훈련 만족도 및 훈련 성취도 평가 문항 개발[품질검사관리]

KOREATECH

직업능력개발훈련평가

담당교수: 최현숙

분반: 08

5조 2019136151 이상영(조장) 2017140069 배성우 2017140090 유승훈 2017180098 정재현 2019120107 전예은 2020120145 이승호 2020161090 이예진

목차

a table of contents

- 01 >> NCS 능력 단위 소개
- 02 >> 훈련 만족도 조사
- 03 >> 훈련 성취도 조사
- 04 >> 성찰 및 개인별 역할



NCS 능력 단위 소개

품질검사관리(QM/QC관리)

경영·회계·사무 > 생산·품질관리 > 품질관리 > QM/QC관리 > LM0204020108_14v1 품질검사관리



조직의 방침 및 목표를 달성하기 위해 제품, 업무, 서비스에 대한 품질 기획(QP), 품질관리(QC), 품질보증(QA), 품질개선(QI) 활동을 하는 일

훈련 만족도 조사

도입부

안녕하세요. 먼저 설문조사에 응해주셔서 감사합니다.

본 설문조사는 **품질검사관리 교육의 만족도를 파악**하기 위해 실시되고 있습니다.

모든 설문은 **익명**으로 진행되며, 전체 소요시간은 **약 10분**입니다.

응답 자료는 수업 개선 목적으로 활용될 예정입니다.

귀하의 의견으로 후배들이 더 좋은 수업을 받을 수 있도록 협조 부탁드립니다.

인구통계 문항

구분	설문 문항					
성별	귀하의 성별은 무엇입니까? ① 남성 ② 여성					
연령	귀하의 연령대는? ① 10대 ② 20대 ③ 30대 ④ 40대 ⑤ 50대 이상					
학력	귀하의 최종 학력은? ① 고등학교 졸업 이하 ② 전문대 졸업 ③ 대학교 졸업 ④ 대학원 이상					

구분	설문 문항
	1. 해당 교강사는 강의 내용과 관련한 전문 지식을 보유하고 있었다. ① 매우 그렇지 않다 ② 약간 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 약간 그렇다 ⑤ 매우 그렇다
교강사	2. 해당 교강사는 학습자 수준에 맞는 수업을 위해 노력하였다. ① 매우 그렇지 않다 ② 약간 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 약간 그렇다 ⑤ 매우 그렇다
	3. 해당 교강사는 학습자와 적극적으로 의사소통 하였다. ① 매우 그렇지 않다 ② 약간 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 약간 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

	구분	설문 문항
		1. 해당 교육은 교육내용이 교육 목적에 적합하게 구성되었다. ① 매우 그렇지 않다 ② 약간 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 약간 그렇다 ⑤ 매우 그렇다
	교육내용	2. 해당 교육은 과제 또는 평가에 대한 적절한 피드백이 제공되었다. ① 매우 그렇지 않다 ② 약간 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 약간 그렇다 ⑤ 매우 그렇다
	3. 해당 교육은 교육내용이 교육전 기대사항에 충족하였다. ① 매우 그렇지 않다 ② 약간 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 약간 그렇다 ⑤ 매우 그렇다	

구분	설문 문항							
	1. 해당 교육은 적절한 강의 방식(속도, 언어구사, 음량, 제스처)을 사용하였다. ① 매우 그렇지 않다 ② 약간 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 약간 그렇다 ⑤ 매우 그렇다							
교육방법	2. 해당 교육의 보조 자료를 활용하는 방식은 적절하였다. ① 매우 그렇지 않다 ② 약간 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 약간 그렇다 ⑤ 매우 그렇다							
	3. 해당 교육은 학습효과를 높이고자, 적절한 사례나 예시가 제시되었다. ① 매우 그렇지 않다 ② 약간 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 약간 그렇다 ⑤ 매우 그렇다							

만족도 설문 문항

구분 설문 문항 1. 해당 교육은 학습 내용별로 적합한 장소에서 진행되었다. ① 매우 그렇지 않다 ② 약간 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 약간 그렇다 ⑤ 매우 그렇다 2. 해당 교육의 교육생 인원은 교육 효과를 달성하는데 적합한 규모였다. 교육환경 ① 매우 그렇지 않다 ② 약간 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 약간 그렇다 ⑤ 매우 그렇다 3. 해당 교육의 운영(일정, 교육 준비 등)은 적절하게 준비되었다. ① 매우 그렇지 않다 ② 약간 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 약간 그렇다 ⑤ 매우 그렇다

