



🔍 En quoi pouvons-nous vous a

## Pages d'aide Instagram

### Politique de confidentialité

Lorsque nous avons annoncé, en septembre 2012, notre rachat par Facebook, nous savions que cette collaboration nous permettrait de vous offrir une meilleure expérience Instagram. C'est ce que nous nous efforçons de réaliser depuis lors. Dans le cadre de notre nouvelle collaboration, nous avons appris qu'en échangeant notre savoir-faire et nos informations, nous sommes en mesure d'améliorer le service offert aux utilisateurs.

Nous mettons à jour notre Politique de confidentialité pour mettre en valeur cette nouvelle collaboration, mais également pour que vous sachiez que vous gardez le contrôle sur les personnes qui voient vos photos. Comme auparavant, vous déterminez qui peut accéder à vos photos Instagram. De plus, vous choisissez si vous souhaitez ou non publier vos photos sur Facebook. Ainsi, nous mettons tout en œuvre pour que notre collaboration avec Facebook vous fasse bénéficier d'une meilleure expérience, sans toutefois changer les principales fonctionnalités de l'application avec lesquelles vous êtes familiarisé(e) et que vous appréciez.

Notre nouvelle politique de confidentialité prend effet le 19 janvier 2013. Pour savoir comment nous traitons les informations recueillies avant le 19 janvier 2013, [cliquez ici](#).

Date d'entrée en vigueur : 19 janvier 2013

Bienvenue sur Instagram (ci-après « Instagram », « nous », « notre », « nos »). Instagram est une remarquable plate-forme vous permettant de partager du contenu multimédia rapidement et en vous amusant. Il vous suffit de prendre un cliché, de choisir un filtre pour en changer l'aspect, d'ajouter un commentaire si vous le souhaitez et de partager votre photo !

- Notre Politique de confidentialité explique comment nous-mêmes et certaines des sociétés avec lesquelles nous travaillons collectons, utilisons, partageons et protégeons les informations dans le cadre de nos services mobiles, de notre site web et des logiciels fournis en rapport avec les services Instagram (ci-après dénommés collectivement le « **Service** »). Elle présente également vos options concernant la collecte et l'utilisation de vos données personnelles.
- En utilisant notre Service, vous comprenez et acceptez le fait que nous vous fournissons une plate-forme pour la publication de contenus, notamment de photos, commentaires et autres données (le « **Contenu d'utilisateur** ») sur le Service et vous acceptez de partager ce Contenu d'utilisateur publiquement. Cela signifie que d'autres utilisateurs peuvent rechercher, voir, utiliser ou partager le Contenu d'utilisateur que vous publiez sur le Service, conformément aux conditions générales de la présente Politique de confidentialité et à nos Conditions d'utilisation (accessibles sur la page <http://instagram.com/legal/terms>).
- Notre Politique de confidentialité s'applique à l'ensemble des visiteurs, utilisateurs et autres personnes qui accèdent au Service (les « **Utilisateurs** »).

#### 1. INFORMATIONS QUE NOUS RECUEILLONS

Nous recueillons les types d'informations suivants.

##### Informations que vous nous fournissez directement :

- Votre nom d'utilisateur, votre mot de passe et votre adresse mail lorsque vous vous inscrivez pour créer un compte Instagram.
- Les informations que vous nous fournissez pour créer votre profil d'utilisateur (notamment votre nom, votre prénom, votre photo et votre numéro de téléphone). Ces données nous permettent d'aider les utilisateurs à se trouver mutuellement sur Instagram.
- Le Contenu d'utilisateur (photos, commentaires et autres supports) que vous publiez sur le Service.
- Les communications entre Instagram et vous-même. Il peut s'agir par exemple d'e-mails de notre part, en rapport avec le Service (vérification du compte, modifications et mises à jour des fonctionnalités du Service, avis techniques et de sécurité, etc.). Veuillez noter que vous ne pouvez pas refuser de recevoir ce type de messages.

