加入或登录 Facebook

- > Facebook 广告控制选项
- 》 <u>隐私基本信息</u>
- > Cookie 政策
- > 条款
- > 更多资源
 - · 查看可打印版数据使用政策
 - 互动工具
 - · 未成年人及其安全
 - · Facebook 隐私主页
 - · Facebook 安全主页
 - · Facebook Site Governance 主页
 - · 欧盟 美国隐私护盾和瑞士 美国隐 私护盾声明

数据使用政策

本政策介绍了我们为支持 Facebook、Instagram、Messenger 以及 Facebook 提供的其他产品和功能(下称"<u>Facebook 产品</u>"或"产品")而需要处理的信息。您可以在 <u>Facebook 设置</u>和 <u>Instagram 设置</u>中发现更多工具和信息。



回到顶部

我们收集哪些类型的信息?

为提供 Facebook 产品,我们必须处理有关您的信息。我们收集的信息类型取决于您如何使用我们的产品。您可以通过访问 Facebook 设置和 Instagram 设置来了解如何访问和删除我们收集的信息。

您和他人执行的操作及提供的信息。

- 您提供的信息和内容。我们会收集您在使用我们的产品时提供的内容、通信和其他信息,包括在注册帐户、创建或分享内容,以及与他人发消息或交流时提供的信息。其中包括您提供的内容所包含的信息或与该等内容相关的信息(如元数据),例如照片的位置信息或文件的创建日期。还包括您通过我们提供的功能(如相机)所看到的内容,以便我们能够向您建议您可能会喜欢的面妆特效和滤镜,或者提供各种相机格式的使用技巧。为实现下文所述的目的,我们的系统会自动处理您和他人提供的内容和交流信息,以分析背景及其中所涵盖的信息。详细了解如何控制内容的分享对象。
 - 受特殊保护的数据:您可以选择在自己的 Facebook 个人主页的简介版块或生活纪事中提供与您的宗教观、政治观点、性取向或健康状况有关的信息。这些信息和其他信息(如种族或民族、哲学信仰或工会会员资格)可能受您所在国家/地区相关法律的特殊保护。
- 人际网络和关系网络。我们收集与您有关联的人士、公共主页、帐户、适题标签和小组的相关信息,以及您如何使用我们的产品与他们互动的信息,例如与您交流最多的人士,或者您加入了哪些小组。我们还会收集您选择从设备上传、同步或导入的联系信息(如通讯录、通话记录或短信记录),我们将使用这些信息来帮助您和他人寻找可能认识的其他用户或用于下列目的。
- 您的使用情况。我们收集您如何使用我们产品的信息,如查看或互动的内容类型;使用的功能;执行的操作;与您互动的人士或帐户;以及您的在线活动的时间、频率和时长。例如,我们会记录您使用我们产品的时间和上一次使用时间,以及您在我们的产品中查看的帖子、视频和其他内容。我们还收集有关您如何使用我们的产品功能(如相机)的信息。
- 在我们的产品中进行的交易的相关信息。如果您使用我们的产品进行<u>购买</u>或进行其他财务交易(例如在 Facebook 购物、进行游戏内购或进行捐赠),我们会收集有关这些购买或交易的

信息。这些信息包括您的支付信息,例如信用卡或借记卡号码及卡的其他信息、其他帐户和身份验证信息、账单、配送和联系方式。

 他人执行的操作和提供的有关您的信息。我们还获取并分析 他人使用我们的产品时提供的内容、交流和信息。这些信息可 能包括您的相关信息,例如当他人分享或评论您的照片、向您 发消息,或者上传、同步或导入您的联系方式时。

设备信息

如下文所述,我们收集您所使用的且集成我们产品的电脑、手机、智能电视和其他联网设备中的信息以及有关这些设备的信息,并且会合并您所使用的不同设备上的这些信息。例如,我们使用所收集的您在手机上使用我们产品的相关信息,以更好地为您定制他们在笔记本电脑或平板电脑等其他设备上使用我们产品时可以看到的内容(包括广告)或功能,或用以评估您在其他设备上是否会对在手机上看到的广告做出响应并采取行动。

