



# KU-COMPLAINT

USER MANUAL BY

Mr.Weerawong Vonggatunyu  
Mr.Sarunpawat Phosoi  
Mr.Sittipong Hemloun  
Mr.Nachpol Ruangnam

KASETSART UNIVERSITY

# TABLE OF CONTENT

---

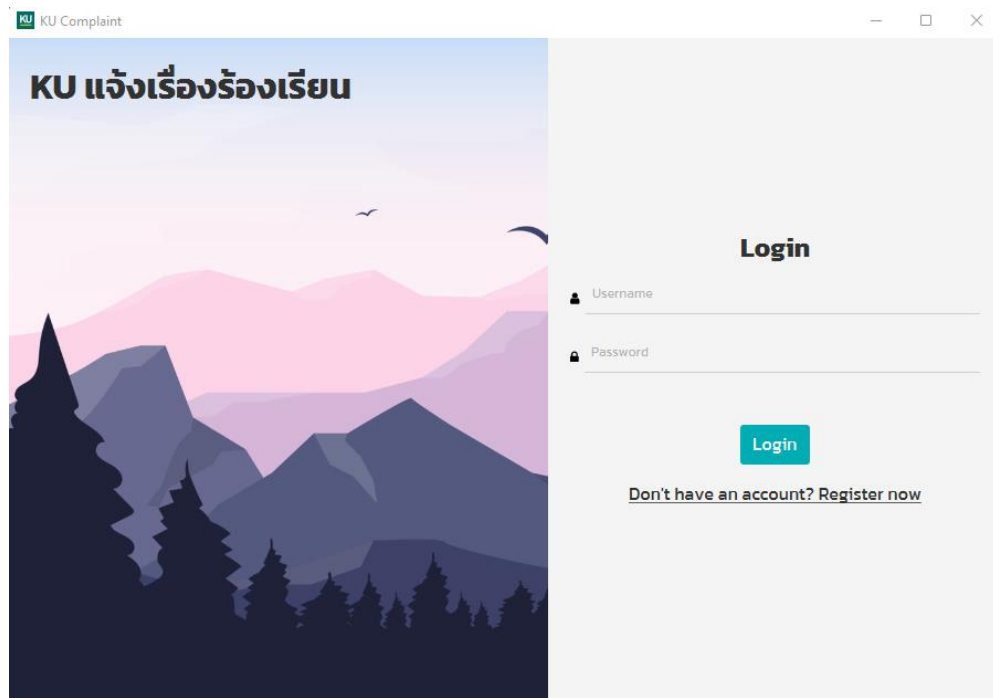
วิธีการใช้งาน KU-COMPLAINT	4
ระบบ login และ register	4
Main applications	6
Home	6
Dashboard	8
เรื่องร้องเรียน	9
จัดการเรื่องร้องเรียน	11
รายชื่อผู้ใช้	12
สมัครเจ้าหน้าที่	13
เพิ่มหมวดหมู่	14
เพิ่มหน่วยงาน	15
รายงาน	17
About	18
Help	19
Setting	20
ตัวอย่างข้อมูลผู้ใช้ระบบ	21
รายละเอียดของไฟล์ CSV	21
Agency	21
Attribute	21
Complaint	22
Complaint category	22
Report	22
Suspend user	22

User	24
Extra Features	25
Animatefx	25
Theme	25
เมนูจัดการหน่วยงานของเจ้าหน้าที่	26
เมนูจัดการหมวดหมู่เรื่องร้องเรียน	26
คุณลักษณะของเรื่องร้องเรียนภายในหมวดหมู่	27
ผู้ใช้ระบบให้คะแนนโหวตในเรื่องร้องเรียนเดิมซ้ำไม่ได้	27
UML Class Diagram	28
Model Class	28
Controller Class	29
Utility Class	30

# วิธีการใช้งาน KU-COMPLAINT

## ระบบ login และ register

หน้าจอการ Login เข้าสู่โปรแกรม ระบบจะแสดงรายละเอียดต่างๆ ดังนี้



### วิธีการใช้งาน

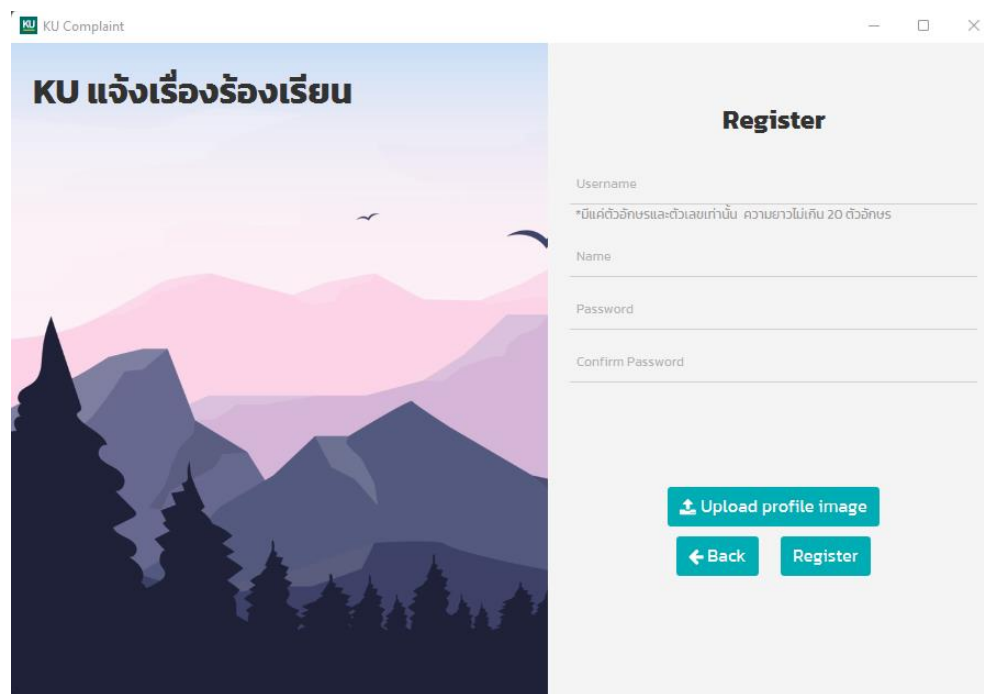
1. กรอกชื่อ username
2. กรอกชื่อ password
3. กด Login เพื่อเข้าสู่ระบบ

กรณีที่ผู้ยังไม่มีบัญชี สามารถกดเพื่อเข้าสู่หน้าการสมัครบัญชี

### หมายเหตุ

- หากผู้ใช้ใส่บัญชีที่ไม่มีอยู่จริง, รหัสผ่านไม่ถูกต้องหรือบัญชีดังกล่าวถูกระงับสิทธิ์จะไม่สามารถเข้าสู่ระบบได้
- กรณีผู้ใช้ถูกระงับสิทธิ์การใช้งานจะต้องส่งคำร้องขอคืนสิทธิ์ และรอจนกว่า admin จะทำการคืนสิทธิ์หรือปฏิเสธ เมื่อ admin คืนสิทธิ์ให้แล้วจึงสามารถเข้าสู่ระบบได้ แต่หากถูกปฏิเสธ จะต้องส่งคำร้องใหม่อีกครั้งเพื่อขอคืนสิทธิ์

หน้าจอการ Register เพื่อเข้าสู่สมัครบัญชีผู้ใช้งาน โดยมีรายละเอียดและขั้นตอนต่างๆดังนี้



**KU KU Complaint**

## KU แจ้งเรื่องร้องเรียน


### Register


Username  
\*มีแค่ตัวอักษรและตัวเลขเท่านั้น ความยาวไม่เกิน 20 ตัวอักษร

Name

Password

Confirm Password

 Upload profile image

 Back Register

#### ขั้นตอนการสมัครบัญชี

1. ใส่ username
2. ใส่ ชื่อ
3. ใส่ password
4. ยืนยัน password
5. อัปโหลดรูปไฟล์โปรไฟล์
6. กลับไปยังหน้า login
7. สมัคร

#### หมายเหตุ

- หาก username ซ้ำกับที่มีในระบบ, ยืนยันรหัสผ่านไม่ถูกต้อง จะไม่สามารถทำการสมัครได้
- หากผู้ใช้ระบบยังไม่ได้กำหนดภาพ ระบบจะใช้ภาพ default แทน

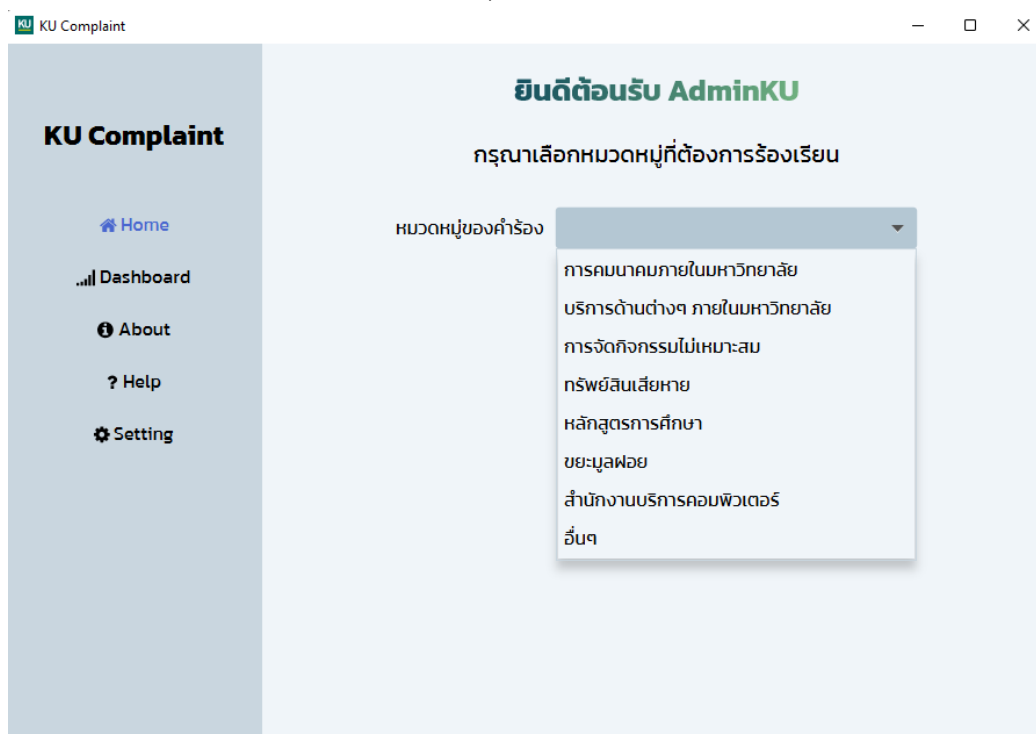
# MAIN APPLICATIONS

ในหน้า main applications จะมีเมนูหลักของระบบ ประกอบด้วย

- Home: หน้าสำหรับร้องเรียนในหมวดหมู่คำร้องที่เกี่ยวข้องหรืออื่นๆ
- Dashboard: หน้ารวมรวมข้อมูล, รายงาน และการดำเนินการต่างๆ
- About: ข้อมูลนิติผู้จัดทำโปรแกรม
- Help: ข้อมูลคำสั่งหรือคำแนะนำเบื้องต้น
- Setting: การตั้งค่าโปรแกรม ได้แก่ เปลี่ยน ธีม, ฟอนต์, ขนาดฟอนต์, โปรไฟล์, ชื่อ และรหัสผ่าน

