

www.qconferences.com

www.qconbeijing.com

www.qconshanghai.com

QCon

伦敦 | 北京 | 东京 | 纽约 | 圣保罗 | 上海 | 旧金山

London · Beijing · Tokyo · New York · Sao Paulo · Shanghai · San Francisco

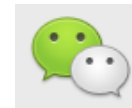
QCon全球软件开发大会

International Software Development Conference

InfoQ^{ueue}



@InfoQ



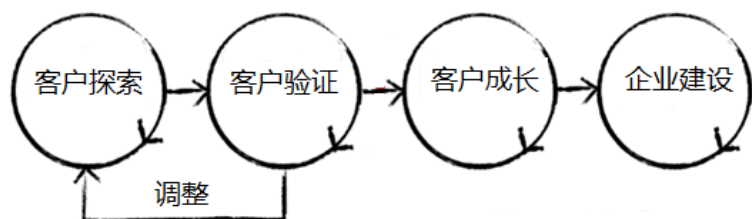
infoqchina

软件
正在改变世界!

慢公司的精益革命

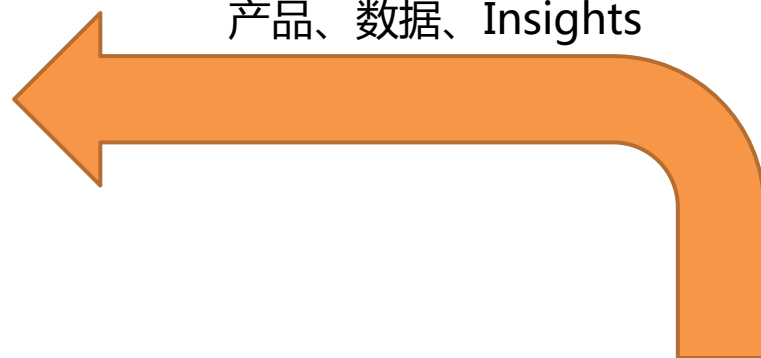
产品研发理念

Lean产品探索



用户需求、假设、优化点

产品、数据、Insights



敏捷开发

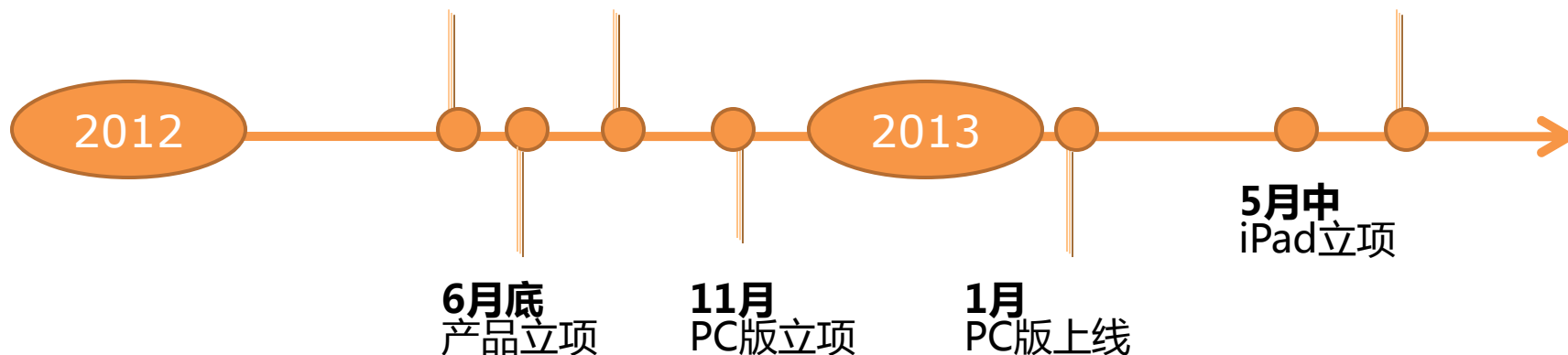
餐厅预订

产品定位

- 入口：借助“用户找商户”需求
- 用户价值：便捷（非优惠）
- 商户价值：提升营业额
- 商业模式：按效果付费



研发周期



时间安排：

1. 想和验证 时间比例：3:7
2. 平均每周见3-5个客户

用户调研：

1. 线上用户300左右，调研问卷和投票等6+轮
2. 线下用户100左右，10+轮

商户调研：

1. 外出实地拜访商户：25+次
2. 涉及客户：30+个（牵扯门店100多家）

竞争或类似产品分析：

1. 国内：10+家左右，例如小秘书，饭统网等
2. 国外：5+家左右，例如 Opentable，Livebooking，Nosh Lish

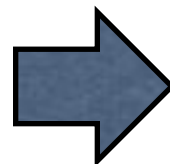
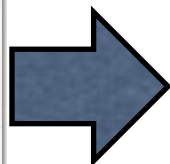
群众的智慧：

