



Euskadiko LHren Ikerketa Aplikatuko Zentroa  
Centro de Investigación Aplicada de FP Euskadi  
Basque VET Applied Research Centre

# SMARTFENSE

## Kontzientziazio kanpaina

**2023 Otsaila-Martxoa**  
**1.Atala**



## **AURKIBIDEA**

<b>1. Sarrera</b>	1
<b>2. Kanpainaren nondik norakoak</b>	1
<b>3. Kanpainaren emaitzak</b>	2
<b>4. Ondorioak:</b>	6

# 1. SARRERA

Sarean aurkitu ditzakegun mehatxuen gaineko, eta berauen aurrean hartu beharreko babes neurrien inguruko kontzientziazio kanpañaren pilotua abiatu da Tknikako langileen artean.

Informazioa pasahitz seguruen bidez babestearen garrantzia, phishing, ransomware edo beste mehatxu batzuen simulazioaren bidez, jarduera arduratsuak mantentzearen beharra landu nahi da kanpaina honen bidez.

Kanpaina honen diseinurako, Smartfense izeneko aplikazio bat erabili da. Beronen bidez, modulo interaktibo, bideo, bideojoku edota newsletter ezberdinak partekatu dira Tknikako erabiltzaileen artean. Erabiltzaileen ezagutza azterketen bidez ebaluatu da, eta Smartfense-k duen Dashboard-aren laguntzaz jasotako emailzen estatistikak erabiliz, partehartzaileen kontzientzia mailaren inguruko ondorioak ateratzeko aukera egon da.

## 2. KANPAINAREN NONDIK NORAKOAK

Kanpaina bi fasetan garatzea planteatu da. Lehendabiziko fasea, Otsaila bukaera eta Martxoa hasiera artean jorratu da. Bigarrenengo fasea Maiatza ingururako uzatea erabaki delarik.

Lehendabiziko atal, Smartfensen bitarteko ezberdinak erabiliz jorratu da. Modulo interkatiboak, bideoak, bideojokoak edota newsletterrak partekatuz, besteak beste. Baliabide hauek, data ezberdinetan partekatu dira Tknikako erabiltzaileekin.

- **Modulo Interaktiboak:**

- Gaia: Pasahitzak  
Hasiera data: 24/02/2023 08:00  
Bukaera data: 04/03/2023 08:00

- **Bideoak:**

- Gaia: Pasahitzak. Gure online kontuetarako giltza digitala  
Hasiera data: 21/02/2023 08:00  
Bukaera data: 04/03/2023 08:00

- **Bideojokoak:**

- Gaia: Pass Slam

Hasiera data: 23/02/2023 08:00

Bukaera data: 04/03/2023 08:00

- **Newsletter:**

- Gaia: Giltza berbera erabiliko zenuke zure ate guztietarako?

