

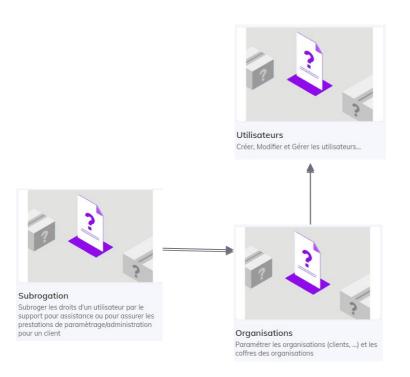
# Documentation APP Subrogation



Subrogation
Subroger les droits d'un utilisateur par le support pour assistance ou pour assurer prestations de paramètrage/administrations un client

→ Hériter des droits d'un utilisateur

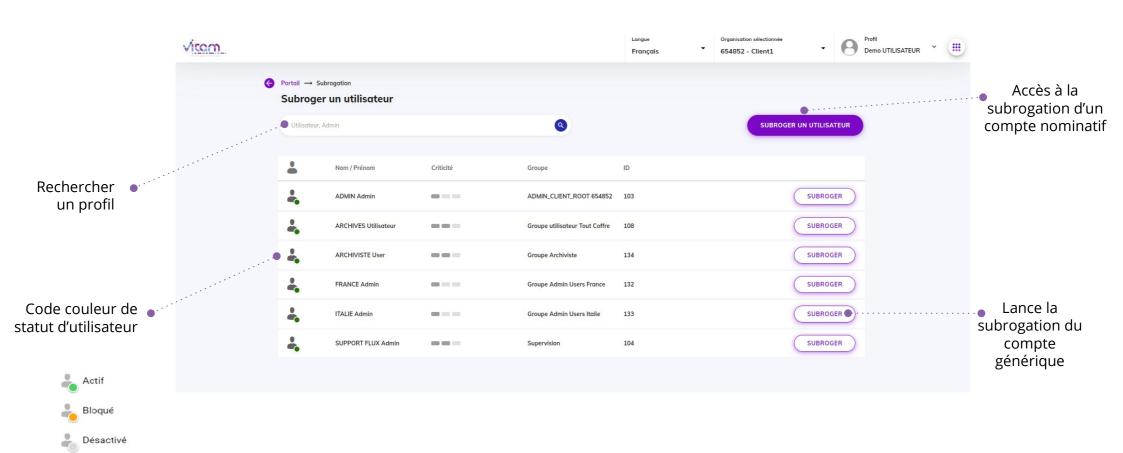
# Contexte et usage de l'APP



OBJET MÉTIER	SUBROGATION
TYPE D'UTILISATEUR	Elle est accessible aux utilisateurs support disposant du profil d'autorisation.
FONCTIONS	L'APP Subrogation permet d'hériter des profils de droits d'un utilisateur après autorisation de celui-ci.  Elle peut-être: - Temporaire pour un support à un utilisateur nominatif Permanente sur des utilisateurs génériques créés dans le domaine de l'organisation pour assurer des prestations d'administration, de paramétrage ou de supervision.
DÉPENDANCES	La subrogation d'un utilisateur nominatif/générique est possible uniquement si l'organisation l'a autorisée. A la demande de l'organisation, il est possible de supprimer ce droit ou désactiver un compte générique.
AUTRES INFORMATIONS BONNES PRATIQUES	Chaque transaction réalisée par l'utilisateur support est tracée et journalisée sur son identité nominative.  Chaque session est limitée à 30 minutes.



