



# Catálogo de Contenidos



# Índice

|  |          |
|--|----------|
| <b>Introducción</b>                        | <b>6</b> |
| <b>Módulos Interactivos</b>                | <b>6</b> |
| Características                            | 7        |
| Interactivos                               | 7        |
| Responsivos                                | 7        |
| Personalizables                            | 7        |
| Catálogo de Módulos Interactivos           | 7        |
| <b>Videos</b>                              | <b>7</b> |
| Características                            | 7        |
| Atraen la atención                         | 7        |
| Facilitan la transmisión de conceptos      | 7        |
| Requieren poco tiempo                      | 8        |
| Catálogo de Videos                         | 8        |
| <b>Newsletters</b>                         | <b>8</b> |
| Características                            | 8        |
| Refuerzan la seguridad                     | 8        |
| Tópicos actualizados                       | 8        |
| Contenido amigable                         | 8        |
| Catálogo de Newsletters                    | 8        |
| <b>Simulación de Phishing y Ransomware</b> | <b>9</b> |
| Ventajas:                                  | 9        |
| Características                            | 9        |
| Ejecutivos                                 | 9        |
| Simples                                    | 9        |

|  |           |
|--|-----------|
| Reveladora   | 9         |
| Catálogo de Phishing   | 10        |
| Catálogo de Ransomware   | 10        |
| <b>Momentos Educativos</b>   | <b>10</b> |
| Catálogo de Momentos Educativos  | 10        |
| <b>Exámenes</b>  | <b>10</b> |
| Catálogo de Exámenes   | 10        |
| <b>Encuestas</b>   | <b>10</b> |
| Catálogo de Encuestas  | 10        |
| <b>Videojuegos</b>   | <b>10</b> |
| Catálogo de videojuegos  | 11        |
| <b>Anexo 1: Cumplimiento de los Módulos Interactivos con ISO 27002</b> | <b>11</b> |
| Buenas costumbres en el uso de correo electrónico                      | 11        |
| Cumplimiento ISO 27002   | 11        |
| Confidencialidad   | 11        |
| Cumplimiento ISO 27002   | 11        |
| Contraseñas  | 12        |
| Cumplimiento ISO 27002   | 12        |
| Derechos de autor y propiedad intelectual                              | 12        |
| Cumplimiento ISO 27002   | 12        |
| Descarga de archivos adjuntos  | 12        |
| Cumplimiento ISO 27002   | 12        |
| Direcciones de Internet maliciosas                                     | 12        |
| Cumplimiento ISO 27002   | 13        |
| Dispositivos móviles y Teletrabajo                                     | 13        |
| Cumplimiento ISO 27002   | 13        |
| Estación de trabajo y periféricos                                      | 13        |
| Cumplimiento ISO 27002   | 13        |

|   |    |
|---|----|
| Internet y Correo   | 13 |
| Cumplimiento ISO 27002                                    | 14 |
| Malware: No todos los programas son buenos                | 14 |
| Cumplimiento ISO 27002                                    | 14 |
| Phishing: Un delito por correo electrónico                | 14 |
| Cumplimiento ISO 27002                                    | 14 |
| Ransomware: Pagar por lo que es nuestro                   | 14 |
| Cumplimiento ISO 27002                                    | 14 |
| Riesgos del puesto de trabajo                             | 15 |
| Cumplimiento ISO 27002                                    | 15 |
| Riesgos en el uso de correo electrónico                   | 15 |
| Cumplimiento ISO 27002                                    | 15 |
| Seguridad en la navegación web                            | 15 |
| Cumplimiento ISO 27002                                    | 15 |
| Teletrabajo: Lejos de la oficina, cerca de la información | 15 |
| Cumplimiento ISO 27002                                    | 16 |
| Uso seguro de aplicaciones móviles                        | 16 |
| Cumplimiento ISO 27002                                    | 16 |
| Virus   | 16 |
| Cumplimiento ISO 27002                                    | 16 |
| ¡Protejamos nuestros dispositivos móviles!                | 16 |
| Cumplimiento ISO 27002                                    | 17 |
| Seguridad del navegador web                               | 17 |
| Cumplimiento ISO 27002                                    | 17 |
| Ingeniería Social: a todos nos pueden engañar             | 17 |
| Cumplimiento ISO 27002                                    | 17 |
| Protección de Datos (RGPD)                                | 17 |
| Cumplimiento ISO 27002                                    | 17 |

|  |    |
|--|----|
| Redes sociales seguras   | 17 |
| Cumplimiento ISO 27002   | 17 |
| Copias de seguridad de la información                          | 17 |
| Cumplimiento ISO 27002   | 17 |
| Riesgos en el uso de dispositivos de almacenamiento extraíbles | 18 |
| Cumplimiento ISO 27002   | 18 |
| Seguridad física   | 18 |
| Cumplimiento ISO 27002   | 18 |
| Acuerdos de confidencialidad                                   | 18 |
| Cumplimiento ISO 27002   | 19 |
| La importancia de la seguridad de la información               | 19 |
| Cumplimiento ISO 27002   | 19 |
| Grooming: Abuso sexual a través de Internet                    | 19 |
| Cumplimiento ISO 27002   | 19 |
| Consejos para el uso cotidiano de Internet                     | 19 |
| Cumplimiento ISO 27002   | 19 |



# Introducción

La plataforma de SMARTFENSE ofrece un **amplio catálogo de contenidos predefinidos** pensados para facilitar la gestión de la estrategia de concienciación para los usuarios administradores y favorecer el engagement del usuario final.

Los diferentes formatos de contenidos son Módulos interactivos, Newsletters, Videos, Videojuegos, Exámenes, Encuestas, Simulaciones de Phishing y Ransomware y Momentos educativos. Tanto los contenidos como la interfaz del usuario final están disponibles en los siguientes idiomas:

1. Español Latinoamérica
2. Español España
3. Inglés
4. Italiano
5. Portugués Portugal
6. Portugués Brasil
7. Catalán
8. Euskera
9. Francés

El **idioma original de los contenidos predefinidos** es el Español Latinoamérica. A partir de su lanzamiento en este idioma, se van traduciendo y localizando **de manera periódica por traductores nativos**. El avance de esta actividad es gradual y se realiza sobre todos los contenidos predefinidos en todos los idiomas mencionados anteriormente.

Existen idiomas puntuales que SMARTFENSE **soporta únicamente para la creación de contenidos personalizados**. Como ejemplo puede citarse al idioma alemán. SMARTFENSE no realiza traducciones de sus contenidos predefinidos a este idioma, pero los usuarios administrativos de la instancia sí pueden usarlo para crear sus propias traducciones personalizadas.

La interfaz del usuario administrador se encuentra disponible en los siguientes idiomas:

1. Español Latinoamérica
2. Español España
3. Inglés
4. Italiano
5. Portugués Portugal

## Módulos Interactivos

Los módulos interactivos son contenidos de material de aprendizaje para usuarios que serán parte del programa de entrenamiento en su plataforma de SMARTFENSE. Éstos

cuentan con calidad profesional y están pedagógicamente preparados para lograr cambios de hábitos permanentes en los usuarios.

Haga presente su área en la capacitación y concientización de su organización, demuestre su compromiso con la educación y con el personal propio.

