# MANUAL DE USUARIO

**CIUM WEB** 

Descripción breve

Manual de usuario para el uso del CIUM en linea

Eliecer Ramirez Esquinca

Ramirez.esquinca@gmail.ocm



# Índice de contenidos

Capítulo 1 Introducción	3
1.1 Objetivo	3
1.2 Incio de sesión	3
1.3 Elementos generales	5
Capítulo 2 Catálogos	7
2.1 Acciones	8
2.2 Alertas	9
2.3 Clues	0
2.4 Cone	1
2.5 Criterio	2
2.6 Indicador	3
2.7 Lugar de Verificación	4
2.8 Plazo acción	5
2.9 Zona	5
Capítulo 3 Sistema	7
3.1 Grupo	8
3.2 Modulo	9
3.3 Usuario	0
Capítulo 4 Evaluaciones	3
4.1 Recursos	4
4.2 Calidad	1
4.3 Hallazgo	9
4.4 Dashboard	6

Esta página se ha dejado vacía a propósito

## Capítulo 1

# Introducción

La secretaria de salud (ISECH) a través de la Dirección de Informática, con el apoyo del Proyecto Salud Mesoamérica 2015 (SM2015), pone en marcha el desarrollo del proyecto Captura de indicadores de unidades medicas (CIUM), cuyo objetivo es facilitar y fortalecer la detección de la ubicación de los puntos críticos en la medición de calidad y recursos en unidades médicas, agilizando la toma de decisiones en todos los niveles provenientes del eTAB, por medio de los cuales se logran alcanzar las metas propuestas por el sector salud.

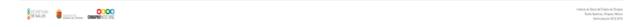
## 1.1 Objetivo

El siguiente manual es para explicar el uso de la herramienta web CIUM. El CIUM en línea es construido para monitorear en tiempo casi real el progreso de la captura de las evaluaciones a unidades médicas, se dice casi real por que los evaluadores trabajan con un dispositivo móvil IOS o Android para la evaluación de las unidades médicas que no cuenten con internet. Posteriormente el dispositivo tendrá que sincronizar toda la información que se haya recabado con la base de datos una vez el evaluador alcance la señal de internet

## 1.2 Incio de sesión

Como todo sistema de la secretaria de salud esta protegido por usuario y contraseña, asi tambien el CIUM para poder tener acceso es necesario contar con un usuario OAUTH de SALUD-ID y que nuestro usuario tenga permisos para acceder al CIUM, en el siguiente esquema se eplica como iniciar sesión.





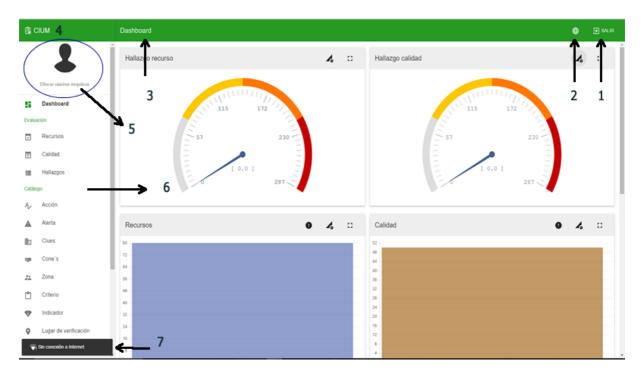
#### \*\* Iniciando sesión \*\*

- 1.- Si no aparece la pantalla de login dar click en el botón iniciar sesión
- 2.- Escribir el correo con el que se dio de alta en SALUD-ID
- 3.- Escribir la contraseña con el que se dio de alta en SALUD-ID
- 4.- Dar click al botón entrar
- 5.- Si olvida su contraseña puede recuperarla en la pagina que redirige este botón
- 6.- Si no tiene cuenta dar click en el botón para darce de alta, despues solicitar que el administrador del CIUM nos de acceso
- 7.- Muestra información sobre SALUD-ID

El sistema CIUM esta protegido por permisos si al acceder no visualiza algun modulo o alguna accion le dice que no esta permitido es por que no cuenta con los permisos suficientes para acceder a la información. los permisos los asigna el administrador del sistema CIUM

## 1.3 Elementos generales

Los elemntos generales son los que siempre estan visibles en cada página del sistema, esta pantalla es el dashboar que nos presenta el sistema al momento de poner nuestras credenciales.



\*\* General \*\*

- 1.- Salir: Cierra la sessión y mata el token de acceso
- 2.- Cambiar idioma: Puede seleccionar el idioma de las etiquetas del sistema. \*esto no afecta al contenido
- 3.- Nombre de la página en la que estamos actualmente
- 4.- Nombre del sistema, tambien funciona como link y acceso rapido al dashboard
- 5.- Foto y nombre del perfil del usuario.
- 6.- Menu disponible
- 7.- Mensaje que aparece al perder la señal de internet

El dashboard se explica a detalle en el capitulo 4

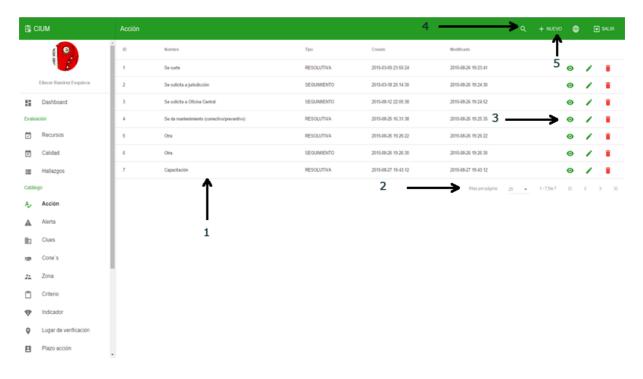
Esta página se ha dejado vacía a propósito

## Capítulo 2

# Catálogos

En términos generales, un catálogo es la lista ordenada o clasificada que se hará sobre los datos que necesita el sistema para operar. Normalmente estos catálogos no cambian su contenido. Se crean una sola vez y después se utilizan muchas veces en operaciones y reportes.

Todos los catalogos tiene un listado con las opciones como se describen.



- \*\* Listado \*\*
  - 1.- Datos
  - 2.- Paginación y limites por página

- 3.- Opciones por registro de izquierda a derecha: ver, modificar y eliminar
- 4.- Despegar el campo de busqueda
- 5.- Agregar un registro nuevo



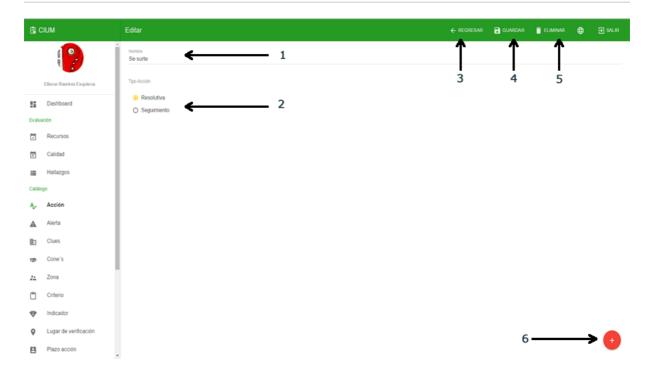
\*\* Listado buscar \*\*

- 6.- Regresar y restablecer las opciones
- 7.- Campo de busqueda: escribir y dar enter para iniciar la busqueda

Algunos encabeceados tiene la función de ordenar por el nombre de esa columna

## 2.1 Acciones

Acciones contiene todos los datos a seleccionar cuando en una evaluación se encuentra un hallazgo.

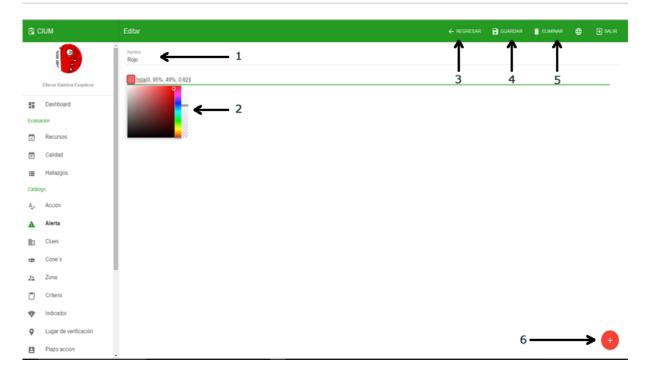


\*\* Crear / Editar \*\*

- 1.- Nombre de la accion
- 2.- Tipo de evaluación en la que estara disponible
- 3.- Regresar al listado
- 4.- Guardar
- 5.- Eliminar
- 6.- Ir a crear un registro nuevo

## 2.2 Alertas

Alerta contiene todos los datos a seleccionar para identificar las alertas por el valor que tome los indicadores en las evaluaciones.

