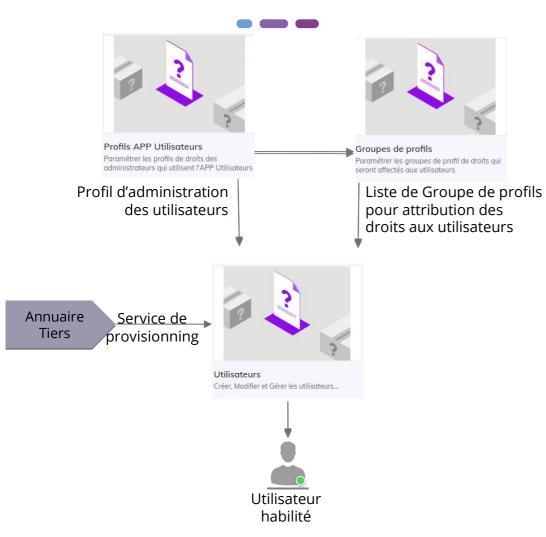


# Documentation APP Utilisateur



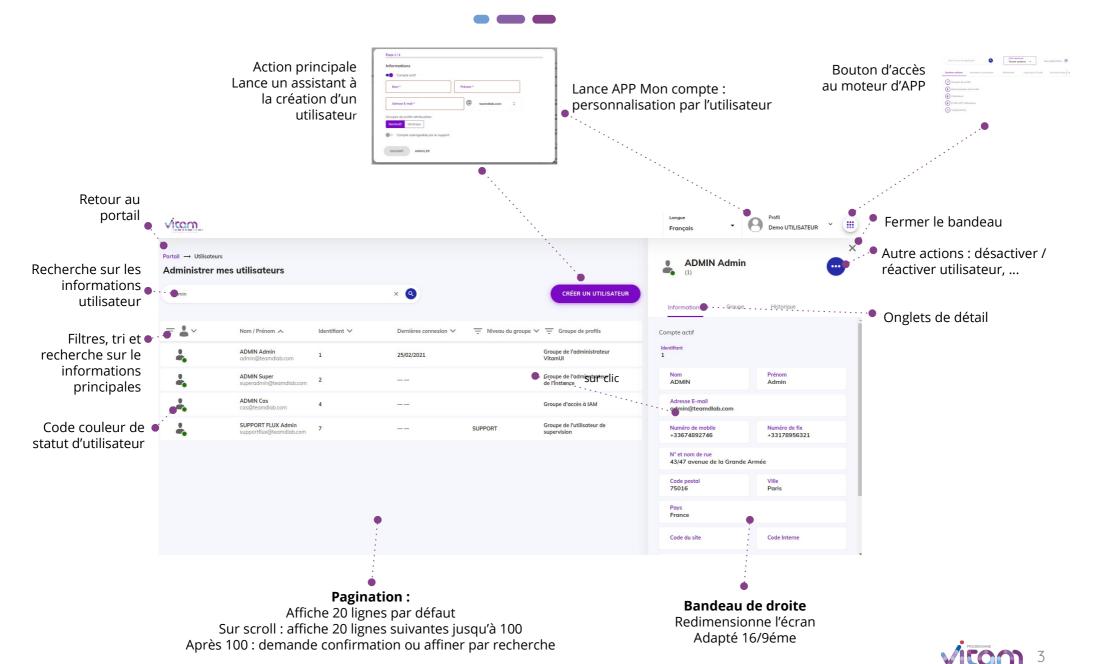
- → Administrer les utilisateurs
  - → Attribuer des droits
- → Paramétrer les options de sécurité d'authentification

