



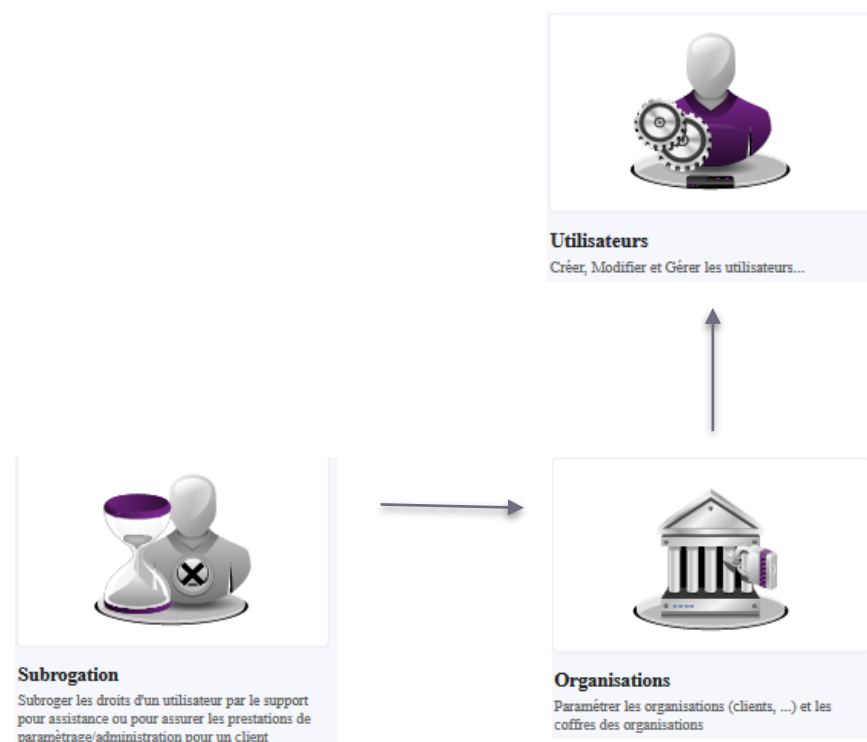
Documentation APP

APP Subrogation



→ Hériter des droits d'un utilisateur

Contexte et usage de l'APP



OBJET MÉTIER
TYPE D'UTILISATEUR

FONCTIONS

DÉPENDANCES

**AUTRES
INFORMATIONS**

BONNES PRATIQUES

SUBROGATION

Elle est accessible aux utilisateurs support disposant du profil d'autorisation.

L'APP Subrogation permet d'hériter des profils de droits d'un utilisateur après autorisation de celui-ci.

Elle peut-être :

- **Temporaire** pour un support à un utilisateur nominatif.
- **Permanente** sur des utilisateurs génériques créés dans le domaine de l'organisation pour assurer des prestations d'administration, de paramétrage ou de supervision.

La subrogation d'un utilisateur nominatif/générique est possible uniquement si l'organisation l'a autorisée. A la demande de l'organisation, il est possible de supprimer ce droit ou désactiver un compte générique.

Chaque transaction réalisée par l'utilisateur support est tracée et journalisée sur son identité nominative.

Chaque session est limitée à 30 minutes.

Ergonomie générale

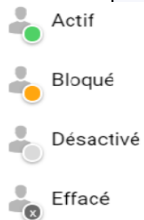
Rechercher
un profil

Accès à la
subrogation d'un
compte nominatif

Lance la subrogation
du compte
générique

The screenshot shows a web application interface for user delegation. At the top, there's a header with the 'vitem' logo, language settings (Français), organization selection (654852 - Client1), and a user profile (Demo UTILISATEUR). Below the header, there's a navigation bar with 'Portail' and 'Subrogation' links. The main title is 'Subroger un utilisateur'. A search bar contains the text 'Utilisateur, Admin'. A large purple button labeled 'SUBROGER UN UTILISATEUR' is on the right. Below this is a table of users with columns for status, name, criticality, group, and ID. Each row has a 'SUBROGER' button. A legend at the bottom left explains the status icons: green for 'Actif', orange for 'Bloqué', grey for 'Désactivé', and grey with an 'x' for 'Effacé'. Annotations with dotted lines point to the search bar, the main delegation button, the 'SUBROGER' buttons in the table, and the status legend.

	Nom / Prénom	Criticité	Groupe	ID	
	ADMIN Admin	<div><div></div><div></div><div></div></div>	ADMIN_CLIENT_ROOT 654852	103	<button>SUBROGER</button>
	ARCHIVES Utilisateur	<div><div></div><div></div><div></div></div>	Groupe utilisateur Tout Coffre	108	<button>SUBROGER</button>
	ARCHIVISTE User	<div><div></div><div></div><div></div></div>	Groupe Archiviste	134	<button>SUBROGER</button>
	FRANCE Admin	<div><div></div><div></div><div></div></div>	Groupe Admin Users France	132	<button>SUBROGER</button>
	ITALIE Admin	<div><div></div><div></div><div></div></div>	Groupe Admin Users Italie	133	<button>SUBROGER</button>
	SUPPORT FLUX Admin	<div><div></div><div></div><div></div></div>	Supervision	104	<button>SUBROGER</button>



Code couleur de
statut d'utilisateur







Ecran principal (après sélection d'une organisation)

