

Generado por: Maribel Jaramillo

Fecha: 2019-04-24 22:27:54

Reporte de evaluación de

Tipo de implementación: Escritorio

Tipo de aplicación: Páginas académicas

Tipo de evaluación: Pública

Propósito: Evaluar la usabilidad de la aplicación desarrollada en el proyecto integrador de los cursos de diseño de interfaces de usuario y desarrollo de software II.

Hallazgos de la evaluación:

Nombre evaluador	Hallazgo
Maribel Jaramillo	La aplicación tiene buen uso del lenguaje, lo que permite que el usuario entienda a qué se refiere cada elemento, sin embargo, no es totalmente visible en algunas secciones. En algunos campos de formularios no especifica a qué hace referencia el dato que se solicita en la aplicación; tampoco se observa en alguna parte de la aplicación la posibilidad de ver en qué sección se encuentra, las páginas no presentan títulos informativos. El uso de iconos está bien implementado, aunque estos no presentan una etiqueta que pueda indicar a qué se refieren. Por otra parte, la aplicación indica algunos errores con una descripción del posible error, pero no siempre de manera correcta.
Carlos Alejandro Tamayo Riaño	El prototipo de la aplicación tiene un buen diseño y es amigable para el usuario pero aun le falta implementar varias funciones, y hay opciones que aun no están bien implementadas.
Juan Pablo Pinillos Reina	la aplicación se evalúa en estado semi finalizado, por cuestiones de tiempo y repartos en el trabajo se hace de esta forma, se encuentra apartados donde no funciona, colores sin cuadrar, tamaños sin coordinar, y falta de acomodar algunas cuestiones.

Heurísticas respondidas:

Respuestas de la heurística "Principios heurísticos de Molich y Nielsen"

Nombre principio	Carlos Alejandro Tamayo Riaño	Juan Pablo Pinillos Reina	Maribel Jaramillo
------------------	-------------------------------	---------------------------	-------------------

Presentación: ¿la disposición visual está bien diseñada?	3 - Expresión media del heurístico en las páginas evaluadas	3 - Expresión media del heurístico en las páginas evaluadas	3 - Expresión media del heurístico en las páginas evaluadas
Navegación: la información ¿es fácil de encontrar?	4 - Expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas	2 - Expresión baja del heurístico en las páginas evaluadas	4 - Expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas
¿La función de ayuda del menú es visible? (por ejemplo, una tecla etiquetada AYUDA o un menú especial?)	1 - Expresión mínima del heurístico en las páginas evaluadas	1 - Expresión mínima del heurístico en las páginas evaluadas	1 - Expresión mínima del heurístico en las páginas evaluadas
¿Las instrucciones siguen la secuencia de las acciones del usuario?	1 - Expresión mínima del heurístico en las páginas evaluadas	5 - Expresión máxima del heurístico en las páginas evaluadas	1 - Expresión mínima del heurístico en las páginas evaluadas
Los menús emergentes (pop-up or pull-down menus) con campos para entradas de datos, ¿poseen varias opciones para entrar esos datos definidas de manera correcta?	2 - Expresión baja del heurístico en las páginas evaluadas	3 - Expresión media del heurístico en las páginas evaluadas	3 - Expresión media del heurístico en las páginas evaluadas
¿Las etiquetas de los campos son familiares y descriptivas?	1 - Expresión mínima del heurístico en las páginas evaluadas	4 - Expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas	4 - Expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas
¿Los títulos de los menús son breves pero suficientemente largos como para comunicar su contenido?	4 - Expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas	3 - Expresión media del heurístico en las páginas evaluadas	2 - Expresión baja del heurístico en las páginas evaluadas
¿Los íconos son visualmente distinguibles de acuerdo a su significado conceptual?	5 - Expresión máxima del heurístico en las páginas evaluadas	3 - Expresión media del heurístico en las páginas evaluadas	5 - Expresión máxima del heurístico en las páginas evaluadas