## HOME

หน้า home ใช้สำหรับการร้องเรียนในหมวดหมู่ต่างๆดังต่อไปนี้



หมวดหมู่ทั้งหมดประกอบไปด้วย

- การคมนาคมภายในมหาวิทยาลัย
- บริการด้านต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย
- การจัดกิจกรรมไม่เหมาะสม
- ทรัพย์สินเสียหาย
- ขยะมูลฝอย
- สำนักงานบริการคอมพิวเตอร์
- อื่นๆ

เมื่อเลือกหมวดหมู่คำร้องเรียนจะปรากฏรายละเอียดของเรื่องร้องเรียนนั้นๆ เช่น

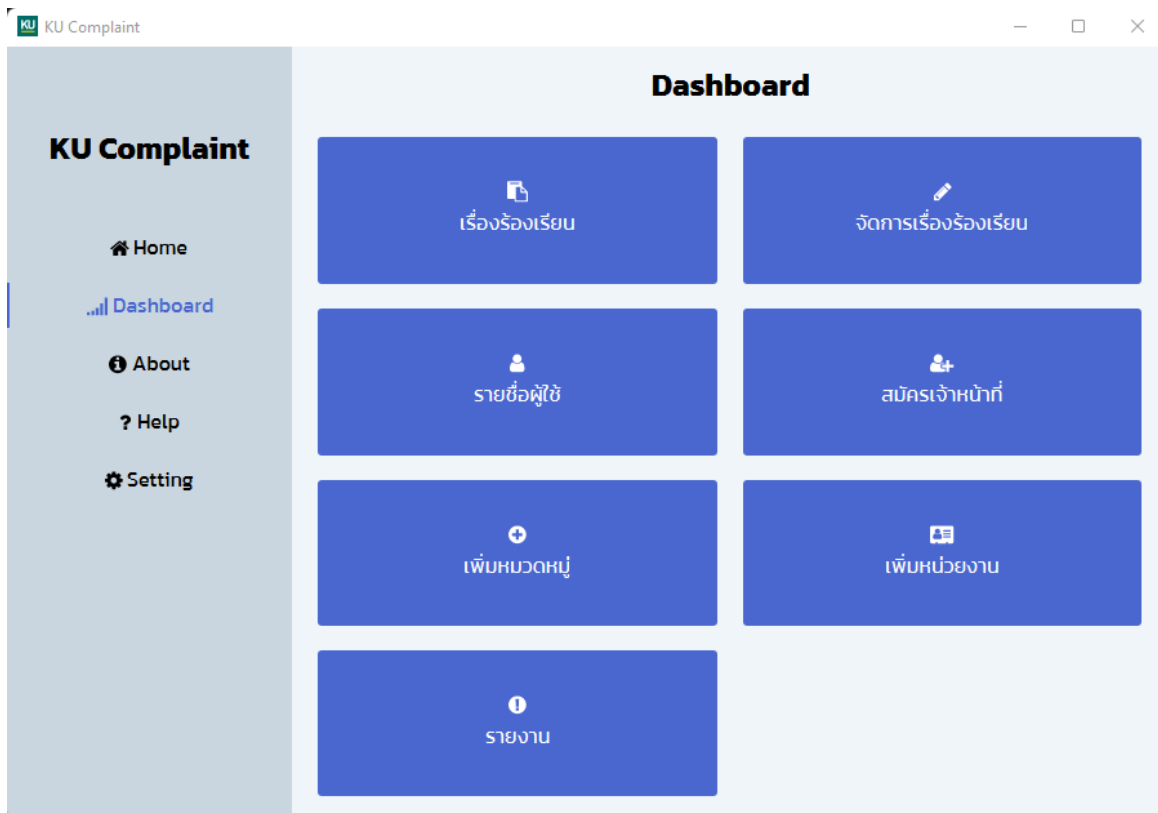
The screenshot shows a web application window titled "KU Complaint". On the left is a sidebar menu with links: Home, Dashboard, About, Help, and Setting. The main content area is titled "ยินดีต้อนรับ AdminKU" (Welcome AdminKU) and "กรุณาเลือกหมวดหมู่ที่ต้องการร้องเรียน" (Please select the category of complaint you want to file). Below this is a dropdown menu for "หมวดหมู่ของคำร้อง" (Category of complaint) with "กรณียื่นเสียหาย" (Complaint of damage) selected. The form fields include: "หัวข้อ" (Subject) with the value "คอมพิวเตอร์ชำรุด" (Computer damaged); "ประเภทกรณียื่น" (Type of complaint) with a dropdown set to "อุปกรณ์" (Equipment); "จำนวนกรณียื่นที่เสียหาย" (Number of damaged cases) with the value "1"; "สถานที่ที่พบกรณียื่นเสียหาย" (Location where the case was found) with the value "คณะวิทยาศาสตร์ 45 0 ห้อง 709"; "รูปภาพกรณียื่น" (Complaint image) with a file upload area showing "คอมพิวเตอร์.jpg" and an "Upload Image" button; and "รายละเอียด" (Details) with a text area containing "คอมพิวเตอร์เลข0153 ไม่สามารถเปิดใช้งานได้" (Computer number 0153 cannot be used). A "Send" button is at the bottom right.

หมายเหตุ

หากกรอกข้อมูลไม่ครบตามจำนวนที่หมวดหมู่นั้นๆต้องการ จะไม่สามารถดำเนินการส่งได้

# DASHBOARD

Dashboard คือหน้ารวมรวบข้อมูล, รายงาน และการดำเนินการต่างๆ



ซึ่งสิทธิ์ในการเข้าเมนูต่าง ๆ นั้นขึ้นกับ role ของบัญชีผู้ใช้นั้นๆ ได้แก่

- Student: เรื่องร้องเรียน, เรื่องร้องเรียนของฉัน
- Teacher: เรื่องร้องเรียน, จัดการเรื่องร้องเรียน
- Admin: สามารถเข้าถึงได้ทั้งหมด



# เรื่องร้องเรียน

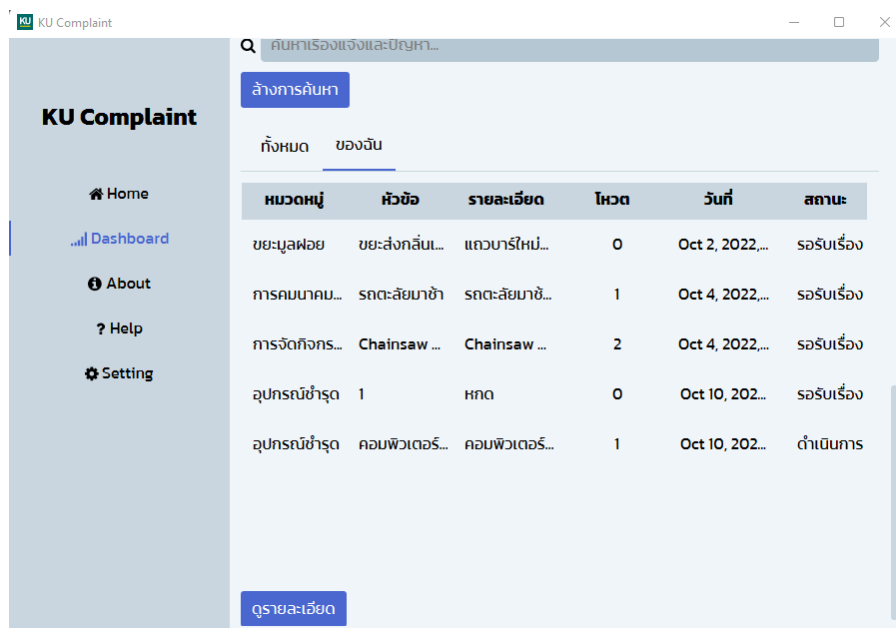
แสดงรายการเรื่องร้องเรียนทั้งหมด โดยมีรายละเอียดดังนี้



ประกอบด้วย

1. จำนวนสถานะของเรื่องร้องเรียน
2. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนในแต่ละหมวดหมู่
3. การกรองและเรียงข้อมูล
  - สถานะ: รอรับเรื่อง, ดำเนินการ, เสร็จสิ้น
  - เรียง: ล่าสุด, เก่าสุด, โหวตมากที่สุด, โหวตน้อยสุด
  - หมวดหมู่: อาคารสถานที่ชำรุด, อุปกรณ์ชำรุด, ขยะมูลฝอย, การคมนาคม และอื่นๆ
  - เลือกแสดงตามคะแนนโหวต
  - เลือกตามวันที่และเวลา
4. เรื่องร้องเรียนทั้งหมด

หน้ารวมเรื่องเรียนเฉพาะเรื่องร้องเรียนที่ผู้ใช้ระบบที่กำลัง login อยู่เป็นผู้แจ้งเรื่องร้องเรียน ซึ่งแสดงสถานะการจัดการเรื่องร้องเรียน

