

BAO (Boîte à Outils)

Manuel d'utilisation

V0.5.8 bêta

Avis de licence

Boîte A Outils is free software: you can redistribute it and/or modify it under the terms of the GNU General Public License as published by the Free Software Foundation, either version 3 of the License, or (at your option) any later version.

Boîte A Outils is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY; without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. See the GNU General Public License for more details.

You should have received a copy of the GNU General Public License along with Boîte A Outils. If not, see <<https://www.gnu.org/licenses/>>.

Table des matières

Table des matières	4
I. Installation	6
A. Section « Paramétrages »	7
B. Section « Installation »	7
C. Section « BureauDistant »	8
D. Section « Desinfection »	8
E. Section « FTP »	8
II. Personnalisation	9
A. Liens	9
1. Les raccourcis internet (*.url)	9
2. Les raccourcis internet qui commencent par #	9
3. Les raccourcis internet qui se terminent par .zip	10
4. Les fichiers .txt	10
B. A copier	10
C. Outils	10
D. Cache	10
III. Utilisation	11
A. Menu « Configuration »	12
1. Editer config.ini	12
2. Ouvrir dossier rapport	12
3. Ouvrir dossier du programme	12
4. Ouvrir dossier appdata	12
5. Réinitialiser BAO	12
6. Passer en mode Tech/Client	12
7. Effacer le cache installation (Tech)	12
8. Tout mettre à jour (Tech)	12
9. Copier BAO sur support externe (Tech)	12
10. Créer archive SFX (Tech)	13
B. Menu « Suivi »	13
1. Générer un code de suivi	13
2. Ajouter une information de suivi	13
3. Supprimer l'association	14
4. Créer index.php sur le serveur FTP (Tech)	14
C. Bureau distant	14
D. Installation	16

E.	Sauvegarde	17
F.	Windows et Office	17
1.	En mode « PC Technicien »	17
2.	En mode « PC Client »	18
G.	Pilotes	19
3.	PC Tech	19
4.	PC Client	19
H.	Test de mémoire vive	19
I.	Scripts et outils	19
J.	Désinfection.....	20
1.	Nettoyage	20
2.	Autres boutons	21
3.	RAZ navigateurs.....	21
K.	Compléter le rapport.....	21
L.	Désinstaller	21
II.	Licence d'utilisation.....	22

I. Installation

Décompressez l'archive et copiez-bao ou vous le souhaitez. L'idéal est un partage réseau pour l'utiliser dans votre atelier.

The screenshot displays the 'Boîte A Outils (bêta)' application window. The title bar includes a menu bar with 'Configuration', 'Suivi', 'Logiciels', 'Var. env.', and '?'. The main window is titled 'Tech Utilisateur' and shows system information for 'PC : DESKTOP-8TGGL3A' running 'OS : Windows 10 Pro' since 'Début : 30/01/2021 23:26:23'.

On the left, there is a sidebar with buttons for 'Bureau distant', 'Installation', 'Sauvegarde', 'Windows et Office', 'Pilotes', 'Test de mémoire vive', 'Scripts et outils', and a 'Désinfection' section with a list of tools: 1 - Nettoyage, 2 - RogueKiller (marked with an 'X'), 3 - AdwCleaner, 4 - MalwareByte (marked with an 'X'), 5 - ZHPCleaner, 6 - EsetOnlineScanner, and 7 - RAZ Navigateurs.

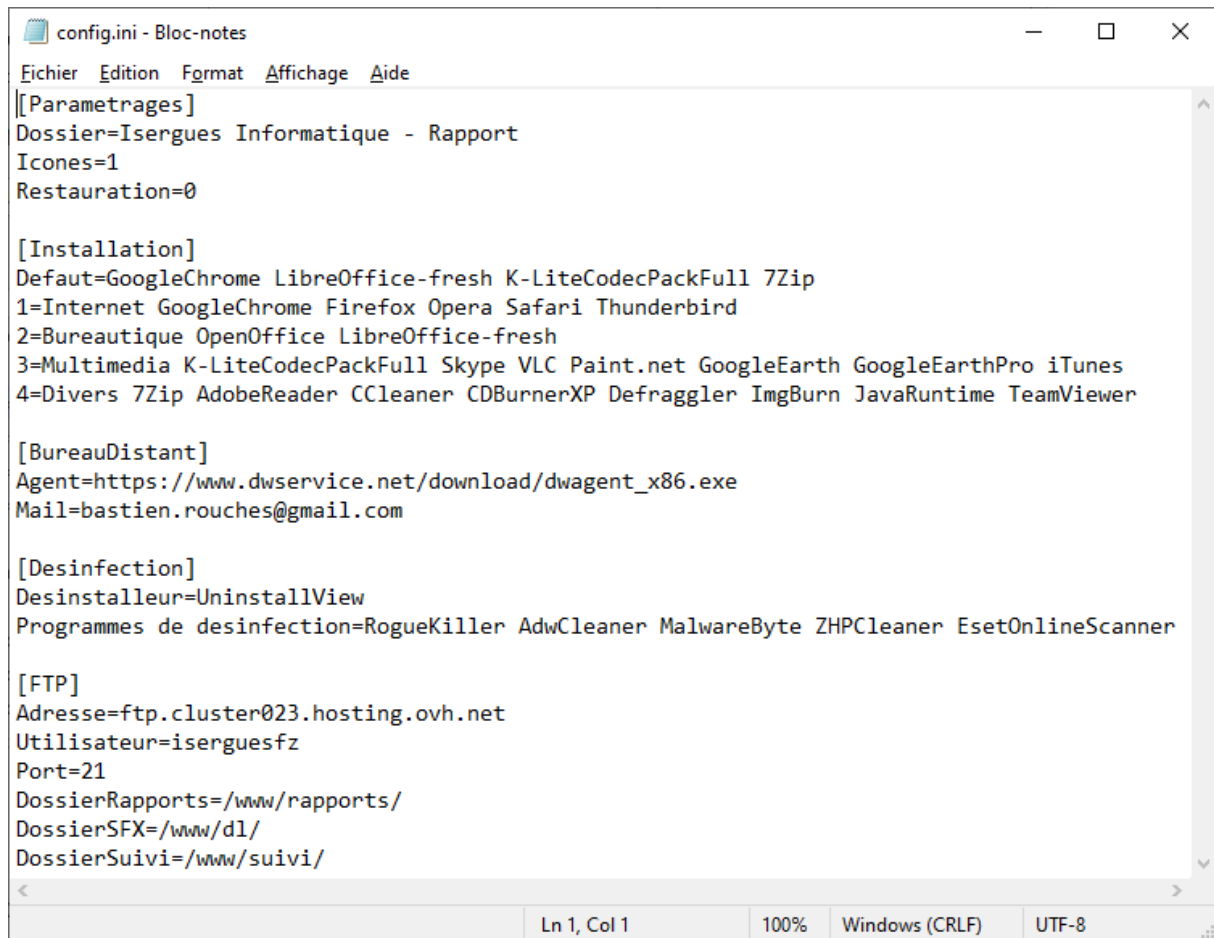
The main area displays a 'Rapport' (Report) with the following details:

