



# **[SISPI – NOTA DI AGGIORNAMENTO AL PIANO INDUSTRIALE 2022-2024]**

Settembre 2021

La presente nota aggiorna i contenuti del Piano Industriale per il triennio 2022 – 2024 che recepisce e consolida gli indirizzi generali espressi dall'Amministrazione e fornisce un quadro strategico di azioni fortemente orientato alla dematerializzazione dei procedimenti amministrativi, all'estensione dei servizi innovativi offerti a cittadini ed imprese, al consolidamento dei servizi auto-remunerati ovvero remunerati a consumo, alle sinergie ed all'erogazione dei servizi ICT a favore delle Società Comunali ed all'intensificazione della capacità progettuale nell'ambito dei finanziamenti pubblici disponibili per attrarre le risorse necessarie ad imprimere una forte accelerazione ai processi di innovazione riguardanti la Città nell'ambito di una vocazione *smart* e metropolitana di Palermo.

Il modello di sviluppo continua, quindi, ad essere imperniato sul potenziale di crescita relativo all'area dei progetti auto remunerati, all'accesso ai finanziamenti pubblici erogati prevalentemente nell'ambito del PO-FESR 2014-2020, del Patto per la Sicurezza Urbana, Agenda Urbana e del PON\_METRO, all'offerta di servizi verso le Società Comunali oltreché, naturalmente, all'area dello sviluppo evolutivo del SITEC.

Il Piano Industriale 2022 - 2024 mantiene la *Mission* strategica, il Posizionamento strategico e gli obiettivi, oltre che la Strategia di intervento.

La *Mission strategica* dichiarata nel Piano 2022 - 2024 pone la Sispi come soggetto preposto alla *Governance* dell'ICT del Comune di Palermo.

Tale *Governance* trova un concreto riscontro nell'adozione di strategie e modalità di attuazione che vengono nel seguito riepilogate:

- progettare e fornire soluzioni tecniche, organizzative e di automazione che migliorino l'offerta e la qualità dei servizi digitali in coerenza con una visione *smart* della Città di Palermo;
- sviluppare il potenziale industriale dell'azienda senza incrementi di spesa per il bilancio comunale anche attraverso il rafforzamento e l'evoluzione dell'azione a supporto della gestione e della riscossione delle entrate, nel quadro delle trasformazioni connesse con il sistema delle entrate locali e delle azioni di contrasto e recupero dell'evasione;

- sostenere nel tempo gli standard di eccellenza delle professionalità aziendali e delle tecnologie produttive al servizio della città e del territorio attraverso il mantenimento degli investimenti previsti per la formazione ed attraverso una continua azione di *scouting* delle tecnologie, dell'organizzazione e dei modelli di servizio in uso;
- favorire la crescita di un sistema locale di imprese;
- progettare e fornire soluzioni tecniche, organizzative e di automazione che supportino il Comune nell'azione di *Governance* e di efficientamento complessivo della spesa;
- essere il Centro Servizi ICT per il sistema delle Società Comunali;
- contribuire ad attrarre sulla Città finanziamenti e risorse regionali, nazionali e comunitarie attraverso progettualità, modelli di servizio e metodologie di lavoro in tema di ICT;
- promuovere la ricerca e l'innovazione.

Tali obiettivi esprimono sostanzialmente un indirizzo finalizzato:

- al contenimento dei costi da ottenere mediante la ricerca di sempre maggiore efficienza sia nell'organizzazione interna sia nei processi impiegati per l'erogazione dei servizi;
- all'incremento della progettualità finalizzata, oltre che allo sviluppo di nuovi servizi, anche ad attrarre finanziamenti da soggetti istituzionali diversi dall'Amministrazione Comunale;
- ad affermarsi quale partner unico della stessa Amministrazione per la gestione e lo sviluppo dei Servizi informatici e telematici promuovendo l'integrazione sia all'interno del comune sia con l'esterno ed in particolare con il sistema delle Società comunali;
- al consolidamento del *data center* Sispi in coerenza con la prospettiva e le strategie nazionali riguardanti la trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione; ciò anche attraverso l'acquisizione dell'immobile che attualmente ospita la sede della Aziendale per la quale, nel corso del periodo in esame, dando seguito alle intese con l'Amministrazione, sono state ulteriormente sviluppate azioni che già nei prossimi mesi, a valle delle necessarie ratifiche formali da parte del Socio, potranno consentire il perfezionamento dell'operazione;

- ad estendere, per il tramite del Comune, i propri servizi anche sul territorio orientando il proprio target nei confronti di cittadini ed imprese.