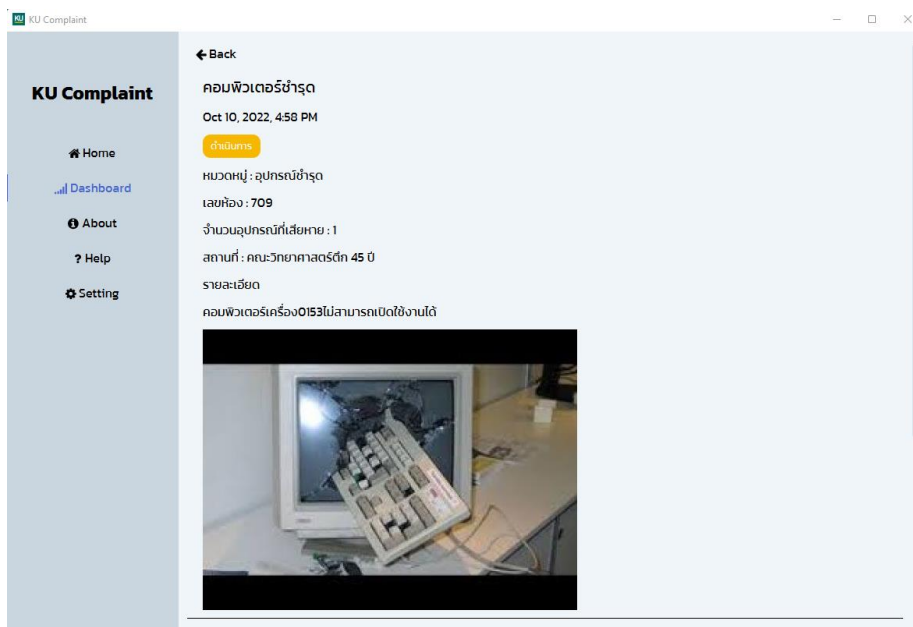


The screenshot shows the 'KU Complaint' dashboard. On the left is a sidebar with navigation links: Home, Dashboard, About, Help, and Setting. The main area has a search bar at the top with the text 'ค้นหาเรื่องแจ้งและปัญหา...'. Below the search bar is a 'ล้างการค้นหา' (Clear Search) button. There are two tabs: 'ทั้งหมด' (All) and 'ของฉัน' (My Complaints), with 'ของฉัน' being the active tab. A table lists the following complaints:

หมวดหมู่	หัวข้อ	รายละเอียด	หมวด	วันที่	สถานะ
ขยะมูลฝอย	ขยะส่งกลับ...	แถวบาร์ใหม่...	0	Oct 2, 2022,...	รอรับเรื่อง
การคมนาคม...	รถตะลึงมาช้า	รถตะลึงมาช้า...	1	Oct 4, 2022,...	รอรับเรื่อง
การจัดกิจกร...	Chainsaw ...	Chainsaw ...	2	Oct 4, 2022,...	รอรับเรื่อง
อุปกรณ์ชำรุด	1	หักด	0	Oct 10, 202...	รอรับเรื่อง
อุปกรณ์ชำรุด	คอมพิวเตอร์...	คอมพิวเตอร์...	1	Oct 10, 202...	ดำเนินการ

At the bottom of the table area is a 'ดูรายละเอียด' (View Details) button.

สามารถเข้าดูรายละเอียดของเรื่องร้องเรียนนั้นๆได้



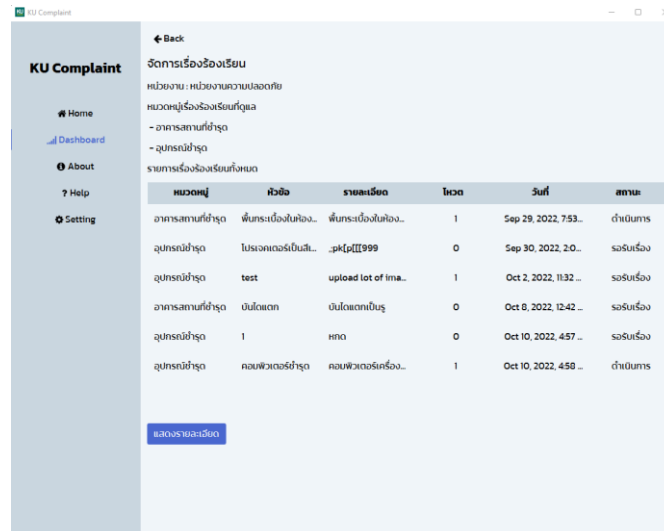
The screenshot shows the 'KU Complaint' system with the details of a specific complaint. The sidebar is the same as in the previous image. The main area has a 'Back' button at the top left. The complaint details are as follows:

- คอมพิวเตอร์ชำรุด
- Oct 10, 2022, 4:58 PM
- ดำเนินการ
- หมวดหมู่: อุปกรณ์ชำรุด
- เลขห้อง: 709
- จำนวนอุปกรณ์ที่เสียหาย: 1
- สถานที่: คณะวิทยาศาสตร์ตึก 45 อ
- รายละเอียด
- คอมพิวเตอร์เครื่อง O153 ไม่สามารถเปิดใช้งานได้

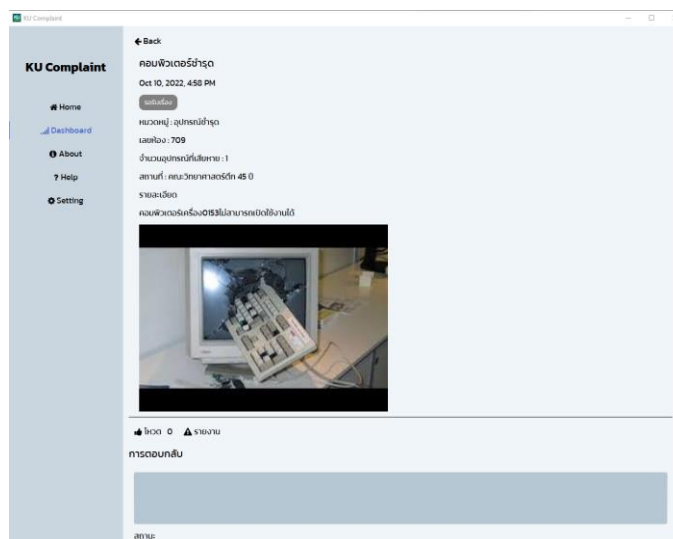
Below the text is a photograph of a computer monitor and keyboard on a desk, with the keyboard appearing to be broken or damaged.

# จัดการเรื่องร้องเรียน

หน้าจัดการเรื่องร้องเรียน แสดงรายการและสถานะ เฉพาะหมวดหมู่ที่ตนรับผิดชอบและไม่สามารถจัดการเรื่องร้องเรียนของหมวดหมู่อื่นที่ไม่อยู่ในความรับผิดชอบได้



เมื่อเลือกเรื่องร้องเรียนแล้วกดแสดงรายละเอียด จะแสดงรายละเอียดของเรื่องร้องเรียนนั้น สามารถระบุรายละเอียดของวิธีการจัดการ และเลือกสถานะได้

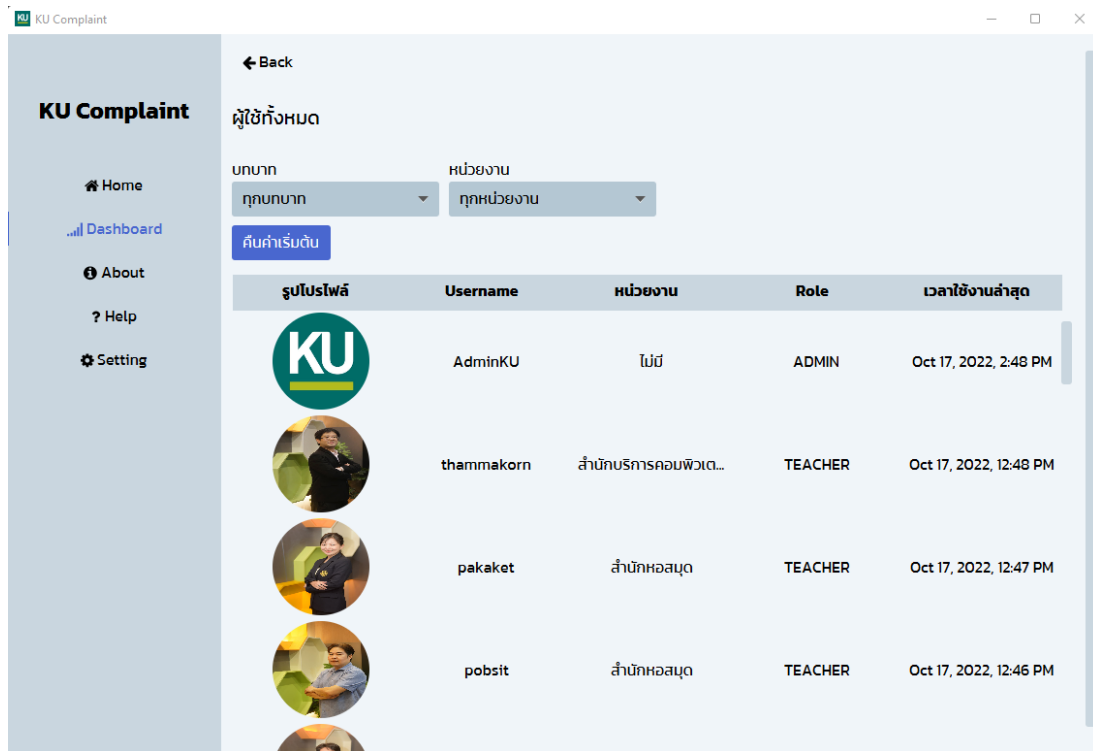






## หมายเหตุ

- ผู้ใช้ระบบให้คะแนนโหวตในเรื่องร้องเรียนเดิมซ้ำไม่ได้
- สถานะของเรื่องร้องเรียน และรายละเอียด จะต้องแสดงในหน้ารายละเอียดของเรื่องร้องเรียนให้ผู้ใช้ทั่วไปเห็น
- รายละเอียดเรื่องร้องเรียนจะไม่แสดงชื่อของผู้ร้องเรียน แต่แสดงหน่วยงานของเจ้าหน้าที่ โดยไม่แสดงชื่อเจ้าหน้าที่ให้ผู้ใช้ทั่วไปเห็น แต่แสดงชื่อเจ้าหน้าที่ที่จัดการเรื่องหน้าเรียนในหน่วยงานเดียวกันเห็น

