

**ATTO INTEGRATIVO ALLA CONVENZIONE TRA COMUNE DI PALERMO E SOCIETÀ IN HOUSE
SISPI SPA PER IL SERVIZIO DI CONDUZIONE TECNICA E SVILUPPI DEI SISTEMI INFORMATIVI
SITEC, APPROVATA CON DELIBERAZIONE DI CONSIGLIO COMUNALE N. 42 DEL 20.04.2018**

L'anno 2021, il giorno 19 del mese di aprile, in Palermo,

TRA

il Comune di PALERMO, codice fiscale 80016350821, in seguito definito anche "Comune", rappresentato dal Dirigente pro tempore del Servizio Innovazione, dottoressa Patrizia Milisenda nata a Genova il 19/11/1961, la quale interviene nel presente atto non in nome proprio ma per conto e nell'esclusivo interesse dell'Amministrazione Comunale di Palermo ed in forza dei poteri attribuiti con Determinazione Sindacale n. 112 del 13/11/2020;

E

la Sispi Sistema Palermo Innovazione SpA, P.Iva 03711390827, in seguito definita anche "Società", o semplicemente "SISPI", con sede legale in Palermo, Via Ammiraglio S. Denti di Piraino, n. 7, 90142 Palermo, a firma del Legale Rappresentante, ing. Cesare Lapiana, nato a Palermo il 18.08.1946, il quale interviene in nome, per conto e nell'esclusivo interesse della Società medesima, giusta Delibera del Consiglio di Amministrazione del 10.02.2021;

PREMESSO CHE

- Con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 42 del 20.04.2018, l'Amministrazione ha rinnovato l'affidamento alla sua Azienda partecipata Sispi "Sistema Palermo Innovazione" S.p.A. (già Sistema Palermo Informatica) dei servizi di sviluppo e la conduzione tecnica del sistema informatico e dei sistemi di telecomunicazione per il quinquennio 2018-2023. Con la Convenzione approvata con la sopracitata Deliberazione si è introdotta una concezione più ampia ed evoluta del cd. "SITEC", quale strumento capace di erogare servizi agli utenti dell'intera città Metropolitana ed alle Società Partecipate, nonché utile alla cooperazione applicativa e funzionale all'interscambio ed all'interoperabilità tra P.A. ed attori del territorio. Si è confermata, altresì, la nuova prospettiva temporale, coerente con le attività strategiche nel frattempo affidate o in via di affidamento previste nell'ambito dei Programmi di finanziamento comunitari quali PON Metro Palermo, Patto per Palermo, PO FESR 2014-2020 Agenda Urbana (Agenda Digitale), PON Metro complementare etc., tutte concorrenti al perseguimento degli obiettivi di trasformazione digitale del Comune di Palermo ed in linea con i contenuti del Codice dell'Amministrazione Digitale. Con la sopra citata Deliberazione si è approvato lo schema di "Convenzione per lo sviluppo e la conduzione tecnica del sistema informatico e dei sistemi di telecomunicazione".
- Con Direttiva del Sindaco n. 1378187 del 1.12.2020, contenuta nella Deliberazione di Giunta Comunale n. 310 del 3.12.2020, è stata disposta la riduzione strutturale dei corrispettivi per i servizi

resi dalle Società partecipate secondo il seguente schema:

