PROJECT

CRM 365

Week ending

08/06/2012

PROJECT TEAM

Antoine Craske

Eric Sitraka Rakotobe

Rudy Stienne

Tarik Djebien

	Due
Proto	17/02
L1	20/04
L2	02/07

Owner: A. Craske Last Update: 06/06



Key Achievements & Decisions

COMMUNICATION

Rencontre PME pour récupérer jeu de données de tests et partage besoins

PRESENTATION

- · Chargement de fichier client
- Chargement de fichier d'événement
- Téléchargement de fichier d'exemple pour la saisie de client ou d'événements
- · Intégration framework web pur les tableaux : tri, recherche, charte graphique, pagination

NOUVELLES FONCTIONNALITES

- Workflow V2: affectation et traitement des tâches, accès au détail de la fiche clent, possibilité d'affecter des tâches à des équipes lors de la génération
- · Reporting : historique des événéments et actions générées par date, répartition par type d'événements et d'actions.
- · Personnalisation client : configuration de champs libres et saisie
- Génération d'actions sur des paramètres client (sur champs personnalisables ou standards ie. Nom, adresse, etc)
- · Planification de la génération des actions toutes les 30 minutes, également lançable depuis l'interface web
- · Recherche client et fiche client affichant détail client et permettant saisie de champs personnalisables
- Page d'administration permettant de gérer les utilisateurs, leur profil applicatif et les équipes
- Sécurisation de l'application : accès à des fonctionnalités possible/restreint en fonction du profil utilisateur

Key Decisions To Be Made

 Comment gérer la migration des données existantes dans un outil extérieur à l'application

Key Issues & Risks

Issues

Risks

 Taux de couverture de code par les tests insuffisants diminuant maintenabilité et évolutivité de l'application

Next Steps

COMMUNICATION

- · Rencontre PME pour partager les évolutions, migration de données
- · Préparation présentation (support, démo, répétition)

DOCUMENTATION

- · Analyse fonctionnelle
- Documentation de déploiement

AMELIORATIONS

Standardisation des tableaux avec le framework web intégré

NOUVELLES FONCTIONNALITES

A valider : affiche de la configuration des événements et des règles de génération d'actions