Portail → Subrogation

Subroger un utilisateur

Utilisateur, Admin

SUBROGER UN UTILISATEUR

	Nom / Prénom	Criticité	Groupe	ID
	ADMIN Admin	<div><div></div><div></div><div></div></div>	ADMIN_CLIENT_ROOT 654852	103
	ARCHIVES Utilisateur	<div><div></div><div></div><div></div></div>	Groupe utilisateur Tout Coffre	108
	ARCHIVISTE User	<div><div></div><div></div><div></div></div>	Groupe Archiviste	134
	FRANCE Admin	<div><div></div><div></div><div></div></div>	Groupe Admin Users France	132
	ITALIE Admin	<div><div></div><div></div><div></div></div>	Groupe Admin Users Italie	133
	SUPPORT FLUX Admin	<div><div></div><div></div><div></div></div>	Supervision	104

ACTION 1

Sélection de l'organisation

ICÔNE UTILISATEUR

Permet d'afficher le statut de l'utilisateur

COLONNES

1. Nom et prénom de l'utilisateur
2. Niveau de criticité du compte
3. Groupe de profil de l'utilisateur
4. Identifiant unique de l'utilisateur

ACTION 2

- Lance la subrogation du compte générique.
- Lance la subrogation du compte nominatif.

Action 1 : Subrogation

1 2 3 4

La première étape permet de sélectionner une organisation afin d'accéder aux profils des utilisateurs, mais une fois dans l'APP, la sélection de l'organisation se fait directement dans l'entête du site.

CHAMPS	VALEURS	RÈGLES DE GESTION / USAGES
Code organisation	Code numérique	6 chiffres minimum.
Organisation	Nom de l'organisation	Raison sociale de l'organisation

Langue: Français

Organisation sélectionnée: 654852 - Client1

Profil: Demo UTILISATEUR

Portail → Subrogation

Subroger un utilisateur

Utilisateur, Admin

SUBROGER UN UTILISATEUR

	Nom / Prénom	Criticité	Groupe	ID
	ADMIN Admin		ADMIN_CLIENT_ROOT 654852	103

SUBROGER

Action 2 : Subrogation générique

1 2 3 4

Une liste des utilisateurs générique est disponible : lorsque cet utilisateur générique est subrogé, l'utilisateur support hérite du groupe de profils durant sa session de travail.

CHAMPS	VALEURS	RÈGLES DE GESTION / USAGES
--------	---------	----------------------------

Subroger

-

-

Portail → Subrogation

Subroger un utilisateur

Utilisateur, Admin

SUBROGER UN UTILISATEUR

	Nom / Prénom	Criticité	Groupe	ID	
	ADMIN Admin	■ ■ ■	ADMIN_CLIENT_ROOT	654852 103	SUBROGER
	ARCHIVES Utilisateur	■ ■ ■	Groupe utilisateur Tout Coffre	108	SUBROGER
	ARCHIVISTE User	■ ■ ■	Groupe Archiviste	134	SUBROGER
	FRANCE Admin	■ ■ ■	Groupe Admin Users France	132	SUBROGER
	ITALIE Admin	■ ■ ■	Groupe Admin Users Italie	133	SUBROGER
	SUPPORT FLUX Admin	■ ■ ■	Supervision	104	SUBROGER

Action 2 : Subrogation nominative

1 2 3 4

Lorsqu'un utilisateur est subrogé, l'utilisateur support hérite de son groupe de profils durant sa session de travail.

Étape 1 / 2

Subrogation d'utilisateur

Adresse e-mail *

@ gmail.com

DEMANDER LA SUBROGATION ANNULER

CHAMPS	VALEURS	RÈGLES DE GESTION / USAGES
Adresse e-mail de l'utilisateur	Alphanumérique	Règle de gestion de l'organisation
Domaine	Liste fermée	Règle de gestion de l'organisation
Demander la subrogation	-	-

Portail → Subrogation

Subroger un utilisateur

Utilisateur, Admin

SUBROGER UN UTILISATEUR

Nom / Prénom	Critère	Groupe	ID
ADMIN Admin		ADMIN_CLIENT_ROOT 654852	103

SUBROGER

Action 3 : Demande de subrogation

1 2 3 4

La troisième étape lance la demande de subrogation.

Étape 2 / 2

Attente de l'acceptation de l'utilisateur
Vous avez demandé à subroger l'utilisateur Admin ADMIN

ANNULER

Bienvenue

Vous avez oublié votre identifiant ? Contactez votre administrateur

Subrogation

Subrogé : admin@gmail.com
Super utilisateur : demo@teamdlab.com

OK

← RETOUR

Bon retour parmi nous demo@teamdlab.com !

Veuillez saisir votre mot de passe
Vous avez oublié votre mot de passe ?
[CRÉER UN NOUVEAU MOT DE PASSE.](#)

Mot de passe *

OK

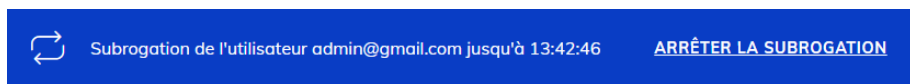
← RETOUR

CHAMPS	VALEURS	RÈGLES DE GESTION / USAGES
Mot de passe	Alphanumérique	<ul style="list-style-type: none">• au moins 8 caractères• des minuscules et des majuscules• au moins un chiffre et un caractère spécial• les deux mots de passe doivent correspondre

Action 4 : Fin de subrogation



La dernière étape permet l'arrêt de la subrogation.



CHAMPS	VALEURS	RÈGLES DE GESTION / USAGES
Arrêt	-	Chaque session est limitée à 30 minutes.

Programme Vitam



47 rue de la Chapelle, 75018 Paris – France

Tél. : +33 (0)1 86 69 60 03

www.programmevitam.fr

<https://twitter.com/@ProgVitam>

<https://www.linkedin.com/grps/Programme-Vitam>

