

# SOLUCIÓN TEMPLAFY

## TEMPLAFY SOLUTION

**Este documento es una solución al problema de actualización de firmas de templafy, el método que utilizo ha sido eficaz las veces que lo he implementado (eso no quiere decir que no de problemas).**

This document is a solution to the templafy signature update problem, the method I use has been effective the times I have implemented it (that doesn't mean it doesn't give problems).

**1. En caso de que tengamos las aplicaciones siguientes las desinstalaremos:**

In case we have the following applications we will uninstall them:

**-Templafy**

**-Teams**

**-Microsoft office:** para desinstalar la siguiente aplicación recomiendo usar este programa el cual elimina office del ordenador:

To uninstall the following application I recommend using this program which removes office from the computer: <https://support.microsoft.com/en-us/office/about-the-microsoft-support-and-recovery-assistant-e90bb691-c2a7-4697-a94f-88836856c72f>

**2. Una vez desinstalados los programas, en primer lugar lo que haremos será reinstalar Templafy(desde la cuenta del usuario), seguidamente cambiaremos a una cuenta distinta a la del usuario que tiene el problema.**

Once the programs are uninstalled, we will first reinstall Templafy (from the user's account), then we will switch to a different account than the one of the user who has the problem.

**Cuando hayamos cambiado de cuenta procederemos a instalar office en la raíz del ordenador (C:), introduciremos la clave para activar office como de costumbre.**

When we have changed account we will proceed to install office in the root of the computer (C:), we will introduce the key to activate office as usual.

**A continuación volveremos a cambiar a la cuenta del usuario afectado, reinstalaremos Teams, y una vez instalado accederemos a Outlook.**

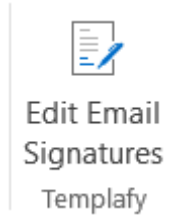
We will then switch back to the affected user's account, reinstall Teams, and once installed we will access Outlook.

**Gracias a la opción que te ofrece Teams se iniciara automáticamente la cuenta del usuario.**

Thanks to the option offered by **Teams**, the user's account will be automatically started.

**3. Para finalizar, comprobaremos si ha funcionado, iremos a la parte superior de Outlook al siguiente apartado.**

To finish, we will check if it has worked, we will go to the upper part of Outlook to the following section.



**Nos aparecerá la siguiente pantalla.**

The following screen will appear.

## Personalice su firma de correo electrónico

Actualizar la información del perfil de usuario según los datos de la empresa



First Name:

Helder

Family Name:

Rivas

Email:

helder.rivas@ipte.com

Job Title:

Teammember Quality & IT

Telephone  
Number:

Fax:

Mobile:

Office:\*

Reus

Visualizar firmas de correo electrónico


**Clicaremos en visualizar firmas de correo electrónico y,**

Click on view email signatures and,

## Estas son sus Firmas de Correo electrónico

Templafy mantendrá sus firmas de correo electrónica actualizadas de forma automática.

**Helder Rivas**  
Teammember Quality & IT



IPTE Spain S.L.U. - C/Ignasi Iglesias 24, Pol.Ind Agro Reus - 43206  
Reus - Spain  
[helder.rivas@ipte.com](mailto:helder.rivas@ipte.com)  
[www.ipte.com](http://www.ipte.com)

**AVISO LEGAL Y POLITICA PRIVACIDAD**  
En virtud de la normativa de protección de datos de carácter personal, les informamos que sus datos personales facilitados en esta comunicación, sean tratados e incorporados en un fichero denominado Contactos responsabilidad de IPTE SPAIN, SLU con CIF B43968114, inscrita en el Registro de Registro Mercantil de Tarragona, Tomo 2462, folio 149, sección 8, hoja 39617. La finalidad de este fichero es la de gestionar la relación comercial e informarlo de nuestros servicios. Estos datos no serán transmitidos a terceras personas y serán conservados siempre que sea imprescindible o legítimo por la finalidad que se captaron. En cualquier caso, podrá indicar la revocación del consentimiento otorgado, así como ejercitar los derechos de acceso, rectificación o supresión, la limitación del tratamiento u oponerse, así como el derecho a la portabilidad de los datos. Estas peticiones será necesario que se realicen en C/ Ignasi Iglesias (Pol Ind AGROREUS) 24, 43206 Reus (TARRAGONA) o por correo electrónico [info@ipte.com](mailto:info@ipte.com)

Editar

Finalizar la instalación

**Finalizamos la instalación y nos debería aparecer que la firma se ha actualizado.**

We finish the installation and it should appear that the signature has been updated.

