

17.8K

8

8

Racks

3

Enclosu

# RAPPORT SUR GLPI :



6

PDU's

74

Phones

8 AVRIL

EPSI

Créé par : Théo TELLIEZ



**epsi**

l'école d'ingénierie  
informatique

# Documentation sur GLPI :

## Sommaire de la documentation :

### I – Présentation GLPI

### II – Ajout d'un utilisateur

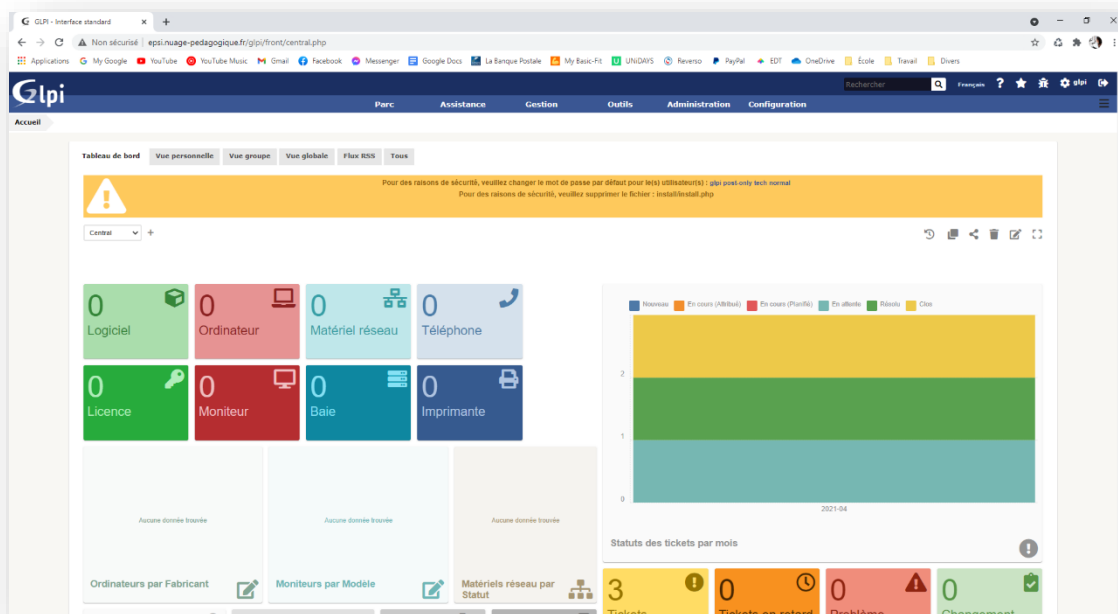
### III – Ajout d'un ticket

### IV – Sources utilisées pour réaliser le rapport

#### I- Présentation GLPI

- GLPI est un logiciel libre de gestion des services informatiques et de gestion des services d'assistance. Cette solution libre est éditée en PHP et distribuée sous licence GPL. En tant que technologie libre, toute personne peut exécuter, modifier ou développer le code qui est libre.

#### Illustration de mon GLPI :



## II- Ajout d'un utilisateur

- Se connecter à GLPI
- Aller dans le menu Administration > Utilisateurs ;
- Cliquer sur l'icône + située dans le menu horizontal ;
- Compléter les différents champs de la fiche vierge ;
- Valider.

### Démonstration :

**Nouveau ticket**

Date d'ouverture: 2021-04-08 12:00:00

TTO: 2021-04-08 12:00:00

TTR: 2021-04-08 12:00:00

Type: Incident

Acteur: TELLEZ Théo

Statut: Clos

Urgence: Très haute

Impact: Très haut

Priorité: Très haute

Durée totale: 2h50

Titre: Problème avec intranet de Théo TELLEZ

Description: Je n'arrive pas à accéder au mot "Apple" cela me renvoi une erreur [tested GLPI 123]

**Utilisateurs**

Actions

Identifiant	Nom de famille	Adresses de messagerie	Téléphone	Lieu	Actif
Antoine.Dumont	Dumont				Oui
baptiste.dugue	DUGUE				Oui
glpi					Oui
normal					Oui
post-only					Oui
remi_david	DAVID				Oui
tech					Oui
theo_telliez	TELLIEZ	theo.telliez@epai.fr	0631860471		Oui

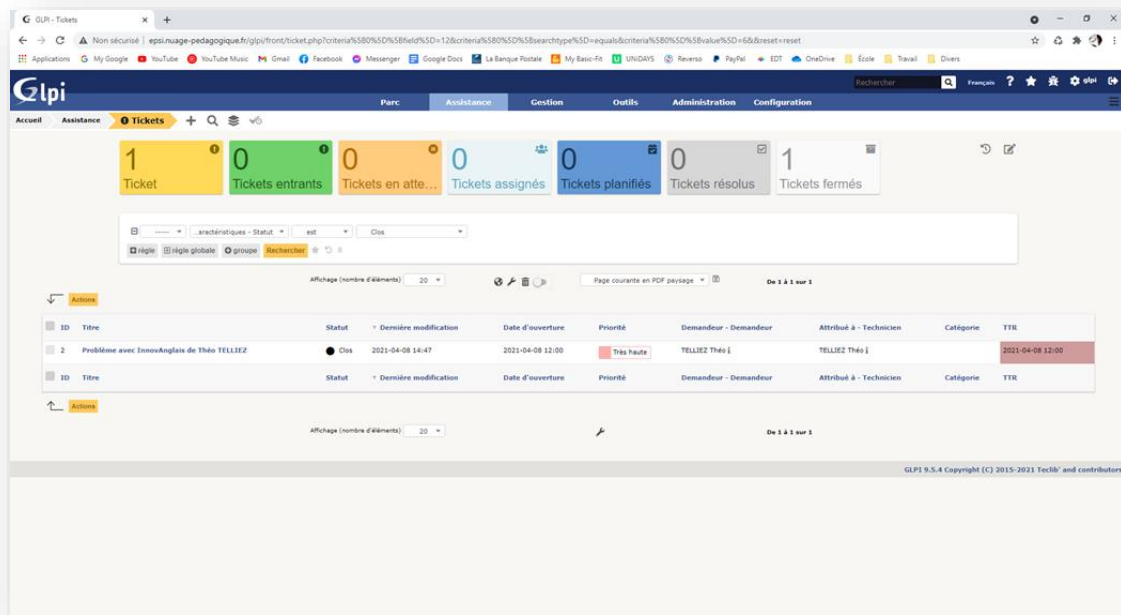
Actions

GLPI 5.5.4 Copyright (C) 2015-2021 Teclib' and contributors

### III- Ajout d'un ticket

- Pour créer un nouveau ticket aller dans le menu Assistance > Tickets > + .
- Il est possible d'ajouter au ticket un ou plusieurs documents en une seule opération.
- Un message confirme la bonne création du ticket accessible en cliquant sur le nom du ticket apparaissant en vert.

Exemple :



### IV- Sources utilisées pour réaliser le rapport :

<https://glpi-project.org/fr/>

<https://openclassrooms.com/fr/courses/1730516-gerez-votre-parc-informatique-avec-glpi/5993301-decouvrez-la-gestion-de-parc-avec-glpi>