# Contexte et usage de l'APP

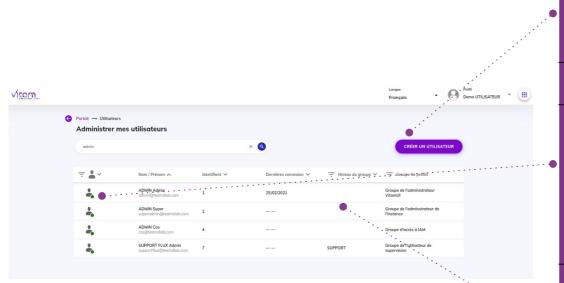


OBJET MÉTIER	UTILISATEUR : Nominatif : personne physique pouvant s'authentifier. Générique : compte subrogeable par le support.	
TYPE D'UTILISATEUR	Administrateur métier de l'organisation.	
FONCTIONS	<ol> <li>Créer un utilisateur</li> <li>Modifier les informations d'un utilisateur</li> <li>Activer / désactiver un utilisateur</li> <li>Attribuer un Groupe de profils à un utilisateur (droits dans chaque APP autorisés pour l'utilisateur)</li> <li>Activer/désactiver l'authentification forte</li> <li>Télécharger la liste des utilisateurs</li> <li>Journaliser les paramètres de l'utilisateur</li> </ol>	
DÉPENDANCES	APP Profil Utilisateur: - Paramétrage du profil de droits pour l'APP Utilisateurs L'administrateur doit disposer d'un groupe de profil contenant un profil pour l'APP Utilisateurs.  APP Groupe de profil: - Paramétrage des groupes de profils attribuables par l'administrateur à des utilisateurs.  Provisionning automatisé des utilisateurs: - Service optionnel permettant d'automatiser la création / modification / désactivation d'utilisateurs.	
AUTRES INFORMATIONS BONNES PRATIQUES	L'administration des utilisateurs est un rôle à haut privilège. Il est recommandé une authentification forte pour ce profil de droit.  En cas de SSO ou provisionning automatisé, les autorisations de l'administrateur doivent être limitées.	
TRATIQUES	En l'absence de provisionning et de SSO, la mise à jour du référentiel utilisateur est de la responsabilité de l'administrateur.	

### Ergonomie générale



# Ecran principal



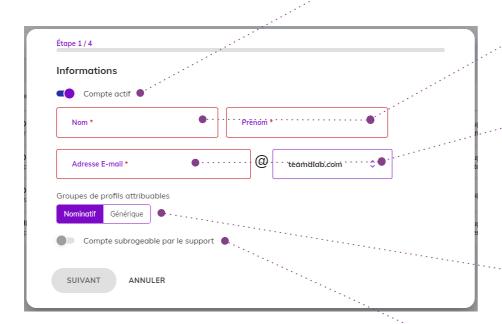
ACTION PRINCIPALE	Créer un utilisateur : lance l'assistant de paramétrage d'un nouvel utilisateur en quatre étapes.	
AUTRES ACTIONS		
STATUTS DES UTILISATEURS	Utilisateur actif  Utilisateur bloqué : trop de tentative de connexion  Utilisateur désactivé	
COLONNES	<ol> <li>Statut</li> <li>NOM prénom et adresse email</li> <li>Identifiant technique de l'utilisateur (information anonyme contenue dans les journaux pour les besoins d'audit)</li> <li>Dernière connexion au système (information utile notamment pour identifier des utilisateurs à désactiver)</li> <li>Niveau : permet de restreindre l'administration des utilisateurs à une population limitée</li> <li>Groupe de profils attribué à l'utilisateur</li> </ol>	



## Création d'utilisateur

1 2 3 4

La première étape permet de renseigner les informations de l'utilisateur et les caractéristiques du compte.