TIPO	CAPITOLO	ARTICOLO	NUMERO	DESC PEG	ANNCMP	PDC-Level1	PDC-Level2	PDC-Level3	PDC-Level4	PDC-Level5	PDC-Miscione	PDC-Programmi	CENTRO RESP	TIPO FIN	ASSES	TAGLI DECISI DALLA G.C.	TAGLI DECISI DALLA G.C. SOGGETTA A CONDIZIONE RISOLUTIVA	
U	3970	10	0	CONDUZIONE TECNICA DEL SITEC INFORMATIZZAZIONE E TELEMATICA SERVIZI COMUNALI	2021	1	3	2	19	0	1	8	30104	4	11	-	1.000.000,00	-
U	9425	0	0	TRASPORTO ALUNNI PER PARTICOLARI ESIGENZE (SCUOLABUS)	2021	1	3	2	15	0	4	6	37602	4	11	-	250.000,00	450.000,00
U	12770	10	0	GESTIONE DELLA RETE DI MONITORAGGIO ACUSTICO E DELL'INQUINAMENTO ATMOSFERICO - ART. 6 CO2 LETT. D) CONTRATTO DI SERVIZIO RAP DEL 6/07/2020	2021	1	3	2	15	0	9	8	60104	4	11	-	150.000,00	70.024,55
U	12772	10	0	SERVIZIO DI DECONTAMINAZIONE, DISINFESTAZIONE, DISINFESTAZIONE DI STRADE, PIAZZE, SPAZI APERTI DI PUBBLICA UTILITA' O COMUNQUE DI USO PUBBLICO, DI LOCALI COMUNALI O DI USO COMUNALE - ART. 6 CO2 LETT. A) E C) CONTRATTO DI SERVIZIO RAP DEL 6/07/2020	2021	1	3	2	15	0	13	7	60104	4	11	-	1.150.000,00	650.000,00
U	12798	10	0	SERVIZIO PULIZIA CADITOIE (N.C. 20 B)	2021	1	3	2	15	0	9	4	59202	34	11	-	175.000,00	1.889,14
U	12798	20	0	SERVIZIO PULIZIA CADITOIE (N.C. 20 B)	2021	1	3	2	15	0	9	4	59202	9	11	-	315.000,00	788,98
U	12798	30	0	SERVIZIO PULIZIA CADITOIE (N.C. 20 B)	2021	1	3	2	15	0	9	4	59202	4	11	-	920.000,00	1.037,46
U	15224	10	0	SEGNALETICA STRADALE ORIZZONTALE E VERTICALE, FINANZIATO EX ART. 42 E 208 DEL D.LGS. 289/1992 (N.C. 20 B)	2021	1	3	2	15	0	10	5	60102	34	11	-	309.225,01	-
U	15224	20	0	SEGNALETICA STRADALE ORIZZONTALE E VERTICALE (N.C. 20 B)	2021	1	3	2	15	0	10	5	60102	4	11	-	147.857,53	0,00
U	15602	10	0	GESTIONE E MANUTENZIONE ORDINARIA DEGLI IMPIANTI DI PUBBLICA ILLUMINAZIONE DI INTERESSE COMUNALE (N.C. 20 B)	2021	1	3	2	15	0	10	5	59202	4	11	-	1.069.664,04	-
U	15602	20	0	GESTIONE E MANUTENZIONE ORDINARIA DEGLI IMPIANTI DI PUBBLICA ILLUMINAZIONE DI INTERESSE COMUNALE (N.C. 20 B)	2021	1	3	2	15	0	10	5	59202	34	11	-	248.157,99	-
U	15864	10	0	COSTI SOCIALI DI ESERCIZIO (N.C. 20 B)	2021	1	3	2	15	0	10	2	60102	4	11	-	150.000,00	2.624.860,00
U	15864	30	0	CORRISPETTIVO PER L'ESPLETAMENTO DEI SERVIZI SPECIALI DI TRASPORTO ECCEZIONALE IL SERVIZIO NAVETTA PER LE SCUOLE (N.C. 20 B)	2021	1	3	2	15	0	10	2	60102	4	11	-	156.000,00	-
U	16935	30	0	SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE CADITOIE E DEI MANUFATTI DI DEFUSO DELLE ACQUE METEORICHE	2021	1	3	2	15	0	9	4	59202	9	11	-	1.190.000,00	286.391,30
U	20614	10	0	SERVIZIO DI MONIT. PRONTO INTERVENTO ED EMERGENZA PER IL RIPRISTINO DI INEFFICIENZE STRUTTURALI CIRCOSCRITTE SU SEDE STRADALE E MARCIAPIEDI - ART. 6 CO. 2 CONTR. SERV. RAP DEL 6-7-20 FIN. EX ART. 42 E 208 DEL D.LGS. 289/1992	2021	1	3	2	15	0	10	5	60104	34	11	-	200.000,00	33.254,66
U	20614	20	0	SERVIZIO DI MONIT. PRONTO INTERVENTO ED EMERGENZA PER IL RIPRISTINO DI INEFFICIENZE STRUTTURALI CIRCOSCRITTE SU SEDE STRADALE E MARCIAPIEDI - ART. 6 CO. 2 CONTR. SERV. RAP DEL 6-7-20	2021	1	3	2	15	0	10	5	60104	4	11	-	800.000,00	791.447,01
																-	8.230.904,57	4.902.261,94