Va rilevato che, in ordine alle considerazioni che seguono, nonostante il mantenimento anche per il triennio 2022 - 2024 del regime di contenimento della spesa da parte del Comune – sostanzialmente unico committente - l'Amministrazione ha concretamente confermato il valore strategico attribuito ai servizi ICT nello scenario di innovazione ed efficienza chiedendo a Sispi di elaborare le progettualità in ambito ICT necessarie per lo sviluppo della Città e dell'area metropolitana di riferimento in coerenza con i nuovi paradigmi delle *smart city*. Tutto ciò in un quadro di grande rafforzamento delle risorse economiche effettivamente disponibili che, per il periodo 2022 - 2024, saranno assicurate prioritariamente dai finanziamenti assegnati alla Città dal PON Metro, PON Complementare, Agenda Urbana e Patto per la Sicurezza Urbana i cui iter di affidamento alla Sispi si sono progressivamente e positivamente avviati già partire dal 2018.

In particolare, il perfezionamento degli atti di affidamento degli interventi previsti dall'Asse 2 del PON Metro, sommato a quanto già consolidato per l'Asse 1, rappresentano un evento di rilevanza strategica che consolida una delle direttrici di sviluppo più rilevanti tra quelle previste dal Piano Industriale 2021-2023 sia per quanto riguarda gli aspetti gestionali che per quanto riguarda il processo di trasformazione digitale che la Città e dell'Area Metropolitana.

Inoltre, sempre nello stesso periodo, sono state definiti gli iter amministrativi per l'attivazione di ulteriori importanti canali di finanziamento pubblico quali Agenda Urbana, Patto per la Sicurezza Urbana e REACT-EU.

La convergenza nel periodo 2022 – 2024 di importanti risorse economiche provenienti da finanziamento pubblico, oltre a stabilizzare ulteriormente la prospettiva gestionale dell'Azienda, rappresenta una importante occasione per realizzare i processi di innovazione e miglioramento dei servizi in ambiti ICT coerenti con il paradigma delle *smart city*.

Dal punto di vista operativo, un particolare rilievo meritano gli interventi previsti per l'ulteriore sviluppo dell'anello telematico, l'evoluzione del *data center* e, quindi, dei sistemi centralizzati verso

modelli *cloud* più rispondenti alle esigenze di servizio e di sicurezza del prossimo periodo, l'avvio dei processi per la trasformazione digitale dei processi e la gestione dei documenti elettronici introdotti dall'art. 17 comma 2 del DPCM 13 novembre 2014, il rafforzamento dei servizi di pagamento *online*, il rinnovo tecnologico delle postazioni di lavoro e delle periferiche connesse, il potenziamento delle capacità di governo attraverso servizi di supporto alle decisioni e servizi di georeferenziazione dei procedimenti amministrativi, l'ulteriore evoluzione di servizi di cooperazione applicativa nell'ambito del SITEC, gli interventi a supporto dei processi di governo delle entrate e della fiscalità locale e i servizi ICT a sostegno delle azioni per la mobilità e della infomobilità, l'efficienza energetica e l'inclusione sociale che costituiscono un importante asse di sviluppo anche in relazione ai modelli di sviluppo definiti rispetto alle altre società comunali.

In coerenza con i contenuti del Piano, una particolare rilevanza meritano i servizi per la gestione della Rete di Trasmissione dati del Comune (VPN) in ambito SPC. La convergenza gestionale di tutti gli elementi costitutivi di una infrastruttura per il trasporto dei dati efficiente ed in linea con le prospettive della *smart city* perfeziona, anche sul piano Amministrativo, la strategia di sviluppo e convergenza verso il Sistema Integrato di Connettività Urbana definito dal Piano e che l'Amministrazione Comunale aveva avviato già nel corso 2016 con l'affidamento dell'Anello Telematico a Sispi.

