



Atos

**Cours Conception Fonctionnelle des
Systèmes d'Informations
Master Miage 1 Alternance-2011/2012
Université Lille 1**

Marc Lejeune

Le programme du cours

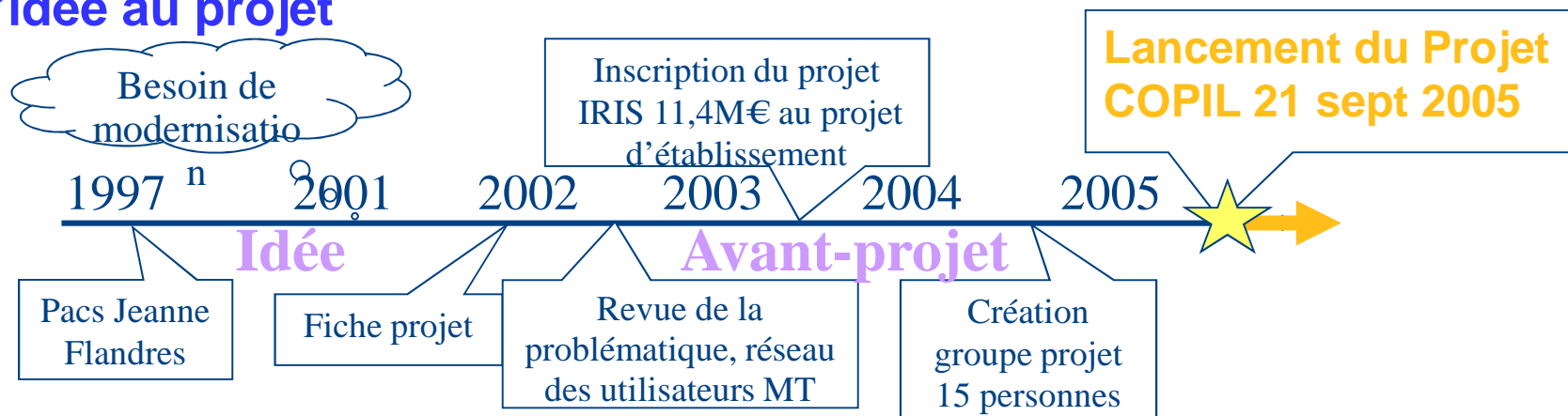
cours 1	mise en place + le SI + les acteurs du SI	mise en place du cours et découverte du Système d'Information
cours 2	Infrastructure	les composants de l'infrastructure (réseaux, VPN, Vlan, firewall, loadbalancer, serveurs, baie, San, Nas, filer, stockage, sauvegarde, robotique, schéma d'infrastructure, redondance, duplication, supervision, bastion...)
cours 3	Intégration d'application	intégration de plusieurs applications (EAI, IIE, ETL, ESB, SOA, WS, mapping, transcodage, connecteurs, format pivot, hub applicatif...)
cours 4	Architecture de SI et/ou normalisation	comment construire et maintenir un SI, qu'est-ce que l'architecture de SI (urbanisation de SI, couplage fort, couplage lache, règles d'urbanisation, méthodes d'architecture...)
cours 5	les métiers de l'informatique et des SI	quels sont les 50 métiers de l'informatique et des SI, exemple d'organisation de SI
cours 6	Développement d'application	Outils, suite et environnement de développement d'application. Mécanismes, méthodes, développement mobiles...
cours 7	open source	le monde de l'open source, les communautés, les bonnes pratiques
cours 8	maintenance d'application	la maintenance d'une application pendant tout son cycle de vie, lots de maintenance, évolutions, maintien en fonctionnement, relations clients
cours 9	prestation informatique	les contrats, les mode de contractualisation, business model, SaaS, build2run...
cours 10	stratégie SI	schéma directeur, stratégie du SI et business game