- Informations système**
 - Système d'exploitation : Microsoft Windows 10 Professionnel X64 version 10.0.19042
 - Fabricant : System manufacturer
 - Modèle : System Product Name
 - Mémoire vive : 16255 Mo
 - Processeur : Intel(R) Core(TM) i5-7600 CPU @ 3.50GHz
 - Socket : LGA1151
 - Carte Graphique : Intel(R) HD Graphics 630
- Disques**
 - Disque dur 0 : WDC WDS250G2B0B-00YS70 - 250 Go - Status OK
 - Disque dur 1 : WDC WD10EZEX-08WN4A0 - 1000 Go - Status OK
 - Disque dur 2 : Samsung SSD 970 EVO 250GB - 250 Go - Status OK
- Etat Smart du disque WDC WDS250G2B0B-00YS**
 - Heures de fonctionnement : 4199 heures
 - Nombre de démarrage : 2416x
 - Température du disque : 32°
 - Nombre de secteurs réalloués : 0
- Etat Smart du disque WDC WD10EZEX-08WN4A0**
 - Heures de fonctionnement : 4196 heures
 - Nombre de démarrage : 2427x
 - Température du disque : 23°
 - Nombre de secteurs réalloués : 0
 - Nombre de secteurs instables : 0
- Espace disque libre sur C :** 143.07 Go

On the right, there is a 'Favoris et raccourcis' (Favorites and shortcuts) section with buttons for '#Test de débit', 'Ccleaner.zip', 'ClearDiskInfo', 'OpenHardwareMonitor.zip', 'Partage (serveur)', 'TreeSizeFree', 'UninstallView', and 'Windows Update'. Below this, there are buttons for 'Compléter le rapport', 'Désinstaller', and 'Quitter'. At the bottom right, there is a button for 'Annuler le téléchargement'.

The bottom status bar shows the date and time '30/01/2021 - 23:49', a button for 'Créer un point de restauration', a checkbox for 'Désactiver Windows Update' (which is unchecked), and system resources: 'C: 142.2 Go libre' and 'RAM : 26% utilisée'.

Le fichier config.ini se situe dans le dossier d'installation. S'il n'existe pas, il est créé et ouvert automatiquement par bao afin que vous le personnalisiez



```
config.ini - Bloc-notes
Fichier Edition Format Affichage Aide
[Parametrages]
Dossier=Isergues Informatique - Rapport
Icones=1
Restauration=0

[Installation]
Default=GoogleChrome LibreOffice-fresh K-LiteCodecPackFull 7Zip
1=Internet GoogleChrome Firefox Opera Safari Thunderbird
2=Bureautique OpenOffice LibreOffice-fresh
3=Multimedia K-LiteCodecPackFull Skype VLC Paint.net GoogleEarth GoogleEarthPro iTunes
4=Divers 7Zip AdobeReader CCleaner CDBurnerXP Defraggler ImgBurn JavaRuntime TeamViewer

[BureauDistant]
Agent=https://www.dwservice.net/download/dwagent_x86.exe
Mail=bastien.rouches@gmail.com

[Desinfection]
Desinstalleur=UninstallView
Programmes de desinfection=RogueKiller AdwCleaner MalwareByte ZHPCleaner EsetOnlineScanner

[FTP]
Adresse=ftp.cluster023.hosting.ovh.net
Utilisateur=iserguesfz
Port=21
DossierRapports=/www/rapports/
DossierSFX=/www/dl/
DossierSuivi=/www/suivi/

Ln 1, Col 1 100% Windows (CRLF) UTF-8
```

A. Section « Paramétrages »

Dossier : Nom du dossier qui sera créé sur le bureau, par exemple « Nom de votre société – Rapports ». Ce dossier contiendra le rapport d'intervention, ainsi que les fichiers que vous souhaitez laisser sur l'ordinateur du client (par exemple un logiciel d'aide à distance ou un raccourci vers votre site web)

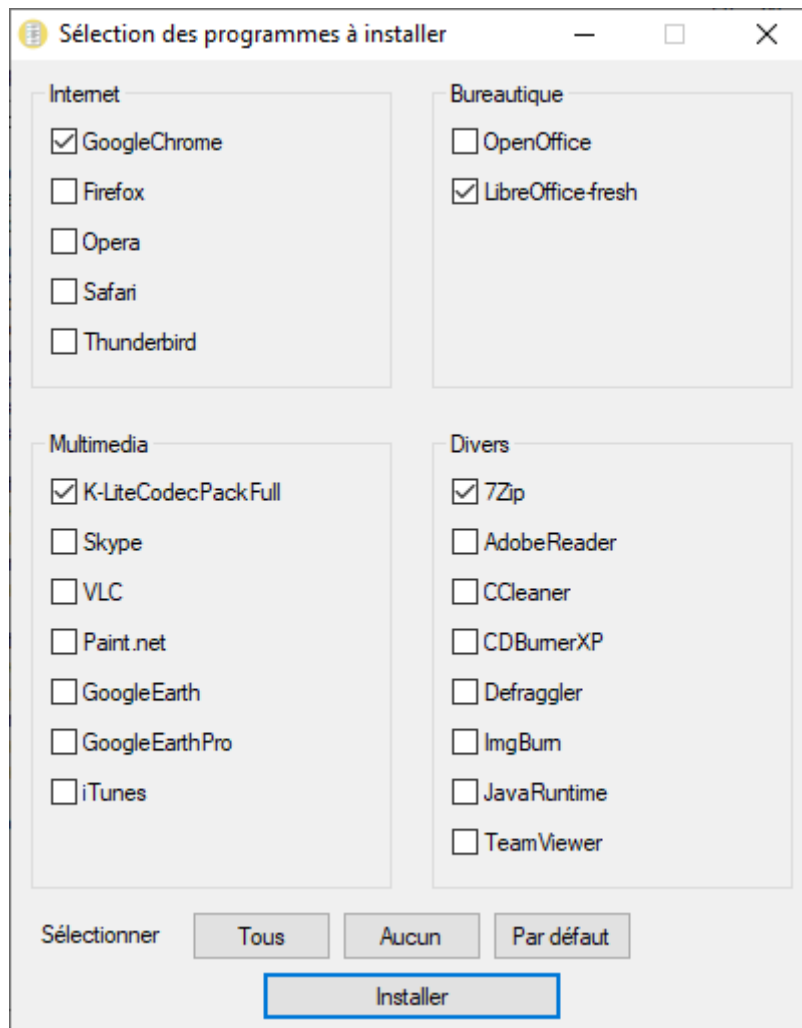
Icones=1 ; Crée les icones « Ce PC » et « Utilisateur » sur le bureau au lancement de BAO