# รายชื่อผู้ใช้ (เข้าถึงได้เฉพาะ admin เท่านั้น)

แสดงรายชื่อผู้ใช้งานทั้งหมด



รูปโปรไฟล์	Username	หน่วยงาน	Role	เวลาใช้งานล่าสุด
	AdminKU	ไม่มี	ADMIN	Oct 17, 2022, 2:48 PM
	thammakorn	สำนักบริการคอมพิวเตอร์	TEACHER	Oct 17, 2022, 12:48 PM
	pakaket	สำนักหอสมุด	TEACHER	Oct 17, 2022, 12:47 PM
	pobsit	สำนักหอสมุด	TEACHER	Oct 17, 2022, 12:46 PM

## ประกอบไปด้วย

### 1. กรองและเรียงข้อมูล

- บทบาท Student, Teacher, Admin
- หน่วยงาน หน่วยงานอาหาร, หน่วยงานถนน, หน่วยงานการศึกษา และอื่นๆ

### 2. รายละเอียดของผู้ใช้งาน

รูปโปรไฟล์

username

หน่วยงาน

role

เวลาที่ใช้งานล่าสุด

# สมัครเจ้าหน้าที่ (เข้าถึงได้เฉพาะ admin เท่านั้น)

สมัครเจ้าหน้าที่หน่วยงานสำหรับดูแลเรื่องร้องเรียน

The screenshot shows a web browser window titled "KU Complaint". On the left is a sidebar menu with the following items: Home (with a house icon), Dashboard (with a bar chart icon), About (with an information icon), Help (with a question mark icon), and Setting (with a gear icon). The main content area is titled "สมัครเจ้าหน้าที่" (Staff Registration) and includes a "Back" button with a left arrow. Below the title are four input fields labeled "Username", "Name", "Password", and "Confirm Password". At the bottom of the form, there is a "Select Agency" dropdown menu, an "Upload profile image" button with an upload icon, and a "Register" button.

## วิธีการสมัคร

1. ใส่ username
2. ใส่ ชื่อ
3. ใส่ password
4. ยืนยัน password
5. อัปโหลดรูปไฟล์โปรไฟล์
6. เลือกหน่วยงานที่ต้องการสมัคร
7. สมัคร

## หมายเหตุ

- หาก username ซ้ำกับที่มีในระบบ, ยืนยันรหัสผ่านไม่ถูกต้อง จะไม่สามารถทำการสมัครได้

# เพิ่มหมวดหมู่เรื่องร้องเรียน (เข้าถึงได้เฉพาะ admin เท่านั้น)

ใช้สำหรับการเพิ่ม, ลบหรือแก้ไขคุณสมบัติของเรื่องร้องเรียน

The screenshot shows the 'KU Complaint' admin interface. On the left is a sidebar with navigation links: Home, Dashboard, About, Help, and Setting. The main content area is titled 'เพิ่มหมวดหมู่เรื่องร้องเรียน' (Add Complaint Category). It features a list of existing categories on the left, including 'การคมนาคมภายในมหาวิทยาลัย' (University Internal Transportation), 'บริการด้านต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย' (Various Services within the University), 'การจัดกิจกรรมไม่เหมาะสม' (Inappropriate Activities), 'ทรัพย์สินเสียหาย' (Damaged Property), 'หลักสูตรการศึกษา' (Education Curriculum), 'ขยะมูลฝอย' (Waste), 'สำนักงานบริการคอมพิวเตอร์' (Computer Service Office), and 'อื่นๆ' (Others). A '+ เพิ่มหมวดหมู่' (Add Category) button is at the bottom of this list. The right side of the form contains fields for 'ชื่อหมวดหมู่: บริการด้านต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย' (Category Name: Various Services within the University), 'คุณลักษณะของหมวดหมู่เรื่องร้องเรียน' (Complaint Category Characteristics), and a list of 'ประเภทการให้บริการ' (Service Types) including 'ประเภทการให้บริการ', 'สถานที่ให้บริการ', and 'รูปภาพ' (Image). Below these are buttons for '+ เพิ่มคุณลักษณะ' (Add Characteristics), 'แก้ไขชื่อหมวดหมู่' (Edit Category Name), 'ลบหมวดหมู่' (Delete Category), 'แก้ไขคุณลักษณะ' (Edit Characteristics), and 'ลบคุณลักษณะ' (Delete Characteristics). At the bottom, there are fields for 'ชื่อคุณลักษณะ: ประเภทการให้บริการ' (Characteristic Name: Service Type), 'ประเภทคุณลักษณะ: combobox' (Characteristic Type: combobox), and a 'รายละเอียดตัวเลือก' (Option Details) section with a list of options: 'ห้องน้ำ', 'โรงอาหาร', 'ตู้กดน้ำ', 'บริการพยาบาล', 'หอสมุด', and 'ห้องคอม'. Buttons for '+ เพิ่มตัวเลือก' (Add Option), 'เปลี่ยนชื่อตัวเลือก' (Change Option Name), and 'ลบตัวเลือก' (Delete Option) are at the bottom right.

## ประกอบไปด้วย

- เพิ่มหมวดหมู่

หมวดหมู่เรื่องร้องเรียน

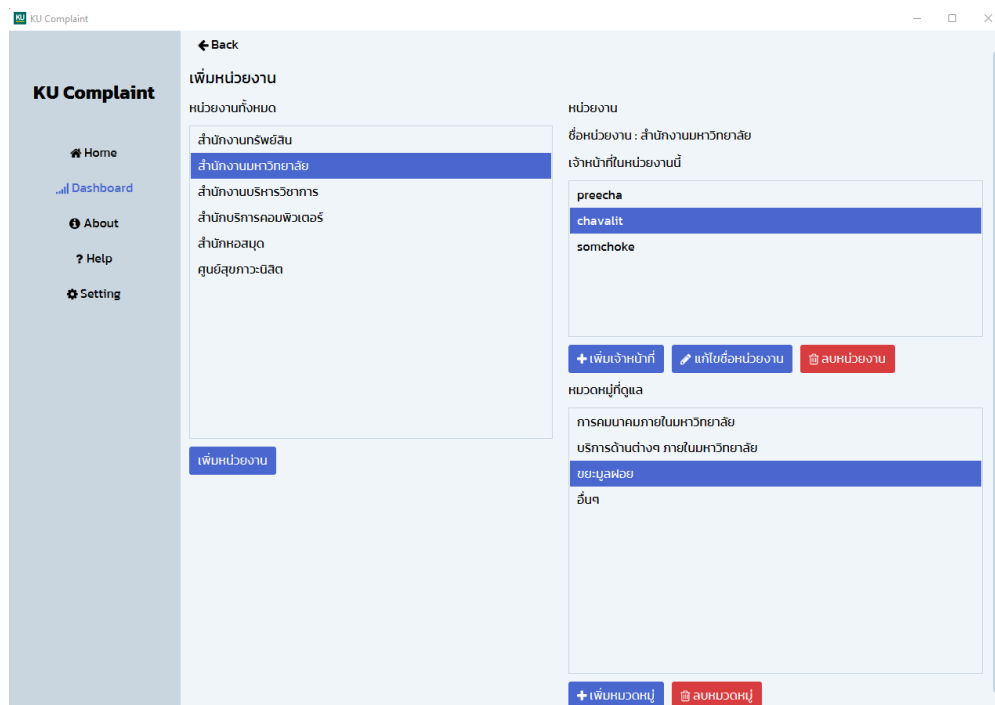
- เพิ่มคุณลักษณะ
- แก้ไขชื่อหมวดหมู่
- ลบหมวดหมู่
- แก้ไขคุณลักษณะ
- ลบคุณลักษณะ

คุณลักษณะ (แตกต่างกันไปตามคุณลักษณะของสิ่งนั้น เช่น)

- เพิ่มตัวเลือก
- เปลี่ยนชื่อตัวเลือก
- ลบตัวเลือก

# เพิ่มหน่วยงาน (เข้าถึงได้เฉพาะ admin เท่านั้น)

สำหรับเพิ่มหน่วยงาน, เพิ่ม, แสดงหรือแก้ไขเจ้าหน้าที่หน่วยงานและหมวดหมู่



## ประกอบไปด้วย

- เพิ่มหน่วยงาน

### หน่วยงาน

- เพิ่มเจ้าหน้าที่
- แก้ไขชื่อหน่วยงาน
- ลบหน่วยงาน

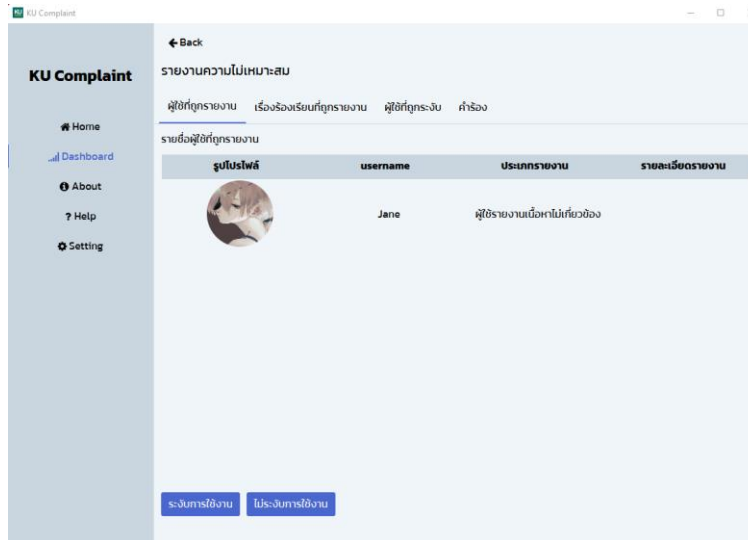
### หมวดหมู่ที่ดูแล

- เพิ่มหมวดหมู่
- ลบหมวดหมู่

# รายงานความไม่เหมาะสม (เข้าถึงได้เฉพาะ admin เท่านั้น)

สำหรับจัดการความไม่เหมาะสมที่ทุกผู้ใช้งานร้องเรียนผ่านเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้นั้น ประกอบไปด้วย 4 ส่วนดังนี้

