

Documentation APP APP Subrogation

→ Hériter des droits d'un utilisateur

Contexte et usage de l'APP



Utilisateurs

Créer, Modifier et Gérer les utilisateurs...



Subrogation

Subroger les droits d'un utilisateur par le support pour assistance ou pour assurer les prestations de paramètrage/administration pour un client



Organisations

Parametrer les organisations (clients, ...) et les coffres des organisations **OBJET MÉTIER**

TYPE D'UTILISATEUR

FONCTIONS

DÉPENDANCES

AUTRES
INFORMATIONS
BONNES PRATIQUES

SUBROGATION

Elle est accessible aux utilisateurs support disposant du profil d'autorisation.

L'APP Subrogation permet d'hériter des profils de droits d'un utilisateur après autorisation de celui-ci.

Elle peut-être :

- Temporaire pour un support à un utilisateur nominatif.
- **Permanente** sur des utilisateurs génériques créés dans le domaine de l'organisation pour assurer des prestations d'administration, de paramétrage ou de supervision.

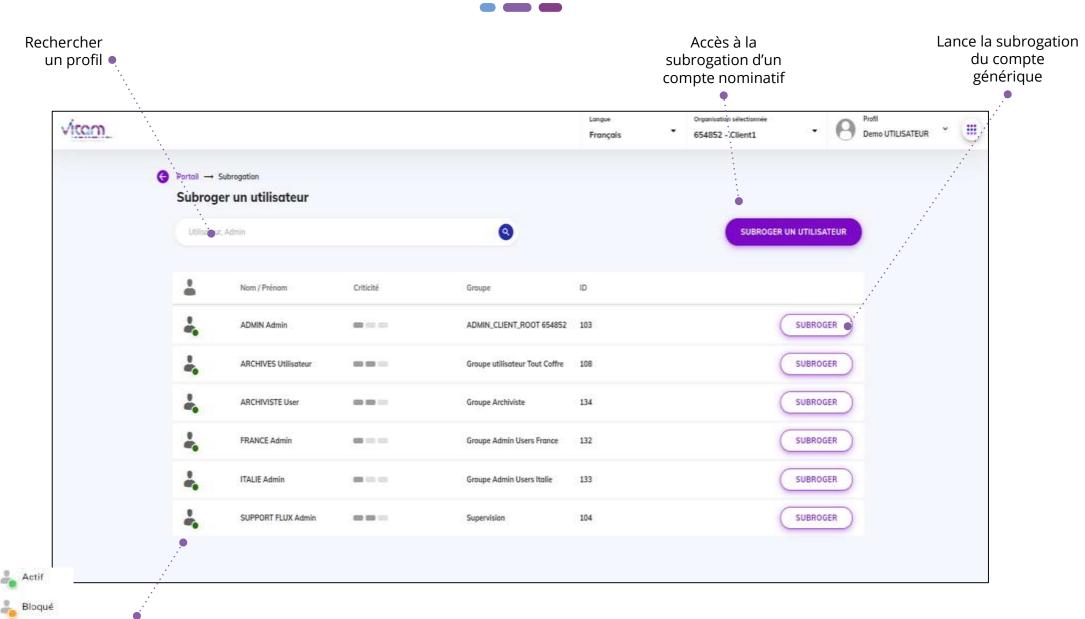
La subrogation d'un utilisateur nominatif/générique est possible uniquement si l'organisation l'a autorisée. A la demande de l'organisation, il est possible de supprimer ce droit ou désactiver un compte générique.

Chaque transaction réalisée par l'utilisateur support est tracée et journalisée sur son identité nominative.

Chaque session est limitée à 30 minutes.



Ergonomie générale

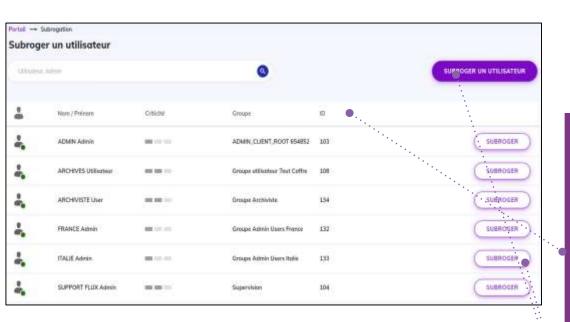


Desactivé

Code couleur de statut d'utilisateur



Ecran principal (après sélection d'une organisation)



ACTION 1

Sélection de l'organisation

Permet d'afficher le statut de l'utilisateur

1. Nom et prénom de l'utilisateur
2. Niveau de criticité du compte
3. Groupe de profil de l'utilisateur
4. Identifiant unique de l'utilisateur

ACTION 2

- Lance la subrogation du compte générique.

Lance la subrogation du compte nominatif.

