

# Documentation APP APP Utilisateurs

- → Administrer les utilisateurs
  - → Attribuer des droits
- → Paramétrer les options de sécurité d'authentification

# Contexte et usage de l'APP



#### **Profils APP Utilisateurs**

Paramétrer les profils de droits des administrateurs qui utilisent l'APP Utilisateurs

Profil d'administration des utilisateurs

Annuaire Tiers Service de provisionning



Groupes de profils

Paramétrer les groupes de profil de droits qui seront

Liste de Groupe de profils

pour attribution des droits aux utilisateurs

#### Utilisateurs

Créer, Modifier et Gérer les utilisateurs.



#### **OBJET MÉTIER**

#### TYPE D'UTILISATEUR

#### **FONCTIONS**

#### **DÉPENDANCES**

### AUTRES INFORMATIONS

BONNES PRATIQUES

#### **UTILISATEUR:**

Nominatif: personne physique pouvant s'authentifier.

Générique : compte subrogeable par le support.

Administrateur métier de l'organisation.

- 1. Créer un utilisateur
- 2. Modifier les informations d'un utilisateur
- 3. Activer / désactiver un utilisateur
- 4. Attribuer un Groupe de profils à un utilisateur (droits dans chaque APP autorisés pour l'utilisateur)
- 5. Activer/désactiver l'authentification forte
- 6. Journaliser les paramètres de l'utilisateur

#### APP Profil Utilisateur:

- Paramétrage du profil de droits pour l'APP Utilisateurs.
- L'administrateur doit disposer d'un groupe de profil contenant un profil pour l'APP Utilisateurs.

#### APP Groupe de profil:

- Paramétrage des groupes de profils attribuables par l'administrateur à des utilisateurs.

#### Provisionning automatisé des utilisateurs :

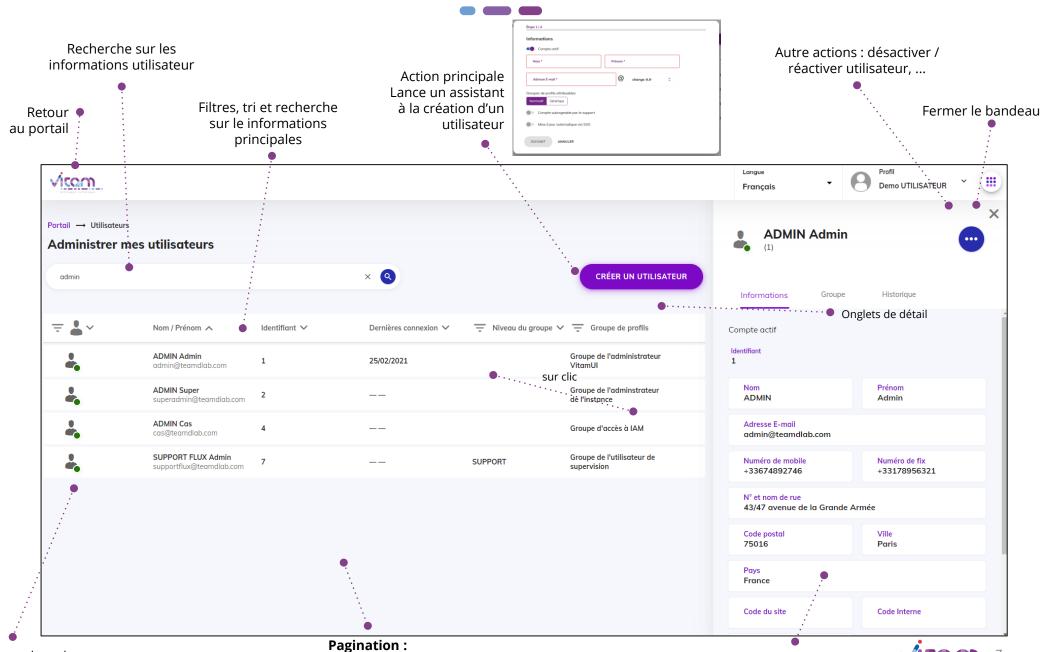
- Service optionnel permettant d'automatiser la création / modification / désactivation d'utilisateurs.

L'administration des utilisateurs est un rôle à haut privilège. Il est recommandé une authentification forte pour ce profil de droit.