Retrouver vos amis sur Instagram :

- Si vous le désirez, vous pouvez utiliser la fonctionnalité Rechercher des amis pour trouver d'autres personnes possédant un compte Instagram, par le biais (i) de votre liste de contacts, (ii) de sites de réseaux sociaux tiers ou (iii) d'une recherche parmi les noms et noms d'utilisateurs sur Instagram.
- Si vous choisissez de rechercher vos amis au moyen de (i) la liste de contacts de votre appareil, Instagram accède à vos contacts afin de déterminer si l'un d'entre eux utilise Instagram.
- Si vous choisissez de rechercher vos amis par le biais d'un (ii) site de réseau social tiers, vous êtes invité(e) à créer un lien vers ce service tiers et vous acceptez que toute information que ce service peut nous fournir soit régie par la présente Politique de confidentialité.
- Si vous choisissez de rechercher vos amis grâce (iii) à leurs noms ou noms d'utilisateur sur Instagram, il vous suffit de saisir les noms qui vous intéressent et nous lançons une recherche sur notre Service.
- **Remarque sur la fonctionnalité Invitez vos amis :** si vous choisissez d'inviter une personne sur le Service en utilisant la fonctionnalité Invitez vos amis, vous pouvez sélectionner cette personne directement dans vos contacts sur votre appareil et lui envoyer un texto ou un e-mail depuis votre compte personnel. Vous comprenez et acceptez le fait que vous êtes responsable des éventuels frais qui s'appliquent aux communications envoyées depuis votre appareil. Comme ce type d'invitation provient directement de votre compte personnel, Instagram n'a pas accès à ces communications et ne les contrôle pas.

#### Données analytiques :

- Nous utilisons des outils d'analyse tiers pour mesurer la fréquentation et évaluer les tendances d'utilisation du Service. Ces outils collectent des données envoyées par votre appareil ou par notre Service, notamment les pages web que vous visitez, les extensions et autres informations qui nous aident à améliorer la qualité du Service. Nous collectons et utilisons ces données analytiques avec d'autres informations provenant d'autres utilisateurs. Elles ne permettent donc pas d'identifier des utilisateurs en particulier.

#### Cookies et technologies similaires :

- Lorsque vous accédez au Service, nous pouvons utiliser des cookies et d'autres technologies similaires (pixels, balise web, stockage local, etc.) pour rassembler des informations sur la manière dont vous utilisez Instagram et vous proposer des fonctionnalités adaptées.
- Nous pouvons demander à des annonceurs publicitaires ou à d'autres partenaires de diffuser des publicités ou des services sur vos appareils, en exploitant les cookies ou technologies similaires que nous ou ces tiers avons placés.
- Pour en savoir plus, consultez la section [À propos des cookies](#)

#### Informations des fichiers journaux :

- Votre navigateur collecte automatiquement des informations de fichier journal chaque fois que demandez à accéder à une page web ou une application (c'est-à-dire à la visiter). Ces informations peuvent également être rassemblées au moment du téléchargement du contenu de la page web ou de l'application sur votre navigateur ou votre appareil.
- Lorsque vous utilisez notre Service, nos serveurs enregistrent automatiquement certaines informations de fichier journal, notamment votre requête web, votre adresse IP, votre type de navigateur, les pages de référence et de sortie et les URL que vous consultez, le nombre de clics que vous effectuez et la manière dont vous interagissez avec des liens sur le Service, les noms de domaine, les pages de destination, les pages visitées et d'autres données de ce type. Il est également possible que nous collections des informations de ce type à partir d'e-mails envoyés à nos utilisateurs. Cela nous permet d'identifier les messages qui sont ouverts et les liens sur lesquels cliquent les destinataires. Grâce à ces informations, nous pouvons établir des rapports précis et améliorer la qualité du Service.

#### Identificateurs de périphériques :

- Lorsque vous utilisez un appareil mobile, comme une tablette ou un téléphone, pour accéder à notre Service, nous pouvons accéder à, collecter, contrôler, stocker sur votre appareil ou stocker à distance un ou plusieurs « identificateurs de périphériques ». Les identificateurs de périphériques sont de petits fichiers de données ou des structures de données similaires qui sont stockés sur, ou associés à, votre appareil mobile et qui permettent de l'identifier de manière unique. Un identificateur de périphérique peut être composé de données stockées relatives aux caractéristiques matérielles, au système d'exploitation et aux divers logiciels de l'appareil, ainsi que d'informations envoyées à l'appareil par Instagram.
- Les identificateurs de périphériques peuvent communiquer à Instagram ou à ses partenaires tiers des informations sur la manière dont vous parcourez et utilisez le Service et peuvent aider Instagram ou d'autres à fournir des rapports, des publicités et du contenu personnalisés. Certains aspects du Service risquent de ne pas fonctionner correctement si l'utilisation ou la disponibilité des identificateurs de périphériques est gênée ou désactivée.