Cours 10 – Stratégie SI

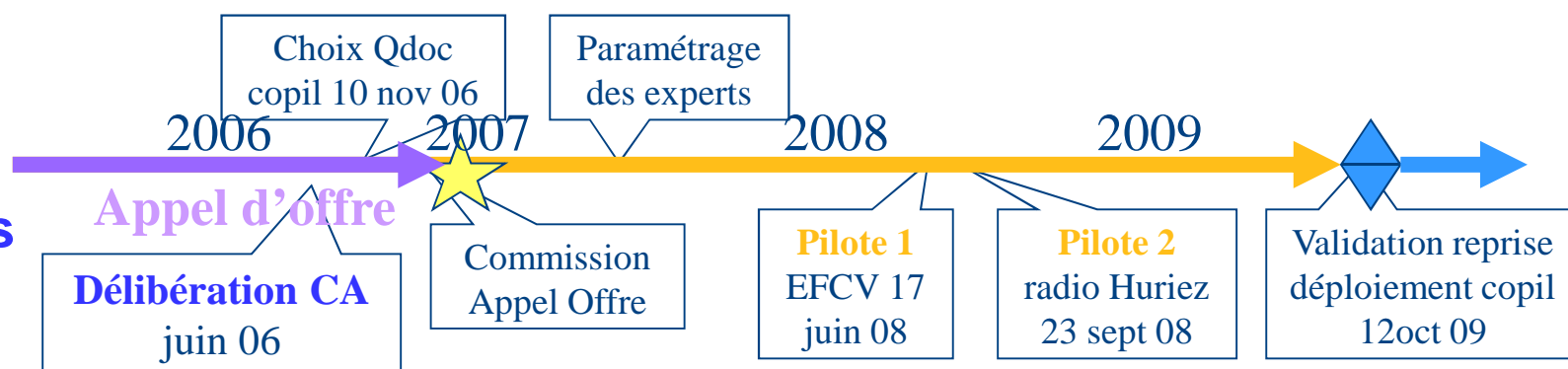


L'histoire du projet IRIS pour la partie SIIEF

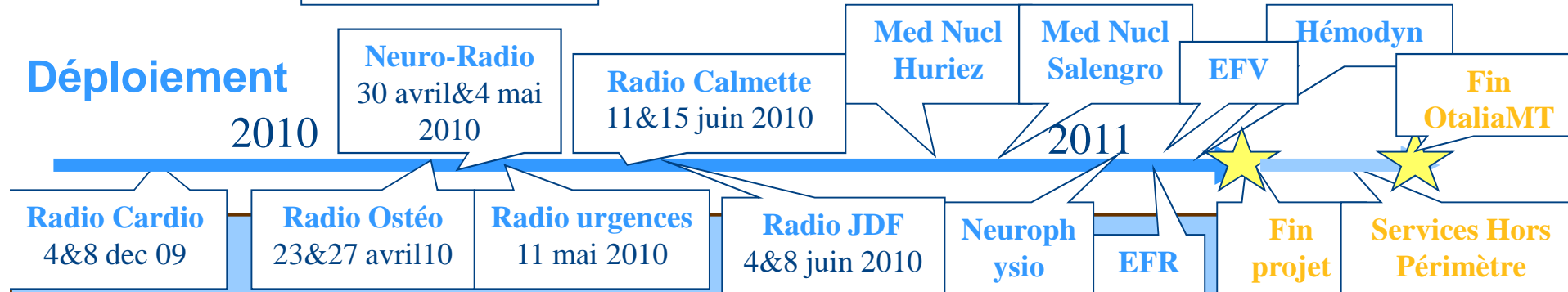
De l'idée au projet



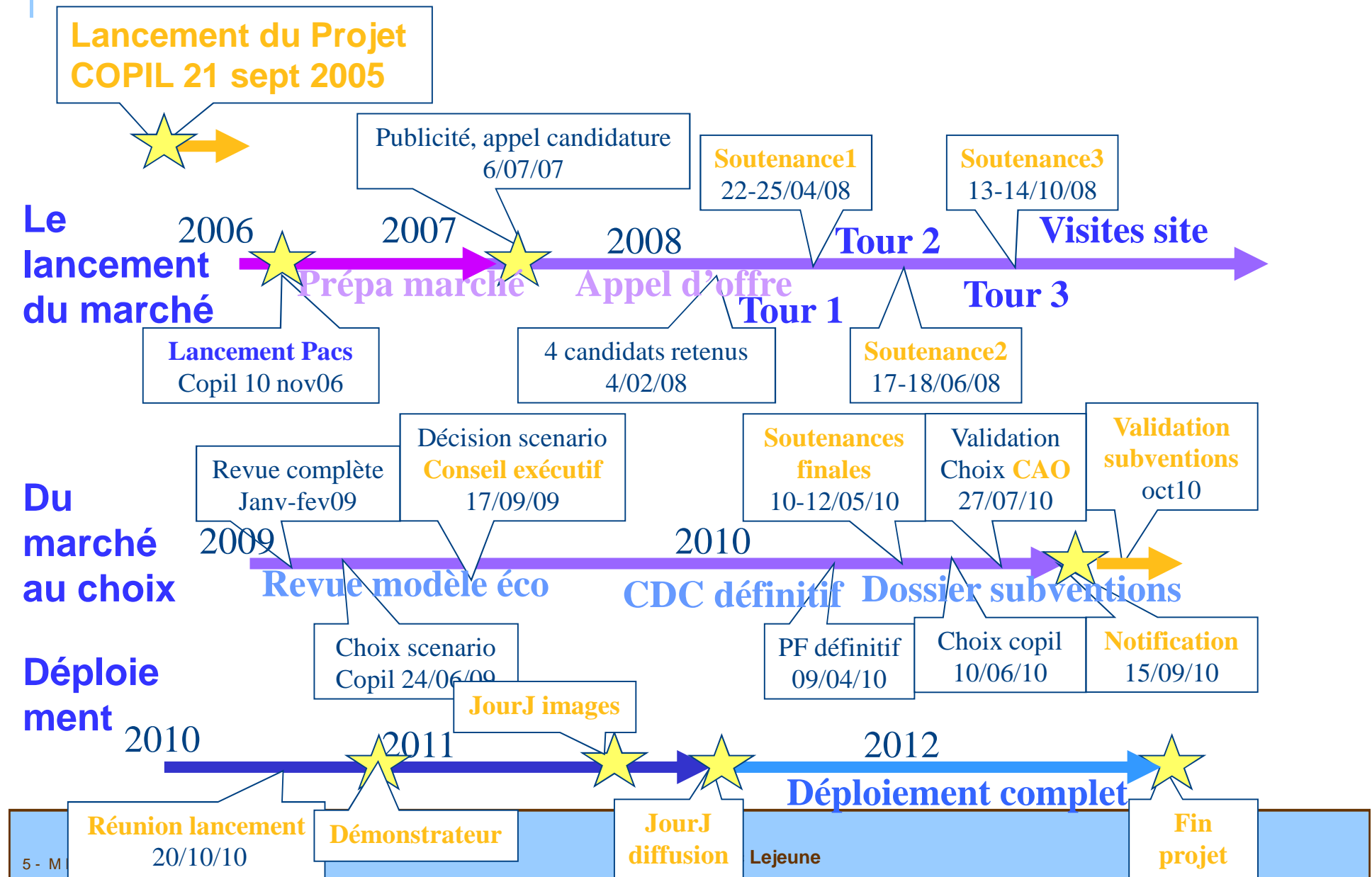
Du projet SIIEF aux sites pilotes

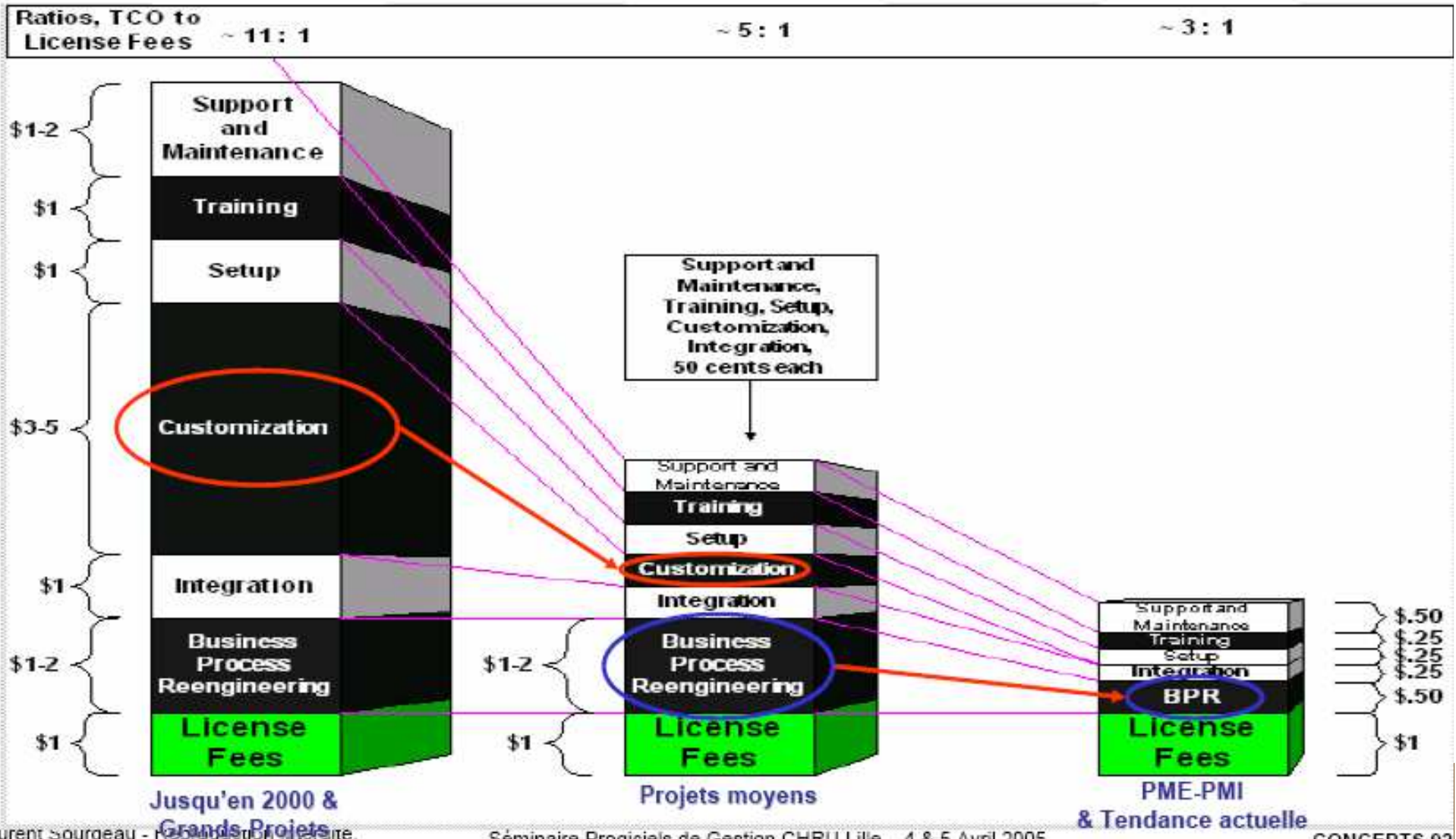


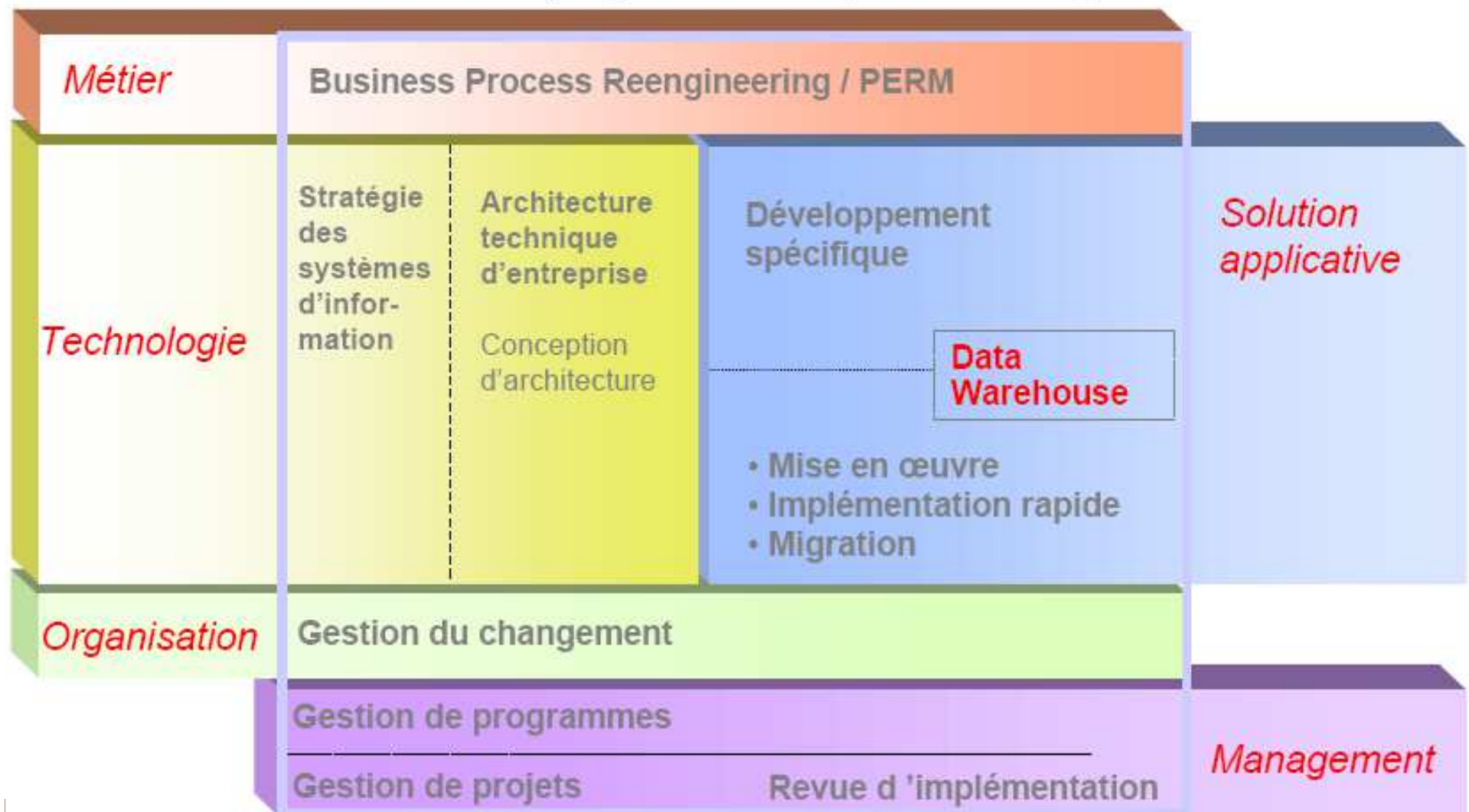
Déploiement

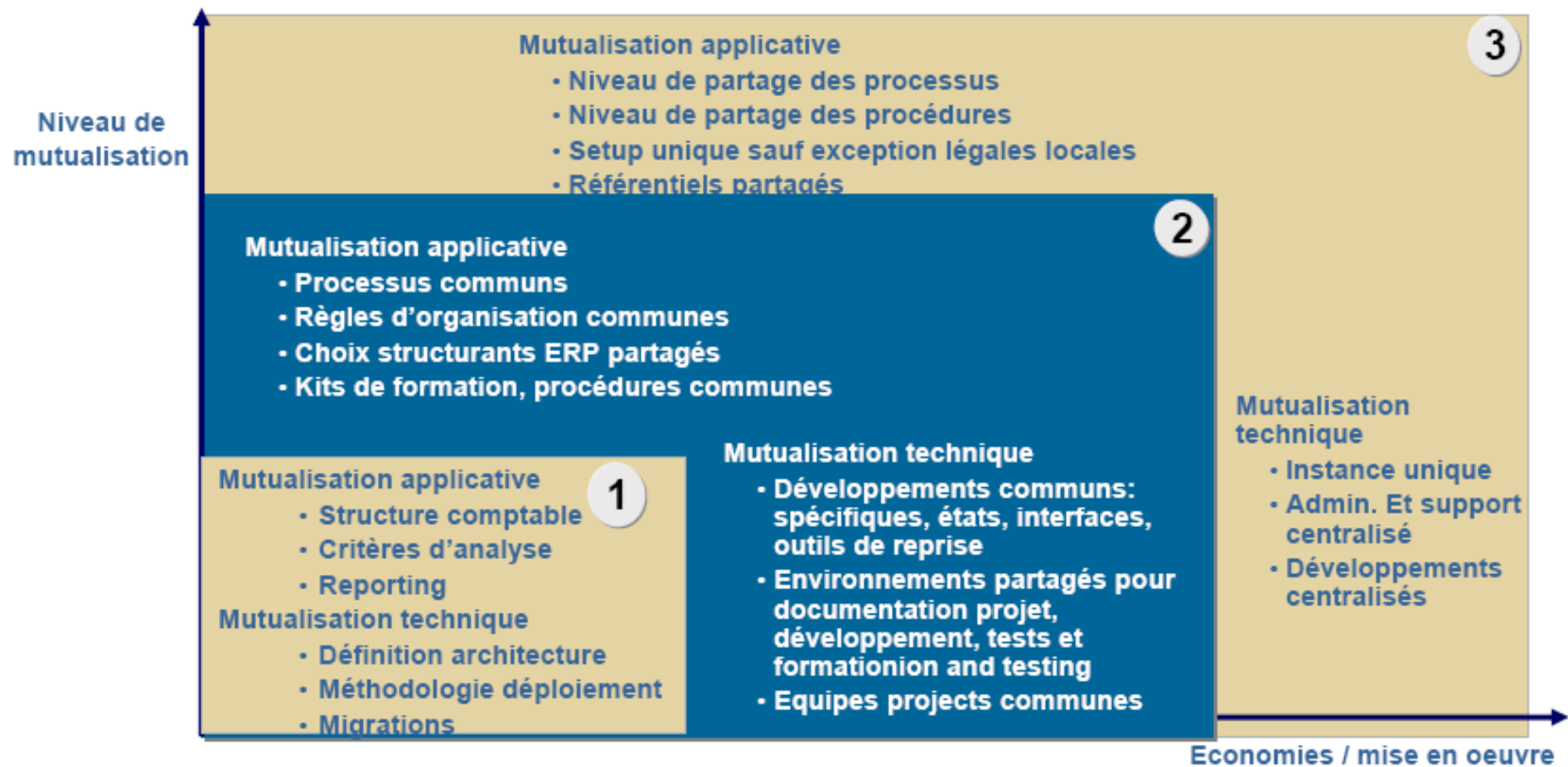


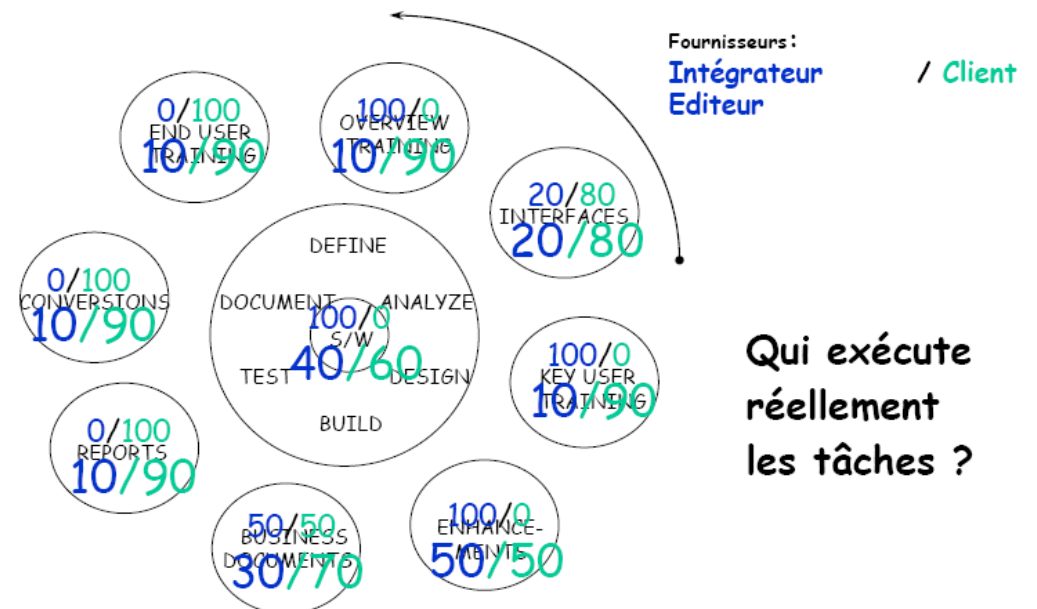
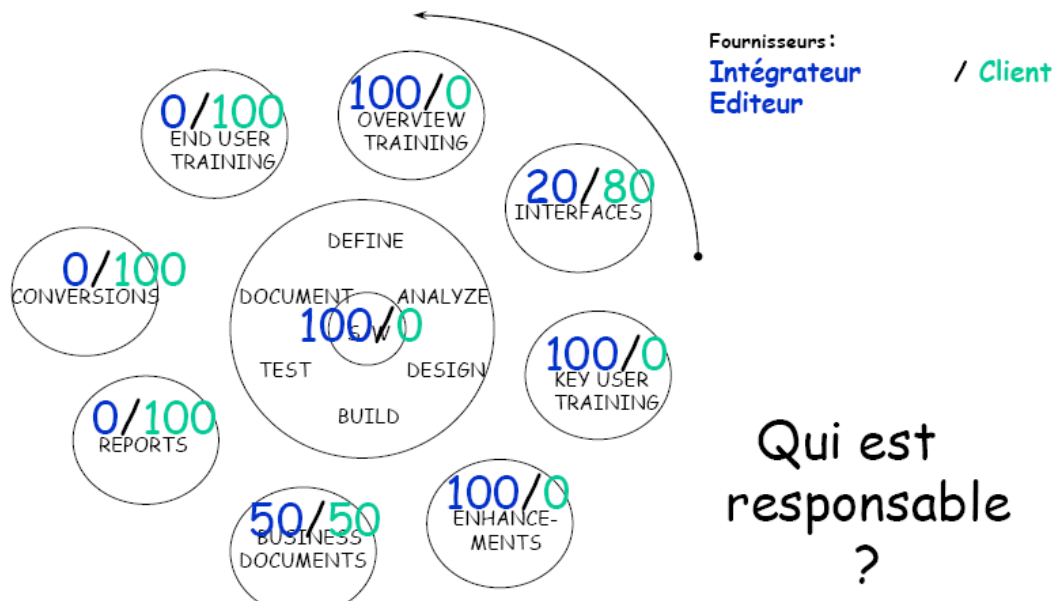
L'histoire du projet IRIS pour la partie PACS