En cas de SSO ou provisionning automatisé, les autorisations de l'administrateur doivent être limitées.

En l'absence de provisionning et de SSO, la mise à jour du référentiel utilisateur est de la responsabilité de l'administrateur.

## Ergonomie générale



Code couleur de statut d'utilisateur

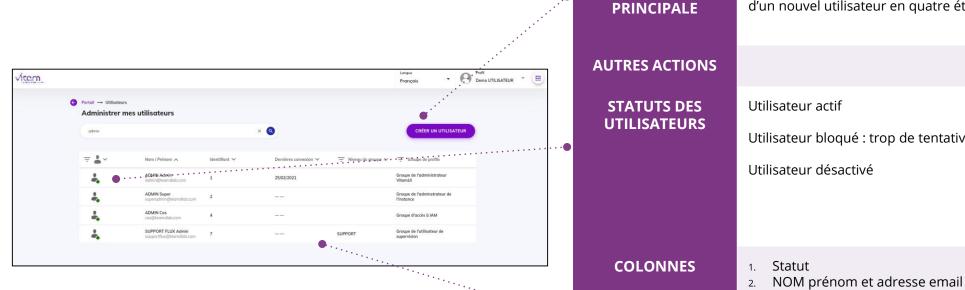
Affiche 20 lignes par défaut : affiche 20 lignes suivantes jusqu'à 100

Sur scroll : affiche 20 lignes suivantes jusqu'à 100 Après 100 : demande confirmation ou affiner par recherche **Bandeau de droite** Redimensionne l'écran Adapté 16/9éme



### Ecran principal

**ACTION** 



Créer un utilisateur : lance l'assistant de paramétrage d'un nouvel utilisateur en quatre étapes.

Utilisateur bloqué : trop de tentative de connexion

- Identifiant technique de l'utilisateur (information anonyme contenue dans les journaux pour les besoins d'audit)
- 4. Dernière connexion au système (information utile notamment pour identifier des utilisateurs à désactiver)
- 5. Niveau: permet de restreindre l'administration des utilisateurs à une population limitée
- 6. Groupe de profils attribué à l'utilisateur



## Création d'utilisateur

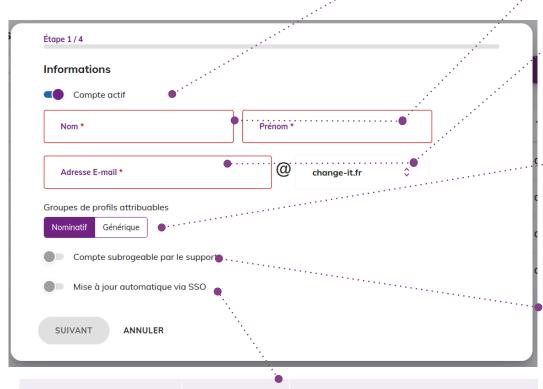
1

2

3

4

La première étape permet de renseigner les informations de l'utilisateur et les caractéristiques du compte.



Mise à jour automatique via SSO ON / OFF

Alimenté automatiquement via provisioning.

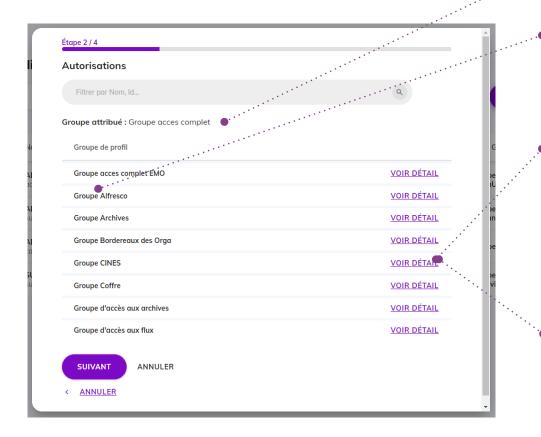
|    | CHAMPS                                  | VALEURS                                     | RÈGLES DE GESTION / USAGES  |
|----|---|---|---|
| .• | Compte actif                            | ON / OFF                                    | Permet de créer des comptes sans les activer et de les activer plus tard. Lors de l'activation, une notification email sera envoyée à l'utilisateur pour enregistrer son mot de passe.  |
| .• | Prénom Nom                              | Alphanumérique<br>obligatoire               | Pour les comptes génériques,<br>composez un nom-prénom significatif.<br>ex : support.opérateur  |
| .• | Adresse email                           | Pré-paramétré<br>dans l'APP<br>Organisation | Uniquement les domaines email autorisés par l'organisation peuvent être affectés.   |
| •  | Туре                                    | Nominatif<br>ou Générique                   | Nominatif: utilisateur humain<br>Générique: compte de support<br>L'administrateur doit disposer du droit<br>de créer des profils générique.<br>Les profils génériques ne peuvent pas<br>s'authentifier à l'application. Ils<br>peuvent uniquement être subrogés<br>par le support de l'opérateur<br>d'instance. |
| Ī  | Compte<br>subrogeable<br>par le support | ON / OFF                                    | Le support d'instance pourra hériter des droits de l'utilisateur :  |