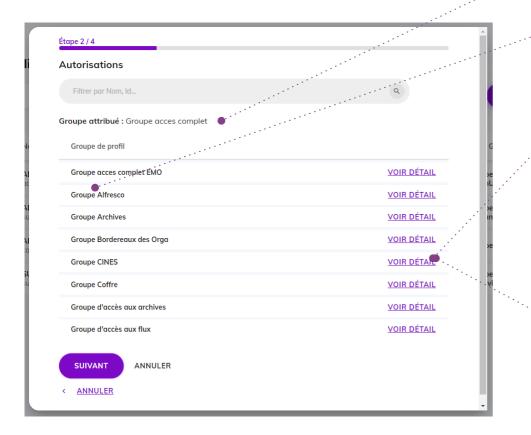


CHAMPS	VALEURS	RÈGLES DE GESTION / USAGES
Compte actif	ON / OFF	Permet de créer des comptes sans les activer et de les activer plus tard. Lors de l'activation, une notification email sera envoyée à l'utilisateur pour enregistrer son mot de passe.
Prénom Nom	Alphanumériq ue obligatoire	Pour les comptes génériques, composez un nom-prénom significatif. ex : support.opérateur
Adresse email	Pré- paramétré dans l'APP Organisation	Uniquement les domaines email autorisés par l'organisation peuvent être affectés.
Туре	Nominatif ou Générique	Nominatif: utilisateur humain Générique: compte de support L'administrateur doit disposer du droit de créer des profils générique. Les profils génériques ne peuvent pas s'authentifier à l'application. Ils peuvent uniquement être subrogés par le support de l'opérateur d'instance.
Compte subrogeable •par le support	ON / OFF	Le support d'instance pourra hériter des droits de l'utilisateur :  - après acceptation pour les utilisateurs nominatifs - automatiquement pour les comptes générique L'administrateur doit disposer du droit pour modifier la subrogation.

#### Création d'utilisateur

1 2 3 4

La seconde étape permet d'attribuer les droits de l'utilisateur en sélectionnant un groupe de profil préalablement configuré dans l'APP Groupe de profil.



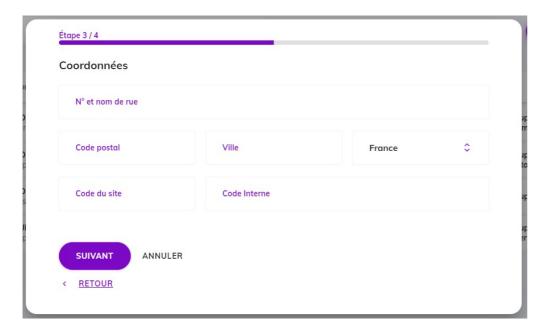
СН	IAMPS	VALEURS	RÈGLES DE GEST	TION / USAGES
Grou attril	-	Vide ou nom d'un groupe après sélection	Un seul groupe e utilisateur.	t attribué à un
•		Liste des groupes paramétrés	Uniquement les groupes attribuables par l'administrateur sont visible, selon le niveau de l'administrateur. Un administrateur peut attribueun groupe contenant des profils de niveau inférieur au sien.	
Voir	détail	-	Permet de visuali profils contenus o groupes ainsi que de chaque profil o	dans les e la description
	Groupe Arch  Description  Groupe av		MASQ! Profils de groupe  Recherche Tout Droit	JER DÉTAIL
	Archives		Recherche Preuves	i



#### Création d'utilisateur

1 2 3 4

#### La troisième étape permet de renseigner les coordonnées de l'utilisateur.



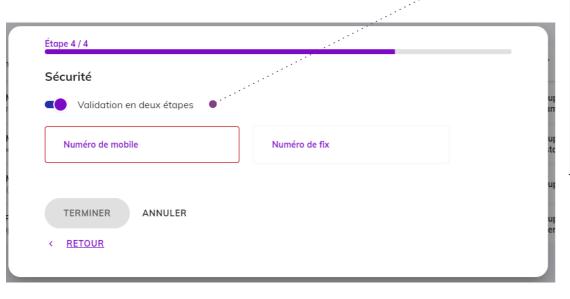
CHAMPS	VALEURS	RÈGLES DE GESTION / USAGES
Tous	A renseigner avec les coordonnées de l'utilisateur	Si un annuaire est utilisé pour provisionner les utilisateurs, ces informations pourront être pré renseignées.



#### Création d'utilisateur

1 2 3 4

La quatrième étape permet de définir la sécurité du compte (authentification forte ou non avec envoi d'un code de validation à l'utilisateur).



CHAMPS	VALEURS	RÈGLES DE GESTION / USAGES
Validation en 2 étapes	ON / OFF	Si la validation en 2 étapes est activée, l'utilisateur recevra un SMS contenant son code de validation. Il est donc dans ce cas nécessaire de renseigner le numéro de téléphone de l'utilisateur.  L'administrateur pourra activer cette option si:  - le paramétrage de l'organisation l'autorise - son profil d'administrateur le permet