구분	설문 문항						
	1. 나는 해당 교육에 대해 전반적으로 만족한다. ① 매우 그렇지 않다 ② 약간 그렇지 않다 ③ 보통이다 ④ 약간 그렇다 ⑤ 매우 그렇다						
전반적 만족도	2. 교육이 만족스러웠다면 가장 만족스러웠던 부분에 대해 적어주세요.						
	3. 교육이 만족스럽지 않았다면 개선해야할 부분에 대해 적어주세요.						

1. 검사체계 정립하기

인지적 영역			
지식, 이해	적용	분석, 종합, 평가	평가문항 유형
		0	선다형
		0	선다형
		O	진위형
	지식,	지식, 저요	지식, 이해 적용 분석, 종합, 평가

2. 품질검사 실시하기

제품의 품질을 관리하기 위해 동일 원료·동일 공정에서 생산되는 그룹

인지적 영역			
지식, 이해	적용	분석, 종합, 평가	평가문항 유형
	O		단답/완성형
	O		진위형
	0		연결형
	지식,	지식, 이해 적용 O	지식, 이해 적용 분석, 종합, 평가

3. 측정기 관리하기

훈련목표		지적 영	병역	평가문항 유형
		적용	분석, 종합, 평가	
3.1 필요한 측정기에 대하여 구입 계획서와 제작 의뢰서를 작성하여 측정기를 구매하거나 제작할 수 있다.	[심동적 영역이므로 제외]			
3.2 측정기 유효기간을 고려하여 교정계획을 수립할 수 있다.			0	연결형
3.3 수립한 교정계획에 따라 교정을 실시할 수 있다.		0		단답/완성형

3. 측정기 관리하기

훈련목표		지적 9	병역	평가문항 유형
		적용	분석, 종합, 평가	
3.4 측정기의 점검기준과 정기점검 계획에 따라 일상점검과 정기점검을 실시할 수 있다.		Ο		서술/논술형
3.5 측정기 관리 업무 절차와 측정시스템 분석 계획에 따라 측정시스템분석을 수행할 수 있다.		O		서술/논술형

진위형

훈련목표: 1.3 제품개발 계획과 생산계획에 따라 검사계획을 수립할 수 있다.

1. 다음 문장을 읽고 맞으면 'O', 틀리면 'X'를 표시하시오.

'인수 검사 ' 는 공정 중의 반제품의 단계에서 행하는 검사로, 부적합을 뒷공정에 보내지 않기 위하여 중간 공정이 아니면 확인할 수 없는 특성에 대하여 행한다.

정답: X

해설: 공정 중의 반제품의 단계에서 행하는 검사는 '공정 검사 ' 로, '인수 검사 ' 는 현장에서 제조에 필요한 원재료·부품 ·부자재 등을 외부로부터 구입할 때 구입해온 물품을 제조 공정에 투입시키기 전에 요구한 품질과 수량을 만족시키는가를 확인하기 위하여 이루어지는 검사이다.

진위형

훈련목표: 2.2 검사결과 발생한 불합격 로트에 대해 부적합 처리 절차를 수행할 수 있다.

2. 다음 문장을 읽고 맞으면 'O', 틀리면 'X'를 표시하시오.

진수 검사 결과 처리 방법은 부적합품과 적함품을 선별하여, 부적합품은 제거하고 적합품만 의도한 목적에 사용하는 것이다.

정답: ○

해설: [올바른 문항이므로 해설 생략]

연결형

훈련목표: 2.3 로트별 검사 결과에 따라 검사이력 관리대장을 작성할 수 있다.

1. 입고 검사 성적서에 관한 내용이다. 용어와 올바른 설명을 연결하시오.

가. 규격값

•

a. 검사 기준서에 따라 검사 항목별 판정 기준에 따른다.

나. 판정 기준

•

b. 검사자 본인 이름을 기입한다.

다. 검사자

•

c. 검사 항목별 규격값을 간단명료하게 기입한다.