Hasiera data: 20/02/2023 08:00

Bukaera data: 04/03/2023 08:00

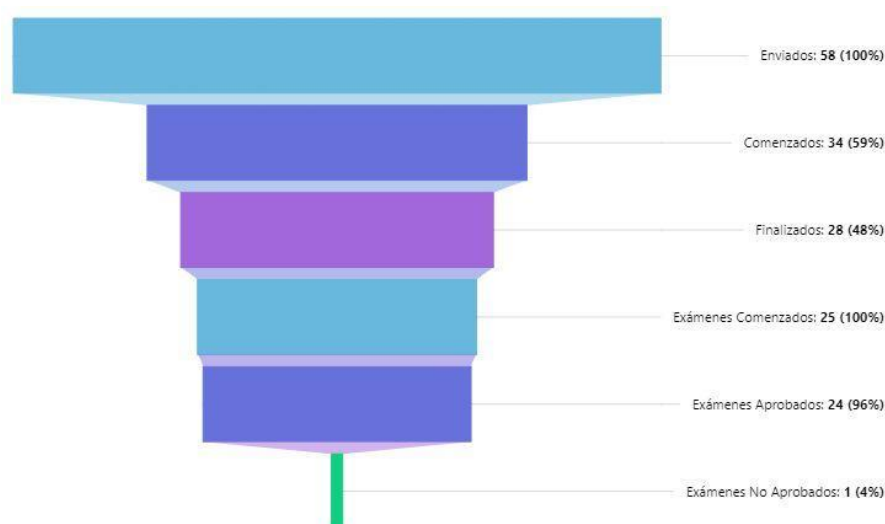
- Gaia: Pasahitz seguruak

Hasiera data: 22/02/2023 08:00

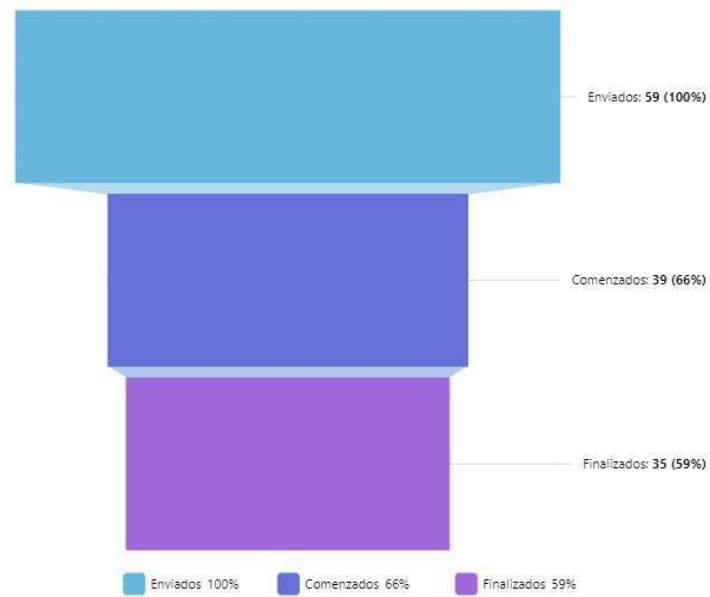
Bukaera data: 04/03/2023 08:00

### 3. KANPAINAREN EMAITZAK

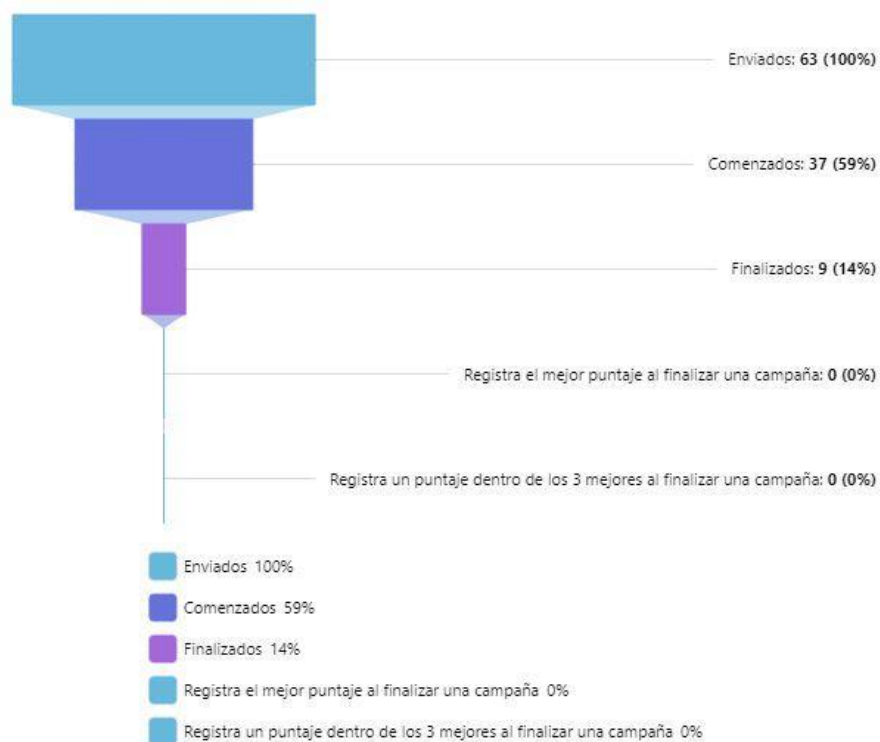
#### MODULO INTERAKTIBOAK:



## BIDEOAK:

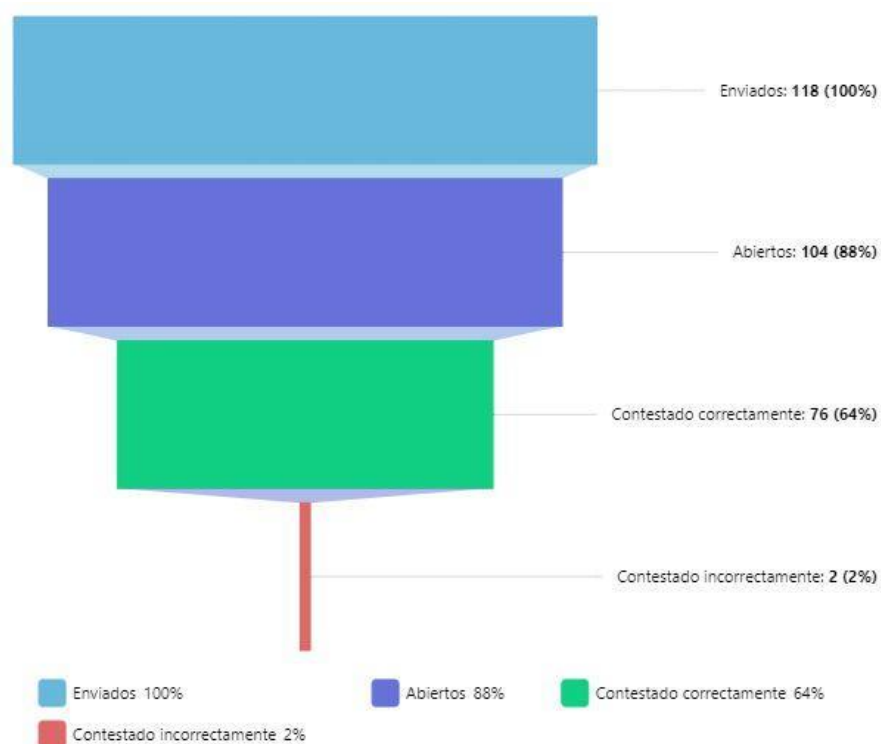


## BIDEOJOKOAK:

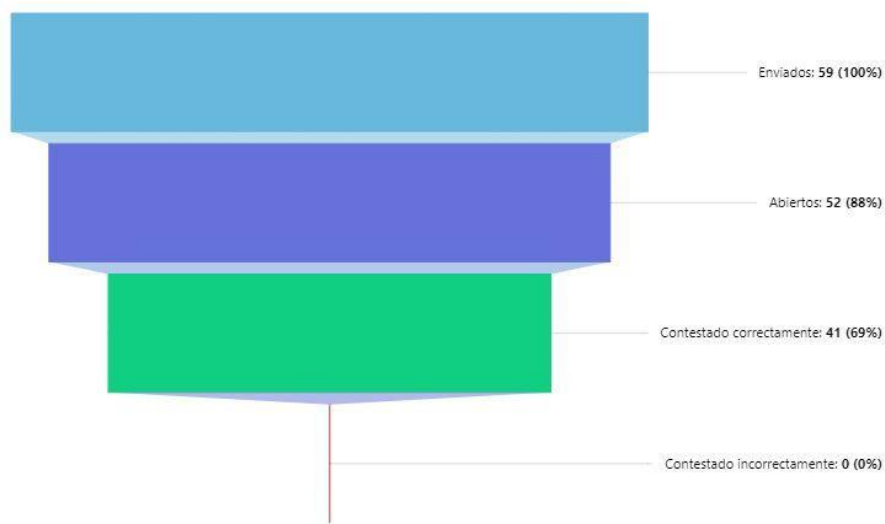


## NEWSLETTER:

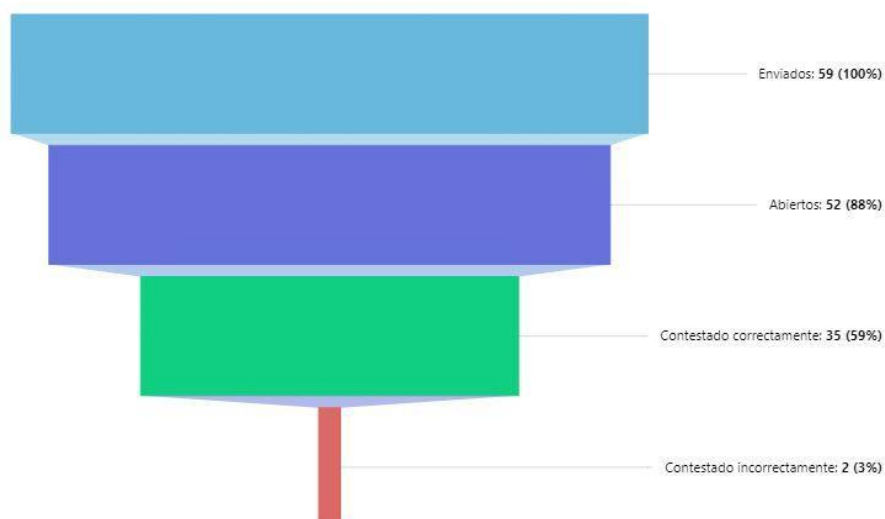
Guztira, bi Newsletter partekatu zaizkie partehartzaileei. 59 bidalketa newsletter bakoitzkeo, 118 bidalketa burutu direlarik orotara.