In merito alle condizioni abilitanti per la piena attuazione degli indirizzi strategici previsti dal piano si conferma che alcune condizioni poste come requisito del nuovo posizionamento aziendale, hanno trovato sostanziali riscontri in una serie di iniziative riguardanti soprattutto l'organizzazione di un modello di servizio a supporto delle esigenze ICT relative alle Società Comunali, la definizione di un modello di servizio che comprenda in maniera strutturata ed esaustiva i servizi di pagamento *online* e l'evoluzione del percorso amministrativo societario e tecnico propedeutico all'attivazione dei servizi strumentali della riscossione delle entrate comunali.

In tale positivo scenario relativo al rapporto con le Società Comunali, e alle azioni propedeutiche all'affidamento a Sispi di progetti ICT di valenza strategica per l'Amministrazione e per la stessa Azienda, va rilevato, inoltre, che è stato avviato l'iter per la definizione degli ulteriori strumenti

amministrativi di gestione che, ad integrazione dei contenuti già definiti nell'ambito della convenzione tra Sispi e l'Amministrazione Comunale per l'affidamento del Servizio per la Conduzione Tecnica e lo Sviluppo del SITEC, consentiranno all'azienda di sviluppare la propria azione quale strumento per erogare servizi all'intera città metropolitana, ai cittadini ed al sistema delle società partecipate, nel rispetto delle normative vigenti oltreché di consolidare la solidità della gestione economica.

Sempre in coerenza con le previsioni del Piano 2022-2024, nel corso del 2021 sono state ulteriormente rinforzate le premesse per il consolidamento dei servizi connessi con il controllo del territorio e i servizi di mobilità avanzata. Di particolare rilevanza l'affidamento dei servizi per il completamento dei varchi di accesso in ZTL Centrale, l'integrazione della ZTL con i sistemi di videosorveglianza che il Comando ha di recente riattivato, la gestione di un primo importante blocco di "semafori intelligenti" e la progressiva implementazione dei progetti *City Compass* previsti nell'ambito dell'Asse 2 del PON Metro .

Va rilevato, infine, da un punto di vista generale, che pur in presenza dei rilevanti positivi segnali evidenziati, permangono anche in questa nota di aggiornamento alcuni fattori di criticità dichiarati nel piano. Tali criticità riguardano:

- i pressanti vincoli sull'organico che, pur in presenza di rilevanti trasformazione in atto nell'ambito dei servizi e delle modalità di erogazione, limitano l'azione e le politiche di adeguamento/ristrutturazione delle risorse professionali che, peraltro, nel corso degli ultimi mesi si sono ridotte. Ciò, soprattutto, in un contesto nel quale è necessario e urgente dotare la società di un adeguato numero di figure professionali in possesso delle competenze e conoscenze, di anzianità ed esperienza nel ruolo che rispondano alle esigenze di una *governance* dell'ICT estesa anche all'ambito metropolitano e allargata ai temi delle Città Intelligenti; una *governance* verso cui l'Amministrazione Comunale, dando seguito ad una visione strategica fortemente innovativa, ha utilmente indirizzato il posizionamento della Società. Non va infine trascurato quanto un adeguamento/ristrutturazione delle risorse professionali si renda necessario anche per la copertura dei posti resi vacanti per il pensionamento di personale, che, in alcuni casi, peraltro, ricopre ruoli di responsabilità di funzioni/servizi strategici e particolarmente impegnativi;

- difficoltà nella programmazione delle risorse per lo sviluppo a valere sul bilancio comunale e conseguente difficoltà nella pianificazione economico-operativa ed attuativa soprattutto in riferimento al Piano di Informatizzazione approvato dal Comune di Palermo;
- il protrarsi dei processi formali di affidamento relativi alle ulteriori risorse previste negli Assi 2 e 3 del PON Metro oltre che degli altri programmi di finanziamento nazionali ed europei (REACT-EU, Patto Per Palermo, Agenda Urbana, ...) con conseguenti criticità in fase di programmazione degli interventi.