我们从这些设备上获取的信息包括:

- 设备属性:如操作系统、硬件和软件版本、电池电量、信号强度、可用存储空间、浏览器类型、应用和文件名称及类型以及插件等信息。
- 设备操作:有关用户在设备上执行的操作和行为的信息,例如窗口 是设为前景还是背景,或鼠标的移动(这有助于区分人工操作与机 器操作)。
- 身份识别信息: 唯一标识符、设备编号和其他身份识别信息(例如 从您玩的游戏、使用的应用或帐户中获得的信息)以及家庭设备编号(或其他对与同一设备或帐户关联的 Facebook 旗下产品而言独特的身份识别信息)。
- 设备信号: 蓝牙信号以及周边 Wi-Fi 接入点、信标和手机信号塔的相关信息。
- 来自设备设置的信息: 您通过开启的设备设置允许我们接收的信息, 例如访问您的 GPS 位置、相机或照片。
- 网络和连接:例如您的移动运营商或 ISP 名称、语言、时区、手机号、IP 地址、连接速度等信息,某些情况下还包括您所在网络上或附近的其他设备的相关信息,从而使得我们能够执行各种操作,如帮助您将手机上的视频投射到电视上。
- Cookie 数据: 从您的设备上存储的 Cookie 中获得的数据,包括 Cookie ID 和设置。用户可在 <u>Facebook Cookie 政策和 Instagram</u> Cookie 政策中详细了解我们如何使用 Cookie。

来自合作伙伴的信息。

广告主、应用开发者和发行商可通过他们使用的 Facebook 业务工具 — 包括我们的社交插件(如"赞"按钮)、Facebook 登录、我们的 API 和 SDK 或 Facebook <u>像素</u>,向我们发送信息。这些合作伙伴提供您在 Facebook 之外的活动的相关信息,包括与您的设备、访问的网站、所做的购买、观看的广告以及如何使用其服务有关的信息,无论您是否拥有 Facebook 帐户或登录到 Facebook。例如,游戏开发者可使用我们的 API 告知我们您玩的是哪些游戏,而商家也可以告知我们您在其商店买了什么商品。我们还会从有权向我们提供您的信息的第三方数据提供方接收有关您的在线和离线操作以及购物的信息。

合作伙伴在您访问或使用他们的服务时或通过与他们合作的第三方收到您的相关数据。我们要求此类合作伙伴在向我们提供任何数据之前,均必须拥有收集、使用和分享您的数据的合法权利。<u>详细了解</u>向我们提供数据的合作伙伴的类型。

我们如何使用这些信息?

我们按照下述方式,以及出于提供和支持 <u>Facebook 条款</u>和 <u>Instagram 条款</u>中所述 Facebook 产品和相关服务之目的,使用我们所掌握的信息(须遵从您做出的选择)。 具体方式:

提供、定制并优化我们的产品。

我们会将所掌握的信息用于交付我们的产品(包括定制功能和内容,如您的<u>动态消息</u>、Instagram 动态、Instagram 快拍和广告),并在我们的产品中或通过其他途径向您做出推荐(如您可能会感兴趣的小组或活动,或可能想关注的话题)。为创建与您有关的、独特的个性化产品,我们会根据以下几个方面的信息来使用您的关系网络、偏好、兴趣和活动:我们从您和第三方收集和了解的数据(包括您决定提供的任何受特殊保护的数据);您如何使用我们的产品以及如何与其互动;您在我们产品中或通过其他途径建立联系和感兴趣的用户、地点或事物。详细了解我们如何使用与您有关的信息来定制您的 Facebook 和 Instagram 使用体验,包括 Facebook 产品中的功能、内容和建议;您还可以详细了解我们如何选择您会看到的广告。

