



Política de Privacidad de Twitter

Nuestros Servicios conectan instantáneamente a personas de todo el mundo con aquello que más les importa. Cualquier usuario registrado de los Servicios de Twitter puede enviar un Tweet: un mensaje de 140 caracteres o menos, que es público de forma predeterminada y que puede incluir otros contenidos, como fotos, videos y enlaces a otros sitios web.



Nota: Lo que se publica en los Servicios de Twitter puede verse en todo el mundo de manera instantánea. ¡Eres lo que twitteas!

Esta Política de Privacidad (“**Política**”) describe el modo y las circunstancias en las que Twitter recopila, utiliza y comparte su información cuando usted utiliza nuestros Servicios. Twitter recibe su información a través de nuestros distintos sitios web, SMS, API, notificaciones de correo electrónico, aplicaciones, botones, widgets, anuncios y servicios de comercio (los “**Servicios de Twitter**”) y [nuestros otros servicios asociados](#) que están relacionados con esta Política (conjuntamente, los “**Servicios**”) y los de nuestros socios y terceros. Por ejemplo, usted nos envía información cuando utiliza nuestros Servicios a través de Internet, SMS o una aplicación como Twitter para Mac, Twitter para Android o TweetDeck. Al utilizar cualquiera de nuestros Servicios, usted da su consentimiento para la recopilación, la transferencia, la manipulación, el almacenamiento, la revelación y otros usos de su información según lo descrito en esta Política de Privacidad

Si vive en los Estados Unidos de América, el responsable del tratamiento de su información será Twitter, Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103 EE. UU. Si vive fuera de los Estados Unidos de América, el responsable del tratamiento de su información es Twitter International Company, una empresa irlandesa con domicilio social en The Academy, 42 Pearse Street, Dublin 2, Irlanda. Sea cual sea el país en el que reside o desde el que facilita información, usted autoriza a Twitter a utilizar su información en los Estados Unidos de América, Irlanda y en cualquier otro país en el que opere Twitter.

Si tiene preguntas o comentarios respecto de esta Política de Privacidad, póngase en contacto con nosotros [aquí](#) o a través de privacy@twitter.com.

Recopilación y uso de información



Nota: La información personal recopilada, descrita a continuación, se utiliza para proporcionar, supervisar y mejorar nuestros Servicios de manera continua.

Información básica de la cuenta: cuando usted crea o reconfigura una cuenta, nos facilita información personal tal como su nombre, nombre de usuario, contraseña, dirección de correo electrónico o número de teléfono. Su nombre y nombre de usuario se hacen públicos en los Servicios de Twitter, incluso en su página de perfil y en los resultados de búsqueda. Algunos Servicios de Twitter, como la búsqueda y los perfiles públicos de usuario, no requieren registrarse.

Información de contacto: usted puede utilizar su información de contacto, como por ejemplo su dirección de correo electrónico o su número de teléfono, para personalizar su cuenta o activar Servicios, por ejemplo, para la [verificación de inicio de sesión](#), [Twitter a través de SMS](#) o [Digits by Twitter](#). Si facilita su número de teléfono a Twitter, acepta recibir mensajes de texto de Twitter en ese número. Cuando utilice Digits by Twitter para registrarse o iniciar sesión en una aplicación externa, está indicando a Twitter que comparta su información de contacto, como su número de teléfono, con esa aplicación. Podemos usar su información de contacto para enviarle información sobre nuestros Servicios, para fines de marketing, para ayudarle a evitar el spam, fraudes o abusos y para ayudar a otros a encontrar su cuenta de Twitter, incluso a través de servicios de terceros y aplicaciones de cliente. Puede utilizar su configuración de notificaciones por [correo electrónico](#) y [móviles](#) para controlar las notificaciones que recibe de los Servicios de Twitter. También puede cancelar la suscripción a una notificación siguiendo las instrucciones incluidas en la

notificación o las instrucciones de nuestro sitio web. Su [configuración de privacidad](#) controla si los demás pueden encontrarle en los Servicios de Twitter a través de su dirección de correo electrónico o número de teléfono móvil