Positive invece le evoluzioni che si sono registrate sul fronte delle azioni a supporto delle Società comunali (ed in particolare con AMAT) che nei primi mesi dell'esercizio 2021 hanno portato ad una revisione/evoluzione dei contenuti della convenzione che, a valle delle necessarie approvazioni, regolerà gli aspetti tecnici ed economici per lo sviluppo di nuovi servizi nell'ambito della mobilità oltreché avviare una fase di ristrutturazione dei servizi in coerenza con una visione evoluta delle *smart community* e con le progressive ricadute del progetto *City Compass*.

Per quanto riguarda, invece, lo stato di avanzamento degli obiettivi specifici delle pianificazioni precedenti rielaborate nel Piano 2022 - 2024, nel periodo in esame si rilevano le seguenti significative evoluzioni:

- l'avvio - a valle delle attività consolidate in riferimento ai progetti per il subentro in ANPR, il contestuale avvio della nuova piattaforma per i Servizi Demografici e le connesse attività per il rilascio delle CIE e l'attivazione dei servizi di autenticazione tramite CIE – di nuovi servizi per la dematerializzazione dello Stato Civile e dell'Elettorato ;
- l'ulteriore consolidamento dei processi di informatizzazione per la Gestione del Patrimonio Immobiliare e il prossimo avvio dei pagamenti elettronici tramite pagoPA,
- l'estensione dei servizi in esercizio dei processi per la dematerializzazione dell'iter delle delibere di Giunta Municipale, per la gestione dei documenti elettronici firmati digitalmente, per i servizi di pagamento *online*, per l'attivazione di nuovi servizi online nell'area del portale dei servizi *online*

e degli sportelli unici SUAP e SUE e per il completamento di un ulteriore lotto di attività per il rinnovo tecnologico delle postazioni di lavoro e delle periferiche connesse;

- i modelli di automazione introdotti nella gestione della PEC che sono stati progressivamente estesi presso ulteriori aree e settori dell'Amministrazione con l'obiettivo di garantire sempre più elevati livelli di copertura rispetto ai diversi Settori ed Uffici comunali. Si tratta di un modello di automazione che, oltre a garantire una più rigorosa aderenza ai requisiti normativi previsti dalla gestione dei documenti elettronici, determina significativi impatti sulla semplificazione operativa e, quindi, sulla efficienza degli Uffici;
- il completamento delle attività per la implementazione una piattaforma di servizi, di livello dipartimentale e federata al sistema centrale, deputata alla gestione dei documenti e dei *workflow* di processo presso le diverse aree che sarà avviata con un primo Ufficio pilota già a partire dal prossimo trimestre;
- gli ulteriori avanzamenti, in accordo con l'Amministrazione, delle attività per l'adeguamento e l'evoluzione della piattaforma applicativa di gestione dei tributi locali alle nuove esigenze relative ai tributi IMU/TASI, TARES/TARI, TOSAP, ICP ed imposta di soggiorno, soprattutto per quanto riguarda l'avvio di ulteriori servizi online resi disponibili nell'ambito del portale dei servizi, l'ulteriore avanzamento relativo ai servizi per la convergenza all'interno di un'unica piattaforma applicativa dei servizi per la gestione dei cosiddetti "tributi minori", la progressiva estensione del collegamento automatico delle pratiche presentate *online* con i servizi di *back-office*, le attività di gestione di calcolo e stampa dei modelli di pagamento precompilati da inviare agli utenti e la realizzazione di calcolatrici evolute, fruibili online dall'utenza e dagli uffici, in grado di dare copertura a tutte le diversificate scadenze dei tributi. Di particolare rilevanza le attività per il l'ulteriore consolidamento, lato back-office, dei nuovi servizi a sostegno delle iniziative promosse dall'Amministrazione Comunale per migliorare la gestione delle Entrate (Compensazione Legale, Rateazioni, Ravvedimento operoso lungo, ...);
- la evoluzione del sistema informativo per la "internalizzazione" dei servizi connessi con un modello di mobilità *smart* elaborato in stretto raccordo con l'Amministrazione Comunale e



l'AMAT. Tale attività, oltre a confermare concretamente il modello di sviluppo dei servizi erogati dalla Sispi in riferimento al sistema delle società comunali, offre importanti ricadute sul versante economico gestionale aziendale;

