



Servicio de ayuda

## Condiciones de uso

Te damos la bienvenida a Instagram

Estas Condiciones de uso rigen el modo en que utilizas Instagram, y en ellas se proporciona información sobre el Servicio de Instagram, descrito en detalle a continuación. Cuando creas una cuenta de Instagram o usas la plataforma, aceptas estas condiciones.

El Servicio de Instagram es uno de los [Productos de Facebook](#) que Facebook, Inc. te proporciona. Por lo tanto, estas Condiciones de uso constituyen un acuerdo entre tú y Facebook, Inc.

**AVISO DE ARBITRAJE: ACEPTAS QUE CUALQUIER DISPUTA QUE SURJA ENTRE TÚ Y NOSOTROS SE RESOLVERÁ MEDIANTE ARBITRAJE INDIVIDUAL VINCULANTE. ASIMISMO, ACEPTAS RENUNCIAR AL DERECHO DE PARTICIPAR EN UNA DEMANDA O UN ARBITRAJE COLECTIVOS. A CONTINUACIÓN SE EXPLICAN ALGUNAS EXCEPCIONES Y CÓMO PUEDES RENUNCIAR AL ARBITRAJE.**

## Servicio de Instagram

Aceptamos proporcionarte el Servicio de Instagram, que incluye todos los productos, las funciones, las aplicaciones, los servicios, las tecnologías y el software de Instagram que ofrecemos para cumplir el propósito de la plataforma, esto es, conectarte con las personas y las cosas que te importan. El Servicio se compone de los siguientes aspectos (el “Servicio”):

- **Ofrecer oportunidades personalizadas para crear, conectarse, comunicarse, descubrir y compartir.**

Cada persona es distinta, por eso, en nuestro esfuerzo por contribuir a fortalecer tus relaciones, queremos hacerlo por medio de experiencias compartidas que de verdad te interesen. Con esta finalidad, creamos sistemas cuyo objetivo es intentar definir qué cosas y personas os interesan a ti y a otros, a fin de utilizar esa información para ayudarte a crear, encontrar y compartir experiencias que te sean relevantes, como también unirse a ellas. Parte de este proceso conlleva destacar contenido, funciones, ofertas y cuentas que podrían interesarte, así como ofrecerte formas de experimentar Instagram en función de lo que tú y otras personas hacéis tanto dentro como fuera de la plataforma.

- **Fomentar un entorno positivo, inclusivo y seguro.**

Desarrollamos y empleamos herramientas, y ofrecemos recursos a los miembros de nuestra comunidad para contribuir a que vivan experiencias integradoras y positivas, incluso cuando creemos que pueden necesitar ayuda. También contamos con equipos y sistemas cuyo propósito es combatir el abuso y las infracciones de nuestras Condiciones y políticas, así como erradicar comportamientos dañinos y engañosos. Utilizamos toda la información de que disponemos, incluida la tuya, para proteger nuestra plataforma. Asimismo, es posible que compartamos información sobre usos incorrectos o contenido dañino con otras empresas de Facebook o las autoridades policiales. Obtén más información en la [Política de datos](#).

- **Desarrollar y utilizar tecnologías que nos ayuden a ofrecer servicios de forma continua a nuestra comunidad en constante crecimiento.**

Para ofrecer nuestro Servicio en condiciones óptimas, es fundamental organizar y analizar la información de nuestra creciente comunidad. Gran parte de nuestro Servicio consiste en crear y usar tecnologías de vanguardia que nos ayuden a personalizar, proteger y mejorar nuestro Servicio a gran escala, de forma que pueda estar disponible para una amplia comunidad internacional. Tecnologías como la inteligencia artificial y el aprendizaje automático nos permiten aplicar procesos complejos a todos nuestros Servicios. Estas tecnologías automatizadas también posibilitan que podamos garantizar la funcionalidad e integridad de dicho Servicio.