Información adicional: puede que usted nos facilite información de perfil para hacerla pública en los Servicios de Twitter, como por ejemplo una breve biografía, su ubicación, su sitio web o una fotografía. Puede que usted decida subir su agenda de contactos para que podamos ayudarle a encontrar usuarios de Twitter que conozca o a que otros usuarios le encuentren a usted. Podemos hacerles sugerencias a usted y a otros usuarios basándonos en los contactos importados de su agenda. Puede eliminar los contactos importados de su agenda en cualquier momento. Puede encontrar más información [aquí](#). Si nos envía un correo electrónico, podemos conservar su mensaje, dirección de correo electrónico e información de contacto para contestar a su solicitud. Si conecta su cuenta en nuestros Servicios con su cuenta de otro servicio para compartir publicaciones entre nuestros Servicios y el otro servicio, dicho servicio podrá enviarnos su información de registro o de perfil en el servicio, así como cualquier información que usted autorice. Esta información permite compartir publicaciones, nos ayuda a mejorar los Servicios y se elimina de los Servicios unas semanas después de que desconecte de los Servicios su cuenta en el otro servicio. Obtenga más información [aquí](#). Facilitar la información adicional descrita en este apartado es absolutamente opcional.

Tweets, gente que sigue, listas y otra información pública: nuestros Servicios están principalmente diseñados para ayudarle a compartir información con el mundo. La mayoría de la información que usted nos facilita a través de los Servicios de Twitter es información que nos está pidiendo que hagamos pública. Su información pública incluye los mensajes que usted twitteo; los metadatos facilitados con los Tweets, tales como cuándo ha twitteado y la aplicación cliente que utilizó para twittear; el idioma, el país y la zona horaria asociados a su cuenta; y las listas que crea, las personas a las que sigue, los Tweets que retwitea o marca como Me gusta, y muchas otras informaciones que se generan mediante su uso de los Servicios de Twitter. Podemos utilizar esta información para hacer deducciones, por ejemplo sobre los temas que le pueden interesar, y para personalizar el contenido que le mostramos, incluyendo los anuncios. Por defecto, casi siempre publicamos la información que usted nos facilita a través de los Servicios de Twitter hasta el momento en que usted la elimine, pero generalmente ponemos a su disposición determinadas [configuraciones](#) o características, como los [mensajes directos](#), para hacer más privada la información si lo desea. Los Servicios de Twitter diseminan su información pública de forma instantánea y amplia a una gran variedad de usuarios, clientes y servicios. Por ejemplo, su información pública de perfil de usuario y Tweets públicos se entregan inmediatamente a través de SMS y nuestras API a nuestros socios y terceros, incluyendo motores de búsqueda, desarrolladores y editores que integran el contenido de Twitter en sus servicios, e instituciones como universidades y agencias públicas de la salud que analizan la información para observar tendencias e ideas. Cuando comparta información o contenidos como fotografías, videos y enlaces a través de los Servicios, debería reflexionar cuidadosamente sobre aquello que está publicando.

Información de ubicación: Twitter puede recibir información sobre su ubicación. Por ejemplo, usted puede decidir publicar su ubicación en sus Tweets y en su perfil de Twitter. También puede indicarnos su ubicación cuando configure su ubicación de tendencias en Twitter.com. Además, podemos usar otros datos de su dispositivo para determinar su ubicación, como por ejemplo información precisa de ubicación a través de GPS, información sobre redes inalámbricas o torres de telefonía móvil cerca de su dispositivo móvil o su dirección IP. Podemos utilizar y almacenar información sobre su ubicación para proveer determinadas características de nuestros Servicios, como twittear con su ubicación y para mejorar y personalizar los Servicios, por ejemplo, con contenido más relevante, tales como tendencias locales, historias, anuncios y sugerencias sobre gente a quien seguir. Obtenga más información sobre el uso que hacemos de la ubicación [aquí](#) y sobre cómo establecer sus preferencias de ubicación [aquí](#).

Enlaces: Twitter puede conservar información sobre cómo usted interactúa con enlaces a través de nuestros Servicios, incluidas nuestras notificaciones de correo electrónico, servicios de terceros y aplicaciones de cliente, redirigiendo clics o por otros medios. Ello se hace con el fin de mejorar nuestros Servicios, ofrecer publicidad más relevante y poder compartir estadísticas agregadas de clics como, por ejemplo, cuántas veces se ha hecho clic en un determinado enlace.

