



Project Overview Statement

Závěrečné shrnutí

Jméno projektu:	nextQuest
Verze:	1.0.0.
Poslední úprava:	03. 10. 2011
Autoři:	Hejduk Jiří, Halouska Matěj, Ondrušek Matěj, Souček Michal, Obešlo Stanislav, Michálek Tomáš
Jméno klienta:	Macek Ondřej
Kontakt klienta:	macekond@fel.cvut.cz

1. Přehled projektu:

Účelem projektu *nextQuest* je vytvořit software, který bude určen firmám, které chtějí rovnoměrnou a efektivní dělbu práce svých zaměstnanců. Program bude, po zadání požadavků nadřazeného, automaticky vyhledávat vhodného pracovníka pro splnění zadaného úkolu. A to dle pracovníkova profilu vlastností, celkového rozložení úkolů mezi pracovníky a dle náročnosti a priority úkolu i zaměstnance zkušeného. Dále bude umožňovat, dělení úkolů na menší podúkoly, přesouvání nedokončených úkolů na jiné pracovníky, zadávání dotace času na úkol a důležitost (prioritu) daného úkolu a závěrečné hodnocení pracovníků.

2. Obchodní cíle projektu:

Cílem celého projektu je vyhovět všem reálným požadavkům klienta (viz. níže) s ohledem na časovou dotaci a kvalitu projektu. A pomoci tak s rovnoměrným rozložením pracovní vytíženosti členů firmy a odhalení tak méně kvalitních pracovníků.

3. Kritéria úspěchu:

Zlepšení organizace a přehledu úkolů: Díky přehledu a upozornění na jednotlivé časové úseky podúkolů až k závěrečnému konečnému termínu, bude pro osobu pověřenou úkoly snazší si práci rozdělit tak, aby vše stihla v dané časové dotaci.

Rovnoměrné přidělování práce: Nevznikne tak větší nátlak na jednoho pracovníka, se stejnými/podobnými schopnostmi, nežli na druhého.

Motivace pracovníků: Pracovník bude, s ohledem na rychlost vypracování a obtížnosti úkolu (priority), ohodnocen body. Které se v závěru odrazí v jeho hodnocení. Které nastíní důležitost pracovníka ve firmě.

Odhalení slabých článků kolektivu: Díky vyhodnocování, a následném zlepšení/zhoršení pracovníkova hodnocení za odvedenou práci na úkolech, bude možné rozpoznat nekvalitní pracovníky.

4. Požadavky na konečný projekt:

Funkční požadavky:

- Přístup více uživatelů (must have)
- Autorizace uživatele (must have)
- Úrovně oprávnění (must have)
- Vložení nového projektu (must have)
- Automatické přidělení úkolu pracovníkovi (must have)
- Manuální přidělení úkolu pracovníkovi (must have)
- Zobrazení přehledu projektů (must have)
- Možnost odmítnutí úkolu (must have)
- Odevzdání úkolu (must have)
- Vytvoření nového uživatele (must have)
- Smazání uživatele (must have)
- Nastavení oprávnění (must have)
- Tabulkový přehled o plnění projektů (nice to have)
- Editace jednotlivých projektů (nice to have)
- Tabulkový přehled jednotlivých pracovníků (nice to have)
- Tisk tabulkových přehledů (nice to have)
- Tisk popisu projektu (nice to have)

Nefunkční (obecné) požadavky:

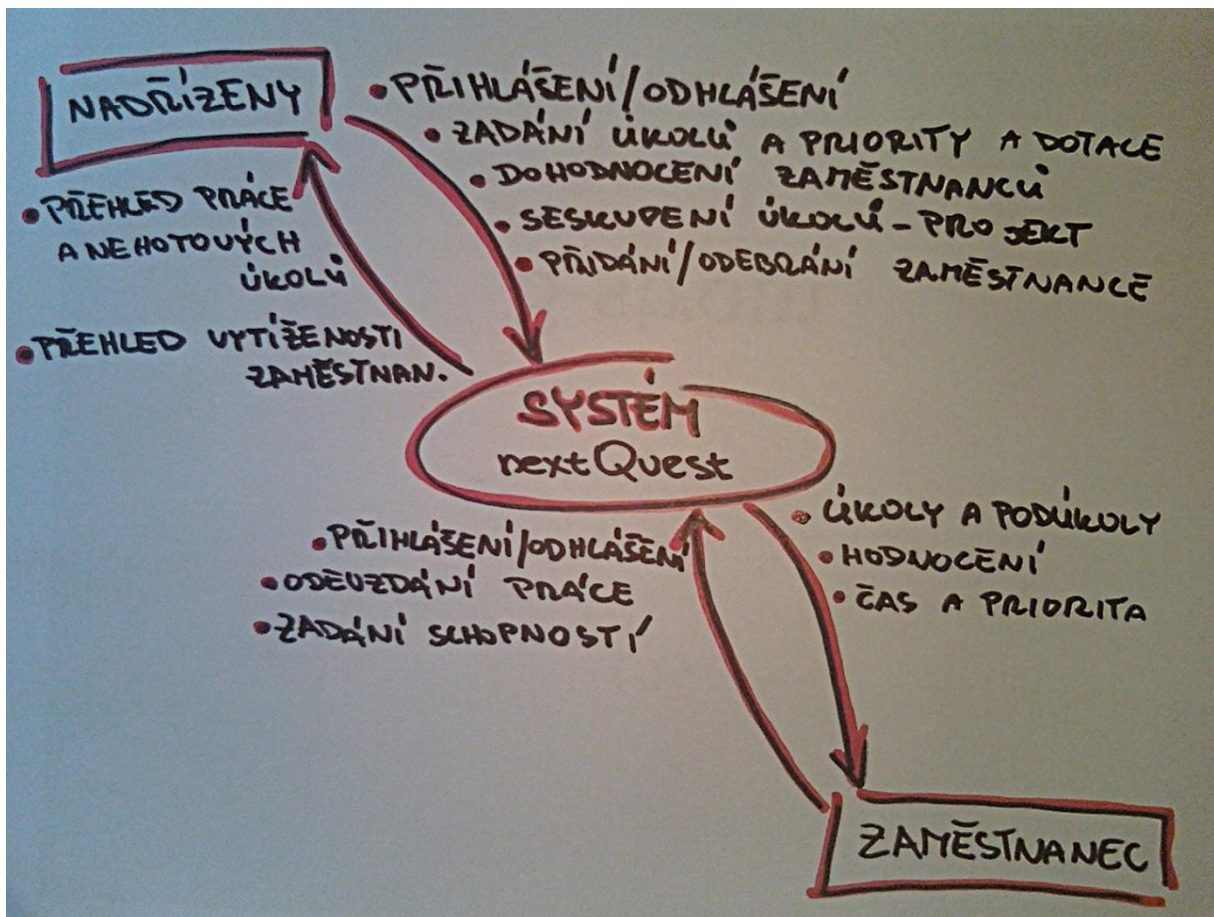
- Stabilita a spolehlivost systému (must have)
- Kompatibilita s OS MS Windows (must have)
- Rozšiřitelnost (nice to have)
- Přehlednost uživatelského rozhraní (nice to have)