Restauration=1 ; Crée un point de restauration au premier démarrage de BAO et à la désinstallation

B. Section « Installation »

Default : Programmes automatiquement cochés dans la liste des programmes à installer

1,2,3 et 4 contiennent les programmes disponibles pour chaque catégorie. Le premier mot de la liste correspond au nom de la catégorie



C. Section « BureauDistant »

Agent : Lien vers le logiciel de DWService.net

Mail : Compte enregistré chez DWService.net

D. Section « Désinfection »

Désinstalleur : logiciel de désinstallation que vous souhaitez utiliser (UninstallView, Ccleaner, duninstaller, bcuninstaller). Celui-ci doit être présent dans les liens

Programmes de désinfection : Liste des programmes que vous souhaitez utiliser dans la désinfection. Ils doivent être présent dans les liens. (Boutons de l'encadré « Désinfection » sur l'interface principale)

E. Section « FTP »

Adresse : adresse du serveur FTP

Utilisateur : utilisateur FTP

Port : port de connexion au serveur FTP

DossierRapports : Dossier sur le FTP où stocker les fichiers rapports

DossierSFX : Dossier sur le FTP ou enregistrer l'archive SFX

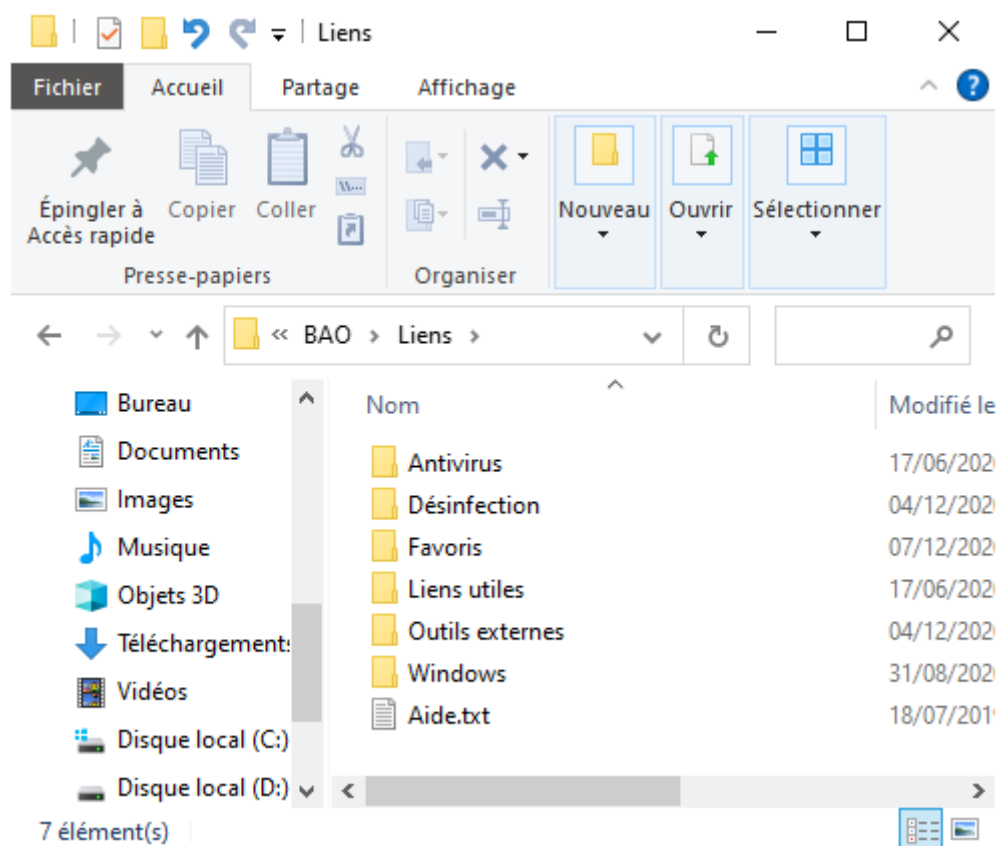
DossierSuivi : Dossier pour le module de suivi des interventions

II. Personnalisation

A. Liens

Il est possible de personnaliser les menus. Pour cela, dans le dossier du programme « C:\Program Files (x86)\BAO, ouvrir « Liens »

Les Dossiers correspondent aux menus :



Le dossier Favoris correspond aux liens que vous voulez avoir en favoris sur l'écran principal. Il prend en compte également les .lnk, c'est-à-dire les raccourcis vers des dossiers, des fichiers ou des partages réseau.

Le menu « Variables d'environnement » n'est pas personnalisable. Il permet d'ouvrir les dossiers correspondants aux variables d'environnement (%TEMP%, %APPDATA% etc.)

A l'intérieur de chaque dossier, il y a 4 types de fichiers :

1. Les raccourcis internet (*.url)

Il s'agit d'un lien de téléchargement direct vers un .exe ou un .zip (quand celui-ci est disponible). Si deux versions x86 et x64 existent pour un même logiciel, renseignez les deux en nommant le lien « nomdulogiciel-x86.url » et « nomdulogiciel-x64.url ». BAO n'affichera que la version correspondante à l'architecture du pc où il est exécuté.

2. Les raccourcis internet qui commencent par

Cela ouvre le site Internet correspondant dans un navigateur

3. Les raccourcis internet qui se terminent par .zip

Téléchargement indirect. Le fichier .url contient un lien vers la page qui permet le téléchargement du programme au format .zip (voir CrytalDiskInfo par exemple)

4. Les fichiers .txt

Le fichier texte contient une commande exécutable par Windows (appwiz.cpl pour programmes et fonctionnalités par exemple)

B. A copier

Dans ce dossier, copiez les fichiers que vous voulez laisser dans le dossier Rapport sur le bureau du client (comme un logiciel de prise en main ou un raccourci vers votre site Internet)

C. Outils

Ce dossier contient le logiciel de test de stabilité et également les batch d'installation et de désinstallation automatique ou les fichiers de configuration de certains logiciels.