1. PK讨论：50多次
2. 内部访谈：30+多人
3. 头脑风暴

预订用户群验证



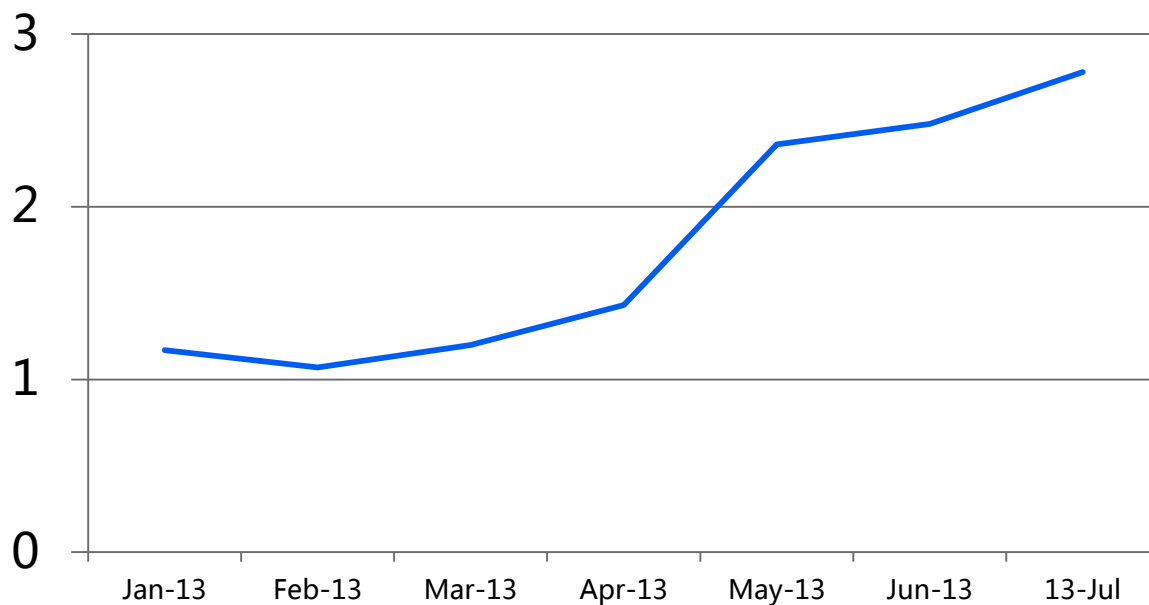
初期产品形态



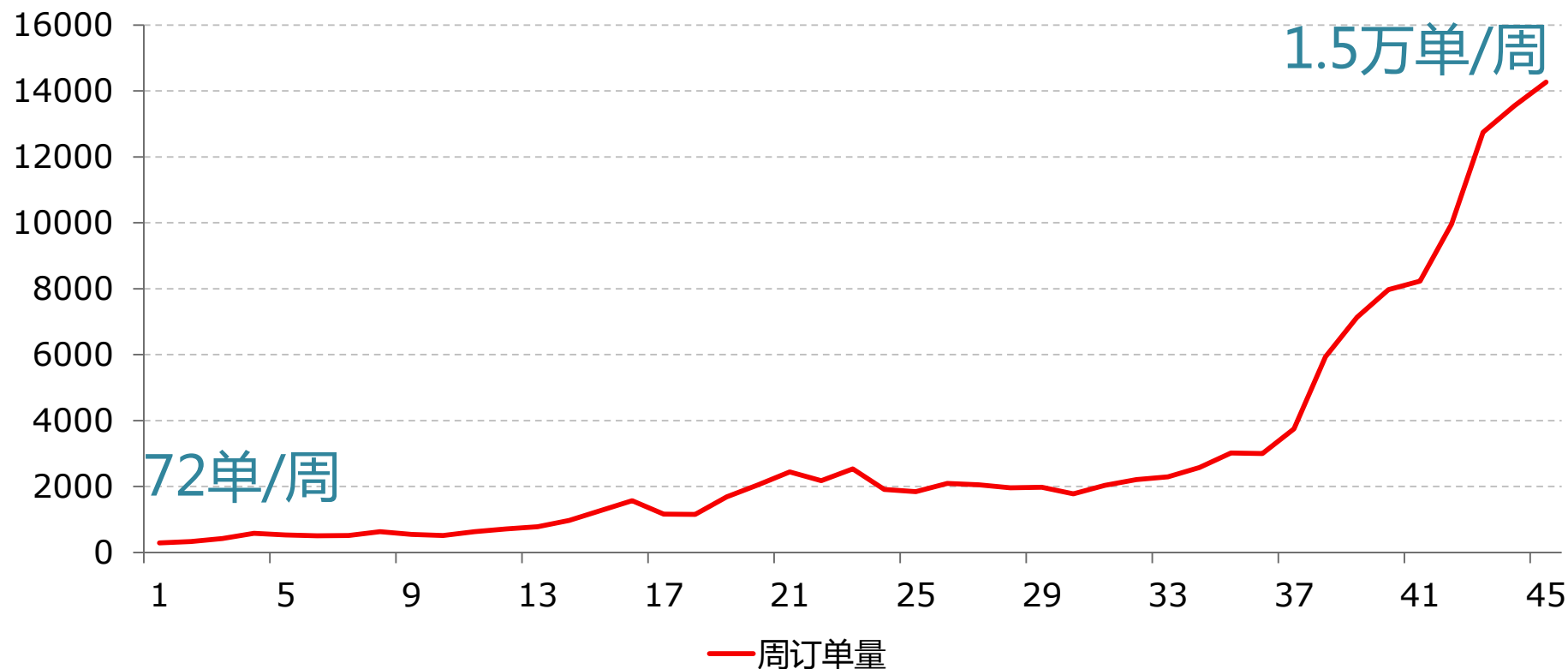
线上订座和电话比例



订座/电话比