- 不同设备和 Facebook 产品中的信息: 我们将关联您在不同的设备和 Facebook 产品中的活动的相关信息, 让您无论使用何种设备和 Facebook 产品, 都能获得量身定制的一致体验。例如, 我们可能会建议您加入 Facebook 上的一个小组, 其中的成员有您在 Instagram 关注或通过 Messenger 进行沟通交流的其他用户。我们还能为您提供更为顺畅的体验, 例如, 当您在某个 Facebook 产品上注册帐户时, 您在另一个产品上的注册信息(如电话号码)将会自动填写。
- 与位置有关的信息: 我们使用与位置有关的信息(如您的当前位置、居住地、想要去的地方以及您附近的商家和人群)来向您和他人提供、定制并改进我们的产品(包括广告)。与位置有关的信息可能基于: 准确的设备位置信息(如果您允许我们收集)、IP 地址以及您和他人使用 Facebook 产品的信息(如签到或参加活动)。
- 产品的研究和开发:我们使用所掌握的信息来开发、测试和改进我们的产品,包括开展调查和研究,对新产品和功能进行测试和故障排除。
- 人脸识别:如果您开启了此功能,我们将使用人脸识别技术在照片、视频和相机中对您进行识别。根据您所在国家/地区的法律,我们创建的人脸识别模板可能会构成受特殊保护的数据。详细了解我们如何使用人脸识别技术,或如何在 Facebook 设置中控制对该技术的使用。如果我们在您的 Instagram 体验中引入人脸识别技术,我们会事先告知,您有权决定我们是否可以对您使用该技术。
- 广告和其他赞助内容: 我们使用所掌握的与您相关的信息(包括您的兴趣、行为和关系网络)来选择和定制向您显示的广告、优惠和其他赞助内容。在 Facebook 设置和 Instagram 设置中,详细了解我们如何选择和定制广告,以及您对相关数据(我们使用这些数据来选择向您展示的广告和其他赞助内容)所拥有的设置选项。

提供成效衡量、分析和其他商业服务。

我们使用所掌握的信息(包括您在我们产品之外的活动,例如浏览的网站和广告)来帮助广告主和其他合作伙伴评估他们广告和服务的成效及覆盖情况,并了解使用他们服务的人群类型以及人们如何与其网站、应用和服务互动。了解我们如何与这些合作伙伴分享信息。

加强用户安全、数据安全和产品信誉。

我们使用所掌握的信息来验证帐户和活动、打击有害行为、检测并预防垃圾信息和其他不良体验、维护我们产品的信誉并在 Facebook 产品内外加强用户安全和数据安全。例如,我们使用所掌握的数据来调查可疑活动或对我们条款或政策的违反情形,或检测用户何时需要帮助。如需了解详情,请访问 Facebook 安全帮助中心和 Instagram 安全提示。

与您交流。

我们会使用所掌握的信息向您发送营销信息、与您沟通我们的产品并 让您了解我们的政策和条款。当您联系我们时,我们还会使用您的信息提供答复。

为社会公益目的进行研究和创新。

我们使用所掌握的信息(包括从我们的研究合作伙伴那里获得的信息) 来开展和支持以全民社会福利、技术进步、公共利益、健康和福祉为主 题的研究和创新。例如,我们分析所掌握的有关危机期间转移模式的 信息,用以支持救援工作。详细了解我们的研究计划。



信息的分享方式是什么?