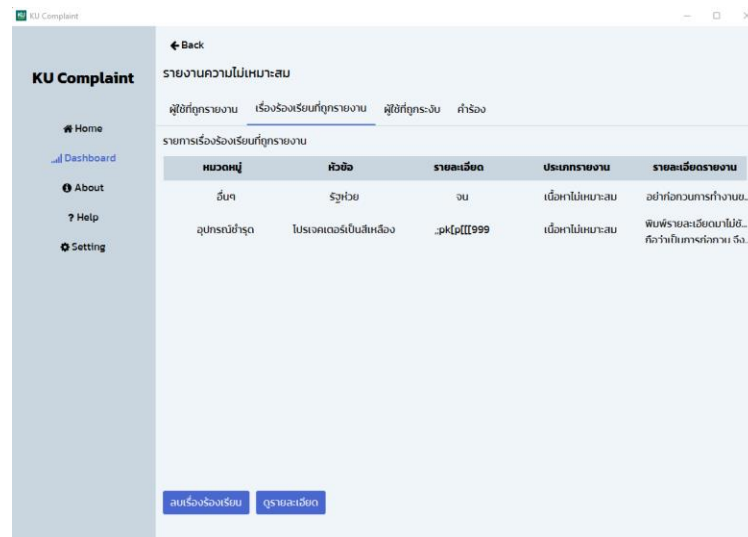
## 1. ผู้ใช้ที่ถูกรายงาน



ฟังก์ชันการใช้งานประกอบไปด้วย

- ระบุการใช้งาน: ผู้ใช้ดังกล่าวจะสามารถเข้าใช้งานได้
- ไม่ระบุการใช้งาน: ลบผู้ใช้ดังกล่าวออกจากผู้ใช้ที่ถูกรายงาน

## 2. เรื่องร้องเรียนที่ถูกรายงาน

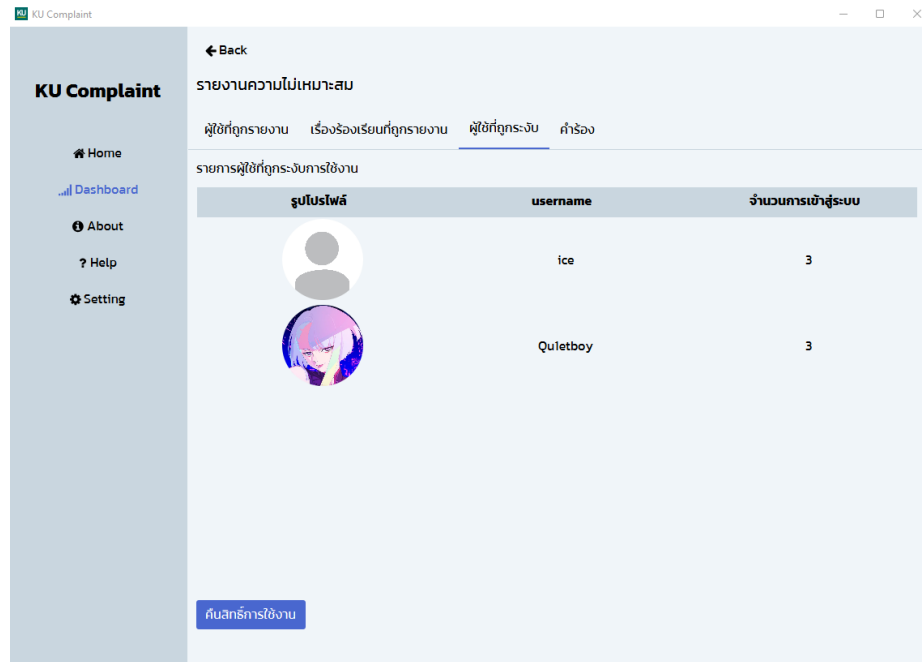


ฟังก์ชันการใช้งานที่เกี่ยวข้อง

- ลบเรื่องร้องเรียน: ลบเรื่องร้องเรียนดังกล่าวออกจากหน้าเรื่องร้องเรียนที่ถูกรายงาน
- ดูรายละเอียด: ดูรายละเอียด เช่น วันที่รายงาน, หมวดหมู่ และอื่นๆ



### 3. ผู้ใช้ที่ถูกกระจัด



The screenshot shows the 'KU Complaint' system interface. On the left is a sidebar with navigation links: Home, Dashboard, About, Help, and Setting. The main content area has a 'Back' button and a title 'รายงานความไม่เหมาะสม' (Inappropriate Report). Below the title are four tabs: 'ผู้ใช้ถูกรายงาน' (Reported User), 'เรื่องร้องเรียนที่ถูกรายงาน' (Reported Complaint), 'ผู้ใช้ที่ถูกกระจัด' (Displaced User), and 'คำร้อง' (Complaint). The 'Displaced User' tab is active, showing a table of users who have been displaced.

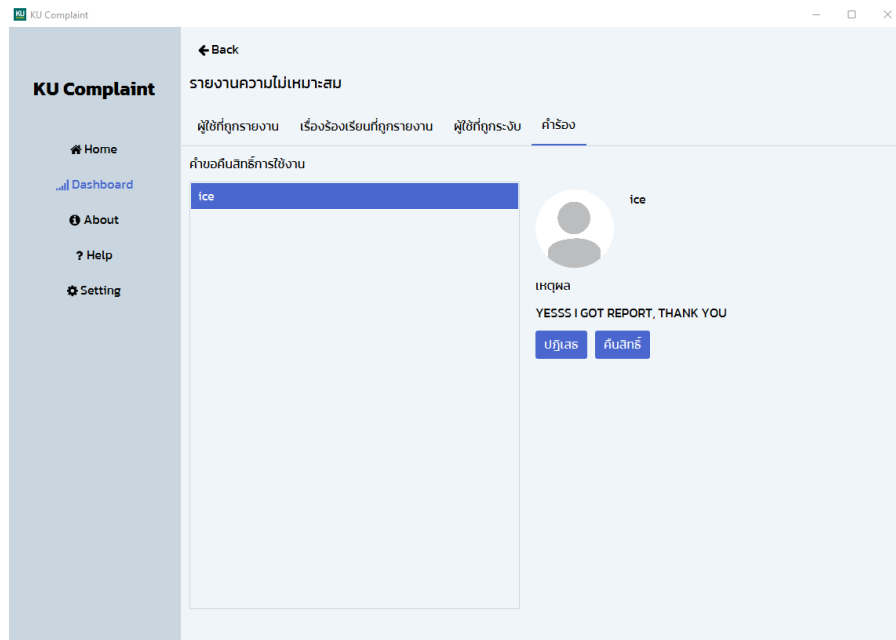
รูปโปรไฟล์	username	จำนวนการเข้าสู่ระบบ
	ice	3
	Quietboy	3

At the bottom of the table is a button labeled 'กั้นสิทธิ์การใช้งาน' (Restrict Usage).

ฟังก์ชันการใช้งานที่เกี่ยวข้องประกอบไปด้วย

- คั่นสิทธิ์การใช้งาน: ให้ผู้ใช้อย่างง่่าวสามารถเข้าใช้งานระบบได้

### 4. คำร้อง



The screenshot shows the 'KU Complaint' system interface. On the left is a sidebar with navigation links: Home, Dashboard, About, Help, and Setting. The main content area has a 'Back' button and a title 'รายงานความไม่เหมาะสม' (Inappropriate Report). Below the title are four tabs: 'ผู้ใช้ถูกรายงาน' (Reported User), 'เรื่องร้องเรียนที่ถูกรายงาน' (Reported Complaint), 'ผู้ใช้ที่ถูกกระจัด' (Displaced User), and 'คำร้อง' (Complaint). The 'Complaint' tab is active, showing a form for reporting a complaint.

The form has a title 'คำขอคืนสิทธิ์การใช้งาน' (Request to Restore Usage Rights). It contains a table with one row for the user 'ice'.

ice

Below the table, there is a text input field with the text 'YESSS I GOT REPORT, THANK YOU'. At the bottom of the form are two buttons: 'ปฏิเสธ' (Reject) and 'กั้นสิทธิ์' (Restrict Usage).

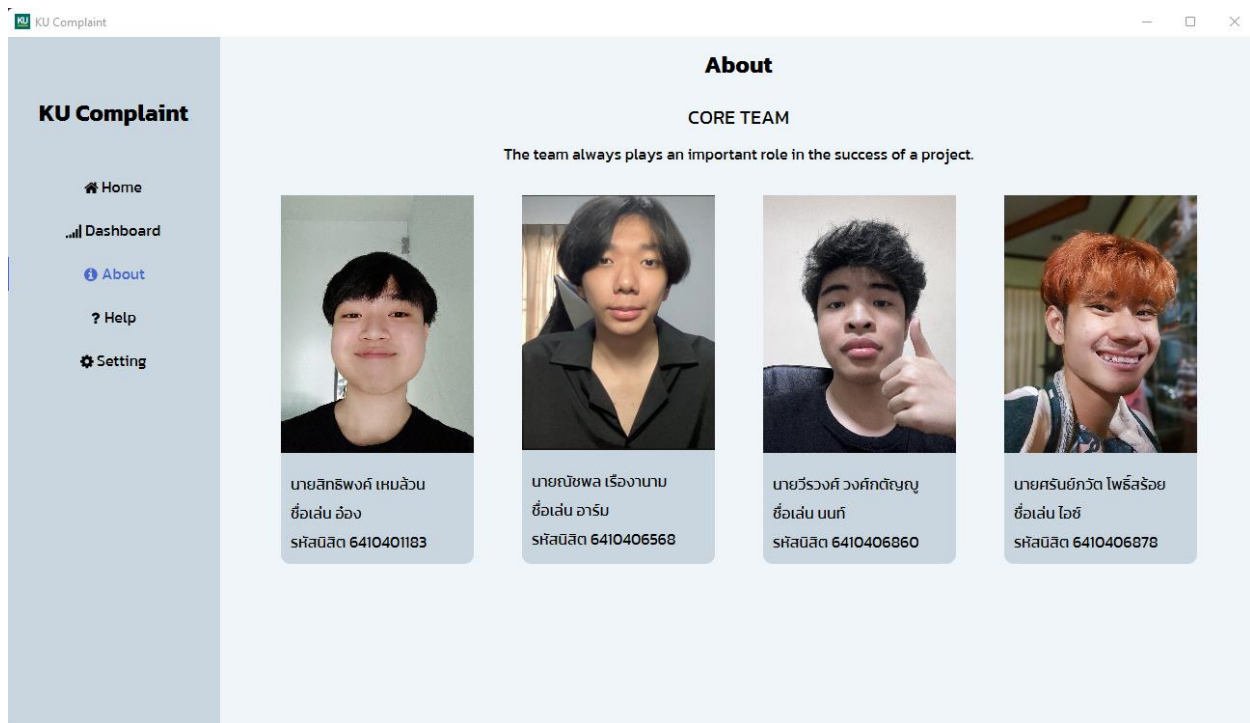
ฟังก์ชันการใช้งานที่เกี่ยวข้องประกอบไปด้วย