- la continua evoluzione del servizio per la gestione degli illeciti al Codice della Strada ed Amministrativi che, nel periodo, ha ulteriormente esteso gli ambiti di automazione operativi presso il Comando, consolidato i processi per la digitalizzazione dell'operatività su strada e confermato i segnali positivi della gestione già evidenziati nei periodi precedenti e che permangono anche nella prospettiva dell'esercizio 2021;
- il consolidamento in esercizio e l'ampliamento del Portale dei servizi *online* del Comune di Palermo che, oltre ad estendere i necessari servizi per la registrazione e la certificazione degli utenti (che ormai comprendono anche le autenticazioni certificate mediante CIE), ha visto, nel corso del periodo, l'ulteriore ampliamento dei servizi disponibili. In particolare, sono state ulteriormente implementati e sviluppati servizi a supporto delle diverse aree della macchina comunale e sono state completate le attività per l'avvio in esercizio, nell'ambito del portale, dei servizi di pagamento *online* secondo le metodologie previste dalla piattaforma nazionale PagoPA, i servizi per la gestione dei procedimenti in carico alla pubblica istruzione (Iscrizione, riconferma e trasferimento) e per la gestione di bandi pubblici di selezione nell'ambito del nuovo Portale della Scuola. Tali azione di continuo sviluppo di servizi online ha consentito di consolidare, al primo trimestre, un numero di utenti registrati che ormai supera le 130.000 unità;
- il consolidamento della attività sviluppata nell'ambito del Programma PON-METRO anche attraverso gli ulteriori affidamenti dei progetti *City Compass*, Gestione elettronica varchi ZTL e Gestione Semafori intelligenti. Si tratta di un'importante azione strategica a supporto della innovazione e dei servizi, fortemente focalizzata sul modello delle *smart city* che candida la Città di Palermo ad un rilevante programma di interventi coerenti con un modello di sviluppo basato sull'Agenda Digitale, sull'inclusione sociale, la mobilità sostenibile e l'efficienza energetica. Tale azione prevede di consolidare lo sviluppo di una offerta di servizi di *e-government* e di promuovere modelli di sviluppo intelligente a vantaggio della Città e dei Comuni di cintura.

Quest'ultima condizione rappresenta una importante prospettiva di consolidamento e di evoluzione dell'attività di Sispi quale Centro Servizi ICT dei comuni dell'Area Metropolitana;

- la programmazione di azioni connesse con progetti infrastrutturali destinati a formare un programma di interventi complementare al PON METRO finanziabili nel contesto della programmazione PO-FESR 2014-2020 attraverso il programma Agenda Urbana e l'avvio degli interventi infrastrutturali derivanti dal consolidamento del finanziamento Patto per la sicurezza Urbana della Città di Palermo. Di particolare rilevanza in questo ambito, le attività di progettazione richieste dall'Amministrazione Comunale in riferimenti agli assi 2 e 3 dello stesso PON Metro ed al programma REACT-EU.

Tra gli obiettivi specifici indicati, merita una particolare annotazione l'attività sul PON Metro. Come già accennato, il programma di finanziamento costituisce un importantissimo *asset* del Piano Industriale sia dal punto di vista gestionale che dal punto di vista delle strategie di trasformazione digitale che la Città ha posto in essere.

A partire dal mese di giugno 2018, infatti, a valle delle procedure per l'iniziale affidamento dei progetti previsti dall'Asse 1 PON Metro, sono state effettuate le sessioni di rendicontazione della spesa previste per il periodo novembre 2020 – aprile 2021 e sono in corso di completamento le rendicontazioni relative al periodo maggio – ottobre 2021.

Le positive evoluzioni descritte consentono di confermare il mantenimento, anche per questo piano industriale, di alcuni punti di forza della Società previsti dal Piano quali:

- infrastruttura tecnologica centralizzata ampiamente rinnovata e adeguata e piano di evoluzione delle tecnologie in linea con le concrete potenzialità aziendali;
- estensione delle certificazioni aziendali alle quali si aggiunge anche la certificazione ISO 50001 per l'efficientamento energetico;
- capacità e competenza della Società nell'esprimere una elevata progettualità rispetto alle esigenze dell'Amministrazione ed anche rispetto ai finanziamenti pubblici disponibili;

- mantenimento di un sistema di competenze professionali aggiornate ed adeguate alle nuove prospettive anche nel perdurare di stringenti vincoli economici;
- organizzazione per processi certificata secondo lo standard di qualità ISO 9001 focalizzata sulla conduzione e lo sviluppo del SITEC.