Cookies: como muchos sitios web, utilizamos cookies y tecnologías similares para recopilar datos adicionales sobre uso del sitio web y para mejorar nuestros Servicios, pero no usamos cookies para muchas partes de nuestros Servicios, como las búsquedas o las vistas de perfiles de usuarios públicos. Una cookie es un pequeño archivo de datos que se transfiere al disco duro de su ordenador o dispositivo móvil. Twitter puede usar tanto cookies de sesión como cookies persistentes para entender mejor cómo interactúa con nuestros Servicios, monitorizar el uso agregado por parte de nuestros usuarios y el enrutamiento de tráfico web en nuestros Servicios y personalizar y mejorar nuestros Servicios. La mayoría de los navegadores de Internet aceptan cookies automáticamente. Puede cambiar la configuración de su navegador para que deje de aceptar cookies o para que le pregunte

antes de aceptar una cookie de los sitios web que visita. Sin embargo, algunos Servicios pueden no funcionar correctamente si deshabilita las cookies. Obtenga más información sobre cómo usar cookies y tecnologías similares [aquí](#).

Datos de registro: cuando usted utiliza nuestros Servicios, podemos recibir información (“**Datos de registro**”) como su dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, página web de procedencia, páginas web visitadas, ubicación, proveedor de servicios de telefonía móvil, información del dispositivo (incluidas las ID del aparato y de la aplicación), términos de búsqueda e información de cookies. Recibimos Datos de registro cuando usted interactúa con nuestros Servicios, por ejemplo, cuando visita nuestros sitios web, se suscribe a nuestros Servicios, interactúa con nuestras notificaciones de correo electrónico, utiliza su cuenta para autenticarse en un sitio web o una aplicación de terceros o visita un sitio web de terceros que incluye un botón o widget de Twitter. También podemos recibir Datos de registro cuando hace clic en un enlace en nuestros Servicios, lo ve o interactúa con él, incluidos los enlaces a una aplicación de terceros, así como cuando decide instalar otra aplicación a través de Twitter. Twitter utiliza los Datos de registro para prestar los Servicios y para comprenderlos y mejorarlos, así como para hacer deducciones, por ejemplo sobre los temas que le pueden interesar y para personalizar el contenido que le mostramos, incluyendo los anuncios. Si no se ha hecho con anterioridad, por ejemplo, según se describe a continuación para los Datos de widgets, borraremos los Datos de registro o eliminaremos identificadores de cuenta comunes, como su nombre de usuario, su dirección IP completa o su dirección de correo electrónico, al cabo de un máximo de 18 meses.

Datos de widgets: podemos personalizar los Servicios para usted según sus visitas a sitios web de terceros que integran botones o widgets de Twitter. Cuando dichos sitios web cargan por primera vez nuestros botones o widgets para su visualización, recibimos Datos de registro, incluidas la página web que usted ha visitado y una cookie que identifica su navegador (“**Datos de widgets**”). Después de un máximo de 10 días, empezamos el proceso de borrado, eliminación de identificación o agrupación de Datos de widgets, lo cual normalmente es instantáneo, aunque en algunos casos puede llevar hasta una semana. Podemos utilizar los Datos de widgets para personalizar contenido para usted, como sugerencias sobre a quiénes seguir en Twitter y otro contenido que le interese. El contenido personalizado se almacena únicamente con cookies del navegador o la ID del dispositivo y queda separado de otros Datos de widgets, como la información sobre las páginas web visitadas. Obtenga más información sobre esta característica, incluidos los modos de suspenderla o desactivarla, [aquí](#). En relación con los Tweets, los Datos de registro y otros datos que recibimos como resultado de la interacción con botones o widgets de Twitter, lea los demás apartados de esta Política de Privacidad.

Servicios de comercio: usted puede proporcionar su información de pago, que incluye el número de su tarjeta de crédito o débito, la fecha de vencimiento de la tarjeta, el código CVV y la dirección de facturación (conjuntamente, “**Información de pago**”), junto con su dirección de envío, para completar una transacción comercial a través de nuestros Servicios. También puede proporcionar el número de su tarjeta de crédito o débito para registrarse en servicios relacionados con la tarjeta, como por ejemplo ofertas. Para facilitar compras futuras en Twitter, almacenamos su Información de pago, que no incluye el código CVV, y la dirección de envío, la cual puede eliminar de su cuenta en cualquier momento mediante la [configuración de cuenta](#). Consideramos que su información de pago y dirección de envío son privadas y por lo tanto no las hacemos públicas. Recopilamos y almacenamos la información creada por las compras que realice a través de nuestros Servicios (“**Datos de transacciones**”). Si registra su tarjeta de crédito o débito con Twitter para servicios relacionados con la tarjeta, recibimos información sobre las transacciones de la tarjeta del proveedor de servicios de pago de terceros o la red de la tarjeta (“**Datos de tarjeta registrada**”). Los Datos de transacciones y los Datos de tarjeta registrada pueden incluir el nombre del comerciante y la fecha, la hora y el importe de la transacción. Twitter utiliza los Datos de tarjeta registrada para verificar la elegibilidad para los servicios relacionados con la tarjeta y también puede utilizar esos datos para limitar el número de ofertas disponibles para usted y llevar un registro de sus ofertas.