## Características

### Interactivos

Especialistas en diseño pedagógico y diseñadores generan y actualizan material interactivo que permita a las personas asimilar de una forma fluida los buenos hábitos. Las personas le agradecerán por haberles permitido divertirse mientras aprenden y asimilan los conocimientos.

### Responsivos

Nuestros contenidos le permiten a sus usuarios poder tomar la capacitación desde cualquier dispositivo ya que respetamos el estándar HTML5. Sea innovador, sea proactivo, sea disruptivo y demuestre que la seguridad de la información puede implicar muchas veces algo positivo.

### Personalizables

Los módulos interactivos pueden ser modificados por usted mismo, pero también puede contar con nuestro acompañamiento si así lo desea. Esto le asegurará que nuestros contenidos se comporten como usted lo espera.

## Catálogo de Módulos Interactivos

| Nombre del contenido                                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1- Acuerdos de confidencialidad                       | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 2- Buenas costumbres en el uso del correo electrónico | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 3- Bullying: cómo detectarlo y superarlo              | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 4- Clasificación de la información                    | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |   | ✓   |
| 5- Compras seguras en tiendas online y redes sociales | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 6- Confidencialidad                                   | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 7- Consejos para el uso cotidiano de Internet         | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |

|   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 8- Consejos para mejorar tu ciberseguridad mientras Teletrabajas    | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 9- Contraseñas  | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 10- Copias de seguridad de la información                           | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 11- Derechos de autor y propiedad intelectual                       | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 12- Descarga de archivos adjuntos                                   | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 13- Direcciones de Internet maliciosas                              | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 14- Dispositivos móviles y Teletrabajo                              | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 15- Estación de trabajo y periféricos                               | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 16- Estándar de Seguridad de Datos para Pagos con Tarjeta (PCI DSS) | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 17- Fake News   | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 18- Fraude del CEO  | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 19- Grooming: Abuso sexual a través de Internet                     | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 20- Ingeniería Social: a todos nos pueden engañar                   | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 21- Internet y Correo   | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 22- La importancia de la seguridad de la información                | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 23- Malware: No todos los programas son buenos                      | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 24- Perfiles falsos en las redes sociales                           | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 25- Phishing: Un delito por correo electrónico                      | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 26- Políticas de Uso Aceptable                                      | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |



|   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 27- Protección de Datos (RGPD)                                      | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 28- Ransomware: Pagar por lo que es nuestro                         | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 29- Redes sociales seguras  | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 30- Reporte de incidentes de seguridad de la información            |   |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 31- Riesgos del puesto de trabajo                                   |   |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 32- Riesgos en el uso de correo electrónico                         |   |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 33- Riesgos en el uso de dispositivos de almacenamiento extraíbles  |   |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 34- Seguridad Física  |   |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 35- Seguridad del Navegador web                                     |   |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 36- Seguridad en la navegación web                                  |   |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 37- Seguridad en la nube  |   |  |   | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 38- Seguridad fuera de la oficina                                   |   |  |   | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 39- Teletrabajo: Lejos de la oficina, cerca de la información       |   |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 40- Uso seguro de aplicaciones móviles                              |   |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 41- Virus   |   |  | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 42- ¡Protejamos nuestras cuentas con doble factor de autenticación! |   |  |   | ✓ | ✓ |   |   | ✓ |   | ✓ |
| 43- ¡Protejamos nuestros dispositivos móviles!                      |   |  | ✓ | ✓ | ✓ |   |   | ✓ |   | ✓ |

# Videos

Los Vídeos son contenidos audiovisuales diseñados por expertos en animación en conjunto con especialistas en la materia, para concienciar a los usuarios ofreciendo una alternativa más dinámica.

## Características

### Atraen la atención

Motive a su personal con recursos audiovisuales que combinan diferentes estímulos, asegurando la atención constante frente al contenido.

### Facilitan la transmisión de conceptos

Ofrezca ejemplos concretos de aplicación de conceptos de Seguridad de la Información, o demuestre riesgos diarios en el uso de tecnologías, con escenarios cotidianos.

### Requieren poco tiempo

Incentive a sus usuarios con vídeos que no superan los 3 minutos de duración, favoreciendo su reproducción en cualquier momento del día.

## Catálogo de Videos

| Nombre del contenido  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1- Buenas prácticas para un teletrabajo seguro              | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 2- Claves para reconocer correos electrónicos maliciosos    | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 3- Contraseñas: La llave digital de nuestras cuentas online | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 4- Cómo detectar direcciones de Internet maliciosas         |   |   |   | ✓   |   |   |   |   |   |
| 5- Cómo hacer un buen uso del correo electrónico            | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 6- Cómo realizar compras online de manera segura            |   |   |   | ✓   |   |   |   |   |   |

|  |   |  |   |   |   |  |  |   |   |   |
|--|---|--|---|---|---|--|--|---|---|---|
| 7- Ingeniería social: no te dejes engañar                              | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |  |  | ✓ | ✓ | ✓ |
| 8- Navega por Internet de forma segura                                 | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |  |  | ✓ | ✓ | ✓ |
| 9- Phishing: así roban tus datos privados                              | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |  |  | ✓ | ✓ | ✓ |
| 10- Ransomware: así secuestran tus datos                               | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |  |  | ✓ | ✓ | ✓ |
| 11- Situaciones cotidianas y peligrosas en nuestros puestos de trabajo | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |  |  | ✓ | ✓ | ✓ |
| 12- Uso seguro de los dispositivos móviles                             | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |  |  | ✓ | ✓ | ✓ |

# Newsletters

Los Newsletters son emails diseñados para concientizar de una forma amena y lograr un cambio de comportamiento a través de la presentación de la información de una forma persuasiva.

El seguimiento y la medición de la eficiencia de estas campañas es mucho más simple a través de los reportes y la integración que tiene el gestor en nuestra Plataforma SaaS.

## Características

### Refuerzan la seguridad

Mantenga a su personal atento con emails atractivos diseñados por expertos en diseño. Éstos asegurarán que sus Newsletters refuercen los buenos hábitos de las personas objetivo.








### Tópicos actualizados

Expertos en seguridad de la Información le proveerán a su empresa Newsletters simples y útiles, actualizados en contenido y diseño para que usted pueda brindar un contenido fresco.

## Contenido amigable

Especialistas en diseño pedagógico asegurarán que los Newsletters sean amigables para las personas objetivo. Usted será un comunicador protagonista en su empresa.

