



Informatiepakket

Hybride warmtepompactie gemeente Amstelveen

Duurzaam verwarmen

Winstgevend én milieuvriendelijk!

Warmtepompactie

Met een hybride warmtepomp kunt u uw woning slim en zuinig verwarmen. Dat scheelt in de portemonnee en is goed voor het milieu. Een hybride warmtepomp staat naast een cv-ketel en neemt een groot deel van de verwarming van uw huis over. Om te kijken of deze vorm van duurzame warmte voor u interessant is, organiseert gemeente Amstelveen in samenwerking met Regionaal Energieloket een warmtepompactie voor haar inwoners.

Alle informatie op een rijtje

In dit informatiepakket leest u meer over de (hybride) warmtepomp en de actieprijzen. Regionaal Energieloket en de gemeente organiseren ook een informatieavond. U bent van harte uitgenodigd! Tijdens de avond kunt u uw vragen stellen aan Regionaal Energieloket, de gemeente en de installateur.

U vindt de datum van de informatieavond op de website van [Regionaal Energieloket](https://regionaalenenergieloket.nl). U kunt zich hier aanmelden voor de informatieavond en vrijblijvend inschrijven voor de collectieve inkoop.

Over Regionaal Energieloket

Regionaal Energieloket helpt woningeigenaren met het verduurzamen van de woning. Het is ons doel om u als woningeigenaar te informeren over duurzame maatregelen voor uw woning en u te ondersteunen bij het treffen van maatregelen. Wij werken in opdracht van de gemeente Amstelveen

Vragen?

Heeft u alvast een vraag? Bel of mail Regionaal Energieloket gerust!

☎ 088 525 4110

✉ projecten@regionaalenenergieloket.nl

Ruben Appelman

Projectmanager Regionaal Energieloket
1-5-2023



Over de warmtepompactie

Waarom en hoe u kunt meedoen

Onafhankelijke informatie

Warmtepompen zijn duurzame verwarmingsapparaten die ons minder afhankelijk maken van aardgas. Maar nog niet elke woning klaar om te verwarmen met een warmtepomp.

Om u op weg te helpen organiseren we samen met gemeente Amstelveen deze actie. We organiseren een informatieavond om u bij te praten over het onderwerp. We vertellen u over de verschillende kansen en mogelijkheden. U besluit na de informatieavond zelf of u een offerte wil ontvangen via deze collectieve inkoopactie.



Informatie & Advies



Collectieve inkoop

Voordelen van deze actie

1. Kwaliteit

Er is veel werk gestoken in de selectie van een leverancier en de aangeboden producten. Het beste aanbod is gekozen op basis van ervaring, prijs-kwaliteitverhouding en garanties. Dat scheelt u het uitzoekwerk.

2. Prijsvoordeel

Door het bundelen van geïnteresseerde woningeigenaren kan de installateur kosten besparen in de uitvoering van haar werkzaamheden. De installateur berekent dit voordeel door in de prijs.

3. Maatwerk

Elke woning is anders. Daarom ontvangt u altijd een persoonlijk advies en een offerte. Collectief voordeel in combinatie met het benodigde maatwerk.

De warmtepomp

Hoe werkt een warmtepomp?

Wat is een hybride warmtepomp?

Een hybride warmtepomp werkt samen met de cv-ketel. Vandaar de term 'hybride'. Samen zijn ze verantwoordelijk voor de verwarming van de woning en het warme (douche)water in huis. De warmtepomp zorgt voor het grootste deel van het jaar voor de verwarming. De cv-ketel zorgt voor het warme (douche)water en springt bij voor de verwarming op (zeer) koude dagen.

Er zijn verschillende warmtepompen. Sommige halen hun energie uit de bodem of uit rivieren, anderen uit de buitenlucht. De hybride warmtepomp is een type warmtepomp dat warmte uit de buitenlucht haalt. Dit type warmtepomp bestaat uit twee onderdelen: een 'buitenunit' en een 'binnenunit'. De buitenunit is een grote ventilator. Deze lijkt op de buitenunit van een airco en werkt op een vergelijkbare manier. De warmte wordt doorgegeven aan de 'binnenunit'. De binnenunit wordt meestal direct naast de cv-ketel gehangen.

Wat is het verschil met een (all-electric) warmtepomp?

Zoals de naam al doet vermoeden is een all-electric warmtepomp een apparaat dat de cv-ketel volledig vervangt. Terwijl de hybride juist naast de cv-ketel wordt geplaatst.

