



Daniel Alexander ALVARADO MENSJIVAR

DATA DI NASCITA:

31/07/1987

CONTATTI

Nazionalità: Salvadoregna



Via delle Viole, 7
20077 Melegnano, Italia



alexandermenjivar31@hotmail.com



(+39) 3483719062

LinkedIn: [https://
www.linkedin.com/in/daniel-
alvarado-962698178/](https://www.linkedin.com/in/daniel-alvarado-962698178/)

Facebook: [https://
www.facebook.com/
Menjivar0731](https://www.facebook.com/Menjivar0731)

Whatsapp Messenger: whatsapp

Skype: skype

PRESENTAZIONE

Appassionato di tecnologia, con pluriennale esperienza nei call-center e in grandi negozi, come responsabile del servizio clienti in ambito tecnologico avanzato (Microsoft, telefonia, articoli di tecnologia domestica). Ottime competenze nella presentazione e comunicazione legata ai prodotti, nell'orientamento delle scelte del cliente in base ai bisogni, nonché nella risoluzione dei problemi di tipo tecnologico e gestionale. Spiccate capacità di supervisione di un team di lavoro e delle complessità. Persona seria, calma, paziente, risoluta, affabile e con ottime doti relazionali. In grado di lavorare rapidamente, in modo efficace e produttivo con diversi clienti ed esigenze individuali, abituato alla gestione dello stress in ambiente di call center e di contatto diretto con il pubblico. Esperto di standard di call center e di buone pratiche. Capacità di multitasking. Munito di regolare permesso di soggiorno.

SETTORI DI INTERESSE

● **Sviluppo applicazioni e siti web, programmatore, operatore call center, vendita settore tecnologico.**

ESPERIENZA LAVORATIVA

27/07/2020 - **ATTUALE** - Melegnano, Italia

● **Volontario**

CSD Diaconia Valdese

Attività di manutenzione e imbiancatura degli appartamenti dell'ente.

31/10/2017 - 15/11/2019 - San Salvador, El Salvador

● **Agente di Supporto Tecnico**

Teleperformance

- Rapporto con i fornitori per ottenere hardware o software sostitutivo e risolvere problemi più complessi.
- Controllo sul funzionamento del sistema e immissione comandi per testare diverse aree operative.
- Incremento delle vendite attraverso l'educazione del cliente, la conoscenza della concorrenza e tecniche di upselling strategico.

04/12/2015 - 15/10/2017 - San Salvador, El Salvador

● **Sales Manager**

Fusion BPO

Mansioni svolte:

- Responsabile delle vendite in uno store dell'abbigliamento
- Ricerca e capitalizzazione delle opportunità emergenti per costruire affari ed espandere la rete di clienti
- Collaborazione con il team di marketing per allineare la strategia di vendita con la messaggistica del marchio su tutti i canali di comunicazione
- Promozione vantaggi di prodotti e servizi attraverso visite guidate e presentazioni coinvolgenti
- Aggiornamento sulle ultime tendenze e sulle raccomandazioni per migliorare le offerte di prodotti dell'azienda.

18/10/2012 - 15/09/2015 - San Salvador, El Salvador

● **Responsabile Customer service**

Concentrix

Mansioni svolte:

- Informazione ai clienti sulle procedure di fatturazione, i pagamenti e le relative impostazioni per le opzioni di pagamento
- Promozione dei servizi Microsoft ai clienti durante le chiamate di follow-up di assistenza, account e vendite
- Inserimento ordini nei sistemi di archiviazione elettronica

Obiettivi raggiunti:

- Obiettivo di entrate raggiunte o superate
- Relazione con i clienti rafforzata, fornendo la conoscenza del prodotto per favorire lo sviluppo del business
- Collaborazione nella determinazione delle esigenze di servizio
- Ottima tenuta degli archivi gestionali.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/2020 - ATTUALE - San Giuliano Milanese (MI)

Corso di Lingua italiana A2

CPIA5

02/02/2013 - ATTUALE - San Salvador, El Salvador, San Salvador, El Salvador

Biennio di Laurea in Ingegneria informatica

Università Francisco Gavidia

<https://www.ufg.edu.sv/>

10/11/2005 - Sonzacate departamento de Sonsonate , Sonzacate, El Salvador

Diploma di Scuola Superiore

Instituto Nacional de Sonzacate

11/2020 - ATTUALE - Milano

Corso di programmazione PLC

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: spagnolo

inglese

Ascolto C1	Lettura C1	Produzione orale C1	Interazione orale C1	Scrittura C1
----------------------	----------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------


italiano

Ascolto A2	Lettura A2	Produzione orale A1	Interazione orale A1	Scrittura A2
----------------------	----------------------	-------------------------------	--------------------------------	------------------------

COMPETENZE DIGITALI

Social Network | Utilizzo del browser | Gestione autonoma della posta e-mail | Google Chrome | Android | Elaborazione delle informazioni | Ottima conoscenza della Suite Office (Word Excel Power Point) | Editing foto e video | configurazione pc | Configurazioni reti Wireless | Conoscenza in ambito hardware e software | utilizzo di piattaforme di archiviazione e gestione dati come DropBox Google Drive e WeTransfer | Utilizzo di Social Network (Instagram Facebook Pinterest TikTok Snapchat) | Problem Solving | Multitasking

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

 **Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.**