En los menús, ¿los usuarios tienen la opción o bien de hacer “clic” directamente en un ítem del menú o utilizar un atajo de teclado?	5 - Expresión máxima del heurístico en las páginas evaluadas	4 - Expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas	4 - Expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas
¿El sistema ofrece atajos para "encontrar siguiente" y "encontrar previo" en búsquedas en bases de datos?	4 - Expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas	4 - Expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas	1 - Expresión mínima del heurístico en las páginas evaluadas
¿Los campos de entrada de datos que son opcionales están claramente marcados?	4 - Expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas	1 - Expresión mínima del heurístico en las páginas evaluadas	1 - Expresión mínima del heurístico en las páginas evaluadas
¿Las zonas han sido separadas por espacios, líneas, color, letras, títulos resaltados, líneas de separación o áreas sombreadas?	3 - Expresión media del heurístico en las páginas evaluadas	5 - Expresión máxima del heurístico en las páginas evaluadas	4 - Expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas
¿Las áreas de texto tienen “espacios de respiración” que las rodeen?	4 - Expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas	5 - Expresión máxima del heurístico en las páginas evaluadas	5 - Expresión máxima del heurístico en las páginas evaluadas
Los campos en las pantallas de entradas de datos y las cajas de diálogo, ¿contienen valores por defecto cuando corresponde?	4 - Expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas	1 - Expresión mínima del heurístico en las páginas evaluadas	1 - Expresión mínima del heurístico en las páginas evaluadas
¿El sistema previene a los usuarios de cometer errores siempre que esto es posible?	3 - Expresión media del heurístico en las páginas evaluadas	3 - Expresión media del heurístico en las páginas evaluadas	2 - Expresión baja del heurístico en las páginas evaluadas
¿Las entradas de datos son no sensibles a mayúsculas siempre que sea posible?	3 - Expresión media del heurístico en las páginas evaluadas	1 - Expresión mínima del heurístico en las páginas evaluadas	5 - Expresión máxima del heurístico en las páginas evaluadas

¿Se han usado puntos o guiones bajos (underscores) para indicar la longitud de los campos?	1 - Expresión mínima del heurístico en las páginas evaluadas	1 - Expresión mínima del heurístico en las páginas evaluadas	1 - Expresión mínima del heurístico en las páginas evaluadas
¿Los mensajes de error sugieren la causa del problema que los ha ocasionado?	1 - Expresión mínima del heurístico en las páginas evaluadas	3 - Expresión media del heurístico en las páginas evaluadas	2 - Expresión baja del heurístico en las páginas evaluadas
Si se detecta un error en un campo de entrada de datos, ¿el sistema posiciona el cursor en ese campo o lo resalta de alguna manera?	1 - Expresión mínima del heurístico en las páginas evaluadas	1 - Expresión mínima del heurístico en las páginas evaluadas	1 - Expresión mínima del heurístico en las páginas evaluadas
¿Todos los mensajes de error del sistema utilizan un estilo gramatical, una terminología, una forma y abreviaturas consistentes?	4 - Expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas	1 - Expresión mínima del heurístico en las páginas evaluadas	4 - Expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas
¿Los mensajes de error son gramaticalmente correctos?	5 - Expresión máxima del heurístico en las páginas evaluadas	3 - Expresión media del heurístico en las páginas evaluadas	4 - Expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas
¿La estructura de los nombres de las opciones en los menús coinciden con su correspondiente título de menú?	4 - Expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas	4 - Expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas	5 - Expresión máxima del heurístico en las páginas evaluadas
¿Cada ventana posee un título?	2 - Expresión baja del heurístico en las páginas evaluadas	4 - Expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas	2 - Expresión baja del heurístico en las páginas evaluadas
¿Los iconos poseen etiqueta?	1 - Expresión mínima del heurístico en las páginas evaluadas	3 - Expresión media del heurístico en las páginas evaluadas	1 - Expresión mínima del heurístico en las páginas evaluadas

