

Déploiement de CRM365

Ce document a pour but d'expliquer comment déployer l'application CRM365 sur votre système d'information et notamment avec les outils dont vous aurez besoin.

I) Serveurs d'applications J2EE

Bon nombre de serveurs J2EE permettent le déploiement de CRM365 et ainsi rendre l'application disponible aux utilisateurs.

Voici ci-dessous une liste exhaustive de ces serveurs classés en 2 catégories les payants et les gratuits.

Payants	Lien vers site du fabricant
BEA WebLogic	http://www.bea.com/
IBM WebSphere	www.ibm.com/software/websphere/
Oracle Application Server	http://www.oracle.com/fr/solutions/midsi ze/oracle-products/application-server/index.html
Orion	http://www.orionserver.com/

Gratuits	Lien vers site du fabricant
Apache Tomcat	http://jakarta.apache.org/
JBoss	http://www.jboss.org/
Glassfish	http://glassfish.java.net/
Jonas	http://jonas.objectweb.org/

Le projet CRM365 a été développé sous un environnement Tomcat (version 6.0)

II) Serveurs de gestion de base de données

L'application CRM365 a été développée pour permettre une interaction avec la plupart des Serveurs de Gestion de Base de Données disponibles sur le marché.

Ainsi votre système d'information peut disposer de l'un de ces différents SGBD afin de contenir les données utilisées par CRM365 :

- MySQL (gratuit), version 4.0
- PostgreSQL (gratuit), version 8.4..., 9.0.....
- Oracle (payant), version 11g
- Microsoft SQL Server (payant), version 2008

- etc ... (voire cette page : <https://community.jboss.org/wiki/SupportedDatabases2>)

Chaque SGBD utilise sa propre implémentation de SQL, il faut donc lui indiquer celui de votre SGBD. Voici une matrice de compatibilité entre les SGBD et le dialecte à paramétrer à prendre en compte dans les propriétés d'Hibernate.

SGBD	Dialecte
MySQL	org.hibernate.dialect.MySQLDialect
PostgreSQL	org.hibernate.dialect.PostgreSQLDialect
Oracle	org.hibernate.dialect.OracleDialect
Microsoft SQL Server	org.hibernate.dialect.SQLServerDialect

Le projet CRM365 a été développé en utilisant le SGBD MySql (version 4.0)

III) Système d'exploitation (o/s)

La machine qui sera utilisée pour accueillir le serveur d'application peut disposer de n'importe quel système d'exploitation (Linux, Windows, etc ...) tant que celle-ci contient une JRE (voire les pré-requis).

IV) Installation et déploiement de CRM365 en 8 étapes

Vous disposez du fichier CRM365-*version*.war et vous souhaitez rendre disponible l'application à l'ensemble de vos utilisateurs, voici la démarche à suivre en quelques étapes.

Pré-requis :

Une Java Runtime Environnement (JRE) doit être installée sur la machine où l'application va être exécutée (version 1.6 ou plus).

- étape 1 : installer le serveur d'application J2EE de votre choix (ex : Tomcat)
- étape 2 : installer le serveur de gestion de base de données de votre choix (ex : MySql)
- étape 3 : exécuter sur le SGBD le script SQL CRM365_mcd.sql permettant la création de la structure de la base de données utilisée par CRM365
- étape 4 : configuration pour les fichiers de log.
 - décompresser le fichier CRM365-*version*.war
 - ouvrir le fichier log4j présent dans le dossier WEB-INF dans un éditeur de texte

- juste après cette ligne « log4j.appender.FICHER.File= » indiquer le chemin du dossier dans lequel vous souhaitez stocker le fichier de log au format texte
- juste après cette ligne « log4j.appender.HTML.File= » indiquer le chemin du dossier dans lequel vous souhaitez stocker le fichier de log au format html
- recompresser l'application en un fichier WAR

- étape 5 : permettre la connexion entre la base de données et CRM365. Pour cela il faut externaliser la connexion JDBC via JNDI afin de configurer la connexion JDBC à la base de données. La distribution d'Hibernate contient un exemple de fichier hibernate.properties dans le répertoire etc/ qui montre les différentes options.

Voici un exemple de fichier « hibernate.properties » pour l'utilisation d'une datasource JNDI fournie par un serveur d'applications :

```
hibernate.connection.datasource = java:/comp/env/jdbc/test
hibernate.transaction.factory_class = \
    org.hibernate.transaction.JTATransactionFactory
hibernate.transaction.manager_lookup_class = \
    org.hibernate.transaction.JBossTransactionManagerLookup
hibernate.dialect = org.hibernate.dialect.PostgreSQLDialect
```

On peut bien sûr se connecter directement à la base de données. Voici un exemple de configuration dans le fichier hibernate.properties :

```
hibernate.dialect net.sf.hibernate.dialect.PostgreSQLDialect
    // dialecte utilisé
hibernate.connection.driver_class org.postgresql.Driver
    // classe du driver
hibernate.connection.url jdbc:postgresql:essai
    // adresse et nom de la base de données
hibernate.connection.username mat
    // nom de l'utilisateur
hibernate.connection.password
    // mot de passe
hibernate.connection.pool_size 10
    // utilisation du pool de connexion de base
```

Préférez la solution datasource à un simple pool de connexions étant donné que vous allez utiliser un serveur d'applications.

- étape 6 : déposer le fichier CRM365-version.war dans le dossier webapp présent dans le serveur d'application.
- étape 7 : démarrer le serveur d'application
- étape 8 : tester la disponibilité de l'application, ouvrez un navigateur web et tapez l'adresse http://adresse_de_votre_serveur:8080/CRM365-version. Et vous devez être sur la page d'authentification de l'application.

V) Navigateurs web

Un navigateur web avec les fonctionnalités javascript activées permet la consultation de l'application CRM365.

Voici une liste de certains navigateurs que vous pouvez utiliser dans le cadre de la consultation et utilisation de CRM 365 :

- Internet Explorer (à partir de la version 7)
- Firefox (version 13)
- Google Chrome (version 19)
- Opera (version 12.0)
- Safari (version 5)

VI) Mise à jour

Pour chaque mise à jour de l'application qui sera rendu disponible un nouveau fichier war (CRM365-*nouvelle_version*.war) vous sera proposé et je vous renvoie au paragraphe IV à partir de l'étape 4 pour le déploiement de cette nouvelle version.

Un document accompagnera chaque nouvelle version du produit afin d'explicitier les modifications et les nouveautés ainsi que toutes les informations nécessaires à l'utilisation de cette nouvelle version de l'application.