Infine, con riferimento alle diverse sezioni previste nel documento Piano di Sviluppo 2022 - 2024, di seguito vengono indicati gli stati di avanzamento delle attività già inserite nelle pianificazioni precedenti che risultano propedeutiche alla piena attuazione del Piano 2022-2024.

### **Settori di Riferimento – Sviluppi SITEC**

Gli interventi pianificati nell'ambito del POA 2021 trasmesso a Codesta Amministrazione e i contenuti nel Piano di Informatizzazione del Comune di Palermo approvato con la delibera di giunta n. 64 del 14 aprile 2015, sono stati prioritariamente rivolti alla attuazione delle seguenti linee di indirizzo:

- servizi *on line*, a valore aggiunto, per cittadini ed imprese;
- ampliamento dei servizi nell'ambito dello sportello per le attività produttive (SUAP) e per le attività edilizie (SUE);
- ampliamento in esercizio dei servizi di pagamento online;
- ulteriore sviluppo dei servizi di trasformazione digitale dei procedimenti e per la gestione dei documenti elettronici;
- estensione dei servizi di automazione delle PEC;
- estensione dei servizi per la gestione online dei bandi per la selezione di personale e per l'assegnazione di beni confiscati;
- partecipazione e comunicazione;
- consolidamento della certificazione dei servizi SPID/CIE anche per la piattaforma cloud prevista dal PON Metro di supporto alle nuove piattaforme applicative previste dal PON Metro;
- governo del territorio, gestione del patrimonio immobiliare del Comune, sistema della fiscalità locale e gestione diretta delle entrate;

- ampliamento della copertura funzionale del *back-office* e dei servizi specialistici e intensificazione dei processi di cooperazione applicativa implementati dal SITEC;
- dematerializzazione dei processi e strumenti di supporto alle decisioni;
- miglioramento e adeguamento delle Infrastruttura del SITEC.

Nel periodo in esame si è dato corso alla definizione dei progetti tecnico-economici esecutivi relativi agli interventi per l'evoluzione e lo sviluppo del SITEC così come previsti dal POA 2021. Nello stesso periodo sono state avviate le attività di realizzazione per i progetti già affidati dall'Amministrazione e sono state acquisite le ulteriori richieste di intervento maturate dall'Amministrazione.

In particolare, in continuità con le attività prioritarie relative ai Progetti previsti dal POA 2021, si fornisce di seguito l'aggiornamento per ciascuno degli ambiti di intervento previsti dal Piano.

#### **Settori di Riferimento – Progetti Auto-remunerati**

Nell'ambito di questo segmento si registra la continua evoluzione positiva di tutti i servizi compresi nell'ambito dell'affidamento del servizio per la gestione degli illeciti al codice della strada e degli illeciti amministrativi, l'avvio in esercizio dei servizi a valore aggiunto per la gestione diretta delle entrate ordinarie da parte dell'Ente, la messa a regime del servizio per il rilascio dei pass per la sosta tariffata (zone blu), il consolidamento delle attività connesse con la gestione dei pass ZTL (che, nel periodo in esame, ha visto il completamento delle operazioni per il controllo elettronico di tutti i varchi di accesso alla ZTL Centrale) e con l'erogazione dei servizi a valore aggiunto di supporto alle attività di contrasto all'evasione/elusione tributaria. In particolare, nel corso dell'esercizio sono state realizzate le attività per la ri-programmazione della emissione degli atti di accertamento connessi con le entrate comunali a recupero e in coerenza con gli aggiornamenti e i Decreti collegati alla emergenza Covid-19.