## Catálogo de Newsletters

| Nombre del contenido   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1- Aprovechemos este día para ser un poco más seguros                      | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 2- Cadenas de correo electrónico   | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 3- Clasifiquemos la información para protegerla                            | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |   |   |
| 4- Comportamientos seguros en las reuniones virtuales                      | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 5- Compras seguras en tiendas online y redes sociales                      | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 6- Consejos para educar a los niños sobre privacidad digital               | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 7- Consejos para el uso cotidiano de Internet                              | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 8- Contraseñas seguras   | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 9- Coronavirus: la excusa perfecta para los ciberdelincuentes              | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 10- Correos electrónicos de Sextorsión                                     | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 11- Cuidemos a los menores de la Sextorsión                                | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 12- Cyber Monday, Hot Sale, Black Friday: paraíso de los ciberdelincuentes | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 13- Cómo crear contraseñas seguras   | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 14- Cómo mantener nuestra  | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   |

|  |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|--|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| privacidad al navegar por Internet   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 15- Cómo respaldar la información del teléfono personal                          | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 16- Descubre cómo podrías convertirte en víctima de un delito de Internet        | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 17- Desobedecer a veces es una buena idea  | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 18- Detente a pensar: la importancia de tu información                           | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 19- El miedo como herramienta de manipulación                                    | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 20- Estándar de Seguridad para Pagos con Tarjeta                                 | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 21- Geolocalización: Aplicaciones que invaden nuestra privacidad                 | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 22- Geolocalización: ¿Pueden saber dónde estás ahora mismo?                      | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 23- La importancia de realizar copias de seguridad                               | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 24- Llega Navidad, llegan las estafas navideñas por Internet                     | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 25- Los peligros del Sexting   | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 26- Los peligros detrás de los eventos deportivos mundiales                      | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 27- Mediación parental para frenar el Cyberbullying                              | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 28- Microconsejo: ¿Dejarías la puerta de tu casa abierta de par en par al salir? | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 29- Microconsejo: ¿Usarías la misma llave para todas tus puertas?                | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 30- Microconsejo: ¿entregarías las   | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |

|   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| llaves de tu casa a cualquier persona que las solicite?   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 31- Microconsejo: ¿le darías tu tarjeta de crédito a cualquier persona que golpee tu puerta?          | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 32- Microconsejo: ¿pegarías un papel en la puerta de una caja fuerte con la combinación para abrirla? | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ |   | ✓ |
| 33- Microconsejo: ¿seguirías paso a paso las instrucciones de un extraño?                             | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ |   | ✓ |
| 34- Métodos de pago seguros para tus compras online   | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |   |   | ✓ |   | ✓ |
| 35- Nuestra privacidad vale oro, para nosotros y para los delincuentes                                | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 36- Ofertas imperdibles en Cyber Monday y Black Friday  |   |  | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ |   | ✓ |
| 37- Perfiles falsos en las redes sociales   |   |  | ✓ | ✓ | ✓ |   |   | ✓ |   | ✓ |
| 38- Phishing a través de WhatsApp   |   |  | ✓ | ✓ | ✓ |   |   | ✓ |   |   |
| 39- Phishing a través de comentarios de Google  |   |  | ✓ | ✓ | ✓ |   |   | ✓ |   |   |
| 40- Por qué deberíamos saber qué es el Malware  | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 41- Prevención de la COVID-19   |   |  |   | ✓ | ✓ |   |   |   |   |   |
| 42- Protejamos la información confidencial  |   |  | ✓ | ✓ | ✓ |   |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 43- Protejamos la información en nuestros viajes de negocios  |   |  | ✓ | ✓ | ✓ |   |   | ✓ |   |   |
| 44- Protejamos nuestros dispositivos de almacenamiento extraíbles                                     |   |  | ✓ | ✓ | ✓ |   |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 45- Qué es el Phishing, o cómo  |   |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |

|   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| roban nuestra información privada a diario                                  |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 46- Smishing, un mensaje peligroso  |   |  | ✓ | ✓ | ✓ |   |   | ✓ |   |   |
| 47- Teletrabajo: cómo lograr que sea efectivo y seguro                      |   |  | ✓ | ✓ | ✓ |   |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 48- Tips para comprar seguros en Internet                                   | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 49- Tips para cuidar nuestra información personal en la nube                |   |  | ✓ | ✓ | ✓ |   |   | ✓ |   |   |
| 50- Tips para proteger la privacidad de nuestros datos                      |   |  | ✓ | ✓ | ✓ |   |   | ✓ |   |   |
| 51- Tomemos un minuto para pensar antes de hacer clic, ¡puede ser Phishing! | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 52- Una barrera de protección extra para tus cuentas online                 |   |  | ✓ | ✓ | ✓ |   |   | ✓ |   |   |
| 53- Vishing: una llamada con sabor a estafa                                 |   |  |   | ✓ | ✓ |   |   | ✓ |   |   |
| 54- WiFi públicos: ¡Pueden espiar nuestra información!                      | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 55- ¡Cuidado con las Fake News!   |   |  | ✓ | ✓ | ✓ |   |   | ✓ |   |   |
| 56- ¡Cuidado con las falsas actualizaciones!                                | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 57- ¡Evitemos el SPAM!  | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ |   | ✓ |
| 58- ¡Nos engañaron con una Cadena de correo electrónico!                    | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ |   | ✓ |
| 59- ¡Protejamos nuestras cuentas con doble factor de autenticación!         |   |  |   | ✓ | ✓ |   |   | ✓ |   |   |
| 60- ¡Todos podemos ser víctimas de Ransomware!                              | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ |   | ✓ |
| 61- ¿Cómo podemos navegar seguros en Internet?                              | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ |   | ✓ |
| 62- ¿Dejarías la puerta de tu casa abierta de par en par al salir?          |   |  | ✓ | ✓ | ✓ |   |   | ✓ |   |   |

|   |   |  |   |   |   |   |   |   |  |   |
|---|---|--|---|---|---|---|---|---|--|---|
| 63- ¿Has pensado en la importancia de tus contraseñas?                          | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ |  | ✓ |
| 64- ¿Quiénes están interesados en lo que publicamos en nuestras redes sociales? |   |  |   | ✓ | ✓ |   |   | ✓ |  | ✓ |
| 65- ¿Qué es el Cyberbullying?   | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ |  | ✓ |
| 66- ¿Qué es el Ransomware?  | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |  | ✓ |
| 67- ¿Qué es el SPAM?  | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ |  | ✓ |
| 68- ¿Qué es el Software malicioso?  | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ |  | ✓ |
| 69- ¿Qué es el principio de responsabilidad proactiva (accountability)?         |   |  |   | ✓ | ✓ |   |   |   |  |   |
| 70- ¿Qué es la Ingeniería Social?   |   |  |   | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ |  | ✓ |
| 71- ¿Qué es la seguridad física?  |   |  |   | ✓ | ✓ |   |   |   |  |   |
| 72- ¿Qué es un acuerdo de confidencialidad?                                     |   |  |   | ✓ | ✓ |   |   |   |  |   |
| 73- ¿Sabes qué es un incidente de seguridad y cómo gestionarlo si ocurre?       |   |  |   | ✓ | ✓ |   |   |   |  |   |
| 74- ¿Usarías la misma llave para todas tus puertas?                             |   |  |   | ✓ | ✓ | ✓ |   |   |  |   |

## Simulación de Phishing y Ransomware

SMARTFENSE le permite crear campañas de Phishing y Ransomware simulado para así descubrir cuáles son los colaboradores de riesgo en su organización.

De esta manera, podrá evaluar sus hipótesis acerca de los hábitos de seguridad de sus usuarios y demostrar a la dirección el estado actual y avance de cada uno de ellos en relación a la asimilación de comportamientos seguros.



## Ventajas:

- Evalúan el comportamiento real de sus usuarios
- Identifican a los colaboradores de riesgo
- Permiten comparar inversión con resultados
- 100% personalizables

## Características

### Ejecutivos

Utilice la amplia gama de reportes que brinda la herramienta para justificar su inversión y demostrar a CIOs, CEOs y Directores de empresas el grado de asimilación de los contenidos.

