## Projeto de fazer um sistema em Java desktop usando Swing e Banco de Dados

## Levantamento de Requisitos

- Cliente: X de pequeno porte
- Objetivo: Fazer Um Sistema, De Assistência Técnica de Microcomputadores e notebooks Periféricos
- Funcionários: 4 técnicos 2 Atendentes e um gestor(Dono)
- Necessidade do Cliente: Sistema de Controle de Ordem de Serviço.
- Análise de Requisitos:
  - cadastro de clientes.
  - Emissão de OS(Ordem Serviço)
  - Relatório Serviços.
- Restrições:
  - Não pode existir Nenhuma OS sem cliente Vinculado.
  - o sistema deverá emitir data e hora no sistema OS.
  - somente gestor pode ter acesso ao relatório de serviços