#### **Settori di Riferimento – Sistema delle Società Comunali**

Per quanto riguarda il sistema delle Società Comunali, nel corso del periodo in esame, sono state avviate importanti iniziative soprattutto per quanto riguarda la predisposizione di progetti in grado di promuovere e valorizzare una visione integrata dei servizi attraverso il riconoscimento e l'applicazione

di modelli di attuazione fortemente federati e basati sulla trasversalità dell'innovazione e dei servizi ICT. In questo contesto sono da sottolineare le importanti ricadute che, in occasione delle attività congiunte con AMAT per la gestione delle ZTL, sono emerse in riferimento allo sviluppo di un modello di mobilità sostenibile integrato dal punto di vista dei servizi ICT e rafforzato dagli obiettivi realizzativi parallelamente previsti dal PON METRO (Gestione varchi ZTL e Gestione semafori intelligenti). In particolare, nel corso del periodo sono state le azioni strettamente propedeutiche all'avvio in esercizio del nuovo servizio "Rimozione auto".

#### **Settori di Riferimento – I finanziamenti pubblici per il Comune, la Città ed il Territorio**

Nel quadro delle iniziative attuate dalla Sispi al fine di promuovere progetti di finanziamento pubblico e sulla base dei finanziamenti conseguiti, sono proseguite le attività relative agli interventi inseriti nell'ambito della programmazione comunitaria, nazionale e regionale. In particolare:

- o Programma PON-METRO: nel corso del periodo sono stati ulteriormente sviluppati, nel solco delle procedure amministrative previste dall'Agenzia di Coesione Territoriale e dall'Organismo Intermedio, gli interventi relativi alle piattaforme previste:

1. Assistenza Sociale
2. Edilizia e Catasto
3. Cultura e tempo libero
4. Lavoro e Formazione
5. Tributi
6. Ambiente e Territorio
7. Lavori Pubblici

Sempre nel corso dello stesso periodo sono state ulteriormente sviluppate le attività esecutive per i progetti già affidati (*City Compass* e Gestione ZTL) e le attività di progettazione per gli interventi *smart* previsti negli assi 2 e 3 dello stesso PON Metro. Di particolare rilevanza l'ulteriore affidamento relativo al progetto "Semafori intelligenti".

Con riferimento agli Assi 1 e 2 del PON Metro, inoltre, nel corso del periodo sono state completate le attività di rendicontazione relative al periodo Novembre 2020-aprile 2021 e sono state avviate quelle relative al periodo maggio-ottobre 2021.

- *Programma Patto per la Sicurezza Urbana:* nell'ambito di questa importante linea di finanziamento pubblico, già approvata dal Governo, sono state, tra l'altro, avviate le attività per l'installazione di sistemi di video sorveglianza presso ulteriori tre ambiti cittadini (CEP, Cruillas, Borgo Nuovo). Contestualmente alle suddette attività sono state avviate le attività connesse con gli ulteriori interventi riguardanti gli interventi previsti nell'ambito del finanziamento per gli anni 2019 e 2020 che nello scorso mese di giugno sono stati definitivamente affidati alla Sispi dal Comando di Polizia Municipale.
- *Programma Patto per Palermo:* nell'ambito di questa linea di finanziamento pubblico sono state, allocate alcune risorse per l'estensione ed il potenziamento tecnologico dell'Anello Telematico che, in sinergia con gli interventi previsti in altri ambiti di finanziamento pubblico e grazie al riassetto gestionale promosso dall'Amministrazione Comunale, consentono concretamente alla Città di dotarsi di importanti servizi strategici per lo sviluppo. Il progetto, riconvertito in coerenza con i finanziamenti previsti nell'ambito del Patto per Palermo, è stato rielaborato definendo un cronoprogramma di spesa che per il 2021 è mantenuto pari ad euro 300.000. Di recente sono state riposizionate le attività per il completamento degli affidamenti formali da parte dell'Amministrazione Comunale
- *Programma Agenda Urbana:* nell'ambito di questa linea di finanziamento pubblico sono state, allocate specifiche risorse per la digitalizzazione delle componenti di back-office più direttamente al servizio dell'operatività comunale. Nel corso del periodo sono state completate le attività e trasmessa all'Amministrazione Comunale la documentazione di progettazione esecutiva in risposta al bando pubblicato dalla Regione Sicilia. In particolare sono state avviate le attività esecutive relative ai progetti AU.2.2.1, AU2.2.3 e AU6.8.3 i cui iter di affidamento sono stati del frattempo perfezionati.