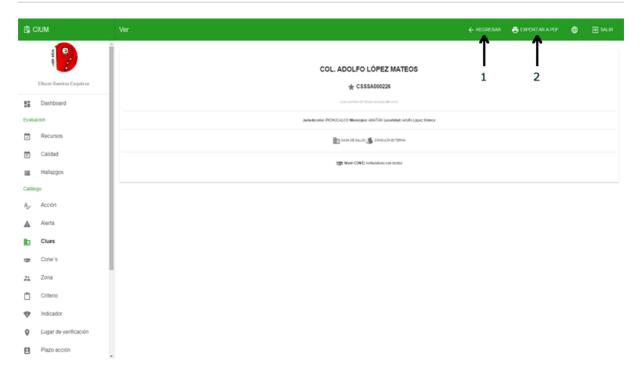


\*\* Crear / Editar \*\*

- 1.- Nombre de la alerta
- 2.- Color
- 3.- Regresar al listado
- 4.- Guardar
- 5.- Eliminar
- 6.- Ir a crear un registro nuevo

## 2.3 Clues

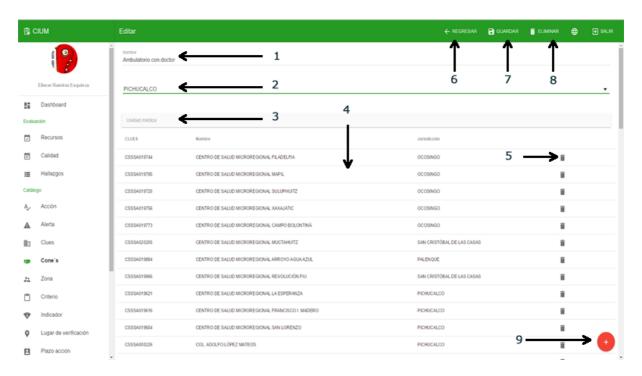
Clues contiene un listado de todas las unidades medicas con su informacion de la ficha tecnica. clues solo cuenta con 2 secciones listado y ficha tecnica para crear o modificar solicitarlo al administrador de los catalosgos de la seceretaia de salud



- \*\* Ficha \*\*
  - 1.- Regresar al listado
  - 2.- Imprimir (Exportar pdf)

## 2.4 Cone

Cone (Cuidado obstétrico y neonatal esencial) este catálogo agrupa las unidades medicas, es de suma importancia ya que todo los criterios dependen del nivel de cone de cada unidad médica.

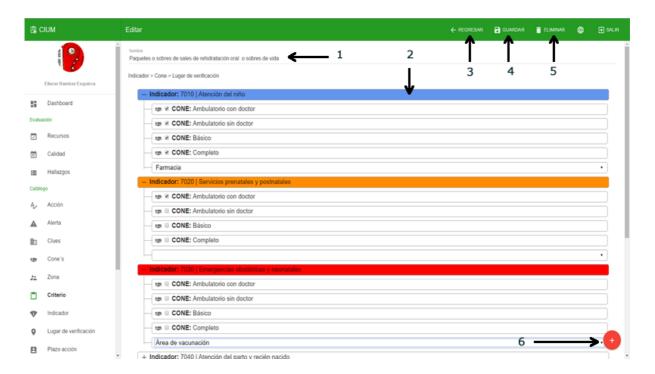


#### \*\* Crear / Editar \*\*

- 1.- Nombre del cone
- 2.- Jurisdicción
- 3.- Buscar clues que pertenecerá al nivel de cone a crear
- 4.- Unidades médicas agregadas
- 5.- Eliminar la unidad de la lista
- 6.- Regresar al listado
- 7.- Guardar
- 8.- Eliminar
- 9.- Ir a crear un registro nuevo

#### 2.5 Criterio

Criterio este catálogo contiene todos los puntos a evaluar se relaciona con indicador, cone y lugar de verificación para obtener el listado correspondiente a cada de las unidades médicas, el lugar de verificación sirve para agrupar los criterios.

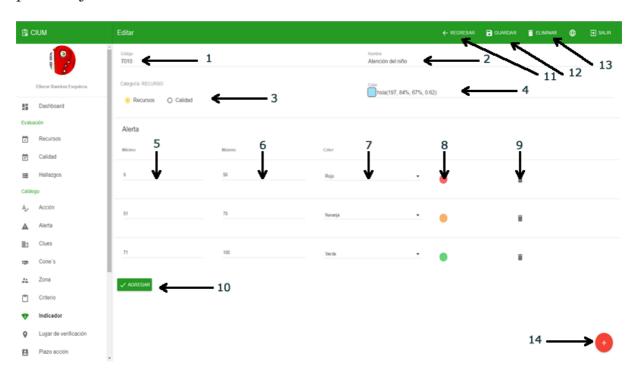


- \*\* Crear / Editar \*\*
  - 1.- Nombre del criterio

- 2.- Seleccionar el indicador, nivel o niveles de cone y el lugar de verificación. Si el color del criterio es azul el dato es correcto, si es naranja le hace falta lugar de verificación si es rojo le hace falta selecionar un nivel de cone
- 3.- Regresar al listado
- 4.- Guardar
- 5.- Eliminar
- 6.- Ir a crear un registro nuevo

#### 2.6 Indicador

Indicador este catálogo contiene todos los indicadores para generar las evaluaciones. Se relaciona con alertaIndicador para generar los colores segun el porcentaje obtenido.

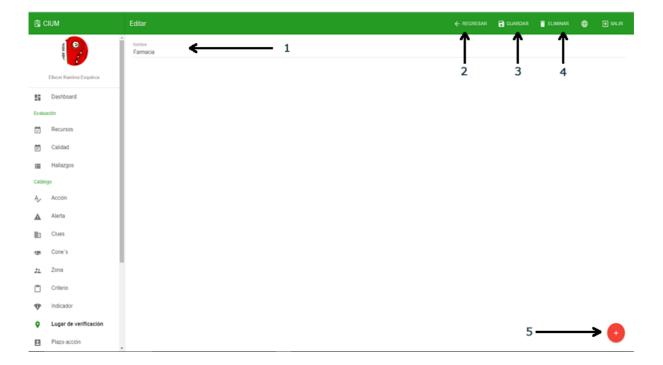


- \*\* Crear / Editar \*\*
  - 1.- Codigo del indicador
  - 2.- Nombre del indicador
  - 3.- Categoria para la evaluación que estará disponible
  - 4.- color para identificar el indicador
  - 5.- Alertas, Minimo del valor. Este depende del maximo de la linea anterior

- 6.- Maximo del rango para la alerta
- 7.- Seleccionar del cátalogo de alertas el color
- 8.- Vista Previa del color
- 9.- Eliminar la alerta de la lista
- 10.- Agregar una linea a las alertas
- 11.- Regresar al listado
- 12.- Guardar
- 13.- Eliminar
- 14.- Ir a crear un registro nuevo

## 2.7 Lugar de Verificación

LugarVerificacion este catálogo contiene los lugares de verificacion para agrupar los criterios de cada indicador para las unidades médicas.



- \*\* Crear / Editar \*\*
  - 1.- Nombre del lugar de verificación
  - 2.- Regresar al listado
  - 3.- Guardar
  - 4.- Eliminar

• 5.- Ir a crear un registro nuevo

#### 2.8 Plazo acción

PlazoAccion este catálogo contiene los lugares de verificacion para agrupar los criterios de cada indicador para las unidades médicas.

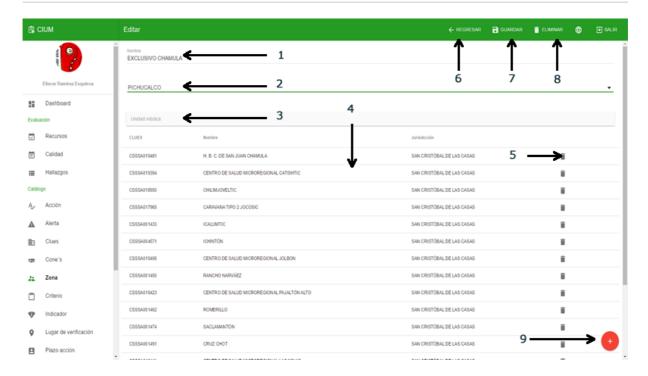


\*\* Crear / Editar \*\*

- 1.- Nombre del plazo de la acción
- 2.- Tipo (tiempo)
- 3.- Valor con respecto al tipo
- 4.- Regresar al listado
- 5.- Guardar
- 6.- Eliminar
- 7.- Ir a crear un registro nuevo

## 2.9 Zona

Zona este catálogo contiene las zonas y las unidades médicas que la conforman, Debido a que cada zona puede tener muchas unidades médiacas y para no hacer tardio la carga del listado se recomienda descargar el listado y depues hacer un recorrido de cada uno de los resultados para extraer los datos del metodo show.



\*\* Crear / Editar \*\*

- 1.- Nombre de la zona o equipo
- 2.- Jurisdicción
- 3.- Buscar clues que pertenecerá al nivel de cone a crear
- 4.- Unidades médicas agregadas
- 5.- Eliminar la unidad de la lista
- 6.- Regresar al listado
- 7.- Guardar
- 8.- Eliminar
- 9.- Ir a crear un registro nuevo

## Capítulo 3

# **Sistema**

En este apartado esta todo lo relacionado con el usuario, roles y permisos. se pueden configurara permisos por acción lo que hace mas seguro y mas robusto el modelo de permisos.