### Simple

Con un par de clics usted estará enviando una campaña de Phishing simulado para poner a prueba a sus usuarios. Disponemos de plantillas autoperpersonalizables para hacerle la vida más simple y que aproveche su tiempo al máximo.

### Reveladora

Nuestra herramienta le servirá para confirmar o refutar sus hipótesis sobre los hábitos de los usuarios. Esto le permite conocer el nivel de riesgo y, de esta manera, validar contra lo que realmente cuenta: los hábitos.

## Catálogo de Phishing

| Nombre del contenido   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1- Adobe - Tu ID de Adobe caducará pronto                                    | ✓   |   | ✓   | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 2- Amazon Prime Video - Completa la encuesta y obtén un descuento imperdible | ✓   |   | ✓   | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 3- Amazon: Regalo especial de navidad  | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 4- Amazon: Tarjeta de Regalo   | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 5- Booking.com - Verifica los datos de tu tarjeta                            | ✓   |   | ✓   | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 6- Booking.com: Juegos   | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |

|   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Panamericanos   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 7- Delta Air Lines: Tarjeta de Regalo   | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 8- Despegar.com: Hotsale  |   |  | ✓ | ✓ |   |   |   |   |   |   |
| 9- Disney+ - Regístrate y prueba Disney+ gratis durante 1 mes                   | ✓ |  | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 10- Disney+: Tu cuenta registra actividad sospechosa                            | ✓ |  | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 11- Disney+: ¡Date prisa, suscripción anual a Disney+ por un precio imperdible! | ✓ |  | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 12- DocuSign - Te han enviado un documento para revisar y firmar                | ✓ |  | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 13- Dropbox: Actividad sospechosa en tu cuenta                                  | ✓ |  | ✓ | ✓ |   | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 14- Dropbox: Invitación a ver carpeta compartida                                | ✓ |  | ✓ | ✓ |   | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 15- Email: Almacenamiento excedido en casilla de correo                         | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 16- Facebook: Aviso de cambio de contraseña en Facebook                         | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 17- Facebook: Denunciaron tu foto en Facebook                                   | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 18- Facebook: Ya puedes conocer quién te bloqueó en Facebook                    | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 19- FedEx: Su registro en fedex.com vencerá                                     | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 20- GitHub: Un archivo ha sido modificado desde su repositorio privado          | ✓ |  | ✓ | ✓ |   | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 21- Google - Gmail Cambia las contraseñas guardadas                             | ✓ |  | ✓ | ✓ |   | ✓ |   | ✓ |   | ✓ |
| 22- Google - Gmail: Alerta de seguridad   | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 23- HBO San Valentín  | ✓ |  | ✓ | ✓ |   | ✓ |   | ✓ |   | ✓ |

|  |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|--|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 24- Instagram: Tu cuenta ha sido suspendida  | ✓ |  | ✓ | ✓ |   | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 25- Interno - Uso del correo electrónico de la organización para fines no permitidos | ✓ |  | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 26- Interno: Cupón Para Almuerzos  | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 27- LinkedIn: Añádeme a tu red de LinkedIn   | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 28- LinkedIn: ¡Hemos traducido tu perfil público en LinkedIn!                        | ✓ |  | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 29- LinkedIn: Hay miembros que ven tu perfil de LinkedIn                             | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 30- Mega: Actividad de inicio de sesión sospechosa                                   | ✓ |  | ✓ | ✓ |   | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 31- Mercado Libre - Detectamos un cambio de seguridad en tu cuenta                   |   |  |   | ✓ |   |   |   |   |   |   |
| 32- Mercado Libre - ¡Tu paquete está en camino!                                      |   |  |   | ✓ |   |   |   |   |   |   |
| 33- Microsoft Azure: Estadísticas de Navegación Web                                  | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 34- Netflix: Su notificación de suspensión   | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 35- Netflix: ¡Disfruta de la última temporada de Juego de Tronos!                    | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 36- Netflix: ¡Te regalamos un año gratis!  | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 37- Nike - Tu cuenta será eliminada  | ✓ |  | ✓ | ✓ |   | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 38- Nike - ¡Día de locos en Nike, hasta 50% off!                                     | ✓ |  | ✓ | ✓ |   | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 39- OCA: ¡Tu paquete está listo para retirar!  | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 40- Office 365 - Alerta de eliminación de archivos                                   | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 41- Office 365 - Coronavirus -   | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |

|   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nuevas medidas preventivas de la organización                       |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 42- Office 365 - Cuenta bloqueada                                   | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 43- Office 365 - Tienes un correo en cuarentena                     | ✓ |  | ✓ | ✓ |   |   | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 44- PayPal - Su cuenta ha sido suspendida                           | ✓ |  | ✓ | ✓ |   |   |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 45- Qatar 2022  |   |  |   | ✓ |   |   |   |   |   |   |
| 46- Quora - Novedades sobre el COVID-19                             | ✓ |  | ✓ | ✓ |   |   |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 47- Salesforce: Verificación de identidad                           | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ |   | ✓ |
| 48- Samsung - Notificación de eliminación de datos en Samsung Cloud | ✓ |  | ✓ | ✓ |   |   |   | ✓ |   | ✓ |
| 49- Solicitud transferencia bancaria pago CEO                       | ✓ |  | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ |
| 50- Spotify Premium: No pudimos procesar tu pago                    | ✓ |  | ✓ | ✓ |   | ✓ |   | ✓ |   | ✓ |
| 51- Spotify: necesitas actualizar tu contraseña                     | ✓ |  |   | ✓ |   |   |   | ✓ |   | ✓ |
| 52- Steam - Ofertas especiales solo por hoy                         | ✓ |  | ✓ | ✓ |   |   |   | ✓ |   | ✓ |
| 53- Twitter: mensaje directo de un organismo gubernamental          | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ |   | ✓ |
| 54- Twitter: mensaje directo sobre un comentario en conflicto       | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ |   | ✓ |
| 55- Uber - San Patricio   |   |  | ✓ | ✓ |   |   |   | ✓ |   |   |
| 56- Walmart - Restablezca su contraseña ahora                       |   |  | ✓ | ✓ |   |   |   | ✓ |   |   |
| 57- Webmail: Prueba Nuevo Webmail (BEC)                             | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ |   | ✓ |
| 58- YouTube - Términos y condiciones                                |   |  | ✓ | ✓ |   |   |   | ✓ |   |   |

|  |  |  |  |   |  |  |  |   |  |   |
|--|--|--|--|---|--|--|--|---|--|---|
| 59- Zoom - Su cuenta ha sido suspendida temporalmente                            |  |  |  | ✓ |  |  |  | ✓ |  | ✓ |
| 60- Zoom: Invitación a videoconferencia  |  |  |  | ✓ |  |  |  | ✓ |  | ✓ |
| 61- adidas Runtastic - 5 Alimentos que engañan                                   |  |  |  | ✓ |  |  |  | ✓ |  |   |
| 62- eBay - Su cuenta de eBay se ha utilizado de forma fraudulenta sin su permiso |  |  |  | ✓ |  |  |  | ✓ |  |   |