- Con [Deliberazione di Consiglio Comunale n. 385 del 30.12.2020](#) è stata apportata una decurtazione di euro 1.000.000,00 Iva inclusa a partire dal 1 gennaio 2021 al corrispettivo spettante alla Società SISPI per la fornitura dei servizi di conduzione tecnica dei sistemi informativi SITEC (capitolo 3970/10 del bilancio - PDC: 1, 3, 2, 19, 0 - CONDUZIONE TECNICA DEL SITEC INFORMATIZZAZIONE E TELEMATICA SERVIZI COMUNALI).
- Con Deliberazione di Giunta Comunale n. 15 del 29.01.2021 è stato approvato il Piano triennale 2020-2022 obiettivi strategici assegnati alla Governance Società SISPI S.p.A. Nella Deliberazione è stato disposto, tra l'altro, di: *"Conferire mandato al Dirigente competente per l'attività di controllo economico gestionale sul contratto di servizio della partecipata "SISPI S.p.A." di avviare le idonee attività istruttorie finalizzate ad attuare la riduzione dei corrispettivi, nel corso dell'esercizio 2021, in conformità alla precitata direttiva del Sindaco prot.n. 1378187 del 1 dicembre 2020, e ciò previa ricognizione da effettuarsi sulle voci di corrispettivo relative ad ogni singolo ambito di attività o di intervento disciplinato in seno al vigente contratto di servizio. La predetta riduzione dovrà essere operata attraverso la predisposizione di un atto integrativo del contratto di servizio da sottoporre alla giunta comunale entro il termine del 28.02.2021"*.
- Con nota n. 106666 del 12/02/2021 il sig. Direttore Generale ha disposto che "la riduzione dei corrispettivi in argomento dovrà essere attuata previa ricognizione da effettuarsi sulle voci di corrispettivo relative ad ogni singolo ambito di attività o di intervento disciplinato in seno al vigente contratto di servizio".
- Con nota del Servizio Innovazione n. 24449 del 14/01/2021 è stato richiesto alla Società in house SISPI SpA di rimodulare i servizi in funzione della decurtazione di euro 1.000.000,00, a partire dall'esercizio finanziario 2021, operata con la Deliberazione di Consiglio Comunale n. 385 del 30.12.2020, garantendo nel contempo la piena funzionalità dei servizi informativi comunali.

- Con nota protocollo n. 21/1034 del 10/02/2021 (assunta al protocollo Comune n. 98469 del 10/02/2021), la SISPI ha riscontrato la nota n. 24449 del 14/01/2021 del Servizio Innovazione, con la rimodulazione dei servizi di conduzione tecnica del SITEC, secondo il seguente schema:

SERVIZIO CONDUZIONE TECNICA	CORRISPETTIVI Deliberazione C.C. n. 42/2018	DECURTAZIONI (SISPI) a seguito della Deliberazione C.C. n. 385/2020	NUOVI CORRISPETTIVI
CONDUZIONE OPERATIVA			
Conduzione operativa Sistema di Elaborazione Centrale	1.125.000	250.672	874.327
Conduzione Operativa dei server Centralizzati	2.074.000	123.000	1.951.000
Conduzione Operativa LAN e Desktop (Sistemi Distribuiti)	2.048.000	195.000	1.853.000
Network e TLC Management	326.000	0	326.000
CONDUZIONE FUNZIONALE			
Manutenzione MEV SW applicativo	580.000	40.000	540.000
Servizi web	249.000	21.000	228.000
Supporto operazioni utente	2.638.000	190.000	2.448.000
CALL CENTER E CUSTOMER SUPPORT			
Call Center e Customer Support	215.000	0	215.000
TOTALE senza IVA	9.255.000	819.672	8.435.327
TOTALE con IVA	11.291.100,00	1.000.000,00	10.291.100,00

- Con nota protocollo n. 190373 del 10.03.2021 (di riscontro alla nota del Servizio Innovazione n. 171101 del 04/03/2021), la Società SISPI ha attestato che la riduzione dei servizi resi nell'ambito della Conduzione tecnica del SITEC è proporzionale alla riduzione dei corrispettivi praticata nella misura stabilita dal Consiglio Comunale con la Delibera 385/2020. Nella stessa nota la Società SISPI ha fornito il dettaglio contenuto nella tabella 2 di seguito riportata, che descrive in maniera puntuale tutti gli interventi a tal riguardo previsti, evidenziando che la riduzione operata non ha comportato alcuna revisione dei livelli di servizio previsti.

Codici Servizio	Intervento	Dettaglio
CO1	Dismissione hardware e software e relativi	L'intervento comporta la riduzione della profondità storica con la quale, ad oggi, vengono garantiti i servizi di accesso e consultazione di dati storici.

Conduzione operativa Sistema di Cloud computing	contratti di manutenzione	In particolare, verranno dismesse le piattaforme applicative non più in uso nell'ambito della gestione corrente. Si precisa che la riduzione non opera nel senso di una indisponibilità di dati storici che abbiano ancora oggi una valenza amministrativa (tali dati, infatti, sono stati migrati contestualmente al cambio di piattaforma avvenuto nel tempo). Ciò che viene dismesso sono le piattaforme applicative con le quali i dati storici possono essere consultati nel contesto applicativo vigente alla stessa data storica.
CO2 Conduzione Operativa dei server Centralizzati	Adeguamento hardware e licenze software e relativi contratti di manutenzione	L'intervento opera una riduzione dei servizi attualmente erogati relativamente ai seguenti ambiti: <ul style="list-style-type: none"> • Servizi di collaboration erogati nell'ambito dei servizi per la gestione della posta elettronica; • Servizi per il mantenimento di licenze software di tipo tecnico ad uso individuale (quali per esempio Autocad); • Servizi estesi nell'ambito della gestione dello storage di supporto alla conservazione storica delle PEC; • Riduzione delle policy relative ai servizi di backup per dati locali.
CO3 Conduzione Operativa LAN e Desktop (Sistemi Distribuiti)	Riduzione del 50% in quantità	L'intervento opera lungo le seguenti direttrici principali: <ol style="list-style-type: none"> 1. Riduzione dei materiali di consumo. 2. Riduzione dei servizi di adeguamento/ampliamento quali: messa a disposizione di Postazioni di lavoro e periferiche connesse; realizzazione di nuovi punti di attrezzaggio elettrico/dati; ampliamento di orologi timbratori; etc.... Si tratta di servizi che, pur essendo non strettamente previsti nell'ambito della Conduzione Tecnica del SITEC e, quindi, da remunerare a parte (cfr POA - adeguamenti e ampliamenti) , nel corso degli ultimi anni sono stati assolti da Sispi. 3. Azzeramento delle prese in carico delle postazioni di lavoro acquisite direttamente dall'Ente
CO4 Network e TLC Management	Nessuna riduzione	
CF1 Manutenzione MEV SW applicativo	Contingentamento a max 100 gg. persona cumulativi per anno	L'intervento prevede la riduzione degli interventi di sviluppo software finalizzati alla realizzazione di estensioni funzionali sul parco applicativo in esercizio. Tali interventi, non strettamente compresi nel perimetro di quanto previsto dai servizi di conduzione tecnica del SITEC, sono stati ad oggi normalmente erogati senza il riconoscimento di un corrispettivo