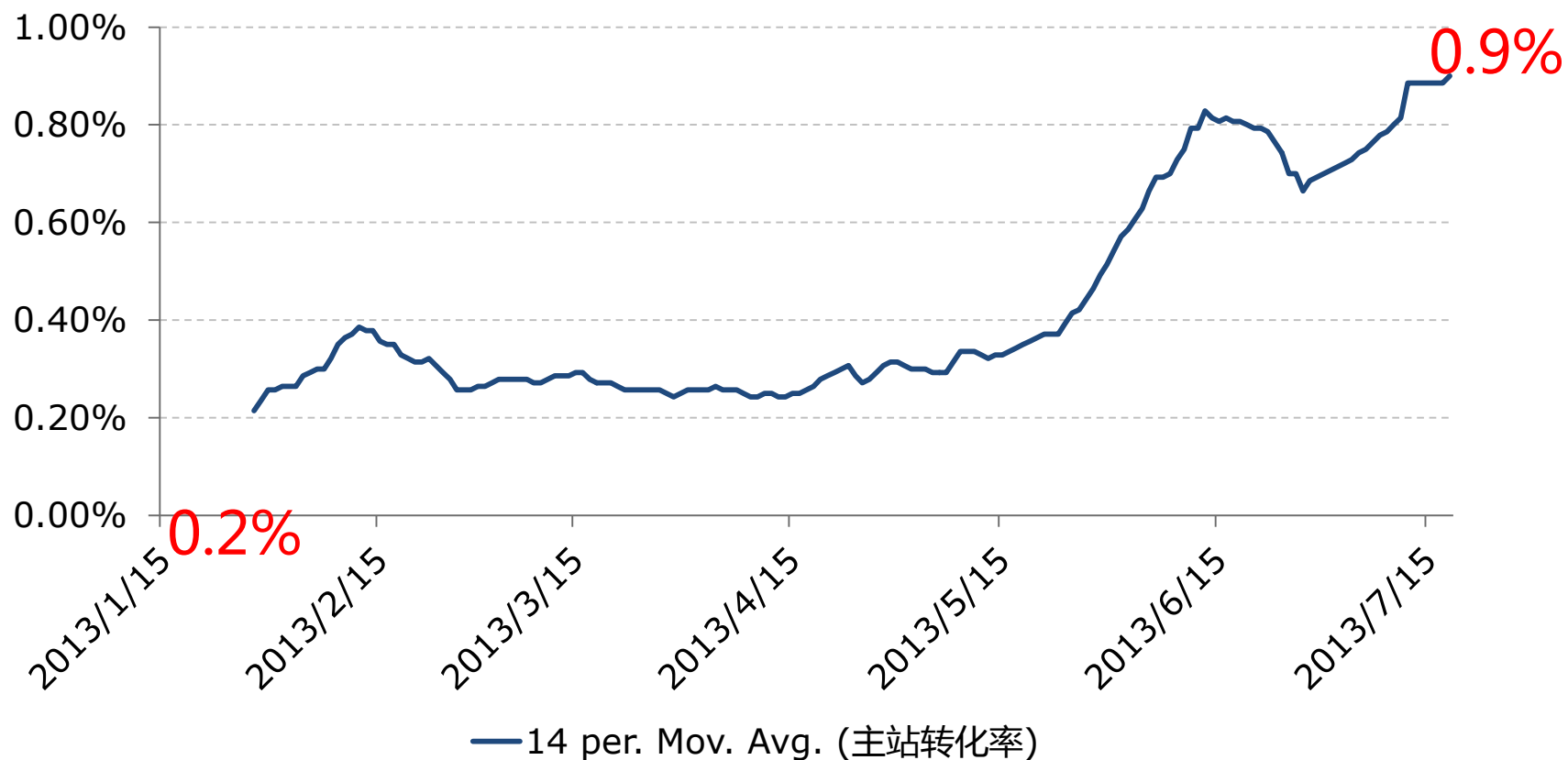


每周平均订单量增长 200倍



预订转化率提升

4倍+



电子会员卡

产品定位

针对会员的精准营销 降低商户营销成本



第1步：
让商户拥有**更多**的会员



第2步：
引导会员通过