## Catálogo de Ransomware

| Nombre del contenido   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1- Amazon Prime Hot Sale   | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 2- Amazon Web Services Factura Disponible                              | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 3- Amazon: Regalo especial de navidad                                  | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 4- Apple Promo Week  | ✓   |   | ✓   | ✓   |   | ✓   | ✓   |   |   | ✓   |
| 5- Booking.com - Confirma tu reserva                                   | ✓   |   | ✓   | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 6- Crypto.com  |   |   |   | ✓   |   |   |   |   |   |   |
| 7- DHL - Su paquete acaba de ser entregado                             | ✓   |   | ✓   | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 8- Depósito directo en tu cuenta: adjunto comprobante de transferencia | ✓   |   | ✓   | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 9- Dropbox: Invitación a ver archivo compartido                        | ✓   |   | ✓   | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 10- FedEx: ¡Tu paquete está listo para retirar!                        | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 11- Google - Drive: Documento compartido                               | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |

|   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 12- Interno - Coronavirus - Nuevas medidas preventivas de la organización     | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 13- Interno - La organización regala un Voucher de 50€ para el Black Friday   | ✓ |  | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 14- Interno - Parche seguridad nueva vulnerabilidad (BEC)                     | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 15- Interno - Sorteo de Navidad   | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 16- Interno - el CEO solicita un favor urgente (BEC)                          | ✓ |  | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 17- Interno: Actualización de seguridad URGENTE                               | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 18- Interno: Aumento de Salarios  | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 19- Interno: Brahma y tu organización te invitan a la Copa América            | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 20- Interno: Heineken y tu organización te invitan a la final de la Champions | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 21- Interno: Información confidencial de la alta gerencia                     | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 22- Interno: Solicitud de transferencia bancaria de parte del CEO             | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 23- Inventario de su herencia y valuación de bienes testados                  | ✓ |  |   | ✓ |   | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 24- McDonald's - Cupón de regalo de McDonald's, reclámalo ahora               | ✓ |  |   | ✓ |   | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 25- Multas: Infracción de tránsito impaga                                     | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 26- Quora - Obtén un cupón de descuento participando en la encuesta           | ✓ |  |   | ✓ |   | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 27- Samsung Hot Sale  | ✓ |  |   | ✓ |   | ✓ |   | ✓ |   |   |

|  |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|--|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 28- Solicitud Transferencia Compra Start-Up (BEC)    | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 29- Steam - Cupón de descuento para Cyberpunk 2077   | ✓ |  |   | ✓ |   | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 30- UPS - Ya puede retirar su paquete                | ✓ |  |   | ✓ |   | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 31- Vodafone - Tu factura ya se encuentra disponible | ✓ |  |   | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 32- WhatsApp: Actualización urgente de seguridad     | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 33- openSAP: free online course and hands-on labs    |   |  | ✓ |   |   |   |   |   |   |   |

## Momentos Educativos

Los Momentos Educativos son contenidos educativos en forma de “píldoras” que pueden incluirse en las simulaciones de Phishing o Ransomware para presentar ante quienes sean víctimas de las trampas.

## Catálogo de Momentos Educativos

| Nombre del contenido   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1- Abrir un archivo adjunto de un correo inesperado no es seguro                 | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 2- Abrir un archivo recibido por correo electrónico no siempre es una buena idea | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 3- Archivos adjuntos con software malicioso                                      | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 4- Ataques BEC: ¿Cómo reconocer emails con identidad robada?                     | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 5- Copias de seguridad para resguardar nuestra información                       | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 6- Correos electrónicos con  | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |

|   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| identidad robada  |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 7- Correos electrónicos engañosos que nos roban información confidencial    | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 8- Cuidado con las ofertas falsas   | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 9- Cómo reconocer un enlace peligroso                                       | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 10- Descargar un archivo desde cualquier enlace es peligroso                | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 11- Enlaces peligrosos que pueden infectar tu dispositivo con un Ransomware | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 12- Eres responsable por este ataque de Ingeniería Social                   | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 13- Evitemos descargar archivos adjuntos sospechosos                        | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 14- Evitemos ingresar datos confidenciales en sitios desconocidos           | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 15- Los engaños de la Ingeniería Social                                     | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 16- Los enlaces maliciosos ponen en peligro nuestra información             | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 17- Los falsos enlaces son un engaño frecuente                              | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 18- Mantente alerta a los correos electrónicos de Phishing                  | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 19- Nuestro correo electrónico puede ser utilizado para un ataque BEC       | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 20- Phishing: un peligro que nos acecha                                     | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 21- Ransomware oculto en archivos adjuntos                                  | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |



|   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 22- Revisemos con cuidado los enlaces antes de hacerles clic            | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 23- Ten cuidado con el Ransomware y los enlaces peligrosos              | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 24- Verifiquemos hacia dónde nos dirigen los enlaces                    | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 25- ¡A punto de perder toda tu información!                             | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 26- ¡Acabas de descargar una amenaza real!                              | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 27- ¡Acabas de transferir dinero a un ciberdelincuente!                 | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 28- ¡Atención! Archivo adjunto peligroso                                | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 29- ¡CTB-Locker: un Ransomware real!                                    | ✓ |  | ✓ | ✓ |   | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 30- ¡Caíste en un engaño!   | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 31- ¡Cuidado! Acabas de acceder a un enlace peligroso                   |   |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 32- ¡Cuidado! ¡Has sido víctima de un Ransomware!                       | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 33- ¡El archivo que estás por descargar no es lo que parece!            | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 34- ¡Esa oferta era falsa!  |   |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 35- ¡Miremos con cuidado antes de ingresar nuestra información privada! | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 36- ¿Cómo advertir si mi correo es utilizado para un ataque BEC?        | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 37- ¿Cómo funciona el Phishing?   | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 38- ¿Cómo funciona el fraude del CEO?                                   |   |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ |   | ✓ |
| 39- ¿De qué manera podrías ser  |   |  |   | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ |   | ✓ |

|                      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| víctima de Phishing? |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

# Exámenes

Los Exámenes son evaluaciones disponibles en la plataforma sobre diferentes temáticas. Los exámenes permiten establecer el nivel de conocimiento de los usuarios, a través de preguntas de múltiple choice.