Par exemple, pour malwarebyte antimalware, le batch est automatiquement exécuté par bao pour installer mbam et le désinstaller à la fin du nettoyage.

Il faut bien respecter cette syntaxe :

- 1) Nom du dossier = nom du raccourci dans « liens »
- 2) Nom du .bat idem

```
@echo off
```

```
if "%1"=="install" GOTO install
```

```
if "%1"=="run" GOTO run
```

```
if "%1"=="uninstall" GOTO uninstall
```

```
goto:eof
```

```
:install
```

```
MalwareByte.exe /nocancel /norestart /silent /suppressmsgboxes /noicons  
/DIR="MalwareByte\"
```

```
goto:eof
```

```
:run
```

```
MalwareByte\mbam.exe  
goto:uninstall
```

```
:uninstall
```

```
MalwareByte\unins000.exe /silent  
goto:eof
```

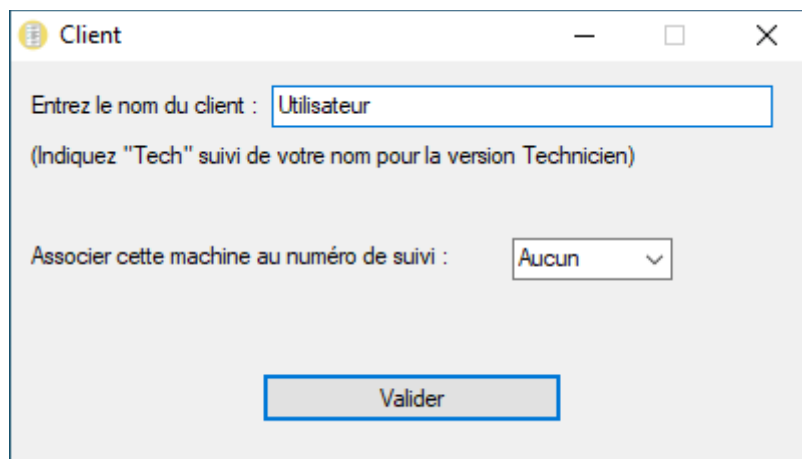
Pour ccleaner, le fichier .ini qui est automatiquement copié dans le dossier du programme après son téléchargement.

D. Cache

Ce dossier contient le cache de chocolatey, les fichiers temporaires d'installation en cours, les fichiers ISO, ainsi que les programmes téléchargés à partir des liens de bao et les mots de passe enregistrés pour le bureau distant et la connexion FTP

III. Utilisation

Au premier démarrage, BAO vous demande le nom du client :



De plus, si des numéros de suivi sont disponibles (créé par BAO en mode Tech à la réception d'un ordinateur pour dépannage) et que vous avez renseigné les informations FTP dans le fichier config.ini, vous pouvez choisir un numéro dans la liste déroulante. (Voir partie « Menu Suivi »).

Le fichier de suivi est alors envoyé sur votre FTP. C'est pour cela que le logiciel vous demande ensuite le mot de passe de votre serveur FTP, que vous pouvez sauvegarder (de manière crypté) sur l'ordinateur. Les clients peuvent alors savoir où en est l'intervention en se connectant sur « votredomaine.fr/suivi/ » (dossier paramétré dans config.ini) sous réserve que vous ayez créé le fichier index.php (voir « Créer index.php sur le serveur FTP »)

Automatiquement, lorsque bao est lancé, la mise en veille de l'ordinateur est désactivée. Ceci est pratique pour faire les mises à jour de Windows.

L'idéal est d'utiliser bao sur un partage réseau, sur un serveur par exemple. Sur le serveur, donnez un nom de client commençant par « Tech » pour définir l'ordinateur comme « pc technicien »

En mode « pc technicien » :

- Le bouton « Mise à jour OS » permet de télécharger les iso de Windows 10.
- Le bouton « Pilotes » met à jour la base de pilotes.
- Le menu Configuration contient des options supplémentaires
- L'option « autologon » n'apparaît pas

Si bao en mode « Pc client » n'est pas fermé par le technicien avant le redémarrage de l'ordinateur, il se relance automatiquement.

Au démarrage, le logiciel vérifie l'horloge et vous avertit si le pc n'est pas à l'heure.

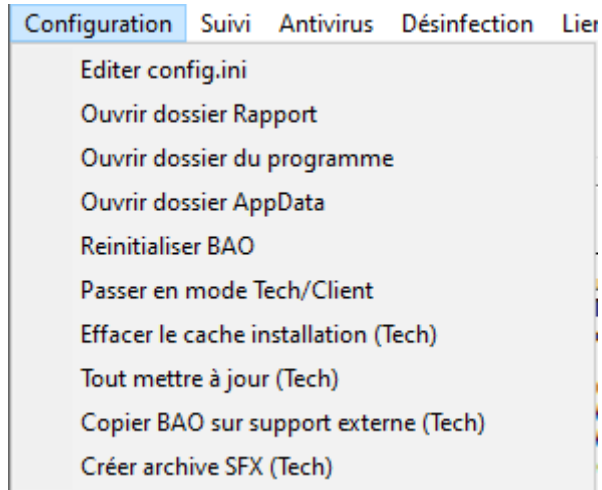
De plus, bao vous prévient si l'espace libre est faible et vous propose de lancer un nettoyage de disque

Pour ne pas saturer votre réseau, vous pouvez désactiver Windows Update en cliquant sur la case à cocher en bas de l'écran.

Vous pouvez également activer l' « autologon » afin de ne pas avoir à saisir le mot de passe utilisateur à chaque fois

En haut de l'écran à droite sont indiqués le nom de l'ordinateur, le système d'exploitation installé et la date et l'heure de premier lancement de bao sur ce pc.

A. Menu « Configuration »



1. Editer config.ini

Ouvrez le fichier config.ini afin d'apporter des modifications

2. Ouvrir dossier rapport

Ouvre le dossier rapport présent sur le bureau

3. Ouvrir dossier du programme

Ce menu vous permet d'accéder au dossier d'installation de bao

4. Ouvrir dossier appdata

Ouvre le dossier appdata\bao qui contient les fichiers .txt qu'utilise bao pour retenir le nom du client, ou si vous avez activé le bureau distant, ou encore l'état de l'UAC afin sa désactivation. A utiliser pour réinitialiser bao si besoin

5. Réinitialiser BAO

Supprime le contenu de « appdata\bao »

6. Passer en mode Tech/Client

Ajoute ou enlève « Tech » devant le nom du client puis ferme BAO. Vous devez le rouvrir manuellement.