Een all-electric warmtepomp werkt qua techniek hetzelfde als een hybride warmtepomp, maar heeft een krachtigere motor en wordt altijd in combinatie met een boiler (voor warm water) geplaatst.

Wanneer is een hybride warmtepomp interessant?

Een hybride warmtepomp kan veel geld en CO₂ uitstoot besparen. Veel woningen zijn (al) klaar voor verwarming met een hybride warmtepomp. Dat komt doordat de woning met een lagere temperatuur verwarmd moet gaan worden. De belangrijkste voorwaarde is daarom dat de woning redelijk tot goed geïsoleerd is. Heeft de woning (deels) vloerverwarming? Dat heeft een positief effect op de terugverdientijd van de warmtepomp.

Tip: Benieuwd of uw woning geschikt is voor een hybride warmtepomp? Kom dan naar de (online) informatieavond of kijk deze terug. Ga naar www.regionaalenergieloket.nl/acties.



De warmtepomp

Voordelen van een warmtepomp

Voordelen van een hybride warmtepomp

Een warmtepomp is een heel zuinig apparaat. Als uw woning geschikt is om te verwarmen met een warmtepomp, dan kan de warmtepomp een rendement behalen dat veel hoger ligt dan dat van een cv-ketel.

Ten opzichte van een cv-ketel heeft de hybride warmtepomp drie belangrijke voordelen:

1. Tot wel 4x efficiënter dan een cv-ketel
2. Lagere energierekening
3. Milieuvriendelijk

In 2023 is er subsidie beschikbaar voor warmtepompen. Deze heet de ISDE subsidie. Verderop in dit informatiepakket leest u alles over de subsidie.

Hoeveel gas kan ik besparen met een hybride warmtepomp?

Over het algemeen leveren warmtepompen een gasbesparing van 50 tot 80% op verwarming op. Omdat veel woningen ook gas gebruiken voor koken en warm water, levert dit voor veel huishoudens een besparing op de complete gasrekening van 35 tot 70% op.

De spreiding heeft met een aantal dingen te maken. De besparing verschilt van woning tot woning. Vooral de isolatie van de woning (lieft zo goed mogelijk), het type

verwarmingssysteem (liever (deels) vloerverwarming dan radiatoren) en uw stookgedrag hebben namelijk invloed op de besparing die de warmtepomp kan leveren.

Hoeveel extra stroom ga ik verbruiken?

De warmtepomp verbruikt elektriciteit. U bespaart dus op gas, maar zorgt voor een hoger stroomverbruik in huis. Hoeveel dat is hangt af van de situatie. Een stelregel is dat voor elke m³ gas die u bespaart u ongeveer 2 tot 2,5 kWh meer elektriciteit gaat verbruiken.

Rekenvoorbeeld

U verbruikt nu 1.500 m³ gas waarvan 1.200 m³ voor verwarming. Uw hybride warmtepomp bespaart 60% van uw gasverbruik. U bespaart dan 720 m³ gas per jaar. Uw elektriciteitsrekening gaat dan 1.440 tot 1.800 kWh omhoog.

Met een gasprijs van €1,45 per m³ en een stroomprijs van €0,40 per kWh zorgt dit voor een besparing van €325 tot €470 per jaar.

Een collectief aanbod

Selectie installateur en materiaal

De beste prijs-kwaliteitverhouding

Installateurs uit de regio zijn uitgenodigd om een aanbod in te dienen. Onafhankelijke adviseurs van Regionaal Energieloket hebben de aanbiedingen beoordeeld en het beste aanbod gekozen. Wij zoeken daarbij naar een aanbod met hoge kwaliteit tegen een scherpe prijs. Let op, dit is niet noodzakelijk het goedkoopste aanbod. Een warmtepomp installeren is een gespecialiseerde klus, een vakbekwaam installateur is dus vereist. Daarnaast moet een warmtepomp 15 jaar meegaan, kwaliteit en rendement zijn dus belangrijk.

Beoordeling van het aanbod

In de beoordeling van het aanbod nemen onze adviseurs ruim 50 aspecten mee, verdeeld over de volgende thema's:



Bedrijf

Keurmerken, papieren en certificaten, maar ook ervaring en capaciteit.



Producten

De fabrikant van de pomp, het vermogen, het rendement en de efficiency van de pomp.



Garanties

De productgaranties en de installatiegarantie.



Prijzen

We kijken uiteraard ook naar de prijs van het aanbod.