Todos los modulos tiene un listado con las opciones como se describen.



- \*\* Listado \*\*
  - 1.- Datos
  - 2.- Paginación y limites por página

- 3.- Opciones por registro de izquierda a derecha: ver, modificar y eliminar
- 4.- Despegar el campo de busqueda
- 5.- Agregar un registro nuevo

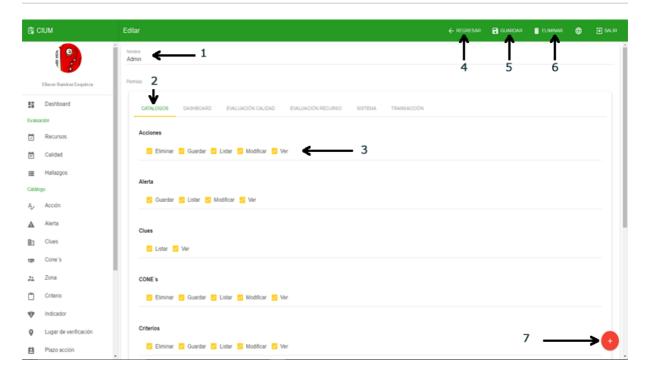


\*\* Listado buscar \*\*

- 6.- Regresar y restablecer las opciones
- 7.- Campo de busqueda: escribir y dar enter para iniciar la busqueda

## 3.1 Grupo

Grupo creacion y administracion de los gurpos y configuracion de las acceso a modulos por accion.

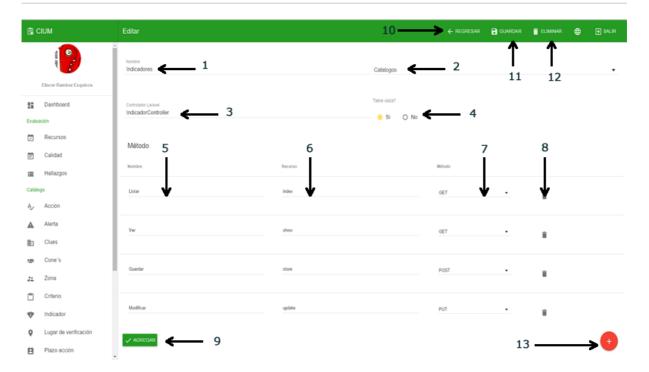


\*\* Crear / Editar \*\*

- 1.- Nombre del grupo
- 2.- Módulos
- 3.- Acciones en el módulo
- 4.- Regresar al listado
- 5.- Guardar
- 6.- Eliminar
- 7.- Ir a crear un registro nuevo

## 3.2 Modulo

Modulo administra los modulos y controladores de laravel para crear las acciones por modulo, se usa para generar los permisos por grupo.

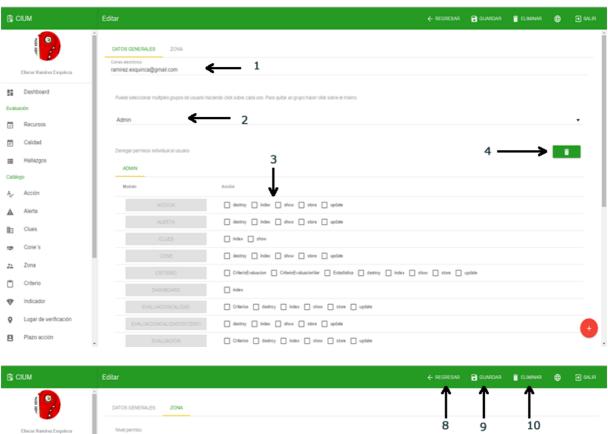


\*\* Crear / Editar \*\*

- 1.- Nombre del modulo
- 2.- Categoria a la que pertenece, si es que pertenece
- 3.- Nombre en el controlador laravel para proteger el acceso con ese nombre
- 4.- Si el modulo tiene una vista para administrar
- 5.- Metodos o acciones accesibles en el módulo. Nombre común
- 6.- Recurso como se encuentra en el controlador laravel
- 7.- Metodo para la peticion HTTP
- 8.- Eliminar la fila de la lista
- 9.- Agregar una linea a la lista
- 10.- Regresar al listado
- 11.- Guardar
- 12.- Eliminar
- 13.- Ir a crear un registro nuevo

## 3.3 Usuario

Usuario administra los usuarios que provienen de SALUD-ID (OAUTH2.0) para que puedan tener acceso al sistema.





\*\* Crear / Editar \*\*

- 1.- Correo del usuario, este es el correo con el que se dio de alta en SALUD-ID
- 2.- Rol o grupo de usuario. Puede ser uno o más
- 3.- Denegar permisos al usuario
- 4.- Desmarcar las casillas marcadas

- 5.- Apartado zona. Nivel de permiso: Estatal( todas las unidades médicas del estado), Jurisdiccional (todas las unidades médicas de la jurisdiccion), Zonal (todas las unidades médicas de la zona)
- 6.- Detalle del nivel de permiso ya sea por jurisdiccion o por clues
- 7.- Eliminar la fila
- 8.- Regresar al listado
- 9.- Guardar
- 10.- Eliminar
- 11.- Ir a crear un registro nuevo

## Capítulo 4

# **Evaluaciones**

En este apartado se encuentra las parte transaccional de la aplicación es decir la parte donde se generan y procesan los datos recabados de las evaluaciónes.

Las evaluaciónes de recurso y calidad tiene un listado con el formato y las opciones siguientes:



- \*\* Listado \*\*
  - 1.- Despegar el campo de busqueda
  - 2.- Agregar una evaluación nueva nuevo

- 3.- Generar una evaluación impresa para llevar a las unidades médicas que no tengan internet
- 4.- Estado de la evaluación verde terminado amarillo en edición al hacer click en la linea se abre la evaluación
- 5.- Eliminar la evaluación solo disponible para las que no se han cerrado
- 6.- Datos
- 7.- Paginación y limites por página



\*\* Listado buscar \*\*

- 6.- Regresar y restablecer las opciones
- 7.- Campo de busqueda: escribir y dar enter para iniciar la busqueda

## 4.1 Recursos

Recursos es la evaluación que en las unidades médicas se encarga de monitoriar los indicadores de medición del tipo abasto y equipos, asi como los recursos humanos.

## 4.1.1 Crear una nueva evaluación

A) En el listado de recurso



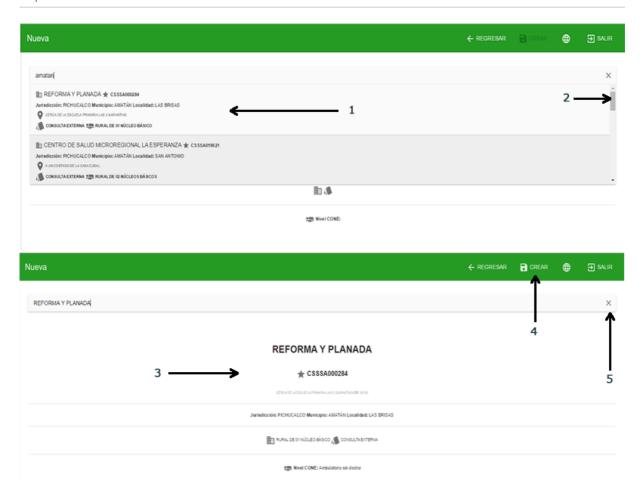
\*\* Nuevo \*\*

- 1.- Click en el menu lateral izquierdo RECURSO
- 2.- Click en nuevo
- B) Abre un pantalla para crear la ficha técnica



\*\* Ficha \*\*

- 1.- Buscar la unidad medica, puede buscar por jurisdicción, municipio, equipo zonal, nivel de cone, nombre clues o clave clues
- 2.- Regresar al listado
- 3.- Botón para crear la ficha este se habilita al seleccionar una unidad médica



\*\* Seleccionar Unidad \*\*

- 1.- Al escribir se crea una lista con los resultado
- 2.- Si los resultados son muchos se crea un scroll a lado de la lista para navegar entre los resultados
- 3.- Al seleccionar una unidad se llena la ficha técnica
- 4.- Se habilita el botón crear
- 5.- Cambiar de unidad médica

Para crear la evaluación hacer click en el botón que se habilito (CREAR) y se muestra un mensaje y cambia de pantalla para seleccionar los indicadores a evaluar.