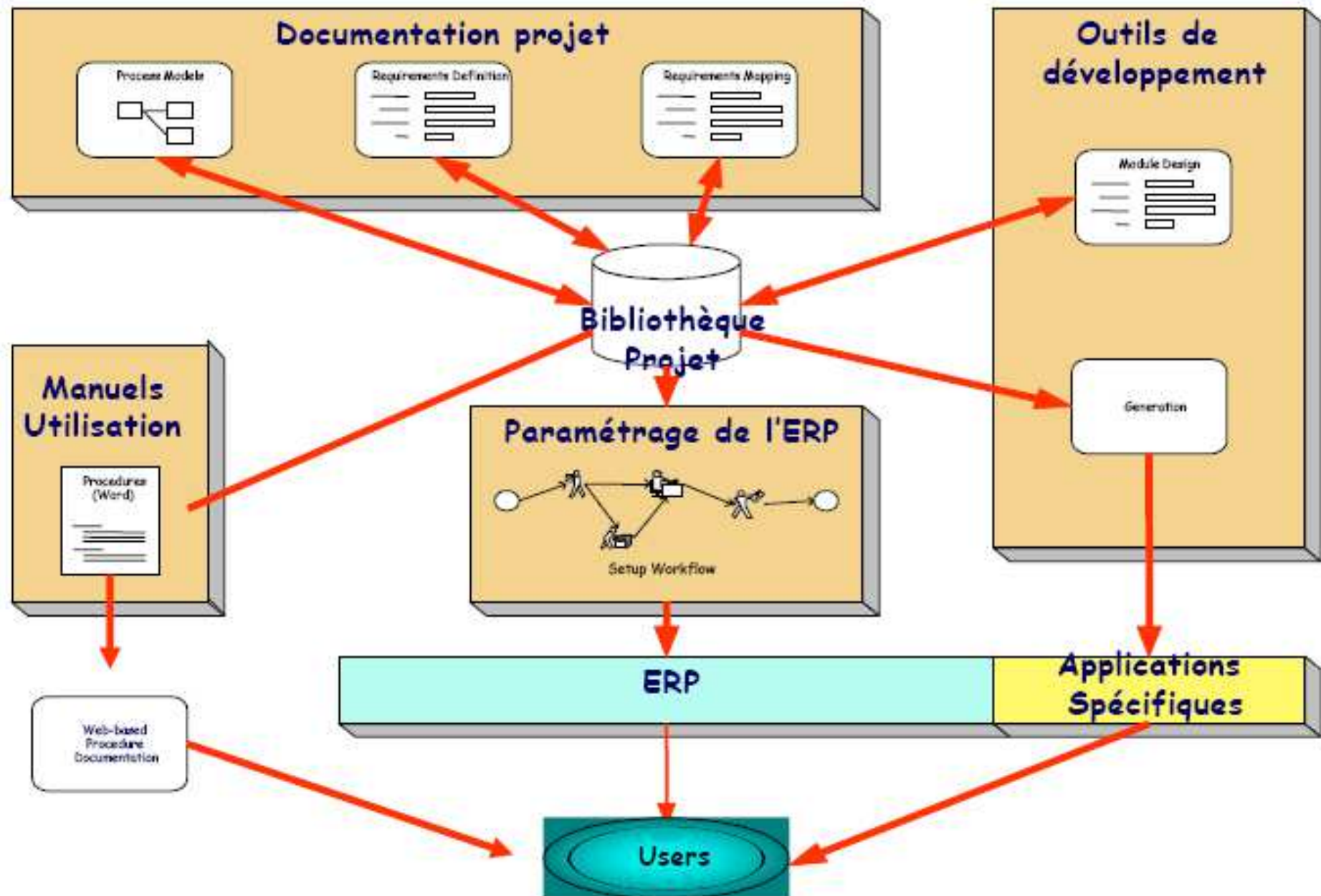




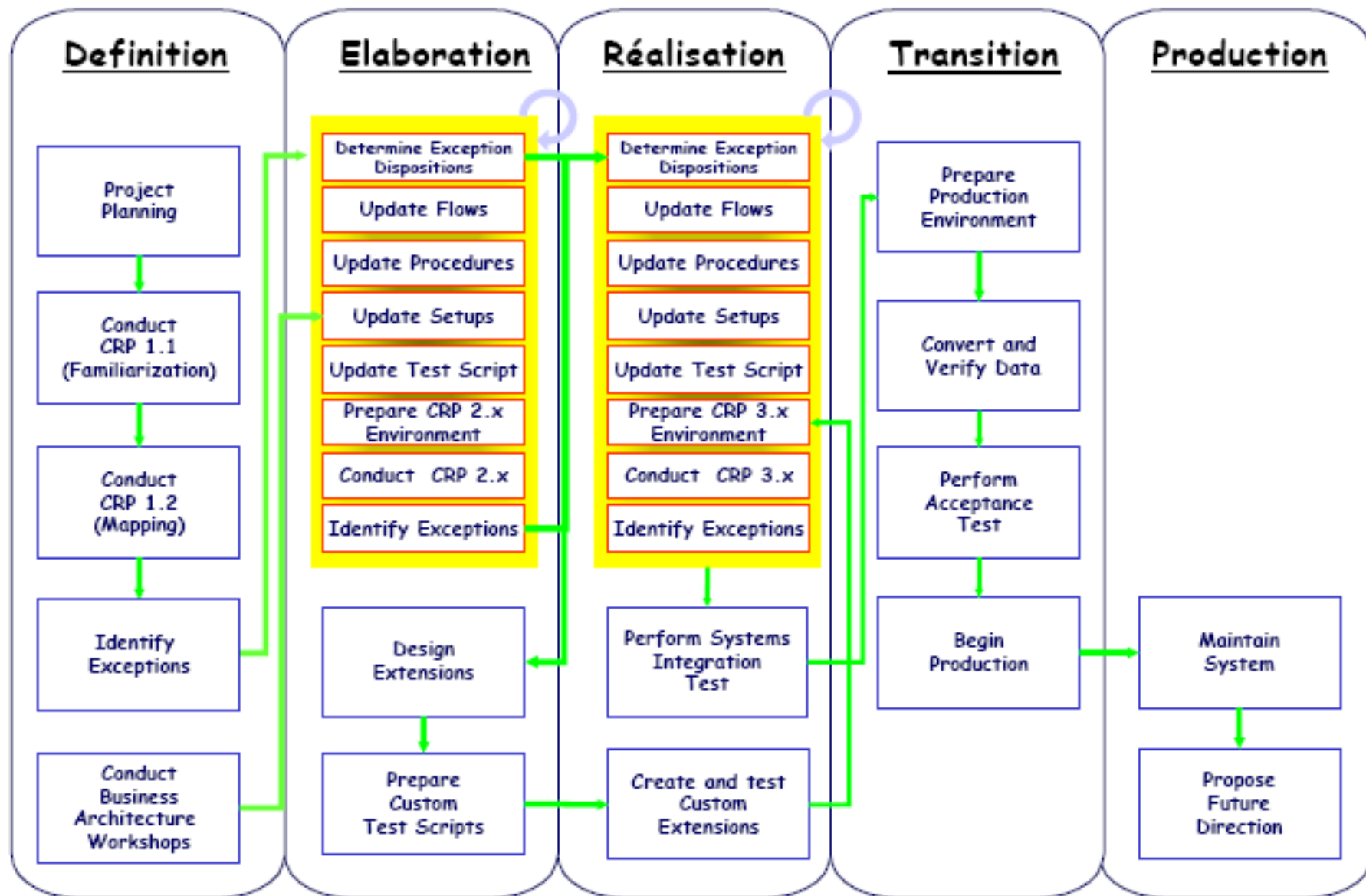






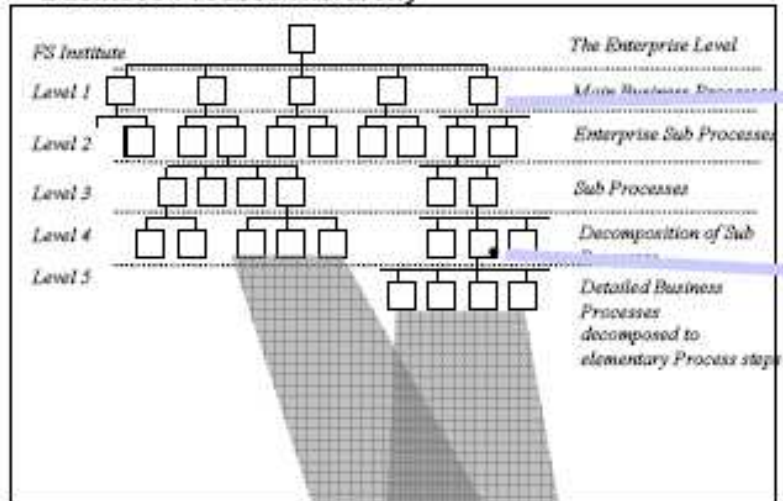


Démarche CRP

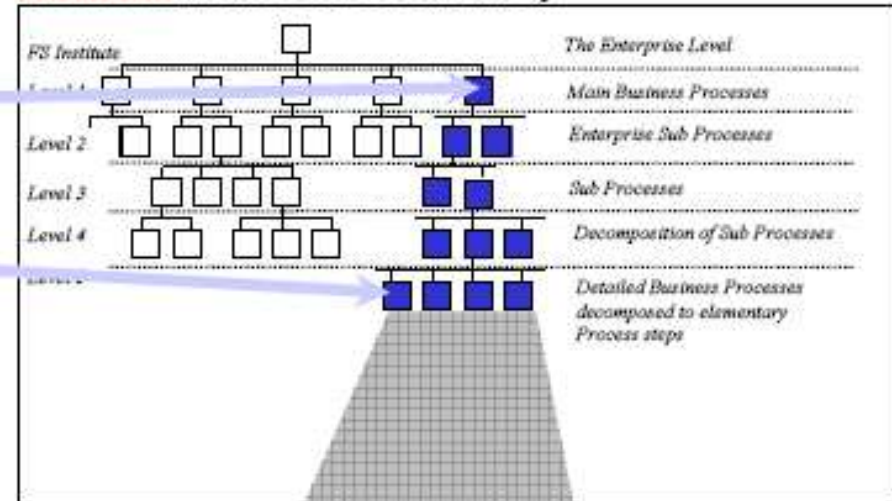


Process Hierarchy

Business Process Hierarchy

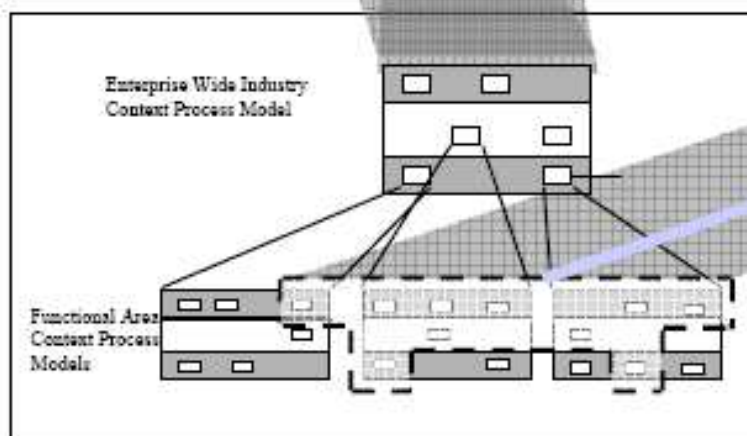


Michelin Business Process Hierarchy

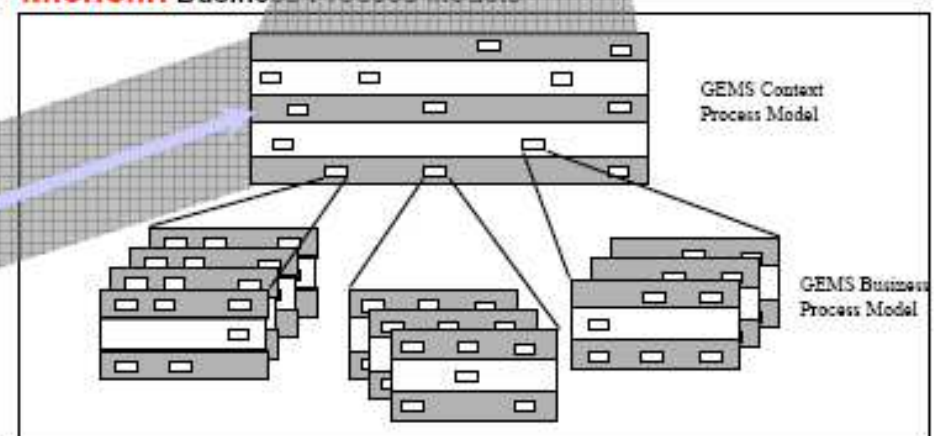


Process

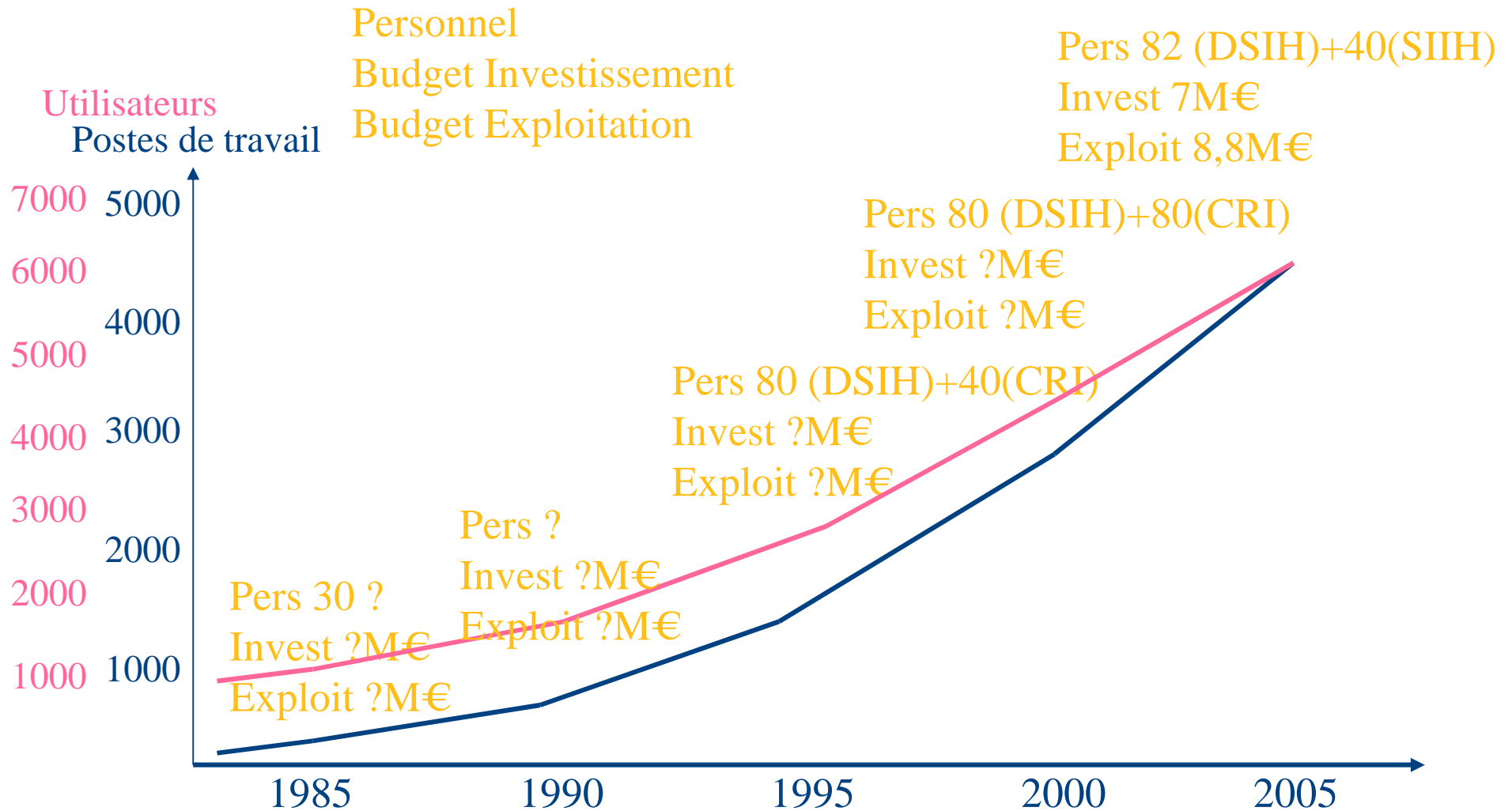
Business Process Models



Michelin Business Process Models



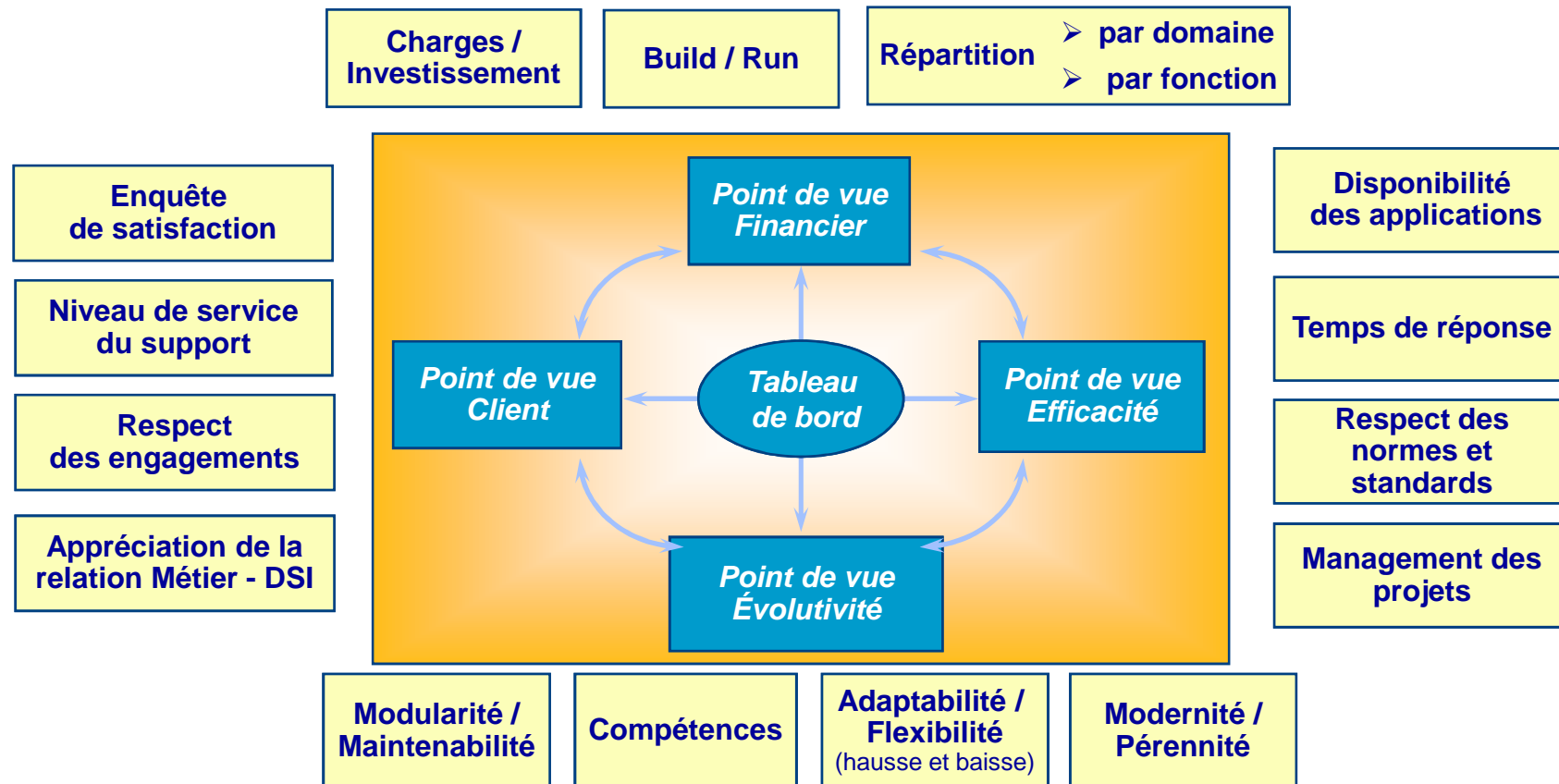
Une évolution exponentielle



Paroles de DSI

- « Le début de la reconnaissance au niveau de la direction, le SI n'est plus vu comme un centre de coûts »,
- « Le DSI est passé d'un statut de patron technique à celui de manager gestionnaire »
- **Les difficultés**
 - « Moins de technique et plus de langage métier »
 - « concilier le court et le moyen terme »
 - « Faire toujours plus avec toujours moins »
 - « Assurer une disponibilité du SI 24h/24 7j/7 »
 - « mener et maîtriser toujours plus de projets, à la fois fonctionnels et technologiques, en conservant les mêmes ratio coûts informatique/CA »
 - « apporter une vraie valeur ajoutée, ne plus être en mode réactif mais en mode anticipatif »
 - « l'accompagnement au changement »
 - « La remise en cause en permanence des compétences et des technologies »
 - « gérer le nombre croissant d'interlocuteurs »
 - « l'écart entre les besoins métiers et la nécessité de garder un SI cohérent et pertinent en y ajoutant les contraintes technologiques »
 - « le grand écart permanent entre l'attente des utilisateurs et des informaticiens d'une part et les contraintes budgétaires d'autre part. L'équilibre politique à trouver et à maintenir en permanence »
 - « garder la même qualité de service »

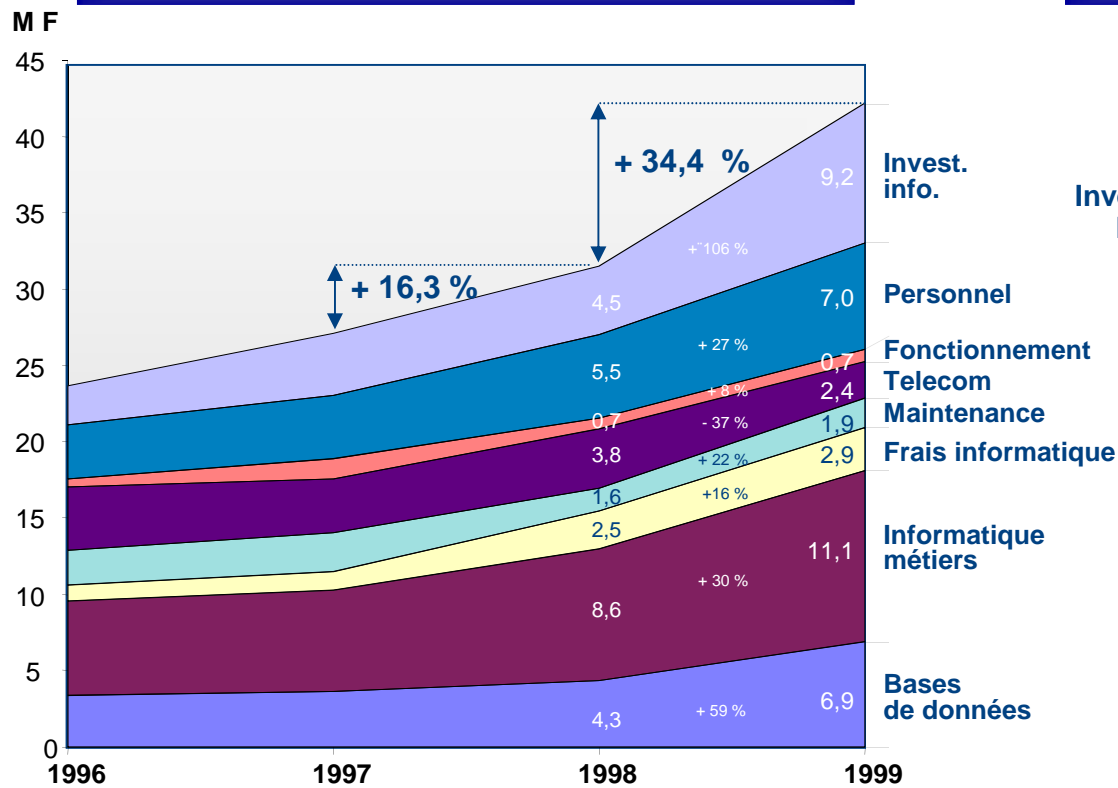
Le pilotage de l'informatique vise la mise en place d'un tableau de bord permettant de garantir l'atteinte des objectifs



*Permet une comparaison des performances entre Business Units,
est un outil de dialogue avec le Management*

Exemple d'analyse de budget informatique

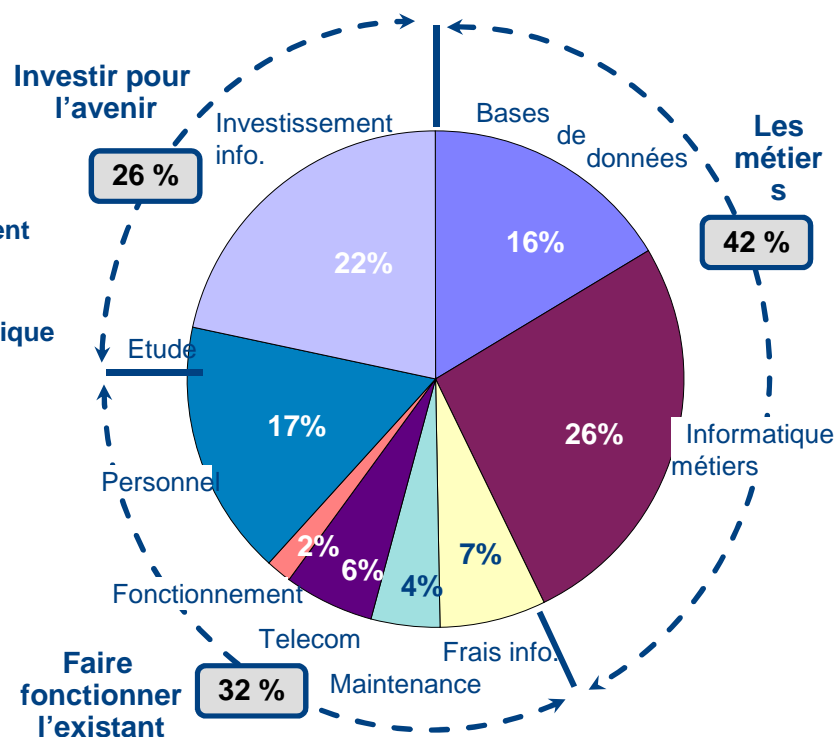
Evolution du budget SI par poste de 96 à 99