## Catálogo de Exámenes

| Nombre del contenido   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1- Acuerdos de confidencialidad                                  | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 2- Buenas costumbres en el uso del correo electrónico            | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 3- Bullying: cómo detectarlo y superarlo                         | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 4- Clasificación de la información                               | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |   | ✓   |
| 5- Compras seguras en tiendas online y redes sociales            | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 6- Confidencialidad  | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 7- Consejos para el uso cotidiano de Internet                    | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 8- Consejos para mejorar tu ciberseguridad mientras Teletrabajas | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 9- Contraseñas/Credenciales                                      | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 10- Copias de seguridad de la información                        | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 11- Derechos de autor y propiedad intelectual                    | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 12- Descarga de archivos adjuntos                                | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 13- Direcciones de Internet                                      | ✓   |   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |

|   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Maliciosas  |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 14- Dispositivos móviles y teletrabajo                              | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 15- Estación de trabajo y periféricos                               | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 16- Estándar de Seguridad de Datos para Pagos con Tarjeta (PCI DSS) | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 17- Fake News   | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 18- Fraude del CEO  | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 19- Grooming: Abuso sexual a través de Internet                     | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 20- Ingeniería Social: a todos nos pueden engañar                   | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 21- Internet y Correo   | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 22- La importancia de la seguridad de la información                | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 23- Malware: No todos los programas son buenos                      | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 24- Perfiles falsos en las redes sociales                           | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 25- Phishing: Un delito por correo electrónico                      | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 26- Políticas de Uso Aceptable                                      | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 27- Protección de Datos (RGPD)                                      | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 28- Ransomware: Pagar por lo que es nuestro                         | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 29- Redes sociales seguras  | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 30- Reporte de incidentes de seguridad de la información            | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 31- Riesgos del puesto de trabajo                                   | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 32- Riesgos en el uso de dispositivos de almacenamiento extraíbles  | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |

|   |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 33- Riesgos en el uso del correo electrónico                        | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 34- Seguridad del navegador web                                     | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 35- Seguridad en la navegación web                                  | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 36- Seguridad en la nube  | ✓ |  |   | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 37- Seguridad fuera de la oficina                                   | ✓ |  |   | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 38- Seguridad física  | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ |   | ✓ |
| 39- Teletrabajo: Lejos de la oficina, cerca de la información       | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 40- Uso seguro de aplicaciones móviles                              | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 41- Virus   | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 42- ¡Protejamos nuestras cuentas con doble factor de autenticación! | ✓ |  |   | ✓ | ✓ |   |   | ✓ |   | ✓ |
| 43- ¡Protejamos nuestros dispositivos móviles!                      | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

# Encuestas

Encuestas predefinidas para conocer los saberes y opiniones de los usuarios.

## Catálogo de Encuestas

| Nombre del contenido   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|---|---|---|--|---|---|---|---|---|---|
| 1- SPAM, Cadenas...¿piensas que el correo electrónico es seguro? | ✓   |   | ✓   | ✓  | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 2- ¿Acostumbras proteger la seguridad de la información?         | ✓   |   | ✓   | ✓  | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |
| 3- ¿Conoces cómo clasificar la información para protegerla?      | ✓   |   | ✓   | ✓  | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |   |   |
| 4- ¿Conoces el daño que puede                                    | ✓   |   | ✓   | ✓  | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   | ✓   |

|  |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|--|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ocasionar un Programa Malicioso?                                     |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 5- ¿Conoces las amenazas que atentan contra la seguridad física?     | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 6- ¿Conoces las consecuencias del Grooming?                          | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 7- ¿Conoces los riesgos de las Fake News?                            | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 8- ¿Conoces los riesgos del Phishing?                                | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 9- ¿Conoces los riesgos en el uso de tu correo electrónico?          | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 10- ¿Consideras confidencial la información de tu organización?      | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 11- ¿Consideras necesario respetar las Políticas de Uso Aceptable?   | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ |   | ✓ |
| 12- ¿Consideras seguros todos los archivos adjuntos que recibes?     | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 13- ¿Cuáles son tus costumbres al utilizar el correo electrónico?    | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 14- ¿Cuáles son tus hábitos cuando navegas por Internet?             | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 15- ¿Cuáles son tus hábitos en el uso cotidiano de Internet?         | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 16- ¿Cómo acostumbras utilizar tu estación de trabajo y periféricos? | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 17- ¿Cómo proteges tu dispositivo móvil cuando realizas Teletrabajo? | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 18- ¿Cómo te proteges del Software Malicioso?                        | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 19- ¿Cómo utilizas los dispositivos de almacenamiento extraíbles?    | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 20- ¿De qué manera utilizas tu dispositivo móvil?                    | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |
| 21- ¿Eres consciente de los engaños                                  | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |   | ✓ | ✓ | ✓ |

|  |   |  |   |   |   |   |  |   |   |   |
|--|---|--|---|---|---|---|--|---|---|---|
| de la Ingeniería Social?   |   |  |   |   |   |   |  |   |   |   |
| 22- ¿Eres consciente de los riesgos que existen en Internet?         | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |
| 23- ¿Es importante resguardar la seguridad de la información?        | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |
| 24- ¿Piensas que es necesario respetar los derechos de autor?        | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |
| 25- ¿Proteges la información confidencial fuera de la oficina?       | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |  | ✓ |   | ✓ |
| 26- ¿Proteges la información cuando realizas Teletrabajo?            | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |
| 27- ¿Qué conoces sobre el Estándar de Seguridad de Datos (PCI DSS)?  | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |
| 28- ¿Qué conoces sobre el Reglamento General de Protección de Datos? | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |
| 29- ¿Qué conoces sobre el fraude del CEO?                            | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |  | ✓ |   | ✓ |
| 30- ¿Realizas compras seguras en tiendas online y redes sociales?    | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |
| 31- ¿Realizas copias de seguridad de tu información?                 | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |
| 32- ¿Respetas el acuerdo de confidencialidad con tu organización?    | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |
| 33- ¿Sabes cómo detectar y superar el Bullying?                      | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |  | ✓ |   | ✓ |
| 34- ¿Sabes cómo proteger tu información en la nube?                  | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |
| 35- ¿Sabes cómo proteger tus dispositivos móviles?                   | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |
| 36- ¿Sabes cómo protegerte de un ataque de Ransomware?               |   |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |
| 37- ¿Sabes cómo realizar un  |   |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |

|   |  |  |   |   |   |   |  |   |   |   |
|---|--|--|---|---|---|---|--|---|---|---|
| Teletrabajo seguro?   |  |  |   |   |   |   |  |   |   |   |
| 38- ¿Sabes cómo reconocer un perfil falso en las redes sociales?      |  |  |   | ✓ | ✓ | ✓ |  | ✓ |   | ✓ |
| 39- ¿Sabes cómo reportar un incidente de seguridad de la información? |  |  |   | ✓ | ✓ |   |  | ✓ | ✓ | ✓ |
| 40- ¿Sabes proteger tus cuentas con doble factor de autenticación?    |  |  |   | ✓ | ✓ |   |  | ✓ |   |   |
| 41- ¿Utilizas de manera segura tus contraseñas?                       |  |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ |
| 42- ¿Utilizas las redes sociales de manera segura?                    |  |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |  | ✓ |   |   |
| 43- ¿Utilizas tu navegador de manera segura?                          |  |  | ✓ | ✓ | ✓ |   |  |   | ✓ | ✓ |

## Videojuegos

Este componente permite el envío de un nuevo tipo de campañas que contendrán un videojuego.



El concepto es el mismo que el resto de campañas de la plataforma. Implica la recepción de un correo de asignación desde el cual el usuario final podrá ingresar a la plataforma a jugar un videojuego, de la misma manera que accedería por ejemplo a ver un Video o realizar un Módulo Interactivo.

Los videojuegos muestran las siguientes estadísticas en el detalle de campaña:

- Enviados
- Comenzados
- Finalizados

Los usuarios pueden ver al finalizar el videojuego un Leaderboard con su puntaje y compararlo con el resto de usuarios que participen en la campaña.