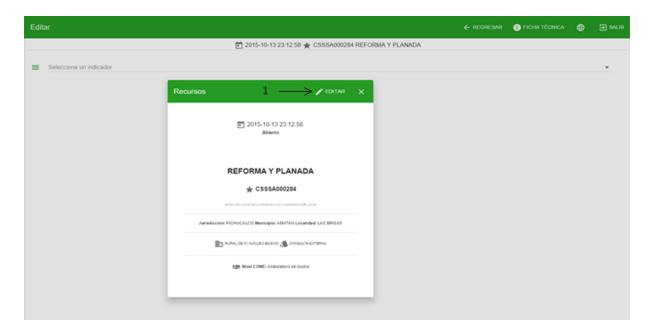
## 4.1.2 Agregar indicadores

A) Pantalla de evaluación

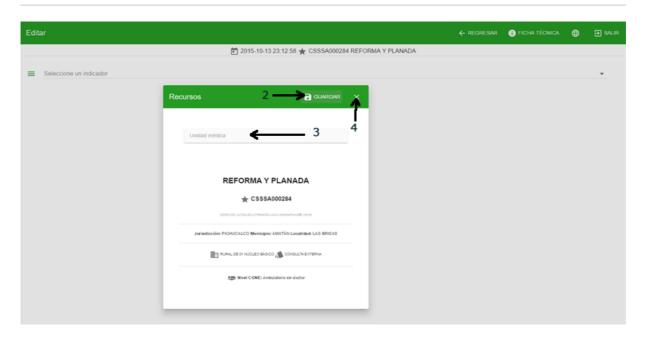


- \*\* Pantalla inicial \*\*
  - 1.- Fecha y nombre de la clues
  - 2.- Menú de indicadores
  - 3.- Indicadores agregados a la evaluación, si no se ha agregado ninguno muestra el mensaje "No se ha agregado ningun indicador" si ya hay por lo menos un indicador muestra "Seleccione un indicador"
  - 4.- Regresar al listado
  - 5.- Ver/Editar ficha técnica

Si nos equivocamos al seleccionar la unidad podemos cambiarla en la opcion ficha técnica



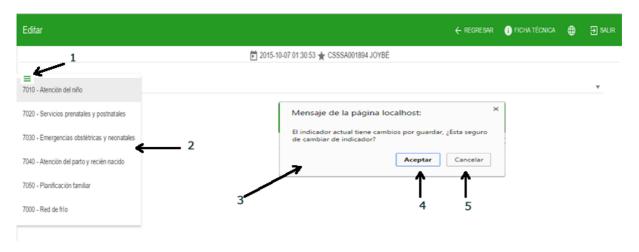
- \*\* Fichar Ver/Editar \*\*
  - 1.- Si se quiere cambiar la unidad médica click en editar



#### \*\* Ficha Editar \*\*

- 2.- El botón cambia a guardar para cambiar la unidad médica, al hacer click cierra la ventana
- 3.- Buscar la unidad médica. Misma mecanica que al crear
- 4.- Cerrar la ventana

## B) Agregar un indicador



#### \*\* Menú indicador \*\*

- 1.- Click en el botón menu indicador
- 2.- Seleccionar un indicador, al selecionar uno se quita del menu y se agrega a la lista desplegable, y se cargan los criterios

- 3.- Si esta evaluando un indicador y le da seleccionar otro el sistema pide confirmación por que se borrara los datos del indicador que no ha guardado
- 4.- Aceptar el cambio y cargar otros datos
- 5.- Cancelar el cambio



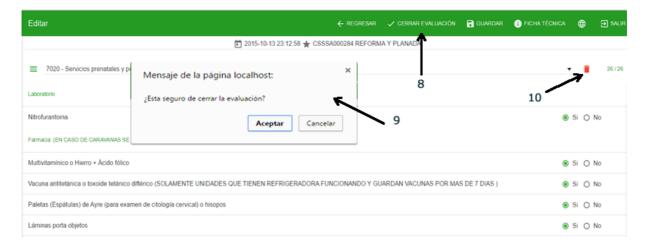
- 6.- Indicador actual evaluando
- 7.- Lista de indicadores que tienen información en la evaluación, si es rojo quiere decir que aun no esta completo si es ver esta completo

#### C) Criterios



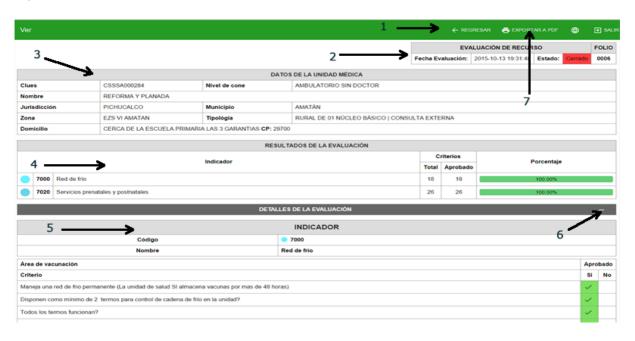
- \*\* Menú indicador \*\*
  - 1.- Muestra la cantidad de criterios y el total evaluados
  - 2.- Lugar donde se tienen que verificar los criterios
  - 3.- Criterios a evaluar
  - 4.- Opciones de respuesta Si/No
  - 5.- Hallazgo se habilita cuando en el indicador marcamos un no en un criterio

- 6.- Acciones para resolver el hallazgo
- 7.- Boton guardar se habilita una vez completado los criterios y el hallazgo si existe



- 8.- Cuando todos los indicadores estan completa su evaluación el botón cerra aparece
- 9.- Si hacemos click en el botn cerrar el sistema pide confirmación y aparecer un mensaje
- 10.- Si el indicador guardado no era el indicado se puede eliminar

#### D) Resultado de la evaluación



- 1.- Regresar al listado
- 2.- Fecha de creación de la evaluación

- 3.- Ficha técnica de la unidad médica evaluada
- 4.- Resultado de los indicadores evaluados
- 5.- Detalle de los indicadores desglose de criterios y su valor de la evaluación
- 6.- Ocultar/Mostrar el detalle de criterios para incluir en la impresión o no
- 7.- Generar/Imprimir evaluación
- 8.- Por ultimo la firma del responsable de la unidad. Si la evaluación fue realizada con la APP MOVIL aparacera la firma digital

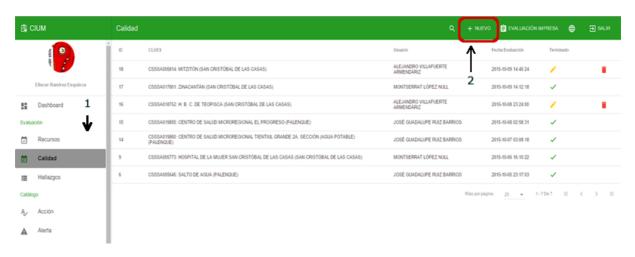


#### 4.2 Calidad

Calidad es la evaluación que en las unidades médicas se encarga de monitoriar los indicadores de medición que tienen que ver con la calidad de la atención.

## 4.2.1 Crear una nueva evaluación

A) En el listado de calidad



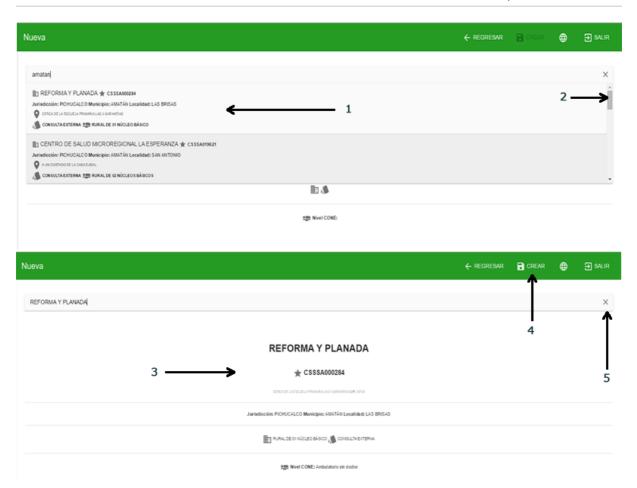
\*\* Nuevo \*\*

- 1.- Click en el menu lateral izquierdo CALIDAD
- 2.- Click en nuevo
- B) Abre un pantalla para crear la ficha técnica



\*\* Ficha \*\*

- 1.- Buscar la unidad medica, puede buscar por jurisdicción, municipio, equipo zonal, nivel de cone, nombre clues o clave clues
- 2.- Regresar al listado
- 3.- Botón para crear la ficha este se habilita al seleccionar una unidad médica



\*\* Seleccionar Unidad \*\*

- 1.- Al escribir se crea una lista con los resultado
- 2.- Si los resultados son muchos se crea un scroll a lado de la lista para navegar entre los resultados
- 3.- Al seleccionar una unidad se llena la ficha técnica
- 4.- Se habilita el botón crear
- 5.- Cambiar de unidad médica

Para crear la evaluación hacer click en el botón que se habilito (CREAR) y se muestra un mensaje y cambia de pantalla para seleccionar los indicadores a evaluar.