¿El abuso de letras en mayúsculas en la pantalla ha sido evitado?	4 - Expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas	5 - Expresión máxima del heurístico en las páginas evaluadas	5 - Expresión máxima del heurístico en las páginas evaluadas
¿Los usuarios pueden configurar la apariencia de su propio sistema, sesión, archivo, y valores por defecto para la pantalla?	3 - Expresión media del heurístico en las páginas evaluadas	1 - Expresión mínima del heurístico en las páginas evaluadas	1 - Expresión mínima del heurístico en las páginas evaluadas
¿Los usuarios pueden cancelar operaciones en progreso?	1 - Expresión mínima del heurístico en las páginas evaluadas	5 - Expresión máxima del heurístico en las páginas evaluadas	2 - Expresión baja del heurístico en las páginas evaluadas
Cuando una tarea efectuada por el usuario se completa, ¿el sistema espera alguna señal del usuario antes de procesar la tarea?	3 - Expresión media del heurístico en las páginas evaluadas	2 - Expresión baja del heurístico en las páginas evaluadas	1 - Expresión mínima del heurístico en las páginas evaluadas
En sistemas que permitan el uso de ventanas superpuestas, ¿es fácil reacomodar (reubicar) esas ventanas en la pantalla?	4 - Expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas	4 - Expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas	5 - Expresión máxima del heurístico en las páginas evaluadas
Los títulos de los menús, ¿siguen un mismo estilo gramatical?	4 - Expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas	5 - Expresión máxima del heurístico en las páginas evaluadas	5 - Expresión máxima del heurístico en las páginas evaluadas
si las formas de los objetos de la interfaz son utilizados como pistas visuales, ¿concuerdan con las convenciones culturales de los usuarios?	3 - Expresión media del heurístico en las páginas evaluadas	5 - Expresión máxima del heurístico en las páginas evaluadas	5 - Expresión máxima del heurístico en las páginas evaluadas
¿Los íconos son concretos y familiares para el usuario?	4 - Expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas	5 - Expresión máxima del heurístico en las páginas evaluadas	5 - Expresión máxima del heurístico en las páginas evaluadas

¿El esquema de diseño de los íconos y su estética es consistente en todo el sistema?	4 - Expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas	3 - Expresión media del heurístico en las páginas evaluadas	5 - Expresión máxima del heurístico en las páginas evaluadas
¿La estructura de entrada de valores (datos) es consistente entre las diferentes pantallas?	4 - Expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas	3 - Expresión media del heurístico en las páginas evaluadas	5 - Expresión máxima del heurístico en las páginas evaluadas
¿Cada parte de la interfaz comienza con un título o encabezamiento que describa el contenido de la pantalla?	4 - Expresión alta del heurístico en las páginas evaluadas	3 - Expresión media del heurístico en las páginas evaluadas	1 - Expresión mínima del heurístico en las páginas evaluadas

Conclusión realizada por todos los evaluadores

Conclusión:

La aplicación cuanto a ayuda general tenemos que la aplicación no cumple con las expectativas a la hora de ayudar a los usuarios a su uso y entendimiento, cumple en algunas cosas como escribir de qué se trata el campo y cosas así para tratar de guiar al usuario, pero en general esto no es suficiente.

En cuanto a su diseño varias de las pestañas de la aplicación carecen del diseño original, tiene un diseño plano y que no es muy agradable para el usuario, algunos botones no cuentan con la fuente original.

La aplicación es consistente en la estructura de la información de sus pantallas, pero no cumple con ciertos estándares, como por ejemplo no indicar con un título en cada ventana, en qué sección se está. Además, la prevención de errores es muy baja, lo que podría bloquear al usuario en el uso de la aplicación.

En general, la aplicación requiere ser mejorada, pues carece de muchos criterios de usabilidad lo que genera una mala experiencia en el usuario.