**Podrobnější informace o požadavcích na projekt viz Model požadavků*

5. Rizika projektu:

- Projekt nebude splňovat očekávání uživatelů.
Prevence: Správné ustanovení cílů a požadavků na projekt.
- Náročné a nepřehledné uživatelské rozhraní.
Prevence: Dodržet základní požadavky na projekt a vytvoření co nejpřehlednějšího GUI
- Neobjektivní vyplňování schopností jednotlivých zaměstnanců
Prevence: Vyžadovat co nejobektivnější a nejzodpovědnější vyplnění skutečných schopností jednotlivých zaměstnanců.

6. Kontextový model:



7. FURPS

7.1. Funkčnost:

Aplikace „nextQuest“ nabídne řešení manažerům, teamleadrům a řadovým zaměstnancům v oblasti efektivní distribuce, přerozdělování a ověřování vypracovanosti pracovních úkolů, zejména při společné práci na zadaném projektu.

NextQuest bude podporovat autentizaci uživatelů (v budoucnu je možná např. spolupráce s profilovníkem) majících tři základní oprávnění: manažeři, teamleadři a ostatní zaměstnanci.

Uživatel s manažerskými oprávněními bude umožněno zakládat celé jednotlivé projekty definované dostatečně určujícím popisem funkcionality i časovým omezením a přiřazovat k nim vhodné teamleadry.

Základní funkcí dostupnou teamleadrovi bude pak možnost přidání nového úkolu s ohledem na jeho prioritu, časovou dotaci a deadline a přiřadit k němu pracovníka. Dále bude mít možnost jejich výsledky zrevidovat a případně si vynutit nápravu.

Uživatel, jenž bude členem některého z týmů, bude zásoben úkoly, u nichž bude (např. s koncem pracovní doby) nastavovat dosavadní pokrok. Výkonnost zaměstnance se bude (např. v podobě přehledného grafu) zobrazovat příslušnému teamleadrovi, kterému tak dá nástroj pro včasné odhalení problému.

Aplikace bude fungovat na lokálním serveru firmy, a proto se nepředpokládají žádné bezpečnostní problémy.

7.2. Užitečnost:

Program bude z hlediska uživatelské ergonomie na vysoké úrovni. Jeho ovládání bude zcela intuitivní, vzhled umírněný respektující zvyklosti v umístění prvků apod. Základní obrazovky dostupné po přihlášení budou přehledně zobrazovat pouze hlavní přehled avšak s jednoduchou možností přechodu na detaily. Školící materiály nebudou v podstatě potřeba, nanejvýše bude dostupný krátký videotutoriál či startUp guide. Textová dokumentace však bude kompletní.

7.3. Spolehlivost:

Spolehlivost samotné aplikace bude po jejím doladění 99,999%. Její běh může být ohrožen pouze výpadkem firemního serveru (či databáze uživatelů spravované jinou aplikací). Samotná databáze úkolů bude schopna se vyrovnat i s nedokončenými transakcemi v souvislosti s výpadky proudu a podobnými událostmi, a po opětovném zavedení serveru bude připravena k použití.

7.4. Výkon:

Systém bude reagovat na akce uživatele bez prodlení, tak aby nemusel čekat, i přestože se v aplikaci tohoto druhu nepředpokládají problémy vzniklé menším zpožděním. Vytížení zdrojů OS by nemělo hrát významnější roli a zatížení síťového provozu se bude odvíjet od četnosti přístupů k aplikaci.

7.5. Rozšiřitelnost:

Do budoucna bude počítáno s možností napojení aplikace nextQuest na databázi uživatelů s podrobnějšími údaji pečlivěji spravovanou jiným software. Toto spojení by mohlo přinést nové možnosti při výběru zaměstnanců na dané pozice dle jejich kvalifikace, zkušeností i aktuálního pracovního vytížení. Z důvodu kvalitní dokumentace nebudou jak jednotlivá rozšíření, tak údržba systému tvořit žádné problémy.