点评平台进行**消费**



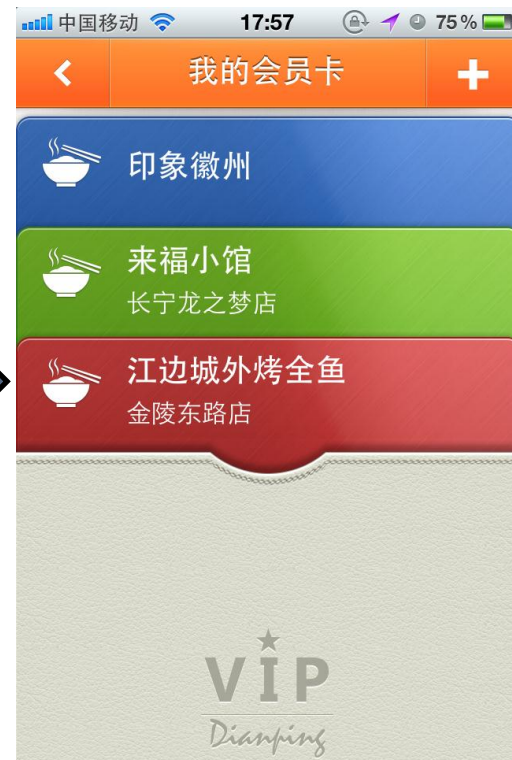
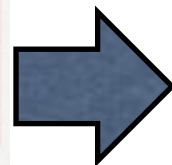
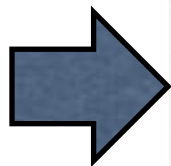
第3步：
为商户提供针对不同会员
个性化营销工具