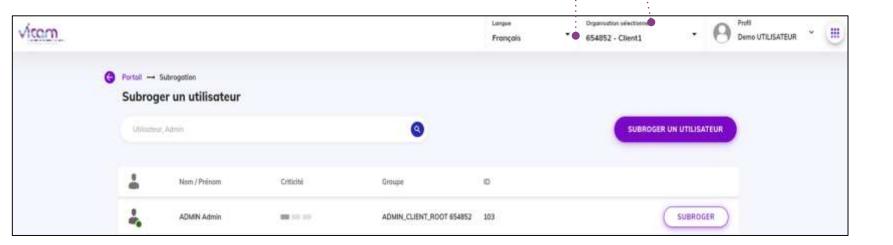


Action 1: Subrogation







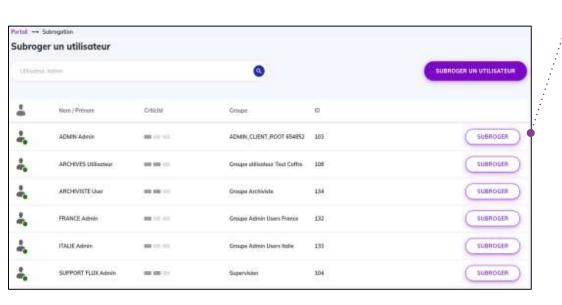




Action 2 : Subrogation générique



Une liste des utilisateurs générique est disponible : lorsque cet utilisateur générique est subrogé, l'utilisateur support hérite du groupe de profils durant sa session de travail.



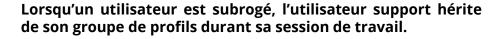
CHAMPS	VALEURS	RÈGLES DE GESTION / USAGES		
Cubuagas				

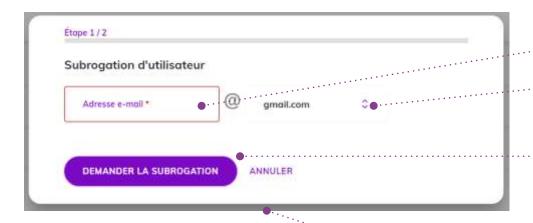
Subroger



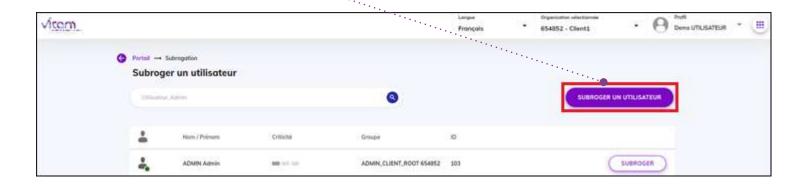
Action 2 : Subrogation nominative







	CHAMPS	VALEURS	RÈGLES DE GESTION / USAGES
	Adresse e- mail de l'utilisateur	Alphanumérique	Règle de gestion de l'organisation
	Domaine	Liste fermée	Règle de gestion de l'organisation
	Demander la subrogation	-	-

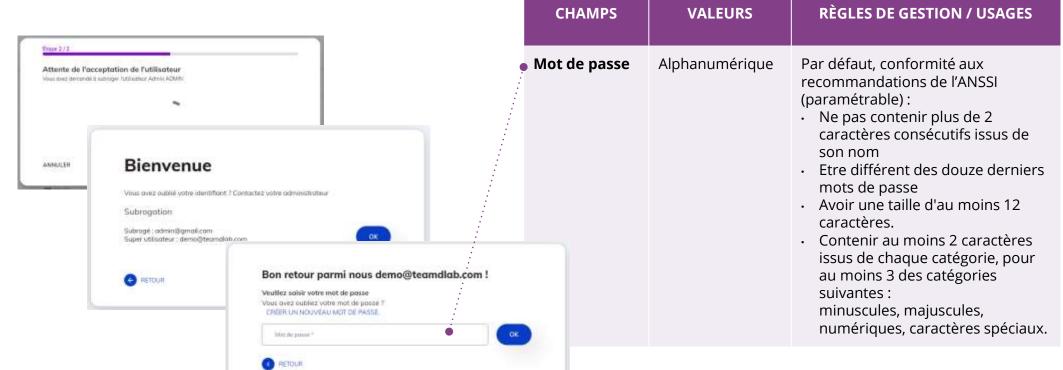




Action 3 : Demande de subrogation

1 2 3 4

La troisième étape lance la demande de subrogation.

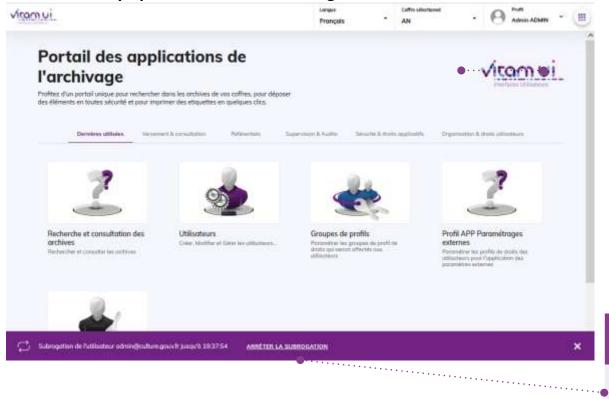




Action 4: Fin de subrogation

1 2 3 4

La dernière étape permet l'arrêt de la subrogation.



CHAMPS	VALEURS	RÈGLES DE GESTION / USAGES
Arrêter la subrogation	-	Chaque session est limitée à 30 minutes.