PNB (MF)	380	+ 26 %	480
Budget SI rapporté au PNB	8,2 %	+ 0,5 %	8,7 %

Standard du marché de gestion des titres US : entre 7,5 à 15 %

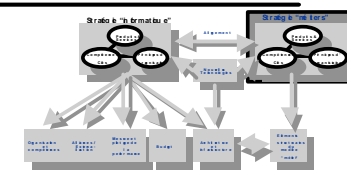
Décomposition du budget SI 99 par poste



L'analyse budgétaire permet d'initialiser le bilan économique et de mettre en priorité les enjeux de performance

Exemple d'évaluation du SI par rapport aux enjeux métier

Synthèse des principales orientations d'évolution à prendre en compte dans la réflexion



Thème / Segment	Principaux facteurs-clés de succès identifiés	Enjeu métier	Performance actuelle	Priorité SI	Echéance
Prévisions de consommation et optimisation de la production hebdomadaires, J-1 et infrajournalier	• Elaborer une prévision de consommation des clients	★★★★	🕒	★★	Début 2000
	• Construire une vision continue Hebdo-journalier-infrajournalier	★★★★	🕒	★★★★	
	• Développer la prévision de conso. et l'optimisation infrajournalière	★★	○	★★	
	• Consolider la prévision de conso. et l'optimisation journalière	★★★★	🕒	★	
	• Développer la prévision de conso. et l'optimisation hebdomadaire	★★★★	🕒	★★★★	
	• Travailler sur des scénarios encadrants (notamment météo) avec indicateurs de confiance ou une approche probabiliste	★★	○	★★	
	• Adapter l'organisation et caler l'articulation entre le pluri-annuel/Annuel et l'Hebdo/Journalier	★★	🕒	★★	
	• Faire la prévision de consommation et l'optimisation de la production à l'échelle européenne	★★★★	🕒	★	
Echanges	• Faire à court terme des redéclarations en infra-journalier et des offres de souplesse, en fonction des informations les plus récentes possibles sur la disponibilité des groupes	★★	🕒	★★	
	• Développer les courbes Puissance / Coût (offre) et prendre en compte les courbes Puissance / Prix (demande)	★★★★	🕒	★★★★	
	• Mieux coupler les échanges et la gestion de la production	★★★★	🕒	★★	
Suivi des réalisations	• Mettre en oeuvre la notion de prix de transfert	?	○	?	
	• Mettre en oeuvre la fonction de contrôle des décomptes	Fatal	○	★★★★	
	• Valoriser a posteriori les choix effectués	★★	🕒	★★	

(*) Point susceptible d'évoluer rapidement

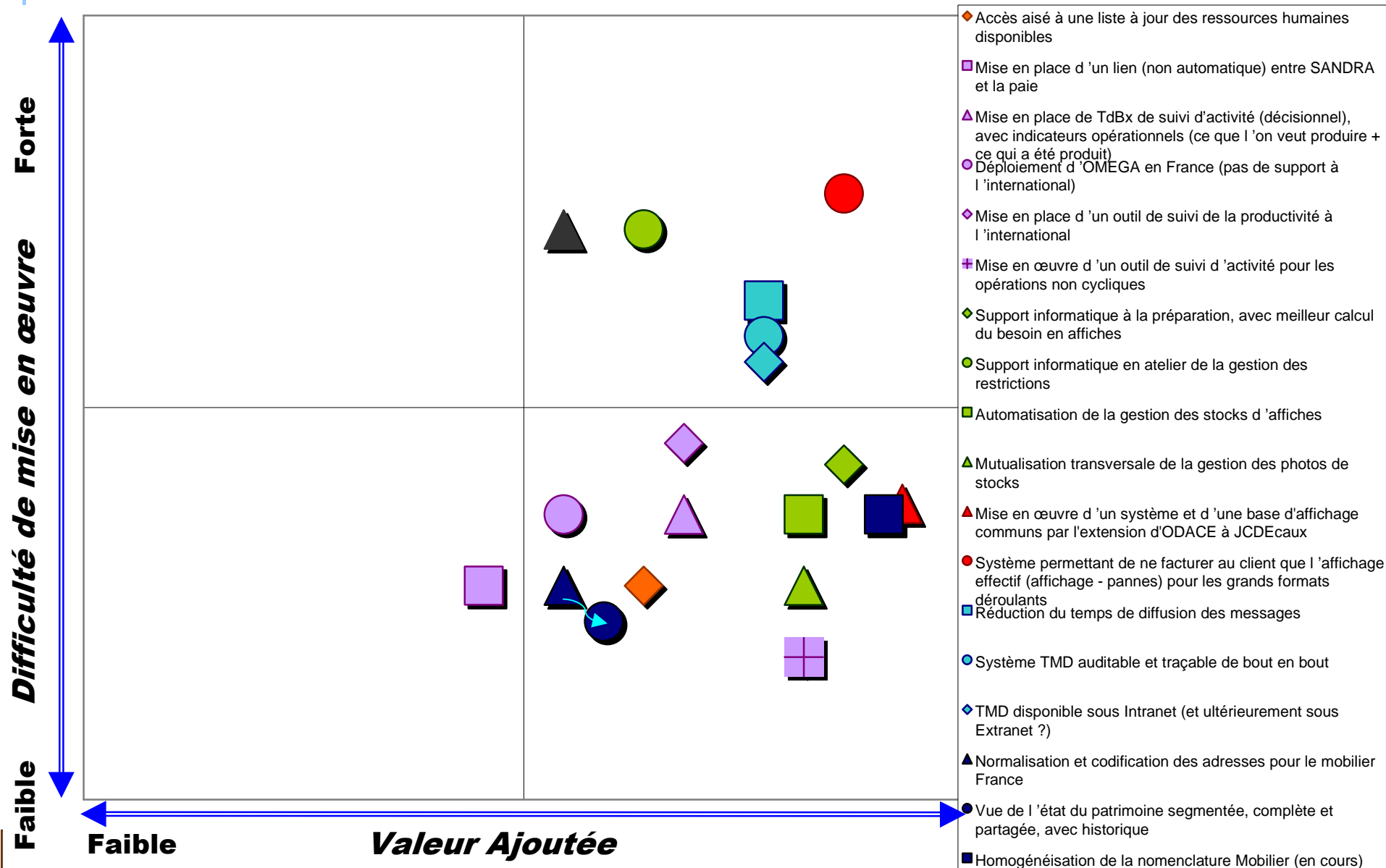
États d'avancement des projets: la synthèse