Terceros y afiliados: Twitter utiliza varios servicios de terceros para prestar sus Servicios, como el alojamiento de nuestros distintos blogs y wikis, y para entender y mejorar el uso de nuestros Servicios, como Google Analytics. Estos otros proveedores de servicios pueden recoger información enviada por su navegador como parte de una solicitud de una página web, como por ejemplo cookies o su dirección IP. Es posible que nuestros socios publicitarios externos compartan información con nosotros, como una ID de cookies del navegador, un sitio web, una URL visitada, una ID de dispositivo móvil o el hash criptográfico de un identificador de cuenta común (como una dirección de correo electrónico) para ayudarnos a evaluar los anuncios y a personalizarlos. Esto nos permite, por ejemplo, mostrar anuncios sobre cosas en las que ya ha mostrado interés fuera de nuestros Servicios. Si lo prefiere, puede desactivar los anuncios personalizados mediante la [configuración de privacidad](#) para que su cuenta no esté conectada a la información que comparten nuestros socios comerciales para personalizar los anuncios. Obtenga más información sobre las opciones de privacidad [aquí](#) y sobre cómo funcionan los anuncios en nuestros Servicios [aquí](#). También

podemos recibir información suya de nuestros [afiliados corporativos](#) para que nos ayude a prestar, comprender y mejorar nuestros Servicios y los servicios de nuestros afiliados, incluida la entrega de anuncios.

Cesión y revelación de información



Nota: No revelamos sus datos personales excepto en las limitadas circunstancias descritas a continuación.

Consentimiento o indicación del usuario: podemos compartir o revelar su información siguiendo sus instrucciones, como cuando usted autoriza a un cliente o una aplicación web de un tercero a acceder a su cuenta. Otros usuarios pueden compartir o revelar información sobre usted, como cuando le mencionan, comparten una foto de usted o le etiquetan en una foto. Su [configuración de privacidad](#) controla quién le puede etiquetar en una foto en los Servicios de Twitter. Si ha compartido información, como mensajes directos o Tweets protegidos, con otro usuario que acceda a los Servicios de Twitter a través de un servicio de terceros, tenga en cuenta que la información se puede compartir con el servicio de terceros.

Proveedores de servicios: contratamos a proveedores de servicios para llevar a cabo funciones y prestarnos servicios tanto en los Estados Unidos, Irlanda y otros países. Podemos compartir sus datos personales con dichos proveedores de servicios con arreglo a obligaciones de confidencialidad compatibles con esta Política de Privacidad y cualquier otra medida de confidencialidad y seguridad que corresponda, y con la condición de que los terceros utilicen sus datos personales únicamente por nuestra cuenta y conforme a nuestras instrucciones. Compartimos su Información de pago con los proveedores de servicios de pago para procesar los pagos; evitar, detectar e investigar el fraude u otro tipo de actividad prohibida; facilitar la resolución de disputas, como las ocasionadas por recargos o reembolsos; y para otros fines relacionados con la aceptación de las tarjetas de crédito o débito. Podemos compartir el número de su tarjeta de crédito o débito con proveedores de servicios de pago o redes de tarjetas para controlar las transacciones de la tarjeta en comerciantes participantes y llevar un registro de la actividad de canje con el objetivo de proporcionar servicios relacionados con la tarjeta.

Vendedores de productos y servicios: si usted compra productos o servicios a través de nuestros Servicios, podemos proporcionarle al vendedor, proveedor comercial o mercado su nombre, dirección de correo electrónico, dirección de envío, Información de pago y Datos de transacciones para facilitar el procesamiento del pago, la entrega del pedido y la resolución de disputas (incluidas las disputas relacionadas con pagos y envíos) y para ayudar a evitar, detectar e investigar el fraude u otras actividades prohibidas. Consulte las políticas de privacidad de estos terceros para obtener más información sobre sus prácticas de privacidad.

Normas imperativas y daños: sin perjuicio de cualquier detalle contrario en la presente Política de Privacidad, podemos conservar o revelar su información si consideramos que es razonablemente necesario para cumplir con una ley, normativa, [proceso legal o requerimiento gubernamental](#); para proteger la seguridad de cualquier persona; para solucionar problemas de fraude, de seguridad o técnicos; o para proteger los derechos o la propiedad de Twitter. No obstante, lo dispuesto en esta Política de Privacidad no pretende limitar cualesquiera defensas u objeciones legales que usted pueda tener frente a un requerimiento de revelación de su información de parte de un tercero, incluso una entidad gubernamental.