#### Métadonnées :

- Les métadonnées sont généralement des données techniques associées au Contenu publié par les utilisateurs. Elles décrivent par exemple comment un Contenu d'utilisateur a été recueilli et formaté, à quel moment et par qui.

- Les utilisateurs peuvent ajouter ou faire ajouter des métadonnées à leur Contenu d'utilisateur, notamment des balises Hash (pour signaler des mots-clés lors de la publication d'une photo, par exemple), des balises géographiques (pour indiquer leur emplacement dans une photo), des commentaires ou d'autres données. Les autres utilisateurs peuvent ainsi effectuer plus facilement des recherches dans votre Contenu d'utilisateur, qui est plus interactif. Si vous marquez géographiquement vos photos à l'aide d'API tierces, votre latitude et votre longitude sont enregistrées avec la photo et permettent d'effectuer des recherches (par exemple, par le biais d'un emplacement ou d'une caractéristique cartographique) si vous rendez vos photos publiques, dans le respect de vos paramètres de confidentialité.

## 2. UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

En plus des cas d'utilisation spécifiques décrits dans la présente Politique de confidentialité, il est possible que nous utilisions les données que nous recevons aux fins suivantes :

- vous aider à accéder efficacement à vos données personnelles après votre connexion
- mémoriser vos données personnelles pour vous éviter d'avoir à les saisir de nouveau pendant votre visite ou à l'occasion de vos prochaines visites sur le Service
- vous fournir, à vous et à des tiers, du contenu et des informations personnalisés, pouvant inclure des publicités en ligne et autres formes de marketing
- assurer, améliorer, tester et contrôler l'efficacité de notre Service
- développer et tester de nouveaux produits et fonctionnalités
- surveiller différents indicateurs (notamment sur le nombre total de visiteurs, la fréquentation et des schémas démographiques)
- diagnostiquer ou résoudre des problèmes techniques
- automatiquement mettre à jour l'application Instagram sur votre appareil
- Instagram ou d'autres d'utilisateurs peuvent organiser des concours, des offres spéciales ainsi que d'autres activités et événements spéciaux (les « Événements ») sur le Service. Si vous ne souhaitez pas participer à un Événement, n'utilisez pas les métadonnées (les balises Hash ou balises géographiques) qui lui sont associées.

## 3. PARTAGE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous nous engageons à ne pas louer ni vendre vos données personnelles à des tiers externes à Instagram (ou au groupe de sociétés dont Instagram fait partie) sans votre consentement, sauf disposition contraire énoncée dans la présente Politique.

### Tiers avec lesquels nous pouvons partager vos données personnelles :

- Nous pourrions partager votre Contenu d'utilisateur et vos données personnelles (y compris, mais sans s'y limiter, des cookies, fichiers journaux, identificateurs de périphériques, données d'emplacement et données d'utilisation) avec des entreprises qui font légalement partie du même groupe de sociétés qu'Instagram ou qui rejoignent ce groupe (les « Filiales »). Les Filiales peuvent utiliser ces données pour contribuer à fournir, comprendre et améliorer le Service (notamment en fournissant des analyses) et leurs propres services (par exemple en vous offrant une expérience enrichie et plus pertinente). Les Filiales doivent toutefois respecter vos choix concernant les personnes autorisées à voir vos photos.
- Nous pourrions également partager vos données personnelles, ainsi que des informations telles que des données d'emplacement, cookies, fichiers journaux et identificateurs de périphériques, avec des organisations tierces (les « Prestataires de services ») afin de vous fournir le Service. Nos Prestataires de services auront accès à vos données personnelles selon ce qui est raisonnablement nécessaire pour vous fournir le Service dans le respect des conditions de confidentialité raisonnables.
- Nous pourrions également partager certaines informations, telles que des données de cookies, avec des partenaires publicitaires tiers. Ces informations permettent aux réseaux publicitaires tiers, entre autres choses, de diffuser des publicités ciblées intéressant réellement les utilisateurs.
- Nous pourrions supprimer certaines données qui permettent de vous identifier et partager des données rendues anonymes avec d'autres parties. Nous pourrions aussi combiner certaines données avec d'autres afin qu'elles ne puissent plus être associées avec vous, et partager ces données agrégées.