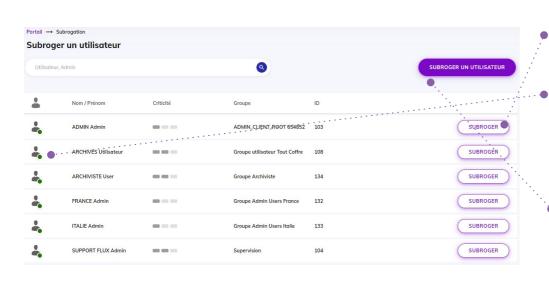
# Ergonomie générale



Effacé



# Ecran principal (après sélection d'une organisation)



	ACTION 1	Sélection de l'organisation	
	ACTION 2a	Lance la subrogation du compte générique.	
	ICÔNE UTILISATEUR	Permet d'afficher le statut de l'utilisateur.	
•	COLONNES	1. Nom et prénom de l'utilisateur 2. Identifiant unique de l'utilisateur 3. Niveau de criticité du compte 4. Groupe de profil de l'utilisateur	
	ACTION 2b	Lance la subrogation du compte nominatif.	



#### Action 1: Subrogation

ID

ADMIN\_CLIENT\_ROOT 654852 103



← Portail → Subrogation

Subroger un utilisateur

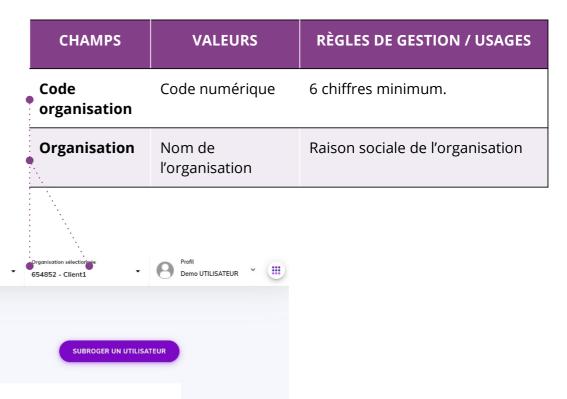
Nom / Prénom

**ADMIN Admin** 

Criticité

vicam

La première étape permet de sélectionner une organisation afin d'accéder aux profils des utilisateurs, mais une fois dans l'APP, la sélection de l'organisation se fait directement dans l'entête du site.



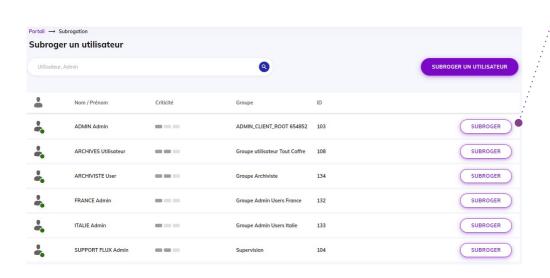
SUBROGER



# Action 2a : Subrogation générique



Une liste des utilisateurs générique est disponible : lorsque cet utilisateur générique est subrogé, l'utilisateur support hérite du groupe de profils durant sa session de travail.



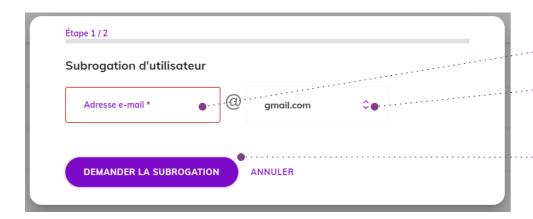
	CHAMPS	VALEURS	RÈGLES DE GESTION / USAGES
•	Subroger	-	-



# Action 2b: Subrogation nominative



Lorsqu'un utilisateur est subrogé, l'utilisateur support hérite de son groupe de profils durant sa session de travail.



	CHAMPS	VALEURS	RÈGLES DE GESTION / USAGES
. •	Adresse e- mail de l'utilisateur	Alphanumérique	Règle de gestion de l'organisation
•	Domaine	Liste fermée	Règle de gestion de l'organisation
•	Demander la subrogation	-	-



# Action 3 : Demande de subrogation

1 2 3 4

La troisième étape lance la demande de subrogation.





# Action 4: Fin de subrogation

1 2 3 4

La dernière étape permet l'arrêt de la subrogation.

Subrogation de l'utilisateur admin@gmail.com jusqu'à 13:42:46  ARRÊTER LA SUBROGATION  ARRÊTER LA SUBROGATION
---

CHAMPS	VALEURS	RÈGLES DE GESTION / USAGES
Arrêt	-	Chaque session est limitée à 30 minutes.