Transferencias entre empresas y afiliados: en caso de que Twitter se vea afectada por un concurso de acreedores, una fusión, una adquisición, una reorganización o una venta de activos, su información puede ser vendida o transferida como parte de dicha transacción. Esta Política de Privacidad se aplicará a la información que se transfiera a la nueva entidad. También podemos revelar información suya a nuestros afiliados corporativos, para que nos ayude a prestar, comprender y mejorar nuestros Servicios y los servicios de nuestros afiliados, incluida la entrega de anuncios.

Información que no es privada o personal: podemos compartir o revelar información suya que no sea privada, información agregada y otras informaciones que no constituyan datos personales, como la información pública de su perfil de usuario, los Tweets públicos, las personas a quienes sigue o que le siguen a usted, la cantidad de usuarios que hacen clic en un determinado enlace (aunque sea uno solo) o los informes a anunciantes sobre usuarios únicos que vieron o hicieron clic en sus anuncios una vez que eliminamos cualquier información privada y personal (como su nombre o su información de contacto).

Acceso y modificación de su información personal

Si usted es un usuario registrado de nuestros Servicios, ponemos a su disposición herramientas y posibilidades de [configuración de cuenta](#) para acceder, corregir, eliminar o modificar la información personal que nos ha facilitado y que se encuentra asociada a su cuenta. Puede descargar determinada información de la cuenta, incluidos sus Tweets, siguiendo las instrucciones que se ofrecen [aquí](#) y solicitar el acceso a información adicional [aquí](#).

También puede eliminar su cuenta de Twitter de forma permanente. Si sigue las instrucciones que se ofrecen [aquí](#), su cuenta se desactivará y se eliminará. Al desactivar su cuenta, esta no aparecerá en Twitter.com. En caso de que su cuenta se desactivara accidentalmente o por error, todavía será posible restaurarla durante los 30 días posteriores a la desactivación. Pasados 30 días sin que se haya acordado entre usted y Twitter la ampliación del periodo de desactivación, empezaremos el proceso para eliminar su cuenta de nuestros sistemas, lo cual puede llevar hasta una semana.

Tenga en cuenta que los motores de búsqueda y otros terceros pueden mantener copias de su información pública, como información de su perfil de usuario y sus Tweets públicos, incluso después de haber eliminado la información de los Servicios de Twitter o desactivado su cuenta. Obtenga más información [aquí](#).

Nuestra política respecto a los niños

Nuestros servicios no fueron diseñados para personas menores de 13 años. Si usted advierte que su hijo nos ha facilitado datos personales sin su consentimiento, póngase en contacto con nosotros [aquí](#). Nosotros no recopilamos información personal de niños menores de 13 años de manera consciente. Si llega a nuestro conocimiento que un niño menor de 13 años nos ha facilitado datos personales, hacemos lo necesario para borrar dicha información y para dar de baja la cuenta del niño. Puede encontrar recursos adicionales para padres y adolescentes [here](#).

Acuerdo UE de puerto seguro

Twitter cumple los principios de puerto seguro para la protección de la vida privada, a saber, los de notificación, opción, transferencia ulterior, seguridad, integridad de los datos, acceso y aplicación, suscritos por los Estados Unidos y reconocidos por la Unión Europea y Suiza. Para obtener más información sobre el programa de puerto seguro y para comprobar nuestra certificación, visite el sitio web del [Departamento de Comercio de los Estados Unidos](#).

Cambios de esta Política

Podemos revisar esta Política de Privacidad periódicamente. La versión más reciente de la Política regulará nuestro uso de su información y estará siempre disponible en <https://twitter.com/privacy>. En caso de que modifiquemos dicha Política en algún extremo que, según nuestro único entender, sea relevante, se lo notificaremos por medio de una actualización [@Twitter](#) o un correo electrónico enviado a la dirección de correo electrónico asociada a su cuenta. Al continuar accediendo o utilizando los Servicios después de efectuados dichos cambios, el usuario acepta quedar obligado por la Política de Privacidad revisada.

Fecha de entrada en vigor: 18 de mayo 2015

[Archivo de Políticas de Privacidad anteriores de Twitter](#)

¿Tiene algún comentario o alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad? [Háganoslo saber](#).