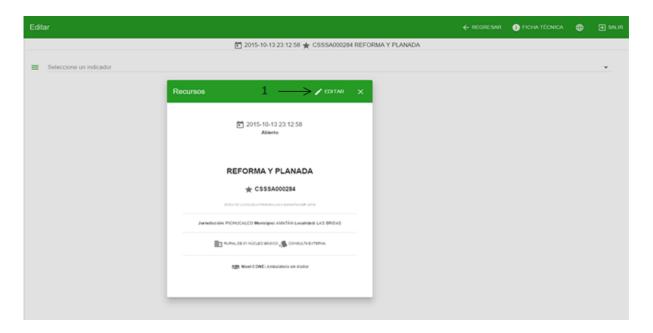
## 4.2.2 Agregar indicadores

A) Pantalla de evaluación

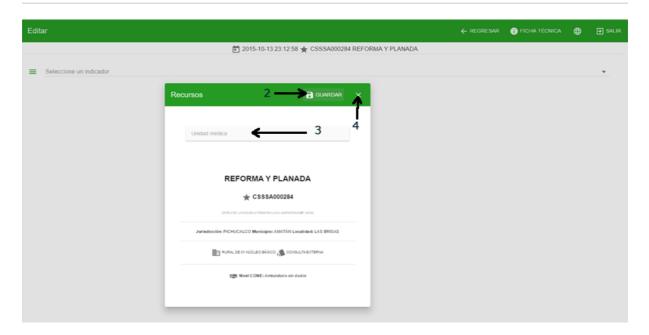


- \*\* Pantalla inicial \*\*
  - 1.- Fecha y nombre de la clues
  - 2.- Menú de indicadores
  - 3.- Indicadores agregados a la evaluación, si no se ha agregado ninguno muestra el mensaje "No se ha agregado ningun indicador" si ya hay por lo menos un indicador muestra "Seleccione un indicador"
  - 4.- Regresar al listado
  - 5.- Ver/Editar ficha técnica

Si nos equivocamos al seleccionar la unidad podemos cambiarla en la opcion ficha técnica



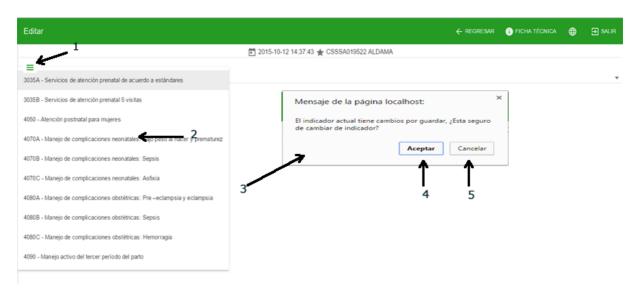
- \*\* Fichar Ver/Editar \*\*
  - 1.- Si se quiere cambiar la unidad médica click en editar



#### \*\* Ficha Editar \*\*

- 2.- El botón cambia a guardar para cambiar la unidad médica, al hacer click cierra la ventana
- 3.- Buscar la unidad médica. Misma mecanica que al crear
- 4.- Cerrar la ventana

### B) Agregar un indicador



#### \*\* Menú indicador \*\*

- 1.- Click en el botón menu indicador
- 2.- Seleccionar un indicador, al selecionar uno se quita del menu y se agrega a la lista desplegable, y se cargan los criterios

- 3.- Si esta evaluando un indicador y le da seleccionar otro el sistema pide confirmación por que se borrara los datos del indicador que no ha guardado
- 4.- Aceptar el cambio y cargar otros datos
- 5.- Cancelar el cambio



- 6.- Indicador actual evaluando
- 7.- Lista de indicadores que tienen información en la evaluación, si es rojo quiere decir que aun no esta completo si es ver esta completo

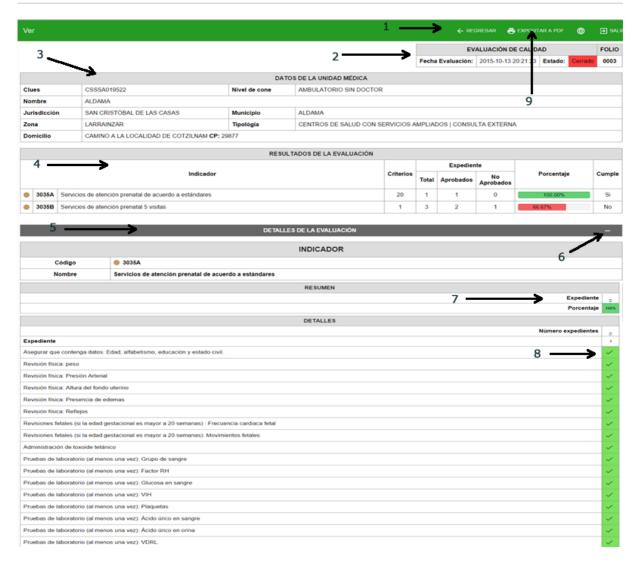
#### C) Criterios



#### \*\* Menú indicador \*\*

- 1.- Escribir el número del expediente a agregar (no se debe repetir en elmismo indicador)
- 2.- Agregar el expediente al indicador
- 3.- Expedientes agregados, se puede cambiar de uno a otro
- 4.- Expedientes agregados, se puede cambiar de uno a otro
- 5.- Criterios a evaluar

- 6.- Opciones de respuesta Si/No
- 7.- Porcentaje del expediente. Con un no el expediente no cumple
- 8.- Hallazgo se habilita cuando en el indicador el porcentaje general es menor a 80
- 9.- Acciones para resolver el hallazgo
- 10.- Porcentaje general del indicador
- 11.- Eliminar el expediente
- 12.- Número total de croterios y la cantidad rvaluada
- 13.- Eliminar el indicador completo
- 14.- Botón guardar se habilita si el indicador y todos sus expediente estan completos
- 15.- Cerrar evaluación se habilita si todos los indicadores estan completos. El sistema pide confirmación antes de cerrar
- D) Resultado de la evaluación



- 1.- Regresar al listado
- 2.- Fecha de creación de la evaluación
- 3.- Ficha técnica de la unidad médica evaluada
- 4.- Resultado de los indicadores evaluados
- 5.- Detalle de los indicadores desglose de criterios y su valor de la evaluación
- 6.- Ocultar/Mostrar el detalle de criterios para incluir en la impresión o no
- 7.- Detalle general del indicador para los expedientes
- 8.- Resultado de la evaluación por criterios y por expediente
- 9.- Generar/Imprimir evaluación

• 10.- Por ultimo la firma del responsable de la unidad. Si la evaluación fue realizada con la APP MOVIL aparacera la firma digital

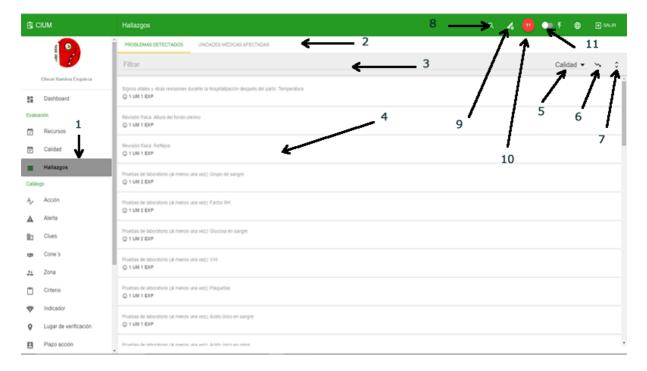


# 4.3 Hallazgo

Hallazgos módulo que muestra de entrada los problemas principales actuales o historico segun el filtro por unidad médica y por criterio.

#### 4.3.1 Listado Criterios

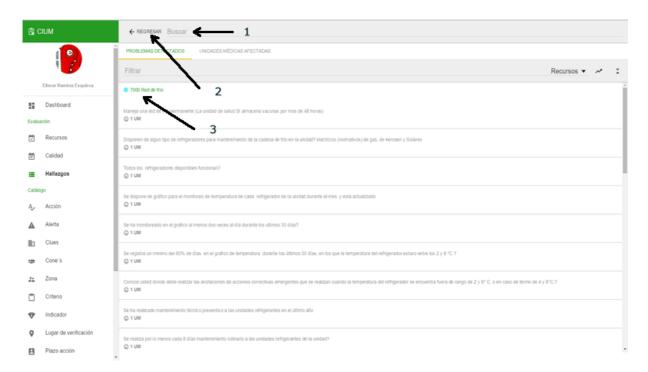
\*\* Criterios \*\*



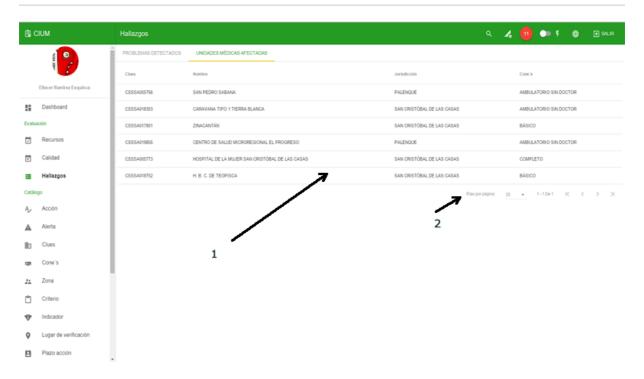
- 1.- Acceder a los hallazgos
- 2.- Tabs categoria mostrar criterio y unidades médicas
- 3.- Buscar en la lista de criterios