### Tiers avec lesquels vous pouvez choisir de partager votre Contenu d'utilisateur :

- Toute information ou tout contenu (Contenu d'utilisateur ou autre) que vous divulguiez volontairement en vue d'une publication sur le Service devient disponible pour le public et est soumis aux paramètres de confidentialité applicables que vous avez définis. Pour modifier vos paramètres de confidentialité sur le Service, vous devez modifier vos paramètres de profil. Une fois que vous avez partagé votre Contenu d'utilisateur ou que vous l'avez rendu public, il peut être à nouveau partagé par d'autres.
- En fonction de vos paramètres de confidentialité et de profil, tout Contenu d'utilisateur que vous rendez public peut faire l'objet de recherches par d'autres utilisateurs et peut être utilisé par l'API Instagram. L'utilisation de l'API Instagram est soumise aux [Conditions d'utilisation de l'API](#) qui intègrent les conditions de la présente Politique de confidentialité.

- Si vous supprimez des informations que vous avez publiées sur le Service, leurs copies peuvent rester visibles, soit dans les pages archivées et mises en cache du Service, soit si d'autres utilisateurs ou tierces parties utilisant l'API Instagram les ont copiées ou enregistrées.

#### **Scénario en cas de changement de propriétaire :**

- Si nous vendons ou transférons de quelque manière que ce soit Instagram ou nos actifs, en tout ou partie (par exemple, dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition, d'une faillite, d'une dissolution ou d'une liquidation) à une autre organisation, vos données personnelles (notamment votre nom, votre adresse mail, votre Contenu d'utilisateur et toute autre information collectée par le biais du Service) pourront faire partie des éléments vendus ou transférés. Vous continuerez néanmoins à être propriétaire de votre Contenu d'utilisateur. L'acheteur ou le bénéficiaire du transfert devra alors respecter les engagements que nous avons pris dans le cadre de la présente Politique de confidentialité.

#### **Réponse à des requêtes judiciaires et prévention de tout risque de dommage :**

- Nous pourrions accéder à vos données personnelles, les conserver et les partager en réponse à une demande légale (mandat de perquisition, ordonnance d'un tribunal ou autre) si nous pensons en toute bonne foi que la loi nous y oblige. Cela peut inclure la réponse à des demandes légales provenant de juridictions en dehors des États-Unis, lorsque nous avons toutes les raisons de penser que la réponse est requise par la loi de cette juridiction, qu'elle s'applique aux utilisateurs dépendant de cette juridiction et qu'elle est conforme aux normes internationalement reconnues. Nous pouvons également accéder à vos informations, les conserver et les communiquer quand nous estimons qu'elles sont nécessaires pour détecter et empêcher la fraude ou toute autre activité illicite, pour protéger vos intérêts, les nôtres ou ceux d'autrui, et pour prévenir tout préjudice corporel imminent. Nous pourrions accéder à vos données personnelles, les traiter et les conserver pendant une période prolongée dans le but de répondre à une requête judiciaire, à une enquête gouvernementale ou une enquête concernant la possible violation de nos conditions ou politiques, ou en vue d'empêcher tout dommage.

### **4. STOCKAGE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES**

#### **Stockage et traitement :**

- Les données personnelles collectées par le biais du Service peuvent être stockées et traitées aux États-Unis ou dans tout autre pays dans lequel Instagram, ses Filiales et ses Prestataires de services sont basés.
- Instagram, ses Filiales et ses Prestataires de services pourront transférer les informations qui vous concernent, y compris vos données personnelles, à l'étranger et depuis votre pays ou juridiction vers d'autres pays ou juridictions dans le monde. Si vous résidez dans l'Union européenne ou dans une autre région dont les lois sur la collecte et l'utilisation de données diffèrent de celles des États-Unis, veuillez noter que nous pourrions transférer des informations, y compris des données personnelles, vers un pays ou une juridiction dont les lois sur la protection des données diffèrent de celles de votre juridiction.
- En vous abonnant au Service et en l'utilisant, vous acceptez le transfert de vos données personnelles vers les États-Unis ou vers tout autre pays dans lequel Instagram, ses Filiales ou Prestataires de services sont basés. Vous acceptez également la divulgation et l'utilisation de vos données personnelles, conformément à la présente Politique de confidentialité.
- Nous prenons des mesures raisonnables de protection pour assurer la sécurité des informations collectées par le biais du Service et vérifier l'identité des utilisateurs (notamment à l'aide d'un système de mot de passe unique) avant de leur accorder l'accès à leur compte. Toutefois, Instagram ne peut pas assurer la sécurité des données que vous nous transmettez ni garantir la protection des informations publiées sur le Service contre les accès, divulgations, modifications et destructions.
- Nous sollicitons votre aide pour cela. Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de votre mot de passe unique et des informations de votre compte, ainsi que du contrôle de l'accès aux e-mails entre vous-même et Instagram, à tout instant. Vos paramètres de confidentialité peuvent aussi être affectés par des changements que les services de réseaux sociaux que vous connectez à Instagram apportent à leurs services. Nous ne sommes pas responsables des fonctionnalités, de la confidentialité ni des mesures de sécurité des autres organisations.