7. Effacer le cache installation (Tech)

Efface le contenu du dossier (Cache)

8. Tout mettre à jour (Tech)

Télécharge tous les programmes des liens

9. Copier BAO sur support externe (Tech)

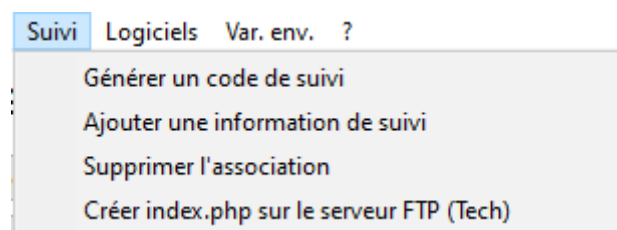
Copie incrémentielle du programme sur le support de votre choix en incluant tous les logiciels téléchargés. Idéal pour partir en dépannage avec sa clé USB et BAO à jour

10. Créer archive SFX (Tech)

Crée une archive autoextractible incluant vos réglages (mais pas les logiciels téléchargés) et propose de l'envoyer sur votre serveur FTP (si configuré dans config.ini).

Cette archive est pratique pour dépanner les ordinateurs à distance. Elle installe BAO sur le pc client, l'exécute automatiquement et se supprime d'elle-même.

B. Menu « Suivi »

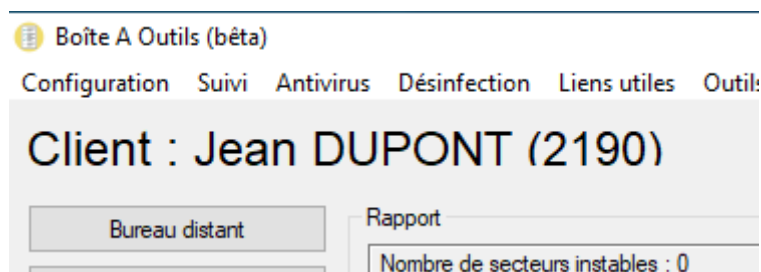


1. Générer un code de suivi

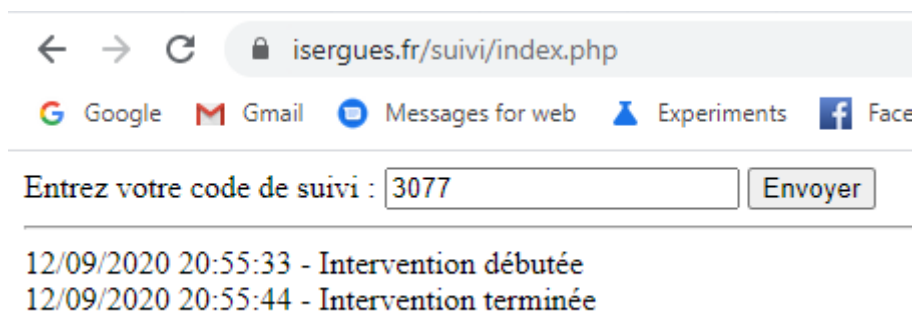
Si vous êtes sur la version « Technicien », ce bouton génère un code à 4 chiffres à communiquer au client. Il vous faudra ensuite choisir ce code au démarrage de BAO pour associer l'ordinateur à ce code. Le client verra alors que l'intervention a débuté.

Si vous êtes sur la version « Client », un code est généré et associé à l'ordinateur.

Le code de suivi est indiqué à côté du client :



A la désinstallation de BAO, l'intervention est automatiquement indiquée comme terminée.



2. Ajouter une information de suivi

Vous pouvez indiquer une étape dans l'intervention pour informer le client.

En mode technicien, vous devez choisir un code de suivi. L'intervention est automatiquement débutée, même si bao n'a pas encore été lancé sur l'ordinateur client.

Il est également possible de cloturer l'intervention à partir de cette fenêtre.

3. Supprimer l'association

Suppression de l'association de l'ordinateur à son code de suivi.

4. Créer index.php sur le serveur FTP (Tech)

Permet de créer un fichier sur votre serveur FTP dans le dossier de suivi pour que les clients puissent accéder au suivi d'intervention. En vous inspirant du code source de ce fichier, vous pouvez intégrer le suivi à votre site Internet si celui-ci est hébergé sur le même serveur FTP.

C. Bureau distant

Le Bureau Distant permet d'établir une connexion permanente sur l'ordinateur client, le temps d'une intervention.

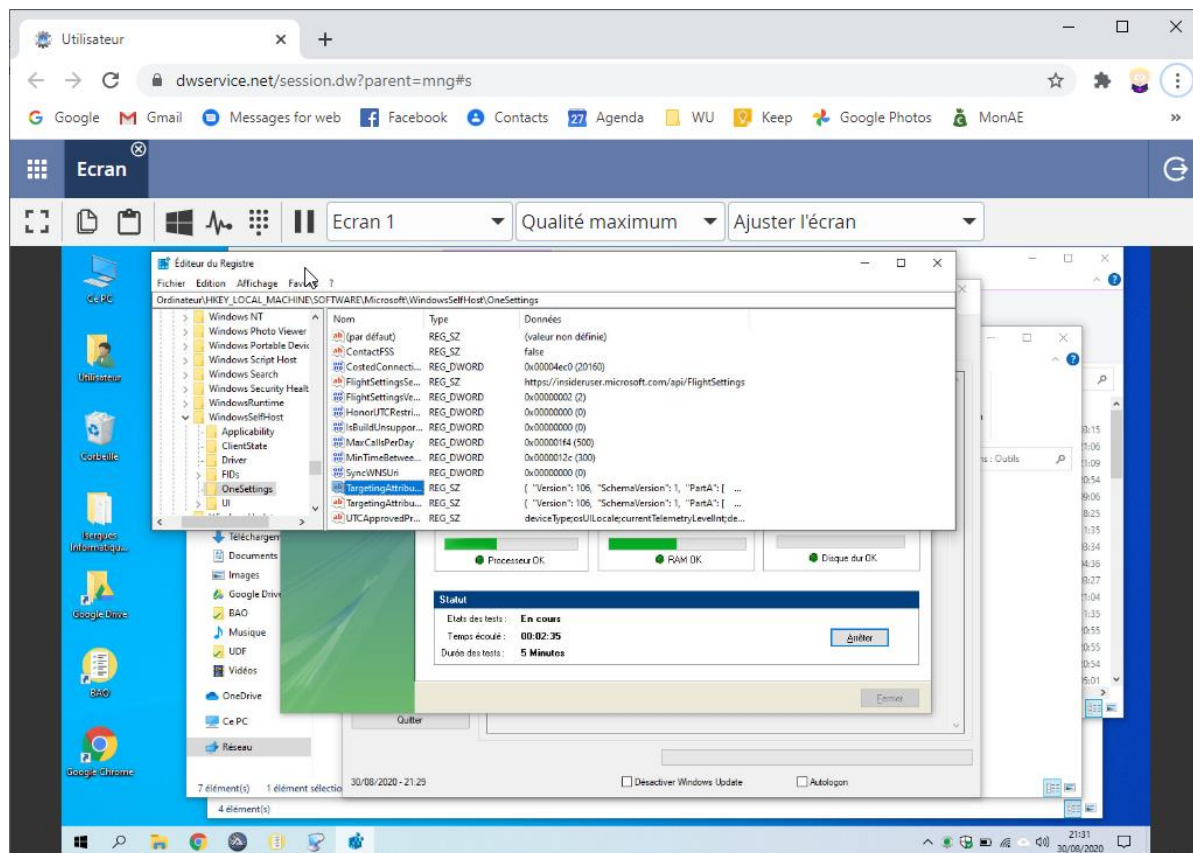
Pour utiliser celui-ci, vous devez préalablement créer un compte sur <https://www.dwservice.net/>