### Création d'utilisateur

1 2 3 4

La deuxième étape permet d'attribuer les droits de l'utilisateur en sélectionnant un groupe de profil préalablement configuré dans l'APP Groupe de profil.



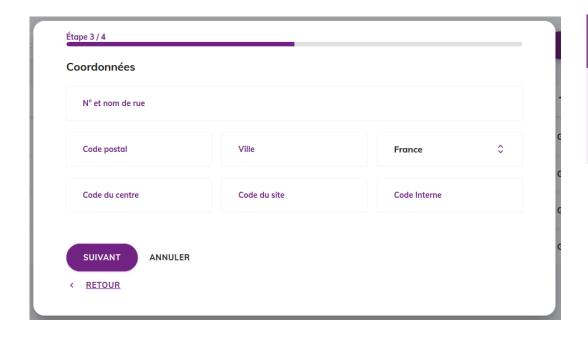
| CHAMPS                        | VALEURS                                       | RÈGLES DE GESTION / USAGES  |
|-------------------------------|---|---|
| Groupe<br>attribué            | Vide ou nom d'un<br>groupe après<br>sélection | Un seul groupe et attribué à un<br>utilisateur.   |
| Groupes                       | Liste des groupes<br>paramétrés               | Uniquement les groupes attribuables par l'administrateur sont visible, selon le niveau de l'administrateur. Un administrateur peut attribuer un groupe contenant des profils de niveau inférieur au sien. |
| Voir détail                   | -   | Permet de visualiser la liste des<br>profils contenus dans les<br>groupes ainsi que la description<br>de chaque profil de droit (i)   |
| Groupe Archives               |   | MASQUER DÉTAIL  |
| Description                   | Niveau  | Profils de groupe   |
| Groupe avec seule<br>Archives | ment l'APP                                    | Recherche Tout Droit  |
|                               |   | Recherche Preuves (i)   |



### Création d'utilisateur

1 2 3 4

La troisième étape permet de renseigner les coordonnées de l'utilisateur.



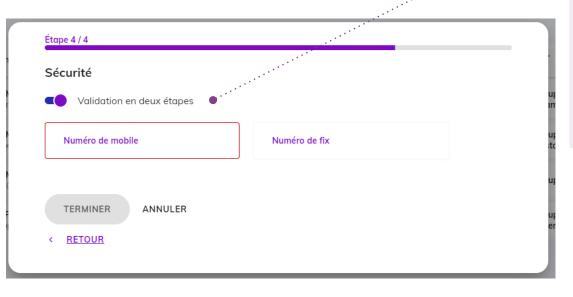
| CHAMPS | VALEURS  | RÈGLES DE GESTION / USAGES  |
|--------|--|---|
| Tous   | A renseigner avec<br>les coordonnées<br>de l'utilisateur | Si un annuaire est utilisé pour<br>provisionner les utilisateurs, ces<br>informations pourront être pré<br>renseignées. |



### Création d'utilisateur

1 2 3 4

La quatrième étape permet de définir la sécurité du compte (authentification forte ou non avec envoi d'un code de validation à l'utilisateur).