- 4.- Lista de criterios mustra tambien el número de unidades médicas afectadas y si es de calidad el número de expedientes
- 5.- Categoria de los inidcadores (CALIDAD/RECURSOS)
- 6.- Ordenar con respecto al numero de unidades afectadas
- 7.- Agrupar criterios por indicador
- 8.- Mostrar el campo de busqueda
- 9.- Abrir las opciones de filtrado
- 10.- Lista de indicadores que en el momento actual tiene problemas
- 11.- Habilitar/Deshabilitar historial, si se habilita el historial muestra los problemas desde la primera evalación hasta la ultima

#### \*\* Buscar \*\*

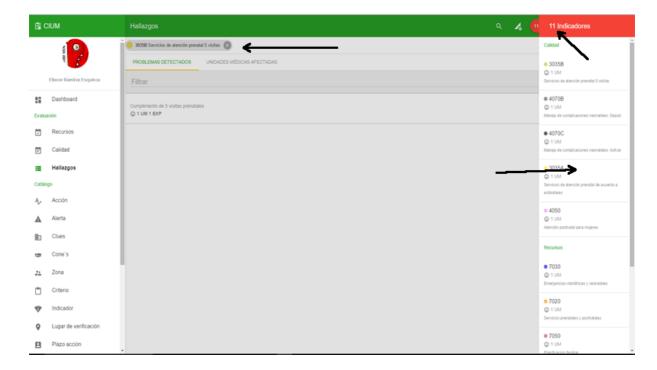


- 1.- Campo de busqueda
- 2.- Regresar el menú
- 3.- Indicador y criterios agrupados
- \*\* Unidades Médicas \*\*



- 1.- Lista de unidades afectadas
- 2.- Paginación y limites por página

### 4.3.2 Lista de indicadores con detalle

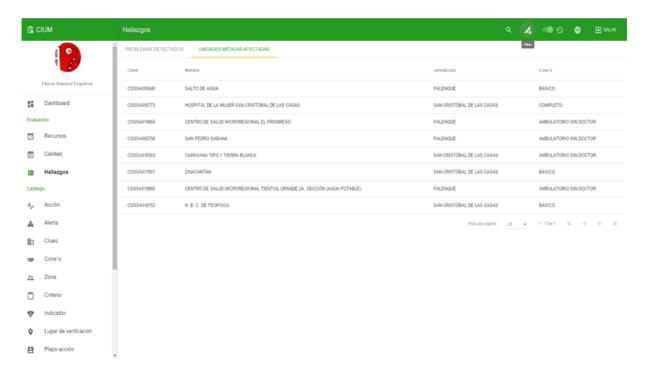


- 1.- Lista de indicadores por los que se esta filtrando
- 2.- Lista de indicadores con problema
- 3.- Número de indicadores con problema

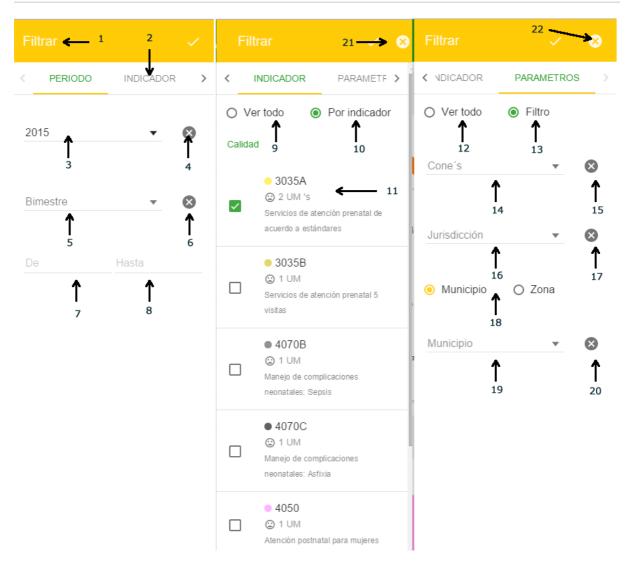
# 4.3.3 Opciones de filtrado

Las opciones de filtrado toma en cuenta si el historial esta activado, y filtra segun sea el caso. al activar el historial la lista de indicadores con problema desaparece. hal filtrar se afecta a las dos categorias o tabs criterios y unidades medicas

\*\* Historial habilitado \*\*



\*\* Opciones \*\*



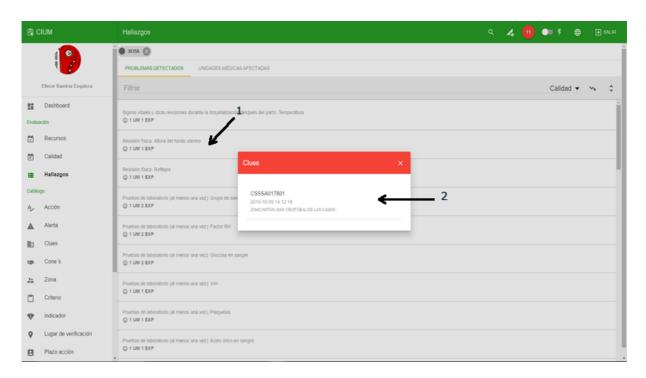
- 1.- Toolbar con los botones
- 2.- Pestañas separadoras de opciones
- 3.- Para la pestaña periodo, Año disponibles para filtrar pude seleccionar 1 o mas
- 4.- Limpiar la opción de filtrado año
- 5.- Bimestres con información disponibles pude seleccionar 1 o mas
- 6.- Limpiar la opción de filtrado bimestre
- 7.- Filtrado por periodos incio
- 8.- Filtrado por periodos fin
- 9.- Para la pestaña Indicador, ver todo: muestra todos los indicadores
- 10.- Por indicador: puede seleccionar uno o mas indicadores

- 11.- Lista de indicadores disponibles. Muestra tambien el numero de unidades afectadas
- 12.- Para la pestaña Indicador, ver todo: muestra todos la información si filtro por parametro
- 13.- Filtro: permite seleccionar los filtros especificos por parametro
- 14.- Seleccionar uno o mas niveles de cone
- 15.- Limpiar la opción cone
- 16.- Seleccionar uno o mas niveles de jurisdicción
- 17.- Limpiar la opción jurisdicción
- 18.- Intercalar las opciones por municipio o por zona
- 19.- Seleccionar uno o mas niveles de municipio o zona
- 20.- Limpiar la opción de municipio o zona
- 21.- Aplicar los filtros
- 22.- Quitar los filtros

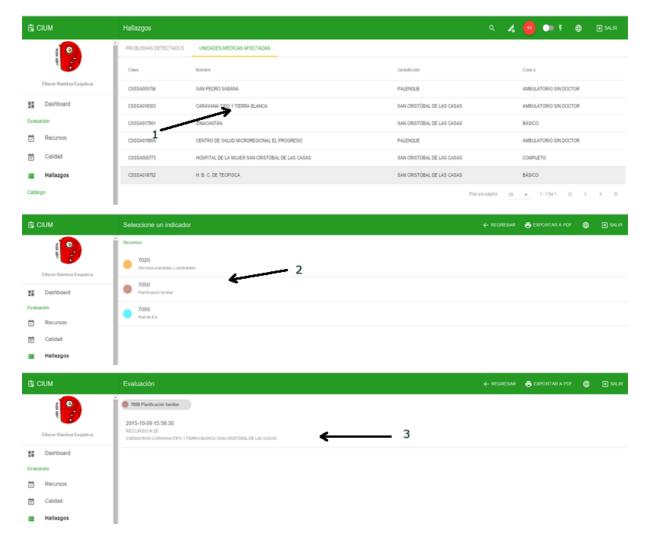
## 4.3.4 Detalle del problema

Al Hacer click sobre el criterio para el tab PROBLEMAS DETECTADOS o en la unidad médica para el tab UNIDADES MÉDICAS AFECTADAS se puede acceder al detalle del problema de esta manera:

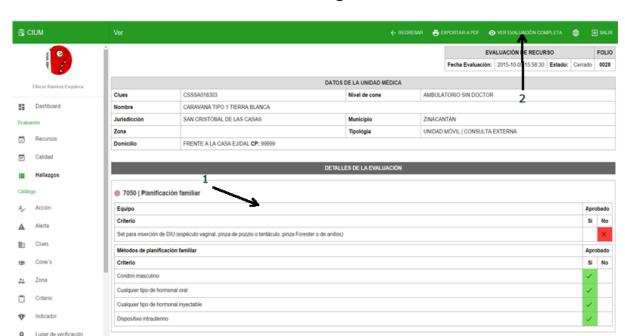
\*\* Criterios \*\*



- 1.- Al hacer click en un criterio se habre una ventana con la lista de evaluaciones
- 2.- Lista de evaluaciones con detalle. Si el historial esta deshabilitado muestra solo la ultima evalación si no muestra todas las evaluaciones
- \*\* Unidades médicas \*\*



- 1.- Al hacer click en una unidad se habre una lista de los indicadores afectados, si en el filtro se habilito solo un indicador se pasa directo a la lista de evaluaciones
- 2.- Al hacer click en un inidcador se habre una lista de las evaluaciones
- 3.- Lista de evaluaciones. Si esta deshabilitado historial solo muestra la evaluacion mas actual si no todas. Al hacer click muestra el detalle del o los inidcadores con sus criterios



Para los dos criterio o unidades médicas llegamos a la vista detalle.