	Nombre de projets terminés					Nombre de projets en cours				
	2001	2002	2003	2004	2005	2001	2002	2003	2004	2005
UNITES DE SOINS : Activités Cliniques et Soignantes	2	0	1	1	2	11	13	13	8	8
LABORATOIRE	1	0	1	1	0	2	2	2	4	3
MEDICO TECHNIQUE	2	1	0	2	1	1	3	3	5	4
PHARMACIE	0	1	0	1	0	2	1	2	2	2
LOGISTIQUE ET HOTELLERIE	0	0	0	0	0	1	2	2	1	1
GESTION	0	4	2	0	1	4	5	6	6	6
EXPLOITATION DES DONNEES DU SIH	0	3	0	0	1	3	3	4	3	6
TELEMEDECINE	1	3	1	1	0	3	3	0	2	1
TELECOMMUNICATIONS -	1	2	0	1	1	3	2	2	2	1
DOMAINE TRANSVERSAL	0	1	0	0	0	3	2	2	1	3
TOTAL	7	15	5	7	6	33	36	36	34	35

Etat d'avancement des projets: Unité de soins, services cliniques et médico-techniques

Code Projet	Désignation du projet	Instruction	Lancement	Expressions des besoins, cahier des charges	Acquisition, réalisation	Recette	Site Pilote	Déploiement	Nombre utilisateurs	Observations
UNITES DE SOINS, SERVICES CLINIQUES ET MEDICO-TECHNIQUES										
Unités de soins										
P011	Informatisation de la clinique d'addictologie		2002					2003	45	
P006, P026, P049: Comppa@	P006:Dossier Patient Unique Informatisé Phase 1 : Partage de documents		2000		2001		2002 2003	2004 2004	2000	
	P026 Communication CHRU-médecin de ville - Phase 1 : Envoi de courrier				2000	2001	2002 2003	2004 2004	2000	
	P049: Nouvelle charte graphique et SIH							2004	2000	
P047	ACTES CCAM- PMSI		2001		2002-2003	2003	2003	2004 2005	1000	
P057-1	Centre de biologie : Nouvelle prescription connectée et retour des résultats de biologie (CIRUS)		2001	2000 2002 2003		2004	2005	2006 - déb.2007	4500	
P041	Informatisation de l'Unité Mobile de l'Enfance en Danger		Nov. 2003		2005			2006	20	
P073	VIDAL électronique						2002 - 2003	2003	3000	déploiement du vidal électronique nouvelle version pour 2006
P003	Remplacement application de gestion de rendez-vous Sillage RDV			2000	2002 2003	2005	2006	2006-2007	2000	
P090	BISQUINE: Dossier de soins: dossier actif partagé pendant le séjour		2000		2001	2003	site expérimental 2006	2007-2008		
Urgence										
P034	Liaison SAMU-SMUR			2002	Avr 2003		Sept 2003	2003	300	fonctionnalités reprises dans RAMUR
P002-2	Dossier Spécialités Urgences		2000		2004	2004			300	
	Dossier Urgences Pédiatriques					2005		2005	100	
P095	RAMUR - Réseau d'Aide Médicale Urgente régionale		2003	2004 2005	2006			2007		

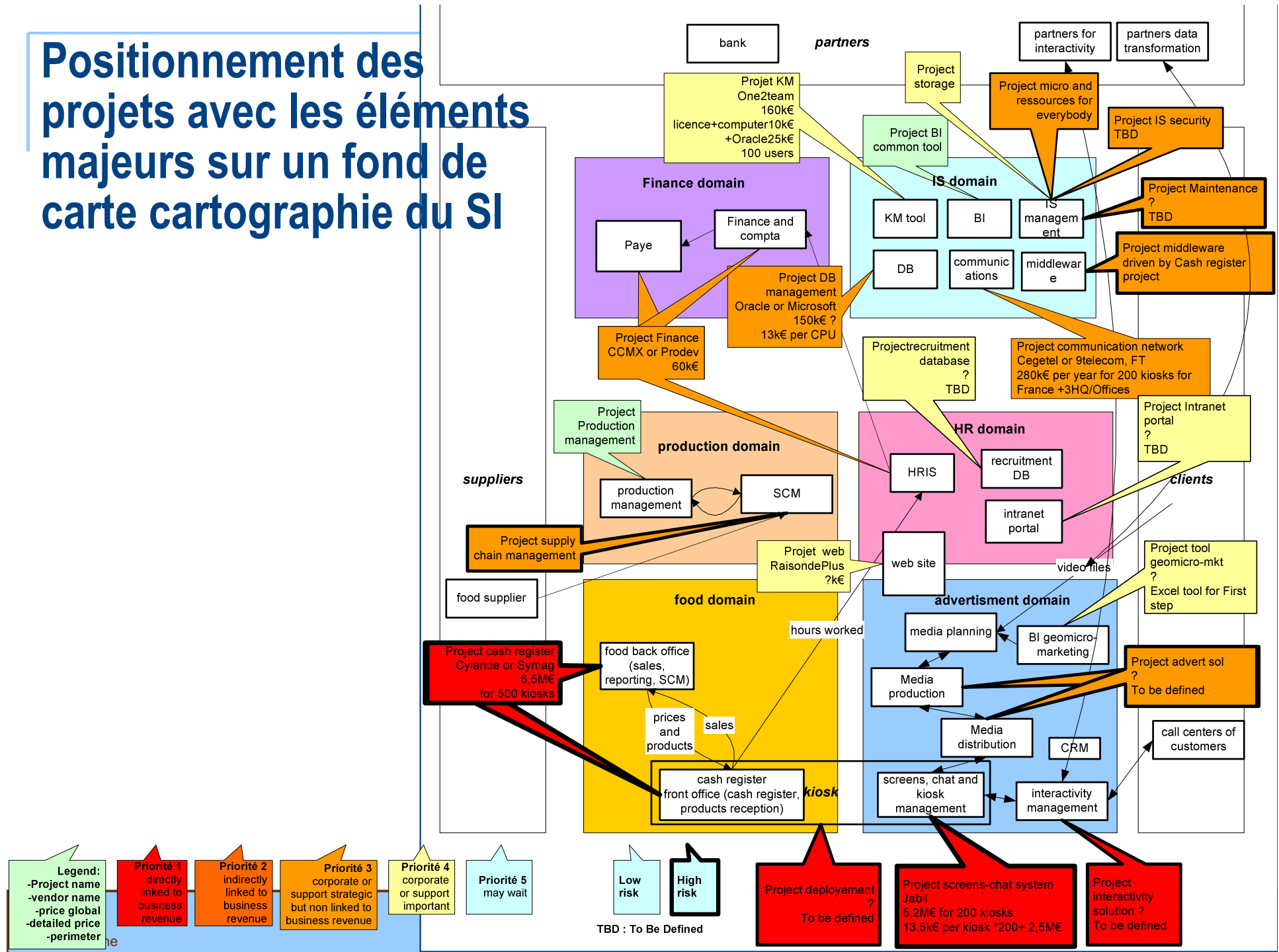
Matrice d'analyse valeur ajoutée renseignée /difficulté de mise en œuvre (service)



1e étape : identifier les projets du porte-feuille projet, les catégoriser, les analyser

id	First project evaluation	domain	priority ROI (cf legend)	comments	added value	difficulty to build	criticity	overall priority	LIVE date expected	comment
21	Micro and ressources for everybody	IS	2	urgent, bloqued	4	1	high	1	oct.-03	
1	TPV-Cash Register	food	1	needs not detailed	4	2	high	1	nov.-03	
6	Advertisement Solution	adv	1	not easy, help by external CGE&Y	4	3	high	1	févr.-04	
7	Screens - Chat	adv	1	difficult, need planning	4	3	high	1	janv.-04	
8	Interactivity Solution	adv	1	alternative solutions are existing	4	2 or 3	medium	1	févr.-04	
15	Communication_network	IS	2 ou 3	difficult, need help	3	2	high	1	oct.-03	
9	geomicro-marketing tool	adv	2	first step easy	3	1	medium	2	févr.-04	
10	WEB	HR-Adv	3	no problem	3	1	low	2	févr.-04	
12	Paye-finance-HR	finance-HR	3	no major problem	3	2	medium	2	déc.-03	
14	Recruitment Data	HR	4	difficult if linked	3	2	medium	2	févr.-04	
2	Déploiement	Food-(Adv)	1	never take into account	3	4	medium	2		
18	Storage	IS	3	solution at several steps	3	2	medium	3		KM
11	Knowledge management	all	3 ou 4	expensive but could be an accelerator	2	2	medium	3		
3	Maintenance Kiosque	Food-(Adv)	2	never take into account	2	3	medium	3		
4	Supply Chain Solution	prod-Food	3 ou 4 ou 5	lack of internal skills	2	3	medium	3		
17	Middelware Solution	IS	3	hidden but needed	2	2 or 3	low	3		CASH R
16	data management	IS	3 ou 4	dependant of other, why not big partnership	2 or 3	2	low	4		KM
20	BI project	IS	5	may wait	2	2	low	4		
5	Production management	prod	2 ou 3	will come later	2	2	low	4		
13	Intranet	HR	3 ou 4 ou 5	will come later	2	3	low	4	sept.-04	
19	IS Security	IS	3 ou 4 ou 5	linked to interactivity	2	3	low	4		

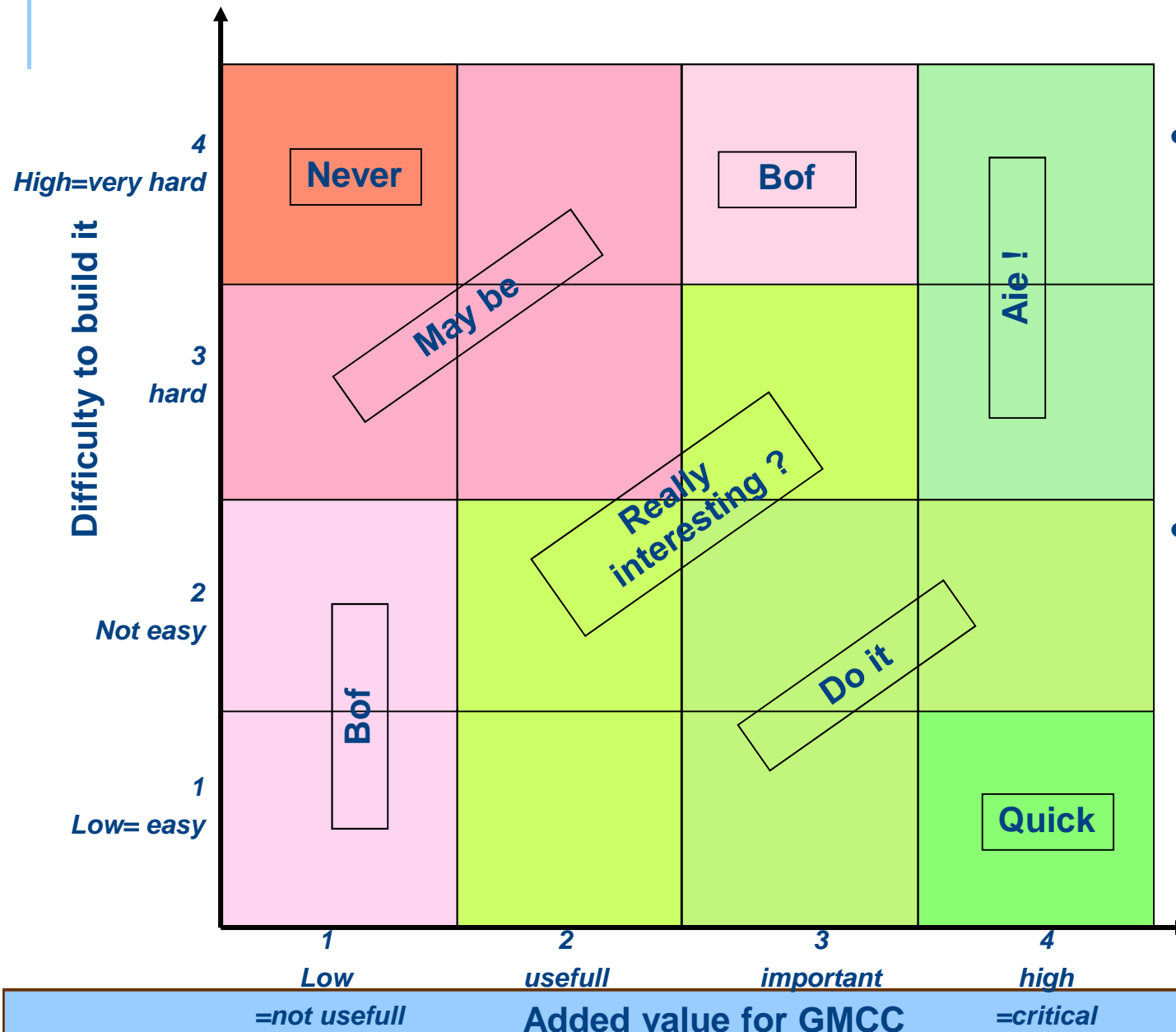
Positionnement des projets avec les éléments majeurs sur un fond de carte cartographie du SI