| CHAMPS                    | VALEURS  | RÈGLES DE GESTION / USAGES  |
|---------------------------|----------|---|
| Validation en<br>2 étapes | ON / OFF | Si la validation en 2 étapes est activée, l'utilisateur recevra un SMS contenant son code de validation. Il est donc dans ce cas nécessaire de renseigner le numéro de téléphone de l'utilisateur.  L'administrateur pourra activer cette option si:  le paramétrage de l'organisation l'autorise son profil d'administrateur le permet |



### Bandeau de droite

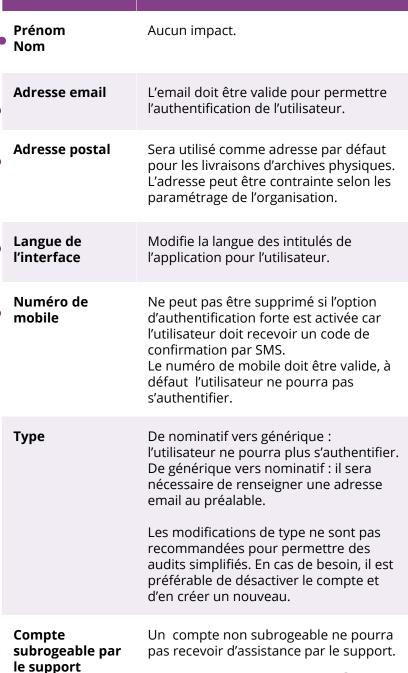
**RÈGLES DE GESTION / USAGES** 

**INFORMATIONS** 

**GROUPE** 

HISTORIQUE

La premier onglet "Informations" du bandeau de droite permet de consulter et modifier toutes les informations de l'utilisateur et les caractéristiques de son compte.



**CHAMPS** 

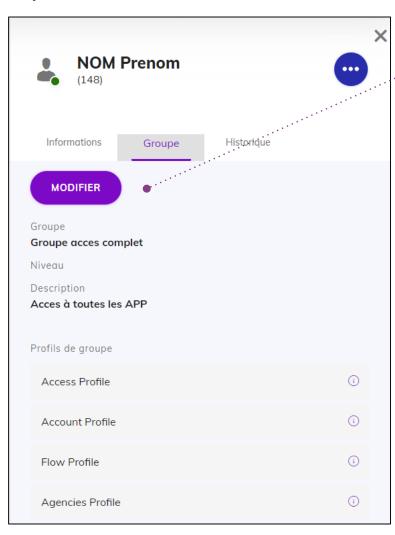
### Bandeau de droite

**INFORMATIONS** 

GROUPE

HISTORIQUE

Le deuxième onglet "Groupe" permet de consulter et modifier le groupe de profil de l'utilisateur.



| CHAMPS                         | IMPACTS DE LA MODIFICATION   |
|--------------------------------|--|
| Modifier le<br>groupe attribué | La modification du groupe de profil de<br>l'utilisateur modifie ses profils de droits :<br>- APP autorisées pour l'utilisateur<br>- Droits dans chaque APP<br>autorisés pour l'utilisateur |



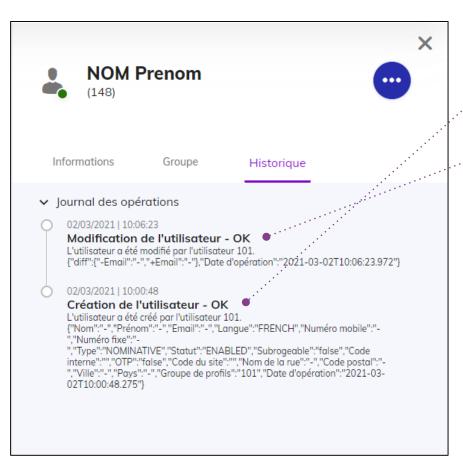
### Bandeau de droite

**INFORMATIONS** 

GROUPE

HISTORIQUE

Le troisième onglet "Historique" permet de consulter les traces des actions de création et de modification de l'utilisateur.



| ÉVÉNEMENT                   | ACTIONS ENREGISTRÉES   |
|-----------------------------|--|
| Création utilisateur        | Valeur de l'ensemble des champs collectés<br>par l'assistant de création d'utilisateur.            |
| Modification<br>utilisateur | Valeur de chaque champ modifié dans les<br>onglets Informations et Groupe du bandeau<br>de droite. |