- **Proporcionar experiencias coherentes y fluidas en los distintos Productos de las empresas de Facebook.**

Instagram forma parte de las empresas de Facebook, entre las que se comparten tecnologías, sistemas, estadísticas e información (incluidos datos que poseemos sobre ti; consulta la [Política de datos](#) para obtener más información) a fin de proporcionar servicios mejores y más seguros. También proporcionamos formas de interactuar con los Productos de las empresas de Facebook que utilizas, y disponemos de sistemas diseñados para ofrecer una experiencia coherente y fluida entre dichos productos.

- **Garantizar una infraestructura internacional estable para proporcionar nuestro Servicio.**

A fin de ofrecer un Servicio internacional, debemos almacenar datos en nuestros sistemas de todo el mundo, así como transferir información entre ellos, incluidos sistemas que no se encuentran en tu país de residencia. Esta infraestructura puede ser propiedad de Facebook, Inc., Facebook Ireland Limited o sus filiales, o estar dirigida por ellas.

- **Conectarte con marcas, productos y servicios de formas que te resulten relevantes.**

Utilizamos datos de Instagram y de otros Productos de las empresas de Facebook, así como de socios externos, para mostrarte anuncios, ofertas y otro contenido patrocinado que creemos que te puede interesar. Intentamos que este contenido te resulte tan relevante como el resto de las experiencias en Instagram.

- **Investigar e innovar.**

Usamos la información de que disponemos para estudiar nuestro Servicio y colaborar con otras partes en la realización de investigaciones que nos permitan mejorar dicho servicio y contribuir al bienestar de nuestra comunidad.

## Política de datos

Para proporcionar nuestro Servicio, debemos recopilar y usar tu información. En la [Política de datos](#) se explica cómo recopilamos, usamos y compartimos información en los [Productos de Facebook](#). También se detallan las formas en que puedes controlar tu información, por ejemplo, desde la [configuración de seguridad y privacidad de Instagram](#). Debes aceptar la Política de datos para usar Instagram.

## Compromisos que asumes

Nosotros te proporcionamos el Servicio a cambio de que asumas los siguientes compromisos.

**Quién puede usar Instagram.** Queremos que nuestro Servicio sea lo más inclusivo y abierto posible, pero también que sea seguro y conforme a la ley. Por este motivo, si quieres formar parte de la comunidad de Instagram, es necesario que aceptes algunas restricciones:

- Debes tener al menos 14 años, o la edad mínima legal en tu país.
- No debes tener antecedentes que indiquen que se te ha prohibido utilizar algún aspecto

de nuestro Servicio en virtud de la legislación aplicable o usar servicios relacionados con los pagos si apareces en una lista de personas o empresas con las que el comercio esté prohibido o restringido ("denied party listing").

- Tu cuenta no debe haberse inhabilitado anteriormente a causa de una infracción de la ley o de cualquiera de nuestras políticas.
- No puedes haber sido condenado por delitos sexuales.

**Restricciones en cuanto al uso de Instagram.** Todos debemos poner de nuestra parte para que la comunidad cuente con un Servicio abierto y seguro.

- **No te hagas pasar por otra persona ni nos proporciones información incorrecta.**

No es necesario que reveles tu identidad en Instagram. No obstante, debes facilitarnos información precisa y actualizada (incluida la información de registro). Asimismo, no puedes hacerte pasar por otra persona ni crear una cuenta en nombre de alguien más (a menos que cuentes con su permiso expreso).

- **No realices actividades ilegales, engañosas o fraudulentas, ni con fines ilegales o no autorizados.**

- **No puedes infringir estas Condiciones ni nuestras políticas (ni ayudar o animar a otras personas a hacerlo), especialmente las [Normas comunitarias de Instagram](#), la [Política de la plataforma de Instagram](#) y las [Normas de contenido musical](#).** Puedes obtener información sobre cómo denunciar comportamientos o contenido inapropiados en nuestro [servicio de ayuda](#).

- **No realices ninguna acción que interfiera con el Servicio o impida que funcione como está previsto.**

- **No intentes recopilar información o acceder a ella, ni crear cuentas valiéndote de medios no autorizados.**

Esto incluye crear cuentas o recopilar información de un modo automatizado sin nuestro permiso expreso.