- Programma REACT-EU: Nel corso del periodo in esame sono state aggiornati i documenti di progetto propedeutici all'affidamento e, quindi, all'avvio operativo dei seguenti interventi
  - *Digitalizzazione dei processi amministrativi e diffusione di servizi digitali attraverso una Control Room per il Monitoraggio integrato dei servizi digitali e dell'energia - PAC\_PA\_1.2.1, 1 PON METRO*;
  - SIAC - Sistema Informativo ambientale Comunale
- Programma PO-FESR complementare al PON METRO: sono state aggiornate ed inviate all'amministrazione ai fini di una loro integrazione nel quadro del programma attività PO-FESR complementare 7 schede progetto riguardanti l'Agenda Urbana:
  1. Catasto Strade
  2. Servizi territoriali
  3. Anagrafe unica edilizia
  4. CUP Servizi Comunali
  5. Wireless MAN
  6. Cloud Data Center

### **Settori di Riferimento – Innovazione, Ricerca e Sviluppo**

Nel quadro delle iniziative attuate dalla Sispi al fine di promuovere l'innovazione e l'uso competitivo delle tecnologie, anche nel corso del periodo in esame sono state sviluppate attività di osservatorio in riferimento alle tecnologie, ai modelli di servizio ed ai bandi pubblici per il finanziamento di attività di ricerca e sviluppo. In particolare sono oggetto di valutazione, d'intesa con l'Amministrazione Comunale e l'Università degli Studi di Palermo, alcuni importanti bandi nell'ambito dei finanziamenti, Poli per l'Innovazione, MEF, MIUR, PO-FESR 2024-2020 e *Horizon 2020*.

In particolare, con riferimento all'Avviso Azione 1.1.5 per "Sostegno all'avanzamento tecnologico delle imprese attraverso il finanziamento di linee pilota e azioni di validazione precoce dei prodotti e di

dimostrazione su larga scala” bando pubblicato dalla Regione Siciliana con scadenza 28 settembre 2017, nel corso del periodo sono stati registrati gli avanzamenti amministrativi connessi con i tre progetti seguenti:

1. **Spiffero** - Sistema di Previsione della diFFusionE di Rilasci tOssici e delle relative emergenze
  - **Partner:** Elmi s.r.l. (Capofila), Etnahitech s.c.p.a., Sispi s.p.a., IES Solutions s.r.l., CNR
  - **Descrizione:** Realizzazione di una piattaforma integrata per la gestione dei rischi ambientali e delle emergenze relative ai rilasci tossici in ambito urbano ed extra-urbano.
  - **Valore totale del progetto:** € 3.012.778,00
  - **Valore di pertinenza Sispi:** € 180.000,84
  
2. **SMM** - Smart Mobility Management
  - **Partner:** GIS International s.r.l. (Capofila), Filippetti s.p.a., Innova s.r.l., Sispi s.p.a., Università di Palermo (vari dipartimenti), Comune di Palermo (come comune di sperimentazione)
  - **Descrizione:** sviluppo prototipale (TRL 7) di un sistema tecnologico ed informatico IoT (*Internet of Things*) – *Cloud*, composto da infrastrutture e piattaforme hardware e software capaci di gestire in modo intelligente ed innovativo la mobilità urbana.
  - **Valore totale del progetto:** € 3.267.453,10
  - **Valore di pertinenza Sispi:** € 600.000,00
  
3. **Scusi** - Smart Culture in Sicily
  - **Partner:** Noovle s.r.l. (Capofila), Italica Turismo s.p.a., Sispi s.p.a., Feedback s.r.l., Enter Med s.r.l., Giornale di Sicilia S.p.A., Università di Palermo (vari dipartimenti)
  - **Descrizione:** Piattaforma per la valorizzazione del patrimonio turistico-culturale tramite la creazione di un'offerta costituita da percorsi ed esperienze "smart" e di elevata qualità valorizzando le *digital local experiences*.
  - **Valore totale del progetto:** € 2.960.000,00
  - **Valore di pertinenza Sispi:** € 498.450,88



In particolare, nel corso del periodo in esame, in riferimento al progetto *“Scusi - Smart Culture in Sicily”* ammesso al finanziamento da parte della Regione Siciliana, si è dato seguito alla formalizzazione dell’ATS prevista dal progetto.