- 1.- Detalle del o los indicadores unicamente los que tienen detalle
- 2.- Abrir la evaluación completa y mostrar todos los indicadores que se evaluo

### 4.4 Dashboard

Plazo acción

En este apartado se encuentra todos los reportes gráficos que se generan con las evaluaciónes capturadas de recurso y calidad. Este es un conjunto de de 5 reportes para cada uno haciendo un total de 10 reportes en la pantalla del dashboard

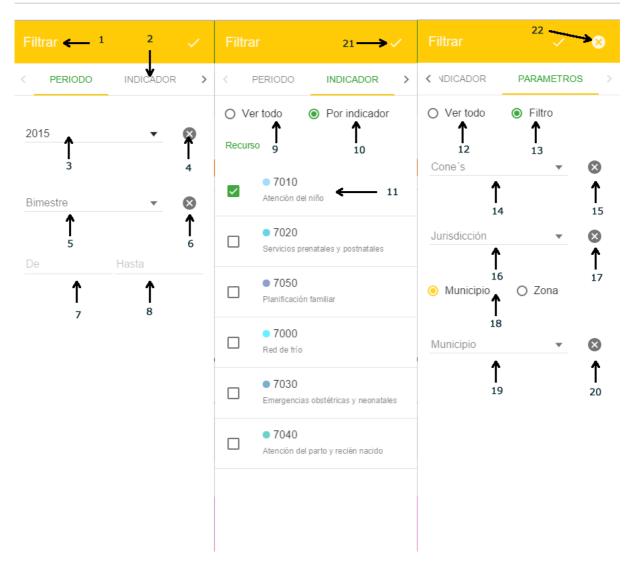
## 4.4.1 Hallazgos

Gráficos tipo gauge que mustran la cantidad de unidades médicas que tiene en su ultima evaluación algun detalle. La aguja muestra el nivel de detalle entre mas cerca este a 0 mejor.



\*\* Gauge \*\*

- 1.- Toolbar con el nombre del gráfico
- 2.- Señalamiento de las alertas
- 3.- Indicadores con detalles
- 4.- Cantidad de unidades médicas con detalle
- 5.- Opciones de filtrado, se deplega un menu en el lado derecho de la pantall
- 6.- Poner en modo pantalla completa el gráfico
- 7.- Menú de filtrado



\*\* Gauge Menú \*\*

- 1.- Toolbar con los botones
- 2.- Pestañas separadoras de opciones
- 3.- Para la pestaña periodo, Año disponibles para filtrar pude seleccionar 1 o mas
- 4.- Limpiar la opción de filtrado año
- 5.- Bimestres con información disponibles pude seleccionar 1 o mas
- 6.- Limpiar la opción de filtrado bimestre
- 7.- Filtrado por periodos incio
- 8.- Filtrado por periodos fin
- 9.- Para la pestaña Indicador, ver todo: muestra todos los indicadores

- 10.- Por indicador: puede seleccionar uno o mas indicadores
- 11.- Lista de indicadores disponibles
- 12.- Para la pestaña Indicador, ver todo: muestra todos la información si filtro por parametro
- 13.- Filtro: permite seleccionar los filtros especificos por parametro
- 14.- Seleccionar uno o mas niveles de cone
- 15.- Limpiar la opción cone
- 16.- Seleccionar uno o mas niveles de jurisdicción
- 17.- Limpiar la opción jurisdicción
- 18.- Intercalar las opciones por municipio o por zona
- 19.- Seleccionar uno o mas niveles de municipio o zona
- 20.- Limpiar la opción de municipio o zona
- 21.- Aplicar los filtros
- 22.- Quitar los filtros

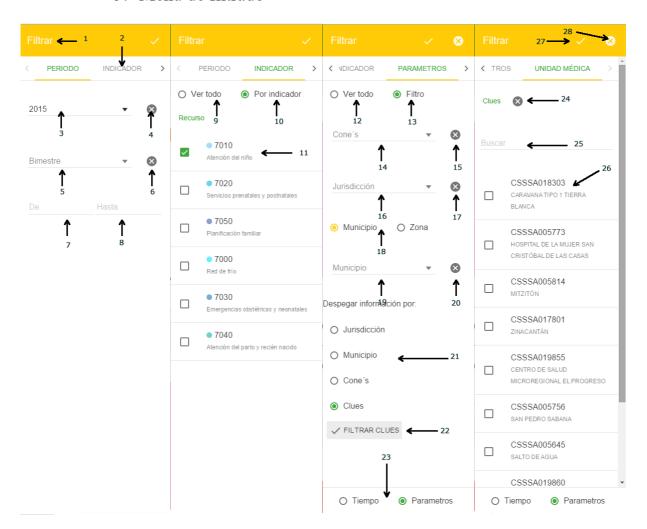
## 4.4.2 Reporte de unidad

Gráficos de barra que mustran la información en porcentaje por unidad de su ultima evaluación.



\*\* Barra \*\*

- 1.- Toolbar con el nombre del gráfico
- 2.- Señalamiento del porcentaje de la evalución en barras
- 3.- Nombre de los indicadores con detalles
- 4.- Nombre del nivel de desglose
- 5.- Información, aparece solo en el nivel de desglose CLUES. Indica que se puede acceder a las evaluaciónes con un click en el gr'afico
- 6.- Poner o quitar el contorno de alertas
- 7.- Opciones de filtrado, se deplega un menu en el lado derecho de la pantall
- 8.- Poner en modo pantalla completa el gráfico
- 9.- Menú de filtrado



\*\* Barra Menú \*\*

- 1.- Toolbar con los botones
- 2.- Pestañas separadoras de opciones
- 3.- Para la pestaña periodo, Año disponibles para filtrar pude seleccionar 1 o mas
- 4.- Limpiar la opción de filtrado año
- 5.- Bimestres con información disponibles pude seleccionar 1 o mas
- 6.- Limpiar la opción de filtrado bimestre
- 7.- Filtrado por periodos incio
- 8.- Filtrado por periodos fin
- 9.- Para la pestaña Indicador, ver todo: muestra todos los indicadores
- 10.- Por indicador: puede seleccionar uno o mas indicadores
- 11.- Lista de indicadores disponibles
- 12.- Para la pestaña Indicador, ver todo: muestra todos la información si filtro por parametro
- 13.- Filtro: permite seleccionar los filtros especificos por parametro
- 14.- Seleccionar uno o mas niveles de cone
- 15.- Limpiar la opción cone
- 16.- Seleccionar uno o mas niveles de jurisdicción
- 17.- Limpiar la opción jurisdicción
- 18.- Intercalar las opciones por municipio o por zona
- 19.- Seleccionar uno o mas niveles de municipio o zona
- 20.- Limpiar la opción de municipio o zona
- 21.- Seleccionar el tipo de desgloce de la información
- 22.- Si se selecciona clues aparece filtrar clues y crea otra pestaña con la lista de clues disponibles
- 23.- Seleccionar el nivel de desgloce por default es tiempo, si queremos visaulizar por otro tipo seleccionar por parametro
- 24.- Descmarcar todas las clues que estaban marcadas
- 25.- Buscar en la lista de clues
- 26.- Clues disponibles para seleccionar

- 27.- Aplicar los filtros
- 28.- Quitar los filtros

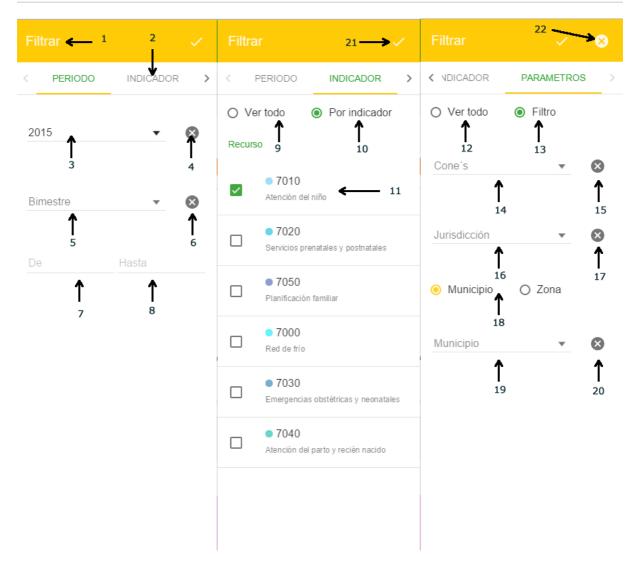
#### 4.4.3 Cobertura

Gráficos de pastel que muestra en 2 colores la cantidad de visitas que se hacen a las unidades médicas.