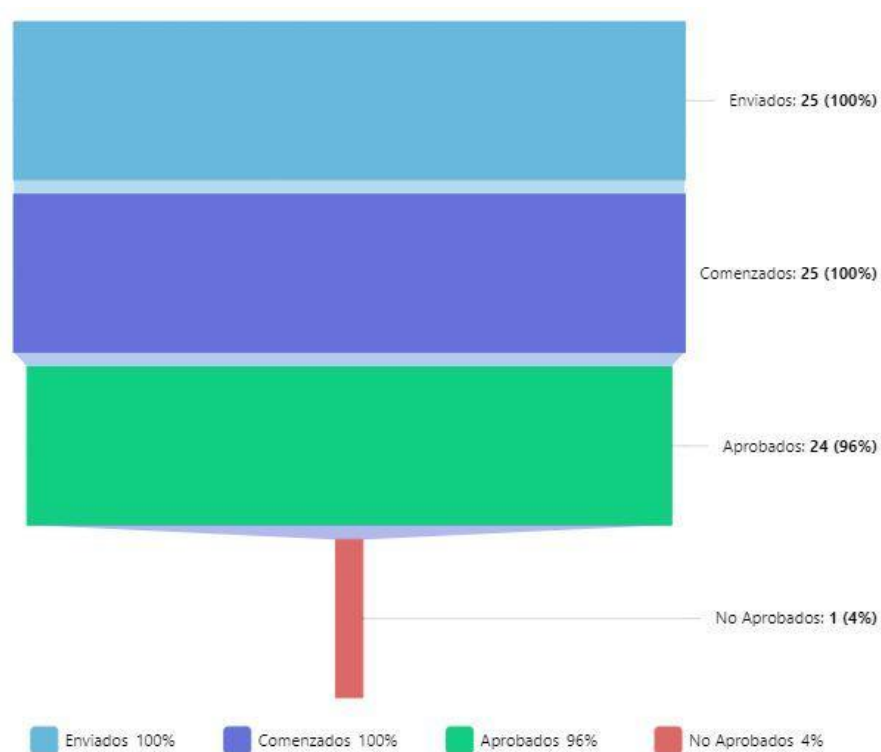
### 1.Newsletter: Giltza berbera erabiliko zenuke zure ate guztietarako?



## 2. Newsletter: Pasahitz seguruak



## AZTERKETAK:



## 4. ONDORIOAK

Partehartzea %60aren inguruan ibili da Modulo interaktibo, bideo eta bideojokoetan. Newsletterrak aldiz %88ak inguru ireki ditu, nahiz eta erantzun zuzenak berriz ere, %60aren bueltan ibili den.

Buruturiko kanpainak, erabiltzaileen jakinmina piztea lortu du. Lehen fase hau igaro ostean, ugari izan direlarik kanpaina jorratzeko erabili den herramientaren inguruan interesa agertu dutenak. Baita, norberaren segurtasun maila hobetzeko erabili beharreko praktika onetan aplikatu beharreko neurrien inguruan galdetu dutenak ere.

Smartfense herramientari dagokionez berriz, malgutasun haundia eskeintzen du edukia moldatzerakoan. Kanpaina propioak pertsonalizatu eta edukia zure beharetara egokitze aukera ematen du. Aurrera begirako kanpainetan, baliabide gehiago sortzeko aukera ematen duelarik.

Hizkuntzari dagokionez, itzulpen batzuetan akats batzuk egon arren, orohar euskaratzeko aukera zabala eskeintzen duela esan daiteke.



# Tknika

Euskadiko LHren Ikerketa Aplikatuko Zentroa  
Centro de Investigación Aplicada de FP Euskadi  
Basque VET Applied Research Centre



Zamalbide Auzoa z/g - 20100 Errenteria (Gipuzkoa) - T. (+34) 943 082 900 - [info@tknika.eus](mailto:info@tknika.eus) -

[www.tknika.eus](http://www.tknika.eus)