您的信息通过以下方式与他人分享:

在 Facebook 产品中分享

您与之分享和交流的用户和帐户

当您通过我们的产品分享和交流信息时,可以选择分享对象。例如,当您在 Facebook 发帖时,可选择相关帖子的分享对象,例如小组、所有好友、公众或某个自定义人群。与此类似,当您使用 Messenger 或 Instagram 与他人或商家沟通交流时,那些人或商家会看到您发送的内容。您的人际网络中的其他人也会看到您在我们产品中执行的操作,包括与广告和赞助内容的互动。我们还会让其他帐户看到谁查看了他们的 Facebook 或 Instagram 快拍。

公开信息可以被任何人看到 — 无论他们是否使用我们的产品,也无论他们是否有帐户。这些信息包括您的 Instagram 帐号;您与大众分享的任何信息;您的 Facebook 公开资料中的信息;您在 Facebook 主页、公开的 Instagram 帐户或其他任何公开论坛(如 Facebook Marketplace)上分享的内容。您、使用 Facebook 和 Instagram 的其他用户以及我们可以在我们产品内外向任何人提供此类公开信息或提供对此类信息的访问权,包括通过其他 Facebook 旗下产品、搜索结果或者工具和 API 来提供。公开信息还可以通过搜索引擎、API、离线媒体(如电视)、应用、网站和集成我们产品的其他服务等第三方服务进行查看、访问、再次分享或下载。

详细了解哪些信息是公开的以及如何在 <u>Facebook</u> 和 <u>Instagram</u> 控制信息的可见性。

他人分享或再次分享有关您的内容

您应考虑与谁分享内容,因为如果其他人可以看到您在我们产品中的活动,则他们也可以通过我们的产品或其他途径与他人(包括您未选为分享对象的用户或商家)分享这些内容。例如,当您向特定好友或帐户分享一篇帖子或发送一条消息,对方可以下载、截屏该内容或在我们产品内外、当面或在虚拟现实体验中(如 Facebook Spaces)再次与他人分享。而且,当您评论他人的帖子或对其内容留下心情时,您的评论或心情对可看到此人分享内容的任何人都是可见的,且之后此人可以变更分享对象。

其他用户还可以使用我们的产品来创建有关您的内容,并与所选择的对象进行分享。例如,这些用户可能会在动态中分享您的照片、在一篇帖子中提及或标记您,或者在他们的帖子或消息中分享有关您的信息。如果您对于他人在我们产品中分享的与您相关的信息感到不安,可以了解如何举报该内容。

有关您在我们产品中的在线状态或活动信息。

您的人际网络中的其他用户可以看到一些信号,告知他们您在我们的产品中是否处于在线状态,包括您当前在 Instagram、Messenger 或 Facebook 是否在线或者您上次使用我们产品的时间。

与我们产品集成或使用我们产品的应用、网站和第三方服务。当您选择使用与我们产品集成或使用我们产品的第三方应用、网站或其他服务时,对方可能会收到与您发布或分享的内容有关的信息。例如,当您与 Facebook 好友玩游戏或在网站上使用 Facebook 的"评论"或"分享"按钮时,游戏开发者或网站可能会收到与您的游戏内活动有关的信息,或收到您发布的评论或从他们的网站分享到 Facebook的链接。并且,当您下载或使用此类第三方服务时,您可以访问自己在Facebook的公开资料以及您与他们分享的任何信息。如果您选择与所用的应用和网站分享信息,则他们可能会收到您的 Facebook 好友名单。但这些应用和网站将不能从您这里收到有关您的 Facebook 好友的其他任何信息,也不能收到与您的任何 Instagram 粉丝有关的信息(当然,您的好友和粉丝自己可以选择分享这些信息)。这些第三方服务收集的信息应受其自身的条款和政策约束,而不受本政策约束。

为向您提供我们的核心功能,提供原生版本 Facebook 和 Instagram(即我们还未开发自己的第一方应用)的设备和操作系统将 有权访问您选择与其分享的所有信息(包括您的好友分享给您的信 息)。

注意: 我们正在进一步限制开发者的数据访问,以帮助防止违规行为。例如,如果您在3个月内未使用开发者的应用,我们将取消他们对您的 Facebook 和 Instagram 数据的访问权,而且我们将对登录做出更改,因此在下一版本中应用未经审查所能请求的数据将减少至仅包括姓名、Instagram 帐号和个人简介、头像和电子邮箱。请求获取其他任何数据都必须获得我们的批准。