### **5. VOS CHOIX CONCERNANT VOS DONNÉES PERSONNELLES**

#### **Informations sur votre compte et paramètres de profil/confidentialité :**

- Vous pouvez mettre votre compte à jour à tout moment en vous connectant et en modifiant les paramètres de votre profil.
- Pour ne plus recevoir d'e-mails de notre part, il vous suffit de cliquer sur le lien de désabonnement inclus dans chacun des messages. Comme indiqué plus haut, vous ne pouvez pas refuser les communications en rapport avec le Service (vérification du compte, confirmations et rappels concernant les achats et la facturation, changements et mises à jour des fonctionnalités du Service, avis techniques et de sécurité, etc.).
- [Découvrez-en plus](#) sur la vérification ou la modification des informations de votre compte.

#### **Durée de conservation de votre Contenu d'utilisateur :**

- Après la résiliation ou la désactivation de votre compte, Instagram, ses Filiales ou ses Prestataires de services pourront conserver certaines données (y compris les informations de votre profil) et votre Contenu d'utilisateur pendant une durée raisonnable commercialement parlant, à des fins de sauvegarde, d'archivage ou d'audit.
- [Découvrez-en plus](#) sur la suppression de votre compte.

## 6. PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE DES ENFANTS

Instagram ne collecte ni ne sollicite intentionnellement de données personnelles concernant des personnes âgées de moins de 13 ans. Les enfants de moins de 13 ans ne sont pas autorisés à utiliser le Service. Le Service et son contenu ne sont pas destinés aux enfants de moins de 13 ans. Si nous apprenons avoir recueilli de telles informations personnelles d'un enfant de moins de 13 ans sans le consentement de ses parents, nous supprimerons ces informations dans les plus brefs délais. Si vous pensez que nous pourrions détenir des informations concernant un enfant de moins de 13 ans ou provenant d'un enfant de moins de 13 ans, [contactez-nous](#).

## 7. AUTRES SITES WEB ET SERVICES

Nous ne sommes pas responsables des pratiques employées par les sites web et services liés à notre Service ou provenant de notre Service, y compris les informations et le contenu qu'ils renferment. Veuillez garder à l'esprit que notre Politique de confidentialité ne s'applique pas aux autres sites web et services de tiers auxquels vous accédez depuis des liens figurant sur notre Service. Votre navigation sur des sites web ou services tiers et votre interaction avec eux, y compris ceux qui disposent d'un lien vers notre site web, sont soumises aux propres règles et politiques de ces sites web et services tiers. De plus, vous reconnaissez que nous ne sommes pas responsables des tierces parties que vous autorisez à accéder à votre Contenu d'utilisateur et que nous ne les contrôlons pas. Si vous utilisez un site web ou service tiers et que vous l'autorisez à accéder à votre Contenu d'utilisateur, vous le faites à vos propres risques.

## 8. SIGNALER LE DÉCÈS D'UN UTILISATEUR

En cas de décès d'un utilisateur Instagram, [contactez-nous](#). Dans une telle situation, nous communiquons généralement par e-mail. Si nous avons besoin de renseignements supplémentaires, nous vous contacterons donc à l'adresse mail indiquée dans votre demande.

## 9. COMMENT NOUS CONTACTER

Pour toute question concernant la présente politique de confidentialité ou le Service, consultez nos pages d'aide pour trouver le formulaire de contact approprié.

## 10. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Instagram se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour de temps à autre la présente Politique de confidentialité. Veuillez donc à la consulter régulièrement. Selon les circonstances, nous pourrions vous avertir de modifications et mises à jour par d'autres moyens. En continuant à utiliser Instagram ou le Service après toute modification de la présente Politique de confidentialité, vous signifiez votre acceptation de ces modifications.