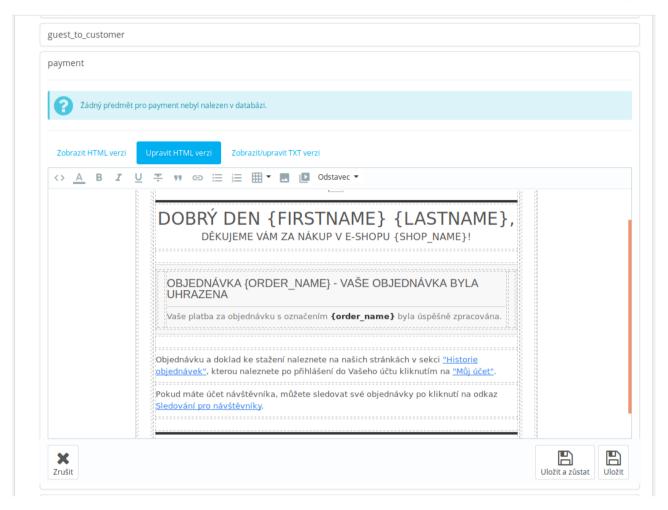
Šablony pro odesílané e-mailové zprávy je možné upravit v administraci PrestaShopu pod

Mezinárodní → Překlady a zvolit Překlady e-mailů

Náhled editace šablony e-mailové zprávy:

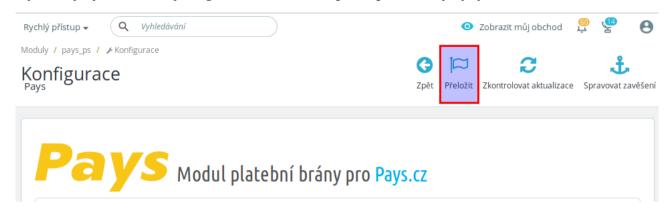
Překlady





1.5 Jazykové verze

Modul má českou a anglickou jazykovou verzi. Pro ostatní jazyky je možné doplnit překlad přes rozhraní PrestaShopu, nejlépe kliknutím na tlačítko *Přeložit* v Konfiguraci modulu. Výchozí jazyková verze je anglická, ta se zobrazí pro nepřeložené jazyky.



Platební brána podporuje následující jazyky:

- čeština
- slovenština
- angličtina
- ruština
- japonština

Podle jazyka zvoleného zákazníkem v objednávce se odešle kód jazyka do platební brány.

1.6 Kontrola funkčnosti

Modul je testován na výchozí instalaci PrestaShopu 1.7 s výchozím tématem vzhledu.

Funkce modulu mohou být ovlivněny úpravami PrestaShopu, jiným tématem vzhledu, speciálními moduly, konfigurací operačního systému + PHP + databáze, rozdíly mezi verzemi 1.7.x.y atd.

Proto je nutné provést kontrolu funkčnosti na použité instanci PrestaShopu po instalaci a nastavení modulu a také po případné aktualizaci PrestaShopu či modulu.

Minimálně je nutné otestovat provedení objednávky a platby s výsledkem:

- platba online přijata
- platba online nerealizována
- platba offline (odloženo)

Modul je určen pouze pro verzi PrestaShopu 1.7, při případném povýšení na verzi 1.8 nebo vyšší nebude modul funkční.

2 Funkce modulu

2.1 Volba platby Pays zákazníkem

Pokud zákazník zvolí volbu platby Pays, je přesměrován do platební brány Pays, která nabídne dostupné metody online nebo offline plateb.

2.2 Příjem odpovědi z platební brány

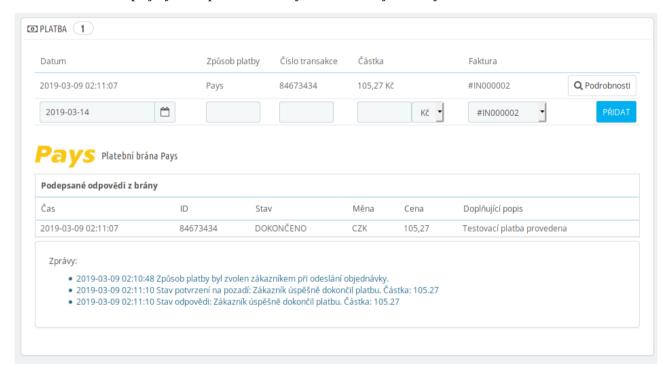
Jestliže zákazník dokončí proces platby a navrátí se z brány do e-shopu, zobrazí se mu výsledek platby.

Pokud je odpověď z platební brány podepsaná, to je u online plateb, odpověď z brány se zaznamená a bude se zobrazovat u detailu objednávky v administraci.

Potvrzení na pozadí probíhá nezávisle na zákazníkovi, i když se z brány do e-shopu nenavrátí, pomocí požadavku HTTPS GET na URL předané do Pays. Více v části 1.2.

V případě řešení problémů s platbou můžete použít zaznamenané ID odpovědi (číslo transakce).