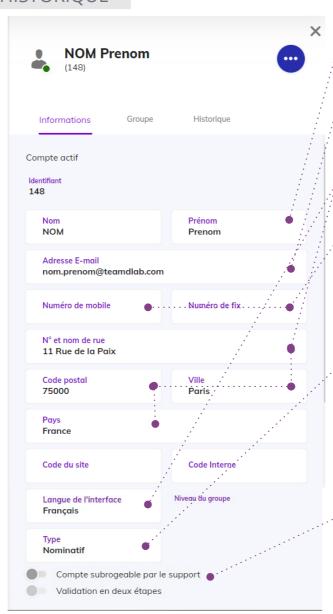
#### Bandeau de droite

**INFORMATIONS** 

GROUPE

HISTORIQUE

La premier onglet "Informations" du bandeau de droite permet de consulter et modifier toutes les informations de l'utilisateur et les caractéristiques de son compte.



CHAMPS	RÈGLES DE GESTION / USAGES
Prénom Nom	Aucun impact.
Adresse email	L'email doit être valide pour permettre l'authentification de l'utilisateur.
Adresse postal	Sera utilisé comme adresse par défaut pour les livraisons d'archives physiques. L'adresse peut être contrainte selon les paramétrage de l'organisation.
Langue de l'interface	Modifie la langue des intitulés de l'application pour l'utilisateur.
Numéro de mobile	Ne peut pas être supprimé si l'option d'authentification forte est activée car l'utilisateur doit recevoir un code de confirmation par SMS. Le numéro de mobile doit être valide, à défaut l'utilisateur ne pourra pas s'authentifier.
Туре	De nominatif vers générique : l'utilisateur ne pourra plus s'authentifier.  De générique vers nominatif : il sera nécessaire de renseigner une adresse email au préalable.  Les modifications de type ne sont pas recommandées pour permettre des audits simplifiés. En cas de besoin, il est préférable de désactiver le compte et d'en créer un nouveau.
Compte subrogeable par le support	Un compte non subrogeable ne pourra pas recevoir d'assistance par le support.
	archivage numérique

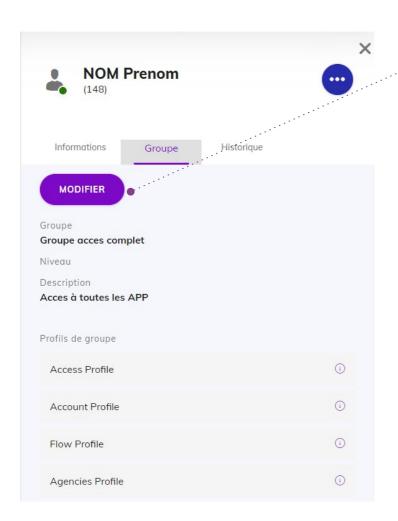
#### Bandeau de droite

**INFORMATIONS** 

GROUPE

HISTORIQUE

Le deuxième onglet "Groupe" permet de consulter et modifier le groupe de profil de l'utilisateur.



CHAN	1PS	IMPACTS DE LA MODIFICATION
Modifier l Groupe at		La modification du groupe de profil de l'utilisateur modifie ses profils de droits : - APP autorisées pour l'utilisateur - Droits dans chaque APP autorisés pour l'utilisateur



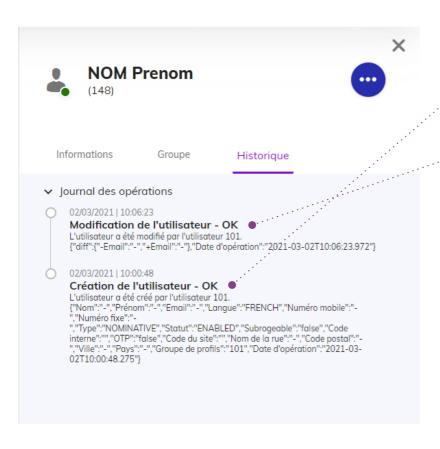
#### Bandeau de droite

**INFORMATIONS** 

GROUPE

HISTORIQUE

Le troisième onglet "Historique" permet de consulter les traces des actions de création et de modification de l'utilisateur.



	ÉVÉNEMENT	ACTIONS ENREGISTRÉES
•	Création utilisateur	Valeur de l'ensemble des champs collectés par l'assistant de création d'utilisateur.
•	Modification utilisateur	Valeur de chaque champ modifié dans les onglets Informations et Groupe du bandeau de droite.