Une fois cela fait, renseignez votre adresse email dans le fichier config.ini.

BAO vous demande le mot de passe de votre compte dwservice. Après l'avoir renseigné, l'agent s'installe sur l'ordinateur client et l'ordinateur apparaît dans votre interface sur <https://www.dwservice.net/>

Si BAO est sur un partage réseau de votre atelier, vous pouvez sauvegarder le mot de passe

Vous pouvez alors prendre la main sur l'ordinateur :

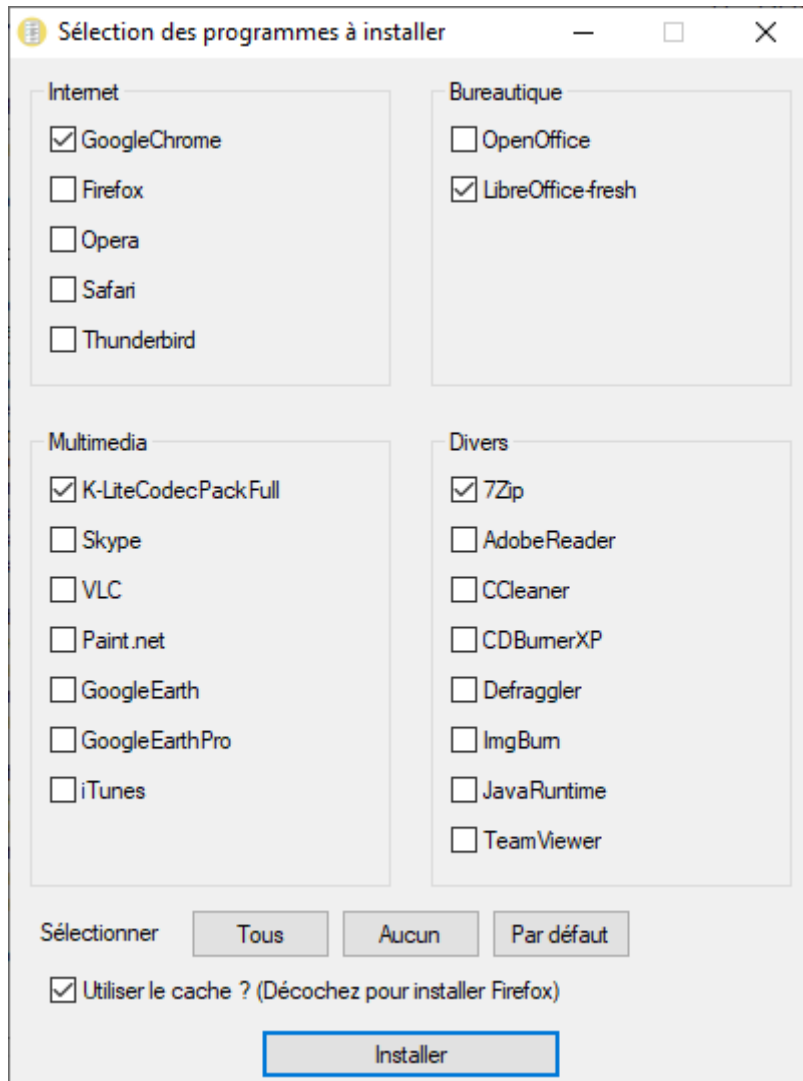


D. Installation

Installation des programmes sélectionnés sans intervention de l'utilisateur. Si vous utilisez bao sur un partage réseau, il utilise un cache pour ne pas retélécharger les logiciels à chaque fois.

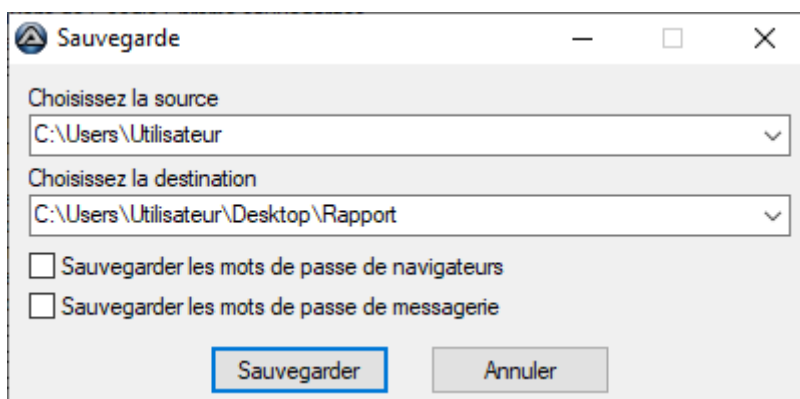
Vous pouvez décocher l'utilisation du cache. Ceci permet notamment d'installer Firefox.

Actuellement, celui-ci ne peut pas être installé si le cache se trouve sur un partage réseau.



E. Sauvegarde

Sauvegarde des documents et informations de session sur support de son choix



Choisissez la source et le disque ou la clé usb de destination.

