20180515物业整改事项完成情况公示

5.15 物业整改事项完成情况公示

整改要求

归还原有业委会办公室, 交还原业委会档案保险箱和印章、

交还文件柜等办公家具、设备

4月30日 保留物业服务必要的办公空间, 腾退所有公共空间。

公示本年度物业工作报告、17年度物业费收支情况报表(报

业委会要求提供如下合同, 如无合同出示书面文字说明。合 同包括: 4号楼会所、9号楼百川(含百川烟店、小韩小卖

部)、13号楼幼儿园、14号楼华冠超市(含中信银行、酒

店、酒店南侧烤串店、张一元茶叶店、药店、两家房屋中

停车位)、分众传媒、电梯内可视屏幕新潮传媒、登里传 媒、小区内地下车库车辆识别系统、灯杆广告、各楼门门禁

介、华冠地下车库停车位, 华冠地下车库洗车修车行、地上

电子屏系统、各快递公司、外卖公司、快递柜、饮水机、充

电桩、小区内所有经商住户经商单位、联通,移动,通信等

(如有遗漏继续补充)。

附件1:物业与业委会文件柜等物品交接记录

山之个杯道。

大刘松

大.这件柜

小枪光梅

纸箱

上破、下歇、

序号

2.

4.

8.

附件2:物业/

告)、本年度物业费收支预算:

5月6日

5月15日



完成情况及说明

东润称因工作需要以上两车必须进入, 无特殊情况不在小

原业委会办公室已归还: 原业委会的文件柜、纸箱、塑料

箱等物品14件移交(详见附件1),文件柜中的保险

允许进入的 4 辆车牌号为: 京 Q39AC5, 京 Q9NJ29, 京

近期,业委会就限期整改项目及小区存在的重要问题与东润进行了多次会谈,现将5月15日之前需完成的整改跟

限期整改项目完成情况表

完成时间

4月26日

4月30日

踪结果在小区内进行公示。

Q2D5W5, 京 A9MJ87 不充许进入的 4 辆车牌号为: 京 Q68W8, 京 Q9NJ26, 京 QS66k8, 京 QT52V8 已经离开小 X. 清理物业公司自用车位, 只允许公司办公一部车辆、总经理 (东涧工程部邢经理用车及电梯维保人员用车在8车名录 和两名副总经理车辆公司共4辆车停放本小区。 里, 为不允许进入的车辆)。

区过夜。

箱、印章及相关财务凭证丢失(业委会已向派出所报案,

心亦庄新康家园

至今未立案, 拒绝给出不予立案理由, 且无接案回执)。 东润: 只有办公桌可移交, 座椅已破损无法移交; 没有办 公设备。 东润至今没有提供任何资料。 物业管理区域划分资料、建设用地规划许可证、建设工程规 东润称:物业交接时就没有。 划许可证及附件、附图、竣工验收报告、竣工总平面图、单 业主花名册、物业费收费记录及电梯的维修保养记录5月 体建筑、结构、设备竣工图、配套设施、地下管网工程竣工 21 日提供。 图、消防验收、电梯验收资料、设备、设施的出场随即资料 4月30日 业委会:要求物业提供前业委会、新世界、东润交接记 及其安装、验收、使用、维护保养和定期检验等技术资料、 录。东润方:存在上述交接记录,正在寻找,目前尚未提 设备、设施的运行维护保养记录、物业质量保修文件和物业 交。 使用说明文件、业主名册、物业管理必须的其他资料。 目前,经过整理,路灯仍有5%~10%不亮,地灯仍有50% 不亮, 小区围墙灯尚未进行修理。东润 3 次更改完成日 4月30日 恢复小区所有灯光照明 期,表示:所有照明灯中不存在线路问题的5月25日前 修复,存在线路问题的9月30日前修复。 でが庄新康家园 15 Y 50

东润称: 因目前公司实际困难, 暂时无法解决。并根据业 委会要求提交了新康家园物业服务人员架构图 (详见附

东润:已于4月27日开始实施。

件 2) 及相关人员名单。

立即撤销以本小区作为其它小区垃圾集散场所的功能, 不得 业主发现还有小区外的垃圾进园内。业委会询问此事东润 4月30日 在本小区集散外小区垃圾; 回复称: 仅幼儿园的垃圾进入本小区。 东润配合业委会进行了小区建筑物的核资清查,核查结果 后续会有相关公示, 其它尚未进行。 在核查 11 号楼及 12 号楼电梯空调时, 东润告知业委会: 安途电梯维保人员说须向单位领导汇报,因机房重地需有 与业委会组成的专项清查小组,完成对新康小区的公共资产 上岗证人员才可进入,因此,核资清查未能进入11号楼 的现场勘查、清理造册的工作,将公共资产核查清册进行公 5月5日 及12号楼电梯顶层。 示,不经业委会允许不得变更、私拆、损毁公共资产。 本周四(17日)上午9:00开始进行水系统的核资清查, 需要物业人员配合。 未来还会根据时间安排电器、绿化、电梯、安防、消防等 系统的资产核查。 **企**亦庄新康家园 一日一日本日 东润没有公示业委会所要求的内容