CF2 Servizi web	Contingentamento a max 100 gg. persona cumulativi per anno	L'intervento prevede la riduzione degli interventi di sviluppo software finalizzati alla realizzazione di servizi online nell'ambito della Conduzione Tecnica. Tali interventi, non strettamente compresi nel perimetro di quanto previsto dai servizi di conduzione tecnica del SITEC, sono stati ad oggi normalmente erogati senza il riconoscimento di un corrispettivo.
CF3 Supporto operazioni utente	Riduzione 50%	Rientrano in questa categoria le attività di seguito elencate che, seppur non remunerate nell'ambito della Conduzione Tecnica del SITEC, sono state fino ad oggi normalmente effettuate: <ul style="list-style-type: none"> • Stampa ed imbustamento di lettere ordinarie; • Contratti verso terzi per i servizi di consultazione di banche dati esterne
CS1 Call Center e Customer Support	Nessuna riduzione	

Tabella 2

Tutto ciò premesso e considerato,

le Parti, ad integrazione di quanto previsto nella Convenzione di cui alla Deliberazione di Consiglio Comunale n. 42 del 20.04.2018, e nei successivi atti integrativi, stipulano e convengono, quanto segue

Art.1 - Premessa

La premessa costituisce parte integrante e sostanziale della presente appendice alla Convenzione, di seguito denominata per brevità "atto integrativo 2021".

Art.2 - Corrispettivi, fatturazioni e modalità di pagamento.

L'articolo 14, comma 1, lettera a) è modificato come segue:

"[...] per le prestazioni di conduzione tecnica, il corrispettivo complessivo contrattuale pari ad euro 10.291.100,00 Iva compresa con decorrenza dall'esercizio finanziario 2021 [...]".

Art. 3 - Modifiche al capitolo "[Indicatori economici](#)" dell'Allegato tecnico alla Convenzione

La tabella "*Indicatori economici*", allegata alla Convenzione, è sostituita come segue:

SERVIZIO CONDUZIONE TECNICA	CORRISPETTIVI Deliberazione C.C. n. 42/2018	DECURTAZIONI (SISPI) a seguito della Deliberazione C.C. n. 385/2020	NUOVI CORRISPETTIVI
CONDUZIONE OPERATIVA			

Conduzione operativa Sistema di Elaborazione Centrale	1.125.000	250.672	874.327
Conduzione Operativa dei server Centralizzati	2.074.000	123.000	1.951.000
Conduzione Operativa LAN e Desktop (Sistemi Distribuiti)	2.048.000	195.000	1.853.000
Network e TLC Management	326.000	0	326.000
CONDUZIONE FUNZIONALE			
Manutenzione MEV SW applicativo	580.000	40.000	540.000
Servizi web	249.000	21.000	228.000
Supporto operazioni utente	2.638.000	190.000	2.448.000
CALL CENTER E CUSTOMER SUPPORT			
Call Center e Customer Support	215.000	0	215.000
TOTALE senza IVA	9.255.000	819.672	8.435.327
TOTALE con IVA	11.291.100,00	1.000.000,00	10.291.100,00

Restano invariate tutte le altre disposizioni della Convenzione approvata con Deliberazione di C.C. n. 42/2018, che non formano oggetto di modifica con il presente atto.

Per il Comune di Palermo

Per la Società SISPI SpA