- ปฏิเสธ: ไม่คั่นสิทธิ์ให้ผู้ใช้ดังกล่าว
- คั่นสิทธิ์: คั่นสิทธิ์ให้ผู้ใช้ดังกล่าว

# ABOUT

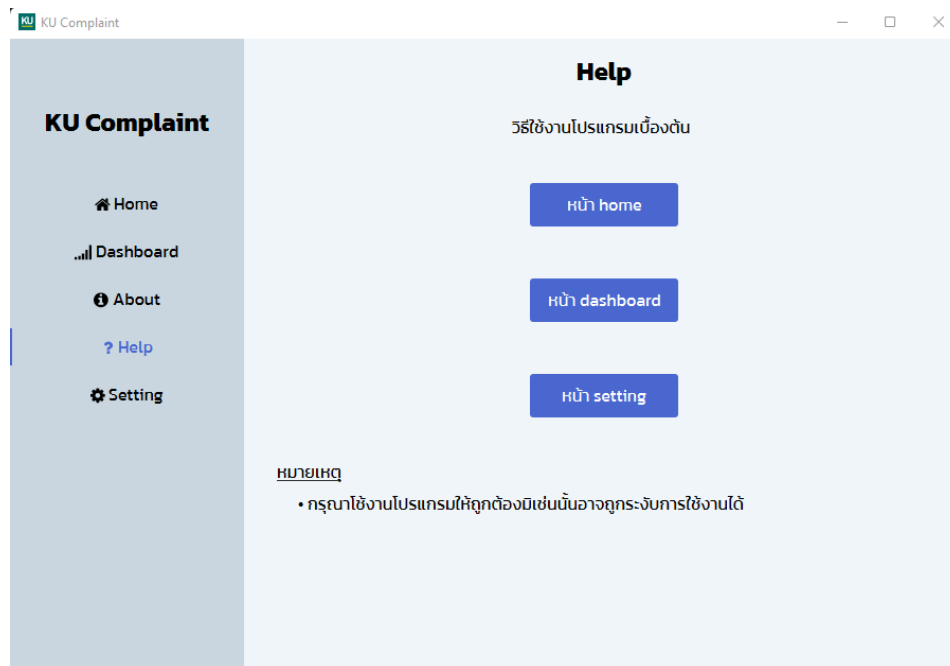
ข้อมูลนิตผู้จัดทำโปรแกรม

ประกอบด้วยชื่อ, ชื่อเล่น, รหัสนิต



# HELP

ข้อมูลคำสั่งหรือคำแนะนำเบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรม

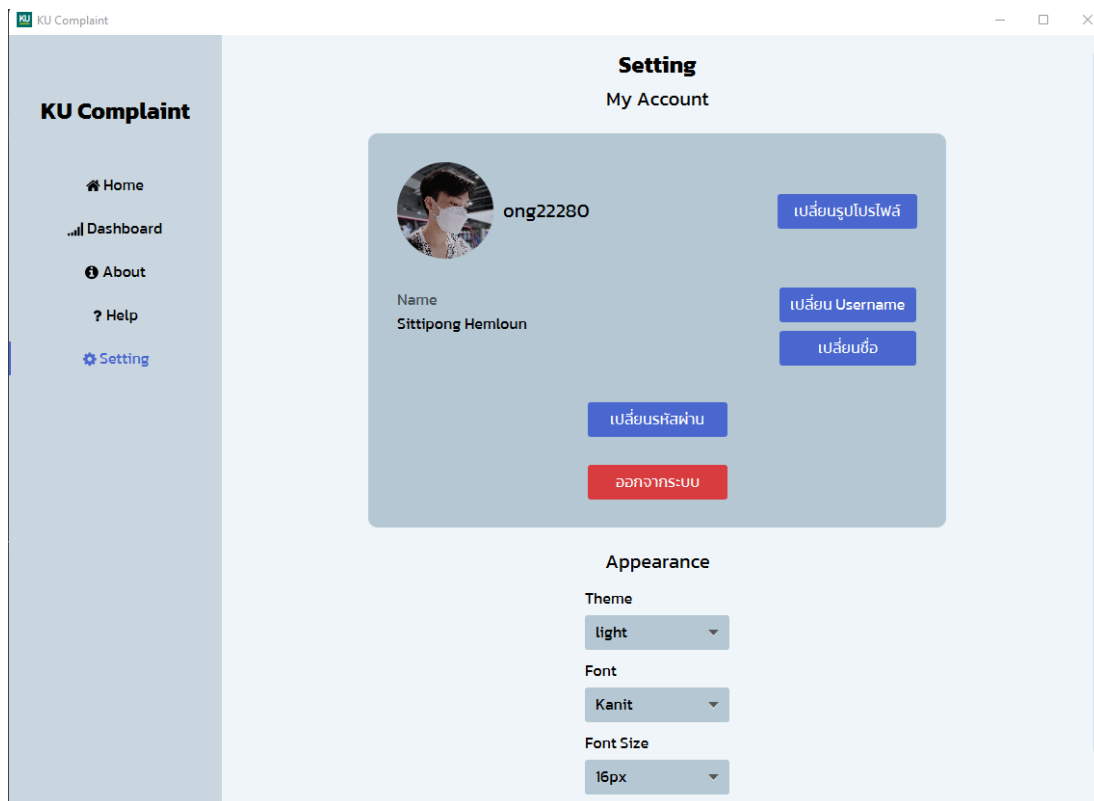


ฟังก์ชันการใช้งานที่เกี่ยวข้องประกอบไปด้วย

- หน้า home: วิธีการร้องเรียน
- หน้า dashboard: การใช้งานหน้ารวมเรื่อง เช่น การเรื่องร้องเรียน, การจัดการเรื่องร้องเรียน
- หน้า setting: วิธีการตั้งค่าโปรแกรมและบัญชีผู้ใช้ เช่น ชื่อ, รหัสผ่าน, โปรไฟล์

# SETTING

สำหรับการตั้งค่าโปรแกรม ได้แก่ เปลี่ยน อีเมล, ฟอนต์, ขนาดฟอนต์, โปรไฟล์, ชื่อ และรหัสผ่าน



ฟังก์ชันการใช้งานที่เกี่ยวข้องประกอบไปด้วย

- เปลี่ยนรูปโปรไฟล์
- เปลี่ยน username
- เปลี่ยนชื่อ
- เปลี่ยนรหัสผ่าน

Appearance

- Theme: dark, light, snow
- Font: Helvetica, Kanit, Sarabun
- Font Size: 12px, 16px, 18px, 20px, 24px
- ออกจากระบบ

หมายเหตุ

- การเปลี่ยน username/ชื่อ/รหัสผ่าน หากกรอกข้อมูลและรหัสผ่านไม่ถูกต้องจะไม่สามารถเปลี่ยนได้

# ตัวอย่างข้อมูลผู้ใช้ระบบ

ตัวอย่าง user ในระบบ

Username	Password	Role	Agency	Suspend
AdminKU	KUCA2022	Admin	Null	False
saccsos	1234	Techer	สำนักบริการคอมพิวเตอร์	False
kong	1234	Techer	สำนักบริการคอมพิวเตอร์	False
usa	1234	Techer	สำนักหอสมุด	False
nopadon	1234	Techer	สำนักงานทรัพย์สิน	False
ckw	1234	Techer	สำนักงานทรัพย์สิน	False
sirikorn	1234	Techer	สำนักงานทรัพย์สิน	False
preecha	1234	Techer	สำนักงานมหาวิทยาลัย	False
chavalit	1234	Techer	สำนักงานมหาวิทยาลัย	False
somchoke	1234	Techer	สำนักงานมหาวิทยาลัย	False
umaporn	1234	Techer	สำนักงานบริหารวิชาการ	False
kanlayanee	1234	Techer	สำนักงานบริหารวิชาการ	False
nuanwan	1234	Techer	สำนักงานบริหารวิชาการ	False
soontharee	1234	Techer	ศูนย์สุขภาวะนิสิต	False
pobsit	1234	Techer	สำนักหอสมุด	False
pakaket	1234	Techer	สำนักหอสมุด	False
thammakorn	1234	Techer	สำนักบริการคอมพิวเตอร์	False
ong	1234	Student	Null	True
ice	1234	Student	Null	False
non	1234	Student	Null	False
arm	1234	Student	Null	False
jimin	1234	Student	Null	False
babe	1234	Student	Null	False
sarun	1234	Student	Null	False
tatae	1234	Student	Null	False
patrickS	1234	Student	Null	False
umbe1laboy	1234	Student	Null	False
traKunIce	1234	Student	Null	False

# รายละเอียดของไฟล์ CSV

ไฟล์ CSV อยู่ในโฟลเดอร์ที่ชื่อว่า data ซึ่งมีทั้งหมด 7 ไฟล์ ประกอบไปด้วย

## 1. agency.csv หน่วยงาน

ความหมายของแต่ละ column

1. id ของหน่วยงาน
2. name ชื่อของหน่วยงาน
3. managedCategory ลิสต์ของหมวดหมู่เรื่องร้องเรียนที่ต้องดูแล