Exemple 5 étapes d'après Atos formation

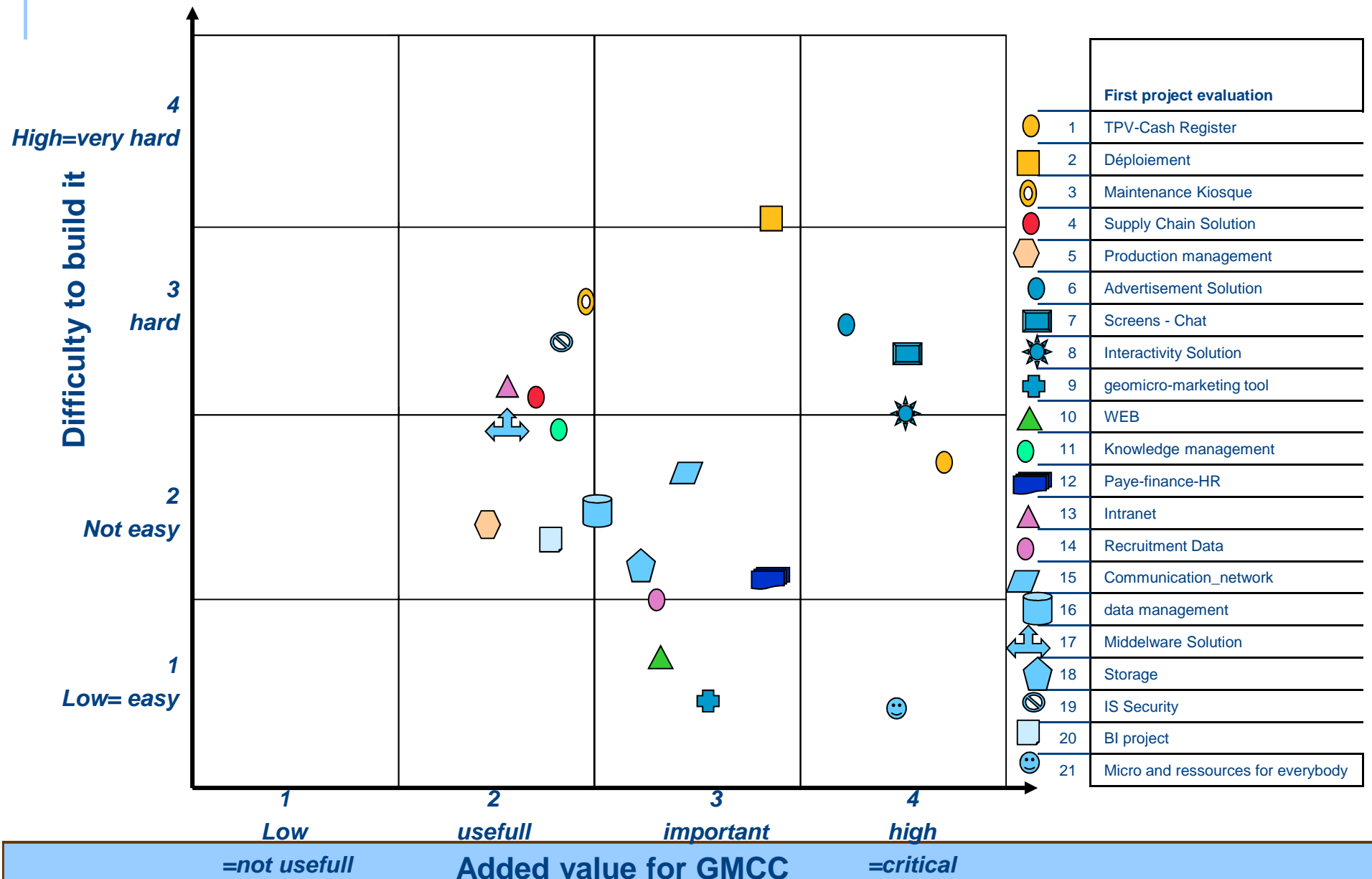
- Les grands principes de la démarche schéma directeur
- Les axes d'approche, les étapes, les structures de concertation et de décision
- Etape 1 : le lancement du schéma directeur
 - Délimitation du périmètre d'étude Recueil du contexte stratégique et des attentes du management de l'entreprise en matière d'évolution des systèmes d'information Plan de communication projet
- Etape 2 : le bilan et les orientations
 - Approfondissement des objectifs Enjeux et besoins Analyse de l'existant Formulation de la cible fonctionnelle
- Etape 3 : les scénarios envisageables pour passer d'une situation existante à la cible fonctionnelle
 - Choix d'urbanisation Choix d'organisation Solutions techniques Trajectoires de migration Evaluation et dossier de choix du scénario
- Etape 4 : le plan d'action
 - Constitution du portefeuille de projets Techniques de scoring Choix et évaluation de scénarios
- Etape 5 : Le lancement des actions inscrites dans le schéma directeur, la mise en place des outils de pilotage et de mesure des actions

Value added evaluation : méthodology



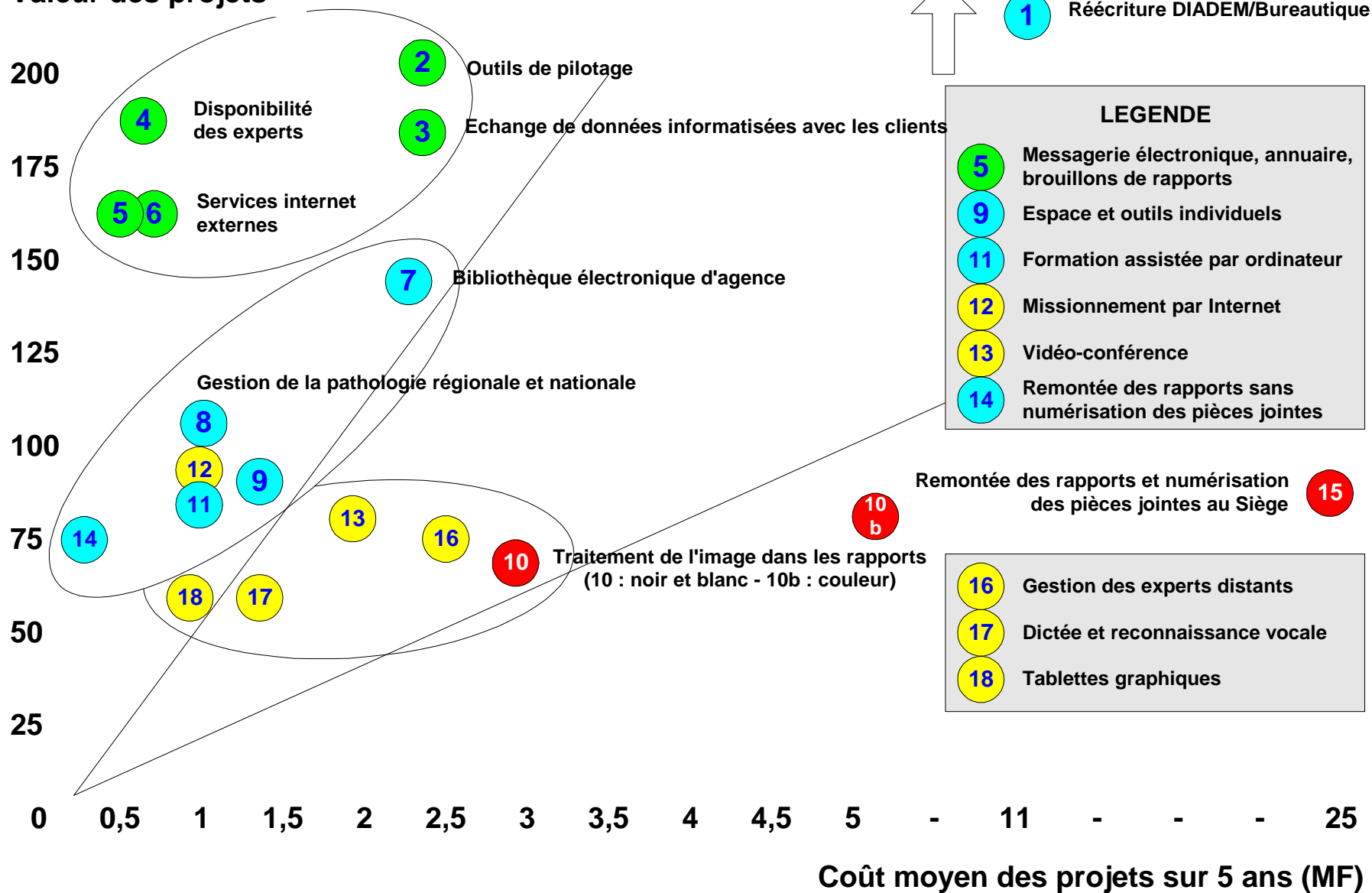
- The objective is to evaluate all IT projects according to ROI: added value vs difficulty to build it
- All projects are put in the matrice

Value added evaluation



Exemple de représentation graphique des projets

Valeur des projets



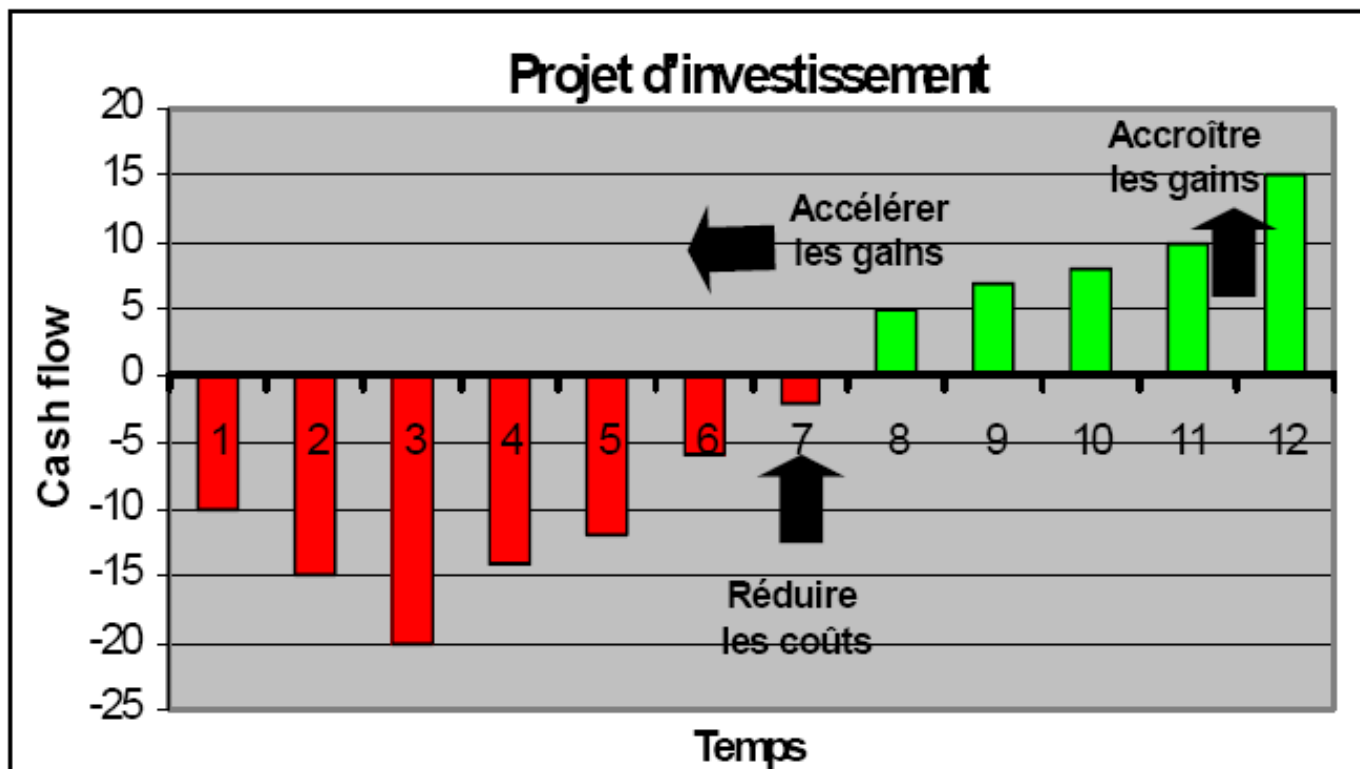
Du pilotage de SI



- **6 règles d 'or pour « IT Value management » [BCG 95]**
 - **Build business capabilities that add value, not IT 'systems**
 - building a capability to increase cross-selling instead of building a customer database
 - **Explore at least 2 solutions**
 - evaluate cost, value, risk
 - **Focus, focus, focus**
 - concentrate on fewer capabilities, evaluation method based on total life-cycle cost and expected business value
 - **Think big, act small**
 - define big picture, build and implement manageable modules
 - **Make managers responsible**
 - set specific business objectives that will create enough business value for the total IT and related investments to be attractive
 - **Eliminate low-value spending**
 - aggressively manage the cost of the IT infrastructure, downsize or eliminate high-cost/low-value applications

Retour sur investissement des projets

- Pour améliorer la balance de rentabilité d'un projet : accélérer les gains, accroître les gains ou réduire les coûts



Le cash-flow est le cumul sur la période (ici mensuelle) des coûts et des gains générés par le projet.

Exemple d'analyse rapide de gain/ coûts

Valeur Nette, Valeur Actualisée Nette et délais de recouvrement

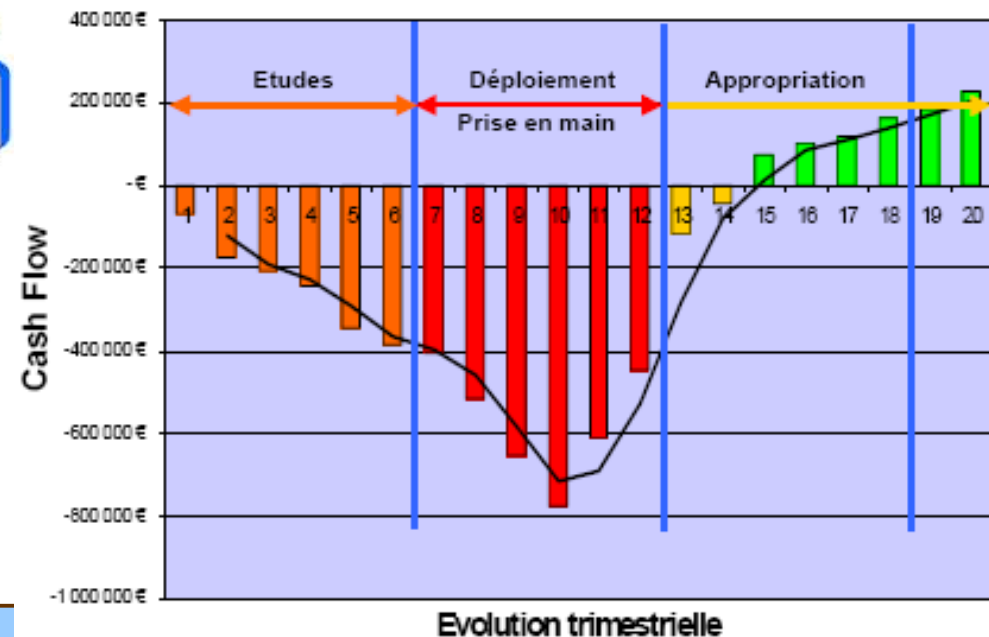
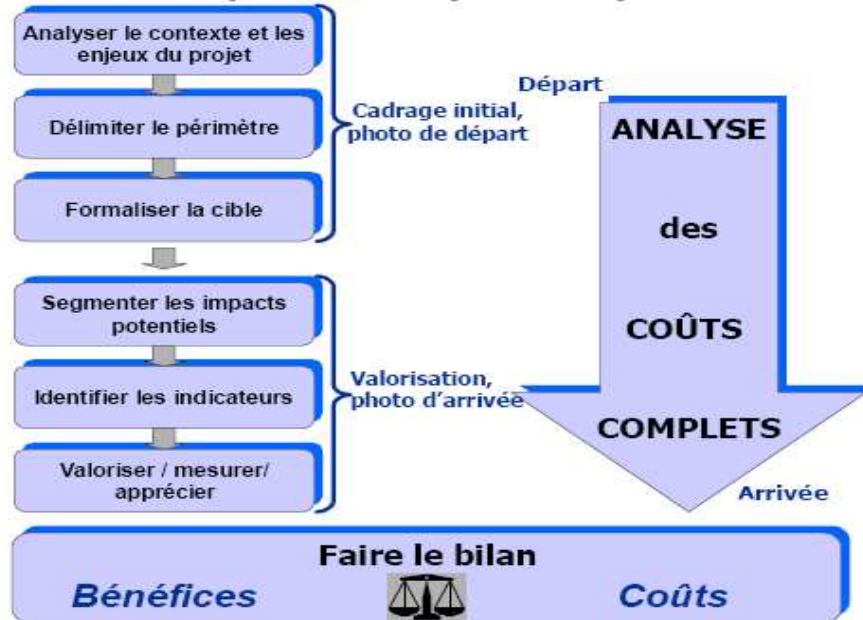
VAN : on utilise un taux $t = 4\%$

