

## Graber Michael

---

**Von:** Eschler, Ramon <ramon.eschler@cgm.com>  
**Gesendet:** Mittwoch, 15. September 2021 15:26  
**An:** Graber Michael; SUPPORT@HIS-CH.CGM.COM  
**Cc:** Bechmann Susann; Braunschweiler Patrick; Derungs Andreas; Donnicola Michele; Molenaar Pieter; Stein Matthias  
**Betreff:** #811534244# - KIS PROD Down - SKS0021 Defekt

Hallo Michael

Nach eurem Anruf habe ich im auf dem SKS0021 bemerkt das beide Nodes nicht korrekt gestartet wurden. Ob dies mit dem zurücksetzen zu tun hat kann ich leider nicht beurteilen. Ebenfalls schrieb der Node1 im Serverlog das die Clusterview nicht korrekt ist, was vermuten lässt das er die beiden Nodes zwar gesehen hat aber nicht mit ihnen kommunizieren konnte. Dadurch hing der Node1 wohl ebenfalls fest weil er sich versuchte mit den beiden Nodes auf dem SKS0021 zu verbinden.

Um das Problem zu beheben habe ich alle Nodes heruntergefahren und danach einen nach dem anderen wieder hochgefahren. Dabei habe ich zuerst Node 1&3 auf dem SKS0020 neu gestartet. Anschliessend Node 2&4 auf dem SKS0021.

Im Normalfall habt ihr im Verzeichnis vom JBoss: \standalone\deployments Files vorhanden welche einen gewissen Status haben müssen. So ist es wichtig das die phoenix.ear ein File mit dem Namen phoenix.ear.deployed hat, ansonsten kannst du davon ausgehen das der Start noch nicht erfolgt ist oder nicht geklappt hat. Während der JBoss startet müsste das File phoenix.ear.doDeploy oder ähnlich heissen. Heisst das File zu einem Zeitpunkt phoenix.ear.failed - ist der Start missglückt. Hier würde ich in erster Linie versuchen den Service neu zu starten und die "tmp" & "data" Verzeichnisse im \standalone\ Ordner zu löschen. Sollte danach der JBoss nicht hochkommen müsstet ihr den Support kontaktieren.

phoenix.ear	15.09.2021 02:59	EAR-Datei	1 KB
phoenix.ear.deployed	15.09.2021 02:59	DEPLOYED-Datei	1 KB
phoenix.ear.failed	15.09.2021 02:59	FAILED-Datei	1 KB

Liebe Grüsse  
Ramon

### Ramon Eschler

Application Supporter / Service-Desk

Find a better way – every day



CompuGroup Medical Schweiz AG  
Gartenstrasse 9, CH-3007 Bern  
Telefon: +41 (31) 924 21 77  
[ramon.eschler@cgm.com](mailto:ramon.eschler@cgm.com) / [www.cgm.com/ch](http://www.cgm.com/ch)

SYNCHRONIZING HEALTHCARE

Before printing, think about the environment.

---

**Von:** Graber Michael <Michael.Graber@ksgr.ch>

**Gesendet:** Mittwoch, 15. September 2021 13:53

**An:** SUPPORT@HIS-CH.CGM.COM

**Cc:** Bechmann Susann <Susann.Bechmann@ksgr.ch>; Braunschweiler Patrick <Patrick.Braunschweiler@ksgr.ch>; Derungs Andreas <Andreas.Derungs@ksgr.ch>; Donnicola Michele <michele.donnicola@ksgr.ch>; Eschler, Ramon <ramon.eschler@cgm.com>; Molenaar Pieter <Peter.Molenaar@ksgr.ch>; Stein Matthias <Matthias.Stein@ksgr.ch>

**Betreff:** KIS PROD Down - SKS0021 Deffekt

This email originated from outside of CGM. Please do not click links or open attachments unless you know the sender and know the content is safe.

Hoi Ramon

Wie besprochen das Ticket für die Dokumentation seitens CGM.

Gruss Michael

-----  
**Kantonsspital Graubünden**

Departement ICT

Gäuggelistrasse 7, CH-7000 Chur

**Michael Graber**

KIS Entwickler / Programmierer und Datenbankadministrator

Telefon: +41 81 256 68 25

Telefax: +41 81 256 60 79

[michael.graber@ksgr.ch](mailto:michael.graber@ksgr.ch)

[www.ksgr.ch](http://www.ksgr.ch)