## 2. attribute.csv คุณลักษณะของหมวดหมู่เรื่องร้องเรียน

ความหมายของแต่ละ column

1. attributeId ไอดีของคุณลักษณะ
2. categoryId ไอดีของหมวดหมู่
3. nameAttribute ชื่อคุณลักษณะ เช่น { สถานที่, เลขห้อง, ชั้น, ... }
4. typeAttribute ประเภทคุณลักษณะ เช่น { combobox, textfield, ... }
5. inputData ลิสต์ของอินพุตที่มีให้เลือก
6. answerData ลิสต์ของคำตอบที่เลือก

## 3. complaint.csv เรื่องร้องเรียน

ความหมายของแต่ละ column

1. id ของเรื่องร้องเรียน
2. user ผู้ใช้ที่ร้องเรียน (unique id)
3. topic หัวข้อเรื่องร้องเรียน
4. detail รายละเอียดเรื่องร้องเรียน
5. complaintCategoryName หมวดหมู่เรื่องร้องเรียน
6. status สถานะการดำเนินการ
7. complaintCategory คุณลักษณะของหมวดหมู่เรื่องร้องเรียน
8. date เวลาที่ร้องเรียน
9. answerTeacher คำตอบของผู้ดูแล
10. vote คะแนนโหวต
11. userVote ลิสต์ของผู้ใช้ที่โหวต
12. additionalDetail รายละเอียดเพิ่มเติม
13. teacher อาจารย์ผู้ตอบกลับเรื่องร้องเรียน
14. imagesAnswer รูปภาพประกอบคำตอบ

#### 4. complaint\_category.csv หมวดหมู่เรื่องร้องเรียน

##### ความหมายของแต่ละ column

1. id ของหมวดหมู่เรื่องร้องเรียน
2. name ชื่อของหมวดหมู่เรื่องร้องเรียน
3. requireImage หมวดหมู่ดังกล่าวมีการใส่รูปหรือไม่ { true มี, false ไม่มี }

#### 5.report.csv การรายงานความไม่เหมาะสม

##### ความหมายของแต่ละ column

1. id ของรายงานนั้นๆ
2. user ผู้ใช้ที่ถูกรายงาน
3. complaint เรื่องร้องเรียนที่ถูกรายงาน
4. type ประเภทของการรายงาน
5. detail รายละเอียดเนื้อหา

#### 6.suspend\_user.csv ผู้ใช้ที่ถูกระงับ

##### ความหมายของแต่ละ column

1. user ผู้ใช้ที่ถูกระงับ
2. reason เหตุผลร้องขอคืนสิทธิ์
3. loginCount จำนวนครั้งที่พยายามเข้าสู่ระบบ
4. isRequest ส่งคำขอคืนสิทธิ์แล้วหรือไม่ { true ส่งแล้ว, false ยังไม่ส่ง }

#### 7. user.csv ผู้ใช้ในระบบ

##### ความหมายของแต่ละ column

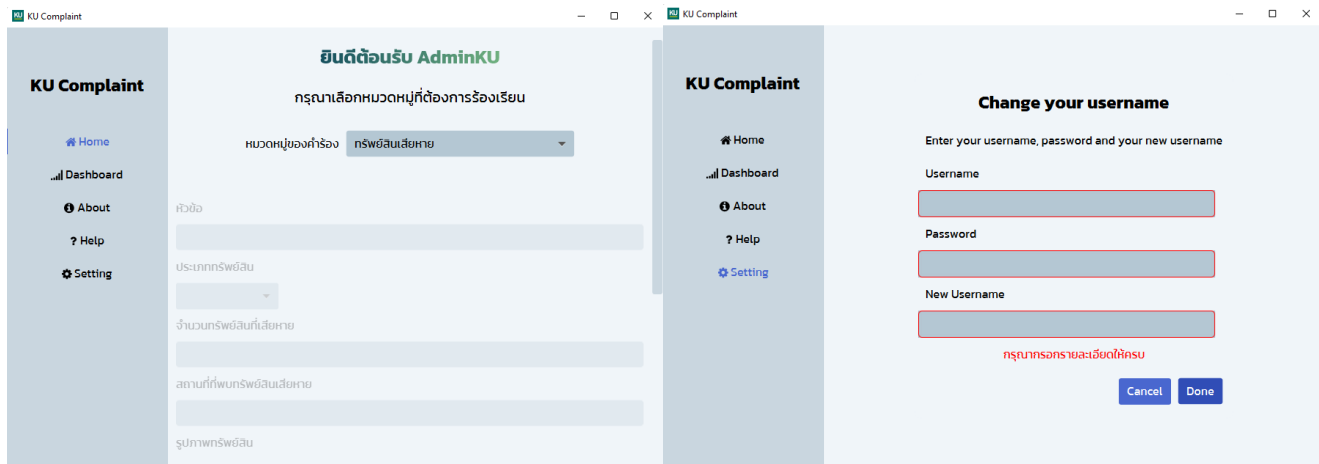
1. unique id แบบสุ่มด้วย UUID
2. username ของผู้ใช้
3. name ของผู้ใช้
4. password ของผู้ใช้
5. role ของผู้ใช้ ได้แก่ { student, teacher, admin }
6. agency บทบาทของผู้ใช้ เช่น { หน่วยงานอาหาร, หน่วยงานถนน, หน่วยงานการศึกษา, ... }
7. theme ของผู้ใช้ ได้แก่ { dark, light, snow }
8. font ของผู้ใช้ ได้แก่
9. fontSize ของผู้ใช้ ได้แก่
10. profileImage ชื่อรูปโปรไฟล์ของผู้ใช้ เช่น { default.png, ... }
11. status สถานะปัจจุบันของผู้ใช้ { online, offline }

- 12. isSuspend ถูกระงับอยู่หรือไม่ { true คือถูกระงับ, false คือไม่ถูกระงับ }
- 13. loginTime เวลาที่เข้าใช้งานล่าสุด



# Extra Features

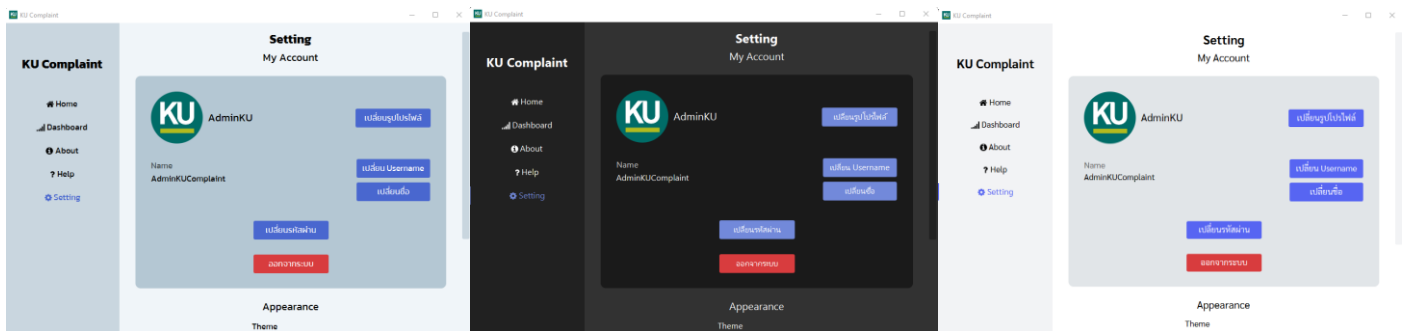
## Animatefx



gui มี effect เครื่องไหนที่น่าสนใจ เช่น

- การ fade เมื่อเลือกหมวดหมู่เรื่องร้องเรียน
- การ shake เมื่อกรอกข้อมูลไม่ถูกต้อง