- **No intentes comprar, vender o transferir ninguna parte de tu cuenta (incluido el nombre de usuario) ni solicitar, recopilar o usar credenciales de inicio de sesión o insignias de otros usuarios.**

- **No publiques contenido privado o confidencial de ninguna persona, ni llesves a cabo ninguna actividad que infrinja los derechos de otra persona, incluidos sus derechos de propiedad intelectual o industrial.**

[Aquí](#) te explicamos cómo denunciar contenido que creas que infringe tus derechos de propiedad intelectual o industrial.

- **No utilices un nombre de dominio o URL en tu nombre de usuario sin nuestro consentimiento previo por escrito.**

**Permisos que nos concedes.** Como parte de nuestro acuerdo, también nos concedes los permisos necesarios para proporcionarte el Servicio.

- **No reclamamos la propiedad de tu contenido, sino que nos concedes una licencia para usarlo.**

Tus derechos sobre el contenido no cambiarán. No reclamamos la propiedad del contenido que publicas en el Servicio o a través de este. En lugar de ello, cuando compartes, publicas o subes contenido que se encuentra protegido por derechos de propiedad intelectual (como fotos o videos) en nuestro Servicio, o en relación con este, de conformidad con el presente acuerdo nos concedes una licencia mundial, no exclusiva, transferible, sublicenciable y exenta de pagos por derechos de autor para alojar, distribuir, modificar, mantener, reproducir, mostrar o comunicar públicamente y traducir tu contenido, así como para crear contenido derivado (de conformidad con tu configuración de privacidad y de la aplicación). Puedes eliminar el contenido o tu cuenta en cualquier momento para dar por finalizada esta licencia. No obstante, el contenido seguirá siendo visible si lo has compartido con otras personas y estas no lo han eliminado. Puedes encontrar más información sobre el uso que hacemos de la información y cómo controlar o eliminar tu contenido en la [Política de datos](#) y el [servicio de ayuda de Instagram](#).

- **Permiso para usar tu nombre de usuario, tu foto del perfil e información sobre**

## **tus relaciones y las acciones que realizas en cuentas, anuncios y contenido patrocinado.**

Nos concedes permiso para mostrar tu nombre de usuario, tu foto del perfil e información sobre las acciones que realizas (como los Me gusta) o tus relaciones (como los seguidores) junto a cuentas, anuncios, ofertas y otro contenido patrocinado (o en relación con ellos) que sigues o con los que interactúas y que se muestran en los Productos de Facebook, sin obtener compensación alguna a cambio. Por ejemplo, podemos mostrar que te gusta una publicación patrocinada creada por una marca que nos ha pagado para que mostremos sus anuncios en Instagram. Del mismo modo que ocurre con los seguidores de otras cuentas y las acciones realizadas en otro contenido, solo las personas que tengan permiso para ver dicho contenido o dichos seguidores podrán ver los seguidores de cuentas patrocinadas y las acciones efectuadas en contenido patrocinado. También respetaremos tu configuración de anuncios. Obtén más información sobre la configuración de anuncios [aquí](#).

- **Aceptas que podemos descargar e instalar actualizaciones del Servicio en tu dispositivo.**

## **Derechos adicionales que nos reservamos**

- Si seleccionas un nombre de usuario o identificador similar para tu cuenta, nos reservamos el derecho a cambiarlo si lo consideramos necesario o conveniente (por ejemplo, si infringe los derechos de propiedad intelectual o industrial de otra persona o sirve para hacerte pasar por otro usuario).
- Nos reservamos todos los derechos respecto del contenido protegido por derechos de propiedad intelectual o industrial (de nuestra pertenencia) que ponemos a disposición en nuestro Servicio (como imágenes, diseños, vídeos o sonido que ofrecemos) y que tú añades al contenido que creas o compartes. Tú conservarás los derechos de propiedad intelectual o industrial relativos a tu contenido.
- Solo puedes usar nuestro contenido sujeto a propiedad intelectual o industrial, o nuestras marcas comerciales o similares según lo establecido en nuestras [Normas de uso de marcas](#), o bien con nuestro consentimiento por escrito.
- Debes obtener nuestro permiso por escrito o contar con permiso en virtud de una licencia de código abierto para modificar, descompilar o intentar extraer de algún otro modo nuestro código fuente, así como para crear obras derivadas a partir de él.