Liste des éléments sauvegardés :

- Bureau
- Documents
- Images
- Musiques
- Vidéos
- Téléchargements
- Contacts
- Favoris
- Clés de produit Windows et Office
- Favoris de Chrome
- Marque pages de Firefox
- Fichiers PST de Microsoft Outlook
- Configuration IP
- Liste des imprimantes
- Liste des programmes installés

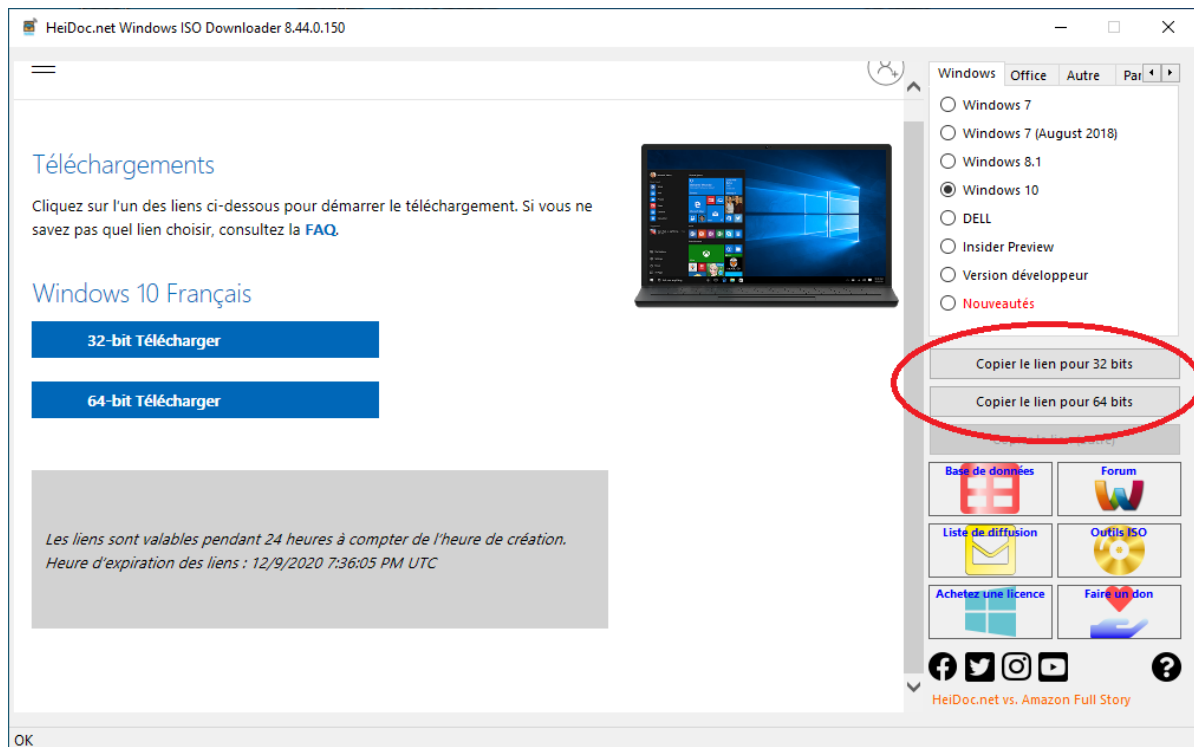
Si vous voulez sauvegarder les documents de la session en cours d'utilisation, récupérez les mots de passe de navigateur et les mots de passe de mails.

Pour cela, il est conseillé de désactiver l'antivirus. En effet, les logiciels de récupération de mots de passe sont souvent reconnus comme des virus (faux positifs)

F. Windows et Office

1. En mode « PC Technicien »

Télécharger les iso, img et programmes d'installation d'office avec Windows-ISO-Downloader.



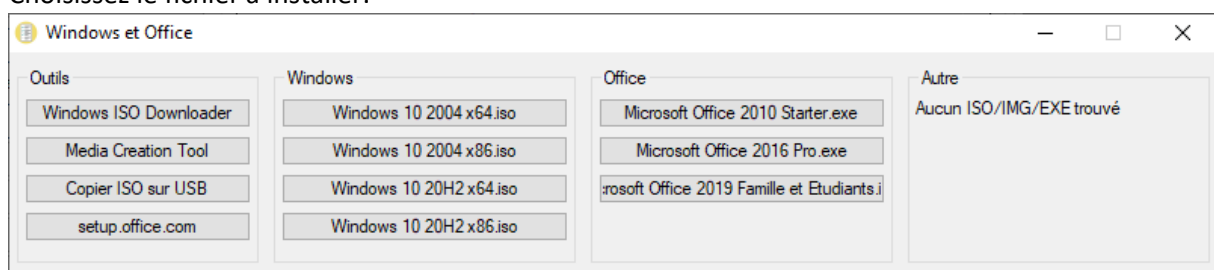
Cliquez bien sur les boutons à droite pour que BAO récupère le fichier et le classe automatiquement.

Au moment du téléchargement, BAO demande le nom du fichier. Nommez le en incluant « Windows » ou « Office » dans le nom pour qu'il soit classé dans le bon groupe pour le « mode pc client » (voir partie 2).

Si le type de fichier n'est pas pris en charge, le téléchargement se lance dans le navigateur Internet. Vous devrez alors l'ajouter manuellement dans le dossier « /Cache/ISO »

2. En mode « PC Client »

Choisissez le fichier à installer.



Les fichiers ISO ou IMG sont extraits puis exécutés sur l'ordinateur. Les fichiers EXE sont exécutés directement. Si BAO est sur un partage réseau, le fichier est d'abord copié sur l'ordinateur.

Grâce au bouton « Windows ISO Downloader », vous pouvez télécharger un ISO de la même façon qu'en mode « PC Technicien »