Année	0	1	2	3	4	5	Total
Gains (Gi)	0	1000	1000	1000	1000	1000	5000
Coûts (Ci)	3000						3000
VN	-3000	1000	1000	1000	1000	1000	2000
VAN (formule)	$(0-3000)/(1,04)^0$	$1000/(1,04)^1$	$1000/(1,04)^2$	$1000/(1,04)^3$	$1000/(1,04)^4$	$1000/(1,04)^5$	
VAN	-3000	961,54	924,56	889	854,8	821,93	1486

Année	0	1	2	3	4	5
Gains (Gi)	0	1000	1000	1000	1000	1000
Coûts (Ci)	3000					
VN cumulée	-3000	-2000	-1000	0	1000	2000
VAN (formule)	$(0-3000)/(1,04)^0$	$1000/(1,04)^1$	$1000/(1,04)^2$	$1000/(1,04)^3$	$1000/(1,04)^4$	$1000/(1,04)^5$
VAN	-3000	961,54	924,56	889	854,8	821,93
VAN cumulée	-3000	-2038	-1114	-225	664	1486

Démarche de ROI

De la photo de départ à la photo d'arrivée



Dépenses IT

- **Dépense informatique monde** 1000 milliards \$
 - Dont **Logiciels et Services** : 630 mds \$
 - dont **Infogérance** : 150 mds \$
 - Matériels : 380 mds \$
- **Dépense informatique en France =44 milliards de dollars**
 - et se répartit entre
 - les services (52%, dont 11% d'infogérance),
 - les logiciels (21%)
 - et le matériel (27%).
- **Coût du système d'information par utilisateur. En moyenne = 7 000 euros en France**
- **Taux externalisation/ infogérance : 15% du budget de la DSI**
- **[étude KLC fin 2005]**

Ratio pour les systèmes d'information : importance et répartition dans différents secteurs d'activité

[étude KLC 2005 + santé GMSIH2006]

Secteur économique	Part des coûts IT dans le budget
Bâtiment, Distribution	1%
Automobile, Chimie, biens de consommation, Energie	2%
Electronique, Santé, Assurances, Transport	3%
Conseil et services, Informatique	4%
Télécoms	5%
Services financiers	9%

Source Information Week 2004 - valable au niveau mondial

- **Distribution/ bâtiment**

- Budget IT / Chiffre d'affaire = 1%
- Dont 25% personnel, 25% logiciels, 20% services, 20% infrastructure et 10% réseaux,

- **Santé (établissement hospitaliers, CHU, CH, cliniques...)**

- Budget IT / Chiffre d'affaire = 1 à 2%

- **Industrie (automobile, chimie, transport...)**

- Budget IT / Chiffre d'affaire = 2 à 3%
- Dont 25% personnel, 20% logiciels, 15% services, 15% infrastructure et 25% réseaux,

- **High tech (conseil, services, télécom...)**

- Budget IT / Chiffre d'affaire = 4 à 5%
- Dont 30% personnel, 20% logiciels, 15% services, 15% infrastructure et 20% réseaux,

- **Services financiers (banques...)**

- Budget IT / Chiffre d'affaire = 8 à 9%
- Dont 45% personnel, 15% logiciels, 10% services, 20% infrastructure et 10% réseaux,

Dimensionnement d'une DSI

[étude KLC 2005]



Dimensionner une Informatique	XS	S	M	L	XL	XXL
Budget informatique	< 5 M €	< 10 M€	10 - 20 M€	> 20 M€	> 40M€	> 100 M€
Nombre de postes	< 500	500 - 1500	1500 - 3000	5000	5000 - 10000	>10 000
Effectif informatique	< 5 p	5 à 30	30 à 70	70 à 200	200 à 500	> 500
Nombre d'applications	4 à 5	5 à 20	20 à 40	40 à 100	100 à 500	> 500
Dimensionnement d'application (jours.homme)	< 80	> 200	> 1000	> 3 000	> 8 000	> 24 000

- Beaucoup de valeurs dépendent de la taille (cf. économies d'échelle).
- Les valeurs standards ne s'appliquent ni pour les petits ni pour les "mêga".

Ratio de coûts, quelques indicateurs clés

[étude KLC 2005]



Charge concernée	Indicateur, coût	commentaire
Coût d'un poste de travail		
Installation	160-250€	Selon volume et concentration. Coût stable
Gestion d'un poste bureautique standard	600-1 000€/an	Selon le niveau de service. En baisse
Coût complet d'un poste bureautique standard	2550€/an	Matériel, logiciel, réseau, personnel, support
Support (help desk)	33€/dossier	Coût total de gestion de l'appel, tous niveaux confondus
Messagerie	60-100€ /BAL	Gestion, sauvegarde, archivage. En baisse
Coût des serveurs centraux		
Administration d'un serveur	3 000-15 000€/an	Selon taille, fonction, disponibilité. Coût stable
Exploitation d'une application	5 000-100 000€/an	Moyenne à 10 000€, en excluant les très grosses application. Coût en hausse
Plan de secours (à froid)	12,5%	Pourcentage de la valeur de la configuration secourue
Gestion du parc bureautique		
Part de panne matériel dans les incidents	8-16%	Pourcentage en baisse
Nb intervention sur site par poste	1 à 2/an	Quantité en baisse
NB appels au support par poste	10/an	Volume stable

Ratio de coût autre formulation



- Gestion du poste de travail

La nouvelle unité d'œuvre vedette : le "Poste de travail" évoluant en "Utilisateur de SI"

Coûts annuels par utilisateur		Gestion desktop		Desktop complet		SI complet hors évolutions		SI complet avec évolutions	
Support	450 €	1950 €	23%	2550 €	18%	3650 €	12%	5350 €	8%
Exploitation (équipes d'exploitants)	1000 €		51%		39%		27%		19%
Réseau local	500 €		26%		20%		14%		9%
Amortissement poste (avec matériels et logiciels)	600 €				24%		16%		11%
Applications et moyens centraux	1100 €						30%		21%
Maintenance des applis	1000 €								19%
Développements nouveaux	700 €								13%

DSI en exemple



- **DSI de PSA Peugeot Citroen [Le monde Info mai 2006]**
 - 3000 pers en interne (dont 2500 en France) + 1200 prestataires
 - Budget 1,4 à 1,5% du CA
 - Organisation sur les 4 grands métiers de l'entreprise + 2 fonctions transverses
- **DSI de Total [Le monde Info avril 2006]**
 - 2400 pers en interne + 2400 prestataires
 - Organisation 1 dir groupe de 135 pers et 3 dir pour les 3 branches principales de l'entreprise
 - 100 embauche SI/ an (2/3 sont Bac+5/Master généralistes et 1/3 informaticiens purs)
 - Gros projets : fusion SI de TotalPetroFina et Elf, mise en œuvre SAP (12 raffineries, 8 pays, 10 000 stations services, 12 000 utilisateurs) et parallèlement deux axes de travail dans plan "Perspectives 2008", concernant la mobilité et la gestion des flux dématérialisés
- **DSI de Bouygues Telecom**
 - 1000 collaborateurs, dont 300 issus de prestataires
 - Filière experts techniques de tout type, des architectes, des experts métiers, des spécialistes du développement, de l'exploitation et de l'intégration
 - Filière directeurs de projets
 - Filière spécialistes des tests
- **DSI ville de Dunkerque**
 - 21 personnes et un parc de 1200 PC (1000 à la mairie et 200 dans les pôles informatiques liés aux écoles)
 - 4 équipes. 1 sur déploiement des applications NTIC (avec chefs de projets ayant des spécialités métier et applicatives) 2 est en charge du support technique matériel et logiciel via un centre d'appels interne et des interventions des techniciens support. 3 traite l'administratif, assure le suivi comptable, budgétaire et le traitement des appels d'offre. 4 dédiée à architecture des systèmes, l'administration et à l'exploitation des serveurs et des réseaux.
- **Schneider Electric [le monde info, 01 info- fin 2004]**
 - Externatisation complète vers Cap Gemini de 800 pers DSI (dont 400 en France),
 - Contrat 1,6Md\$ sur 10 ans

Un marché mondial de conseil et intégration de 672 Milliards \$

- Avec un chiffre d'affaires global des services IT de 672,3 milliards de dollars dans le monde en 2006, le marché des services informatiques se porte plutôt bien, révèle une étude menée par Gartner
- Par ailleurs, l'ANPE évalue à 500 000 les informaticiens (conseils, intégrations, éditeurs, entreprises utilisatrices, administrations...) en France (dont 80% Ile de France)

Le top 6 des SSII en 2006 selon Gartner

Acteur	CA 2006 (Md\$)	Part de marché 2006	Part de marché 2005
IBM	48,2	7,2%	7,5%
EDS	21,3	3,2%	3,1%
Fujitsu	17,9	2,7%	2,8%
Accenture	17,2	2,6%	2,5%
HP	16,4	2,4%	2,5%
CSC	14,7	2,2%	2,3%
autres	536,6	79,8%	79,1%
Total	672,4	100,0%	100,0%

Serveurs

- **Sur T1 2007 [étude IDC monde]**
 - 4Md\$ pour les serveurs Unix
 - 4,8Md\$ pour les serveurs Windows
 - 1,6Md\$ serveurs linux

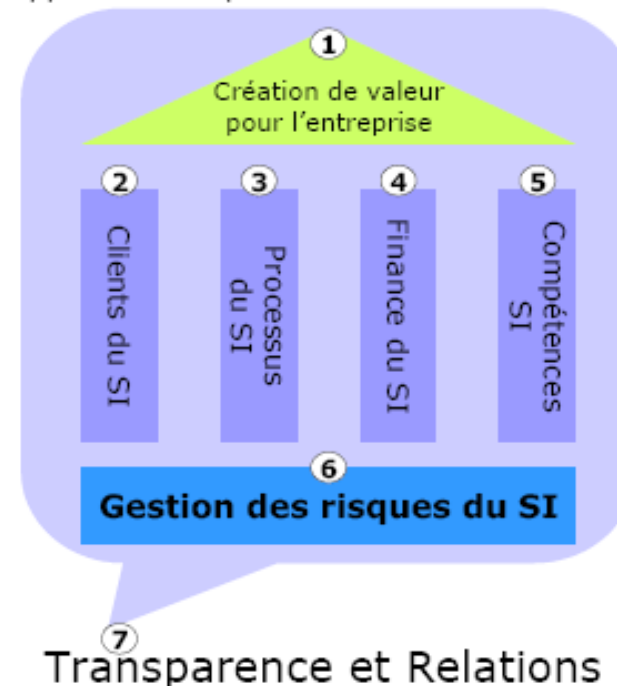
La vision du Cigref sur la Gouvernance du SI

- **Gouvernance du SI ≈ management du SI**
- **Les 7 piliers identifiés par le Cigref**

La gouvernance du système d'information est un processus de management, fondé sur des bonnes pratiques, permettant à l'entreprise de diriger la fonction système d'information dans le but de :

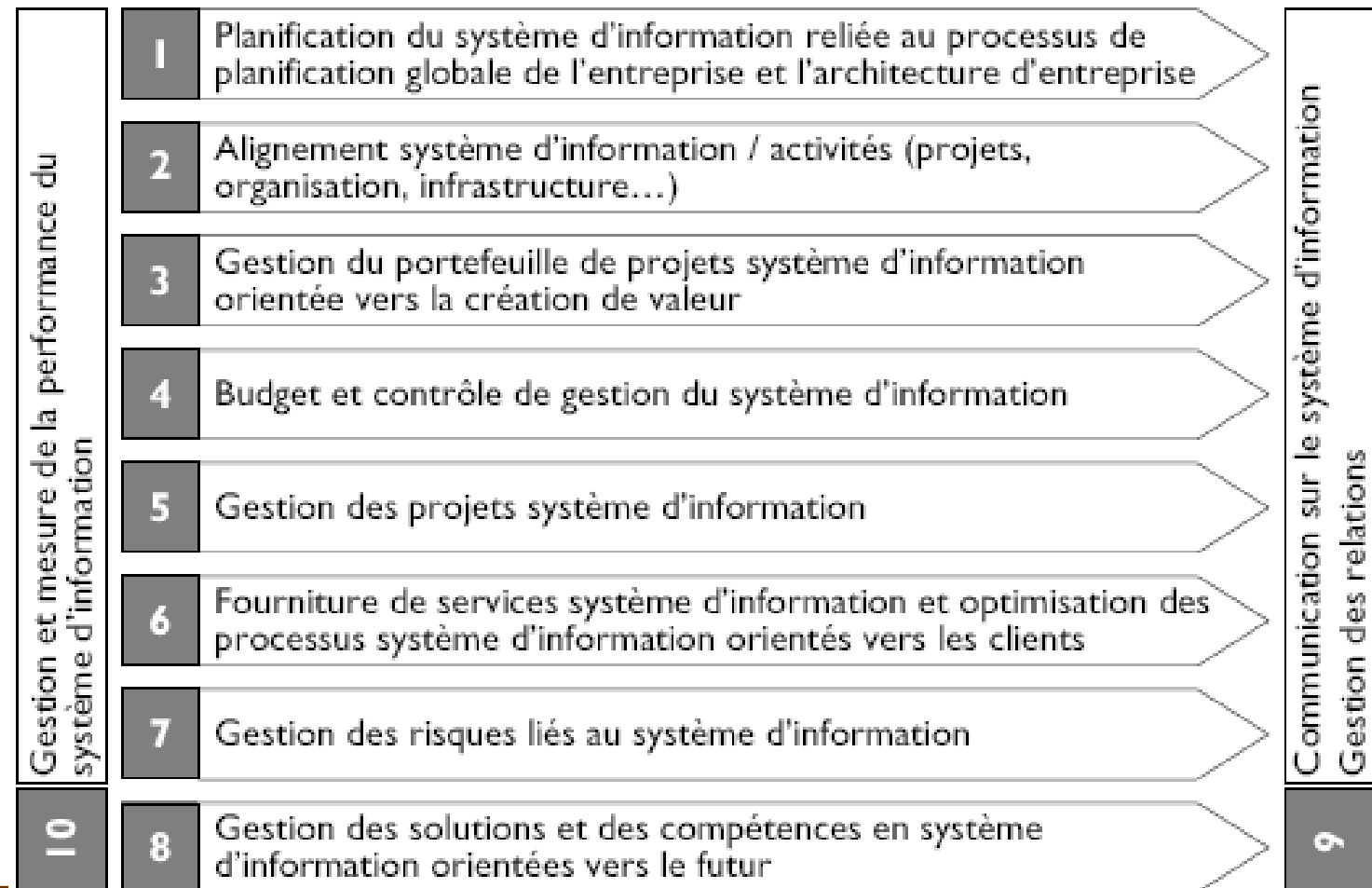
- Soutenir ses objectifs de création de valeur
- Accroître la performance des processus du système d'information et leur orientation clients.
- Maîtriser les aspects financiers du système d'information
- Développer des solutions et des compétences en système d'information dont l'entreprise aura besoin dans le futur
- Assurer que les risques liés au système d'information sont gérés

Tout en développant la transparence.