정답: 가-c, 나-a, 다-b

해설: [해당 용어와 정의는 학습모듈에 명시된 내용이므로 해설 생략]

연결형

훈련목표: 3.2 측정기 유효기간을 고려하여 교정계획을 수립할 수 있다.

2. 검사 설비 점검에 관한 내용이다. 용어와 올바른 설명을 연결하시오.

가. 일상점검

a. 품질 관리 부서장이 설비에 중대한 이상이 발생하거나 특별한 경우 실시한다.

나. 정기점검

b. 생산 부서에서 장비 사용 시 작동 상태 등의 점검 기준에 문제가 발생하지 않도록 매번 간단한 점검을 한다.

다. 특별점검

c. 검사 설비 관리 담당자가 점검 기준에 따라 점검을 실시하고, 이상에 따른 사항은 검사 설비 점검 기록한다.

정답: 가-b, 나-c, 다-a

해설: [해당 용어와 정의는 학습모듈에 명시된 내용이므로 해설 생략]

선다형

훈련목표: 1.1 품질 요구사항을 고려하여 이를 충족할 수 있는 검사업무 절차와 검사기준을 설정할 수 있다.

- 1. 다음 중 검사의 목적 '좋은 로트와 나쁜 로트의 구별 ' 의 특징 중 옳지 <u>않은</u> 것은?
 - ① 로트의 합격/불합격 여부의 결정
 - ② 원부자재, 외주납품검사
 - ③ 회사 외 공정 간 검사
 - ④ 고객에로의 인도 여부 검사

정답: ③

해설: "③ 회사 외 공정 간 검사"가 아닌 "회사 내 공정 간 검사" 이다.

선다형

훈련목표: 1.2 검사업무 절차와 검사기준에 따라 검사관리 요소를 설정할 수 있다.

2. 다음 중 검사 업무 중 옳지 <mark>않은</mark> 것은?

- ① 검사 업무는 검사 규격을 채택할 때 생산자(공급자) 입장에서가 아니라 고객 입장에서 이루어져야 한다.
- ② 품질 보증 방법에 대해 사전 충분한 검토가 이루어져야 한다.
- ③ 검사자들 사이에서 일관성이 유지되어야 한다.
- ④ 제품의 사용 적합성을 평가하여야 한다.

정답: ④

해설: "④ 제품의 사용 적합성을 평가하여야 한다."는 검사목적의 제품성능평가에 해당된다.

단답/완전형

훈련목표: 2.1 검사업무 절차와 검사기준에 따라 로트별로 품질검사를 실시할 수 있다.

1. 다음에서 설명하고 있는 검사 방법의 명칭을 쓰시오.

로트로부터 샘플을 취하여 조사하고, 그 결과를 로트의 판정 기준과 비교하여 그 로트의 합격·불합격을 판정하는 검사이다.

정답: 샘플링 검사

해설: [단답형으로 해설 생략]

단답/완전형

훈련목표: 3.3 수립한 교정계획에 따라 교정을 실시할 수 있다.

2. (A)에 들어갈 알맞은 영문자를 작성하시오.

검사 설비 교정을 위해서 사용하는 검색서비스는 (A) 검색서비스이다.

정답: Kolas

해설: [올바른 문항이므로 해설 생략]

서술/논술형

훈련목표: 3.4 측정기의 점검기준과 정기점검 계획에 따라 일상점검과 정기점검을 실시할 수 있다.

1. 측정기의 일상점검의 의의와 일상점검 내용에 대해 서술하시오.

정답: 측정기의 정밀 정확도를 유지하기 위해서는 정기적인 교정만으로는 불충분하며 평상시 간이적으로 실시하는 일상점검이 필요하다. 해당 내용으로는 측정기의 영점 점검, 측정기의 외관상태 점검, 측정기의 작동상태 점검, 측정기의 에너지원 공급상태 점검이 있다.

해설: 측정의 정확성을 위해서 정기정검 외 일상점검을 하며 주로 측정기의 영점과 외관, 정상작동 유무, 전원 상태를 확인한다.

서술/논술형

훈련목표: 35 측정기 관리 업무 절차와 측정시스템 분석 계획에 따라 측정시스템분석을 수행할 수 있다.