消费者

会员

忠诚会员

初期产品形态



2013 1H 成绩

1000万 发卡量

- ✓ 让商户拥有**更多**的会员
- ✓ 让用户**认知**点评电子会员卡



商户覆盖率

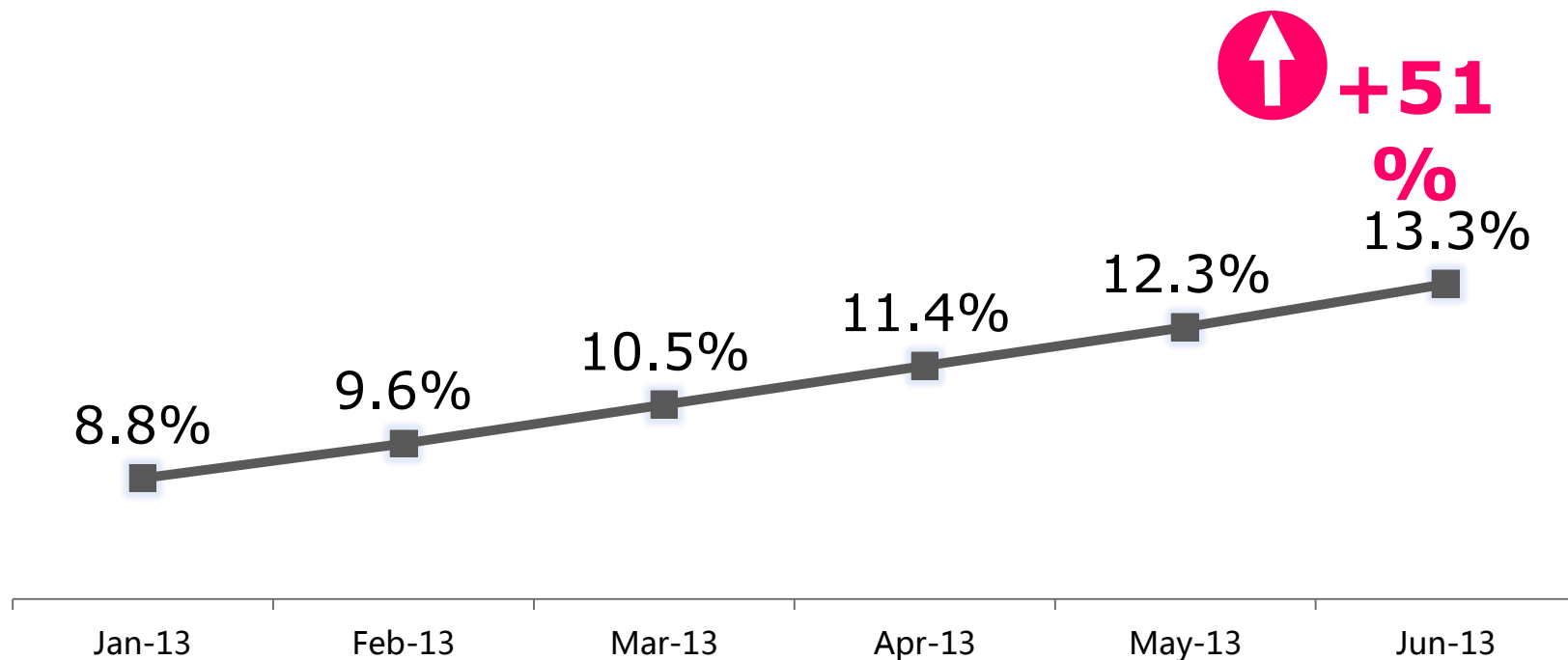


UV转化率



运营效率

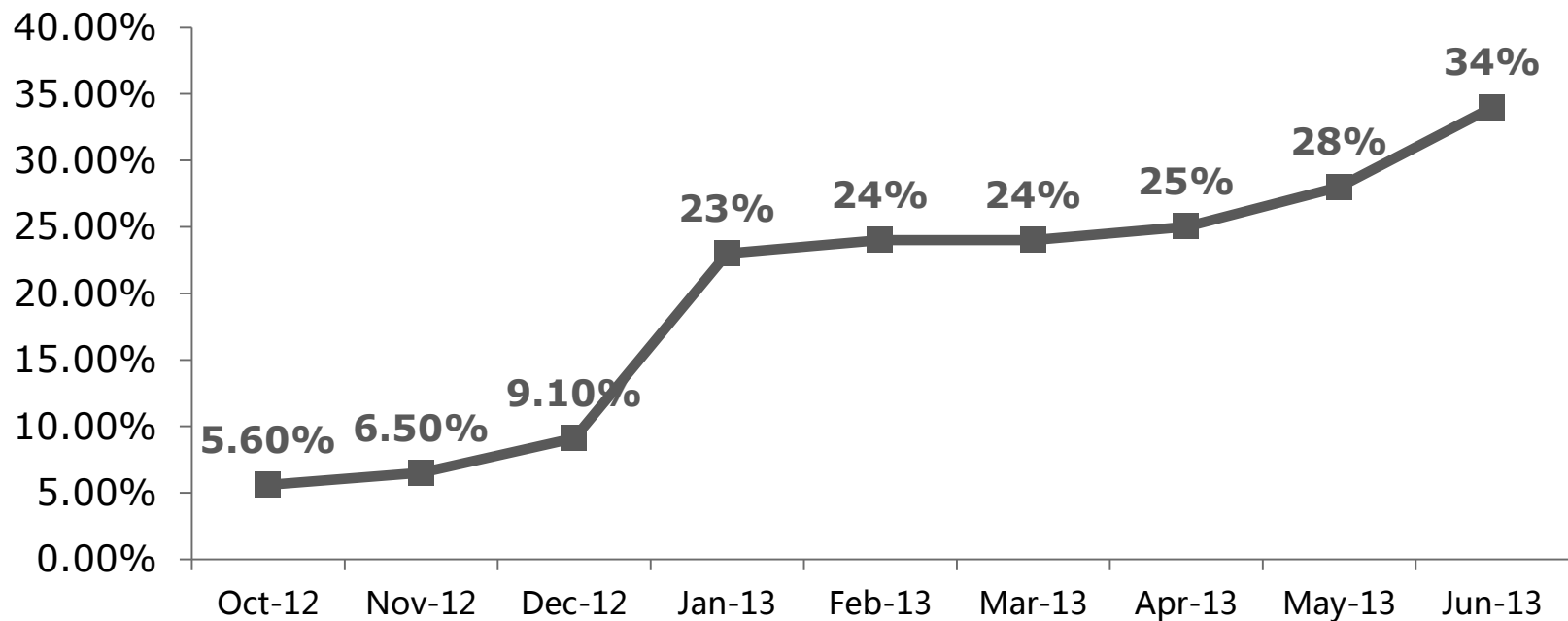
商户覆盖率



签约大商户：外婆家、西贝（北京）、上海日月光广场等

UV转化率

↑ +507%



- ✓ 产品优化的主要工作：
- PC端会员卡频道上线
 - 加卡渠道用户体验优化
 - 商城卡、连锁品牌卡上线

运营效率

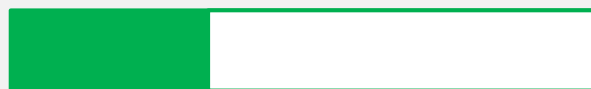
Lead Time

Mar-13



提升

Jun-13



67%

Cycle Time

Mar-13



提升

Jun-13



56%

涉及人员

Mar-13



提升

Jun-13



51%

运营效率提升主要工作

- ✓ 商户签约后上线流程优化
- ✓ 销售自助查询优惠审批结果
- ✓ 随商户签约流程自动创建老板账号
- ✓ 风控批量审核

微信朋友圈签到

产品形态



上线周期

2014年2月

< >

一	二	三	四	五	六	日
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28		

2014年3月

< >

一	二	三	四	五	六	日
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

假设 vs. 事实



想决策



想Showoff

排序 & 热点处理



Q&A

特别感谢合作伙伴



特别感谢媒体伙伴（部分）

網易科技

51CTO.com

福布斯中文网
Forbes
FORBESCHINA.COM

腾讯大讲堂
DJT.QQ.COM

腾讯视频
V.QQ.COM

网易云阅读

腾讯精品课

手机腾讯网
4G.QQ.COM

新浪微盘
vdisk.weibo.com

华章科技
HZ BOOKS

第一财经
C B N

TECH
开发者社区

懒汉互联
汇集/分享 www.lanzhan.cn

w3ctech

ifeve

DOIT
中国 IT 新媒体

ChinaZ.com
China Webmaster 站长之家

OSGi
中文社区

FT 中文网
FTchinese.com

通信产业报
COMMUNICATIONS WEEKLY

ZDNet.com.cn
云计算第一门户

TURING
图灵教育

动点科技
cn.technode.com

IT168.com
www.it168.com