## Catálogo de videojuegos

|                      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nombre del contenido |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|



|                          |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|--------------------------|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1- Cambio inesperado     | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 2- Las aventuras de Gupi | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 3- Machacados            | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 4- Pass Slam             | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 5- Rápido y Seguro       | ✓ |  | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

# Anexo 1: Cumplimiento de los Módulos Interactivos con ISO 27002

## Buenas costumbres en el uso de correo electrónico

Enseña a sus usuarios las buenas costumbres a tener en cuenta para hacer un uso correcto y responsable del correo electrónico.

Cumplimiento ISO 27002

13.2.1 Reenvío de email interno a terceros

## Confidencialidad

Enseña a sus usuarios cómo manejar diariamente la información confidencial de su organización.

Cumplimiento ISO 27002

7.1.2 Manejo de información de la empresa y de terceros

8.1.4 Retornar activos





13.2.4 Propietarios de información

13.2.4 Retorno o destrucción de la información ante cesación

## Contraseñas

Enseña a sus usuarios a crear contraseñas seguras y a tomar conciencia de los problemas de seguridad relacionados con éstas.

Cumplimiento ISO 27002

7.2.2 Password

9.2.4 Claves privadas secretas

9.2.4 Claves grupales conocidas en el grupo

9.3.1 Fortaleza de contraseñas

9.3.1 No compartir contraseñas

11.2.8 Terminar sesión

11.2.8 Logoff

11.2.9 Logoff

16.1.2 Violaciones de acceso

## Derechos de autor y propiedad intelectual

Pone en conocimiento de sus usuarios todos los aspectos de relevancia relacionados con los Derechos de Autor y Propiedad Intelectual que se cumplen en su organización.

Cumplimiento ISO 27002

7.1.2 Derechos de autor

13.2.4 Propiedad intelectual

## Descarga de archivos adjuntos

Enseña a sus usuarios los riesgos de los archivos adjuntos de correos electrónicos y las buenas costumbres a seguir para prevenir convertirse en víctimas de ciberdelincuentes por este medio.

Cumplimiento ISO 27002

13.2.1 Archivos adjuntos

## Direcciones de Internet maliciosas

Capacita a sus usuarios en la identificación de URLs maliciosas y enseña cómo prevenir ser víctimas de los engaños relacionados a este tipo de URLs.



Cumplimiento ISO 27002

## **Dispositivos móviles y Teletrabajo**

Enseña a sus usuarios los recaudos elementales a considerar a la hora de utilizar un dispositivo móvil o realizar teletrabajo.

Cumplimiento ISO 27002

6.2.1 Protección física

11.2.6 No dejar equipos desatendidos en lugares públicos

11.2.6 Robo, daño, eavesdropping

13.2.1 Conversaciones confidenciales en lugares públicos

## **Estación de trabajo y periféricos**

Enseña a sus usuarios un pantallazo general de todos los riesgos a los que se exponen al realizar un uso descuidado de sus estaciones de trabajo y periféricos, haciendo énfasis en cómo dicho uso afecta a la seguridad de la información de la organización.

Cumplimiento ISO 27002

6.2.1 Malware

6.2.2 Malware

7.2.2 Malware

11.2.8 Terminar sesión

11.2.8 Logoff

11.2.9 Documentos impresos deben ser retirados inmediatamente de las impresoras

11.2.9 Guardar papeles en gabinetes con llave

11.2.9 Logoff

13.2.1 Descarga de programas de internet

13.2.1 Malware

13.2.1 Difamación, impersonalización, acoso, reenvío de cadenas, etc

16.1.2 Cambios no controlados de sistemas

16.1.2 Violaciones de acceso

16.1.2 errores humanos

12.6.2 - Restricción en la instalación de software y actualizaciones



## Internet y Correo

Concientiza a sus usuarios acerca de los riesgos generales a los cuales se enfrentan al realizar un uso cotidiano de Internet y de Correo electrónico. Brinda además las pautas a seguir para actuar en forma segura frente a dichos riesgos.

Cumplimiento ISO 27002

7.1.2 Manejo de información de la empresa y de terceros

13.2.1 Información confidencial

13.2.4 Notificación de divulgación o fugas de información

16.1.2 Restricción en la instalación de software y actualizaciones

## Malware: No todos los programas son buenos

Concientiza a sus usuarios sobre la existencia del Malware y los entrena en la prevención de la instalación de este tipo de software en los equipos de su organización u hogar. Brinda además los medios para que, en el caso de una eventual instalación, los usuarios sepan cómo reaccionar de manera correcta.

Cumplimiento ISO 27002

6.2.1 Malware

6.2.2 Malware

7.2.2 Malware

13.2.1 Malware

## Phishing: Un delito por correo electrónico

Capacita a sus usuarios en la prevención de este tipo de trampas mediante su identificación y reporte. A su vez, entrena a sus usuarios en la correcta reacción en caso de ser víctimas de ellas.

Cumplimiento ISO 27002

13.2.4 Notificación de divulgación o fugas de información

## Ransomware: Pagar por lo que es nuestro

Explica a sus usuarios qué es el Ransomware y cómo prevenir una infección de este tipo haciendo foco en aquellas vías de infección que necesitan de la interacción del usuario final para efectivizarse.

Cumplimiento ISO 27002

6.2.1 Malware

6.2.2 Malware



7.2.2 Malware

13.2.1 Malware

## Riesgos del puesto de trabajo

Concientiza a sus usuarios acerca de los riesgos de seguridad de la información que conviven diariamente con ellos en su puesto de trabajo dentro de su organización. Capacita a los mismos para disminuir dichos riesgos y conocer las mejores prácticas para proteger la seguridad de la información en el día a día.

Cumplimiento ISO 27002

7.2.2 Escritorio Limpio

11.2.8 Equipos desatendidos

11.2.8 Terminar sesión

11.2.8 Logoff

11.2.9 Guardar papeles en gabinetes con llave

11.2.9 Logoff

11.2.9 Uso autorizado de fotocopiadoras, escáneres y cámaras

11.2.9 Documentos impresos deben ser retirados inmediatamente de las impresoras

## Riesgos en el uso de correo electrónico

Introduce a sus usuarios en los riesgos a los cuales se exponen mediante la utilización del correo electrónico.

Cumplimiento ISO 27002

13.2.1 Archivos adjuntos

## Seguridad en la navegación web

Enseña a sus usuarios las buenas costumbres a tener en cuenta mientras navegan por internet para enfrentar los riesgos a los cuales se exponen.

Cumplimiento ISO 27002

13.2.1 Descarga de programas de internet

## Teletrabajo: Lejos de la oficina, cerca de la información

Concientiza a sus usuarios en los aspectos más importantes de seguridad de la información que cobran relevancia al inicio, durante, y al final de su teletrabajo.



Cumplimiento ISO 27002

6.2.2 Requisitos de seguridad de las comunicaciones

6.2.2 Escritorios virtuales

6.2.2 Licencias en el puesto de trabajo

6.2.2 Firewall

6.2.2 Mueble de almacenamiento

6.2.2 Monitoreo y auditoría

6.2.2 Finalización del teletrabajo y devolución de accesos y equipos

## Uso seguro de aplicaciones móviles

Capacita a sus usuarios en los riesgos relacionados a la instalación y uso de aplicaciones móviles, mostrando los métodos más utilizados por los ciberdelincuentes para llevar a cabo sus delitos.