## **Eliminación de contenido, e inhabilitación o cancelación de la cuenta**

- Podemos eliminar cualquier contenido o información que compartas en el Servicio si consideramos que infringe estas Condiciones de uso o nuestras políticas (incluidas nuestras [Normas comunitarias de Instagram](#)), o si la ley así lo exige o nos lo permite. Podemos negarnos a proporcionarte la totalidad o una parte del Servicio, así como dejar de proporcionártelo (incluidas la cancelación y la inhabilitación de tu cuenta) de forma inmediata para proteger nuestra comunidad o nuestros servicios; si supones para nosotros un riesgo o una exposición legal, incumples estas Condiciones de uso o nuestras políticas (incluidas nuestras [Normas comunitarias](#)) o infringes de forma reiterada los derechos de propiedad intelectual de otras personas; o si la ley así lo exige o nos lo permite. Si consideras que tu cuenta se ha cancelado por error, o quieres inhabilitarla o eliminarla de forma definitiva, consulta nuestro [servicio de ayuda](#).
- Es posible que el contenido que elimines se conserve durante un tiempo limitado en copias de seguridad, y seguirá siendo visible si otras personas lo han compartido en otros sitios. Este párrafo y la sección "Nuestro acuerdo y qué ocurre si no aceptamos alguna disposición", que figura a continuación, seguirán en vigor una vez eliminada o cancelada tu cuenta.

## **Nuestro acuerdo y qué ocurre si se produce una disputa**

## Nuestro acuerdo

- Si incluyes contenido de música en el Servicio, este quedará sujeto a nuestras [Normas de contenido musical](#). En caso de que utilices nuestras API, deberás cumplir nuestra [Política de la plataforma](#). Para poder hacer uso de determinadas funciones o servicios relacionados, deberás aceptar condiciones adicionales, que entrarán a formar parte de nuestro acuerdo. Por ejemplo, si utilizas funciones de pago, se te pedirá que aceptes las [Condiciones de pago de la comunidad](#). Si alguna de esas condiciones entra en conflicto con este acuerdo, prevalecerán dichas condiciones.
- Si cualquier parte de este acuerdo fuese inválida, la parte restante seguirá siendo aplicable.
- Cualquier enmienda o renuncia a nuestro acuerdo deberá hacerse por escrito y contar con nuestra firma. Si no hiciésemos cumplir alguna parte de este acuerdo, no se considerará una renuncia por nuestra parte.
- Nos reservamos todos los derechos que no te hayamos cedido de forma expresa.

## Quién es titular de los derechos en virtud de este acuerdo

- Este acuerdo no asigna derechos a terceros.
- No puedes transferir ninguno de tus derechos u obligaciones en virtud de este acuerdo sin nuestro consentimiento.
- Nuestros derechos y obligaciones pueden asignarse a otras partes, por ejemplo, en caso de producirse un cambio de titularidad (es decir, si se efectúa una fusión, adquisición o venta de activos) o si la ley así lo exige.