Náhled zobrazení přijatých odpovědí z brány v detailu objednávky:



2.3 Možnost opakování pokusu platby

V případě, že se platbu nepovede z nějakého důvodu úspěšně dokončit, například kvůli zablokované kartě, může zákazník po návratu do e-shopu opět přejít k platbě z tlačítka na návratové stránce:



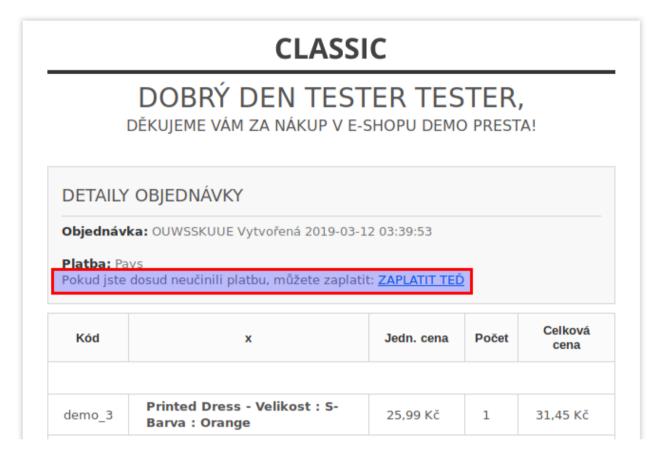
Informace o použití platební brány Pays

Nepodařilo se dokončit platbu.

NOVÁ PLATBA

2.4 Možnost platby z notifikace objednávky

Při odeslání objednávky je zákazníkovi odesíláno e-mailové potvrzení objednávky. Pokud je zvolena platba Pays, jsou ve zprávě odkazy na provedení platby, aby se zákazník mohl k platbě vrátit později v případě nedokončení.

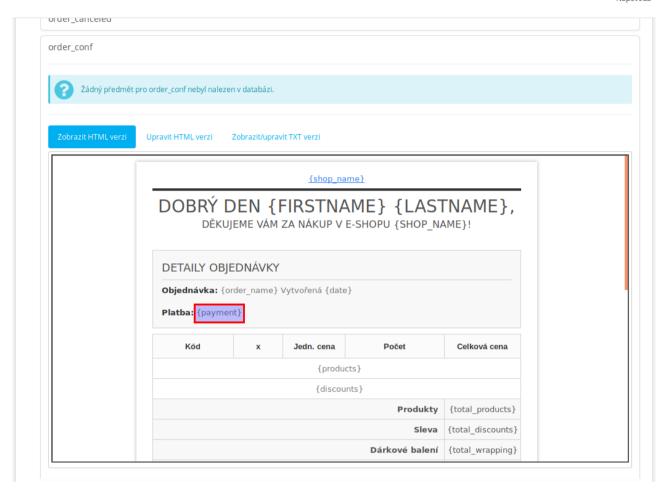


Odkazy jsou dva a jsou umístěny za placeholdery {payment} v počáteční a koncové části zprávy. Budou-li placeholdery {payment} chybět, odkaz na platbu se nevloží do zprávy.

Náhled placeholderu v e-mailové notifikaci objednávky z editace šablony PrestaShopu:

Překlady





2.5 Možnost platby z detailu objednávky zákazníka

U objednávky s volbou platby Pays, u které ještě nebyla potvrzena platba, může zákazník provést platbu přes tlačítko zobrazené v detailu objednávky v e-shopu.

Náhled zobrazení tlačítka pro platbu:



2.6 URL pro platbu v administraci

U všech objednávek, která mají součet přijatých plateb menší než cena objednávky se zobrazí v detailu objednávky v administraci URL pro platbu na zbývající částku k platbě.

Toto URL je možné zkopírovat a odeslat zákazníkovi k provedení platby. Může být ale výhodnější vytvořit platební předpis v administraci obchodníka u platební brány Pays.



2.7 Logování chybových hlášení

Dojde-li k podstatným chybovým hlášením, je možné je nalézt v administraci PrestaShopu v části

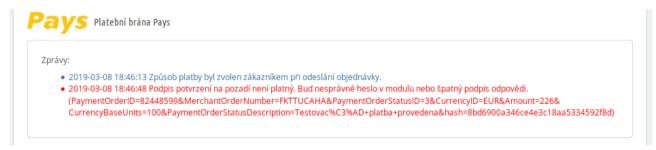
Nástroje → Logy

Tam je možné i nastavit zasílání upozornění na e-mail podle důležitosti. Chybové zprávy Pays mají důležitost 3.

Lze-li hlášení přiřadit k objednávce, zobrazí se i v detailu objednávky v administraci.

2.8 Nesprávné heslo v modulu

Pokud je heslo zadáno nesprávně, bude se zobrazovat následující hlášení o nesprávném podpisu odpovědi u detailu objednávky v administraci:



3 Odinstalace nebo obnova modulu

Modul je možné odinstalovat nebo obnovit (reset) běžným způsobem pomocí funkcí v Module Manageru.

Při odinstalaci nebo obnově modulu dojde k odstranění informací o přijetí odpovědí v panelu modulu u detailu objednávek. Platby přiřazené k objednávkám a fakturám v panelu Platba zůstanou. Zůstanou i stavy objednávek, které bude možné případně odstranit přes administraci.

4 Řešení problémů

4.1 Platební brána

V případě problémů souvisejících s platební bránou Pays a zpracováním platebních transakcí se můžete obrátit na provozovatele platební brány.

Webové stránky: www.Pays.cz

Kontaktní údaje a formulář: www.Pays.cz/about.asp#contact

4.2 Provedení instalací, úpravy modulu, nové funkce a konzultace

Požadavky na provedení instalace, úpravy modulu, implementaci nových funkcí a konzultace můžete objednávat u tvůrce modulu.

Webové stránky: www.BrainWeb.cz

Kontaktní údaje a formulář: www.BrainWeb.cz/kontakt

Helpdesk: www.BrainWeb.cz/helpdesk

5 Licence

Modul je licencován pod licencí Open Software License version 3.0, kterou používá i PrestaShop.

Licence je přiložena k modulu a je i dostupná online na URL:

https://opensource.org/licenses/OSL-3.0

Module Pays for PrestaShop 1.7

Copyright © 2019 - 2021Pavel Strejček

Licensed under the Open Software License version 3.0