Cumplimiento ISO 27002

6.2.1 Restricción en la instalación de software

6.2.1 Uso de web services y aplicaciones web

## Virus

Enseña a sus usuarios escenarios cotidianos en que podrían verse afectados por un software malicioso y la manera en que deberían proceder frente a cada uno de ellos.

Cumplimiento ISO 27002

27002 - 6.2.1 Malware

27002 - 6.2.2 Malware

27002 - 7.2.2 Malware

27002 - 13.2.1 Malware

13.2.1 Archivos adjuntos

13.2.1 Descarga de programas de internet

16.1.2 Cambios no controlados de sistemas

## ¡Protejamos nuestros dispositivos móviles!

Enseña a sus usuarios la manera de proteger sus dispositivos móviles y la información que éstos contienen frente a extravíos, robos o daños físicos.



Cumplimiento ISO 27002

6.2.1 Protección física

6.2.1 Restricciones de conexión

11.2.8 Bloquear dispositivos móviles

## **Seguridad del navegador web**

Concientiza a sus usuarios acerca de la importancia de mantener seguro el navegador y explica cuál es la manera de lograrlo.

Cumplimiento ISO 27002

## **Ingeniería Social: a todos nos pueden engañar**

Concientiza a sus usuarios acerca de la existencia de esta práctica y los instruye en la prevención y correcta reacción frente a los diversos tipos de ataques que un ciberdelincuente puede realizar en su contra.

Cumplimiento ISO 27002

16.1.2 Errores humanos

## **Protección de Datos (RGPD)**

Informar a los usuarios e interesados acerca de la existencia de un Reglamento General de Protección de Datos que todas las organizaciones deben cumplir y de esta manera asegurar la protección de los datos personales de todos los individuos que la integran.

Cumplimiento ISO 27002

## **Redes sociales seguras**

Concientiza a sus usuarios acerca de los riesgos de las Redes Sociales y muestra las directivas y buenas prácticas relacionadas al uso seguro y responsable de las mismas, tanto dentro como fuera de la organización.

Cumplimiento ISO 27002

13.2.1 Difamación, acoso, impersonalización, reenvío de cadenas, etc

13.2.3 Aprobación para utilizar redes sociales

## **Copias de seguridad de la información**

Concientiza a sus usuarios acerca de la importancia de contar con copias de seguridad de la información tanto personal como de la organización para poder resguardarla de cualquier tipo de incidente que pueda ocurrir.

Cumplimiento ISO 27002

6.2.1 Backups



6.2.2 Backups

8.2.3 Protección de copias de información

8.2.3 Marcado de copias

## **Riesgos en el uso de dispositivos de almacenamiento extraíbles**

Concientiza a sus usuarios acerca de los riesgos que implica el uso de dispositivos de almacenamiento extraíbles y brinda consejos para utilizarlos de forma segura y evitar incidentes de seguridad.

Cumplimiento ISO 27002

6.2.1 Protección física

11.2.6 No dejar equipos desatendidos en lugares públicos

11.2.6 Robo, daño, eavesdropping

13.2.1 Conversaciones confidenciales en lugares públicos

## **Seguridad física**

Concientiza a sus usuarios acerca de la importancia de contar con procedimientos y barreras físicas de control para resguardar los recursos, incluida la información, de todo tipo de amenazas.

Cumplimiento ISO 27002

6.2.2 Requisitos de seguridad física

8.2.3 Registros de personas autorizadas

8.2.3 Almacenamiento de activos de IT de acuerdo a las especificaciones del proveedor

11.1.2 Usar identificadores

11.1.2 Avisar si alguien no tiene identificadores

11.1.3 Información sobre las instalaciones no deben ser accesibles públicamente

11.2.5 Todo egreso de activos de la organización debe quedar registrado

16.1.2 brechas de seguridad física

## **Acuerdos de confidencialidad**

Capacita a sus usuarios en temas relacionados con los acuerdos de confidencialidad establecidos por la organización para resguardar la seguridad de la información sensible.



Cumplimiento ISO 27002

7.1.2 Acuerdo de confidencialidad

7.1.2 Manejo de información de la empresa y de terceros

8.1.4 Retornar activos

8.1.4 Borrado seguro de información

13.2.1. Reenvío de email interno a terceros

13.2.4 Acuerdos de confidencialidad y NDA: duración de los acuerdos

13.2.4 Propietarios de información

13.2.4 Retorno o destrucción de la información ante cesación

## **La importancia de la seguridad de la información**

Concientiza a sus usuarios acerca de la importancia de contar con copias de seguridad de la información tanto personal como de la organización para poder resguardarla de cualquier tipo de incidente que pueda ocurrir.

Cumplimiento ISO 27002

7.2.2 Día de la seguridad informática u otros días

7.2.2 Reporte de incidentes

## **Grooming: Abuso sexual a través de Internet**

Concientiza a sus usuarios acerca de la importancia de conocer sobre este delito cada vez más en auge para poder proteger a los menores e identificar posibles acosadores siguiendo algunas prácticas seguras.

Cumplimiento ISO 27002

## **Consejos para el uso cotidiano de Internet**

Concientiza a sus usuarios acerca de la importancia de la seguridad de la información en cualquier ámbito mostrando hábitos seguros en el uso de la tecnología.

Cumplimiento ISO 27002

7.2.2 Día de la seguridad informática u otros días

7.2.2 Reporte de incidentes





## Reporte de incidentes de seguridad de la información

Concientiza a sus usuarios acerca de la importancia de conocer los procedimientos que existen en la organización que les permiten reportar a la brevedad cualquier incidente de seguridad de la información que pueda ocurrir y así disminuir el impacto del mismo.

Cumplimiento ISO 27002

7.2.1 Reporte de incidentes anónimo

7.2.2 Reporte de Incidentes

16.1.2 Controles inefectivos

16.1.2 Cambios no controlados de sistemas

16.1.2 Mecanismos y canales

16.1.2 Brecha de confidencialidad, integridad y disponibilidad

16.1.2 Malfuncionamiento de software y hardware

16.1.3 mal uso potencial de sistemas

16.1.3 Mecanismos y canales

## Consejos para mejorar tu ciberseguridad mientras Teletrabajas

Concientiza a sus usuarios en los aspectos más importantes de seguridad de la información que cobran relevancia cuando teletrabajamos, haciendo hincapié en las conexiones seguras con equipos remotos corporativos, en la utilización de aplicaciones autorizadas y en compartir archivos en repositorios corporativos seguros.

Cumplimiento ISO 27002

6.2.2 Requisitos de seguridad de las comunicaciones

6.2.2 Escritorios virtuales

6.2.2 Licencias en el puesto de trabajo

6.2.2 Firewall

6.2.2 Mueble de almacenamiento

6.2.2 Monitoreo y auditoría

6.2.2 Finalización del teletrabajo y devolución de accesos y equipos



## Estándar de Seguridad de Datos para Pagos con Tarjeta (PCI DSS)

Concientiza a sus usuarios en los aspectos más importantes de seguridad de la información que cobran relevancia cuando se manipulan datos de tarjetas de crédito o débito de clientes y las mejores prácticas para proteger dicha información.

Cumplimiento ISO 27002



[www.smartfense.com](http://www.smartfense.com)

[info@smartfense.com](mailto:info@smartfense.com)