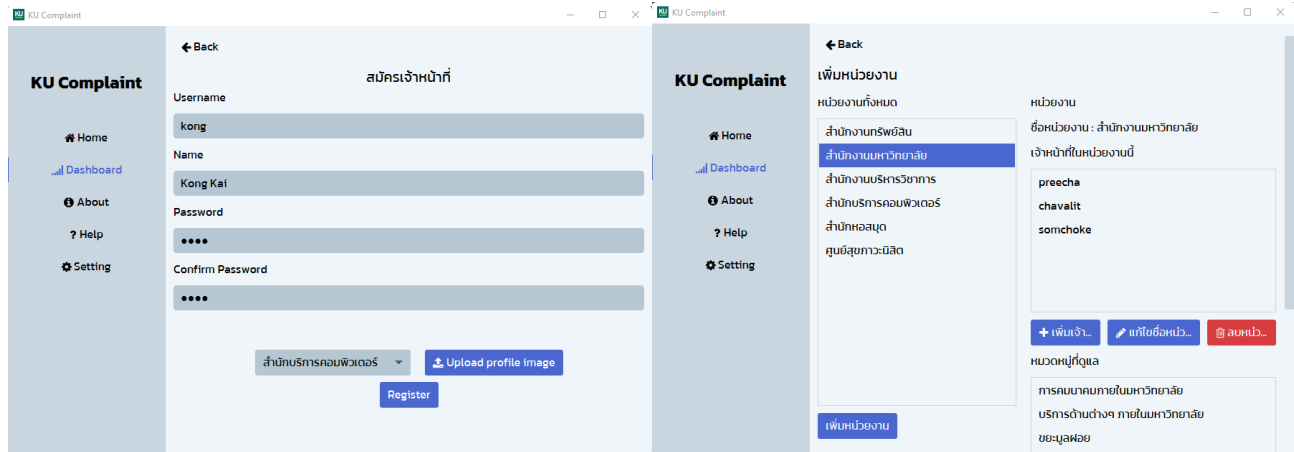
## Theme



สามารถเปลี่ยนธีมได้ โดยมีให้เลือกดังนี้

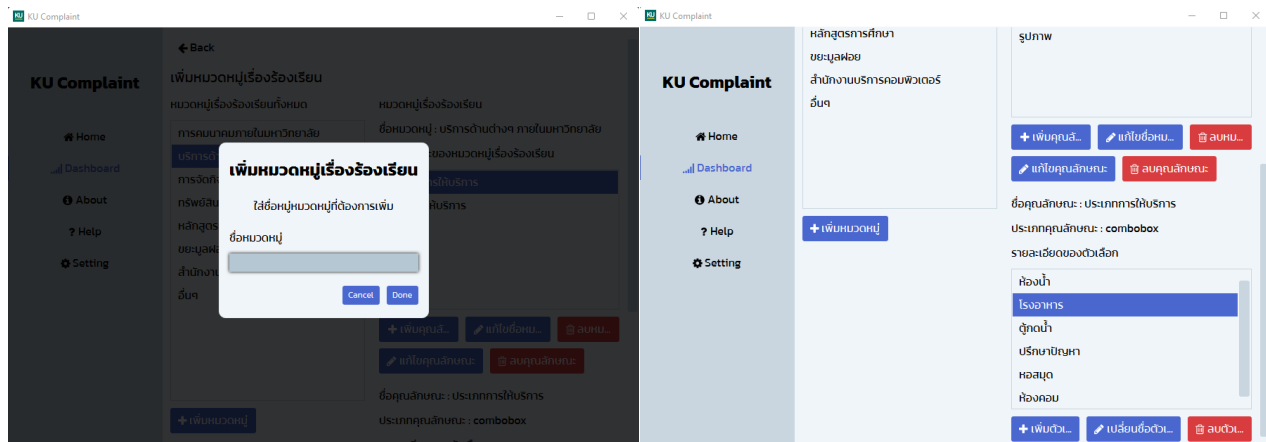
- Light
- Dark
- Snow

# เมนูจัดการหน่วยงานของเจ้าหน้าที่



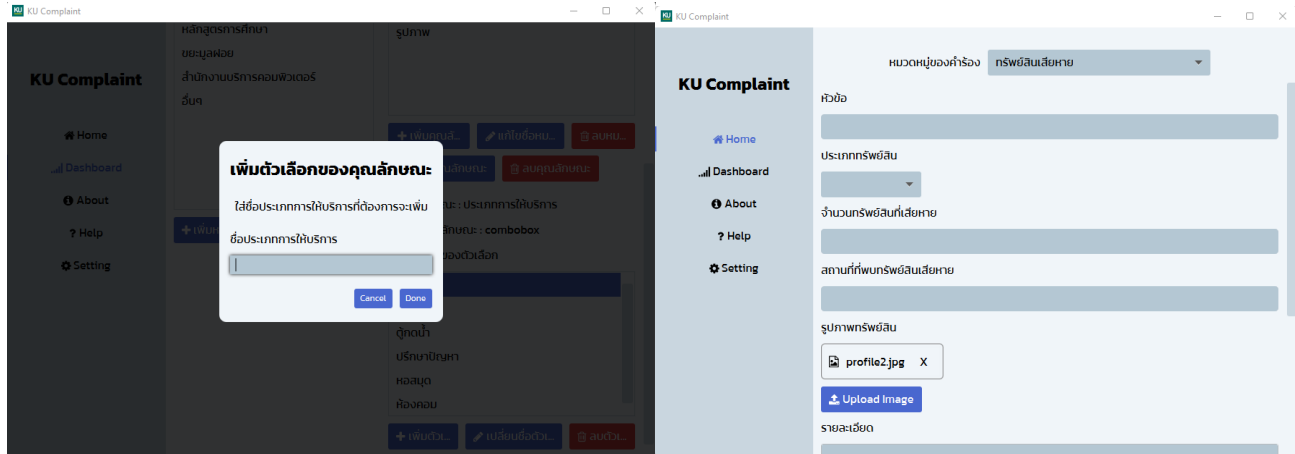
- ผู้ดูแลระบบสามารถสร้างหน่วยงานใหม่ หรือแก้ไขชื่อหน่วยงานเดิมได้
- ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดได้ว่าหน่วยงานอยู่ในความดูแลของเจ้าหน้าที่คนใด

# เมนูจัดการหมวดหมู่เรื่องร้องเรียน



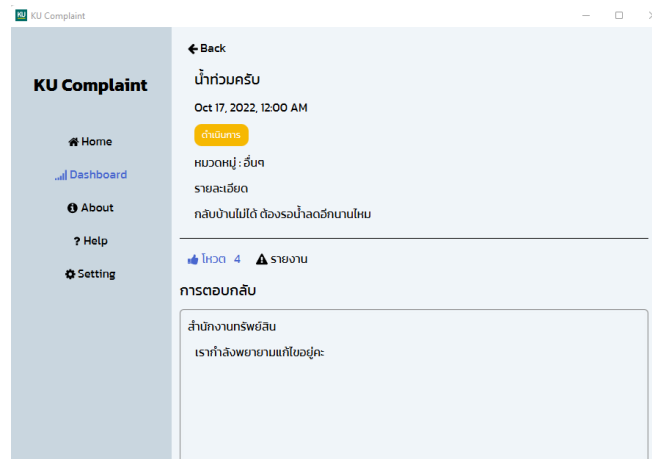
- ผู้ดูแลระบบสามารถสร้างหมวดหมู่เรื่องร้องเรียนได้
- หมวดหมู่เรื่องร้องเรียนที่แตกต่างกัน มีคุณลักษณะของเรื่องร้องเรียนที่แตกต่างกัน

## คุณลักษณะของเรื่องร้องเรียนภายในหมวดหมู่



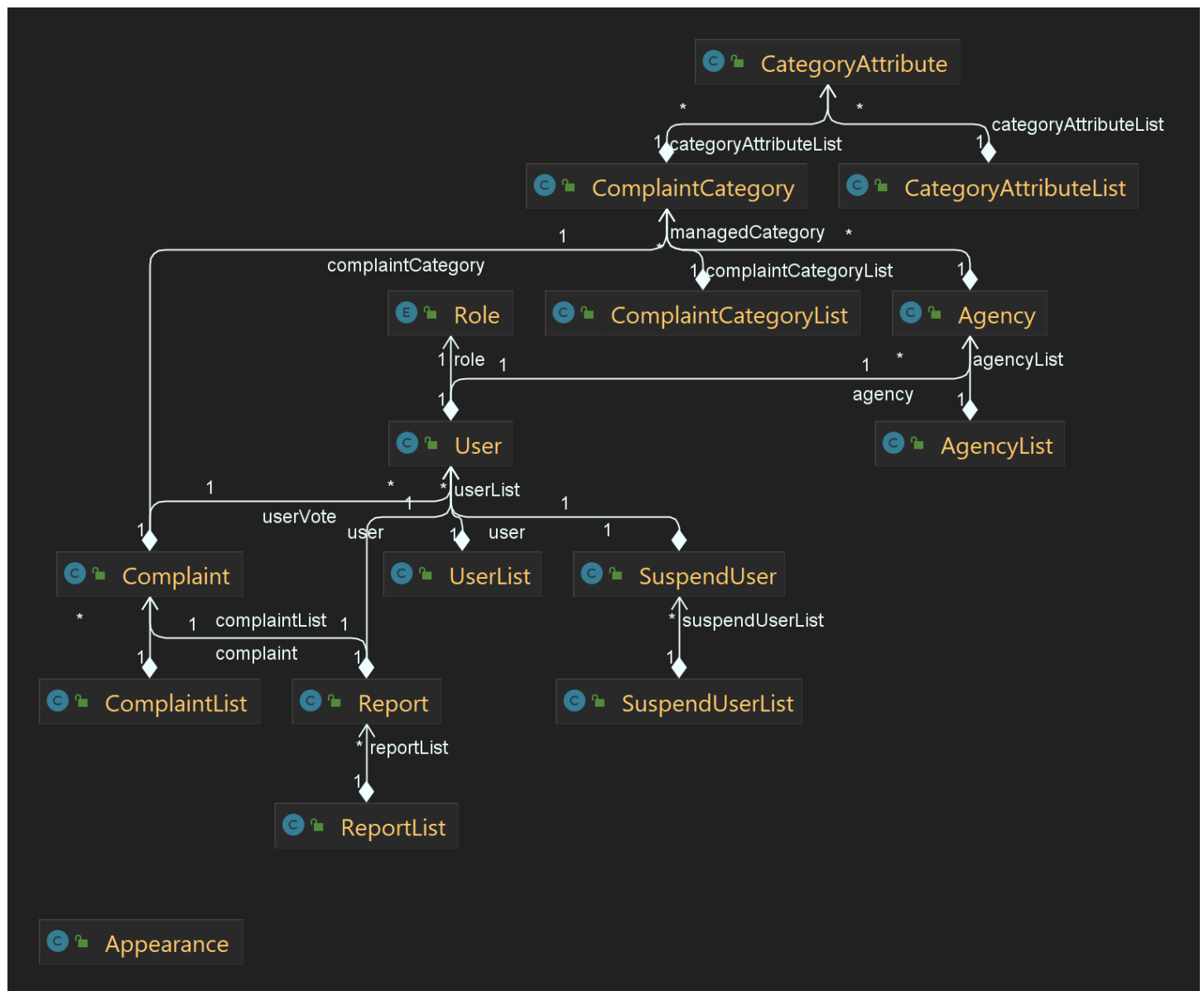
- สามารถเพิ่มตัวเลือกของข้อมูลได้
- สามารถเพิ่มคุณลักษณะประเภทที่ต้องการให้ upload ภาพได้

## ผู้ใช้ระบบให้คะแนนโหวตในเรื่องร้องเรียนเดิมซ้ำไม่ได้



# UML Class Diagram

## UML Model Class Diagram





The screenshot displays the 'Controllers' package structure in IntelliJ IDEA. The package hierarchy is as follows:

- `ku.cs.controllers.complaintcategory` (containing):
  - `ComplaintDetailController`
  - `ReportController`
  - `ComplaintInfoController`
  - `HomeDetailController`
  - `RegisterController`
  - `ShowUserDetailController`
  - `ManageComplaintController`
  - `TeacherRegisterController`
  - `ReportDialogController`
  - `DashboardDetailController`
  - `MainApplicationController`
  - `SuspendDialogController`
  - `LoginController`
  - `RequestUnsuspendDialogController`
  - `ConfirmationDialogController`
  - `HelpController`
- `ku.cs.controllers.agency` (containing):
  - `ku.cs.controllers.setting` (package)

[illegible]

## UML Utility Class Diagram