> 2. 2017. 1. 1-2017. 12. 31 服务费用收支情况明细表。 对以上公示内容有业主提出质疑, 业委会要求东洞针对质

物业已拆除小区东南角配电所公司设置的地锁: 东润核查 小区共有19台僵尸车,其中东润有4台;东润4月30日

东润在小区公示了两份资料为:

疑作出详细说明。

1. 2018. 1. 1-2018. 12. 31 服务费用收支预算:

"通告"中拟定5月5日前清离东润的僵尸车,至今尚未 清除: 垃圾场周边清理不彻底: 清理垃圾楼周围停车空间, 将停放的粪便清运车、垃圾清运 车等非本小区业主车辆、公司僵尸车全部清理出小区,工作 已将非物业的僵尸车名单交街道综治办处理。 5月10日 需要用车辆经业委会同意可作另行处理,未征得广大业主的 业委会:要求微型消防车停放在东门东向西的消防通道东 同意不得私装地锁。拆除小区内所有物业自己设置的车位地 边南侧:5月25日前将垃圾楼西侧南墙下车辆清除,垃圾 锁。 楼对面两部僵尸车清除。 东润: 垃圾楼西侧南墙下车辆 5月 31日前清除; 垃圾楼 对面两部僵尸车座将合并修复, 合理处置, 日期待定。 心が庄新康家园 [型 ME] [型 ME] 东润回复: 1气象电子屏幕灯箱、24集、三个回收旧衣物箱、民政局 设的箱子、红十字箱物业是居委会引进的; 向业委会公开对外签订的有关小区事务的所有合同

> 2. 安途电梯驻京办,安途员工宿舍共占用会所 4 间房, 东润答复: 因进行小区电梯维保属免费提供使用。

1. 对于东门小卖部原址继续占用且物业公司以外人员居

3. 业委会向东润确认近两天业主反应的地下车库新装售

水机一事, 东润回复: 不是东涧所为, 应是新世界安置。

1. 东润与北京新康房地产发展有限公司签定的物业合同

(2013年5月1日-2016年4月30日), 合同内包括

2018年5月17日

心亦庄新康家园

搬鱼中封杀环境

村

4号楼会所、9号楼百川、13号楼幼儿园、14号楼超

住。东润称: 不知, 没有相关合同:

提交合同4份,其它尚未提交。

市、小区地下车库, 2016年4月至今无合同; 2. 东润与北京安途电梯工程有限公司签定的"北京市电梯 日常维护保养合同(2018年3月1日-2019年2月28 日)。 心亦庄新康家园 / m 3. 东润与北京新力互动科技有限公司签定的"轿厢视屏合 作协议" 4. 东润与上海分众德峰广告传播有限公司"创造电梯文化 环境合作合同书" 另,业委会在谈到要求物业保证电梯正常运转的问题时,东润方面表示目前因业主欠交物业费较多,物业公司在 保证正常维护的同时,超出正常维保范围的电梯提出需要进行大修。 整改方签

> 物业向新业委会移交前业委会的文件柜及资料 文件柜 是否开封 是否上锁 有无损坏 其它 或纸箱 是. 大文件福 否 天. 日产 大(双内)文件招 天. 有钢影

> > 是.

是否。

BR.

否

3

BR

元

门羽骏

元

磁坏?

元

否

否.

78

否

る

G.	大双门、文件和		是	无	顶坏.
10	小塑料塞的	1			
11	统箱.	D. C.	집		未封
. 12.	脏.	足.	否	无微	抽及中主持不成场
14	塑彩 午台				
14.	大塑料腦.	否	否		
13.	纸卷				
移交方签字: 辽东 接收方签字: 辽东文					
新康家國項目部				2018年05月04日	
7					(全) 亦庄新康家园
物业人员机构图					

新康家园项目部组织架构

工程部 (防水部) 经理 2

工程部 4

总经理1

保洁

部 11

垃圾房7

办公室5

食堂4

防水部3

财务部2

司机班 2

新康项目总人数: 63人

客服3

保安部 14

项目经理1

绿化部 4