## Quién asume la responsabilidad si ocurre algo

- Nuestro Servicio se proporciona “tal cual”, y no podemos garantizar que será seguro y funcionará correctamente en todo momento. EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO PERMITA, NOS EXIMIMOS DE TODA RESPONSABILIDAD, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS LAS RESPONSABILIDADES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN USO CONCRETO, TÍTULO Y NO INFRACCIÓN.
- Asimismo, no tenemos control sobre lo que las personas hacen o dicen, por lo que no somos responsables de sus comportamientos o acciones (ya sea dentro o fuera de internet) o su contenido (incluido aquel que pueda resultar ilegal o cuestionable), así como tampoco somos responsables de los tuyos. Del mismo modo, no asumimos responsabilidad alguna por los servicios y las funciones que otras personas o empresas ofrecen, incluso si accedes a ellos a través de nuestro Servicio.
- Nuestra obligación en cuanto a lo que ocurra en el Servicio (“responsabilidad”) será tan limitada como la ley lo permita. De producirse un problema con nuestro Servicio, nos es imposible determinar cuáles podrían ser todas las posibles consecuencias. Aceptas que no somos responsables ante ti por la pérdida de ganancias, ingresos, información o datos, así como por daños consecuentes, especiales, indirectos, ejemplares, punitivos o incidentales derivados de estas Condiciones, o en relación con ellas, incluso si somos conscientes de que pueden producirse. Entre estos casos se incluye la eliminación de tu contenido, tu información o tu cuenta. Nuestra responsabilidad conjunta derivada de estas Condiciones o en relación con ellos no podrá exceder el valor de 100 USD o, si es mayor, el importe que nos hayas abonado en los últimos doce meses.
- Aceptas defendernos (si así te lo solicitamos), indemnizarnos y eximirnos de toda responsabilidad por cualquier reclamación, obligación, daño, pérdida y gasto, incluidos, entre otros, los costes y honorarios razonables de abogados que surjan como consecuencia de estas Condiciones y el uso del Servicio, o en relación con ellos. Cooperarás en la medida en la que te lo solicitemos, a fin de defender cualquier demanda. Nos reservamos el derecho de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto que esté sujeto a indemnización por tu parte y, en ningún caso, interpondrás ninguna demanda sin nuestro consentimiento por escrito.

## Cómo resolveremos las disputas

- Excepto según se estipula a continuación, tanto tú como nosotros aceptamos que cualquier causa, reclamación legal o disputa que surja entre tú y nosotros como consecuencia de estas Condiciones o de Instagram (“reclamación”), o en relación con

ellos, se debe resolver mediante arbitraje de forma individual. No se permiten las demandas ni los arbitrajes colectivos. Tú y nosotros podemos interponer una reclamación únicamente en nuestro nombre, y no podemos solicitar compensación alguna que afecte a otros usuarios de Instagram. Si una resolución judicial definitiva determina que una reclamación o solicitud de compensación particulares no pueden arbitrarse de conformidad con las limitaciones de esta disposición, solo podrá presentarse ante los tribunales dicha reclamación o solicitud de compensación. Todas las demás reclamaciones o solicitudes de compensación seguirán sujetas a esta disposición.

- En lugar de usar el arbitraje, tú o nosotros podemos interponer la reclamación ante tu tribunal local encargado de las demandas de pequeña cuantía, si las leyes de dicho tribunal lo permiten. Si no presentas la reclamación ante este tribunal (o si apelas su decisión ante un tribunal de jurisdicción general), esta debe resolverse mediante arbitraje individual vinculante. La organización American Arbitration Association se encargará de administrar todos los arbitrajes de conformidad con sus Reglas de Arbitraje de Consumo. Tú y nosotros renunciamos expresamente a un juicio ante jurado.

Las siguientes reclamaciones pueden interponerse ante los tribunales, por lo que no es necesario resolverlas mediante arbitraje: disputas relacionadas con la propiedad intelectual (como derechos de autor y marcas comerciales), infracciones de nuestra Política de la plataforma e intentos de interferencia o interacción con el Servicio sin autorización (por ejemplo, por medios automatizados). Asimismo, los ámbitos relativos al alcance y el cumplimiento de la disposición de arbitraje son competencia de los tribunales.

Esta disposición de arbitraje se registrará por la Ley Federal de Arbitraje.