Advies en installatie

Wat u kunt verwachten van dit aanbod

Aanbod binnen deze actie

Het aanbod van deze actie bestaat uit een hybride warmtepomp inclusief installatie. De installatie van een hybride warmtepomp is een gespecialiseerde klus en vereist vakkennis. Nog niet elk huis geschikt voor een hybride warmtepomp. Een belangrijk onderdeel van deze actie bestaat uit het onderzoeken of uw woning wel of niet geschikt is voor een (hybride) warmtepomp.

Daarom organiseren we eerst een informatieavond waarin we u vertellen wat belangrijk is. Daarna kan een adviseur van HeatTransformers u helpen en adviseren. Het is daarom nodig om uw woning en stookgedrag eerst goed in kaart te brengen. Als uw woning geschikt is voor een hybride warmtepomp ontvangt u van hen een persoonlijke prijsopgave. Als u akkoord geeft op deze prijsopgave, dan wordt er een werkvoorbereiding ingepland. Daarna ontvangt u een definitieve offerte. Na akkoord wordt de installatiedatum met u ingepland.

Garanties

- HeatTransformers levert met 2 jaar installatiegarantie.
- Op de warmtepompen van HeatTransformers zit 2 jaar productgarantie.

Onderhoud en optimalisatie

HeatTransformers biedt een onderhoud en optimalisatie abonnement aan. Dit gaat om €12,50 per maand voor alleen de hybride warmtepomp en €17,50 voor de warmtepomp en cv. Binnen dit abonnement zit het onderhoud van uw hybride warmtepomp en helpt HeatTransformers uw warmtepomp te optimaliseren.

Leverancier

HeatTransformers is gekozen als leverancier voor deze actie. Zij hebben ruime ervaring met het adviseren en installeren van hybride warmtepompen. HeatTransformers is in bezit van de keurmerken en certificaten die nodig zijn om een warmtepomp goed en veilig te kunnen installeren. Daarnaast werkt HeatTransformers voor de installatie van de warmtepompen met een netwerk van installatiepartners door Nederland. Overweegt u om meteen over te stappen naar een gasloze woning met een all-electric warmtepomp? Ook hier kan HeatTransformers u over adviseren.



HeatTransformers



**Techniek
Nederland**



Merk en type warmtepomp

Wat u kunt verwachten van dit aanbod

HeatTransformers levert verschillende merken en typen hybride warmtepompen. Dit kan een hybride warmtepomp en cv in één zijn of een hybride warmtepomp naast de cv-ketel.

Is de warmtelevering van de warmtepomp niet voldoende tijdens bijvoorbeeld koude winterdagen? Dan springt de cv-ketel bij. Zo zit u nooit in de kou.

HeatTransformers biedt ook een 'all electric ready' hybride warmtepomp aan. Deze hybride warmtepomp naast de cv-ketel kan eventueel later aangepast worden naar een all electric systeem zonder cv-ketel.*

Het juiste merk en type voor u is zeer afhankelijk van uw woonsituatie. HeatTransformers doet u het best passende aanbod.

Hybride warmtepomp en cv in één

Bij deze optie wordt uw cv-ketel ook vervangen. De hybride warmtepomp wordt met een nieuwe cv-ketel geplaatst.

De hybride warmtepomp en cv-ketel in één vormen samen één geïntegreerd verwarmingssysteem. De cv-ketel zorgt voor extra verwarmingsvermogen indien nodig.

Hybride warmtepomp naast de huidige ketel

Het is ook mogelijk een warmtepomp naast uw huidige cv-ketel te plaatsen. De warmtepomp berekent wanneer de cv-ketel bij moet springen. Ook dit type warmtepomp is geoptimaliseerd voor zo laag mogelijke verwarmingskosten.

Het is belangrijk dat de warmtepomp met uw huidige cv-ketel kan 'communiceren'. Dit kan niet met elke type cv-ketel of merk. Met name oudere types kunnen een uitdaging vormen.

Prijzen

De prijs is afhankelijk van welk type warmtepomp het meest geschikt is in uw woning.

Prijs hybride warmtepomp: tussen €3.799 en €5.474 na subsidie.

Prijs hybride warmtepomp All Electric Ready: tussen €5.049 en €6.749 na subsidie.

De prijzen zijn exclusief mogelijk meerwerk.

Twijfelt u over het type warmtepomp?

Geen zorgen. De adviseur van HeatTransformers denkt met u mee over de mogelijkheden en over welke warmtepomp het beste aansluit bij uw woning en situatie.