新的所有者。

如果我们的全部或部分产品或资产的所有权或控制权发生了变化,我们可能会将您的信息转移给新的所有者。

与第三方合作伙伴分享

我们与帮助我们提供及改善我们的产品或使用 Facebook 业务工具来发展其业务的第三方合作伙伴合作, 以便我们的公司能正常运转以及为世界各地的用户提供免费服务。我们绝不会向任何人出售您的任何信息。我们还会对合作伙伴如何使用和披露我们提供的数据严加限制。以下是我们会与其分享信息的第三方的类型:

我们提供汇总的统计数据和分析,用以帮助用户和商家了解其他用户在 Facebook 产品内外与其贴子、货品出售信息、公共主页、视频和其他内容互动的情况。例如,主页管理员和 Instagram 商家主页会收到与查看、评论其帖子或留下心情的人数或帐户数量相关的信息,以及有助他们了解用户与其主页或帐户的互动情况的汇总人口统计数据和其他信息。

广告主。

我们为广告主提供丰富详实的报告,说明哪些类型的用户观看了他们的广告以及他们广告的效果如何,但未经您允许,我们不会分享可表明您身份的个人信息(如您的姓名或电子邮箱等自身可用于联系您或表明您身份的信息)。例如,我们向广告主提供一般性人口统计数据和兴趣信息(比如说观看他们广告的人群为年龄介于 25 岁到 34 岁之间、居住在马德里并且喜欢软件工程的女性),帮助他们更好地了解其广告受众。我们还会确认哪些 Facebook 广告会引导您在广告主那里进行购买或执行操作。

成效衡量合作伙伴。

我们与汇总用户信息的公司分享有关您的信息,以向我们的合作伙伴 提供分析和成效衡量报告。

在我们的产品中提供商品和服务的合作伙伴。

如果您订阅收费内容,或从我们产品中的卖家进行购买,内容创建者 或卖家可获取您的公开信息和您与他们分享的其他信息以及完成交易 所需的信息,包括配送和联系信息。

供应商和服务提供商。

我们向支持我们业务的供应商和服务提供商提供信息和内容,他们提供的支持包括:提供技术基础设施服务、分析我们产品的使用情况、提供客户服务、为支付提供便利或开展调查。

研究机构和学术机构。

我们还会向研究合作伙伴和<u>学术机构</u>提供信息和内容,以便开展研究,从而推动可以为我们的业务或使命提供支持的学术成就和创新,并促进以全民社会福利、技术进步、公共利益、健康和福祉为主题的探索和创新。

执法部门或法律要求。

我们在<u>下述</u>情况下,会与执法部门或应法律要求分享信息。

在 <u>Facebook 设置</u>和 <u>Instagram 设置</u>中,详细了解您如何控制自己或他人与第三方合作伙伴分享的与您相关的信息。



Facebook 旗下公司如何协同工作?

Facebook 和 Instagram 与其他 Facebook 旗下公司(包括 WhatsApp 和 Oculus)共享基础设施、系统和技术,以便在您使用各种 Facebook 旗下产品时,为您提供创新、相关、一致和安全的体验。我们还会为实现这些目的,在适用法律允许的情况下,按照 Facebook 旗下各公司的条款和政策,处理您在这些公司中的信息。例如,我们处理 WhatsApp 中有关 发送垃圾信息的帐户的信息,以便对 Facebook、Instagram 或 Messenger 上的这些帐户采取应对措施。我们还努力了解用户使用 Facebook 旗下产品并与之互动的情况,例如了解不同 Facebook 旗下产品中的独立用户数量。

如何管理或删除有关自己的信息?