Tienes un plazo de 30 días a partir de la fecha de aceptación de las Condiciones para renunciar a esta disposición. Para ello, debes enviar a la dirección que figura debajo tu nombre, la dirección en la que resides, tu nombre de usuario, la dirección de correo electrónico o el número de teléfono que utilizas para la cuenta de Instagram, y una declaración en la que expreses de forma clara que deseas renunciar a este acuerdo de arbitraje. Facebook, Inc. ATTN: Instagram Arbitration Opt-out, 1601 Willow Rd., Menlo Park, CA 94025, EE. UU.

- Antes de iniciar el proceso de arbitraje de una reclamación, debes proporcionarnos una Notificación de disputa en la que se incluya tu nombre, la dirección en la que resides, tu nombre de usuario, la dirección de correo electrónico o el número de teléfono que utilizas para la cuenta de Instagram, una descripción detallada de la disputa y la compensación que solicitas. Las Notificaciones de disputa se deben enviar por correo postal a Facebook, Inc., ATTN: Instagram Arbitration Filing, 1601 Willow Rd. Menlo Park, CA 94025, EE. UU. Antes de que comencemos un proceso de arbitraje, te enviaremos una Notificación de disputa a la dirección de correo electrónico que usas con tu cuenta de Instagram o a través de otros medios adecuados. Si no podemos resolver la disputa en un plazo de treinta (30) días a partir de la recepción de la Notificación, tú o nosotros podemos iniciar el proceso de arbitraje.
- Asumiremos los gastos relacionados con el arbitraje, los costes administrativos y de audiencia, y los honorarios del árbitro en caso de que nosotros iniciemos dicho procedimiento, o bien si la compensación que solicitas no supera los 75 000 USD y nos proporcionas una Notificación de disputa de forma oportuna. En el caso de todas las demás reclamaciones, los costes y honorarios se asignarán de conformidad con las reglas estipuladas por el proveedor del arbitraje, incluidas las concernientes a reclamaciones improcedentes o inadecuadas.
- Respecto de las reclamaciones que no se sometan a arbitraje o no se resuelvan en un tribunal encargado de demandas de pequeña cuantía, aceptas que se resolverán de forma exclusiva en el Tribunal Federal del Distrito Norte de California de los Estados Unidos o en un tribunal estatal ubicado en el Condado de San Mateo. Aceptas también someterte a la jurisdicción personal de uno de estos tribunales con el propósito de litigar cualquier reclamación.
- Estas Condiciones y cualquier reclamación se registrarán por las leyes del Estado de California, en la medida en que dichas leyes no se contrapongan con la ley federal, independientemente de las disposiciones relativas a conflictos de derecho.

**Material no solicitado**

Los comentarios y las sugerencias son siempre bienvenidos. No obstante, podemos usarlos sin restricción alguna ni obligación de compensarte por ellos. Tampoco tenemos el deber de considerarlos confidenciales.

## Actualización de estas Condiciones

Es posible que modifiquemos nuestro Servicio y nuestras políticas y, en consecuencia, que debamos actualizar estas Condiciones para que reflejen dichos Servicios y dichas políticas con precisión. A menos que la ley disponga lo contrario, te enviaremos una notificación (por ejemplo, mediante nuestro Servicio) antes de modificar estas Condiciones, de modo que puedas consultar los cambios antes de que entren en vigor. El uso del Servicio después de esta fecha supondrá la aceptación de las modificaciones efectuadas. Si no quieres aceptar estas disposiciones o las Condiciones actualizadas, puedes eliminar tu cuenta [aquí](#).

Última revisión: 19 de abril de 2018

[INFORMACIÓN](#) [AYUDA](#) [API](#) [EMPLEO](#) [CONDICIONES](#) [PRIVACIDAD](#)

© 2019 INSTAGRAM, INC.

**ESPAÑOL (ESPAÑA)**

[ENGLISH \(US\)](#)

[FRANÇAIS \(FRANCE\)](#)

[中文\(简体\)](#)

[العربية](#)

[PORTUGUÊS \(BRASIL\)](#)

[ITALIANO](#)

[한국어](#)

[DEUTSCH](#)

[हिन्दी](#)

日本語