**Uw woning moet dan aan bepaalde voorwaarden voldoen, de adviseur van HeatTransformers kan u hierover adviseren.*

Het proces van de actie

In 5 stappen naar een complete installatie

1

Informatieavond

U kunt zich via de website van Regionaal Energieloket aanmelden voor de informatieavond. We vertellen u wanneer het gunstig is om een warmtepomp te installeren en wanneer niet. Ga naar www.regionaalenergieloket.nl en vul uw postcode in. U kunt de informatieavond ook terugkijken.

2

Inschrijving

Na de informatieavond kunt u zich aanmelden voor een vrijblijvende adviesgesprek. Ga naar www.regionaalenergieloket.nl/acties en vul uw postcode in en ga naar 'Warmtepompactie'.

3

Inplannen adviesgesprek

U ontvangt een e-mail van HeatTransformers. Hierin wordt u gevraagd om wat gegevens over uw woning in te vullen. Ook wordt u gevraagd om een aantal foto's van o.a. uw cv-ruimte en verwarmingssysteem aan te leveren. Het is belangrijk dat u deze foto's aanlevert zodat HeatTransformers zich goed kan voorbereiden op het adviesgesprek.

4

Telefonisch adviesgesprek

HeatTransformes belt u voor een telefonisch adviesgesprek. Hier bespreekt de adviseur uw situatie en wensen. Ook beantwoordt de adviseur al uw vragen. De adviseur stelt voor u een prijsindicatie voor de volledige installatie en besparingsindicatie op.

5

Digitale installatie voorbereiding

Als u akkoord geeft op de prijsindicatie, dan plant u samen met HeatTransformers de digitale installatie voorbereiding. Tijdens de voorbereiding videobelt u via WhatsApp met een technisch adviseur. U loopt samen met de adviseur de situatie goed door. Het is dus belangrijk dat u thuis bent. Hierna krijgt u een definitieve offerte. Bij akkoord doet u een aanbetaling van €2.000.

6

Installatie

U plant samen met de installateur een dag in waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd. De installatie duurt normaal 1 dag.



Genieten en besparen!

Veelgestelde vragen

Kosten en opbrengsten

FAQ

Zijn er subsidies voor warmtepompen?

Ja, er is een landelijke subsidieregeling voor (hybride) warmtepompen. De subsidieregeling heet de ISDE (Investeringssubsidie Duurzame energie en Energiebesparing). U kunt voor de warmtepompen die in deze actie aangeboden worden een subsidiebedrag tussen de €2.400 en €2.850 terugvragen bij het RvO. Alle informatie en voorwaarden hierover [vindt u bij RVO](#).

Hoe bereken ik de terugverdientijd?

Als u in aanmerking komt voor subsidie moet u het netto investeringsbedrag vergelijken met de verwachte besparing op uw stookkosten. U krijgt van de installateur een inschatting van de besparing. U gaat minder gas verbruiken, maar meer elektriciteit. Gezien de grote verschillen wat men nu betaalt voor gas en elektra is dit een belangrijke factor om naar te kijken. Dit blijft koffiedik kijken want de toekomstige prijs van gas en elektra zijn lastig te voorspellen. Wij zien daarom extra veel mensen overstappen op zonnepanelen. Met zonnepanelen verkleint u de afhankelijkheid van de prijzen van de energiemaatschappij. Daarnaast wekt u dan zowel duurzame stroom als duurzame warmte op.

Is er volgend jaar ook subsidie?

Ja, ook volgend jaar zal er subsidie zijn voor warmtepompen. Hoe hoog de subsidie wordt, is echter nog niet bekend.

Moet ik de installatie onderhouden?

Ja, net als een reguliere CV-ketel moet een warmtepomp periodiek gecontroleerd worden. Daarom worden bij vrijwel alle hybride warmtepompen servicecontracten aangeboden door de installateur. U bent dan verzekerd van een goed onderhouden en optimaal presterende installatie.

Mijn cv-ketel is (binnenkort) aan vervanging toe?

In dat geval kunt u beter de hele verwarmingsinstallatie in een keer laten vervangen. Er wordt dan een systeem geïnstalleerd dat direct goed op elkaar is ingespeeld. De installateur kan u hierover adviseren.



Veelgestelde vragen

Warmtepomp installatie

FAQ

Hoeveel geluid maakt de buitenunit?