Cigref et gouvernance du SI, les 10 processus

- « Mettre en œuvre ces pratiques dans une approche qualité tournée vers les bonnes pratiques »



Dernière mise à jour du site le 12/03/2009 16:42

Visitez les autres sites **IT News info**

Le Monde Informatique

Distributique

Réseaux-Télécoms

Digital



Visitez le Partnerzone **L'ENTREPRISE 2.0**

en partenariat avec **ORACLE** **Le Monde Informatique**

[Cliquez ici](#)

ACTUALITE | PAROLES DE DSI | EXPERTISES | CIO TV | EVENEMENTS | LIVRES BLANCS | PARTNER ZONE | NEWSLETTER | RSS Rechercher



PAROLES DE DSI

107 entretiens trouvés, affichage des résultats 1 à 10.

[Les 10 entretiens suivants >](#)



Jean-Michel Colas
DSI de Telemarket

Pouvez-vous nous présenter Telemarket ?
Telemarket est le pionnier des supermarchés en ligne puisque nous avons commencé avec le Minitel avant de basculer



Frédéric Rolland
DSI de Bonna Sabla

Frédéric Rolland, DSI de Bonna Sabla, fabricant de tuyaux en bétons, témoigne de la refonte de la téléphonie de son entreprise, fixe et mobile, grâce



Hervé Rindzunski
DSI du Groupe Alpha

Pouvez-vous nous présenter le groupe Alpha, ses activités et son SI ? Le Groupe Alpha dispose d'une DSI de 9 personnes pour gérer 1500 postes de travail



Philippe Vayssac
Pilote de Centre de Contact Virtuel, Groupama Rhône Alpes Auvergne

ACTUELLEMENT SUR LE FIL

» **CNIL : réorganisation des instances internes**

12/03/2 - La Commission Nationale Informatique et Liberté vient de publier au Journal Officiel (...)

» **SaaS : Google a encore mal à Gmail et aux Apps**

12/03/2 - Les ennuis continuent pour les utilisateurs des services proposés par Google. Mardi, (...)

» **Christian Paul (PS) : « contre le RGI, les acteurs aujourd'hui dominants veulent faire perdurer leurs rentes de situation »**

11/03/2 - Quel serait le rôle attendu du RGI (Référentiel Général d'Interopérabilité), prêt (...)

» **Le dirigeant français demeure particulier**

11/03/2 - Les managers français ont des attitudes très différentes de leurs homologues des (...)



CONNECTEZ-VOUS AU CIO CLUB

E-MAIL
MOT DE PASSE



CIO.pdf

CIO est disponible tous les 15 jours au format PDF directement dans votre boîte email.



CIO Club

Premier réseau social exclusivement réservé aux CIO, DSI, DI et managers des systèmes d'information.



CIO Événements

Chaque mois, CIO organise des événements stratégiques en matière de veille technologique.



A la une de CIO

EVENEMENT

**26/01/2012 : Poste de travail :
Segmenter les usages**

CIO.PDF

**Le décisionnel 2.0 sous la contrainte
de la qualité des données**

PAROLES DE DSI

**Refondre des grands systèmes à
fiabilité totale obligatoire**

ACTUALITES

Social CRM : fans et clients

SOCIAL CRM 2011

Social CRM : fans et clients

L'édition parisienne de la manifestation d'Our Social Times s'est déroulée le 6 décembre 2011. Elle fut l'occasion de mieux définir la notion de gestion de la relation sociale avec les clients.

CIO ÉVÉNEMENT PARTENAIRE

Soutenir la croissance grâce à l'offshore

TATA CONSULTANCY SERVICES

CITRIX

SOLUTIONS DE WORK SHIFTING



Découvrez comment la virtualisation peut faciliter la croissance de votre entreprise.

**Téléchargez : 10 bonnes raisons
d'adopter le workshifting.**



REPLAY

CIO.pdf

Le décisionnel 2.0 sous la contrainte de la qualité des données

CIO n°45 - décembre 2011

Réseaux sociaux, tablettes tactiles, Cloud Computing et mobilité sont les quatre sésames des systèmes d'information en 2011. Les managers informatiques sont sous pression pour intégrer ces évolutions au coeur de leurs applications les plus anciennes. En voici des exemples clés dans ce numéro 45 de CIO.pdf, notamment dans le décisionnel qui, désormais, doit intégrer ces évolutions.

» RETOUR D'EXPÉRIENCES : Le décisionnel 2.0 sous la contrainte de la qualité des données

Avec les témoignages de Thierry Delez (Firmenich), Rudy Buchser (HSBC), Jean-Benoît Le Bris (Rhodia), Nicolas Hanon (La Poste), Séverine Guillemard (Crédit Agricole SA), Stanislas Magniant (Publicis Consultants Net Intelligenz), Patrick Héreng (Total), Eric Hobein (Europages), Laurent Letourmy (IsCool Entertainment), Gianmaria Perancin (Commission BI de l'USF), Nicolas Willième (Malakoff Médéric)

PAROLES DE DSI

PROJETS

Refondre des grands systèmes à fiabilité totale obligatoire



Bertrand Kientz
Vice-Président Software
Development Strategy d'Amadeus
(...)

PROJETS

Opter pour le SaaS pour sa simplicité



Thomas Chejfec
DSI d'Aldes (...)

PROJETS

Les experts automobiles sont devenus agiles et mobiles



Patrick Dubreil
DSI de BCA Expertise (...)

GOUVERNANCE

Etre agile pour demeurer réactif aux exigences métier

CIO.pdf

CIO club

CONNEXION AU CIO PDF

E-MAIL :

E-Mail

MOT DE

.....

PASSE :

OK

Mot de passe oublié ?

**Créez
votre
compte**

CIO.pdf

CIO est disponible
au format PDF directement
dans votre boîte email.

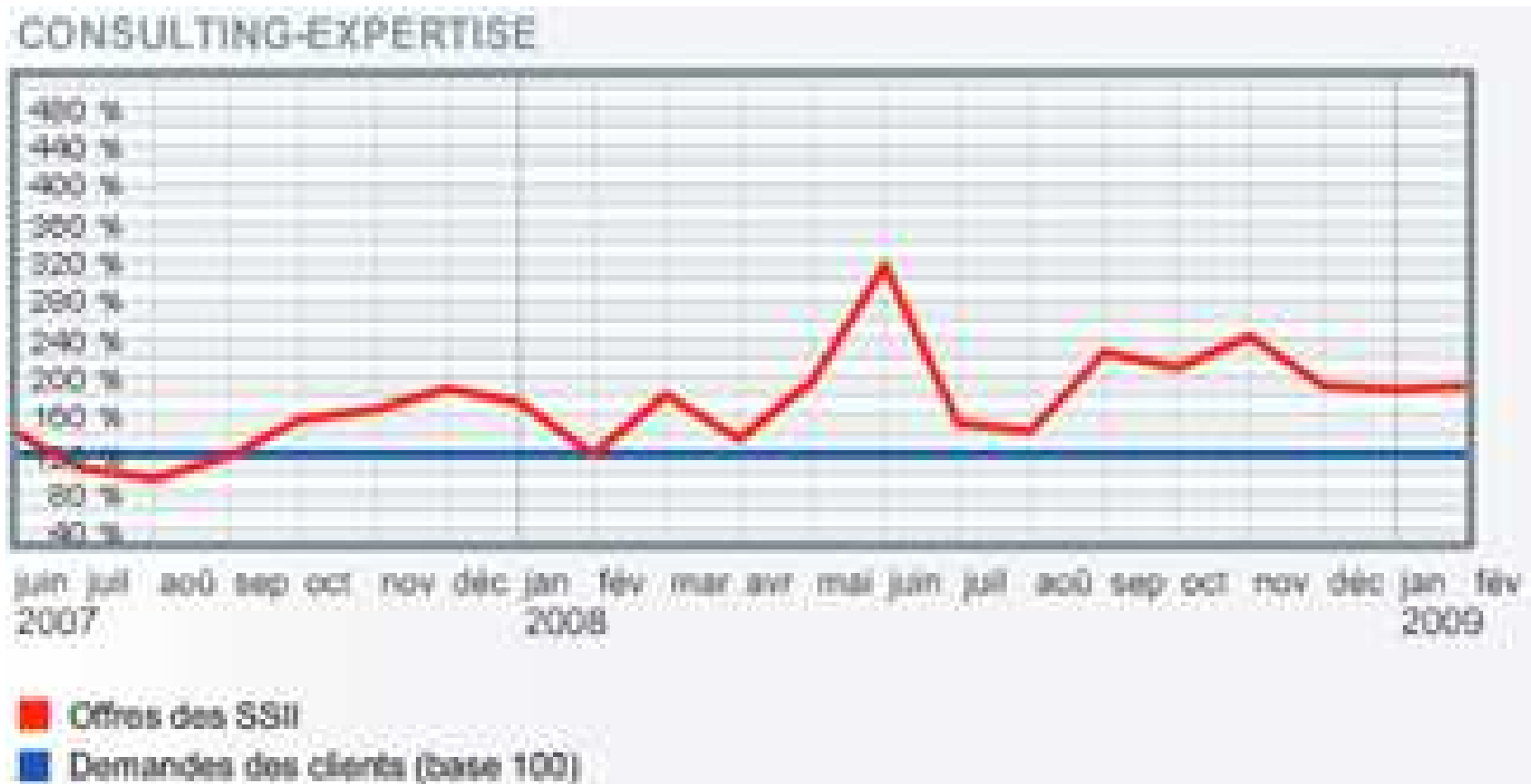


CENTRE D'INFORMATIONS ET DE DOCUMENTATIONS

Architectures
et Applications

STOCKAGE
SERVEURS
APPS GRIDS

Le marché des SSII tendu actuellement, plus d'offres que de demandes



Dépenses informatiques 3500 milliards \$

11-01-2011

Selon le cabinet Gartner, la dépense informatique mondiale atteindra 3 575 milliards de dollars, en hausse de 5,1%, après une progression de 5,4% en 2010. Gartner a revu à la hausse sa prévision de croissance, initialement fixée à 3,5%, en particulier pour tenir compte des variations dans les taux de change avec le dollar. "Aidée par un taux de change favorable, la croissance mondiale de la dépense informatique dépassera les 5% comme en 2010, mais les conditions macroéconomiques ne permettent pas d'en être complètement certain", précise Richard Gordon, vice-président de la recherche de Gartner.

En 2011 comme en 2010, ce sont les matériels et les logiciels qui tirent le marché, davantage que les services informatiques et télécoms.

	Dépenses 2010	Croissance 2010 (%)	Dépenses 2011	Croissance 2011 (%)
Matériels	364,1	8,9	391,3	7,5
Logiciels d'entreprise	235,9	6,1	253,7	7,5
Services	782,0	2,5	817,9	4,6
Équipements télécoms	426,6	14,0	465,4	9,1
Services télécoms	1 593,0	3,9	1 647,4	3,4
Total	3 401,6	5,4	3 575,8	5,1
Source: Gartner (janvier 2010)				

- http://www.bestpractices-si.fr/index.php?option=com_content&task=view&id=1237&Itemid=75



**Cours Conception Fonctionnelle des
Systèmes d'Informations
Master Miage 1 Alternance-2011/2012
Université Lille 1**

Marc Lejeune

Objectif du cours

- Comprendre ce qu'est le SI,
- Connaître ses composants techniques et éléments majeurs (*logiciels, ERP, BD, réseaux, système, stockage, archivage, serveurs, postes de travail...*)
- Comprendre les problématiques de construction et de maintien en fonctionnement d'un SI
- Comprendre les problématiques d'intégration de SI et d'ingénierie de SI (*EAI, SOA, architecture, urbanisation*)
- Savoir se retrouver dans la jungle des concepts, trigrammes et appellations
- Connaître et comprendre les 50 métiers du monde SI
- Comprendre les modes de fonctionnement entre les DSI et les spécialistes de l'informatique (*achat, licences, open source, SaaS, TMA, forfait, régie, offshore, nearshore*)
- Découvrir le Système d'Information dans le monde professionnel

Compétences développées par le cours

- Ingénierie du SI
- Architecture de SI
- Urbanisation de SI
- Conception d'un SI
- Intégration d'un composant logiciel
- Interopérabilité
- Organisation de SI
- Connaissance des métiers de l'informatique et des SI
- Le métier d'architecte de SI
- Le métier de consultant en technologie
- Types de prestations informatique

- **Amélie Devincke** j'attends de voir, pas d'attente particulière
- **Antoine Craske** vision globale du SI, évolutions des métiers SI
- **Diane Gombart**
- **Eric Sitraka Rakotobe** plutôt vision globale de construction des SI, les outils « hype »
- **Florian Carpentier** un cours interactif, veut apprendre de nouvelles choses, bonne ambiance
- **Gael Ceriez** open source++, pas de préférence
- **Guillaume Despois** les 50 métiers, retour d'expérience, pb, déficit, solutions,
- **Justine Becuwe** veut cours apprentissage et pas exercice de comm,
- **Kévin Sansen**
- **Louis Masson** découvrir les métiers, stratégie de SI
- **Marine Desprez** découvrir, archi, pas trop cours de comm
- **Matthieu Ardon** tous points me plaisent, focus stratégie SI, interactions SI/autres
- **Maxime Demeestere** lien entre gestion et info, la brique au dessus
- **Melody Mascot** sortir de la technique, les métiers avec leurs liens, les groupes
- **Michael Mascret** métier et env appli, un cours intéressant et concret, utile, les bons outils
- **Noé Pamula** un nom sur les trigrammes, chemins de carrière, compétences, un cours vivant
- **Rudy Stienne** qualité/ compétences par métier, comprendre les acronymes
- **Tarik Djebien** ensemble paraît intéressant, compréhension termes, retour expé, pointeurs

- Amélie Devincke instructif
- Antoine Craske prise de recul
- Diane Gombart
- Eric Sitraka Rakotobe enrichissant
- Florian Carpentier étonné
- Gael Ceriez sans avis, difficile à venir en cours, large éventail de sujets
- Guillaume Despois bien aimé retour d'expériences, prop 1 exposé, + cours/ synthèse + exp
- Justine Becuwe recherches enrichissantes
- Kévin Sansen adaptations à nos attentes, exposés intéressants mais nécessitent gros investissements
- Louis Masson génial, compréhension des métiers
- Marine Desprez cours intéressante, appris par exposés, théorie et exemple concrèt
- Matthieu Ardon bonnes idées format, qqs adaptations, complet
- Maxime Demeestere bonne compréhension macro (globale), un cran au dessus de la technique
- Melody Mascot intéressant, idée veille
- Michael Mascret concrèt, complet, partage, et fist
- Noé Pamula formule du cours gagnant-gagnant,
- Rudy Stienne échanges, retour d'expériences, vision globale du SI
- Tarik Djebien du contenu, pas exam, bon ratio dans volume, intérêt plusieurs intervenants, pq pas un joker pour changer de sujet