\*\* Pie \*\*

- 1.- Toolbar con el nombre del gráfico
- 2.- Area que indica la cantidad de visitas
- 3.- Area que indica la cantidad de unidades no visitadas
- 4.- Etiquetas de colores
- 5.- Opciones de filtrado, se deplega un menu en el lado derecho de la pantall
- 6.- Poner en modo pantalla completa el gráfico
- 7.- Menú de filtrado



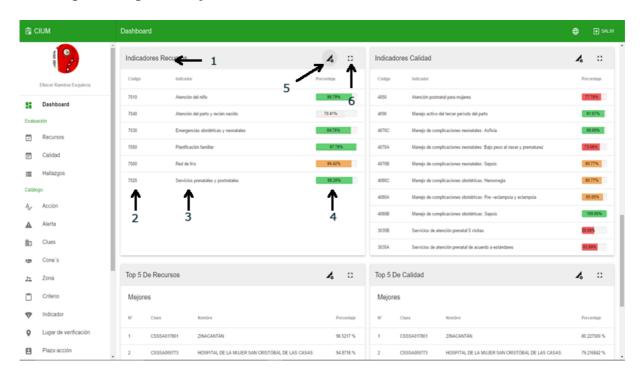
#### \*\* Pie Menú \*\*

- 1.- Toolbar con los botones
- 2.- Pestañas separadoras de opciones
- 3.- Para la pestaña periodo, Año disponibles para filtrar pude seleccionar 1 o mas
- 4.- Limpiar la opción de filtrado año
- 5.- Bimestres con información disponibles pude seleccionar 1 o mas
- 6.- Limpiar la opción de filtrado bimestre
- 7.- Filtrado por periodos incio
- 8.- Filtrado por periodos fin
- 9.- Para la pestaña Indicador, ver todo: muestra todos los indicadores

- 10.- Por indicador: puede seleccionar uno o mas indicadores
- 11.- Lista de indicadores disponibles
- 12.- Para la pestaña Indicador, ver todo: muestra todos la información si filtro por parametro
- 13.- Filtro: permite seleccionar los filtros especificos por parametro
- 14.- Seleccionar uno o mas niveles de cone
- 15.- Limpiar la opción cone
- 16.- Seleccionar uno o mas niveles de jurisdicción
- 17.- Limpiar la opción jurisdicción
- 18.- Intercalar las opciones por municipio o por zona
- 19.- Seleccionar uno o mas niveles de municipio o zona
- 20.- Limpiar la opción de municipio o zona
- 21.- Aplicar los filtros
- 22.- Quitar los filtros

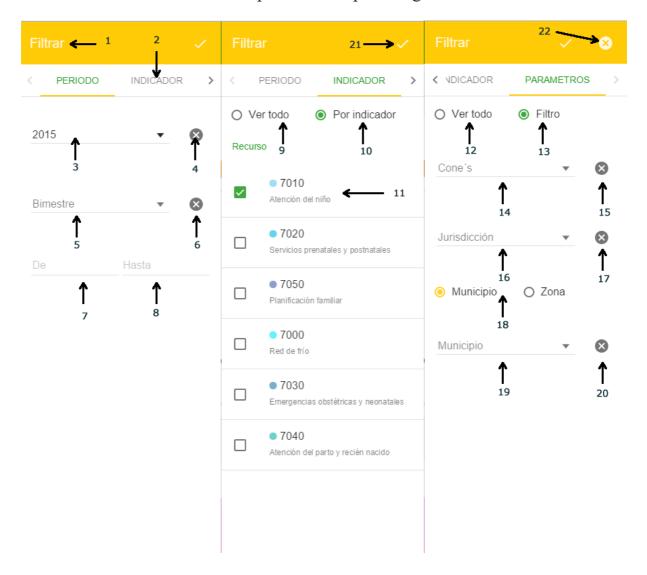
# 4.4.4 Indicadores y su alerta

Lista que muestra el porcentaje de la evaluación y el color que toma de las alertas con respecto al porcentaje.



\*\* Indicador \*\*

- 1.- Toolbar con el nombre del gráfico
- 2.- Codigo del indicador
- 3.- Nombre del indicador
- 4.- Porcentaje obtenido en la evaluación
- 5.- Opciones de filtrado, se deplega un menu en el lado derecho de la pantall
- 6.- Poner en modo pantalla completa el gráfico

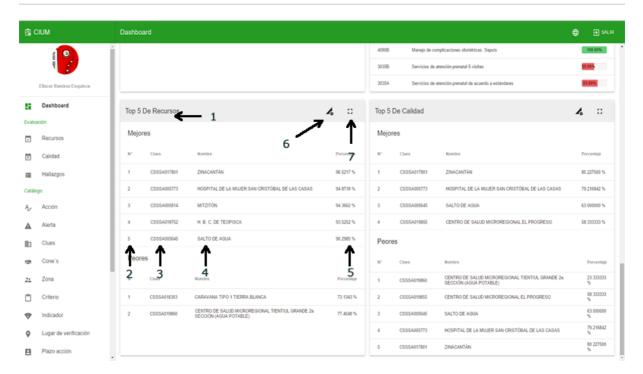


- \*\* Indicador Menú \*\*
  - 1.- Toolbar con los botones
  - 2.- Pestañas separadoras de opciones
  - 3.- Para la pestaña periodo, Año disponibles para filtrar pude seleccionar 1 o mas

- 4.- Limpiar la opción de filtrado año
- 5.- Bimestres con información disponibles pude seleccionar 1 o mas
- 6.- Limpiar la opción de filtrado bimestre
- 7.- Filtrado por periodos incio
- 8.- Filtrado por periodos fin
- 9.- Para la pestaña Indicador, ver todo: muestra todos los indicadores
- 10.- Por indicador: puede seleccionar uno o mas indicadores
- 11.- Lista de indicadores disponibles
- 12.- Para la pestaña Indicador, ver todo: muestra todos la información si filtro por parametro
- 13.- Filtro: permite seleccionar los filtros especificos por parametro
- 14.- Seleccionar uno o mas niveles de cone
- 15.- Limpiar la opción cone
- 16.- Seleccionar uno o mas niveles de jurisdicción
- 17.- Limpiar la opción jurisdicción
- 18.- Intercalar las opciones por municipio o por zona
- 19.- Seleccionar uno o mas niveles de municipio o zona
- 20.- Limpiar la opción de municipio o zona
- 21.- Aplicar los filtros
- 22.- Quitar los filtros

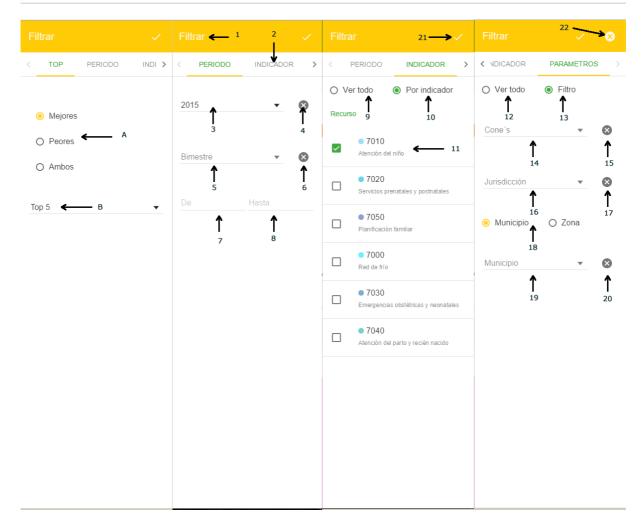
### 4.4.5 Top mejores y peores

Lista el top de las mejores y peores unidades médicas según la ultima evaluación.



### \*\* Indicador \*\*

- 1.- Toolbar con el nombre del gráfico
- 2.- Posición en la lista, para peores el primero es le perdedor
- 3.- Clave de la unidad médica
- 4.- Nombre de la unidad médica
- 6.- Nombre de la unidad médica
- 7.- Opciones de filtrado, se deplega un menu en el lado derecho de la pantall
- 8.- Poner en modo pantalla completa el gráfico



### \*\* Top Menú \*\*

- A.- Mostrar el tipo del TOP default ambos
- B.- Seleccionar el número del TOP
- 1.- Toolbar con los botones
- 2.- Pestañas separadoras de opciones
- 3.- Para la pestaña periodo, Año disponibles para filtrar pude seleccionar 1 o mas
- 4.- Limpiar la opción de filtrado año
- 5.- Bimestres con información disponibles pude seleccionar 1 o mas
- 6.- Limpiar la opción de filtrado bimestre
- 7.- Filtrado por periodos incio
- 8.- Filtrado por periodos fin

- 9.- Para la pestaña Indicador, ver todo: muestra todos los indicadores
- 10.- Por indicador: puede seleccionar uno o mas indicadores
- 11.- Lista de indicadores disponibles
- 12.- Para la pestaña Indicador, ver todo: muestra todos la información si filtro por parametro
- 13.- Filtro: permite seleccionar los filtros especificos por parametro
- 14.- Seleccionar uno o mas niveles de cone
- 15.- Limpiar la opción cone
- 16.- Seleccionar uno o mas niveles de jurisdicción
- 17.- Limpiar la opción jurisdicción
- 18.- Intercalar las opciones por municipio o por zona
- 19.- Seleccionar uno o mas niveles de municipio o zona
- 20.- Limpiar la opción de municipio o zona
- 21.- Aplicar los filtros
- 22.- Quitar los filtros