我们为您提供访问、改正、移植和删除您的数据的功能。您可在 Facebook 设置和 Instagram 设置中了解详情。

我们存储数据,直至我们不再需要这些数据来提供服务和 Facebook 产品或直至您的帐户被删除 — 以较早发生者为准。这需要具体情况具体分析,具体取决于数据的性质、收集和处理数据的原因以及相关的法律或运营留存需要等。例如,您在 Facebook搜索内容后,可以随时在自己的搜索历史记录中删除该次查询,但该搜索的日志将在6个月后才删除。如果您提交政府发放的身份证件的副本用于帐户验证,我们将在提交30天后删除该副本。详细了解与删除您所分享的内容和通过社交插件获得的Cookie 数据有关的信息。

当您删除自己的帐户后,我们会删除您发布的内容,例如照片和状态更新,之后您将无法恢复该等已删除的信息。他人分享的有关您的信息不是您的帐户的一部分,因此不会删除。如果您不想删除自己的帐户,但想暂时停止使用该产品,则可以停用帐户。在任何时候您如需删除帐户,可访问 Facebook 设置和 Instagram 设置。



> 回到顶部

我们如何应对法律要求或预防伤害?

在下列情况下, 我们获取、保留并与监管机构、执法部门或其他方分享您的信息:

- 回应法律要求(如搜查令、庭谕或传票),如果我们有充分的理由相信法律要求 我们这么做。这可能包括回应来自美国以外的司法管辖区的的合法要求,当我 们有充分的理由相信该回应是相关司法管辖区法律所要求、会影响该司法管辖 区内的用户并符合国际认可的标准时。
- 我们有充分的理由相信这么做对于达成以下目的很有必要:检测、预防并解决欺诈、对产品的未授权使用、对我们条款或政策的违反或其他有害或非法活动;保护我们自己(包括我们的权利、资产或产品)、您或他人(包括调查或监管问询中牵涉的人士);或者防止死亡或可能即将发生的人身伤害。例如,如果需要,我们会与第三方合作伙伴交流有关您的帐户可靠性方面的信息,以防止在我们产品内外所进行的欺诈、违规和其他有害行为。

如果我们获取的有关您的信息(包括您使用 Facebook 进行购买相关的财务交易数据)属于法律要求或义务、政府调查、可能违反我们的条款或政策的调查、或预防伤害方面的行动的对象,则这些信息的访问和保留时间期限可能会延长。我们也会将因违反我们的条款而被禁用的帐户的信息保留至少一年,以防止重复违规或违反我们条款的其他行为。



回到顶部

我们如何操作和转移数据以提供全球 服务?

我们依据本政策在全球分享信息 — 在 Facebook 旗下公司内部分享, 并在外部与我 们的合作伙伴分享, 以及与您在全世界建立联系及分享的对象分享。例如, 您的信息 可能会因本政策所述之目的, 转移或传输到美国境内或您居住地之外的其他国家/地 区或在这些地区进行储存和处理。这些数据转移对提供 Facebook 条款和 Instagram 条款中所述之服务以及在全球运营并向您提供我们的产品很有必要。为了将数据转移 到美国和其他国家/地区, 我们会采用标准合同条款, 在适用情况下遵循欧盟委员会针 对特定国家/地区的充分性决定, 并取得您的同意。



回到顶部

如果本政策发生变更, 我们将如何通 知您?

我们会在修订本政策之前通知您、让您在选择继续使用我们的产品之前可以查看修订 后的政策。



> 回到顶部

如有疑问, 该如何联系 Facebook?

您可以详细了解如何在 Facebook 和 Instagram 管理隐私。如果您对该政策有任何疑 问,可按以下所述联系我们。我们可能通过 TrustArc 解决您与我们之间与隐私政策和 惯例相关的争议。您可以通过 TrustArc 的网站联系他们。

您可以 在线 或通过写信联系我们:

Facebook, Inc. **ATTN:Privacy Operations** 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025

最后修订日期: 2018 年 4 月 19 日

中文(简体) English (US) 日本語 🗆 Français (France) Bahasa Indonesia Polski Español Português (Brasil) Deutsch Italiano 📘



注册 登录 Messenger Facebook Lite 搜索好友 用户 个人主页 公共主页 主页类别 地点 游戏 位置 Marketplace 小组 帮助中心