Het geluid van de buitenunit is zeer vergelijkbaar met dat van een airco buitenunit. De warmtepomp unit draait meestal wel op een iets hoger vermogen dan een airco, maar de warmtepomp staat in principe aan als we zelf binnen zitten en de thermostaat aan hebben staan. De adviseur bespreekt het geluid en de plaats van de buitenunit ook altijd met u. Het nominale geluidsniveau van de warmtepompen zit afhankelijk van het type tussen de 40 en 60 dB. Mocht u zich zorgen maken over het geluidsniveau dan zijn er ook speciale geluidskasten die om de buitenunit kunnen worden geplaatst. Die dempen het geluid.

Waar komt de buitenunit?

Het installeren van de buitenunit kan niet overal. Er zijn grenzen gesteld door de overheid over het geluid op de erfgrens. Vaak wordt de buitenunit daarom op een aantal meter van de erfgrens geplaatst.

Hoe lang duurt de installatie?

Het installeren van een warmtepomp is een gespecialiseerde klus. De installatie gaat meestal binnen een dag, soms twee dagen. De warmtepomp moet ook in werking worden gesteld en goed worden ingeregeld met de thermostaat.

Mijn cv-ketel is (binnenkort) aan vervanging toe?

In dat geval kunt u beter de hele verwarmingsinstallatie in een keer laten vervangen. Er wordt dan een systeem geïnstalleerd waarbij de warmtepomp en cv-ketel direct goed op elkaar zijn ingespeeld.

Moet ik vloerverwarming hebben voor een hybride warmtepomp?

Nee dat hoeft niet. Wel zal de warmtepomp een hoger rendement behalen waardoor u meer zult besparen. Maar een warmtepomp kan ook prima op radiatoren worden aangesloten. Wel is het wenselijk dat de aanvoertemperatuur zo laag mogelijk is van het cv-water.

Welke meerkosten moet ik rekening mee houden?

Dat is van te voren lastig in te schatten. Dat kan de installateur het beste beoordelen in het adviesgesprek en/of technische schouw.



Veelgestelde vragen

De organisatie

FAQ

Wat is het Regionaal Energieloket?

De gemeente schakelt Regionaal Energieloket (REL) in om haar inwoners te informeren en adviseren over energiebesparende maatregelen, zoals isolatie. Dat doen we op verschillende manieren. Via regionaalenergieloket.nl, maar ook door informatieavonden te organiseren en woningeigenaren persoonlijk te adviseren over energiebesparing in huis. Onze klantenservice staat bovendien klaar om alle vragen rondom woningverduurzaming te beantwoorden.

Waarom organiseert REL een collectief aanbod?

Naast informeren en adviseren, helpen we mensen ook om eenvoudig aan de slag te gaan met verduurzamingsmaatregelen. Dat doen we door collectief een aanbod te organiseren voor inwoners van de gemeente. Door de vraag van woningeigenaren te bundelen, kan Regionaal Energieloket aantrekkelijke prijzen en afspraken onderhandelen met de uitvoerende bedrijven.

Hoe verdient Regionaal Energieloket haar geld?

Gemeenten, provincies en rijksoverheid betalen Regionaal Energieloket om mensen te helpen met het verduurzamen van hun huis. Bedrijven (vakspecialisten) kunnen zich gratis aansluiten op ons online platform voor inwoners die offertes willen aanvragen.

In het geval van een collectieve actie nemen wij een deel van de werkzaamheden van de betrokken bedrijven uit handen. Denk aan het inschrijvingsproces, advisering, klantenservice en een klachtenprocedure. De betrokken bedrijven kunnen hun werkzaamheden zo efficiënter uitvoeren en betalen hier een vergoeding voor. Deze vergoeding is voor alle bedrijven gelijk, zodat we onze neutrale positie behouden.

Waarvoor kan ik bij jullie terecht?

U kunt voor allerlei vragen over het verduurzamen van uw woning bij ons terecht. Wij hebben heel veel informatie op onze website. We hebben een speciale [kennisbank](#) ingericht met verduidelijkende artikelen. U kunt ook via onze [HuisScan](#) een eerste scan doen om te kijken wat interessante maatregelen zijn voor uw woning.

Is het aanbod vrijblijvend?

Ja, u kunt zich vrijblijvend inschrijven voor een persoonlijke offerte van het geselecteerde bedrijf en besluit zelf of u meedoet met de inkoopactie.

Meer informatie over Regionaal Energieloket?

www.regionaalenergieloket.nl

Werken bij Regionaal Energieloket?

www.werkenbijrel.nl