2. GAGE R&R이 10~30%내의 있을 경우 측정 시스템 판정과 해당 경우에서 재현성이 반복성보다 큰 경우에 대한 지침을 서술하시오.

정답: 해당 측정 시스템은 불안정한 상태이다. 이 경우 측정자는 사용 기술을 더 숙달해야 하며 측정의 일정함을 위한 다이얼 조정과 측정기를 고정하는 장치가 필요하다.

해설: GAGE R&R은 측정 시스템의 양호도를 나타내는 퍼센트 척도로서 값이 낮을수록 시스템이 양호하며 30%를 초과하는 경우 측정 시스템이 불안정한 경우이며 측정기 자체의 문제가 있어 반복 측정이 많아지거나 측정자의 측정 문제로 인해 재현성에 문제가 있는 경우이다.

성찰 및 개인별 역할

성찰(Reflection)

이상영: 대부분 학과가 다를 뿐더러 인원도 7명으로 일정을 맞추기가 쉽지 않았다. 또한, 능력단위도 생소한 분야라 어렵게 느껴진 과제였다. 하지만, 역할을 분담하고 마지막에 취합하는 형태로 진행하여 무사히 과제 수행을 마칠 수 있었다.

배성우: 훈련목표 내용에 대한 서술형 문제를 만들어 보면서 현재 계측공학을 전공하면서 배운 중복성과 재현성에 대한 실제 사례를 많이 보게 되었는데, 해당 경우에 대한 지식을 좀 더 정돈하게 되는 계기가 된 것 같다. 그리고 능력단위들을 보면서 내가 생각하고 있는 직무들에 대한 내용들을 잘 살펴보는 계기가 된 것 같다.

유승훈: 취업준비생으로서 현재 지원하고 있는 기업들의 직무들이 QC와 관련도가 높은데, 과제 수행을 위한 자료조사 과정에서 실제 현업에서도 사용되는 내용에 대해서 생각보다 자세하게 다루고 있어서 큰 도움이 되었던 것 같다.

성찰 및 개인별 역할

성찰(Reflection)

정재현: 품질관리에 대한 내용을 다루면서 처리하는 방식에 따라 관리자가 다름과 그에 따른 세부적인 처리 내용을 알게 되었으며 차후 이를 활용하여 연결형 문제를 만들 수 있었다.

전예은: 품질에 대하여 질문을 만들면서 QC(품질관리)와 QA(품질보증)에 대한 용어 체득과 주제 관련 전문지식을 알게 되었다.

이승호: 능력단위들을 조사하다 생각보다 훨씬 다양하고 사소한 것도 능력단위가 있다는 것에 놀랐다. 수행준거역시 세세하게 잘 설명되어 있어 다시 한 번 놀랐다. 아직 희망하는 직무와 진로를 결정하지 못했는데 그 때 참고하면 굉장히 좋을 것 같다.

이예진: 품질관리에 대한 진위형 문제를 만들면서 검사의 목적, 성질, 장소, 방법, 항목에 따라 정밀 다양한 검사 종류가 있다는 것을 알게 되었다. 또한, 검사 결과를 어떻게 처리하는지에 대한 지식도 얻게 되었다.

성찰 및 개인별 역할

개인별 역할

이상영: 팀원별 역할 분담 및 일정 조율, 의견 취합, 훈련만족도 평가지표 및 문항 개발, 보고서 작성,

PPT 작성, 발표

배성우: 훈련성취도 평가문항 개발(서술형)

유승훈: 훈련성취도 평가문항 개발(단답형)

정재현: 훈련성취도 평가문항 개발(연결형)

전예은: 훈련성취도 평가문항 개발(선다형)

이승호: 훈련성취도 평가문항 설계 및 각 평가문항에 대한 가이드라인 제시

이예진: 훈련성취도 평가문항 개발(진위형)

모든 조원: NCS 능력단위 및 학습모듈 선정

감사합니다.



훈련 만족도 및 훈련 성취도 평가 문항 개발[품질검사관리]

KOREATECH

직업능력개발훈련평가

담당교수: 최현숙

분반: 08

5조 2019136151 이상영(조장) 2017140069 배성우 2017140090 유승훈 2017180098 정재현 2019120107 전예은 2020120145 이승호 2020161090 이예진