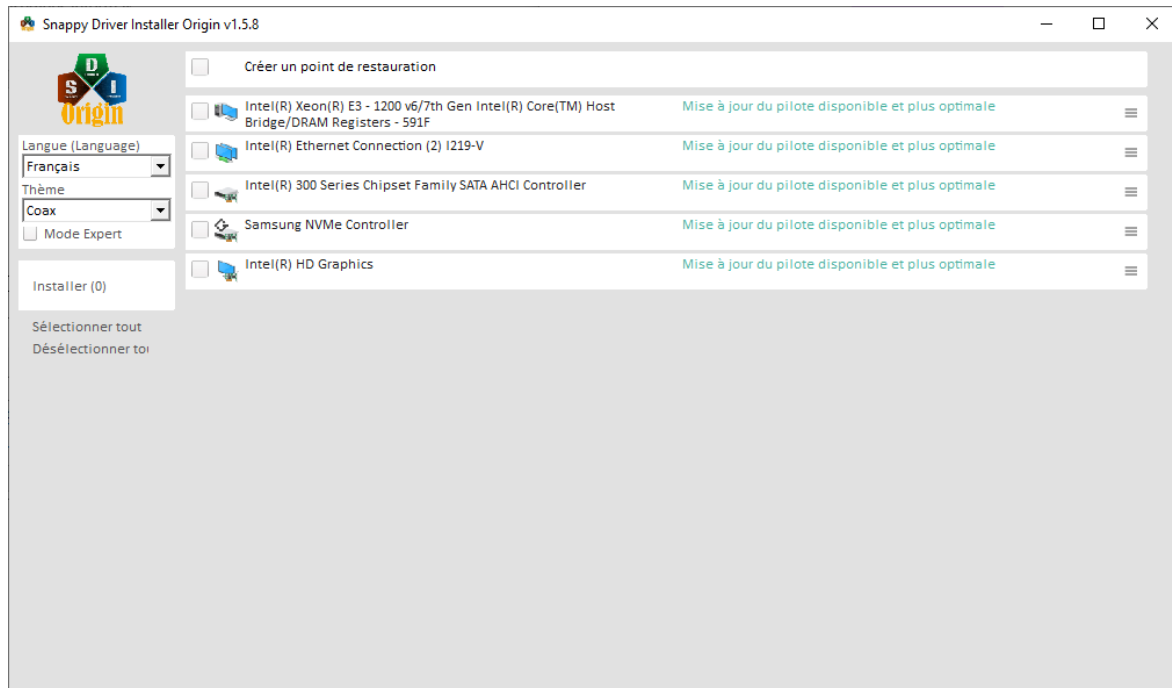
G. Pilotes

3. PC Tech

BAO télécharge Snappy Driver Installation Origin puis lance le téléchargement des packs de pilotes via les torrents. Ceci peut être très long.

4. PC Client

SDIO est lancé afin de télécharger les pilotes manquants ou plus optimaux



H. Test de mémoire vive

Ce test utilise MdSched (inclus dans Windows) et nécessite le redémarrage de l'ordinateur. Les résultats sont indiqués dans le rapport d'intervention

I. Scripts et outils

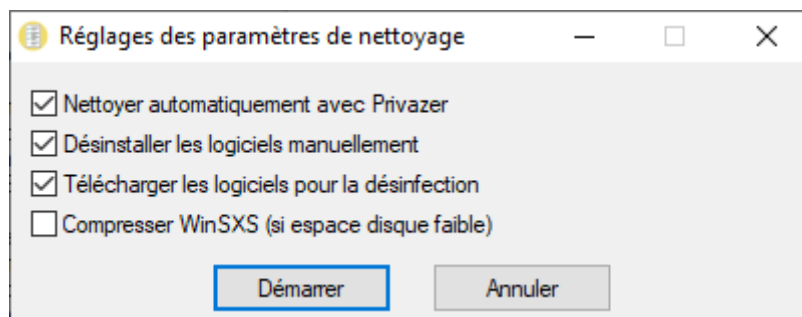
En mode Technicien, le bouton ouvre le dossier dans lequel vous pouvez insérer vos scripts, vos exécutables, vos dossiers et vos raccourcis

En mode Client, vous pouvez lancer les scripts et les outils

J. Désinfection

1. Nettoyage

Plusieurs options sont disponibles :



a) *Nettoyer automatiquement avec PrivaZer :*

Privazer effectue un nettoyage approfondi de l'ordinateur. Il est possible de spécifier les réglages dans le fichier « Outils\Privazer\PrivaZer.ini » (à générer avec le logiciel).

Si vous disposez de la version « Donor » de Privazer, nommez le fichier de configuration contenant vos informations de licence « Privazer-donor.ini ». BAO lancera alors un nettoyage automatique directement.

b) *Désinstaller les logiciels manuellement*

BAO lance le logiciel de désinstallation que vous avez spécifié dans le fichier config.ini, ou « Programmes et fonctionnalités » si rien n'est indiqué.

A la fin du nettoyage, il enregistre la liste des programmes désinstallés dans le rapport.

c) *Télécharger les logiciels pour la désinfection*

En arrière-plan, BAO télécharge les logiciels suivants pour effectuer une désinfection antivirale.

d) *Compresser WinSxS*

A utiliser sur les ordinateurs avec des disques durs de faible capacité (32Go)

BAO exécute les deux commandes suivantes (uniquement sur Windows 8 et 10) :

```
Dism.exe /Online /Cleanup-Image /StartComponentCleanup /ResetBase

sc stop msiserver
sc stop TrustedInstaller
sc config msiserver start= disabled
sc config TrustedInstaller start= disabled
icacls "%WINDIR%\WinSxS" /save "%WINDIR%\WinSxS_NTFS.acl" /t
takeown /f "%WINDIR%\WinSxS" /r
icacls "%WINDIR%\WinSxS" /grant "%USERDOMAIN%\%USERNAME%):(F) /t
compact /s:"%WINDIR%\WinSxS" /c /a /i *
icacls "%WINDIR%\WinSxS" /setowner "NT SERVICE\TrustedInstaller" /t
icacls "%WINDIR%" /restore "%WINDIR%\WinSxS_NTFS.acl"
sc config msiserver start= demand
sc config TrustedInstaller start= demand
```

A la fin du nettoyage est inscrit dans le rapport l'espace libéré.

2. Autres boutons

Le technicien peut alors passer aux autres logiciels qu'il a choisi.

Si vous utilisez ADWCleaner à distance, pensez à désactiver l'option « Toujours demander une confirmation avant de redémarrer » dans les paramètres, car ce dernier ferme l'agent DWService.

3. RAZ navigateurs

Ceci permet de supprimer le cache et l'historique de 4 navigateurs (IE, Edge, Chrome, Firefox) et si vous le souhaitez, de réinitialiser Chrome et Firefox en conservant favoris et mots de passe.

K. Compléter le rapport

Ce bouton permet d'éditer le fichier rapport afin d'ajouter vos propres informations sur l'intervention.

L. Désinstaller

Pensez à toujours désinstaller BAO à la fin de l'intervention sur le pc

Ce bouton supprime bao de l'ordinateur du client. Il propose au technicien d'éteindre l'ordinateur après la suppression.

Automatiquement, le bureau distant est désinstallé, le contrôle de compte utilisateur est réactivé et les fichiers liés à bao sont supprimés (sauf le dossier rapport sur le bureau).

Si bao est sur un partage réseau ou n'est pas sur le disque système, il n'est pas supprimé. De plus, le rapport d'intervention est conservé dans le dossier « Rapports » sur le partage.

II. Licence d'utilisation

BAO est en version bêta. Malgré toute l'attention fourni dans sa programmation, des bugs peuvent survenir. BAO est fourni tel quel par son auteur. Celui-ci ne peut être tenu pour responsable des erreurs et pertes de données engendrées par l'utilisation de celui-ci.

Pensez à faire des sauvegardes régulières de vos données.

BAO permet d'intégrer des logiciels. L'utilisateur doit respecter leurs licences d'utilisation respectives.